

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ENFERMERÍA**

## **CURSO 2012-2013**

Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

Criterio 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

Criterio 4: Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad

Criterio 5: Evaluación de los indicadores

## **Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante**

La UCV publica en su página Web información sobre el grado en Enfermería referida a las necesidades del futuro estudiante y facilit la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del grado a través del enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-enfermeria>

## **Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

La UCV publica en su página Web información sobre el grado en Enfermería referida a las necesidades del futuro estudiante y facilit la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del grado a través del enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-enfermeria>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA GRADO EN ENFERMERIA
PCA-25-F01 Ed-01	CURSO 2012-2013	FECHA: 29/01/2013

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Se modifican las lenguas de impartición del título	Favorecer tanto la internacionalización como la movilidad del título	30-01-2013	15-02-2013	17-07-2013	<a href="#">Memoria Verificada</a>  <a href="#">Informe de Verificación</a>
Requisitos de acceso y criterios de admisión	Se redactan los requisitos de acceso y admisión al título. Se incluyen los requisitos en relación a los estudiantes que cursarán asignaturas en inglés	30-01-2013	15-02-2013	17-07-2013	
Aumento de una a dos convocatorias para los estudiantes del Curso de Adaptación de Diplomados Graduados	En el punto 4.5.4 de la memoria verificada se establece como criterio general que el alumno deberá superar la totalidad de los créditos en una sola convocatoria. En beneficio de los alumnos, se solicita una modificación para establecer dos convocatorias para cada una de las asignaturas del plan de estudios.	30-01-2013	15-02-2013	17-07-2013	
Cambio de temporalidad en algunas asignaturas	Después de transcurridos dos años de implantación del Grado en Enfermería, y tras las preceptivas reuniones tanto de la Comisión de seguimiento del Grado como las reuniones intra e interdepartamentales, según se especifica en el	30-01-2013	15-02-2013	17-07-2013	



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

FACULTAD DE ENFERMERÍA  
GRADO EN ENFERMERIA

PCA-25-F01 Ed-01

CURSO 2012-2013

FECHA: 29/01/2013

	<p>Procedimiento 2 del Sistema de Garantía de la Calidad (Proceso de Garantía de Calidad de los Programas Formativos), con el objetivo de la permanente mejora del plan de estudios y en beneficio de la formación del alumno, tras el análisis de las evidencias, la Comisión de Seguimiento del Grado, según consta en el Acta nº 2 de fecha 6 de Noviembre de 2012, ha apreciado la necesidad de invertir el orden de estudio de algunas asignaturas, para que los alumnos adquieran las competencias asociadas a determinados contenidos previamente a la adquisición de otras, en aras de la linealidad del aprendizaje.</p>				
<p>Profesorado necesario</p>	<p>Se justifica la adecuación del profesorado actual para la impartición de docencia en inglés y se incluye un plan de contrataciones futuras.</p>	<p>30-01-2013</p>	<p>15-02-2013</p>	<p>17-07-2013</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-02 Ed-01	CURSO 2012-2013	FECHA: 29/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
CRITERIO 2. No se ha incluido la información pública sobre el curso de adaptación en relación al plan de estudios tal y como se ha previsto y aparece en la memoria de Verificación/Modificación con informe favorable de ANECA de Julio de 2011	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	Se ha incluido toda la información sobre el curso de Adaptación en la pestaña "Adaptación a Grado" de la página web de la Universidad, dedicada a todos los cursos de adaptación. Además, también es accesible desde la web del Grado ( <i>Grados/Enfermería/Curso de Adaptación de Diplomatura a Grado</i> )	Servicio de Informática  Decano	Curso 2012-13	Óptimo	<a href="#">Adaptación a Grado</a>
CRITERIO 2. En el caso de movilidad se ha considerado de interés que también en el segundo año de implantación debe de quedar clara y accesible esta información dado que los estudiantes ya cumplen los requisitos para establecer su movilidad académica si lo desean. Se recomienda encarecidamente revisar la coherencia entre el contenido de las guías docentes de las asignaturas y la información que aparece en referencia a él en la memoria del título	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	Se ha modificado y ampliado la información sobre movilidad en la página web del Grado, y en la pestaña Servicios/Internacional de la página web de la Universidad, añadiendo, entre otras, la posibilidad de Solicitud On-Line de Programas de Movilidad. Se han revisado todas las guías docentes de las asignaturas y adaptado su información con apartados específicos para los estudiantes de intercambio	Servicio de Informática  Decano	Curso 2012-13	Óptimo	<a href="#">Movilidad Internacional</a>
CRITERIO 4. Se especifica que se está realizando un incremento en la cualificación académica de su profesorado tal y como recomendaba ANECA, por lo que	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO	31/10/2012	Todas las nuevas contrataciones de profesorado son con el nivel académico de Doctor. Varios profesores de la Facultad han finalizado con éxito su fase de	Decano	Curso 2013-14	Buena	



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE ENFERMERÍA  
GRADO EN ENFERMERÍA

PCA-25-F-02 Ed-01

CURSO 2012-2013

FECHA: 29/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
será objeto de especial seguimiento posterior	2012 DE LA AVAP		investigación, y la totalidad del resto de profesorado No Doctor a tiempo completo se encuentra en la actualidad ultimando sus fases de investigación. Se ha puesto en marcha la coordinación de Investigación que, junto con la coordinación de Calidad de la Facultad, asesora y ayuda al PDI Doctor en el proceso de acreditación. Lo anterior redunda en una mejora progresiva de las tasas tanto de PDI Doctor como de PDI Doctor acreditado				<a href="#">Indicadores de calidad</a>
CRITERIO 5. Se recomienda que se presenten evidencias de las encuestas al PDI y al PAS y de las acciones de mejora a que han dado lugar las mismas	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	En el Apartado 3. <i>Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado del INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC (PCA-25-F-09 ED.01)</i> , se ha añadido el apartado <i>EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA</i> , junto con los anexos 3, 4 y 5 de dicho informe.  Se adjuntan los enlaces web de las encuestas al PDI y al PAS.	Oficina de Calidad  Comisión de Calidad	Curso 2012-13	Buena	<a href="#">Memoria de Implementación del SGIC</a>  <a href="#">SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO</a>  <a href="#">SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</a>



