

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

CURSO 2016/2017

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/itinerarios-formativos_menciones
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/acceso-y-admision
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informacion-previa https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-y-plazos

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/memorias-verifica_modifica https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informes-de-verificacion
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informes-de-verificacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informes-de-seguimiento
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/evaluacion-resultados-encuestas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/encuestas-de-satisfaccion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/estudios-de-insercion-laboral

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/guias-docentes
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/guias-docentes
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/calendario-examenes
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	En la actualidad no existe una equiparación de las categorías docentes del profesorado de nuestra Universidad con respecto a las categorías docentes del profesorado de las Universidades públicas. En todo caso, en los enlaces siguientes se puede verificar las categorías del profesorado de la titulación: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/por-nombre-de-profesor
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/adaptacion-plan-antiguo
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informacion-practicas-externas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/normativa-ucv-practicas-externas
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informacion-trabajo-final https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/normativa-ucv-trabajo-final

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/movilidad-titulacion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/normativa https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/erasmus_estudios https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/erasmus_practicas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/sicue https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/mundus_estudios https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/mundus_practicas
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/guias-docentes

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Se deben reforzar los mecanismos de coordinación horizontal y vertical.	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	26/06/2017	Atendiendo a sus recomendaciones se han reforzado las evidencias de los mecanismos de coordinación horizontal y vertical a través de la inclusión de todas las actas del curso 2016-17 y 2017-18 referida a las reuniones del claustro docente, del equipo de prácticas y TFG y de equipos docentes.	Vicedecano de la titulación	Cursos 16/17 y 17/18	-	-
Se deben adoptar medidas para aumentar el número de estudiantes matriculados y aproximarse a lo establecido en la Memoria de Verificación o bien solicitar una modificación para reducir la cifra de estudiantes de nuevo ingreso y adecuarla a la cifra de estudiantes matriculados.	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	26/06/2017	Tal y como planteábamos en la acción nº 1 del Plan de Mejora presentado en las alegaciones al informe provisional de la titulación, recibido con fecha 11 de Mayo de 2017, hemos actualizado la WEB de la titulación; hemos consolidado el programa de prácticas internacionales, que ha realizado su segunda edición en el 17/18; hemos abierto el programa de prácticas extracurriculares; y se ha implantado el Programa de Excelencia. En las prácticas profesionales en experiencias de inserción (nacionales	Vicedecano de la titulación	Cursos 16/17 y 17/18	-	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-sgic

