

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL CURSO 2013/14

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=122&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=122&g=2&a=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=122&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=122&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=122&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=122&g=2&f=1
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=122&g=2&f=1
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=122&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=122&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=122&g=2&f=1&cat=es

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=122&g=2&a=1&f=1
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=122&g=2&a=1&f=1
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=122&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=122&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=122&g=2&a=2&f=1
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.	La coordinación docente se realiza a través de los nueve departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=4
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=9&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-14	

Aspectos a evaluar	Enlace
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=122&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-2014	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Criterio 2.- Organización y Funcionamiento del título En las guías docentes de diversas asignaturas se ofrecen distintos sistemas de evaluación según los estudiantes sean de primera o segunda y sucesivas matrículas. En la guía docente de la asignatura Psicología de la Educación, se indica que se pueden variar los porcentajes que tienen sobre la calificación final los distintos instrumentos de evaluación. No se conoce si el profesor/a es doctor o no, ni su régimen de dedicación en la Universidad. En la guía docente de la asignatura Trabajo de fin de grado no se indican los criterios de asignación de director y tema, si bien la normativa indica que lo realizará la dirección de la Facultad.	SEGUIMIENTO AVAP	16/09/2014	Atendiendo a sus recomendaciones se han revisado las guías docentes de dichas asignaturas, tal y como puede verse en el enlace 2. En la página web del Grado en Educación Social, se encuentra publica la información sobre el profesorado que imparte las materias/asignaturas así como la categoría docente (Enlace 3), tal y como se indica en la Guía para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales de la Comunidad Valenciana (página 10), Punto 2 “Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título”. No obstante atendiendo a sus recomendaciones se ha incluido la categoría del profesorado.	Vicedecana de la titulación	Curso 14/15	-	Enlace 2 Enlace 3
Criterio 5.Grado de Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad en la titulación	SEGUIMIENTO AVAP	16/09/2014	Respecto a su recomendación con el programa DOCENTIA la Universidad	Comisión de Calidad de la Facultad	Curso 14/15		Enlace 6 Enlace 7 Enlace 8

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-2014	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
implantada Deberá completarse la implementación del programa DOCENTIA así como de los procedimientos previstos para la movilidad, inserción y valoración de los egresados que no ha podido llevarse a cabo en estos primeros años del título. En el autoinforme del curso 2012-13 de este título tienen referencias al Grado en Maestro en Educación Infantil.			está trabajando en ello a través del Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua. Respecto a la inserción laboral el Observatorio de empleo de la Universidad elabora Informes bianuales para efectuar un seguimiento de la empleabilidad de los egresados de las titulaciones UCV, los cuales se publican posteriormente en la web de la Universidad, así como de las diferentes titulaciones tal y como pueden ver a través del enlace 6 y 7.Como la primera promoción de egresados de la titulación tiene lugar en el curso 2013/14,no se han obtenido Informes acerca de los egresados del Grado en Educación Social. Respecto a la valoración de los egresados se aportan los primeros datos de satisfacción de dicho grupo de interés tal y como muestra el enlace 8. Respecto a la movilidad indicar que existe una directa comunicación				

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-2014	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
			entre el Servicio de Internacional con la Vicedecana para incrementar la participación del alumnado en los programas que se tienen a su disposición. Se ha subsanado la errata que hacía referencia a otra titulación implantada en la Facultad.				
Criterio 6. Análisis de los principales resultados del título según los indicadores Se presenta una tasa de abandono del 22% aunque se indica que no se consideran en las tasas SIIU a los alumnos de la doble titulación con Educación Primaria	SEGUIMIENTO AVAP	16/09/2014	En el curso 12-13 el valor de dicha tasa disminuye, siendo del 12,50%, Siendo el número en cifras absolutas, de alumnos totales que causan baja en la titulación, 4 alumnos, dando como resultado dicha tasa de abandono del 12,5%. Tal y como se indica en el Informe del SGIC del curso 2013/14, no se plantean acciones de mejora, puesto que los datos de abandono correspondiente a la cohorte 12-13, incrementan la Tasa debido a que para su cálculo sólo se han considerado los alumnos matriculados en el Grado de Educación Social (donde han abandonado 4 alumnos), sin tener en cuenta al alumnado que se matricula en las dobles titulaciones de	Vicedecana de la titulación	Curso 14/15		Enlace 9

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-2014	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
			Educación Social y Primaria atendiendo a la metodología de cálculo de dicha Tasa según el SIU, respecto al abandono de los alumnos matriculados.				

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-14	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el [Decreto118/2013](#), mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	90,77%	87,17%	93,75%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	94,40%	96,53%	98,09%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15 %	≤ 15 %	≤ 15 %	
		Resultado obtenido	22,22%	12,50%	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	No procede	No procede		
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	99,55%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	No procede	No procede	-	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	146,67%	100%	133,33%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	96,66%	86,67%	123,33%	

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	8,22	
		% participación	-	-	67,77%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 50	≥ 50	
		Resultado obtenido	-	123	54	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	9,80	9,75	9,75	
		% participación	-	-	54,05%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...,10- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	52,63%	69,57%	72%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 27%	≥ 29%	≥ 29%	
		Resultado obtenido	29%	37,50%	38,89%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	73,68%	60,87%	92%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	76%	48,37%	78,26%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa- Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	9,25	9,60	8,83	
		% participación	-	-	28%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa- Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	8,83	9,50	9	
		% participación	-	-	93%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%		
		Resultado obtenido	0%	0%		
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%		
		Resultado obtenido	0%	12,5%		
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≤ 70%	≤ 70%		
		Resultado obtenido	82%	62,5%		
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	0 ≥ x ≥ 10%	0 ≥ x ≥ 10%		
		Resultado obtenido	16,67 %	25%		

RESULTADOS PROVISIONALES (si procede)

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014(cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7,8	8,72	8,40	
		% participación	-	-	67,77%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	630	820	993	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	445	630	673	

3.1. Análisis de resultados

Los datos presentados en la tabla, referidos a las tasas de rendimiento, abandono y eficiencia (cohorte de entrada 2012-13) se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU.

En general los resultados de las tasas de eficiencia, éxito y rendimiento se consideran satisfactorios.

