

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Enfermería fue revisada por el Decano Dr. D. Pedro Navarro Illana en fecha 20 de Marzo de 2012. Tras la revisión se realizaron los siguientes cambios:

- Concreción y definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en la Facultad de Enfermería.
- Adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp).

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&g=2&f=1

Durante el presente curso 2012-2013, la política y objetivos de Calidad fueron nuevamente revisados por la Comisión de Calidad, tal y como figura en el acta de la Comisión de fecha 20 de Octubre de 2013.

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	01
		Resultado obtenido	-	75,00%	75,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

1.1. Análisis de resultados

Se constata la misma cifra de consecución tanto en el curso 2011-12 como en el curso 2012-13 puesto que de los tres objetivos de calidad propuestos para cada curso académico, se han conseguido dos completamente y uno aproximadamente al 50%. A lo largo del curso 2012-13, el objetivo de calidad nº 03/12 fue dado de baja al constatarse la imposibilidad de su consecución por la Comisión de Calidad de la Facultad, según consta en el acta de fecha 11 de Febrero de 2013.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Pedro Navarro Illana	PDI	Decano	Presidente
Marcelino Pérez Bermejo	PDI	Coordinador de Calidad	Secretario
María Luisa Alcalá Dávalos	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Enfermería
Pilar Almunia Aguilar Tablada	PDI	Secretaria Académica	Representante del PAS
Elena Castellano Rioja	PDI	Coordinadora de Postgrados	Responsable del Máster Universitario en Deterioro de la Integridad cutánea, úlceras y heridas
Marta Botella Navas	PDI	Coordinadora Sede Espartero	Responsable del Máster Universitario en Educación en Salud Escolar
Raquel Morcillo	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad
Delegados de la titulación (2)	ALUMNOS		Representantes del Alumnado

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
	CURSO 2012/2013	FECHA: 29/01/2014
PCA-25-F-09 ED.01		

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ curso anterior	≥ curso anterior	≥ curso anterior	02
		Resultado obtenido	85,84%	86,29%	90,53%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ curso anterior	≥ curso anterior	≥ curso anterior	
		Resultado obtenido	89,37%	87,79%	91,80%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ el valor que figura en la memoria de verificación	≤ el valor que figura en la memoria de verificación	≤ el valor que figura en la memoria de verificación	
		Resultado obtenido	-	7,87%	7,14%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	≥ el valor que figura en la memoria de verificación	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 100%	≥ 100%	
		Resultado obtenido	-	122.03 %	108.51 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ curso anterior	≥ curso anterior	≥ curso anterior	
		Resultado obtenido	98,88%	99,74%	108,54 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	Sin óptimo	≥ curso anterior	
		Resultado obtenido	-	237	243	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
----------------------------	--	--	--	--	--	--

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013

Formatos						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ curso anterior	
		Resultado obtenido	-	-	72	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL

Formatos PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	3,54	3,42	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO
P-05: COMPRAS**

Formatos PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

Formatos P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	
		Resultado obtenido	17,24%	27,77%	35,36%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	
		Resultado obtenido	13,79%	11,11%	20,68%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	+/- un 20% de lo indicado en la memoria	03
		Resultado obtenido	58,62%	70,37%	41,46%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior	
		Resultado obtenido	76%	51,03%	68,16%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,6	3,7	3,7	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013

	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior	≥ Curso anterior	
		Resultado obtenido	71,59%	18,27%	-	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,53	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	< 10%	< 10%	< 10%	
		Resultado obtenido	0,00%	9,09%	0,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	< 10%	< 10%	< 10%	
		Resultado obtenido	25%	9,09%	6,25%	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	10 – 90%	10 – 90%	10 – 90%	
		Resultado obtenido	75%	81,82%	81,25%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	> 10%	> 10%	> 10%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	12,5%	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	>50%	>50%	>50%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	63,15%	61,32%	62,00%	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento y Tasa de éxito

Se puede apreciar que tanto la *Tasa de rendimiento* como la *Tasa de éxito* han ido aumentando a lo largo de los cursos 2010-11, 2011-12 y el curso actual 2012-13, cumpliendo con el indicador del *Resultado esperado* que indica que ha de ser mayor o igual que el año anterior. Como acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa, se llevan a cabo reuniones interdepartamentales para asegurar la calidad de los programas formativos, de los sistemas de evaluación y los resultados de aprendizaje. En el curso actual 2013-14, el Vicerrectorado de Ordenación Docente ha puesto en marcha el proyecto Puzzle para la redefinición de las competencias a adquirir por los alumnos en los diferentes grados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

Tasa de abandono

El *Resultado Obtenido* de la Tasa de Abandono tanto en las cohortes 2011-12 como 2012-13, se encuentra dentro de los resultados esperados, que indican que debería ser inferior al valor indicado en la memoria de verificación (15%), a pesar de la difícil situación económica que están viviendo muchas familias en la actualidad. La UCV-San Vicente Mártir ha puesto en marcha una política de becas, para paliar el abandono.

Tasa de eficiencia de los graduados y Tasa de graduación

No proceden al no haber aún graduados. En el actual curso académico 2012-13 se ha implantado el tercer curso del Grado en Enfermería..

Tasa de oferta / demanda

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV.

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*. El dato viene a indicar que por cada plaza que se oferta en el Grado en Enfermería, existen 1,08 estudiantes que solicitan el acceso a la titulación, lo cual da a entender que el Grado es demandado por los estudiantes.

Tasa de matriculación

Por tercer curso consecutivo, el *Resultado obtenido* en la Tasa de matriculación en el Grado, ha cumplido el *Resultado esperado* de la Facultad, que impone la condición de ser mayor o igual al año anterior. Como acciones de mejora para asegurar o incrementar la tasa, se llevan a cabo acciones de propaganda como mailing y asistencia a congresos de estudiantes con stand propio de la UCV, que lleva a cabo el servicio de Nuevos Alumnos en colaboración con la Facultad.

Orientación del estudiante.

Se aprecia que un elevado número de alumnos del Grado en Enfermería acuden a este servicio. Además, se cumple el indicador del resultado esperado mayor o igual al año anterior.

Orientación profesional del estudiante.

Durante el curso 2011-12, no se llevaron a cabo talleres de orientación profesional en la Facultad de Enfermería. En el curso 2012-13, 72 alumnos acudieron a dichos talleres. No obstante, La Facultad organiza todos los cursos unas Jornadas de Orientación Profesional con varias mesas redondas formadas por profesionales de diferentes sectores de la Sanidad que son de acceso libre y a la que acuden un elevado número de alumnos.

Índice de Satisfacción del PAT

El indicador *Índice de Satisfacción del PAT* referente al curso 12-13, se ha calculado de manera diferente a las anteriores versiones del *Informe de Implantación del SGIC*.

Por tercer curso consecutivo, la satisfacción del alumnado con las actividades de tutorización llevadas a cabo en el Grado, superan el Resultado esperado de la Facultad.

Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado, Tasa PDI a tiempo completo

Se valora muy positivamente que las Tasas de *PDI Doctor* y *PDI Doctor Acreditado* continúan con la tendencia al alza que se iniciara en cursos anteriores debido a las nuevas contrataciones y a los profesores de la Facultad que han ido finalizando con éxito sus periodos de investigación. Se destaca que para cursos anteriores al 2012-13, se ha estado calculando la *Tasa de Doctores Acreditados* referenciándola al total de profesores, en el presente curso 2012-13 se ha pasado a calcularla respecto del total de doctores que han impartido docencia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

en la titulación. La *Tasa PDI a tiempo completo* ha sufrido un decremento debido a que en el curso 2012-13, muchos profesores de la extinta diplomatura han finalizado su relación laboral y sólo se han efectuado contrataciones para las nuevas asignaturas del tercer curso de Grado. Aun así, esta tasa es superior a lo indicado en la memoria de verificación que especifica que dicha tasa deberá ser del 36.53% el próximo curso 2013-14.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

El número de PDI asistente a los talleres es global de toda la Universidad y no es posible desagregarlos por titulaciones. No se puede realizar una valoración al no conocer exactamente el número de PDI del Grado en Enfermería asistente a los talleres. Los datos indicados de los cursos anteriores 2010-11 y 2011-12 son datos globales de toda la Universidad.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

El número de PDI asistente a los talleres es global de toda la Universidad y no es posible desagregarlos por titulaciones. No se puede realizar una valoración al no conocer exactamente el número de PDI del Grado en Enfermería asistente a los talleres. Los datos indicados de los cursos anteriores 2010-11 y 2011-12 son datos globales de toda la Universidad.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Enfermería.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

El presente indicador ha sufrido un cambio en su forma de cálculo respecto al curso 2011-12. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Enfermería.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Se aprecia una disminución de los valores de calificaciones desfavorable y suficiente que se corresponde con el incremento indicado de calificaciones notables y excelentes

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL.

El 62,00% de los alumnos ha participado en las encuestas de evaluación docente, lo cual se considera un valor destacable, ya que la participación en dichas encuestas es totalmente libre. También se considera como un indicativo del interés del alumnado por la mejora en el Grado en el que participan. En la siguiente tabla se presenta una evolución de la *Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente*:

Curso	Máximo-Encuestas	Encuestadas-Realizadas	% respuestas
2010-11	3246	2050	63,15%
2011-12	6552	4018	61,32%
2012-13	9039	5604	62,00%

A la vista de la estos datos, se concluye que se mantiene el interés de los alumnos por participar en la mejora del Grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO					
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD:	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS:	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=121&q=2&a=1&f=1&intro=1					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV:	https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf					
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de las prácticas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	Sin óptimo	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	9,09	8,77	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	Sin óptimo	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	8,35	8,61	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con las prácticas.

397 alumnos rellenaron la encuesta de satisfacción, lo que indica un alto grado de compromiso por parte del alumnado en la mejora de la titulación. Se valora muy positivamente tanto la alta participación como la alta satisfacción expresada.

Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

75 profesores asociados asistenciales de prácticas rellenaron la encuesta de satisfacción. Se valora positivamente el resultado superior al año académico anterior.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=121&q=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 1%	≥ 1%	≥ 1%	
		Resultado obtenido	1,10%	1,19%	2,25%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	≥ 0,10	≥ 0,10	≥ 0,10	
		Resultado obtenido	-	0,21	0,32	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	4,25	4	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 0,50%	
		Resultado obtenido	1%	1,06%	3%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3	4	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* se ha incrementado con respecto al año anterior al haberse firmado 10 nuevos convenios internacionales con Universidades de otros países. Se continúa trabajando en la misma línea para incrementar el número tanto de plazas disponibles como de Universidades.

Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados.

Al igual que el anterior, el *Resultado obtenido* se ha incrementado con respecto al año anterior al haberse firmado 10 nuevos convenios internacionales con Universidades de otros países. Se continúa trabajando en la misma línea para incrementar el número tanto de plazas disponibles como de Universidades.

Índice de satisfacción de alumnos participantes.

Los alumnos enviados manifiestan un notable índice de satisfacción, de media 4 sobre 5. Se valora muy positivamente dicho resultado.

Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad.

El *Resultado obtenido* de este indicador también ha experimentado un incremento debido a lo ya indicado anteriormente acerca del incremento de convenios firmados.

Índice de satisfacción del alumno recibido.

Los alumnos recibidos manifiestan un notable índice de satisfacción, de media 4 sobre 5. Se valora muy positivamente dicho resultado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014
PCA-25-F-09 ED.01		

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Este proceso no es aplicable a la Facultad de Enfermería al no haber egresados.

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)

Este proceso no es aplicable a la Facultad de Enfermería al no haber egresados.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Enfermería en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	7,06	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido		4,6	4,77	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Enfermería en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Enfermería en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Enfermería en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Enfermería en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Enfermería en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN ENFERMERÍA</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.01</p>	<p>CURSO 2012/ 2013</p>	<p>FECHA: 29/01/2014</p>

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Enfermería en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*, lo cual es valorado positivamente.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Enfermería.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

Tanto en el actual curso 2012-13 como en el anterior 2011-12, el *Resultado obtenido* es mayor que el *Resultado esperado*, lo cual anima a continuar trabajando en la misma línea de acción docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ENFERMERÍA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 29/01/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=47&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10
		Resultado obtenido	-	1	8
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

8.1. Análisis de resultados

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias se encuentra dentro de los límites del resultado esperado. Todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas, por lo que los porcentajes indican el 100%