MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

1 - INTRODUCCIÓN

2 – COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

3 – SITUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

4 – TITULACIONES DEL CENTRO

GRADO EN ENFERMERÍA

5 – PLAN DE MEJORAS

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Vicedecano de Calidad Fecha:1-11-2011	Comisión de Calidad de la Facultad Fecha:1-11-2011	Comisión General de Calidad UCV Fecha:

1. Introducción.

El SGIC supone la implementación de una serie de procedimientos, y el seguimiento de una serie de indicadores, que permitan asegurar que los objetivos de calidad de la Facultad de Enfermería se consiguen y están sometidos a un continuo proceso de mejora. Con esta intención se ha diseñado el Manual de Procedimientos del Sistema de Garantia de Calidad para dar a conocer a todos los colectivos implicados en la Institución, el Mapa de Procesos y su desarrollo, a partir de los siguientes criterios:

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica de Valencia un referente en la sociedad.
- Consolidar unos niveles de calidad que hagan de nuestra Universidad una institución que pueda competir con las mejores Universidades; Reforzar y extender los procesos de reconocimiento externos a la Calidad de los Procesos que desarrolla cada Facultad.
- Mantener y ampliar el reconocimiento externo a la Calidad de nuestros procesos de trabajo y actividades.
- Realizar los procesos de evaluación, según las normas establecidas por la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación para conseguir la Acreditación de las Titulaciones que ofrece nuestra Universidad.

Consciente el equipo de Gobierno de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Martír de esta necesidad, se está impulsando la Implantación de un **Sistema de Gestión de Calidad** que permita:

- Mejorar día a día el grado de satisfacción de todos los Colectivos Implicados, como son: alumnos, tutores, profesorado, personal de servicios, proveedores, empresas, instituciones y sociedad en general, y;
- Mejorar la formación académica de nuestros alumnos.

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en el Grado en Enfermería ofertado por la Facultad de Enfermería.

2. Comisión de Calidad del Centro.

Durante el curso académico 2010-2011, se produce la creación del Vicedecanato de Calidad con el fin de revisar los procedimientos del SGIC para ajustarlos a las necesidades de la Facultad, clarificar y acercar las evidencias a la Facultad, dinamizar los procedimientos y modificar en caso de ser necesario las evidencias e indicadores de cada procedimiento.

Esta Comisión estará formada por las siguientes personas.

- Decano Adjunto de la Facultad (Presidente de la Comisión), D. Pedro Navarro Illana
- Vicedecana de Ordenación Docente, Dª Marta Botella Navas
- Vicedecano de calidad D. Marcelino Pérez Bermejo
- Representante de PAS: Dª Pilar Almunia Aguilar-Tablada
- Representante de Estudiantes: El Delegado de alumnos de la Facultad.

Las funciones de la Comisión de Calidad son:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.
- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Este año académico ha comenzado la implantación de los nuevos estudios conducentes al Grado en Enfermería, adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior. Esto ha supuesto un gran esfuerzo para la adaptación de los procedimientos de trabajo a la nueva titulación.

La incorporación del grado ha supuesto un incremento de trabajo coordinado entre el profesorado, por lo que se ha aumentado el número de reuniones de coordinación académica.

Este es el primer año en el que se realiza un seguimiento con la memoria de implementación del SGIC. Por lo tanto, no se dispone de una propuesta de mejora anterior para poder comparar los resultados.

Durante este curso académico se han completado y revisado los diferentes procedimientos del SGIC y se han mejorado los sistemas de recogida y registro de las reclamaciones, quejas y sugerencias mediante una aplicación en la página Web de la Universidad.

4. Titulaciones del Centro.

Las titulaciones a las que se les ha aplicado el SGIC de la Facultad de Enfermería durante el curso 2010-2011 son las siguientes:

- Grado en Enfermería

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN ENFERMERÍA

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
   - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
   - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
   - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
   - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
   - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
   - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
   - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
   - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
   - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
   - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
   - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
   - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
   - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
   - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
   - 4.15. Proceso de información pública.
5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Elaboración: Vicedecano de Calidad Fecha:	Revisión y Aprobación: Comisión de Calidad de la Facultad Fecha:

1. Introducción.

En el curso 2010-2011 comienza a impartirse en la Facultad de Enfermería el Grado en Enfermería. Simultáneamente, continúan hasta su extinción los estudios anteriores de Diplomatura en Enfermería. Todos los resultados analizados en el presente informe, corresponden exclusivamente al Grado en Enfermería.

2. Comisión de Calidad.

Durante el curso académico 2010-2011, se produce la creación del Vicedecanato de Calidad con el fin de revisar los procedimientos del SGIC para ajustarlos a las necesidades de la Facultad, clarificar y acercar las evidencias a la Facultad, dinamizar los procedimientos y modificar en caso de ser necesario las evidencias e indicadores de cada procedimiento.

Esta Comisión estará formada por las siguientes personas.

- Decano Adjunto de la Facultad (Presidente de la Comisión), D. Pedro Navarro Illana
- Vicedecana de Ordenación Docente, Dª Marta Botella Navas
- Vicedecano de calidad D. Marcelino Pérez Bermejo
- Representante de PAS: Dª Pilar Almunia Aguilar-Tablada
- Representante de Estudiantes: El Delegado de alumnos de la Facultad.

Las funciones de la Comisión de Calidad son:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.
- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Este año académico ha comenzado la implantación de los nuevos estudios conducentes al Grado en Enfermería, adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior. Esto ha supuesto un gran esfuerzo para la adaptación de los procedimientos de trabajo a la nueva titulación.