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS  
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE ENFERMERÍA  
GRADO EN ENFERMERÍA

PCA-25-F-02 Ed-01

CURSO 2012-2013

FECHA: 29/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
CRITERIO 6. No se presentan acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa de rendimiento	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	Se han incluido dichas acciones de mejora en el apartado 3.1 Análisis de Resultados del INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC (PCA-25-F-09 ED.01)	Comisión de Calidad Decano	Curso 2012-13 Curso 13-14	Buena	<a href="#">Memoria de Implementación del SGIC</a>
CRITERIO 6. No se presentan valores para la tasa de oferta y demanda. Se considera que esta es una acción de mejora a realizar	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	En el Apartado 3. <i>Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado del INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC (PCA-25-F-09 ED.01)</i> , se ha añadido la tasa de oferta/demanda con datos del curso 2011-12 y 2012-13	Oficina de Calidad Servicio de Informática	Curso 2012-13	Óptimo	<a href="#">Memoria de Implementación del SGIC</a>
CRITERIO 6. No se presentan acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa de Matriculación	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE LA AVAP	31/10/2012	Se han incluido dichas acciones de mejora en el apartado 3.1 Análisis de Resultados del INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC (PCA-25-F-09 ED.01)	Servicio de Nuevos Alumnos Decano	Curso 2012-13	Bueno	<a href="#">Memoria de Implementación del SGIC</a>
CRITERIO 6. No se presentan acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa de PDI a tiempo completo	INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012 DE AVAP	31/10/2012	Se han incluido dichas acciones de mejora en el apartado 3.1 Análisis de Resultados del INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC (PCA-25-F-09 ED.01)	Decano	Curso 2012-13	Bueno	<a href="#">Memoria de Implementación del SGIC</a>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS  
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE ENFERMERÍA  
GRADO EN ENFERMERÍA

PCA-25-F-02 Ed-01

CURSO 2012-2013

FECHA: 29/01/2014

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Enfermería fue revisada por el Decano Dr. D. Pedro Navarro Illana en fecha 20 de Marzo de 2012. Tras la revisión se realizaron los siguientes cambios:

- Concreción y definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en la Facultad de Enfermería.
- Adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp)).

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1)

Durante el presente curso 2012-2013, la política y objetivos de Calidad fueron nuevamente revisados por la Comisión de Calidad, tal y como figura en el acta de la Comisión de fecha 20 de Octubre de 2013.

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	75,00%	75,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 29/01/2014

## 1.1. Análisis de resultados

Se constata la misma cifra de consecución tanto en el curso 2011-12 como en el curso 2012-13 puesto que de los tres objetivos de calidad propuestos para cada curso académico, se han conseguido dos completamente y uno aproximadamente al 50%. A lo largo del curso 2012-13, el objetivo de calidad nº 03/12 fue dado de baja al constatarse la imposibilidad de su consecución por la Comisión de Calidad de la Facultad, según consta en el acta de fecha 11 de Febrero de 2013.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Pedro Navarro Illana	PDI	Decano	Presidente
Marcelino Pérez Bermejo	PDI	Coordinador de Calidad	Secretario
María Luisa Alcalá Dávalos	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Enfermería
Pilar Almunia Aguilar Tablada	PDI	Secretaria Académica	Representante del PAS
Elena Castellano Rioja	PDI	Coordinadora de Postgrados	Responsable del Máster Universitario en Deterioro de la Integridad cutánea, úlceras y heridas
Marta Botella Navas	PDI	Coordinadora Sede Espartero	Responsable del Máster Universitario en Educación en Salud Escolar
Raquel Morcillo	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad
Delegados de la titulación (2)	ALUMNOS		Representantes del Alumnado

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ curso anterior	≥ curso anterior	≥ curso anterior	Difusión adecuada de la política de becas propia de la UCV
		Resultado obtenido	85,84%	86,29%	90,53%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ curso anterior	≥ curso anterior	≥ curso anterior	
		Resultado obtenido	89,37%	87,79%	91,80%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ el valor que figura en la memoria de verificación	≤ el valor que figura en la memoria de verificación	≤ el valor que figura en la memoria de verificación	
		Resultado obtenido	-	7,87%	7,14%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 100%	≥ 100%	
		Resultado obtenido	-	122.03 %	108.51 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ curso anterior	≥ curso anterior	≥ curso anterior	
		Resultado obtenido	98,88%	99,74%	108,54 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	Sin óptimo	≥ curso anterior	
		Resultado obtenido	-	237	243	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
----------------------------	--	--	--	--	--	--

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013

Formatos						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ curso anterior	
		Resultado obtenido	-	-	72	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL**

**Formatos** PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	3,54	3,42	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA  
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO  
P-05: COMPRAS**

**Formatos** PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH  
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

**Formatos** P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	
		Resultado obtenido	17,24%	27,77%	35,36%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	
		Resultado obtenido	13,79%	11,11%	20,68%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	Comunicar a Rectorado la necesidad de incrementar los contratos a tiempo completo
		Resultado obtenido	58,62%	70,37%	41,46%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior	Adecuada difusión al PDI de las actividades
		Resultado obtenido	76%	51,03%	68,16%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,6	3,7	3,7	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013

	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior	
		Resultado obtenido	71,59%	18,27%	-	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,53	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

### PROCESO: DOCENTIA

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp))