Respecto a la **Tasa de abandono** al igual que en el pasado curso 12/13, no se plantean acciones de mejora, puesto que los datos de abandono correspondiente a la cohorte 12-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

13, incrementan la Tasa debido a que para su cálculo sólo se han considerado los alumnos matriculados en el Grado de Educación Social (donde han abandonado **4** alumnos), sin tener en cuenta al alumnado que se matricula en las dobles titulaciones de Educación Social y Primaria atendiendo a la metodología de cálculo de dicha Tasa según el SIIU, respecto al abandono de los alumnos matriculados en la cohorte del 12/13 el número de alumnos total que causan baja son **4 alumnos, dando como resultado una tasa de abandono del 12,5%.**

Los datos aportados por el servicio de orientación, en relación al número de alumnos que asisten a los talleres de Orientación en el curso 12/13 fueron diferenciados por Facultad y sedes, en el curso 13/14 se han facilitado los datos referidos a la titulación.

Junto con la Orientación profesional que se realiza desde el servicio general de la UCV, la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la educación, amplía la Orientación Profesional a través de los **Espacios Interdisciplinares**, los cuales aportan al alumnado una visión más amplia de las realidades con las que se pueden encontrar en su vida profesional y las estrategias necesarias para afrontarlas con éxito. En este curso se han desarrollado 34 actividades entre, conferencias, seminarios y talleres, para los que se ha contado con ponentes profesionales de la propia Universidad, así como profesionales de fuera de la Universidad, todos profesionales con amplia experiencia en el ámbito educativo.

Entre las principales áreas que se abordan destacan:

- Didáctica general
- Recursos metodológicos
- Necesidades educativas específicas
- Orientación educativa
- Desarrollo comunitario
- Animación socioeducativa
- Tecnologías aplicadas a la educación
- Expresión y creatividad

Las temáticas Los espacios se someten a procesos de evaluación para reflejar el índice de satisfacción de los alumnos que han asistido a los mismos, a través de una encuesta de satisfacción que se distribuye entre los alumnos asistentes a los espacios y a través de las mismas también se recogen sugerencias para la mejora continua de los Espacios, a tener en cuenta en la preparación de las siguientes ediciones. En el curso 13/14 han sido 108 los alumnos de 1º de Grado que han cumplimentado dichas encuestas de satisfacción, valorando un **67%** de los encuestados estar satisfecho con los espacios interdisciplinares.

Los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Los resultados de la Convocatoria **DOCENTIA** del curso **12/13**, última convocatoria de la que se tienen resultados del profesorado de la titulación, han sido actualizados, ya que en el momento de la elaboración del pasado Informe de Implantación del SGIC, los resultados facilitados por el Servicio eran datos provisionales. Cabe destacar el incremento del porcentaje de profesores que alcanzan la categoría de excelente en la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Los datos de participación en la encuesta de Evaluación docente del primer semestre fueron del **78,36%** y en el segundo semestre de **54,63%**, la disminución se debe al cambio de modalidad, se sustituye el formato papel por el formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja, el nº de encuestas cumplimentadas baja de **431** encuestas a **242** encuestas, debido a que el alumnado no está familiarizado con la cumplimentación de los enlaces, lo cual se ha traducido en la disminución del porcentaje de participación con respecto al curso 12/13.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥7,5	≥ 7,5	≥7,5	
		Resultado obtenido	-	10	9,23	
		% participación	-	-	72,73%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas. ítem 15</i>	Resultado esperado	≥7,5	≥ 7,5	≥7,5	
		Resultado obtenido	-	8,66	7,93	
		% participación	-	-	11,67%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Se presentan los datos relativos a la **satisfacción de los alumnos** con las prácticas externas, siendo los valores obtenidos muy similares a los valores obtenidos en el pasado curso 12/13. La satisfacción de los **tutores** de los centros educativos con respecto a las prácticas externas, muestran una alta satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, y es reflejo del trabajo que realiza la Comisión de prácticas de Magisterio, la cual gestiona y coordina todo el proceso de prácticas externas de los alumnos del Grado en Educación Social, vinculadas a la asignatura Prácticum.

Visto los porcentajes de participación de ambos grupos de interés, para el próximo curso 14/15 se plantean medidas de mejora conjuntas desde la Facultad para incrementar la participación en las encuestas, si bien recordar que las mismas son voluntarios y on-line.

Destacar la importante labor de la **Comisión de Prácticas** de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la materia del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Cifras del curso 13-14: Fruto de dicho trabajo es el hecho de que la titulación cuenta con un total de **124** centros con los que se ha ido firmando convenios a lo largo de la implantación del Grado de manera que la oferta supera la demanda, por lo que la asignación de los centros se ha realizado en función de la elección del alumno, durante este curso han sido **35** los centros que han acogido alumnos del Grado para la realización de sus prácticas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&q=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 1%	≥ 1%	
		Resultado obtenido	-	0	0	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	≥ 0,1	≥ 0,1	
		Resultado obtenido	-	0,23	0,26	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado		≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido		-	3,77%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN. ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	10	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Pobre/Negativo,..., 10- Excelente)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

5.1 Análisis de resultados

Al igual que sucedió en el curso 2012/13, en el curso académico 2013/14 tampoco hubo participación en los programas de movilidad ofertados por parte del alumno del Grado en Educación Social, según los resultados facilitados por el Servicio de Internacional nos han

Se recibieron **4** alumnos, 3 alumnos provenientes del Programa **Erasmus** de países como Alemania, Bélgica e Italia y 1 alumno proveniente del Programa **Mundus** de Chile, según la información facilitada por la Coordinadora del Servicio de Internacional de la Facultad.

No se ha podido recoger el grado de satisfacción de los alumnos recibidos por no haber participado en la cumplimentación de las encuestas que el Servicio de Internacional, pone a su disposición.

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	-	≥7	
		Resultado obtenido	No procede al no haber egresados	No procede al no haber egresados	10	
		% participación	-	-	13,64 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador		09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

6.1. Análisis de resultados

El Grado en Educación Social, se implantó en el curso académico 2010-11, por tanto la primera promoción de egresados tiene lugar en el presente curso académico 2013-14, motivo por el cual no se pueden aportar resultados acerca de la inserción laboral.

No obstante indicar que la **UCV** cuenta con el **Observatorio de empleo**, el cual elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12. Hasta el momento no se disponen de datos específicos de los egresados de la titulación, puesto que el primer informe elaborado por el Observatorio, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10, cursos en los que la titulación no disponía de egresados de Grado. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años, por lo que habrá que esperar para obtener los resultados de la titulación.

