

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 1 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y CC de la Educación y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 24 de julio de 2019, Acta 24-07-19) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 24 de julio de 2019, Acta 24-07-19), siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Luis Díe Olmos. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2017-18 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | |
|---|------|--|--|
| FECHA DE APROBACIÓN: | | 08-02-2018 | |
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN |
| Dra. Dña Consolación Isart Hernández | PDI | Decana Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación | Presidenta |
| Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo | PDI | Decana adjunta de Psicología | Vicepresidenta |
| Dra. Dña Lucía Alonso Larza | PDI | Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación | Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación |
| Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner | PDI | Secretaria de Psicología | Coordinadora de Calidad Psicología |
| Dra. Dña. M ^a Paz Marín García | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil |
| Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut | PDI | Vicedecano | Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria |
| Dr. D. Luis Díe Olmos | PDI | Vicedecano | Representante del Grado en Educación Social |
| Dr. D. Javier Chust Torrent | PDI | Vicedecano | Representante del Grado en Pedagogía |
| Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Psicología |
| Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Terapia Ocupacional |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 2 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| | | | |
|---|--------|-------------------------------------|--|
| Dr. D. José Francisco Cervera Mérida | PDI | Vicedecano | Representante del Grado en Logopedia |
| Dr. D. Juan Gomis Coloma | PDI | Coordinador de Postgrado | Coordinador de Postgrado |
| Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo | PDI | Coordinadora de Postgrado | Coordinadora de Postgrado |
| Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz | PDI | Coordinadora de RICOST | Coordinadora de RICOST |
| Dña. Sara Capuz Lladró | PAS | Responsable Servicio | Representante del PAS |
| Dña. Laura Sanchiz Sarrión | PAS | Secretaria Decanato de Psicología | Representante del PAS |
| Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut | PDI | Vicedecano | Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria |
| Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero | PDI | Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM | Representante del PDI |
| D. Emilio Dolz Enguix | Alumno | Delegado alumnos Facultad | Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación |
| Dña. Yolanda Pérez Miret | Alumna | Delegada alumnos Facultad | Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología |
| Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero | PAS | Técnico Calidad | Representante de la OCA |

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2017-18 no se han revisado los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a que la separación de las Facultades y el objetivo de la certificación de la implantación Audit conllevará una revisión más exhaustiva el curso próximo.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 3 de 38 | CURSO 2017/2018 | FECHA: 24/07/2019 |

-Se han incrementado las acciones para tratar de conseguir una mayor participación en las encuestas de satisfacción.

- Se ha desarrollado un modelo de organización, dirección y evaluación del TFG.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-18

| Objetivo | Meta | Resultado | Plazo previsto | Acciones emprendidas | Conseguido |
|--|---|--|---|--|------------|
| 1.- Mantener/incorporar la participación en las encuestas de satisfacción: Alumnado/ profesorado de Grados y Postgrados | 1.1- Remitir y verificar el listado con la relación de código-profesor-asignaturas de cada titulación a sus responsables de Postgrado (PG) y Grado (G) | Códigos de evaluación de las encuestas | Noviembre 2017 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 1.2- Remitir los enlaces referentes a las encuestas al alumnado, comunicándoles la importancia de realizarlas para poder conocer el índice de satisfacción con la actividad docente. | Remisión de los enlaces | Noviembre 2017- Enero 2018 Abril-Mayo 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |



| | | | | | |
|--|--|--|---|--|----|
| | 1.3- Llevar a cabo sesiones de información en las aulas, con tal de incentivar la participación y el compromiso del alumnado. | Recordatorios de la importancia de participar en las encuestas para conocer el grado de satisfacción | | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 1.4 -Reservar el aula de informática para facilitar al alumnado la cumplimentación de las encuestas | Facilitar al alumnado el espacio y momento para la cumplimentación de las encuestas | Noviembre-Diciembre 2017/ | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 1.5- Remisión del Coordinador de encuestas UCV de los datos de participación en las encuestas del 1er y 2º semestre | Datos de participación | Noviembre 2017- Enero 2018 Abril-Mayo 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| 2.- Elaborar un modelo de organización, dirección y evaluación | 2.1- Selección de los profesores que van a impartir la formación | PDI designado por la coordinación de magisterio | Julio 2017 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.2- Realización de la formación | Formación por parte de | Julio 2017 | (Descritas en la columna de | SI |