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
			e internacionales) han participado 18 alumnos y dos profesores. De estos alumnos, han solicitado incorporarse al Programa de excelencia en Educación Social 4 alumnas. Con todo ello, el número de alumnos matriculados en Educación Social ha pasado de 39 nuevos alumnos matriculados en el curso 2016/17 a 58 nuevos alumnos matriculados en el curso 2017/18.				
Parece difícil de justificar que la titulación de Graduado en Trabajo Social tenga en común el 50% de ECTS con esta titulación, teniendo en cuenta además el bajo número de alumnos en las dos titulaciones.	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	26/06/2017	Esta cuestión ha sido resuelta de manera favorable por la ANECA con fecha 03/05/2018.	Vicerrector de Ordenación Académica	Curso 2017-18		https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/seccion/informes-de-verificacion
Criterio 1. Organización y desarrollo. Respecto a la consulta a agentes externos sobre las competencias del grado y su actualización debe hacerse en el curso 2016/2017.	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	26/06/2017	Tal y como teníamos programada, la consulta a los agentes externos sobre las competencias del grado y el perfil de egreso de los estudiantes se realizó en el curso 2016/17 según consta en el acta correspondiente.	Vicedecano de la titulación	Cursos 16/17 y 17/18		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Respecto a la coordinación se da como evidencias solo dos actas del 2014 de prácticas y TFG y de claustro, pero nada más. Luego se dan más actas del periodo pero solo hay una por año y en algún año no hay. No existen coordinadores de cursos y de grado no se sabe.	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	26/06/2017	Todas las actas fueron aportadas en el proceso de reacreditación del título y aparecen referidas en los correspondientes informes de seguimiento de la AVAP y se incluyeron, nuevamente, en las alegaciones aportadas al Informe Provisional de renovación de la acreditación. Puesto que, en el Grado de Educación Social, sólo existe un grupo por curso y sólo hay un profesor por asignatura (salvo en los casos ya indicados de Prácticas y Trabajos de Fin de Grado, cuya coordinación recae en un PAS que se ha incorporado en el curso 2017-18, atendiendo a las indicaciones del proceso de reacreditación), no existen coordinadores de curso ni de asignatura. El coordinador del grado es el Vicedecano de la titulación y también existen las figuras de Coordinador de Relaciones Internacionales (para la movilidad de todas las titulaciones de la Facultad). Como también hemos indicado, la	Vicedecano de la titulación	Cursos 16/17 y 17/18	Se ha ampliado y evidenciado el registro de los mecanismos de coordinación con los que cuenta la titulación	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	26/06/2017	coordinación de la implantación del SGIC recae en la Comisión de Calidad y tiene una persona (PAS) que se encarga de la gestión, recopilación y control de todos los indicadores de calidad de las titulaciones de la Facultad. Además, existen las figuras de la Coordinadora del Servicio de Orientación y la Coordinadora del Programa de Acción Tutorial para todas las titulaciones de la Facultad. Además, la titulación tiene a su disposición una persona para la gestión de espacios y la publicación de horarios y exámenes, y la atención al alumnado en todas las cuestiones que afectan a la titulación, con carácter previo a la intervención del vicedecano, la Secretaria de la Facultad o la Decana, según corresponda. Finalmente, la titulación dispone de otra persona que gestiona todas las convocatorias de las reuniones de coordinación horizontal y vertical de y con el claustro de profesores, así como de apoyo a la CAT (Comisión de Convalidaciones). Todo ello supera	Vicedecano de la titulación	Cursos 16/17 y 17/18		-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
"El criterio es por orden de preinscripción, dando preferencia a los estudiantes que hayan cursado sus estudios de Bachillerato o Formación Profesional en las áreas relacionadas con el Grado a cursar. También tendrán preferencia los alumnos licenciados, graduados, diplomados universitarios, ingenieros técnicos, o ingenieros, con titulaciones de la misma rama de conocimiento que el Grado a cursar". Esto no se corresponde con lo aprobado en la memoria vigente. El perfil de ingreso con actitudes psicológico sociales que se exhibe en la WEB no se corresponde tampoco con lo expresado en la Memoria verificada.	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	26/06/2017	los compromisos adquiridos para las diversas necesidades de coordinación establecidas en la Memoria RUCT vigente en el Grado de Educación Social, de mayo de 2010, con Nº Identificador 2500822. El perfil de ingreso que aparece en la web ya ha sido actualizado y se corresponde con lo establecido en la memoria vigente de la titulación.				https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/presentacion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/acceso-y-admision

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
La tasa de graduación es relativamente baja. Las tasas de respuesta a las encuestas siguen siendo muy bajas y no se explican las acciones tomadas para aumentarlas ni porque no han tenido efecto. Respecto a esto último en la visita se explicaron satisfactoriamente las medidas que se están tomando para aumentar las tasas de respuesta.			verificadas para la titulación. El número de alumnos matriculados ha ido aumentando como consecuencia de las buenas prácticas de la titulación, superando la oferta de plazas que la titulación había previsto para cada curso, siendo nuestro objetivo que las plazas ofertadas alcancen la totalidad de las plazas verificadas. La tasa de graduación, será objeto de especial seguimiento en cursos posteriores. En cuanto a la tasa de respuesta a las encuestas del alumnado, en el curso 2016-17, la titulación de Educación Social, en el curso 2016-17, obtuvo una participación del 66,30%, frente al 54,66% correspondiente al curso 2015-16, por lo que las medidas correctivas se han aplicado previamente al proceso de reacreditación del título, razón por la que en el mismo Informe Provisional se establece que “en la visita se explicaron satisfactoriamente las		Cursos 17-18/ 18-19	Las medidas tomadas por la titulación, y por la Universidad, han permitido aumentar las tasas de participación en las encuestas de satisfacción, a pesar de la dificultad que supone que la cumplimentación sea online y cabe recordar que voluntaria.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
			medidas que se están tomando para aumentar las tasas de respuesta". Razón por la cual, dicha tasa no puede ser considerada negativamente en la valoración, pues el problema ya está siendo corregido. Al igual que en la participación de los alumnos, la titulación ha tomado medidas para aumentar la participación de todos los implicados, se han remitido recordatorios vía email con la importancia de la participación de los diferentes grupos de interés de la titulación (alumnos, egresados, tutores de prácticas, pdi) y desde la Universidad, a través de la Oficina de Calidad, se han remitido emails de recordatorios a los grupos de interés para conocer los índices de satisfacción y motivar su participación en las encuestas, así como también se ha informado del acceso a través de la intranet a las distintas encuestas.				