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD		PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
Formatos		PCA-01-F-01				
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO						
Enlace Encuesta: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636						
Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Educación Social en el Anexo 6 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	7,72	6,45	
		% participación	-	-	8,70%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS						
Enlace Encuesta: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780						
Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	
		% participación	-	63,72%	58,33%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7,8	8,72	8,40	
		% participación	-	-	67,77%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Educación Social en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante. <i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Educación Social en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Educación Social en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y
<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Educación Social en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Educación Social en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Educación Social en el Anexo 13 (cuando proceda)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Educación Social en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Tal y como hemos descrito anteriormente los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Indicar que en el presente curso 13-14 se presentan por primera vez los datos de participación en las encuestas, siendo éstas voluntarias y con formato on-line. El cambio de modalidad, se sustituye el formato papel por el formato online, conlleva que la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja, ya que el alumnado no está familiarizado con la cumplimentación de los enlaces, de ahí la disminución del porcentaje de participación con respecto al curso **12/13** como hemos comentado anteriormente en el presente informe.

A tenor de los resultados de participación obtenidos en las mismas y dado que tanto la Vicedecana de la titulación como por parte del Decanato de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación se considera muy importante conocer la satisfacción del alumnado se plantea como objetivo de Calidad para el próximo curso 14/15 incrementar la participación del alumnado en los enlaces on-line para conocer sus índices de satisfacción.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días	
		Resultado obtenido	-	3,86	1,74	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	

8.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

ANEXOS DEL SGIC GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

CURSO 2013-14

1. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD (Anexo 1)
2. ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FECHA: 18/09/2012 VERSIÓN 1.0 SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV (Anexo 2)
3. INFORME DOCENTIA-UCV 2012-13 (Anexo 3)
4. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 6)
5. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 7)
6. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE (Anexo 8)
7. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013 (Anexo 9)
8. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNAS UCV 2012-13 (Anexo 10)
10. INFORME DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS DEL GRADO (Anexo 13)
11. INFORME DE OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER CURSO. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2012-2013 (Anexo 14)
12. GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (Anexo 15)



OBJETIVO:	FAVORECER Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA				
Nº: 08/13 REV.:01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 13-14 Realizar 3 reuniones anuales entre los equipos docentes. Mantener los espacios interdisciplinares con un mínimo de dos espacios por día para que el alumno pueda elegir.	Elaboración de un calendario de reuniones entre los equipos docentes para el curso 13-14	Coordinadores de los equipos docentes/Vicedecanos	Mails, contactos telefónicos, reuniones	Octubre 2013	Si
	Elaboración de las propuestas formativas del curso 13-14	Directores de departamento/ Responsable de los Espacios Interdisciplinares	Espacios Interdisciplinares	Febrero 2014	Si
	Análisis del desarrollo de las asignaturas, revisión anual de guías docentes	Directores de Departamento/ Coordinadores de materia	Mails y contactos telefónicos	Julio 2014	Si
	Valoración final del Objetivo: Nº de reuniones entre los equipos docentes, revisiones de las guías docentes y la participación en los espacios interdisciplinares.	Coordinadores de los equipos docentes/Jefes de departamento/ Vicedecanos/Coordinadora de Calidad	Actas de las reuniones celebradas al finalizar el curso académico.	Septiembre 2014	Si

Aprobado por: Decano
Fecha: 15-04-2014



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Diciembre 2013	Se ha elaborado el calendario de reuniones		Documento secretaria Fac.
Febrero 2014	Se han elaborado las propuestas formativas del curso 13-14.		Documento para el Consejo de Gobierno.
Abril 2014	Las asignaturas se están desarrollando con normalidad, se han publicado en la web, guías docentes que faltaban por actualizar. En Julio se revisarán las guías Docentes para el Curso 2014-2015.		https://www.ucv.es/ Actas y e-mails de las reuniones con los Vicedecanos y Directores de Máster.
Septiembre 2014	Valoración final: Se llevan a cabo las revisiones de las guías docentes, indicando a los Vicedecanos y Directores de Máster aquellos aspectos de mejora que los Informes Provisionales de la AVAP proponen sobre las guías docentes. Durante el Curso 2013-2014, se han llevado a cabo como mínimo dos espacios interdisciplinarios por día para que el alumno pueda elegir. Se considera cumplido el objetivo puesto que se han superado el número de reuniones de los equipos docentes tal y como muestran las Actas de reunión de los departamentos: Se han celebrado 4 reuniones en el departamento de		E-mail enviado el 10/07/2014 y recordatorio enviado el 28/07/2014 por la Coordinadora de Calidad E-mail enviado para reclamar las actas de reunión: 24/09/2014



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

	Didáctica de la Lengua y la Literatura 3 reuniones en departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación 2 reuniones en el Departamento de Personalidad 2 reuniones en el departamento de Neuropsicobiología, Metodología y Psicología Social		
--	--	--	--

☐ **CONSEGUIDO**

- ☐ SI
☐ NO

No Conformidad n°:

✓ **MODIFICADO**

Fecha: 15/04/2014 **Edición:** 01

Motivo: Tras Auditoria Interna del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y PRL, se detectó que los criterios de consecución propuestos no eran medibles, por tanto dichos criterios han sido modificados.

☐ **ANULADO**

Motivo:



OBJETIVO:	IMPULSAR LA FORMACIÓN DEL ALUMNADO EN LA ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD Y LA DIVERSIDAD				
Nº: 09/13 REV.:01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 13-14 Aumentar la Oferta Formativa en los espacios interdisciplinares relacionados con la discapacidad y la diversidad en un 50%, respecto al curso 2012-2013. Cubrir en un 90% las plazas previstas en el MU en Educación Inclusiva y el MU en Atención Integral a Personas con Discapacidad.	Elaborar una propuesta de actividades formativas en los espacios interdisciplinares relacionadas con la discapacidad y diversidad	Decanato/Coordinación espacios interdisciplinares de	REUNIONES DE coordinación de los espacios	ENERO 2014	SI
	Difundir la propuesta de actividades formativas en los espacios interdisciplinares relacionadas con la discapacidad y diversidad	Decanato/Coordinación espacios interdisciplinares de	Tecnológicos: Web, pantallas de TV, tablón de anuncios, dípticos	FEBRERO 2014	SI
	Puesta en marcha y seguimiento de LOS ESPACIOS interdisciplinares resultados finales.	Decanato/Coordinación espacios interdisciplinares de	Calendario, Hojas de firmas en los espacios para controlar la participación. Memoria anual de los espacios interdisciplinares	MAYO - JUNIO 2014	SI
	Oferta de la 2ª edición del Máster de Educación Inclusiva.	Decanato/ dirección Master	Alumnos matriculados	OCTUBRE 2013	SI