| | | | | | |
|---------|--|---|-----------------|--|----|
| del TFG | de TFG para alumnos de movilidad y para los grupos de Magisterio de Ed. Primaria, Ed. Infantil y las dobles titulaciones con Ed. Social y con CAFD | la Coordinación de magisterio | Octubre 2017 | resultado) | |
| | 2.3- Realización de la 1ª convocatoria anticipada | Coordinación de magisterio | Septiembre 2017 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.4- Selección de las áreas temáticas por parte del alumnado | Alumnado selecciona el área de su TFG | Octubre 2017 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.5- Asignación de los supervisores y publicación al alumnado. | Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio | Noviembre 2017 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.6- Claustro al profesorado sobre el nuevo proceso de TFG | Presentación al profesorado del nuevo proceso de TFG por parte de la Coordinación de magisterio | Noviembre 2017 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.7- Realización 2ª Convocatoria anticipada | Coordinación de magisterio | Enero 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.8- Fin plazo de ampliación de matrícula. Asignación de los supervisores y publicación al alumnado. | Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio | Enero 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |



| | | | | | |
|--|--|--|------------------|--|----|
| | 2.9- Elaboración y desarrollo de un programa informático para la gestión de TFG | Programa informático de Gestión TFG | Febrero 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.10- Preparación de calendario de defensas según calendario académico general. | Calendario | Marzo 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.11- Organización de tribunales para 1ª convocatoria y defensa de los TFG | Relación de Tribunales y defensas de los TFG | Abril-Julio 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.12- Organización de tribunales para 2ª convocatoria y defensa de los TFG | Relación de Tribunales y defensas de los TFG | Julio 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | 2.13- Presentación del programa informático de TFG | Difusión y presentación del programa e TFG | Julio 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |
| | Elaboración del informe final: procesos y resultados | Informe de resultados | Julio 2018 | (Descritas en la columna de resultado) | SI |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 7 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|---|------------------------------------|---------------------------------|
| | | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente* | Esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Obtenido | 3,37 (1-4) 79,17% | 3 (1-4) 59,26% |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 8 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| | | (19 de 24) | (16 de 27) |
|---|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* | Esperado | ≥ 4 | ≥ 4 |
| | Obtenido | 4,69 (1-6) 66,30% | 4,63 (1-6) |
| opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente* | Esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Obtenido | - | 3 (1-4) 20% |
| opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas* | Esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Obtenido | 4 (1-4) 4,44% | 3,29 (1-4) 36,17% |
| opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso* | Esperado (memoria Verifica) | 3 (1-4) | 3,53 (1-4) |
| | Obtenido | 4,44% | 36,17% |
| Tasa de rendimiento | Esperado | ≥80% | ≥80% |
| | Obtenido | 83,43% | 84,23% |
| Tasa de eficiencia | Esperado (memoria Verifica) | ≥ 90,4% | ≥ 90,4% |
| | Obtenido | 98,98% | 96,06% |
| Tasa de abandono | Esperado (memoria Verifica) | 1,5% | 1,5% |
| | Obtenido | 0 | - |
| Tasa de graduación | Esperado (memoria Verifica) | 75% | 75% |
| | Obtenido | - | - |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 9 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

| Evidencias |
|---|
| Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título. |
| Actas de coordinación docente |
| Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias. |
| Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro. |
| Normativa UCV reconocimiento de créditos |

Puntos fuertes:

Todas las valoraciones de la coordinación docente son iguales o superiores a los niveles esperados. En esta cuestión hemos de destacar el importantísimo aumento de la participación de los alumnos en las encuestas de actividad docente respecto a cursos anteriores. Lo mismo puede observarse con la valoración de los agentes externos respecto a la organización y coordinación de las prácticas y la formación y el perfil de egreso de los estudiantes. Las tasas de rendimiento y eficiencia se sitúan significativamente por encima de lo esperado (en el caso de la tasa de rendimiento) y de lo establecido en la Memoria Verifica (en el caso de la tasa de eficiencia). La tasa de abandono en el curso 2016-17 es del 0%.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

| |
|---|
| <i>Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para</i> |
|---|

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 10 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

| **Las ofertadas consideran verificadas no en ninguna titulación | Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | plazas se las plazas si el título participa "doble |
|--|---|--|------------------|---|
| | | 2016-2017 | 2017-2018 | |
| | Plazas verificadas | 60 | 60 | |
| | Plazas ocupadas totales* | 35 | 50 | |
| | Plazas ofertadas** | 25 | 25 | |
| | Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título | 14 | 22 | |
| | Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero | 11 | 21 | |
| | Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*) | 44% | 84% | |
| | Tasa de oferta y demanda | 64% | 100% | |
| | Tasa de rendimiento | 83,43% | 84,23% | |
| | Tasa de eficiencia | 98,98% | 96,06% | |
| | Tasa de abandono | 0% | - | |
| | Tasa de graduación | - | - | |

institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Plazas ocupadas totales* corresponden con el número de plazas totales de alumnos matriculados en la titulación de Educación Social y las PCEOs en las que participa este título.