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-2017**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-2017**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
1 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los seis últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad, siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-sgic>

El Grado en Educación Social, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 1 de junio de 2009, se implantó en el curso 2010-2011. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 11 alumnos matriculados sobre un total de 10 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/descripcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
2 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano D. Luis Díe Olmos.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladro	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
3 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon 2 acciones de mejora para el Grado de Educación Social:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Resultado: Respecto al curso anterior la participación del alumnado se ha mejorado sustancialmente, pero a la vista de los resultados de participación se debe continuar para tratar de conseguir aumentar la participación.

2-Generar más medidas para obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación.

Resultado: No se ha conseguido resultados de participación, por tanto hay que incidir en esta línea para incentivar y aumentar la participación de los egresados en la realización de las encuestas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
4 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	90,77%	87,17%	93,75%	91,26%	83,75%	83,43%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	94,40%	96,53%	98,09%	97,59%	97,45%	98,05%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%
	Resultado obtenido	22,22%	12,50%	12,50%	17,78%	0%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	99,55%	98,87%	92,52%	98,98%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 63%	≥ 63%	-	-	-	-
	Resultado obtenido	66,67%	61,54%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	146,67%	100%	133,33%	156,67%	136,67%	64%**
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	96,66%	86,67%	123,33%	150%	123,33%	44%**
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	52,63%	69,57%	72%	66,67%	65,38%	91,67%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	73,68%	60,87%	92%	81,48%	80,77%	92,95%

*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

**Calculadas en función al número de plazas ofertadas

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Educación Social se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-sgic>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones o centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 56

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
5 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

plazas para que los alumnos de Grado en Educación Social pudieran realizar sus prácticas en 45 centros.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 45 tutores de centro (externos) y 5 supervisores internos de la Universidad Católica de Valencia (UCV).

En el curso 2016-17, la titulación de Educación Social ha ofertado por vez primera las prácticas internacionales en una comunidad indígena de la Amazonía peruana y en un municipio de República Dominicana, habiendo participado en dichas prácticas un total de 8 alumnos del Grado.

Además, en el curso 2016-17, la titulación estableció los convenios correspondientes para ampliar estos destinos de prácticas internacionales a uno de los cerros de Lima (El Agustino) y a dos nuevos destinos en República Dominicana (La Puya y La Romana).

Finalmente, se amplía la oferta de prácticas a través de experiencias de inserción en las Viviendas Tuteladas Santiago 1-7 y la Casa Betania, de los Escolapios en Salamanca.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	55,56%	65,22%	73,53%	78,38%	100%	81,63%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	-	-	-	128
Nº profesores que ha participado		-	-	-	-	-	40
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥29%	≥29%	≥29%	≥29%	≥29%	≥29%
	Resultado obtenido	29%	37,5%	38,89%	38,89%	41,18%	36,84%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	-	25

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
6 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Movilidad

Indicador	Resultado	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	11,43%
Porcentaje de estudiantes que participan en la movilidad de las prácticas internacionales (Programa propio UCV)	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	100%
Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados*		82,86%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	2,86%
Nº convenios firmados con otras universidades		35
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad		4

*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Educación Social, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	8 (40%)	12 (60%)	0 (0%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	5 (25%)	15 (75%)	0 (0%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	4 (20%)	15 (75%)	1 (5%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	5 (25%)	5 (25%)	5 (25%)	5 (25%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	8 (40%)	11 (55%)	1 (5%)	0 (0%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
7 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

	Resultado	Egresados 13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	86%	85%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	75%	80%

Análisis y comentarios

Respecto de las principales tasas de la titulación (rendimiento, graduación, eficiencia, éxito...) el Grado de Educación Social mantiene tasas similares a las de los cursos anteriores. Cabe destacar la mejora en las tasas de éxito, eficiencia de los graduados, PDI doctor y PDI a tiempo completo.