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	< 10%	< 10%	< 10%	
		Resultado obtenido	0,00%	9,09%	0,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	< 10%	< 10%	< 10%	
		Resultado obtenido	25%	9,09%	6,25%	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	10 – 90%	10 – 90%	10 – 90%	
		Resultado obtenido	75%	81,82%	81,25%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	> 10%	> 10%	> 10%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	12,5%	

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	3246	6552	9039	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	2050	4018	5604	

### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

## 3.1. Análisis de resultados

### Tasa de rendimiento y Tasa de éxito

Se puede apreciar que tanto la *Tasa de rendimiento* como la *Tasa de éxito* han ido aumentando a lo largo de los cursos 2010-11, 2011-12 y el curso actual 2012-13, cumpliendo con el indicador del *Resultado esperado* que indica que ha de ser mayor o igual que el año anterior. Como acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa, se llevan a cabo reuniones interdepartamentales para asegurar la calidad de los programas formativos, de los sistemas de evaluación y los resultados de aprendizaje. En el curso actual 2013-14, el Vicerrectorado de Ordenación Docente ha puesto en marcha el proyecto Puzzle para la redefinición de las competencias a adquirir por los alumnos en los diferentes grados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

#### Tasa de abandono

El *Resultado Obtenido* de la Tasa de Abandono tanto en las cohortes 2011-12 como 2012-13, se encuentra dentro de los resultados esperados, que indican que debería ser inferior al valor indicado en la memoria de verificación (15%), a pesar de la difícil situación económica que están viviendo muchas familias en la actualidad. La UCV-San Vicente Mártir ha puesto en marcha una política de becas, para paliar el abandono.

#### Tasa de eficiencia de los graduados y Tasa de graduación

No proceden al no haber aún graduados. En el actual curso académico 2012-13 se ha implantado el tercer curso del Grado en Enfermería..

#### Tasa de oferta / demanda

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV.

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*. El dato viene a indicar que por cada plaza que se oferta en el Grado en Enfermería, existen 1,08 estudiantes que solicitan el acceso a la titulación, lo cual da a entender que el Grado es demandado por los estudiantes.

#### Tasa de matriculación

Por tercer curso consecutivo, el *Resultado obtenido* en la Tasa de matriculación en el Grado, ha cumplido el *Resultado esperado* de la Facultad, que impone la condición de ser mayor o igual al año anterior. Como acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa, se llevan a cabo acciones de propaganda como mailing y asistencia a congresos de estudiantes con stand propio de la UCV, que lleva a cabo el servicio de Nuevos Alumnos en colaboración con la Facultad.

#### Orientación del estudiante.

Se aprecia que un elevado número de alumnos del Grado en Enfermería acuden a este servicio. Además, se cumple el indicador del resultado esperado mayor o igual al año anterior.

#### Orientación profesional del estudiante.

Durante el curso 2011-12, no se llevaron a cabo talleres de orientación profesional en la Facultad de Enfermería. En el curso 2012-13, 72 alumnos acudieron a dichos talleres. No obstante, La Facultad organiza todos los cursos unas Jornadas de Orientación Profesional con varias mesas redondas formadas por profesionales de diferentes sectores de la Sanidad que son de acceso libre y a la que acuden un elevado número de alumnos.

#### Índice de Satisfacción del PAT

El indicador *Índice de Satisfacción del PAT* referente al curso 12-13, se ha calculado de manera diferente a las anteriores versiones del *Informe de Implantación del SGIC*.

Por tercer curso consecutivo, la satisfacción del alumnado con las actividades de tutorización llevadas a cabo en el Grado, superan el Resultado esperado de la Facultad.

#### Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado, Tasa PDI a tiempo completo

Se valora muy positivamente que las Tasas de *PDI Doctor* y *PDI Doctor Acreditado* continúan con la tendencia al alza que se iniciara en cursos anteriores debido a las nuevas contrataciones y a los profesores de la Facultad que han ido finalizando con éxito sus periodos de investigación. Se destaca que para cursos anteriores al 2012-13, se ha estado calculando la *Tasa de Doctores Acreditados* referenciándola al total de profesores, en el presente curso 2012-13 se ha pasado a calcularla respecto del total de doctores que han impartido docencia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

en la titulación. La *Tasa PDI a tiempo completo* ha sufrido un decremento debido a que en el curso 2012-13, muchos profesores de la extinta diplomatura han finalizado su relación laboral y sólo se han efectuado contrataciones para las nuevas asignaturas del tercer curso de Grado. Aun así, esta tasa es superior a lo indicado en la memoria de verificación que especifica que dicha tasa deberá ser del 36.53% el próximo curso 2013-14.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

El Servicio no ha facilitado el número de PDI del Grado en Enfermería asistentes a sus talleres. No se puede realizar una valoración. Los datos indicados de los cursos anteriores 2010-11 y 2011-12 son datos globales de toda la Universidad.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

El Servicio no ha facilitado el número de PDI del Grado en Enfermería asistentes a sus talleres. No se puede realizar una valoración. Los datos indicados de los cursos anteriores 2010-11 y 2011-12 son datos globales de toda la Universidad.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Enfermería.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

El presente indicador ha sufrido un cambio en su forma de cálculo respecto al curso 2011-12. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Enfermería.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Se aprecia una disminución de los valores de calificaciones desfavorable y suficiente que se corresponde con el incremento indicado de calificaciones notables y excelentes

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL.

El 62,00% de los alumnos ha participado en las encuestas de evaluación docente, lo cual se considera un valor destacable, ya que la participación en dichas encuestas es totalmente libre. También se considera como un indicativo del interés del alumnado por la mejora en el Grado en el que participan. En la siguiente tabla se presenta una evolución de la *Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente*:

Curso	Máximo-Encuestas	Encuestadas-Realizadas	% respuestas
2010-11	3246	2050	63,15%
2011-12	6552	4018	61,32%
2012-13	9039	5604	62,00%

A la vista de la estos datos, se concluye que se mantiene el interés de los alumnos por participar en la mejora del Grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=121&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=121&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	Sin óptimo	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	9,09	8,77	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	Sin óptimo	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

###### Índice de satisfacción con las prácticas.

397 alumnos rellenaron la encuesta de satisfacción, lo que indica un alto grado de compromiso por parte del alumnado en la mejora de la titulación. Se valora muy positivamente tanto la alta participación como la alta satisfacción expresada.

###### Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción del tutor de prácticas con las Prácticas Externas. No se puede realizar una valoración.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&amp;q=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%	
		Resultado obtenido	1,10%	1,19%	2,25%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	≥ 0,10	≥ 0,10	≥ 0,10	
		Resultado obtenido	-	0,21	0,32	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	4,25	4	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 0,50%	
		Resultado obtenido	1%	1,06%	3%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

#### Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* se ha incrementado con respecto al año anterior al haberse firmado 10 nuevos convenios internacionales con Universidades de otros países. Se continúa trabajando en la misma línea para incrementar el número tanto de plazas disponibles como de Universidades.

#### Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados.

Al igual que el anterior, el *Resultado obtenido* se ha incrementado con respecto al año anterior al haberse firmado 10 nuevos convenios internacionales con Universidades de otros países. Se continúa trabajando en la misma línea para incrementar el número tanto de plazas disponibles como de Universidades.

#### Índice de satisfacción de alumnos participantes.

Los alumnos enviados manifiestan un notable índice de satisfacción, de media 4 sobre 5. Se valora muy positivamente dicho resultado.

#### Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* de este indicador también ha experimentado un incremento debido a lo ya indicado anteriormente acerca del incremento de convenios firmados.

#### Índice de satisfacción del alumno recibido.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción del alumnado recibido. No se puede realizar una valoración.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:** PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp)

EMPLEABILIDAD: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_6\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp)

OBSERVATORIO DE EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Este proceso no es aplicable a la Facultad de Enfermería al no haber egresados.

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado ≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)

Este proceso no es aplicable a la Facultad de Enfermería al no haber egresados.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
	CURSO 2012/2013	FECHA: 29/01/2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Enfermería en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado				
	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	-	7,06	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.				
	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	-	7,24	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente				
	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
	Resultado obtenido		4,6	4,77	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Enfermería en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Enfermería en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Enfermería en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Enfermería en el Anexo 12 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Enfermería en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

**Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Enfermería en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

### Índice de satisfacción del profesorado

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*, lo cual es valorado positivamente.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Enfermería.

### Índice de satisfacción con la actividad docente.

Tanto en el actual curso 2012-13 como en el anterior 2011-12, el *Resultado obtenido* es mayor que el *Resultado esperado*, lo cual anima a continuar trabajando en la misma línea de acción docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=47&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=47&amp;q=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10
		Resultado obtenido	-	1	8
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

### 8.1. Análisis de resultados

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias se encuentra dentro de los límites del resultado esperado. Todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas, por lo que los porcentajes indican el 100%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 30/01/2014

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantación de una herramienta de control de asignatura
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Se ha desarrollado una herramienta Excel con la que el profesorado y los Departamentos establecen los controles en el desarrollo de las asignaturas
<b>OBSERVACIONES</b>
Se ha mejorado tanto en la información del desarrollo de las asignaturas como en la información de la adquisición de competencias

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Realizar reuniones de transversalidad
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Se realizan periódicamente
<b>OBSERVACIONES</b>
Se reflexiona y debate sobre aspectos en común de las asignaturas para evitar duplicidad de contenidos y asegurar la adquisición de competencias

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Proponer acciones para la captación de futuros estudiantes.
<b>ESTADO</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 30/01/2014

Finalizado
<b>RESULTADO</b>
La tasa de matriculación se ha incrementado
<b>OBSERVACIONES</b>
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se han llevado a cabo acciones por parte de la coordinación de calidad de la Facultad para dar a conocer el buzón. La totalidad del PDI conoce el funcionamiento y se explica a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado el numero de estudiantes de programas de movilidad. En el apartado 4.4.2. <i>Cauces de participación por los grupos de interés</i> del <a href="#">Capítulo 4. Política y objetivos de calidad</a> se han definido las encuestas de opinión.
<b>OBSERVACIONES</b>
La elaboración de las encuestas se ha llevado a cabo por la Oficina de Calidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el número de doctores en el Grado de Enfermería.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado Ha pasado de un 17,24% a un 35,36%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 30/01/2014

## CURSO 2011/2012

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar la coordinación de módulos
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se llevan a cabo periódicamente reuniones departamentales con ordenación docente.
<b>OBSERVACIONES</b>
Se consigue, además, potenciar el número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar la participación de estudiantes en programas de movilidad
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
<p>Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad del Grado en la web:  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>  Se ha incrementado tanto la tasa de estudiantes enviados como la de recibidos</p>
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 30/01/2014

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad, hacia la mejora de los procesos de organización de la Facultad.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Aumentar el número de Comisiones de Facultad respecto al curso 2012-13. Contabilizar el número de Comisiones de Facultad realizadas, para comprobar el aumento que existe en su realización, respecto del curso 2012-13.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad.	
<b>Temporalización</b>	
Curso académico 2013-14.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Plantilla PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Comisión de Calidad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mejorar la coordinación y el trabajo en común de los diferentes responsables de las titulaciones de la Facultad.	
<b>Resultados esperados</b>	
Situar el <i>Resultado obtenido 2013-14</i> del <i>Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso</i> , por encima del <i>Resultado esperado 2013-14</i> .	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Mejora del valor de las Tasas de abandono en las Memorias de los Másteres Universitarios impartidos en la Facultad.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Acciones encaminadas a incrementar la satisfacción de los alumnos	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de los Másteres Universitarios.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 30/01/2014

<b>Temporalización</b>
Curso académico 2013-14.
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones de coordinación docente. Revisión de contenidos y métodos de evaluación.
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de éxito Tasa de graduación
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Seguimiento del Título. Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Reducir el número de estudiantes que abandonan los estudios de Máster
<b>Resultados esperados</b>
Situar el <i>Resultado obtenido 2013-14</i> del <i>Tasa de abandono</i> , por debajo del <i>Resultado esperado 2013-14</i> .