Indicadores y evidencias:

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 11 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| Evidencias |
|--|
| Criterios de admisión. |
| Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título. |

Puntos fuertes:

En los cursos contemplados hemos logrado estabilizar y aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso, como muestran las plazas ocupadas totales, habiendo pasado de 35 alumnos en el curso 2016-17 a 50 en el 2017-18. Este aumento vamos a tratar de consolidarlo en los cursos siguientes.

El aumento en el número de alumnos matriculados se ha traducido en el correspondiente aumento de las tasas de matriculación y de oferta y demanda.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 12 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | |
|---|---|---|
| | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios | 94,19% | 95,09% |
| opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante | 3,33 (1-4) | 3,55 (1-4) |
| | 4,44% | 36,17% |
| opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas | 4 (1-4) | 3,50 (1-4) |
| | 3,70% | 6,89% |
| Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas | 1 (1-4) | 1,50 (1-4) |
| | 3,70% | 6,89% |
| opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*(si procede) | 4 (1-4) | 3,29 (1-4) |
| | 4,44% | 36,17% |
| Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.) | - | Orientación académica: 6 alumnos Orientación Profesional: 25 alumnos |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 13 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

| Evidencias |
|--|
| Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios. |
| Información acerca de la gestión de prácticas externas. |
| Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno. |
| Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes. |
| Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados. |

Puntos fuertes:

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Educación Social se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-sqic>

Las tasas de rendimiento de las prácticas curriculares son cercanas al 100%. Respecto de las valoraciones de los agentes externos sobre de las prácticas curriculares, además de haber aumentado el número de contestaciones, estas han mejorado en el curso 2017-18 respecto al anterior, habiendo pasado de una valoración de 3,33 a otra de 3,55 sobre 4.

La valoración de los alumnos respecto de las prácticas curriculares es, en general, muy positiva. Así nos lo transmiten, a pesar de la baja participación en las encuestas. Respecto a la

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 14 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

valoración de los estudiantes sobre la organización de las prácticas curriculares, la respuesta negativa tiene que ver con un solo alumno (de 27 alumnos matriculados en la asignatura Practicum en toda la titulación) en el curso 2016-17 y con sólo 2 alumnos (de 29 alumnos) en el 2017-18. En ocasiones, este malestar tiene que ver con la imposibilidad de que todos los alumnos elijan exactamente en qué centro querían hacer sus prácticas. Además, la valoración negativa de estos tres alumnos contrasta de forma más que evidente con la valoración positiva de los agentes externos respecto de la misma organización de las prácticas curriculares.

Desde el Servicio de Orientación, se informa que 6 alumnos del **Grado en Educación Social**, en el curso 17/18, han contado como **Orientación Académica**, con los siguientes cursos:

- Cómo gestionarse el tiempo
- Cómo hacer exposiciones orales
- Exámenes tipo test
- Técnicas de estudio y preparación de exámenes
- Trabajo en equipo
- Exposición y defensa de TFG/TFM
- Planificación del periodo de exámenes
- Control de la ansiedad ante los exámenes

A su vez y dentro de la **Orientación profesional**, **25 alumnos del Grado en Educación Social** han contado con los siguientes cursos:

- Curriculum vitae y carta de presentación
- Preparación de la entrevista de trabajo
- Búsqueda de empleo
- Salidas profesionales
- Redes sociales y búsqueda de empleo

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 15 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad, por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales impartidas en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto. A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del Grado en Educación Social, durante los cursos analizados se han recibido dos quejas en el buzón online referidas a la titulación de Educación Social. Las quejas se referían a cuestiones de información que algún alumno no había sabido localizar. Una vez explicado y hablado con los alumnos, las quejas fueron resueltas favorablemente. La atención personalizada que se ofrece al alumnado permite un diálogo directo y fluido entre estudiantes, profesores y responsables del Grado, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el programa.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en **la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencia de la Educación**, el nº de Q/S recibidas en la Facultad es bajo.