	Oferta de la 6ª edición del Máster universitario de atención integral a personas con discapacidad	Decanato/ dirección Master	Alumnos matriculados	OCTUBRE 2013	SI
	Oferta de asignaturas optativas relacionadas con la discapacidad	Decanato	Número de asignaturas por titulaciones / número de alumnos matriculados por asignatura	DICIEMBRE 2013	SI
	Impulsar la investigación en el campo de la discapacidad a través de los TFG y TFM	Decanato	Numero de TFG y TFM con temas relacionados	SEPTIEMBRE 2014	SI

Aprobado por: Decano
Fecha: 15-04-2014



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Octubre 2013	Tiene lugar la 2ª edición del Máster de Educación Inclusiva con 34 alumnos matriculados), y la 6ª edición del Máster universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad con 34 alumnos		Web MU Educación Inclusiva. Web MU Atención Integral a Personas con Discapacidad.
Diciembre 2013	• Grado en Psicología 1 asig. optativa/81 alumnos • Grado en Pedagogía 5 asig. optativas/0 alumnos (son de 3º y 4º) • Grado en Terapia Ocupacional 2 asig. optativas/33 alumnos. • Grado en Educación Social 1 asig. obligatoria/30 alumnos (se ha hecho obligatoria por la importancia que se le da desde el Grado a la Discapacidad). • Grado en Educación Infantil 5 asig. optativas/430 alumnos • Grado en Logopedia 2 asig. optativas/0 alumnos en curso 13-14 (el grado en Logopedia tiene 12 asignaturas relacionadas con la discapacidad durante los 4 años por motivos intrínsecos al campo de la logopedia. Además tiene 3 asignaturas optativas rotacionales anualmente, de las cuales 2 de ellas son optativas, pero este año se ha impartido la que no tiene relación con la discapacidad.) • Grado en Educación Primaria 5 asig. optativas/767alumnos.		21 Asignaturas optativas relacionadas con la Discapacidad y 1.341 alumnos matriculados en las mismas. Destacar que hay asignaturas que debido a que actualmente no se ha implantado el curso en el que se imparten no tienen alumnos.
Enero 2014	Calendario cerrado con las propuestas de conferencias dentro de los espacios interdisciplinares con temas de atención a la diversidad		Calendario de Espacios Interdisciplinares



Abril 2014	Se llevan a cabo las jornadas de los espacios interdisciplinares. Se ha difundido su realización en los tableros de anuncios, web y tv.		Tablón de anuncios Memoria Anual
Julio 2014	Valoración final: Respecto al criterio de consecución relativo a conseguir completar como mínimo el 90% de las plazas ofertadas del MU en Educación Inclusiva y del MU en Atención Integral a Personas con Discapacidad, se considera un criterio alcanzado ya que ambos másteres han tenido una matriculación de 34 alumnos de las 35 plazas ofertadas para el curso 2013-2014. Es decir, se han cubierto el 97,14% de las plazas ofertadas. Por lo que respecta al criterio relacionado con aumentar la oferta formativa en los Espacios Interdisciplinares relacionados con la discapacidad y la diversidad en un 50% del Curso 2012-2013 al curso 2013-2014, destacar: - Curso 2012-2013 N° de espacios relacionados con la discapacidad y la diversidad, 7: 1.- El deporte como herramienta de inclusión en la edad escolar (21/02/2013). 2.- Musicoterapia en niños y adolescentes diagnosticados con un trastorno del espectro autista: una terapia complementaria (28/02/2013). 3.- Enfoque logopédico en la rehabilitación del paciente con labio leporino y fisura palatina. (28/02/2013). 4.- Procesos de intervención e inclusión social (07/03/2013). 5.- Discapacidad y acceso a la web: posibles		



	soluciones (14/03/2013). 6.- Atención educativa al niño con deficiencias visuales (02/05/2013). 7.- El centro de educación especial Francisco Esteve (09/05/2013). - Curso 2013-2014 N° de espacios relacionados con la discapacidad y la diversidad, 11: 1.- Mi experiencia como padre de un niño autista. 2.- Experiencias en educación inclusiva. 3.- La familia y el tejido asociativo inclusión. 4.- Taller deporte adaptado. 5.- Mi experiencia como pintor con parálisis cerebral. 6.- Influencia con los hermanos con Síndrome de Down. 7.- Matemáticas para alumnos con NEE. 8.- Musicoterapia a lo largo del trastorno del espectro autista. 9.- Atención a la diversidad en el aula: una experiencia vivencial. 10.- El deporte como herramienta de inclusión en la edad escolar. 11.- Intervención socioeducativa interdisciplinar con jóvenes en riesgo de exclusión social. Por tanto el número de espacios interdisciplinares relacionados con la discapacidad y diversidad se han visto incrementados un 57% del Curso 2012-2013 al Curso 2013-2014.		Listado de TFG relacionados con la Discapacidad.
--	---	--	---



	Respecto al nº de TFM y TFG relacionados con la Discapacidad. Desde la Facultad en el curso 13-14 se han elaborado 120 TFG relacionados con el ámbito de la Discapacidad y la Diversidad, concretamente 32 en el ámbito de la Educación Inclusiva, 37 acerca de las Necesidades Educativas Específicas y 51 referidos a la Discapacidad. Respecto al nº de TFM se han elaborado 65 relacionados con dicho ámbito por lo que se considera conseguido el objetivo.		
--	---	--	--

☐ **CONSEGUIDO**

✓ **SI**

☐ **NO**

No Conformidad nº:

✓ **MODIFICADO**

Fecha: 15/04/2014 Edición: 01

Motivo: Tras Auditoria Interna del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y PRL, se detectó que los criterios de consecución propuestos no eran medibles, por tanto dichos criterios han sido modificados.

☐ **ANULADO**

Motivo:



OBJETIVO:	IMPULSAR ACCIONES DE MEJORA DE LA COMUNICACIÓN				
Nº: 10/13 REV.:01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 13-14 Realizar un mínimo de 3 reuniones entre Decanato y la Comisión de Trabajo de comunicación de la Facultad.	Colaboración en las tareas de difusión de las titulaciones.	Decanato y Comisión de trabajo para difusión de la oferta formativa de la facultad	Reuniones con el departamento de marketing Para la elaboración de los Folletos, trípticos, etc.	ENERO 2014	SI
	Potenciar los canales de difusión de la información de interés para la Comunidad Universitaria.	Decanato	Tablones, correo electrónico, campus virtual, pantallas de tv, intranet	JULIO 2014	SI

Aprobado por: Decano
Fecha: 15-04-2014



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2014	Realizadas 2 reuniones de trabajo de la comisión de difusión de la Facultad, y comunicación con el departamento de marketing.		Reuniones
Abril 2014	Realizada reunión con marketing, nuevos alumnos y representantes de cada Facultad. Se realizan retransmisiones continuas en las tv de la FPMCE publicando las diferentes titulaciones que se ofertan, así como cursos, conferencias, etc.		Difusión
Julio 2014	Valoración final: Tras finalizar el curso académico 2013-2014, se han realizado las reuniones pertinentes entre Decanato y la Comisión de difusión de la Facultad. Durante este curso se ha visto incrementada la publicidad mediante televisiones, folletos informativos, trípticos, campus virtual y periódicos (La Paraula).		