La incorporación del grado ha supuesto un incremento de trabajo coordinado entre el profesorado, por lo que se ha aumentado el número de reuniones de coordinación académica.

Este es el primer año en el que se realiza un seguimiento con la memoria de implementación del SGIC. Por lo tanto, no se dispone de una propuesta de mejora anterior para poder comparar los resultados.

Durante este curso académico se han completado y revisado los diferentes procedimientos del SGIC y se han mejorado los sistemas de recogida y registro de las reclamaciones, quejas y sugerencias mediante una aplicación en la página Web de la Universidad.

4 Procesos.

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos de calidad	Sí	Se recoge en el Anexo 4.1 del Manual del SGIC con fecha 26/03/2009
Enmiendas y sugerencias	No	No ha habido ninguna
Acta de aprobación	Sí	Se aprueba en la Junta de Facultad de 3-11-2009. En dicha Acta se recoge el documento ANEXO 4.1 con la Política y Objetivos de Calidad del Centro
Publicación en la Web o en papel de la Política y objetivos de calidad. Envío de correo electrónico.	Sí	Se dispone en soporte en papel y está disponible en la web de la UCV

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SI	Publicado en la página web https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=121&g=2&f=1
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	El nombramiento de los miembros de la Comisión, queda recogido en el Acta de la Junta de Facultad de 20-10-2009.
Plan de trabajo genérico	SI	En el Acta nº 1 de la Comisión de Calidad se refleja el plan de trabajo genérico en materia de Calidad.
Documento de implantación de acciones de mejora	SI	Punto 5 de este documento PLAN DE MEJORAS 2010-2011

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	360	Sede Nª Sª Desamparados: 180 Sede de Alzira: 120 Sede La Salud: 60
Ratio de plazas demandadas/ofertadas	356	No hay datos recogidos de demanda ni de listas de espera. La matriculación se desarrolla por orden de inscripción.
Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios de la Facultad de Enfermería y desglosado por grados.	Selectividad 198 Mayores de 25 40 Mayores de 40 2 Ciclo formativo 97 Titulados Univers. 16 Otros 3	<table><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Selectividad</td><td>198</td></tr><tr><td>Mayores 25</td><td>40</td></tr><tr><td>Mayores 40</td><td>2</td></tr><tr><td>Ciclo formativo</td><td>97</td></tr><tr><td>Titulo univ.</td><td>16</td></tr><tr><td>Otros</td><td>3</td></tr></table> 356
Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	98,8%	356/360

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**	FACULTAD DE ENFERMERIA NTRA. SRA. DE LOS DESAMPARADOS C/ Jesús, 10 46007 VALENCIA
Versión 1.0	**CURSO 2010-2011**	**FECHA: 25-11-2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO	
Informe de Seguimiento de título	NO	No procede por ser el primer año de implantación del Grado
Tabla de control de asignatura	NO	El control de la adquisición de las competencias y habilidades se realiza a través de la valoración del propio profesor en los métodos de evaluación recogidos en las guías docentes. La adquisición de los resultados prácticos de aprendizaje se realizará mediante la evaluación pormenorizada de los mismos en las prácticas externas, a través del software diseñado al efecto. Se está pendiente de integrar toda esta información en un modelo de Tabla Control estándar para la Facultad de Enfermería.
Sugerencias y reclamaciones	SI	Las sugerencias y reclamaciones a los aspectos formativos, se han recogido a través : - Informes del Vicedecano de Calidad en las Juntas de Facultad - A través de la página web en el buzón ON-Line

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nota media de acceso *(en las titulaciones que corresponda)*	NO	No existe una nota de acceso.
Tasa de éxito	89.37%	*Créditos superados = 17976* *Créditos presentados = 20112*
Tasa de rendimiento	85.79%	*Créditos superados = 17976* *Créditos matriculados = 20952*
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO	Todavía no hay egresados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Reuniones de Transversalidad	NO	La Vicedecana de ordenación docente mantiene reuniones con los responsables de asignaturas para dar coherencia a los contenidos y evitar repeticiones o redundancias.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de sugerencias y reclamaciones	2 Sugerencias 6 Reclamaciones	

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	Informe de promoción 2010-11 Archivado como evidencia
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	Acta en el Servicio de Nuevos alumnos

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de acciones programadas	301	Acciones presenciales: 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursillos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Visitas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES "
Número de acciones efectuadas	301	Acciones presenciales: 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursillos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES.
	400	Acciones a distancia: 400 E-mails a Centros Docentes fuera de la Provincia de Valencia.
	4000	Atención individualizada: 4000 Alumnos atendidos/informados desde el Servicio de Nuevos Alumnos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	El perfil de ingreso está publicado en la web en la Memoria Verifica del grado.
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	Web de la UCV Folletos de las titulaciones Servicio de Nuevos Alumnos
Informe del perfil de acceso	SI	Se obtiene un perfil de ingreso a posteriori a través del informe de los tutores de primero.
Ficha perfil de acceso a la UCV	SI	Es una ficha que hacen los tutores de primero una vez están dentro de la UCV los estudiantes.
Informe del PAT	SI	Existe un informe por grupo Tutorizado. Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	Sobre las acciones presenciales ya que el resto de acciones se desarrollaron conforme a las necesidades del curso 2010-2011.