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 16 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | |
|--|---|-------------|
| | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Nº de quejas recibidas | 13 | 19 |
| Nº de sugerencias recibidas | 7 | 8 |
| Nº de felicitaciones recibidas | 2 | 6 |
| Nº de quejas que se considera "proceden" | - | 1 |
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | 11,87 | 3,03 |
| Nº de quejas no atendidas | 0 | 0 |

| Evidencias |
|---|
| Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones |
| Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes |
| Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas) |
| Instancias de quejas presentadas en secretaría |

Puntos fuertes:

Durante los cursos analizados se han recibido dos quejas en el buzón online referidas a la titulación de Educación Social. Las quejas se referían a cuestiones de información que algún alumno no había sabido localizar. Una vez explicado y hablado con los alumnos, las quejas fueron resueltas favorablemente. La atención personalizada que se ofrece al alumnado permite un diálogo directo y fluido entre estudiantes, profesores y responsables del Grado, lo que

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 17 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el programa educativo.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | |
|---|---|-----------|
| | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad | 1 | 5 |
| Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad | 12 | 13 |
| Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad | - | - |
| Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad | - | - |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 18 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| Evidencias |
|---|
| Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.) |
| Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.) |

Puntos fuertes:

Además del aumento en el número de alumnos que participan en movilizaciones internacionales, tanto en Erasmus-Mundus como en las prácticas internacionales de la titulación, desde el Grado en Educación se ha elaborado una evaluación cualitativa específica para los alumnos y alumnas de las prácticas internacionales. Todos los alumnos que han realizado estas prácticas internacionales, sin excepción, valoran de forma extraordinariamente positiva la experiencia de prácticas y el aprendizaje, tanto profesional como personal que éstas suponen.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

| Evidencias |
|--|
| Informe responsables académicos tutores del título |
| Informe tutores mentores del título |
| Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 19 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

Puntos fuertes:

El PAT de la titulación, que se lleva a cabo en el primer curso por parte de una tutora (que además es Secretaria de Facultad, con el conocimiento que ello supone), garantiza la atención personal e individualizada de cada alumno y la orientación necesaria tanto en lo académico como en lo personal.

Dicha atención personal e individualizada queremos que continúe en los cursos siguientes, hasta finalizar los estudios, para lo cual se ha elaborado el Programa Mentores, que establece la figura de un tutor de referencia para dichos cursos. Dicho Programa Mentores comenzará su implantación en el curso 2018-19 y se desarrollará en los cursos sucesivos.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 20 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

| Profesorado | | 1º Curso | 2º Curso | 3º Curso | 4º Curso | Nº de TFG tutorizados | Enlace a información complementaria |
|--|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|---|
| Profesor Agregado Doctor Acreditado | <i>Total de efectivos</i> | 2 | 4 | 2 | 3 | 10 | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | 12 | 24 | 12 | 15,33 | 3,33 | |
| Profesor Agregado Doctor | <i>Total de efectivos</i> | 7 | 4 | 6 | 7 | 15 | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | 42 | 24 | 36 | 32,67 | 5 | |
| Profesor Contratado Doctor Parcial | <i>Total de efectivos</i> | | 1 | 2 | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | 12 | 12 | | | |
| Profesor Colaborador Licenciado | <i>Total de efectivos</i> | 1 | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | 6 | | | | | |
| Profesor Colaborador Licenciado Parcial | <i>Total de efectivos</i> | | | | 1 | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | 12 | | |
| Profesor Colaborador Diplomado | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Profesor Colaborador Diplomado Parcial | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Total de profesorado que ha participado en la docencia del título | | 10 | 9 | 10 | 11 | | |
| Total de créditos impartidos | | 60 | 60 | 60 | 60 | | |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 21 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

| PROFESORADO | | Curso 2016-2017 | Curso 2017-2018 | Enlace a Información complementaria |
|--|------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|
| Profesor Agregado Doctor Acreditado¹ | Total de efectivos | 5 | 7 | |
| | Nº créditos impartidos | 63,33 | 67,02 | |
| Profesor Agregado Doctor² | Total de efectivos | 14 | 16 | |
| | Nº créditos impartidos | 131 | 125,98 | |
| Profesor Contratado Doctor Parcial³ | Total de efectivos | 3 | 3 | |
| | Nº créditos impartidos | 30 | 41 | |
| Profesor Colaborador Licenciado⁴ | Total de efectivos | 1 | 1 | |
| | Nº créditos impartidos | 6 | 6 | |
| Profesor Colaborador Licenciado Parcial⁵ | Total de efectivos | 1 | - | |
| | Nº créditos impartidos | 12 | - | |
| Profesor Colaborador Diplomado⁶ | Total de efectivos | - | - | |
| | Nº créditos impartidos | - | - | |
| Profesor Colaborador Diplomado Parcial⁷ | Total de efectivos | - | - | |
| | Nº créditos impartidos | - | - | |
| Otras figuras de profesorado | Total de efectivos | - | - | |
| | Nº créditos impartidos | - | - | |
| Total de profesorado que ha participado en la docencia del Título | | 24 | 27 | |
| Total de créditos impartidos | | 236,33 | 234 | |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 22 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| PROFESORADO | Curso 2016-2017 | Curso 2017-2018 | Enlace a Información complementaria |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------------------|
| Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título | 22 | 26 | |
| Total de créditos impartidos por profesorado doctor | 218,33 | 228 | |
| Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título | 20 | 24 | |
| Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo | 194,33 | 193 | |
| Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título | 91,67% | 96,30% | |
| Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor | 92,38% | 97,44% | |
| Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título | 88,78% | 96,30% | |
| Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo | 82,23% | 82,48% | |

Evidencias:

| Evidencias |
|--|
| Plan de incorporación de personal académico (si procede) |
| Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede) |

Puntos fuertes:

Las tasas de profesorado son excelentes y superan lo establecido en la Memoria vigente. El profesorado tiene una formación y experiencia profesional y/o docente óptimas para la docencia en el Grado. Los PDI doctores, acreditados e incluso con sexenio, a tiempo completo, muestran la adecuación del profesorado de la titulación.

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 23 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | |
|--|---|------------------------------------|
| | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional | 2 | 5 |
| Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional | - | - |
| Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad* | - | - |
| Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* | - | - |
| Tasa de participación del profesorado en cursos de formación | 81,63% | 96,15% |
| Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación* | 3,50 (1-4) 79,17% | 3,63 (1-4) 59,26% |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 24 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| | | |
|--|---------------|-------------------|
| | | |
| Tasa de participación del PAS en cursos de formación | 22,41% | 40% |
| Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación* | - | 3,62 (1-4) |
| Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación | 100% | 96,15% |
| Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente | - | - |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

| Profesorado | Curso 2016-17 | Curso 2017-18 | Enlace a Información complementaria |
|---|------------------|------------------|-------------------------------------|
| Nº total de Doctores | 22 | 26 | |
| Tasa PDI doctor | 91,67% | 96,30% | |
| Tasa PDI tiempo completo | 92,95% | 96,30% | |
| Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado | 1 | 2 | |
| Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado | 36 | 40 | |

Evidencias:

| Evidencias |
|--|
| Informe DOCENTIA |
| Informe/datos EDUCA-ACCIÓN |
| Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 25 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| |
|--|
| Memoria académica de la Facultad |
| Memoria de investigación de la Facultad |
| <p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p> |

Puntos fuertes:

El PDI del Grado en Educación Social está implicado tanto en actividades de investigación e innovación, como en estancias internacionales relacionadas con los contenidos del título (tanto en Universidades, como en comunidades indígenas de la Amazonia Peruana, como en los Cerros de Lima y de Santo Domingo), que repercuten en la calidad docente, ya que se considera fundamental, por parte de la Universidad, la formación tanto profesional como investigadora, por una parte, como la experiencia vivida por los profesores y profesoras del Grado en contextos especiales (como los indicados), por otra.

La Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación cuenta con 16 grupos de investigación financiados, en los que participan la mayoría de los profesores del Grado. En el marco de los proyectos desarrollados por estos grupos, el profesorado de la titulación está impulsando sus líneas de investigación, lo que redundará en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. La evolución ascendente del número de doctores, doctores acreditados y sexenios de investigación es la mejor muestra de los progresos alcanzados en este ámbito durante el período evaluado.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 26 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | |
|---|---|---|
| | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título* | 2,88 (1-4) 16,70% | - |
| Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título* | 3,35 (1-4) | 3,38 (1-4) |
| Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título* | | 3,00 (1-4) (26,94%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación* | 3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes) | 3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 3,44 (1-4) (13,20%) | 3,47 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 3,44 (1-4) (19,27%) | 3,00 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 2,95 (1-4) (7,47%) | 3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio | 3,57 (1-4) | 3,47 (1-4) |



| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| de Deportes* | (13,20%) | (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes * | 3,55 (1-4) (19,27%) | 3,50 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte* | 2,99 (1-4) (7,47%) | 3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo* | - | 3,41 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo* | - | 3,67 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo* | - | 3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad* | 3,5 (1-4) (13,20%) | 3,47 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad* | 3,45 (1-4) (19,27%) | 2,00 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad* | 3,05 (1-4) (7,47%) | 3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca* | 3,71 (1-4) (13,20%) | 3,82 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca* | 3,67 (1-4) (19,27%) | 3,67 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca* | 3,29 (1-4) (7,47%) | 3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | - | 3,41 (1-4) (19,04%) |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 28 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| | | |
|--|---|---|
| Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | - | 2,50 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | - | 3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes) |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

| Evidencias |
|---|
| Presupuestos de la Facultad |
| Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...) |

Puntos fuertes:

La Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación ha organizado la docencia del Grado en Educación Social en el campus de Edetania (Godella-Burjassot). El campus Edetania cuenta con tres edificios muy próximos entre sí, donde, además de las aulas en las que se imparte la docencia, el alumno tiene a su disposición un servicio de biblioteca, aulas multimedia, salas de estudio, un laboratorio de idiomas, un laboratorio científico, un aula de música, un aula de educación plástica, dos gimnasios, una pista deportiva exterior, entre otros (E9).