☐ **CONSEGUIDO**

☐ **SI**

☐ **NO**

No Conformidad n°:

☒ **MODIFICADO**

Fecha: 15/04/2014 **Edición:** 01

Motivo: Tras Auditoria Interna del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y PRL, se detectó que el criterio de consecución propuesto no era medible, por tanto dicho criterio ha sido modificado.

☐ **ANULADO**

Motivo:



OBJETIVO:	FAVORECER LA COORDINACIÓN DEL PROFESORADO				
Nº: 11/13 REV.:01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 13-14 Realizar como mínimo el 70% de las reuniones programadas	Fijar un calendario de reuniones de directores de departamento (1 reunión trimestral)	Decanato	Mails, reuniones, etc.	Octubre 2013	Sí
	Juntas de Facultad (1 reunión quincenal)	Decanato	Mails, reuniones, etc.	Octubre 2013	Sí
	Comisiones permanentes (1 mensual)	Decanato	Mails, reuniones, etc.	Octubre	Sí
	Seguimiento de las reuniones mantenidas primer semestre	Decanato	Actas/mails	Enero 2014	Sí
	Seguimiento de las reuniones mantenidas segundo semestre	Decanato	Actas/mails	Septiembre 2014	Sí
	Resultados finales Nº de reuniones del claustro	Decanato	Actas/mails	Septiembre 2014	Sí

Aprobado por: Decano
Fecha: 15-04-2014



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Diciembre 2014	Se ha fijado un calendario de reuniones		Calendario
Enero 2014	Respecto a las reuniones de Junta de Facultad se realizan 4 reuniones de las 6 programadas. Respecto a las reuniones de la Comisión Permanente se realizan 2 reuniones de las 4 programadas. Educación Infantil 4 reuniones en los meses de octubre y noviembre con los diferentes Grupos que forman el título. Educación Primaria 6 reuniones en los meses de octubre y noviembre con los diferentes Grupos que forman el título. Educación Social 1 reunión realizada en enero. Departamento de Matemáticas 3 reuniones realizadas en enero. Departamento de Educación Física 1 reunión en enero. MU en Formación del Profesorado 2 reuniones en septiembre y noviembre.	Se insta a los Vicedecanos de las titulaciones a que aporten las actas de las reuniones llevadas a cabo.	Actas
Mayo 2014	Se solicita a los Vicedecanos la recogida de los datos para el Curso 13-14		
Septiembre 2014	Valoración final: Se supera los resultados fijados en el objetivo de manera muy satisfactoria ya que inicialmente se		Solicitud de las actas del 2º semestre 22/09/2014



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

marcaron un total de 45 reuniones y a la finalización del curso, el resultado alcanza las **62**, superando por tanto el mínimo deseado de celebrar el 70% de las reuniones fijadas para el Curso 13-14.

☐ **CONSEGUIDO**

- ☐ **SI**
☐ **NO**

No Conformidad n°:

✓ **MODIFICADO**

Fecha: 15/04/2014 Edición: 01

Motivo: Tras Auditoria Interna del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y PRL, se detectó que el criterio de consecución propuesto no era medible, por tanto dicho criterio ha sido modificado.

☐ **ANULADO**

Motivo:



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

FECHA: 18 / 09 / 2012

Versión 1.0

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (curso 12-13)

Aprobada el 18 de septiembre de 2012 por Junta de Facultad

1. Decano: Dn Gabriel Martínez Rico
2. Coordinador de Calidad: D^a Margarita Gutiérrez Moret
3. Decana adjunta de Magisterio: D^a María Catret Mascarell
4. Decana adjunta de Psicología: D^a M^a Dolores Grau Sevilla
5. Vicedecano representante de Educación Infantil: Dña M^a del Puig Andrés Sebastià
6. Vicedecano representante de Educación Primaria: Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño
7. Vicedecano representante de Educación Social: Dña Joana Calero Plaza
8. Vicedecano representante de Pedagogía: Dn Roberto Sanz Ponce
9. Vicedecano representante de Psicología: Dña Beatriz Soucase Lozano
10. Vicedecano representante de Terapia: Dña Margarita Cañadas Pérez
11. Vicedecano representante de Logopedia: Dn Jose Francisco Cervera Mérida
12. Vicedecano representante de Postgrado: Dña Raquel Ibañez Martínez
13. Coordinador de RICOST: Dña Lucía Yuste Díaz
14. Representante PAS: Dña Sara Capuz Lladró
15. Representante PDI: Dña Beatriz Soucase Lozano
16. Representante de los alumnos: Dn David Iván Lerma Parra
17. Representante de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero

Dn. Gabriel Martínez Rico
Decano

D^a. Margarita Gutiérrez Moret
Secretaria

1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2012-13

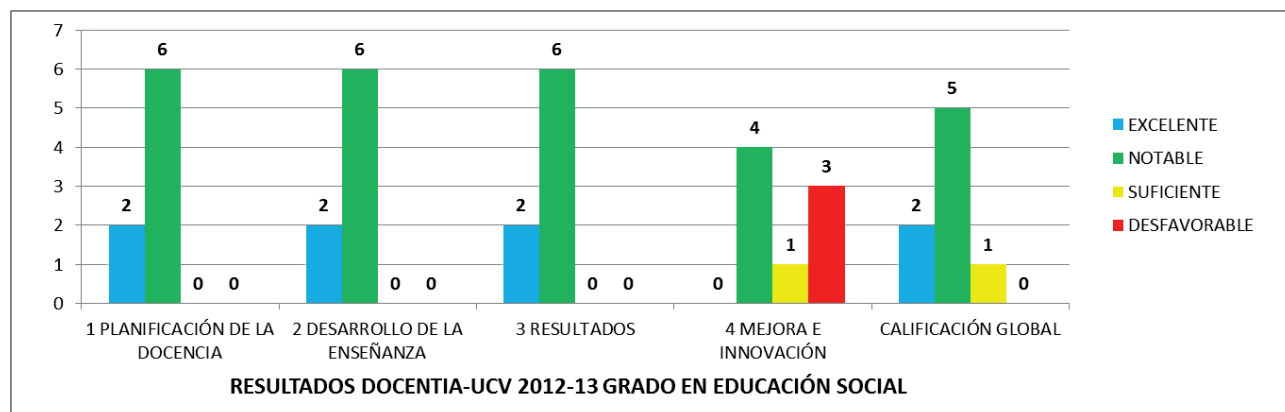
Cursos implantados de la titulación	3
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2012-13 en la titulación	8