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento *(y acta de aprobación)* que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SI	Por parte de la UCV: Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas…
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	SI	Documentación en el Servicio de Bolsa de Trabajo

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	Bolsa UCV 585	Asesorados de manera individual y a través de talleres: 211 de manera individual 193 Taller 1 181 Taller 2
Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	63	63 personas atendidas de manera individual 33 personas taller 1 30 personas taller 2
Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional de la UCV	97%	La satisfacción de los usuarios con el servicio es de 4,85 sobre 5
Nº de actividades propuestas de orientación profesional	3	Jornadas de orientación profesional para enfermería (19-abril-2011) Inauguración, 3 mesas redondas y clausura)

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	Informe satisfacción Bolsa de Trabajo
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	No procede, no ha habido egresados con experiencia laboral posterior a la obtención del Grado.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	100%	Jornadas de orientación profesional para enfermería (19-abril-2011)

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología	SI	Se trata del "Reglamento general de Practicum"

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	NO	Aún no se ha comenzado a realizar prácticas externas en GRADO

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**	FACULTAD DE ENFERMERIA Ntra. Sra. DE LOS DESAMPARADOS C/ Jesús, 10 46007 VALENCIA
Versión 1.0	**CURSO 2010-2011**	**FECHA: 25-11-2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de los centros a los estudiantes	SI	El proceso de asignación a los centros se recoge en el Reglamento General de practicum La aplicación informática de prácticas, asigna automáticamente la plaza en función de la nota media del expediente académico hasta ese momento, ponderando con los créditos superados en función de los créditos que debería tener aprobados el alumno en momento del curso en que se encuentre [Nota media expediente x Créditos superados] / Créditos totales que debería haber superado para el curso en que se encuentre
Documento que recoja las incidencias	SI	Se recogerán mediante comunicación verbal o por correo electrónico al Vicedecanato de Prácticas, o mediante Instancia general presentada en la Facultad de Enfermería o a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NO	Todavía no se ha implantado esta evaluación al no haberse comenzado a efectuar prácticas externas
Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,…)	SI	En el documento CENTROS PRÁCTICAS 2010-11, se recogen los centros donde se realizarán las prácticas del Grado en Enfermería: 16 Hospitales Privados Concertados 22 Hospitales Públicos 1 Hospital Privado Católico 110 Centros de Salud

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**	FACULTAD DE ENFERMERIA Ntra. Sra. DE LOS DESAMPARADOS C/ Jesús, 10 46007 VALENCIA
Versión 1.0	**CURSO 2010-2011**	**FECHA: 25-11-2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	NO	Es la Universidad la que solicita a los centros de la red de salud la posibilidad de la realización de las prácticas.
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	Convenios MARCO de la Universidad
Convenio específico firmado por ambas partes	SI	14 convenios específicos
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	La metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas externas se recogen en las correspondientes Guías Docentes.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,…)	SI	La distribución queda recogida en la Tabla de distribución de alumnos. Todos los alumnos pasan por todos los tipos de centro (Centro de Salud, Hospital y Residencia geriátrica). Distribución de alumnos de Enfermería/PAAP
Índice medio de satisfacción de los alumnos con la elección de la plazas de prácticas	94%	Se ha calculado los Índices de Satisfacción de la Elección de Plazas de prácticas, en función de la plaza asignada y disponibilidad de plaza por periodo

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**	FACULTAD DE ENFERMERIA Ntra. Sra. DE LOS DESAMPARADOS C/ Jesús, 10 46007 VALENCIA
Versión 1.0	**CURSO 2010-2011**	**FECHA: 25-11-2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	SI	Se analizarán y revisarán las prácticas mediante reuniones del Vicedecanato de Prácticas con los profesores asociados asistenciales de prácticas (PAAP). Se ha diseñado y se comenzará a utilizar en el siguiente curso
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes…). Indicadores de calidad en las prácticas	SI	Se han diseñado y se comenzarán a realizar el siguiente curso
Informe	SI	El informe de prácticas se recogerá en la Memoria anual de prácticas. Se ha diseñado y se comenzará a utilizar en el siguiente curso
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	SI	Página WEB.
Informe de adquisición de resultados prácticos de aprendizaje	NO	Cuando comiencen las prácticas, se tiene previsto la realización de un informe intermedio y otro final de cada practicum

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. A través de la web www.ucv.es
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Se encuentra disponible a través de la página web en el buzón de sugerencias/quejas y felicitaciones.
Informe de análisis de las causas	SI	-Registro buzón on-line. En el documento registro de las reclamaciones, sugerencias e incidencias se analizan las causas de las mismas.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de reclamaciones recibidas	5	4 relacionadas con los nuevos planes de estudios (BOLONIA) y 1 con relación a la asignación de prácticas.
Número de incidencias recibidas	0	
Número de sugerencias recibidas	1	Sugiriendo la posibilidad de hacer cursos de verano en el mes de Octubre para facilitar la asistencia.