Estos edificios cuentan con todas las garantías de accesibilidad universal y diseño para todos previstas en la legislación vigente. Entre los principios generales que inspira el diseño del título y plan de estudios está tener en cuenta que cualquier actividad profesional debe realizarse desde el respeto y promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos de conformidad con lo dispuesto en la disposición final décima de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Las aulas son suficientes y cubren la demanda de espacios. Se puede determinar que se ajustan coherentemente a la cantidad de grupos y cursos de la titulación. Todas las aulas están equipadas con ordenador en red, cañón de proyección, sistema de megafonía y puntero láser, aparte de las tradicionales pizarras. La disposición de las aulas y los grandes ventanales

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 29 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

consiguen que tanto la ventilación como la iluminación sean excelentes. La climatización es buena, ya que todas las aulas disponen de calefacción y aire acondicionado.

Los espacios que ofrece el Campus de Edetania son los siguientes:

- Aula Magna.
- Espacios comunes.
- Despachos de profesores y atención a alumnos.
- Aula o taller de plástica.
- Aulas multimedia.
- Aula de música.
- Pista polideportiva.
- Gimnasios.
- Vestuarios.
- Biblioteca y sala de estudio.
- Equipamientos e instalaciones tecnológicas.
- Plataforma virtual.
- Campus Virtual.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| | 30 de 38 | CURSO 2017 / 2018 |

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2017-18

| Asignatura | Total estudiantes matriculados | % estudiantes en primera matrícula | Tasa de Rendimiento de la asignatura | % suspensos | % no presentados | Tasa de éxito de la asignatura | % aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula |
|--|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|--|
| Antropología | 22 | 100,00% | 86,36% | 0,00% | 13,64% | 100,00% | 86,36% |
| Educación Musical y su Didáctica | 23 | 100,00% | 90,91% | 0,00% | 9,09% | 100,00% | 90,91% |
| Habilidades Sociales del Educador Social | 20 | 95,00% | 85,00% | 5,00% | 10,00% | 94,44% | 89,47% |
| Fundamentos Educativos y Organización Escolar | 22 | 100,00% | 90,91% | 0,00% | 9,09% | 100,00% | 90,91% |
| Inglés | 23 | 95,65% | 86,96% | 0,00% | 13,04% | 100,00% | 90,91% |
| Necesidades Específicas de Apoyo Educativo | 23 | 95,65% | 82,61% | 4,35% | 13,04% | 95,00% | 86,36% |
| Política Social y Sistemas de Bienestar | 23 | 95,65% | 65,22% | 26,09% | 8,70% | 71,43% | 68,18% |
| Psicología del Desarrollo | 22 | 95,45% | 68,18% | 18,18% | 13,64% | 78,95% | 71,43% |
| Sociedad y Educación Intercultural | 23 | 95,65% | 86,96% | 4,35% | 8,70% | 95,24% | 90,91% |
| Técnicas e Instrumentos para los Procesos de Enseñanza | 23 | 95,65% | 86,96% | 4,35% | 8,70% | 95,24% | 86,36% |

| | | | | | | |
|--|---------------------------------|-------------------|--|------------------------------|-----------------------|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | | | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL | | |
| | 31 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | | | FECHA: 24 / 07 / 2019 | |