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2012-13*

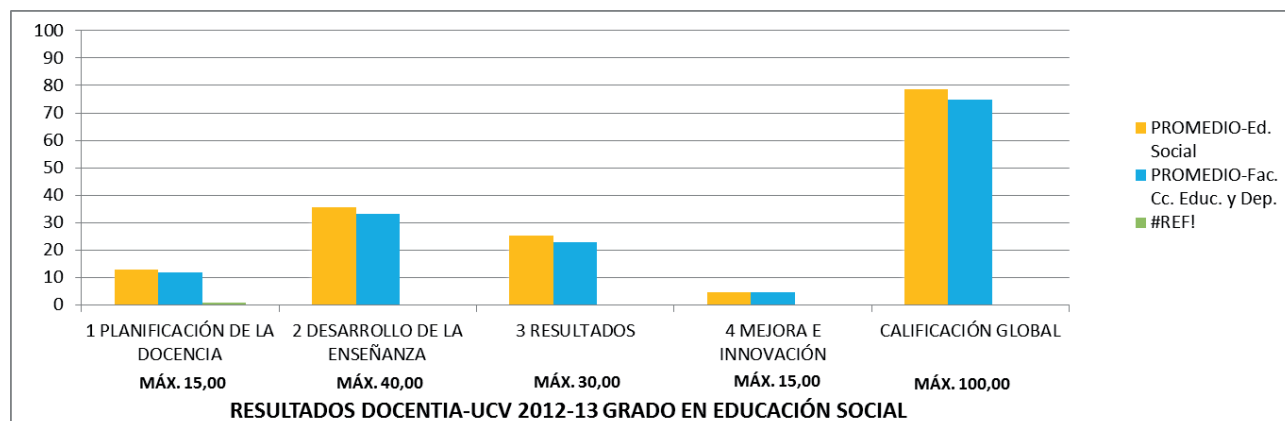
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2012-13

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	2 (25,00%)	6 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	2 (25,00%)	6 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	2 (25,00%)	6 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	4 (50,00%)	1 (12,50%)	3 (37,50%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (25,00%)	5 (62,50%)	1 (12,50%)	0 (0,00%)