Aunque la participación en actividades de formación ha disminuido respecto al curso anterior, se ha mantenido e incluso aumentado la oferta formativa de la UCV a través del Servicio de Educa-Acción, manteniendo también la difusión entre todo el profesorado y el personal de administración y servicios.

La tasa de PDI Doctor Acreditado es menor debido al aumento significativo del profesorado Doctor. No obstante cabe destacar que el **51,02%** del profesorado se encuentra adscrito a alguno de los grupos de investigación con los que cuenta la Facultad.

Con la apertura del programa de prácticas internacionales, propio de la UCV, ha aumentado significativamente el número de alumnos que han realizado una movilidad internacional. También ha aumentado el número de profesores que han participado en dichas movilizaciones.

Los resultados de Docencia siguen siendo muy satisfactorios puesto que el 95% de los profesores ha sido calificado con Excelente o Notable, con un 40% que ha obtenido la calificación de Excelente.

Respecto a los egresados que han mejorado su situación laboral y a la relación de empleo actual con los estudios cursados, los porcentajes obtenidos están muy por encima de los resultados esperados y deben ser valorados muy positivamente.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Educación Social y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
8 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

-Encuestas de Satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Estudiantes[#]

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,22	8,10	8,02	7,38
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,80	8,72	8,40	8,35	8,22	7,58
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,75	7,50	5,83

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

Plan de Acción Tutorial[#]

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	9,80	9,75	9,75	7,12	8,90	6,37

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados[#]

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	(*)	(*)	10	-	-	-

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

(*) No procede al no haber egresados.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
9 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

PDI#

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,72	6,45	8,85	9,50	8,37
Satisfacción del PDI con la formación recibida (Ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,25	9,60	8,83	9,20	9,35	8,33

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,83	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	10	9,23	-	9,08	10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	8,66	7,93	8,28	8,48	10

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Movilidad#

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	9,14	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	10	-	8,34	-	7,5*

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de satisfacción es global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
10 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Porcentajes de Participación

Indicador	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	70,63%	76,83%	67,77%	52,55%	54,66%	66,30%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	54,05%	20,00%	83,78%	75,6%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	7,41%	3,33%	20%
Encuesta egresados	-	-	13,64%	6,25%	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	8,70%	37,84%	19,23%	38,77%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	18,95%	93%	33,00%	-	-
Encuesta PAS	-	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	72,73%	-	23,08%	1,79%
Encuesta tutores prácticas	-	-	11,67%	36,36	54,90%	4,44%
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	39,01%	-	37,85%*

*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de participación en las encuestas de satisfacción es el global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas/370 estudiantes).

Análisis y comentarios

Una vez analizados los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés que intervienen en la titulación a través de las encuestas creadas para tales fines, las cuales cabe recordar se realizan de manera anónima, voluntaria y en formato on-line, constatamos una disminución en la satisfacción de los alumnos con la actividad docente y con el PAT. Este hecho será objeto de seguimiento en cursos posteriores para comprobar si se trata de una cuestión puntual o una tendencia a corregir.

Ha de tenerse en cuenta el esfuerzo realizado por aumentar drásticamente el número de alumnos que participan en la realización de las encuestas de satisfacción. Este hecho, que debe valorarse positivamente, puede también estar influyendo en la variación de los resultados de satisfacción.

La satisfacción de los egresados encuentra ciertas dificultades para que las encuestas sean cumplimentadas. Desde la titulación, incluimos como acción de mejora, tal como hemos hecho en las encuestas de satisfacción de los estudiantes, la explicación de la importancia de la contestación de estas encuestas, en el caso de los egresados, para saber su grado de satisfacción con el Grado.

Sabemos que los resultados de la satisfacción del alumnado con las prácticas, desde la implantación del programa de prácticas internacionales, son muy positivos. Sin embargo, también somos conscientes de la necesidad de mejorar las tasas de participación de los alumnos en esta encuesta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
11 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
12 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas de egresados y de prácticas.
Tareas a desarrollar
Incrementar participación en evaluación del profesorado en segundo cuatrimestre y en la satisfacción con las prácticas, a través de la comunicación por correo electrónico, a través de los delegados y subdelegados de curso y a través de la comunicación directa clase por clase.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación y PAS de Educación Social.
Temporalización
Segundo cuatrimestre (mayo-julio 2018).
Recursos necesarios
Aula y ordenadores o móviles.
Indicador asociado
Incremento de la participación.
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad y Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Conseguir resultados de satisfacción
Resultados esperados
Incremento de la participación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 1

Acción de Mejora

Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.

