

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ENFERMERÍA**

## **CURSO 2013-2014**

Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

Criterio 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

Criterio 4: Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad

Criterio 5: Evaluación de los indicadores

## **Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante**

La UCV publica en su página Web información sobre el grado en Enfermería referida a las necesidades del futuro estudiante y facilit la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del grado a través del enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-enfermeria>

## **Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

La UCV publica en su página Web información sobre el grado en Enfermería referida a las necesidades del futuro estudiante y facilit la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del grado a través del enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-enfermeria>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS



FECHA: 10/02/2015

PCA-25-F01 Ed-00

GRADO EN ENFERMERÍA - CURSO 2013-2014

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
No se han producido modificaciones del Plan de Estudios desde la emisión del último informe de evaluación del seguimiento, de la titulación Grado en Ciencias del Mar (23-11-2011)	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS  
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE ENFERMERÍA  
GRADO EN ENFERMERÍA

PCA-25-F-02 Ed-01

CURSO 2013-2014

FECHA: 25/01/2015

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
CRITERIO 4. Se especifica que se está realizando un incremento en la cualificación académica de su profesorado tal y como recomendaba ANECA, por lo que será objeto de especial seguimiento posterior	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	Todas las nuevas contrataciones de profesorado son con el nivel académico de Doctor. Varios profesores de la Facultad han finalizado con éxito su fase de investigación, y la totalidad del resto de profesorado No Doctor a tiempo completo se encuentra en la actualidad ultimando sus fases de investigación. Se ha puesto en marcha la coordinación de Investigación que, junto con la coordinación de Calidad de la Facultad, asesora y ayuda al PDI Doctor en el proceso de acreditación. Lo anterior redundará en una mejora progresiva de las tasas tanto de PDI Doctor como de PDI Doctor acreditado	Decano	Curso 2013-14	Buena	<a href="#">Indicadores de calidad</a>
CRITERIO 6. No se presentan acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa de rendimiento	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	Se han incluido dichas acciones de mejora en el apartado 3.1 Análisis de Resultados del INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC (PCA-25-F-09 ED.01)	Comisión de Calidad Decano	Curso 2012-13 Curso 13-14	Buena	<a href="#">Memoria de Implementación del SGIC</a>
CRITERIO 6. No se presentan acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa de PDI a tiempo completo	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE AVAP	31/10/2012	Se han incluido dichas acciones de mejora en el apartado 3.1 Análisis de Resultados del INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC (PCA-25-F-09 ED.01)	Decano	Curso 2013-14	Buena	<a href="#">Memoria de Implementación del SGIC</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Enfermería fue revisada por el Decano Dr. D. Pedro Navarro Illana en fecha 20 de septiembre de 2012. Tras la revisión se realizaron los siguientes cambios:

- Concreción y definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en la Facultad de Enfermería.
- Adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp)).

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1)

Durante el presente curso 2013-2014, la política y objetivos de Calidad fueron nuevamente revisados por la Comisión de Calidad, tal y como figura en el acta de la Comisión de fecha 20 de Octubre de 2013.

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.						
Proceso Facultad	Indicador		2011-12	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	75,00%	75,00%	75,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

## 1.1. Análisis de resultados

Se constata la misma cifra de consecución en los tres últimos cursos académicos, puesto que de los tres objetivos de calidad propuestos para cada curso académico, se han conseguido dos completamente y uno aproximadamente al 50%.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 10/09/2013		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Pedro Navarro Illana	PDI	Decano	Presidente
Marcelino Pérez Bermejo	PDI	Coordinador de Calidad	Secretario
María Luisa Alcalá Dávalos	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Enfermería
Pilar Almunia Aguilar Tablada	PDI	Secretaria Académica	Representante del PAS
Elena Castellano Rioja	PDI	Coordinadora de Postgrados	Responsable de postgrados
Marta Botella Navas	PDI	Coordinadora Sede Espartero	Representante del PDI
Raquel Morcillo	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad
Delegados de la titulación (2)	ALUMNOS		Representantes del Alumnado

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%		
		Resultado obtenido	90,53%	91,67%		
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%		
		Resultado obtenido	91,80%	92,90%		
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%		
		Resultado obtenido	7,14%	9,00%		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%		
		Resultado obtenido	-	99,21%		
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%		
		Resultado obtenido	-	95,75%		
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%		
		Resultado obtenido	108,5%	109,0%		
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%		
		Resultado obtenido	108,5%	94,76%		

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=170&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=170&amp;g=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4		
		Resultado obtenido	5,21	4,67		

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013-14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	01	
		Resultado obtenido	-	-		

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria		
		Resultado obtenido	35,36%	50,51%		
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria		
		Resultado obtenido	20,68%	27,95%		
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria		
		Resultado obtenido	41,46%	41,48%		
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior		
		Resultado obtenido	68,16%	3,85%		
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3		
		Resultado obtenido	3,7	3,53		
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%		
		Resultado obtenido	21,57%	22,50%		
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3			
	Resultado obtenido	3,90%	3,60%			

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA					
WEB		<a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>			
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2013/14 WEB: <a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>					
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	< 10%	< 10%	
		Resultado obtenido	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	< 10%	< 10%	
		Resultado obtenido	6,25%	-	
Porcentaje de profesores	Resultado esperado	10 - 90%	10 - 90%		

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015
PCA-25-F-09 ED.02		

	evaluados notable	Resultado obtenido	81,25%	-
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	> 10%	> 10%
		Resultado obtenido	12,5%	-

#### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	5,13	4,90	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

### 3.1. Análisis de resultados

#### Análisis y medición de resultados

Los valores obtenidos en las diferentes Tasas son muy satisfactorios. En general los alumnos que cursan el Grado en Enfermería suelen presentar una alta motivación por estos estudios. Como se puede comprobar, la tasa de PDI doctor se ha incrementado del año 2012-13 al 2013-14. En este punto se está dentro de las previsiones establecidas en la memoria de verificación del título.

#### Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente.

#### Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

#### Formación del PDI y PAS

Se valora muy positivamente que tanto la participación del PDI en actividades de formación, como la satisfacción con la formación recibida, cumplan con los Resultados esperados para este curso académico. En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

de certificación. Se deberá esperar a la publicación de los resultados de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA, para conocer la Evaluación del PDI.

Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de respuesta en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online. Aun así, el esfuerzo de la dirección de la Facultad y del profesorado ha conseguido tasas de participación elevadas. En cuanto a la valoración del resultado obtenido 13-14, el alumnado se muestra satisfecho con la actividad docente, en general, desarrollada por el profesorado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>				
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
<b>PROCEDIMIENTO FACULTAD:</b>	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS				
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1</a>				
<b>INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:</b>	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>				
<b>INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS:</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=121&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=121&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>				
<b>NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV:</b>	<a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>Nº Mejora curso 2013/14</b>
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	<b>02</b>
		Resultado obtenido	8,77	8,12	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	<b>03</b>
		Resultado obtenido	8,61	8,4	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

###### Índice de satisfacción con las prácticas.

Se evidencia en la tasa de respuestas un alto grado de compromiso por parte del alumnado en la mejora de la titulación. Se valora muy positivamente tanto la alta participación como la alta satisfacción expresada.

###### Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

Se valora positivamente el resultado superior al año académico anterior.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador			2012- 13	2013- 14	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 1%	≥ 1%		
		Resultado obtenido	2,25%	3,14%		
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	≥ 0,10	≥ 0,10		
		Resultado obtenido	0,32	0,84		
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3		
		Resultado obtenido	4	4,79		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 0,50%	≥ 0,50%		
		Resultado obtenido	3%	3,1%		
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3		
		Resultado obtenido	4	4,83		

### 5.1. Análisis de resultados

#### Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* se ha incrementado con respecto al año anterior al haberse firmado nuevos convenios internacionales con Universidades de otros países. Se continúa trabajando en la misma línea para incrementar el número tanto de plazas disponibles como de Universidades.

#### Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados.

Al igual que el anterior, el *Resultado obtenido* se ha incrementado con respecto al año anterior al haberse firmado nuevos convenios internacionales con Universidades de otros países. Se continúa trabajando en la misma línea para incrementar el número tanto de plazas disponibles como de Universidades.

#### Índice de satisfacción de alumnos participantes.

Los alumnos enviados manifiestan un notable índice de satisfacción, de media 4,79 sobre 5. Se valora muy positivamente dicho resultado.

#### Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* de este indicador también ha experimentado un incremento debido a lo ya indicado anteriormente acerca del incremento de convenios firmados.

#### Índice de satisfacción del alumno recibido.

Los alumnos recibidos manifiestan un notable índice de satisfacción, de media 4,83 sobre 5. Se valora muy positivamente dicho resultado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2014/15
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	<b>04</b>
		Resultado obtenido	-	3,70	
		% Participación	-	13,3%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

En el curso actual 2013-14, se ha obtenido un buen resultado, aunque la participaciones escasa. Se propone como acción de mejora incrementar la tasa de participación de los egresados para conocer su satisfacción con la titulación.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	≥ 5	≥ 5	
		Resultado obtenido	7,06*	3,53**	

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	≥ 7	≥ 3	
		Resultado obtenido	7,24*	3,60**	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

\*\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	4,77	4,85

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias en el Anexo 12 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias en el Anexo 13 (cuando proceda)

**Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

### Índice de satisfacción del profesorado

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*, lo cual es valorado positivamente.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Enfermería.

### Índice de satisfacción con la actividad docente.

Tanto en el actual curso 2013-14 como en el anterior 2012-13, el *Resultado obtenido* es mayor que el *Resultado esperado*, lo cual anima a continuar trabajando en la misma línea de acción docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador			2012- 13	2013- 14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado		≤ 10	≤ 10	
		Resultado obtenido		8	5	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado		≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido		100%	100%	

### 8.1. Análisis de resultados

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias se encuentra dentro de los límites del resultado esperado y se ha reducido con respecto al año anterior. Todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas, por lo que los porcentajes indican el 100%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2013/2014.

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantación de una herramienta de control de asignatura
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Se ha desarrollado una herramienta Excel con la que el profesorado y los Departamentos establecen los controles en el desarrollo de las asignaturas
<b>OBSERVACIONES</b>
Se ha mejorado tanto en la información del desarrollo de las asignaturas como en la información de la adquisición de competencias

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Realizar reuniones de transversalidad
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Se realizan periódicamente
<b>OBSERVACIONES</b>
Se reflexiona y debate sobre aspectos en común de las asignaturas para evitar duplicidad de contenidos y asegurar la adquisición de competencias

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Proponer acciones para la captación de futuros estudiantes.
<b>ESTADO</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

Finalizado
<b>RESULTADO</b>
La tasa de matriculación se ha incrementado
<b>OBSERVACIONES</b>
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se han llevado a cabo acciones por parte de la coordinación de calidad de la Facultad para dar a conocer el buzón. La totalidad del PDI conoce el funcionamiento y se explica a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado el numero de estudiantes de programas de movilidad. En el apartado 4.4.2. <i>Cauces de participación por los grupos de interés</i> del <a href="#">Capítulo 4. Política y objetivos de calidad</a> se han definido las encuestas de opinión.
<b>OBSERVACIONES</b>
La elaboración de las encuestas se ha llevado a cabo por la Oficina de Calidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el número de doctores en el Grado de Enfermería.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado Ha pasado de un 17,24% a un 35,36%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

## CURSO 2011/2012

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar la coordinación de módulos
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se llevan a cabo periódicamente reuniones departamentales con ordenación docente.
<b>OBSERVACIONES</b>
Se consigue, además, potenciar el número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar la participación de estudiantes en programas de movilidad
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
<p>Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad del Grado en la web:  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>  Se ha incrementado tanto la tasa de estudiantes enviados como la de recibidos</p>
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

### CURSO 2012/2013

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad, hacia la mejora de los procesos de organización de la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han cumplido todos los objetivos de calidad definidos para los diferentes cursos académicos.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejora del valor de las Tasas de abandono en las Memorias de los Másteres Universitarios impartidos en la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han reducido sustancialmente las tasa de abandono
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Transmitir al Rectorado la necesidad de incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han incrementado las contrataciones a tiempo completo de PDI
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes de los Másteres impartidos en la Facultad de Enfermería.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han incrementado notablemente las salidas y entradas de estudiantes de movilidad. Se han firmado numerosos acuerdos con universidades extranjeras.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con los Responsables de Título para encontrar un indicado común. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Coordinador de Calidad.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones entre los responsables de la tarea.	
<b>Indicador asociado</b>	
El que se defina para la Gestión de los recursos materiales.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Comisión de Calidad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Medir la gestión de los recursos materiales	
<b>Resultados esperados</b>	
Medir la gestión de los recursos materiales	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de los Másteres Universitarios.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones de Dirección de Máster con los alumnos.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

<b>Indicador asociado</b>
Tasa de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de Prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la satisfacción con las prácticas externas
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de las prácticas externas

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>03</b></span>
<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Concienciar a los tutores de la importancia de las encuestas de satisfacción.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Responsables de los Másteres Universitarios.
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones de Dirección de Máster con los Tutores.
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de respuesta de los Tutores en las Encuestas de Satisfacción de Prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la satisfacción de los tutores con las prácticas externas
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación de los tutores en la Encuesta de Satisfacción de las prácticas externas

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>04</b></span>
---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decano del Grado en Enfermería.
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable de la titulación con el alumnado.
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

<b>Nº de mejora:</b>	<b>05</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Adecuada difusión del máster.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Equipo decanal	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

<b>Indicador asociado</b>
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación
<b>Resultados esperados</b>
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-05 Ed-01	CURSO 2013-2014	FECHA: 25/01/2015

INFORME INDICADORES GRADO EN ENFERMERÍA

INDICADOR	10-11	11-12	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	85,84%	86,29%	90,53%	91,67%
TASA DE ABANDONO	-	7,87%	7,14%	9%
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	99,21%
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-	95,75%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	122,03%	108,51%	109%
TASA DE MATRICULACIÓN	98,88%	99,74%	108,54%	94,76%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	17,24%	27,77%	35,36%	50,51%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	58,62%	70,37%	41,46%	41,48%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La Tasa ha aumentado respecto al curso anterior 2012-13. A la vista de su evolución las mejoras en el desarrollo del grado parecen tener el efecto deseado. Como acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa, se llevan a cabo reuniones interdepartamentales para asegurar la calidad de los programas formativos, de los sistemas de evaluación y los resultados de aprendizaje.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

El *Resultado Obtenido* de la Tasa de Abandono tanto en las cohortes 2011-12 como 2012-13 y 2013-14 se encuentra dentro de los resultados esperados, que indican que debería ser inferior al valor indicado en la memoria de verificación (15%), a pesar de la difícil situación económica que están viviendo muchas familias en la actualidad.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Es el primer año que se puede medir. Su valor es muy satisfactorio.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Es el primer año que se puede medir. Su valor es muy satisfactorio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-05 Ed-01	CURSO 2013-2014	FECHA: 25/01/2015

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV tanto para el curso actual 2013-14 como para el anterior 2012-13

Los resultados obtenidos indican que a pesar de la situación actual, continuamos teniendo más demanda de estudiantes que oferta.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor se ha situado en un 50,51%. Se observa un gran incremento debido a las nuevas contrataciones para el curso 2013-14, con lo que se cumple lo previsto en la memoria verificada del Grado respecto al plan de nuevas contrataciones. También ha contribuido al incremento el hecho de que algunos profesores de la titulación han finalizado con éxito sus periodos de investigación.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

La Tasa PDI a tiempo completo se mantiene con respecto al curso 2012-13, muchos profesores de la extinta diplomatura han finalizado su relación laboral y sólo se han efectuado contrataciones para las nuevas asignaturas del cuarto curso de Grado. Como acción de mejora para intentar consolidar y aumentar esta tasa, se ha propuesto comunicar a Rectorado la necesidad de aumentar el tiempo de dedicación a la titulación del PDI mediante cambios o aumentos de contratos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-05 Ed-01	CURSO 2013-2014	FECHA: 25/01/2015

INFORME INDICADORES GRADO EN ENFERMERÍA

INDICADOR	10-11	11-12	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	85,84%	86,29%	90,53%	91,67%
TASA DE ABANDONO	-	7,87%	7,14%	9%
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	99,21%
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-	95,75%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	122,03%	108,51%	109%
TASA DE MATRICULACIÓN	98,88%	99,74%	108,54%	94,76%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	17,24%	27,77%	35,36%	50,51%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	58,62%	70,37%	41,46%	41,48%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La Tasa ha aumentado respecto al curso anterior 2012-13. A la vista de su evolución las mejoras en el desarrollo del grado parecen tener el efecto deseado. Como acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa, se llevan a cabo reuniones interdepartamentales para asegurar la calidad de los programas formativos, de los sistemas de evaluación y los resultados de aprendizaje.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

El *Resultado Obtenido* de la Tasa de Abandono tanto en las cohortes 2011-12 como 2012-13 y 2013-14 se encuentra dentro de los resultados esperados, que indican que debería ser inferior al valor indicado en la memoria de verificación (15%), a pesar de la difícil situación económica que están viviendo muchas familias en la actualidad.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Es el primer año que se puede medir. Su valor es muy satisfactorio.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Es el primer año que se puede medir. Su valor es muy satisfactorio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-05 Ed-01	CURSO 2013-2014	FECHA: 25/01/2015

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV tanto para el curso actual 2013-14 como para el anterior 2012-13

Los resultados obtenidos indican que a pesar de la situación actual, continuamos teniendo más demanda de estudiantes que oferta.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor se ha situado en un 50,51%. Se observa un gran incremento debido a las nuevas contrataciones para el curso 2013-14, con lo que se cumple lo previsto en la memoria verificada del Grado respecto al plan de nuevas contrataciones. También ha contribuido al incremento el hecho de que algunos profesores de la titulación han finalizado con éxito sus periodos de investigación.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

La Tasa PDI a tiempo completo se mantiene con respecto al curso 2012-13, muchos profesores de la extinta diplomatura han finalizado su relación laboral y sólo se han efectuado contrataciones para las nuevas asignaturas del cuarto curso de Grado. Como acción de mejora para intentar consolidar y aumentar esta tasa, se ha propuesto comunicar a Rectorado la necesidad de aumentar el tiempo de dedicación a la titulación del PDI mediante cambios o aumentos de contratos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-06 Ed-01	CURSO 2013-2014	FECHA: 25/01/2015

**CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

**CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

**REFLEXIÓN GLOBAL**

A lo largo de este curso académico 2013-14, se ha continuado modificando, especificando y completando toda la información pública disponible en la web de la titulación y de la Universidad, con páginas nuevas, enlaces nuevos y cambio o modificación de la estructura. Esto ha redundado en una sustancial mejora de la información ofrecida a los estudiantes actuales y futuros, tanto del contenido y desarrollo de la titulación como de los mecanismos de coordinación y control de la misma.

**CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

**REFLEXIÓN GLOBAL**

Tras las modificaciones solicitadas el curso anterior, se han implantado y durante este curso no se han solicitado nuevas modificaciones

**CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

**REFLEXIÓN GLOBAL**

Se han continuado las acciones de mejora en las recomendaciones señaladas por AVAP respecto a los criterios 2, 4, 5 y 6. En cuanto a las recomendaciones respecto al criterio 5, se adjuntan enlaces como evidencias a las recomendaciones de AVAP.

**CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)**

**REFLEXIÓN GLOBAL**

El SGIC de la Facultad continúa implementándose y se rebela como un instrumento eficiente para la Gestión de la Calidad de la Facultad de Enfermería.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-06 Ed-01	CURSO 2013-2014	FECHA: 25/01/2015

Para el curso 2013-14 se ha modificado el estilo de informe que se realiza sobre el criterio 5 “Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)”. El estilo de informe que actualmente se presenta muestra de una manera más sencilla y directa la información referente a la implantación del sistema de calidad en la Facultad.

En dicho informe se presentan datos y valoraciones sobre distintos aspectos relativos al Sistema de Garantía de Calidad de la titulación y se hace referencia o se incluye enlaces para acceder a documentos utilizados en el SGIC.

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

### REFLEXIÓN GLOBAL

Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible sobre la metodología de cálculo que va a seguir el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), la cual es diferente a la seguida por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU).

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

El resto de indicadores parece mostrar que el desarrollo de la implantación de la titulación sigue de forma adecuada lo indicado en la memoria de verificación.