| | | | | | | | |
|---|----|---------|---------|--------|--------|---------|---------|
| Aprendizaje | | | | | | | |
| Doctrina Social de la Iglesia | 15 | 86,67% | 80,00% | 6,67% | 13,33% | 92,31% | 92,31% |
| Educación Plástica y Didáctica | 15 | 86,67% | 93,33% | 0,00% | 6,67% | 100,00% | 100,00% |
| Fundamentos de la Educación Social | 15 | 86,67% | 86,67% | 0,00% | 13,33% | 100,00% | 100,00% |
| Intervención Educativa sobre Problemas de Desadaptación Social | 14 | 71,43% | 71,43% | 0,00% | 28,57% | 100,00% | 100,00% |
| Intervención Socioeducativa en la Familia | 11 | 100,00% | 81,82% | 0,00% | 18,18% | 100,00% | 81,82% |
| Intervención Socioeducativa con Menores en Situación de Riesgo | 15 | 80,00% | 60,00% | 20,00% | 20,00% | 75,00% | 75,00% |
| Intervención Socioeducativa en la Tercera Edad | 15 | 93,33% | 93,33% | 0,00% | 6,67% | 100,00% | 100,00% |
| Tecnología de la Información y Comunicación | 14 | 92,86% | 85,71% | 0,00% | 14,29% | 100,00% | 92,31% |
| Didáctica e Innovación Educativa | 15 | 86,67% | 86,67% | 0,00% | 13,33% | 100,00% | 100,00% |
| Participación Social y Asociacionismo | 14 | 78,57% | 78,57% | 0,00% | 21,43% | 100,00% | 100,00% |
| Atención al Alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo | 5 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Diseño y | 3 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 32 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| | | | | | | | |
|--|---|---------|---------|--------|--------|---------|---------|
| Evaluación de Programas y Proyectos de Acción Socioeducativa | | | | | | | |
| Elaboración de Programas y Proyectos Socioeducativos | 4 | 75,00% | 75,00% | 25,00% | 0,00% | 75,00% | 100,00% |
| Intervención Socioeducativa en Drogodependencias | 4 | 100,00% | 75,00% | 25,00% | 0,00% | 75,00% | 75,00% |
| Organización y Gestión de Asociaciones y Equipamientos Socioeducativos | 3 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Programas de Animación Sociocultural | 3 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Psicología de la Educación | 4 | 100,00% | 50,00% | 25,00% | 25,00% | 66,67% | 50,00% |
| Pedagogía del Ocio y del Tiempo Libre | 4 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Practicum I. Observación Contextos Socioeducativos | 3 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Practicum II. Conocimiento de Contextos Socioeducativos | 4 | 100,00% | 75,00% | 0,00% | 25,00% | 100,00% | 75,00% |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| | 33 de 38 | CURSO 2017 / 2018 |

| os | | | | | | | |
|--|---|---------|---------|-------|--------|---------|---------|
| Ética y Deontología Profesional | 5 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Intervención Socioeducativa en la Discapacidad | 5 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Métodos y Técnicas de Investigación Aplicados a la Intervención Socioeducativa | 8 | 87,50% | 87,50% | 0,00% | 12,50% | 100,00% | 85,71% |
| El Juego como Instrumento Educativo | 8 | 87,50% | 87,50% | 0,00% | 12,50% | 100,00% | 100,00% |
| Dinámicas de Grupos | 6 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Técnicas de Animación, Expresión y Creatividad | 6 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Practicum III. Estudio e Intervención en Contextos Socioeducativos | 5 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Trabajo Fin de Grado | 6 | 66,67% | 83,33% | 0,00% | 16,67% | 100,00% | 100,00% |

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

| | Dato memoria verificada | Curso 2016-17 | Curso 2017-18 | Enlace a Información complementaria |
|--|-------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------|
| Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico | 60 | 14 | 22 | |
| Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico | 60 | 11 | 21 | |
| (en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso | No procede | No procede | No procede | |
| Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU) | 75% | - | - | |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 34 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

| | | | | |
|---|-------|------------|------------|--|
| Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU) | 1,5% | - | - | |
| Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU) | 90,4% | 98,98% | 96,06% | |
| Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU) | | 83,43% | 84,23% | |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título | | 2,75 (1-4) | - | |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado | | 4,79 (1-6) | 4,78 (1-6) | |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos | | 2,67 (1-4) | - | |
| Grado de satisfacción del profesorado con el título | | 3,35 (1-4) | 3,48 (1-4) | |
| Grado de satisfacción de los egresados con el título | | - | 3 (1-4) | |
| Grado de satisfacción de los empleadores con el título | | 4 (1-4) | 3,59 (1-4) | |

Evidencias:

| Evidencias |
|---|
| Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal |
| Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés |
| Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título. |

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes utilizadas en el Grado de Educación Social son coherentes con los sistemas de evaluación de las asignaturas y permiten la consecución de los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias previstas, como se muestra a través de las tasas de eficiencia y rendimiento del título, según se puede observar en el apartado de indicadores de la web.

La metodología incluye, además de las sesiones de exposición de contenidos, sesiones prácticas, de trabajo grupal supervisadas, de lectura y análisis de artículos o libros científicos, seminarios, exposición de trabajos, tutorías, atención personalizada y en pequeño grupo para hacer el seguimiento de las prácticas y la reflexión sobre sus experiencias en el centro, reuniones monográficas sobre el trabajo final de grado, etc. Asimismo, las metodologías docentes se adecúan al tamaño de los diversos grupos y a los resultados de aprendizaje que se

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 35 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

deben alcanzar. Las reuniones que se realizan cada dos años para el Grado de Educación Social con expertos externos y contratadores permiten conocer su valoración sobre las metodologías empleadas.

Las actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación se corresponden con las competencias del título, y esta información se recoge de manera detallada en las guías docentes disponibles en la página web del Grado.

En cuanto a las prácticas, su planificación y sistema de evaluación guarda estrecha relación con las competencias a adquirir y los resultados de aprendizaje previstos. Además, dado el carácter específico de las prácticas internacionales y en experiencias de inserción, el Grado de Educación Social ofrece una formación también específica para posibilitar la adaptación de los alumnos en los contextos antes descritos (comunidades indígenas, Cerros, etc.) y el aprovechamiento de estas experiencias especiales de prácticas.

Finalmente, en la asignatura Trabajo Fin de Grado, tanto la planificación como el sistema de evaluación responde a las competencias y resultados de aprendizaje previstos en la Memoria vigente. La asignación de tutores, en noviembre, permite que el alumno pueda reunirse con su director antes de fin de año y comenzar cuanto antes la planificación del trabajo.

Los datos de satisfacción de estudiantes con las asignaturas cursadas, obtenidos en el último informe de la encuesta de actividad docente del curso 17/18, muestra que los alumnos del Grado en Educación Social están satisfechos con las mismas, siendo los valores obtenidos de **4,78 sobre 6** (ítem 15).

La satisfacción del PDI con la titulación en el curso 17/18 alcanza valores de 3,44 sobre 4 (ítem 15) de la encuesta de satisfacción del PDI, y el valor de su satisfacción con los resultados alcanzados por los alumnos es de 3,56 sobre 4. Respecto a la encuesta de satisfacción del Tutor de prácticas externas, el valor obtenido sobre su satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes es de 3,94 sobre 4 (ítem 10); respecto a su satisfacción con el programa de prácticas, el valor es de 3,59 sobre 4 (ítem 11).

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 36 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

| Evidencia |
|------------------------------------|
| Enlace a la página web del título. |

Puntos fuertes:

Tal como puede comprobarse en la Web de la titulación, los responsables de la misma publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación, de forma accesible y abierta a todas las personas e instituciones interesadas.

Tal y como se detalla en los últimos informes con los que cuenta la titulación (Informe de seguimiento de la AVAP de 16/09/2014 e Informe de renovación de la acreditación de 26/06/2017), durante el periodo actual de revisión se ha seguido manteniendo la información actualizada (descripción del título con datos sobre plazas, modalidad y documentos necesarios, competencias generales y específicas, requisitos de acceso y admisión, estructura del plan de estudios, calendario, programas y/o servicios de apoyo a los estudiantes, etc.) y publicada en la web de la titulación.

El alumnado, tiene acceso, con anterioridad al inicio del curso académico, a la información sobre los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes, el calendario académico, el profesorado, etc.

Debilidades detectadas:

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 37 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| 38 de 38 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 24 / 07 / 2019 |

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

| |
|--|
| |
| Acción de Mejora |
| <p>Aumentar la internacionalización de alumnos y profesores como opción estratégica para la mejora del título de Educación Social.</p> |
| Tareas a desarrollar |
| <p>Búsqueda de lugares de prácticas en comunidades rurales o indígenas y en cerros de chabolas en América Latina. Firma de convenios con las instituciones de referencia en los países de destino. Alumnos y profesores que van a estas prácticas internacionales. Presentar los resultados en términos de satisfacción de alumnos y profesores.</p> |
| Responsable de la Tarea |
| <p>Vicedecano de la titulación.</p> |
| Temporalización |
| <p>Curso 2018-19 y 2019-20.</p> |
| Recursos necesarios |
| <p>Recursos propios de la UCV</p> |
| Indicador asociado |
| <p>Número de alumnos Número de profesores Satisfacción de alumnos Satisfacción de profesores</p> |
| Responsable seguimiento |
| <p>Decana de la Facultad y Vicedecano de la titulación.</p> |
| Beneficios esperados |
| <p>Mejora de la formación personal y profesional de nuestros alumnos y mejora de la calidad docente de los profesores implicados.</p> |
| Resultados esperados |
| <p>Difusión de las actividades del Grado en Educación Social en redes sociales y aumento del número de alumnos matriculados en la titulación.</p> |