Tareas a desarrollar

Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.

Recordatorios en la plataforma (UCV-net).

Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.

Responsable de la Tarea

Equipo decanal y Directores de Másteres

Temporalización

Noviembre 2017 - Julio 2018

Recursos necesarios

Recursos humanos: reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores, Delegados de las titulaciones y tutores de prácticas.

Recursos informáticos: aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line, avisos en la plataforma (UCV-net).

Indicador asociado

Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

Beneficios esperados

Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad

Resultados esperados

Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
Tareas a desarrollar
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
Responsable de la Tarea
Decana y Vicedecano de las titulaciones
Temporalización
Septiembre 2017 - Julio 2018
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.
Indicador asociado
Tasa de Matriculación Tasa de Oferta y Demanda
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
Resultados esperados
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 3

Acción de Mejora

Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en las titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que no disponen de resultados de la encuesta.

Tareas a desarrollar

Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados
Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas.
Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.

Responsable de la Tarea

Vicedecano de la titulación en los Grados y Director del Máster en los postgrados

Temporalización

Septiembre 2017 - Julio 2018

Recursos necesarios

Recursos humanos: Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación.
Recursos informáticos: correos electrónicos, enlace encuestas on-line.

Indicador asociado

Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con las titulaciones de Grado y Postgrado

Resultados esperados

Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

INFORME INDICADORES GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

INDICADOR	CURSO 12-13	CURSO 13-14	CURSO 14-15	CURSO 15-16	CURSO 16-17
TASA DE RENDIMIENTO	81,17%	93,75%	91,26%	83,75%	83,43%
TASA DE ABANDONO	12,50%	12,50%	17,78%	0,00%	-
TAS DE EFICIENCIA	-	99,55%	98,87%	92,52%	98,98%
TASA DE GRADUACIÓN	61,54%	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	100%	133,33%	156,67%	136,67%	64%
TASA DE MATRICULACIÓN	86,67%	123,33%	150%	123,33%	44%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	69,57%	72%	66,67%	65,38%	91,67%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	60,87%	92%	81,48%	80,77%	92,95%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios.

- TASA DE GRADUACIÓN:

El resultado de la tasa de graduación del Grado en Educación Social, correspondiente a la cohorte de entrada 2012-2013 es de 61,54, en relación al de la corte de entrada de curso anterior (2011-2012).

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo, puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es la suma de todos aquellos alumnos que en algún momento han mostrado interés por la titulación, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2016-2017	

datos y que no han hecho la reserva posteriormente, por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas realmente ofertadas.

El descenso con respecto a cursos anteriores atiende a cuestiones referidas al cómputo de estudiantes totales de la titulación y las simultaneidades de estudios en las que participan los alumnos del Grado en Educación Social.

Es necesario aclarar que las plazas ofertadas en la Universidad, se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna “doble titulación institucional” o PCEO. Como el Grado en Educación Social participa en varias PCEOs entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraen de las plazas verificadas según consta en la Oferta Académica aprobada.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

La tasa de matriculación (proporción de estudiantes que se matriculan en la titulación en relación con las plazas ofertadas) ha disminuido con respecto a cursos anteriores por cuestiones referidas al cómputo de estudiantes totales de la titulación y las simultaneidades de estudios en las que participan los alumnos del Grado en Educación Social. No obstante es necesario indicar que tanto desde la titulación como desde la Facultad, se están haciendo esfuerzos de difusión para tratar de conseguir incrementar las tasas de matriculación en la misma y lo cual será objeto de especial seguimiento en los datos de los próximos cursos para ver si está dando resultados satisfactorios dichas medidas de difusión.

- TASA DE PDI DOCTOR:

Este indicador refleja la proporción de PDI doctor, cuando este dato se aproxime más al 100% significa que imparte docencia un mayor número de doctores. Tal y como se observa en los resultados alcanzados en la tasa del presente curso, casi la totalidad del profesorado docente en el Grado en Educación Social, posee el título de Doctor.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo, cuando este dato se aproxime más a 100% mejor se cumplirá el indicador, ya que significa que un mayor número de profesores se dedican a tiempo completo en la titulación. Los resultados alcanzados en el presente curso 16/17 muestran la estabilidad de la plantilla que conforma el claustro de la titulación, permitiendo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado.