



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL CURSO 2014/15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=122&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=122&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=122&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=122&g=2&a=3&f=1 </p>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=122&g=2&f=1 </p>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=122&g=2&f=1 </p>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=122&g=2&f=1 </p>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=122&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=122&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=122&g=2&f=1&cat=es </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=122&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=122&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=122&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=122&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=122&g=2&a=2&f=1
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.</p>	<p>En el Grado en Educación Social la coordinación del título se realiza a través de la Comisión de Seguimiento del Título, conformada por el claustro de la titulación, y esta comisión se reúne como mínimo al principio de curso y al finalizar cada cuatrimestre.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>Además existe una comisión de seguimiento de la metodología compuesta por: Vicedecana, Coordinadores del Practicum y TFG del grado que se reúnen mínimo cuatro veces durante el curso, y de forma extraordinaria cada vez que es necesario.</p> <p>También la comisión de seguimiento de la metodología está vinculada al grupo de investigación de la titulación, colaborando en las reuniones que el grupo de investigación organiza.</p>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<p>https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1</p> <p>https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1</p>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=4</p>
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<p>https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=1</p> <p>https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</p>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de	<p>https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=2</p> <p>https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Gr</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...	ado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=9&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=122&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

- **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

- **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana Dña. Joana Calero Plaza.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=122&g=2&a=1&f=1

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	92,20%	90,77%	87,17%	93,75%	91,26%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	96,62%	94,40%	96,53%	98,09%	97,59%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
3 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

	Resultado obtenido	10,53%	22,22%	12,50%	12,50%	17,78%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	99,55%	98,87%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 75%	-	-	-	-
	Resultado obtenido	63,16%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	146,67%	100%	133,33%	117,50%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	95,00%	96,66%	86,67%	123,33%	150,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	36,50%	52,63%	69,57%	72%	66,67%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	66,66%	73,68%	60,87%	92%	81,48%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Educación Social se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha gestionado un total de 128 plazas para que los alumnos del Grado en Educación Social pudieran realizar sus prácticas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 14/15 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 44 tutores de centro.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
4 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	30,00%	55,56%	65,22%	73,53%	78,38%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 27%	≥ 29%	≥ 29%	≥ 29%	≥ 29%
	Resultado obtenido	27,4 %	29%	37,50%	38,89%	38,89%

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

A continuación se presentan los resultados obtenidos por el personal académico del título, en el proceso de evaluación DOCENTIA-UCV en las últimas tres convocatorias:

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12/2012-13/2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	3 (25,00%)	9 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	3 (25,00%)	9 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (8,33%)	11 (91,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (16,67%)	8 (66,67%)	0 (0,00%)	2 (16,67%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	5 (41,67%)	7 (58,33%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encontrarán disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=122&g=2&f=1&cat=eil

	Resultado	Egresados 13-14 / 14-15	Egresados 15-16 / 16-17	Egresados 17-18 / 18-19
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-

Análisis y comentarios

Los valores obtenidos respecto a las tasas de Rendimiento y Éxito se consideran satisfactorios alcanzando valores similares a los de cursos anteriores y superiores a los valores esperados, así como los primeros valores correspondientes a la tasa de Graduación de la cohorte del curso 2010-11 donde se alcanza un valor del 63,16 %, dicho resultado se debe al abandono del trabajo fin de grado por parte del alumnado que compagina su actividad laboral con los estudios de la titulación y optan por matricularse del mismo al curso siguiente.

Respecto a la formación, el porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación es elevado y se ha ido incrementando con los años tal y como muestran los valores reflejados en la tabla correspondiente. Existe una gran oferta de cursos de formación a través del servicio de educa-acción que se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del vicerrectorado de extensión cultural y el vicerrectorado de profesorado que organiza jornadas y seminarios de formación del profesorado.

Indicar que dichos datos se han actualizado para poder hacer un mejor seguimiento de la titulación, respecto a anteriores Informes del SGIC, tras los datos proporcionados por el Servicio de Educa-acción en el presente curso 14/15, ya que en anteriores Informes las cifras facilitadas a las Facultades, se presentaron de manera global respecto al total de profesorado de la Facultad como por ejemplo ocurrió en el curso 11/12.

La Universidad Católica de Valencia, cuenta con un Observatorio de Empleo, el cual realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años. La primera promoción de egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

de la titulación corresponde a los egresados del curso 13/14 y en el momento de la redacción del presente Informe se está a la espera de la recepción de los resultados la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados de los cursos 2013-14 y 2014-15, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados.

Por último destacar que tal como muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el 58,33% de nuestros profesores obtienen una calificación global de **notable**, el 41,67% obtienen una calificación **excelente** y ninguno de los profesores evaluados obtiene la calificación de desfavorable.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Grado en Educación Social**:

Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=122&g=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=122&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,22	8,10
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,30	7,8	8,72	8,40	8,35
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	8,75

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
7 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

(*) Sólo grados alumnos de tercero.