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**	FACULTAD DE ENFERMERIA Ntra. Sra. DE LOS DESAMPARADOS C/ Jesús, 10 46007 VALENCIA
Versión 1.0	**CURSO 2010-2011**	**FECHA: 25-11-2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	Se realiza por parte de la Junta de Facultad un Informe de cada una de las sugerencias, incidencias y reclamaciones, quedando reflejadas en las Actas de las Juntas de Facultad.
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	Evaluación a través del buzón Q/S/R se pueden ver las acciones desarrolladas
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Incidencias.	SI	El registro se hace en la plataforma on-line del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de reclamaciones resueltas	100 %	Se ha dado conocimiento de la resolución personalmente a las personas afectadas
Porcentaje de incidencias resueltas		No han ocurrido incidencias
Porcentaje de sugerencias implantadas	0%	La única sugerencia recibida era inviable

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Centralizadas en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales Página web: www.ucv.es
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	El ACTA de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte Página web: www.ucv.es
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	El DOCUMENTO informativo de los programas de movilidad se encuentra en en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) También está disponible en la página web: www.ucv.es
Convocatoria de publicación	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) Página web: www.ucv.es
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	Está especificado en el documento informativo y en la normativa de la Oficina de Relaciones Internacionales

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad, especificando destino.	4	1 E/Sicue 3 Oxford
Número de convenios firmados con otras universidades		Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	4.1%	15 de 360 (Solicitaron 15 pero no había más plazas)
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	NO	Se está confeccionado una encuesta para poder recoger el índice de satisfacción para el curso 2011-2012
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**	FACULTAD DE ENFERMERIA Ntra. Sra. DE LOS DESAMPARADOS C/ Jesús, 10 46007 VALENCIA
Versión 1.0	**CURSO 2010-2011**	**FECHA: 25-11-2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales.
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Las encuestas se encuentran disponibles en la Oficina de Relaciones Internacionales:
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Personal académico enviado a otra universidad	2	LLP Erasmus: 1 a Sacro Cuore de Roma y 1 a Oxford Brookes

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	En la Oficina de Relaciones Internacionales
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	El Documento informativo de los programas de movilidad se encuentra en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp
Documento que recoja las incidencias	SI	Modelo instancia en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la página web a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Pendiente de elaborarse la encuesta de los alumnos recibidos.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	2	Oxford Brookes
Número de convenios firmados con otras universidades *	5	Erasmus: 1 de Enfermería Mundus: 4 de Enfermería
Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	NO	No se ha podido calcular el índice de satisfacción debido a que no se ha elaborado la encuesta de alumnos recibidos.
Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	No se han presentado quejas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Nº de visitas personal académico recibido de otra universidad	0	No se han recibido visitas de otras universidades

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	Sí	Documento: memoria curso 2010-2011
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	Sí	Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	Sí	-Guía Universitaria online: https: //www.ucv.es/ -Trípticos ofertas talleres

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de acciones programadas	---	Los datos disponibles son generales de los alumnos de toda la Universidad: Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Nº de acciones realizadas	---	Los datos disponibles son generales de los alumnos de toda la Universidad: Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Informe del PAT	Sí	El Plan de Acción Tutorial. Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social (Anexo 8)

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Desde el departamento de personal se ha diseñado una Ficha Perfil de selección
POD Contratos	SI	Evidencias archivadas en el departamento de Personal El sistema de contratación de nuevo personal docente e investigador, se rige por el Organigrama de contratación, definido desde el servicio de personal
Informe semanal a Personal	SI	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	100%	
Porcentaje de mujeres entre el total del PDI	75,86%	22/29 = 75,86%
Ratio PDI/Alumno: Nº de PDI / nº alumnos matriculados	8,14%	29/356
Ratio PAS/Alumno: Nº de PAS / nº alumnos matriculados (Datos UCV)	0,02	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV y el número total de alumnos.
Ratio Doctores/PDI: nº doctores / total PDI	17,24%	5/29 = 17,24%
Ratio doctores acreditados /PDI: Nº doctores acreditados / total PDI	13,79%	4/29 = 13,79%

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa PDI a tiempo completo : PDI a tiempo completo / total PDI	58,62%	17/29 = 58,62%

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	Sí	- Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	Sí	- Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV"
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA fase experimental)	-	Correspondientes a la evaluación del profesorado
Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	108	108 autoinformes realizados de 112 profesores participantes en la convocatoria 10-11 según los criterios establecidos para la fase experimental: Facultad de Enfermería: 7 + 7 del Departamento Transversal de Teología, DSI y Etica profesional.
Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA fase experimental)	112	Datos generales
Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**	FACULTAD DE ENFERMERIA Ntra. Sra. DE LOS DESAMPARADOS C/ Jesús, 10 46007 VALENCIA
Versión 1.0	**CURSO 2010-2011**	**FECHA: 25-11-2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Autoinformes e informes de PDI/PAS (DOCENTIA fase experimental)	Sí	- Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario)
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	Sí	- Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	Sí	- Emails de aviso del incio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes
Procedimiento para el pase de encuestas	Sí	- Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	Sí	- Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	Sí	- Comunicadas por email a Oficina de Calidad

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación **(NO DOCENTIA)**	4,56	(Preguntas 25 y 26 de la encuesta sobre el profesorado)
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV **(NO DOCENTIA)**	96,61%	4,56 / 4,72 (Preguntas 25 y 26 de la encuesta sobre el profesorado)
Nº total de encuestas hechas **(NO DOCENTIA)**	4113	55 profesores en el 1º Cuatrimestre y 83 en el 2º. 1828 encuestas en el 1º y 2285 en el 2º
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho **(NO DOCENTIA)**	1.19	4113 realizadas 3470 debían realizarse
Nº de sugerencias y reclamaciones	6	*Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).*

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	Sí	Se hace una propuesta base desde los Departamentos de formación enviado por e-mail.
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	Sí	Se recogen las aportaciones dadas por los Decanos o responsables de Servicios, surgidas de necesidades detectadas. Se aprueba en Consejo de Gobierno
Plan de difusión	Sí	Se refiere a las estrategias de publicidad empleadas para dar a conocer la formación. La publicidad realizada sólo para la formación del PDI: Oferta en la web de educa-acción, e-mails enviados al conjunto del profesorado presentando la totalidad de los cursos mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail.
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	Sí	Se recogen en el Informe Valorativo de Formación PDI y PAS 2010-2011. (Anexo 12)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de acciones formativas PDI.	19	Acciones programadas:29 Acciones realizadas: 19 Datos generales para todas las Titulaciones
Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	Primeras acciones formativas desde el Servicio de Formación y Prevención que se llevan a cabo para este colectivo
Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	49,83% 41,58% 51,03% Total UCV	49,83% PDI matriculados en la formación ofertada desde Educa-Acción. 41,58% PDI que han finalizado la formación. 51,03% del PDI desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales.
Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	90%	La Valoración media aportada por el servicio de educa-acción es de un 9.

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**	FACULTAD DE ENFERMERIA NTRA. SRA. DE LOS DESAMPARADOS C/ Jesús, 10 46007 VALENCIA
Versión 1.0	**CURSO 2010-2011**	**FECHA: 25-11-2011**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	Sí	Se recogen las solicitudes recibidas por parte de organismos de la UCV. Se entiende como un paso previo a la elaboración y aprobación del Plan de formación anual. Se incluyen los e-mails solicitando estas aportaciones, así como los recibidos por el responsable del servicio sin propuestas de mejora.
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	Sí	Existen las evaluaciones de los alumnos(PDI) que realizan los cursos
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	Sí	Tras no recibir propuestas de mejora se presenta ante Junta de Gobierno el 1 de abril de 2011, la propuesta de formación anual y se aprueba sin variaciones.
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	No	En proceso de elaboración, desde Educa-Acción, se tiene previsto la realización para cursos posteriores entre los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación.	71,59%	Desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales se ha proporcionado formación al PAS, siendo el porcentaje 71,59%
Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.		Según el cuestionario de satisfacción de cumplimentado por los alumnos. El grado de satisfacción expresado por ellos es muy elevado teniendo en cuenta que son las primeras acciones formativas que se llevan a cabo directamente para este colectivo de la Universidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	Sí	El Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160. En términos de Calidad, se presentó y aprobó la "Propuesta base de formación del PDI".

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	Sí	La solicitud de material bibliográfico/audiovisual se canaliza a través del director del departamento (Plantilla de Petición de libros de la Intranet), el responsable del Servicio de Patrimonio y de Compras de la Universidad.	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	7,16	Nº fondos: 74000 Nº total alumnos UCV: 10330 7 libros por cada alumno
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	Sí	Servicio de Patrimonio y de Compras	Puestos en aulas (m^2) / Nº de estudiantes de la titulación	3.66	1303.82m^2/356 Indicador | m^2 | Nº alumnos | m^2/ Nº alumnos Sede Jesús | 770,56 | 180 | 4.28 Alzira | 533.36 | 120 | 4,44 Siendo los grupos de 60 alumnos por aula. 613 puestos en Sede Jesús 220 puestos en Sede Alzira
			Puestos de laboratorio (m^2) /Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	NO	La Facultad cuenta con un "Laboratorio" que no es como los de medicina (investigación) sino que es para realizar talleres de técnicas de enfermería. Tiene 68,89 m^2

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca (total UCV)	0,08	Nº de puestos de estudio: 805 Nº total de alumnos UCV: 10330 1 puesto por cada 12,8 alumnos
Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles (total UCV)	0,15	Nº de puestos de ordenadores: 1550 Nº total de alumnos UCV: 10330 1 ordenador por cada 6,7 alumnos

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI	Publicado en la web: https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=121&g=2&f=1
Informe de análisis de los resultados	SI	En la Memoria de la implementación del SGIC se analizan los indicadores y tasas de los correspondientes grados.
Memoria anual del SGC del centro / título	SI	Memoria de la implementación del SGIC Este es el primer año de implantación del Grado en Enfermería

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de rendimiento del título	85.79%	*Créditos superados = 17976* *Créditos matriculados = 20952*
Tasa de abandono del título	NO procede	
Tasa de eficiencia de los graduados del título	NO procede	Todavía no hay graduados
Tasa de graduación del título	NO procede	Todavía no hay graduados

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje	NO	El mecanismo de evaluación del trabajo de fin de grado servirá para valorar si el alumno está capacitado para desarrollar los conocimientos necesarios que le permitan comprender, interpretar, analizar y explicar un trabajo científico, en algún ámbito profesional y/o de investigación, valiéndose de las competencias, las destrezas y las habilidades necesarias. El estudiante deberá demostrar su capacidad para la elaboración de un informe profesional y su exposición en público. Por ello, el trabajo fin de grado incluirá la evaluación de las competencias del grado por parte del Tribunal.
Tasa de éxito	89.37	Créditos superados = 17976 Créditos presentados = 20112
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO	Todavía no hay egresados.
Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	4,63	(Pregunta 26 de la encuesta sobre el profesorado)

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NO	No se realizan encuestas de satisfacción a los PAAP,s (Las prácticas no han comenzado)
Índice medio de satisfacción del alumno con el PAAP de prácticas en la empresa	NO	No se realizan encuestas de satisfacción a los alumnos (Las prácticas no han comenzado)

4.15 Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta. Plan de trabajo genérico	Sí	La información a publicar se acuerda a través de correos electrónicos, reuniones virtuales y conversaciones telefónicas. Finalmente dichas propuestas son aprobadas por Rectorado.
Canales utilizados para la difusión pública: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	El Servicio de Comunicación es el encargado de publicar la información. • Página web: www.ucv.es • Folletos: sí, en la oficina de nuevos alumnos y en conserjería de la Facultad. • Talleres, Prensa y Radio: Servicio de Comunicación • Agenda escolar entregada a los alumnos al inicio del curso académico.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas y reclamaciones	0	
Nº de sugerencias	0	

5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

En el Grado en Enfermería se puede destacar que, a pesar de ser el primer año de implantación de las titulaciones de educación, existe una política de calidad que refleja el compromiso y la adopción de una cultura de mejora en la Facultad.

PUNTOS FUERTES

La creación del Vicedecanato de Calidad para la implantación, seguimiento y actualización del SGIC en la Facultad, además del servicio general de la UCV, de la Oficina de Calidad.

Se ha introducido una mejora en el proceso de revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias con la aparición del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones de la página web de la UCV.

PUNTOS DÉBILES

Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

En el Grado en Enfermería ha supuesto un esfuerzo y un trabajo añadido adaptar y modificar la metodología de trabajo que se venía llevando a cabo en la diplomatura al grado.

La adaptación al grado ha supuesto cambios en el sistema de evaluación para recoger el trabajo autónomo del alumno entre otros y ha dado lugar a la aparición de las guías docentes.

PUNTOS FUERTES

Se observa una mayor implicación de la comunidad universitaria en los procedimientos de calidad.

Las sugerencias y reclamaciones se han recogido a través del buzón de sugerencias/quejas/felicitaciones on-line.

Se han aumentado la oferta de la titulación en 60 plazas para el curso 2010-2011 y se ha aprobado otro aumento en igual medida para el curso 1011-2012.

PUNTOS DÉBILES

No existe método/herramienta para recoger los resultados de aprendizaje.

No se realizan reuniones de transversalidad que aseguren la adquisición de conocimientos de forma integral y coordinada.

Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Para facilitar la adaptación de los alumnos al sistema universitario, la UCV cuenta con el Plan de Acción Tutorial, el cual consiste en una atención personalizada e individual durante su primer curso universitario. Los alumnos muestran un alto grado de satisfacción con la acción tutorial como evidencian los resultados de las encuestas.

En relación al curso pasado ha habido un mayor número de acciones programadas, han tenido lugar un mayor número de encuentros con orientadores se pasa de 1 a 209 visitas a orientadores de colegios, también aumenta el número de ferias en las que ha participado la UCV, lo mismo ocurre con las visitas de centros a la UCV que pasa de 6 a 9 visitas.

PUNTOS FUERTES

El Plan de Acción Tutorial al consistir en una atención individualizada, permite ayudar a los alumnos de manera personalizada tanto en aspectos académicos como personales para mejorar su rendimiento académico y su adaptación a la Universidad.

Amplia difusión de las acciones realizadas por el servicio de Nuevos alumnos, realización de charlas orientativas por diferentes colegios para promocionar las titulaciones impartidas en la UCV y participación en Ferias entre otras actividades y la atención individualizada con un dato muy destacable (4000 alumnos).

PUNTOS DÉBILES

La Facultad no realiza captación por otros procedimientos de difusión.

Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Valoración positiva del Servicio que gestiona el proceso, ya que hay que destacar un aumento notable de talleres con respecto al curso anterior, se pasa de 8 talleres en el curso 09-10 a 34 talleres en el curso 10-11.

Buena aceptación por parte del alumnado, se ha pasado de 491 usuarios UCV atendidos en el curso 09-10 a 585.

Desde la Facultad se realiza la denominada "Semana 4". Con el formato de Jornada, se realizan mesas redondas para la orientación profesional. Los ponentes invitados son investigadores, docentes y profesionales con amplia experiencia en el ámbito sanitario.

PUNTOS FUERTES

La semana 4 tiene una muy buena aceptación entre los estudiantes.

PUNTOS DÉBILES

El servicio de Bolsa de Trabajo no ofrece datos diferenciados de diplomatura y grado. Los resultados hacen relación al total.

Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Existe la figura del Vicedecanato de Prácticas dentro de la Facultad de Enfermería.

Para facilitar la organización de las mismas, se ha desarrollado una aplicación informática de prácticas, con el objetivo de su gestión docente.

El índice de satisfacción de la asignación de los centros ha sido bastante elevado (94%)

No se han comenzado a realizar las prácticas externas. La mayoría de las evidencias están redactadas en futuro, puesto que se ha desarrollado todo el trabajo y se implementará en el curso siguiente. Los convenios existen y el índice de satisfacción en la asignación también, pues ésta ya se ha realizado.

Toda la relación de alumnos por periodo, servicio y PAAPs se remite a la Conselleria de Sanidad a través del software de gestión y seguimiento de prácticas SIGAPIS, a disposición de este organismo.

PUNTOS FUERTES

Existencia del Vicedecanato de Prácticas.

Aumento de número de convenios, lo cual permite a los alumnos elegir entre una gama de centros en los que poder realizar las prácticas, lo cual también implica una mayor colaboración entre la Facultad y los distintos centros.

Contacto directo con las instituciones escolares vía: Vicedecanato, Coordinadores de Centro y PAAP,s

Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Mediante la herramienta informática (buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones) que inicia su funcionamiento este curso 2010-2011, se pretende dar mayor agilidad y mejor servicio al alumnado, así como a otros colectivos relacionados con la Facultad. De la misma manera, se continuará con el método tradicionalmente utilizado hasta la aparición del buzón, las instancias en papel para aquellos usuarios que lo deseen, las cuáles una vez gestionadas quedarán archivadas en Decanato.

PUNTOS FUERTES

Se ha generado un sistema de clasificación de instancias para poder evaluar la calidad del proceso de gestión y revisión a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones, recogido en la página web de la UCV.

Mediante el buzón se puede hacer un seguimiento de las acciones que se han llevado a cabo de manera automática y acelerar los procesos para la resolución.

PUNTOS DÉBILES

Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del nuevo sistema on-line, debido a la reciente implantación de este sistema.

Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso está centralizado en la Oficina de Relaciones Internacionales, que es un servicio general de la UCV. Este servicio se encarga de organizar y planificar el programa, si bien este año se ha creado la figura del Coordinador de Internacional, que es una persona de la propia Facultad de Enfermería y que se encarga de buscar acuerdo y convenios con otras Facultades, de seleccionar a los alumnos participantes en el programa y de asignar las facultades de destino a los alumnos.

PUNTOS FUERTES

La figura de coordinador de Internacional permite la búsqueda de convenios específicos para los alumnos de la Facultad y la publicitación del servicio a través de la misma mediante charlas programadas por las aulas.

PUNTOS DÉBILES

El número de estudiantes participantes es muy escaso.

No existe una encuesta que recoja el índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa

Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Proceso centralizado en la Oficina de Relaciones Internacionales, si bien este curso se ha implantado la figura del Coordinador de Internacional, que se encarga de buscar nuevos acuerdos y convenios con otras Facultades y del reconocimiento académico de los créditos para los alumnos recibidos.

PUNTOS FUERTES

La figura de coordinador de Internacional permite la búsqueda de convenios específicos para los alumnos de la Facultad y la publicitación del servicio a través de la misma mediante charlas programadas por las aulas.

PUNTOS DÉBILES

No existe una encuesta que recoja el índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa

Escaso número de alumnos recibidos.

Proceso de orientación al estudiante.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El Servicio de Orientación es un Servicio general de la UCV que ofrece atención grupal, individual y orientación psicoeducativa, su presencia en nuestra Facultad y las acciones realizadas son adecuadas para los alumnos. El Servicio de Orientación no puede aportar más datos a la memoria debido a una reestructuración interna del servicio, por lo que no disponemos de datos concretos del número de acciones programadas y del número de acciones realizadas por dicho Servicio.

PUNTOS FUERTES

Buena estructura para los estudiantes con una oficina de atención al alumnado en cada sede. Muy buena acogida en la Facultad de Enfermería.

Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Los datos presentados hacen referencia al primer año de implantación del Grado por lo que el porcentaje irá en aumento a medida que se hayan implantado los cuatro cursos de Grado. Número considerable de profesores ultimando su tesis doctoral.

En el curso 10-11 se observa un incremento del ratio de personal perteneciente al PAS en función de los alumnos matriculados en la Universidad teniendo en cuenta que son datos generales de la UCV, relación con el curso académico anterior era de 1 PAS por cada 50 alumnos (Datos generales de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad).

PUNTOS FUERTES

Gran número de profesores ultimando su tesis doctoral

PUNTOS DÉBILES

Las ratios de doctores son escasas debido a que esta titulación no ha tenido accedo al doctorado hasta muy recientemente.

Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El programa DOCENTIA (modelo de evaluación docente de la UCV) comienza a utilizarse este curso, como una herramienta más para medir el grado de Calidad de la enseñanza en la Universidad. Por ser el primer año sólo se facilitarán datos de participación del profesorado.

PUNTOS FUERTES

Mayor actualización de los datos del profesorado de la UCV

Reconocimiento de aquellos profesores que han realizado ponencias, publicaciones y demás actividades junto con su actividad docente.

PUNTOS DÉBILES

Se ha ralentizado la recogida de datos por el desconocimiento del proceso por parte del profesorado.

Proceso de formación del PDI y PAS.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Servicio centralizado en el Servicio de Formación de la UCV mediante cursos presenciales y la plataforma virtual de formación. Este servicio incluye el centro de formación continua de EDUCA-ACCIÓN (PDI) y el servicio de formación y prevención de riesgos laborales (PDI y PAS).

El servicio de formación continua de EDUCA-ACCIÓN confecciona una gran variedad de cursos donde recogen junto con las propuestas del servicio, todas aquellas sugerencias presentadas por las facultades, y presta especial importancia a las necesidades de formación del PDI para mejorar su calidad docente ,adecuación a las nuevas tecnologías, proporcionar las herramientas necesarias para contribuir a mejorar

sus cv, como por ejemplo en investigación proporcionándoles cursos para mejorar sus habilidades a la hora de escribir artículos para que posteriormente puedan ser publicados.

El servicio de formación y prevención ofrece una serie de cursos relacionados con la prevención de riesgos laborales, la formación en primeros auxilios e idiomas entre otros.

PUNTOS FUERTES

Se dispone de muchas evidencias del proceso de formación del PDI y PAS, existe un Plan de Formación anual e indicadores de satisfacción.

Elevado número de actividades formativas realizadas

PUNTOS DÉBILES

Horarios de las acciones formativas.

Proceso de gestión de los recursos materiales.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El Servicio de Patrimonio y de Compras de la Universidad gestiona los recursos materiales necesarios para cada Facultad, a través de las peticiones que reciben desde cada una de ellas.

El servicio determina las necesidades, planifica la adquisición, actualización y verificación de los recursos materiales (instalaciones, salas de estudio, aulas de informática, laboratorios docentes y demás equipamientos) de la Facultad de Enfermería.

PUNTOS FUERTES

La existencia del Servicio de Patrimonio y de Compras de la Universidad que permiten una eficiente y eficaz gestión de los recursos materiales necesarios para la Facultad.

Proceso de análisis y medición de resultados.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El Grado en Enfermería comienza en el curso 10-11 por lo que no se dispone de un valor con el que comparar la evolución, pero si se puede apreciar la bondad de las tasas de rendimiento y de éxito.

PUNTOS FUERTES

Los datos de las tasas de rendimiento del título y de éxito de los alumnos son elevados.

Proceso de información pública

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El Servicio de Comunicación gestiona el proceso de información pública. La información específica del título se ofrece cuando se solicita, la información dada en ferias, prensa y radio es general de la UCV.

PUNTOS FUERTES

La existencia de un servicio general trabajando en el proceso

PUNTOS DÉBILES

El espacio web dedicado a la Facultad es muy genérico. Incluye mucha información común de la Universidad y poca específica de la Facultad.

5. Plan de Mejoras.

	PLAN DE MEJORAS							
Puntos débiles	**Acciones de mejora**	**Tareas a desarrollar**	**Responsables de tarea**	**Temporalización**	**Recursos necesarios**	**Indicador seguimiento**	**Responsable seguimiento**	**Beneficios esperados**
4.2 No se ha implantado una herramienta de control de asignatura	Creación e implantación de una herramienta de control de asignatura	Valorar y analizar los diferentes modelos	Departamentos Decanato Comisión calidad	Septiembre 2011 Septiembre 2012	Herramientas de control de las asignaturas	Resultados de la valoración de las asignaturas	Departamentos Decanato Comisión Calidad	Mejora en la información del desarrollo de las asignaturas
4.2 No se realizan reuniones de transversalidad.	Reflexionar y debatir sobre aspectos en común de las asignaturas.	Reuniones departamentales con ordenación docente	Departamentos Vicedecanato de Ordenación docente Decanato Comisión calidad	Octubre 2011 Septiembre 2012	Guías docentes	Resultados de la valoración de las asignaturas	Departamentos Decanato Comisión Calidad	Mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en próximos cursos
4.3 La Facultad no realiza acciones para la captación de estudiantes	Proponer acciones para la captación	Charlas específicas, conferencias, día de puertas abiertas en la titulación …	Servicio nuevos alumnos Decanato Profesorado	Febrero 2012 Octubre 2012	Servicio nuevos alumnos en colaboración con el Personal de la titulación (profesores, alumnos….)	Captación de nuevos alumnos	Decanato Comisión Calidad	Incremento y mejora de la difusión de la titulación

	PLAN DE MEJORAS							
Puntos débiles	**Acciones de mejora**	**Tareas a desarrollar**	**Responsables de tarea**	**Temporalización**	**Recursos necesarios**	**Indicador seguimiento**	**Responsable seguimiento**	**Beneficios esperados**
4.6 **Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias**	Difusión entre el profesorado y el alumnado del nuevo sistema	Charlas específicas. Comunicaciones de los departamentos.	Departamentos Vicedecanato de Calidad	Octubre 2011 Septiembre 2012	Charlas en aula. Mailing profesores Reuniones Departamentales	Número de quejas, incidencias y sugerencias	Vicedecano de Calidad de la Facultad	Incremento y mejora de las incidencias, quejas y reclamaciones
4.7 **El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.**	Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante. Creación e implantación de una encuesta para evaluar la satisfacción de los estudiantes	Mayor difusión de la información de los programas de movilidad en los que pueden participar. Estudio y definición de un modelo de encuesta de satisfacción que recoja todos los puntos necesarios	Servicio de Relaciones Internacionales Vicedecano de Calidad Coordinador Internacional Técnico de la Oficina de Calidad	Septiembre 2011 Julio 2012	Reuniones Coordinación internacional/Calidad. Definición de los ítems de la encuesta de satisfacción	Nº de estudiantes enviados que participan en programas de movilidad. Índice medio de satisfacción de los alumnos	Servicio de Relaciones Internacionales Comisión Calidad Coordinador Internacional	Incremento de la participación del alumnado en los programas de Movilidad.

	PLAN DE MEJORAS							
Puntos débiles	**Acciones de mejora**	**Tareas a desarrollar**	**Responsables de tarea**	**Temporalización**	**Recursos necesarios**	**Indicador seguimiento**	**Responsable seguimiento**	**Beneficios esperados**
4.8 Escaso nº de alumnos recibido por programas de movilidad	Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del alumnado de otras universidades	Mayor difusión de nuestra oferta académica entre otras Universidades	Coordinador Internacional de la Facultad	Octubre 2011 Julio 2012	Acciones de Coordinación Internacional	Nº de estudiantes recibidos que participan en programas de movilidad.	Coordinador Internacional de la Facultad	Incremento del alumnado recibido en los programas de Movilidad.
4.10 Las ratios de doctores son escasas	Incremento del Profesorado Doctor	Difusión de los programas de doctorado entre el profesorado no doctorando. Contratación de nuevos profesores Doctores	Departamentos Vicedecanato de Calidad	Octubre 2010 Octubre 2011	Reuniones Departamentos Charlas en Claustros	Nº de profesores doctores	Decanato Comisión Calidad	Incrementos de las ratios de profesores doctores