<b>Nº de mejora:</b>	<b>03</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Transmitir al Rectorado la necesidad de incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reunión del Equipo Decanal con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Empleabilidad, para establecer la manera de incrementar las contrataciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Decano del Grado en Enfermería.	
<b>Temporalización</b>	
Curso académico 2013-14.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Correo electrónico, reuniones.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tasa de PDI a tiempo completo.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Comisión de Calidad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la Tasa de PDI a tiempo completo.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 30/01/2014

### Resultados esperados

Situar el Resultado obtenido 2013-14 de la Tasa de PDI a tiempo completo, por encima del Resultado esperado 2013-14.

**Nº de mejora:**

**04**

#### Acción de Mejora

Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes de los Másteres impartidos en la Facultad de Enfermería.

#### Tareas a desarrollar

Definir un Objetivo de Calidad específico.

#### Responsable de la Tarea

Coordinador Internacional (CIT)

#### Temporalización

Curso 2013-14.

#### Recursos necesarios

Correo electrónico, teléfono, carteles informativos, actividades informativas.

#### Indicador asociado

Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

#### Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

#### Beneficios esperados

Aumentar la movilidad de los estudiantes de los Másteres impartidos en la Facultad de Enfermería..

#### Resultados esperados

Elevar el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Master.

**Nº de mejora:**

**05**

#### Acción de Mejora

Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.

#### Tareas a desarrollar

Reunión del Equipo Decanal con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Empleabilidad y el responsable de Informática para establecer la manera de comunicar dichas tasas

#### Responsable de la Tarea

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 30/01/2014

Decano del Grado en Enfermería.
<b>Temporalización</b>
Curso académico 2013-14.
<b>Recursos necesarios</b>
Correo electrónico, reuniones.
<b>Indicador asociado</b>
Tasas de participación en encuestas del PDI y PAS Resultados de satisfacción del PDI y PAS
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Poder calcular las tasas correspondientes a cada titulación
<b>Resultados esperados</b>
Obtención de los datos por titulación

## ANEXO 1

### Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad.



OBJETIVO:	INCREMENTAR LA IMPLICACIÓN DE LOS PROFESORES ASOCIADOS ASISTENCIALES DE PRÁCTICAS DE ATENCIÓN PRIMARIA MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN EN EL DUPAP (DIPLOMA UNIVERSITARIO PARA PAAP,S)				
Nº: 3/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</p> <p>Que se mantenga o incremente la participación de los profesores en el curso con respecto al año anterior</p> <p>El criterio de partida es "57" ya que es la segunda promoción de dicho curso</p>	Difundir las actividades que se realizarán en el Diploma Universitario para PAAP,s	Vicedecanato de Prácticas	Teléfono e-mail Visitas personales a los Centros de Prácticas Tiempo dedicado por los responsables	Septiembre 2012	SI
	Matriculación de los futuros alumnos del DUPAP	Secretaría de Vicedecanato Prácticas	Tiempo dedicado por los responsables Medios Tecnológicos (Ordenador, impresora...)	Octubre 2012	SI
	Desarrollo y evaluación de las actividades del curso	Vicedecanato de Prácticas	Tiempo dedicado por los responsables Medios Tecnológicos (Ordenador, impresora, plataforma, aulas...)	Diciembre 2012	SI



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Septiembre 2012	Muchos PAAP,s interesados en la realización del DUPAP. La mayoría lo considera necesario.	Comentar cómo se hizo la difusión de las actividades del curso	
Octubre 2012	Se matriculan 197 personas	Analizar el proceso de matriculación	El año anterior fueron 62
Enero 2013	151 personas finalizan con éxito el DUPAP	Analizar el resultado del curso (asistencia, participación, porcentaje de aprobados...)	El año anterior fueron 57

OBJETIVO:	INCREMENTAR EL NÚMERO DE CONVENIOS INTERNACIONALES				
Nº: 02/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Firmar por lo menos cuatro convenios más durante el curso 12-13  Durante el curso 11-12, teníamos 12 convenios firmados.	Definir las Universidades Extranjeras con las que deseamos estableces contacto	Junta de Facultad	Tiempo Reunión	Octubre 2012	SI
	Establecimiento de contactos telefónicos o vía e-mail con las Universidades Extranjeras	Coordinador de Internacional de la UCV	Tiempo dedicado por el responsable. Teléfono. e-mail	Febrero 2013 Abril 2013	SI
	Intercambio de documentación con las Universidades contactadas	Coordinador de Internacional de la Facultad	Tiempo dedicado por el responsable. e-mail	Febrero 2013 Mayo 2013	SI
	Firma de Convenios	Coordinador de Internacional de la UCV	Tiempo dedicado por el responsable. Medios de transporte	Junio 2013	SI

Aprobado por: Decano



Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir  
Fecha: 23/03/12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Octubre 2012	Una lista de Universidades para intentar contactar con ellas	En Junta de Facultad se debatió sobre la conveniencia de determinadas Universidades Extranjeras	
Febrero 2013	Análisis del nº de Universidades contactadas que están interesadas.	Se establecieron numerosos contactos vía e-mail. En los casos en los que resultaron interesadas, se establecieron, además, contactos telefónicos	
Mayo 2013	Se ha realizado correctamente el intercambio de información.	Analizar el intercambio de documentación con las Universidades interesadas.	
Junio 2013	10 convenios nuevos		

OBJETIVO:	Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título				
Nº: 01/13 REV.: 01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  No superar las tasas de abandono verificadas para EL Grado en Enfermería: 15 %  Plazo: Al graduarse la 1ª promoción de la titulación en Julio de 2014	Lograr una asistencia a clase de al menos el 75% del alumnado	Vicedecano de la titulación	Informe del profesor para conocer % de asistencia a clases, prácticas y entrega de trabajos.  Análisis del coordinador de curso sobre las causas de falta de asistencia y articular posibles soluciones desde la coordinación de cursos	Julio 2013	SI
	Lograr que al menos el 75% del alumnado asista a tutorías (individuales y/o de grupo)	Vicedecano de la titulación	Mensajes (por e-mail o plataforma) del profesorado convocando a los alumnos a tutorías  Informes del profesorado analizando el porcentaje de alumnos que asisten a tutorías	Julio 2013	SI
	Lograr un índice de satisfacción del alumnado con la formación recibida mayor o igual a 2,5 sobre 4	Directores de Departamento	Analizar la relación entre los contenidos de las guías docentes (teóricos y prácticos) y el perfil de la titulación	Julio 2013	SI
		Vicedecano de la titulación	Análisis del indicador 3 <i>Índice de satisfacción del estudiante</i> Encuesta a alumnos para identificar cuestiones con las que no están satisfechos Análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del buzón electrónico y /o instancias presentadas en secretaría	Octubre 2013	SI (4,77)
	Lograr que menos del 25% de los alumnos que abandonan sea debido a no estar satisfechos con la titulación	Vicedecano de la titulación	Informes de secretaría de alumnos matriculados al inicio y final de cada semestre del curso, incluyendo encuesta a alumnos que abandonan  Análisis de la secretaria académica de la facultad sobre las causas por los que los alumnos se dan de baja (traslado a otras universidades, económicas, salud, etc.).	Julio 2014	

Aprobado por Decano



Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir  
Fecha: 11/02/2013



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD  
DE  
ENFERMERIA  
Ntra. Sra.  
DE LOS  
DESAMPARADOS



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Julio 2013	Se han detectado contenidos duplicados en las guías docentes de las asignaturas.	Reuniones Interdepartamentales para el análisis de las guías docentes	
	Los coordinadores de curso informan de una escasa participación en las tutorías grupales	Reuniones de coordinación con decanato para el estímulo de la participación	
	Los coordinadores y tutores informan de una escasa asistencia a clase	Reuniones decanato-departamentos-coordinadores. Se incluye la asistencia y participación como sistema de evaluación en las guías docentes de las asignaturas	

## ANEXO 2

Acta de aprobación de la composición de  
la Comisión de Calidad.

## ACTA DE CONSTITUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD ESCUELA DE ENFERMERÍA

**Fecha:** 20 Septiembre de 2012

**Hora:** 14:00 hrs.

**Lugar:** Sede de Nuestra Señora de los Desamparados

### ASISTENTES

D. Pedro Navarro Illana

D<sup>a</sup>. Luisa Alcalá Dávalos

D<sup>a</sup>. Marta Botrella Navas

D<sup>a</sup> Elena Castellano Rioja

D<sup>a</sup> Olga Forero Rincón

D<sup>a</sup>. Pilar Pérez

D<sup>a</sup>. Pilar Almunia

D. Marcelino Pérez Bermejo

**Excusan asistencia:** D<sup>a</sup> Lourdes López Fernandez,

### ORDEN DEL DÍA

1. Constitución de la Comisión de Calidad de la Escuela de Enfermería "Nuestra Señora de los Desamparados"

Para dar respuesta a las nuevas necesidades de la Gestión del Sistema interno de Calidad, con la inclusión del seguimiento de los Másteres Universitarios, se modifica y aprueba por la Junta de Facultad la Comisión de Calidad, quedando compuesta por los siguientes miembros:

- Presidente: Decano Dr. D. Pedro Navarro Illana
- Vicepresidente y representante del Grado en Enfermería: D<sup>a</sup> Luisa Alcalá Dávalos
- Secretario: D. Marcelino Pérez Bermejo
- Representante del MU Educación en Salud Escolar: D<sup>a</sup>. Marta Botella Navas
- Representante del MU Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas: D<sup>a</sup>. Elena Castellano Rioja
- Representante del PAS: D<sup>a</sup> Pilar Almunia
- Un miembro de la Oficina de Calidad: D<sup>a</sup> Raquel Morcillo.
- Representante de Estudiantes: Delegados de la Titulación

No hubieron ruegos y preguntas.

Y sin más asuntos que tratar, concluye la sesión a las 14:30 horas.

Dr. D. Pedro Navarro Illana  
Decano



Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir

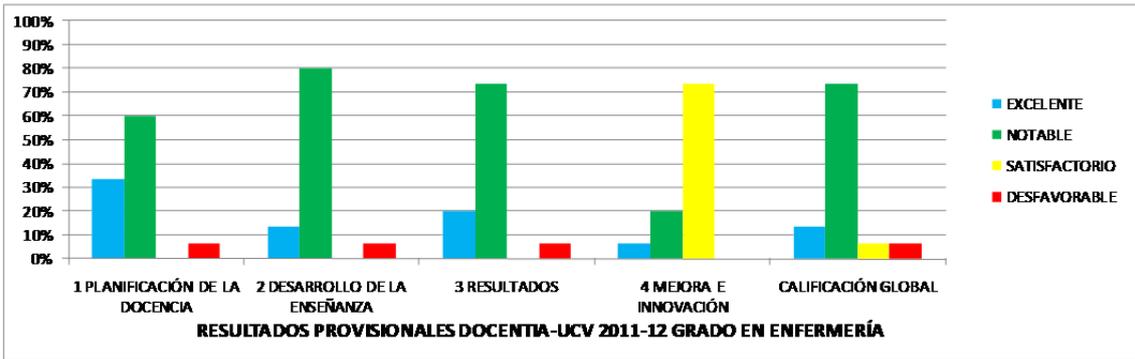
M<sup>a</sup> Luisa Alcalá Dávalos  
Vicedecana



Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir

## ANEXO 3

Informe de Resultados de DOCENTIA del  
curso 2011/2012



## ANEXO 5

Informe de Resultados de  
DOCENTIA del curso 2012/2013

## RESULTADOS PROVISIONALES DOCENTIA-UCV 2012-13

TOTAL UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	31	98	5	1
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	40	89	5	1
<b>3 RESULTADOS</b>	22	105	6	2
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	8	47	39	41
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	14	74	0	2

ENFERMERÍA

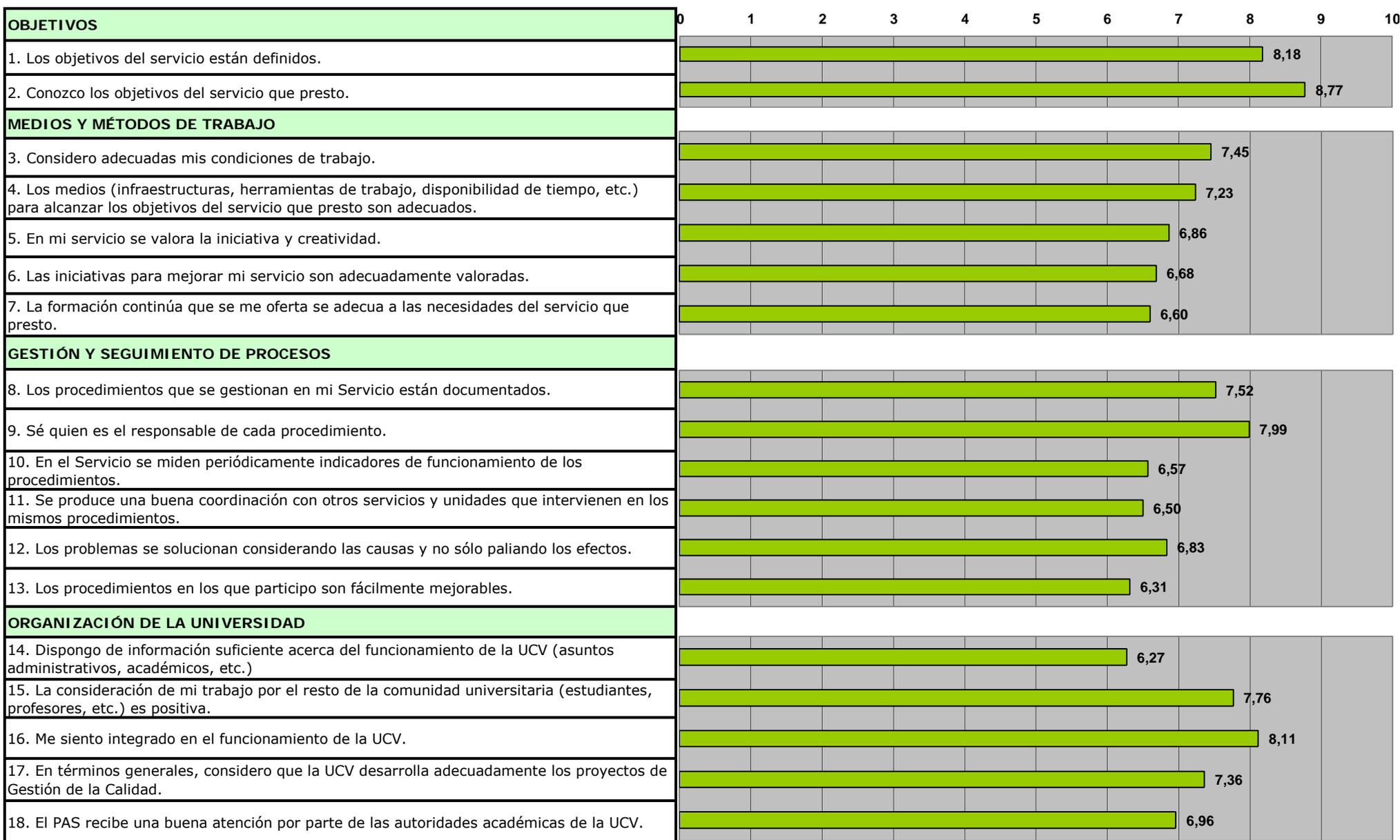
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	5	11	0	0
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	8	8	0	0
<b>3 RESULTADOS</b>	4	12	0	0
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	0	4	12	0
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	2	13	1	0

## ANEXO 7

### Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

## INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

---

Nº de encuestas: 195

## ANEXO 8

### Encuesta de Evaluación de la actividad docente



## ANEXO 15

### Tutorial Funcionamiento del Buzón

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES

-

### NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado: Todos | Caracter: Todos

Fecha Inicio: | Fecha Fin: | Filtrar

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Exportar a PDF

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

**Leyenda**

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)
- > Necesita Solución
- > Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por: |

Carácter:  ← Carácter leve o grave

Origen:  ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de:  ← Servicios o Facultades

Servicio:  ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

### 2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por:  ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

**Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?**

- No  
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

#### 5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del responsable del Servicio**

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

**← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

#### 6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí  
 No

**← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.**

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

**← Nombre del responsable del Servicio**

#### 8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

**Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.**

**Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

### 3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

#### 4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

#### 6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

---

Acciones:  -> **Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-05 Ed-01	CURSO 2012-2013	FECHA: 29/01/2014

### INFORME INDICADORES GRADO EN ENFERMERÍA

INDICADOR	10-11	11-12	12-13
TASA DE RENDIMIENTO	85,84%	86,29%	90,53%
TASA DE ABANDONO	-	7,87%	7,14%
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	122,03%	108,51%
TASA DE MATRICULACIÓN	98,88%	99,74%	108,54%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	17,24%	27,77%	35,36%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	58,62%	70,37%	41,46%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La Tasa ha aumentado respecto al curso anterior 2011-12. A la vista de su evolución las mejoras en el desarrollo del grado parecen tener el efecto deseado, no obstante se continuará haciendo un especial seguimiento de esta tasa. Como acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa, se llevan a cabo reuniones interdepartamentales para asegurar la calidad de los programas formativos, de los sistemas de evaluación y los resultados de aprendizaje. En el curso actual 2013-14, el Vicerrectorado de Ordenación Docente ha puesto en marcha el proyecto Puzzle para la redefinición de las competencias a adquirir por los alumnos en los diferentes grados.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

La situación actual, provocada en gran medida por falta de recursos económicos de los alumnos derivados de la situación de crisis general, fué analizada por la Comisión de Calidad de la Facultad y se establecieron una serie de acciones, con el objetivo de calidad explicado en el informe de seguimiento anterior. El *Resultado Obtenido* de la Tasa de Abandono tanto en las cohortes 2011-12 como 2012-13, se encuentra dentro de los resultados esperados, que indican que debería ser inferior al valor indicado en la memoria de verificación (15%), a pesar de la difícil situación económica que están viviendo muchas familias en la actualidad. La UCV-San Vicente Mártir ha puesto en marcha una política de becas, para paliar el abandono.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Al ser el tercer año de implantación de la titulación todavía no hay egresados y no se puede calcular la tasa de eficiencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-05 Ed-01	CURSO 2012-2013	FECHA: 29/01/2014

- TASA DE GRADUACIÓN:

Al ser el tercer año de implantación de la titulación todavía no hay egresados y no se puede calcular la tasa de graduación.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV tanto para el curso actual 2012-13 como para el anterior 2011-12

Los resultados obtenidos indican que a pesar de la situación actual, continuamos teniendo más demanda de estudiantes que oferta.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor se ha situado en un 35,36%. Se observa un incremento debido a las nuevas contrataciones para el curso 2012-13, con lo que se cumple lo previsto en la memoria verificada del Grado respecto al plan de nuevas contrataciones. También ha contribuido al incremento el hecho de que algunos profesores de la titulación han finalizado con éxito sus periodos de investigación.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

La Tasa PDI a tiempo completo ha sufrido un decremento debido a que en el curso 2012-13, muchos profesores de la extinta diplomatura han finalizado su relación laboral y sólo se han efectuado contrataciones para las nuevas asignaturas del tercer curso de Grado. Aun así, esta tasa es superior a lo indicado en la memoria de verificación que especifica que dicha tasa deberá ser del 36.53% el próximo curso 2013-14. Como acción de mejora para intentar consolidar y aumentar esta tasa, se ha propuesto comunicar a Rectorado la necesidad de aumentar el tiempo de dedicación a la titulación del PDI mediante cambios o aumentos de contratos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-06 Ed-01	CURSO 2012-2013	FECHA: 29/01/2014

### **CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

### **CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

#### REFLEXIÓN GLOBAL

A lo largo de este curso académico 2012-13, se ha continuado modificando, especificando y completando toda la información pública disponible en la web de la titulación y de la Universidad, con páginas nuevas, enlaces nuevos y cambio o modificación de la estructura. Esto ha redundado en una sustancial mejora de la información ofrecida a los estudiantes actuales y futuros, tanto del contenido y desarrollo de la titulación como de los mecanismos de coordinación y control de la misma.

### **CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

#### REFLEXIÓN GLOBAL

Después de transcurridos dos años de implantación del Grado en Enfermería, y tras las preceptivas reuniones tanto de la Comisión de seguimiento del Grado como las reuniones intra e interdepartamentales, según se especifica en el Procedimiento 2 del Sistema de Garantía de la Calidad (Proceso de Garantía de Calidad de los Programas Formativos), con el objetivo de la permanente mejora del plan de estudios y en beneficio de la formación del alumno, tras el análisis de las evidencias, la Comisión de Seguimiento del Grado, según consta en el Acta nº 2 de fecha 6 de Noviembre de 2012, ha apreciado la necesidad de solicitar unas modificaciones en el plan de estudios que quedan reflejadas en el informe de este criterio. Así, se ha modificado el orden de impartición de algunas asignaturas, se ha incluido el idioma inglés en la impartición del grado y se ha incluido una segunda convocatoria en los estudiantes del curso de adaptación al Grado.

### **CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

#### REFLEXIÓN GLOBAL

Se han continuado las acciones de mejora en las recomendaciones señaladas por AVAP respecto a los criterios 2, 4, 5 y 6. En cuanto a las recomendaciones respecto al criterio 5, se adjuntan enlaces como evidencias a las recomendaciones de AVAP.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-06 Ed-01	CURSO 2012-2013	FECHA: 29/01/2014

### **CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>El SGIC de la Facultad continúa implementándose y se rebela como un instrumento eficiente para la Gestión de la Calidad de la Facultad de Enfermería.</p> <p>Para el curso 2012-13 se ha modificado el estilo de informe que se realiza sobre el criterio 5 “Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)”. El estilo de informe que actualmente se presenta muestra de una manera más sencilla y directa la información referente a la implantación del sistema de calidad en la Facultad.</p> <p>En dicho informe se presentan datos y valoraciones sobre distintos aspectos relativos al Sistema de Garantía de Calidad de la titulación y se hace referencia o se incluye enlaces para acceder a documentos utilizados en el SGIC.</p>

### **CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible sobre la metodología de cálculo que va a seguir el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIU), la cual es diferente a la seguida por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU).</p> <p>La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.</p> <p>El resto de indicadores parece mostrar que el desarrollo de la implantación de la titulación sigue de forma adecuada lo indicado en la memoria de verificación.</p>