Plan de Acción Tutorial (*)

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥7	≥7	≥7	≥7	≥7
	Resultado obtenido	8,68	9,80	9,75	9,75	7,12

(*) Sólo grados

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	-	-	≥7	≥7
	Resultado obtenido	-	-	-	10	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,72	6,45	8,85
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9	9,25	9,60	8,83	9,20

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	7,44	6,96	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	8,83	9,5	9	9,33

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
8 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥7,5	≥7,5	≥7,5	≥7,5	≥7,5
	Resultado obtenido	-	-	10	9,23	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	≥7,5	≥7,5
	Resultado obtenido	-	-	8,66	7,93	8,28

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	9,14
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	-	≥7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	10	-	8,34

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	85,46%	70,63%	76,83%	67,77%	52,52%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	54,05%	20,00%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	7,41%
Encuesta egresados	-	-	-	13,64%	6,25%
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	8,70%	37,84%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	-	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	72,73%	-

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Encuesta tutores prácticas	-	-	-	11,67%	36,36%
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	-	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	-	39,01%

Análisis y comentarios

El Plan de acción tutorial se lleva a cabo en la UCV con los alumnos de primero para favorecer su incorporación al mundo universitario. Comienza con unas jornadas de acogida que se llevan a cabo antes de iniciar las clases en septiembre y se realiza un seguimiento muy estrecho por parte del tutor durante todo su primer año. Está muy bien valorado por los alumnos, a pesar de que la satisfacción en el presente curso ha descendido con respecto a cursos anteriores. En los cursos posteriores, el seguimiento del alumno pasa a ser responsabilidad del vicedecano de la titulación en colaboración con el departamento de orientación para el seguimiento individual de alumnos que lo requieren y otro tipo de acciones dirigidos al conjunto de alumnos.

El índice de satisfacción del PAS se ha visto incrementado con los años y de manera muy especial con la formación recibida que como se ha señalado antes gracias al programa de educa-acción tienen una amplia oferta de formación presencial y online.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
Temporalización
Octubre 2015 - Julio 2016
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
CURSO 2014-2015		

INFORME INDICADORES GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

INDICADOR	CURSO 10/11	CURSO 11/12	CURSO 12/13	CURSO 13/14	CURSO 14/15
TASA DE RENDIMIENTO	92,20%	90,77%	87,17%	93,75%	91,26%
TASA DE ABANDONO	10,53%	22,22%	12,50%	12,50%	17,78%
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	99,55%	98,87%
TASA DE GRADUACIÓN	63,16%	-	-	-	
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	146,67%	100,00%	133,33%	117,50%
TASA DE MATRICULACIÓN	95,00%	96,66%	86,67%	123,33%	150,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	36,50%	52,63%	69,57%	72,00%	66,67%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	66,66%	73,68%	60,87%	92,00%	81,48%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

Los valores obtenidos en el curso 14/15, se consideran satisfactorios y en la línea de cursos anteriores, alcanzando valores superiores al **91%**. Dichos valores muestran que los alumnos no presentan mucha dificultad para superar las asignaturas en las que se matriculan.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Los valores obtenidos respecto a esta tasa en los cursos 13/14 y 14/15, se consideran satisfactorios continuando la tendencia de cursos anteriores, resultado de las distintas opciones que desde la universidad se ofertan para evitar el abandono de los alumnos por motivos económicos derivados de la situación socio-económica, ya que por comunicación personal del alumnado a la Vicedecana de Educación Social, se hace constar que las causas de abandono de la titulación se debían exclusivamente a motivos económicos y consecuencia de que la cohorte de entrada de la titulación no cuenta con un número elevado de alumnos, siendo el número de alumnos que han abandonado la misma, 8 alumnos.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Se aportan los datos de la Tasa de Eficiencia del curso 14/15 correspondientes a los alumnos de la segunda promoción del Grado en Educación Social, correspondiente a la cohorte del curso 11-12, siendo los resultados obtenidos **98,87%**, muy satisfactorios, superando los valores esperados descritos en la Memoria Verifica (**90,41%**) .

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2014-2015	

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Se presentan los primeros datos respecto a dicha tasa, correspondientes a la cohorte de entrada del curso 2010-11, alcanzándose un valor del 63,16 %, dicho resultado se debe al abandono del trabajo fin de grado por parte del alumnado que compagina su actividad laboral con los estudios de la titulación y optan por matricularse del mismo al curso siguiente.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Grado en Educación Social, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los 4 cursos son satisfactorios puesto que pone de manifiesto el interés de los alumnos por cursar el Grado en Educación Social en la Universidad.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

Los resultados de la tasa de matriculación son muy satisfactorios ya que el valor alcanzado en el curso 2014/15 es del 123,33%, alcanzando el valor más elevado desde la implantación del Grado, el ligero exceso de la tasa se debe a la previsión de bajas y traslados de expedientes que se pueden realizar a lo largo del curso.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

Los resultados obtenidos de esta Tasa, en el último año de implantación del Grado, reflejan el cumplimiento de lo indicado en los Informe de seguimiento e Informes del SGIC anteriores, donde se hacía referencia a que un elevado número de profesores se encontraban ultimando su tesis doctoral, lo cual ha dado como resultado la Tasa de 66,67%, el descenso con respecto al curso anterior se debe a la incorporación de 2 profesores que se encuentran ultimando su tesis doctoral, no habiendo disminuido el número de doctores del curso anterior. Por tanto se ha ido cumpliendo de manera adecuada la progresión de doctores a medida que se ha implantado el Grado como puede observarse en la evolución de las cifras presentadas a lo largo de los cursos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5</p> <p>INFORME DE INDICADORES</p>	<p>GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
	<p>CURSO 2014-2015</p>	

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, se consideran satisfactorios los resultados de la Tasa, 81,48%, permitiendo a la Titulación disponer de una plantilla muy estable, lo cual lleva consigo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado de Educación Social.