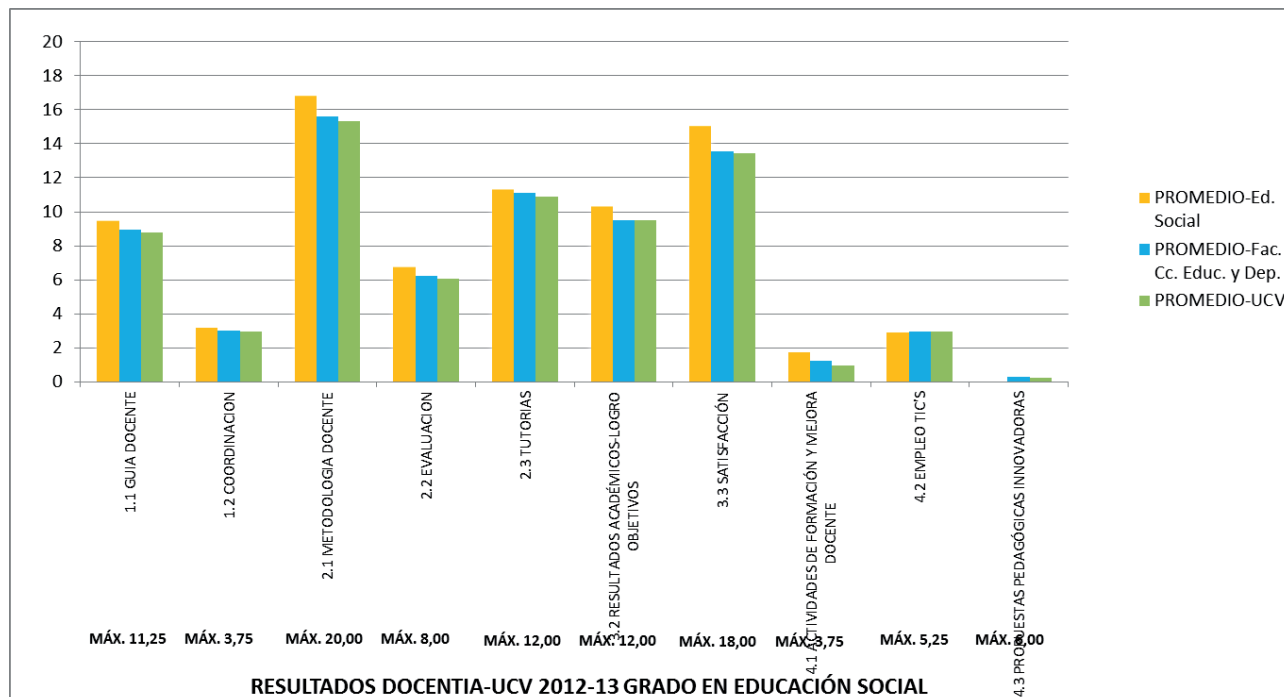


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



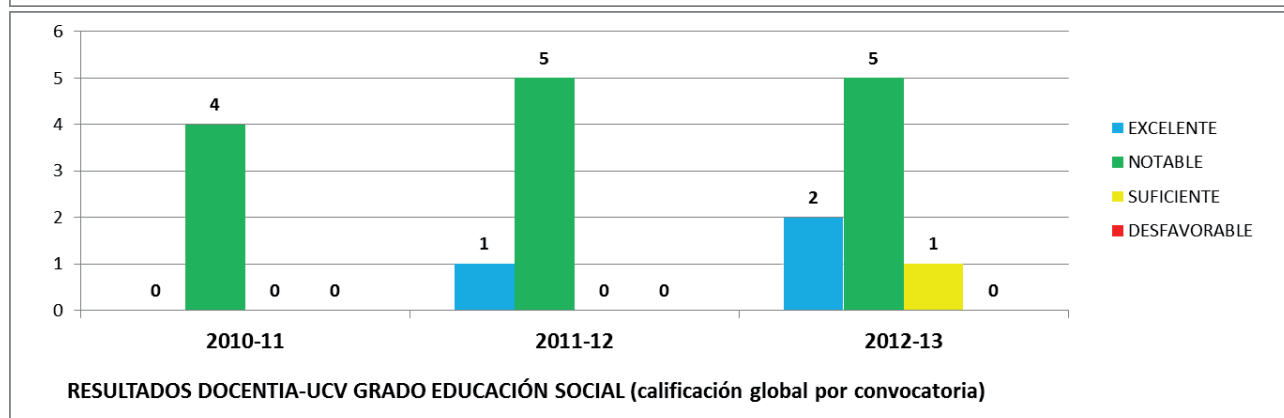
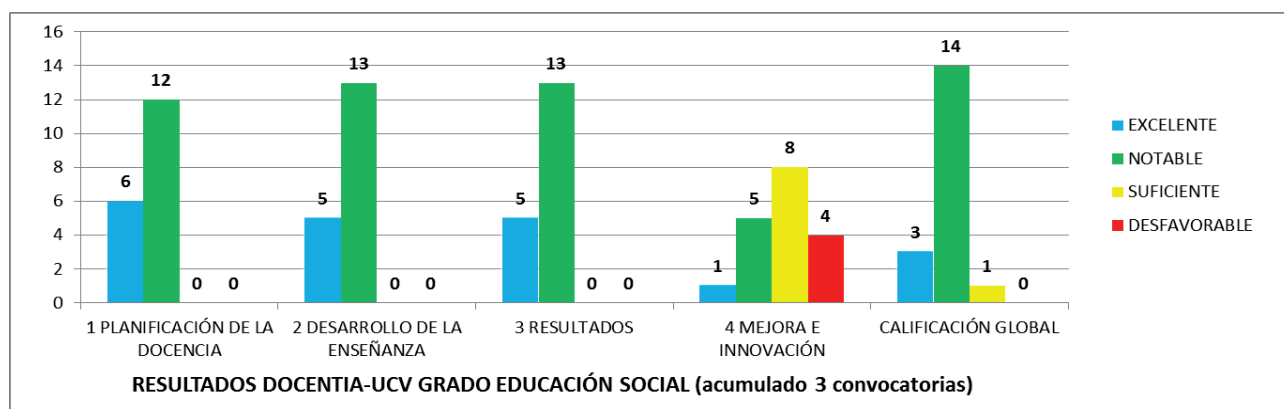


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2010-11, 2011-12 y 2012-13) y los de la calificación global de cada una de ellas:



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES

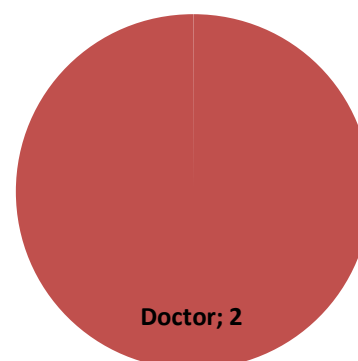
2013-2014

Grado en Educación Social

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: 2

Categoría



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

PROGRAMA FORMATIVO	2	3	4	N
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.	2,00			2
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.	2,00			2
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).	2,00			2
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.	2,00			2
ORGANIZACIÓN				
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.	2,00			2
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.	2,00			2
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.	2,00			2
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.	2,00			2
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE				
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.	2,00			2
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.	2,00			2
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS				
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.		3,00		2
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado: (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula, etc.)			3,50	2
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.		3,00		2
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.			3,50	2
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.			3,50	2
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.			3,50	2
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.			3,50	2
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.			3,50	2
RESULTADOS				
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.	2,00			2

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.			3,39		207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.			3,59		208
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo			3,23		209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.			3,18		209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.			2,96		201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.			3,01		197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.			3,03		200
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.			3,19		199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.			3,32		209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.			2,93		177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.			2,82		193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.			2,97		196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.			3,00		192
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.			3,23		191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.			2,86		165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.			3,02		155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.			3,22		181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.			3,28		207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.			3,21		181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.			3,06		196



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Educación Social**

Facultad: **46035550**

Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 El profesor es puntual en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los alumnos (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de la sesiones
- 8 La guía docente / programa de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 9 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / programa.
- 10 La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura
- 11 Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.
- 12 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / programa de la asignatura.
- 13 El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.).
- 14 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portfolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 15 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 16 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 17 El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 18 Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada.
- 19 El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.
- 20 Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.
- 21 El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 22 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 23 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa.
- 24 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 25 Recomendarías este profesor a otros estudiantes.
- 26 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.99	410	4.60	25.357
5.00	355	4.64	23.385
5.16	424	4.96	27.064
5.12	428	4.65	26.821
5.20	427	4.75	27.018
5.18	425	4.75	26.645
5.09	426	4.60	26.902
5.08	409	4.59	24.964
5.06	407	4.70	24.746
5.05	406	4.64	24.397
5.16	426	4.62	26.661
5.14	402	4.71	24.040
5.13	395	4.71	23.206
5.04	425	4.61	25.908
5.07	387	4.67	22.512
5.13	419	4.61	25.624
5.09	327	4.85	17.625
5.15	337	4.81	18.453
5.13	307	4.75	16.824
5.24	321	4.79	17.588
5.30	397	4.84	24.209
5.18	418	4.71	26.054
5.17	427	4.67	26.126
4.98	424	4.52	26.375
5.14	427	4.72	26.639
5.17	425	4.76	26.749



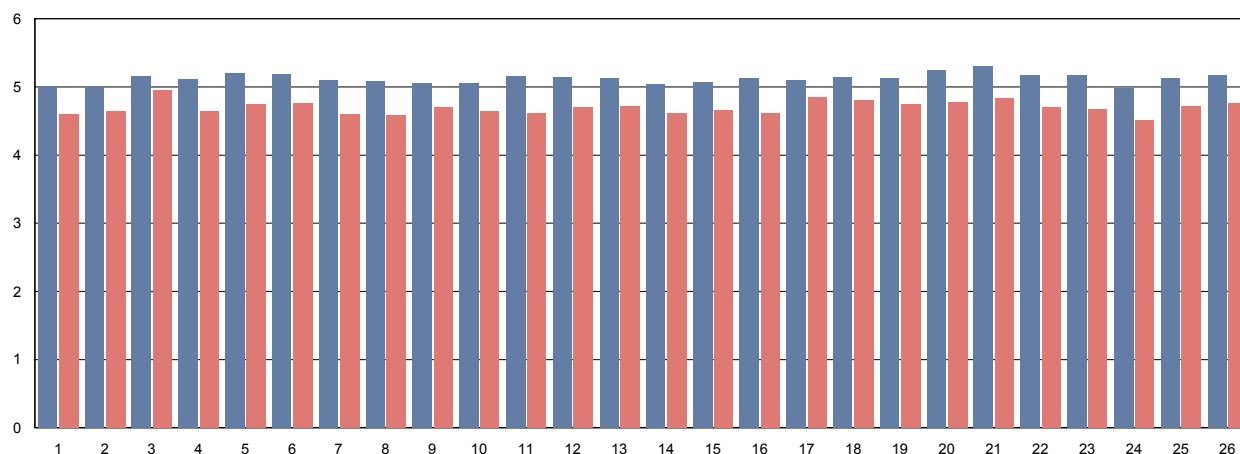
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Educación Social**

Facultad: **46035550**

Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)





Encuestas de Profesorado por titulación

Informe de Medias. Curso 13/14.

DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Educación Social**

Facultad: **46035550**

Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.80	232	4.77	14.094
4.86	233	4.72	14.382
4.88	238	4.96	14.882
4.90	239	4.74	14.887
5.08	239	4.88	14.893
5.03	239	4.85	14.861
4.94	233	4.77	14.035
4.96	232	4.82	13.961
5.00	234	4.81	13.947
5.03	229	4.84	13.576
5.05	238	4.78	14.632
5.01	219	4.78	13.082
4.96	236	4.75	14.441
5.01	179	4.97	9.978
5.07	224	4.90	14.136
5.04	231	4.77	14.533
4.94	231	4.75	14.558
4.81	234	4.61	14.757
4.94	238	4.81	14.879



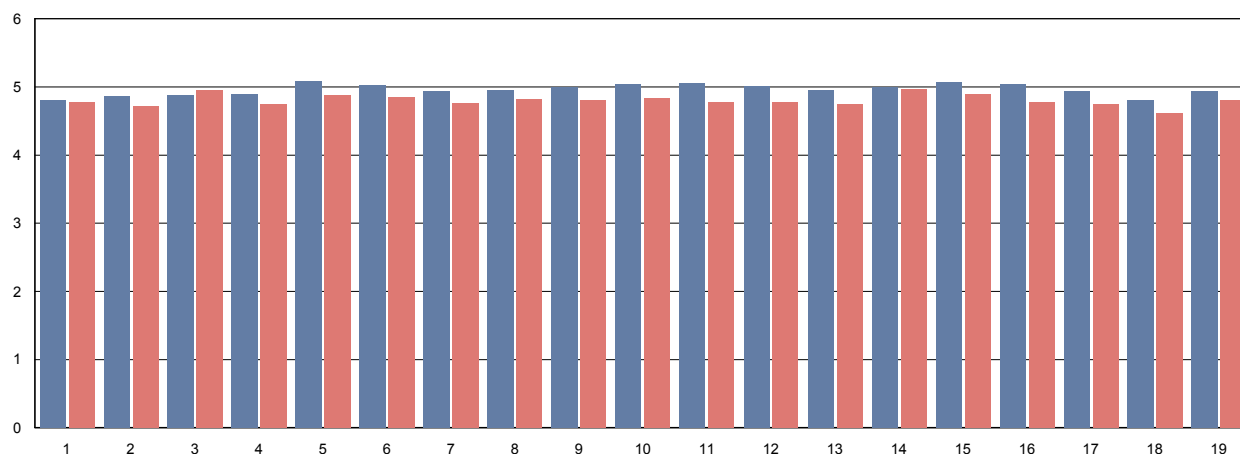
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Educación Social**

Facultad: **46035550**

Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)





Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS

2013-2014

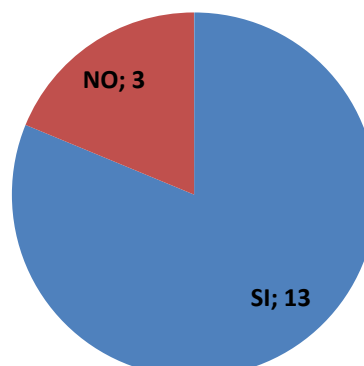
Grado en Educación Social

Periodo de encuesta: enero-junio 2014

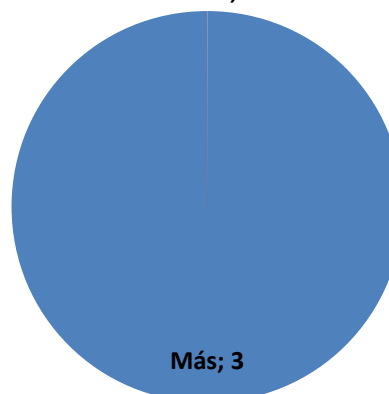
Número de encuestas: 16

PRÁCTICAS REALIZADAS	1	2	3	4	N
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.					14
2. He realizado las horas de prácticas establecidas en el convenio:					
En caso de No:					
3. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las practicas es ajustado.					
En caso de No:					

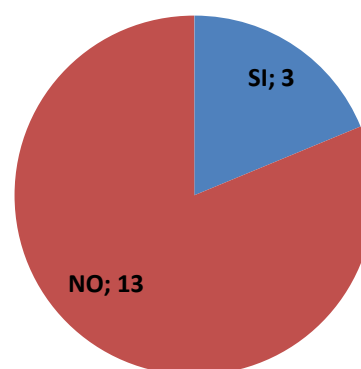
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Menos; 0

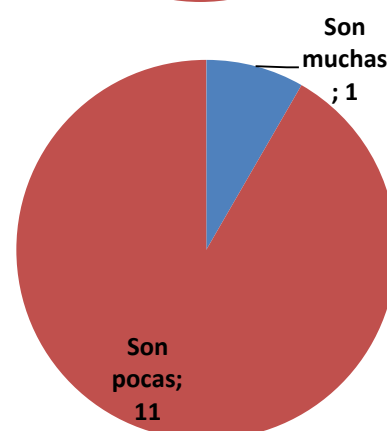


Más; 3



NO; 13

SI; 3



Son pocas; 11

Son muchas; 1

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo **N**

1 2 3 4

4. Se ha cumplido el programa establecido al inicio de las prácticas.		3,60	15
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada.		3,25	16
6. Las prácticas tienen relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.			16
7. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.		3,56	16
8. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría ha sido adecuada.		3,47	15
9. Estoy satisfecho/a con las actividades realizadas.		3,64	14
RELACIÓN CON EL CENTRO/EMPRESA			
10. En el centro/empresa se me ofreció una orientación adecuada.		3,63	16
11. El centro/empresa era adecuado a las características del programa de prácticas.		3,75	16
12. En todo momento he realizado tareas acorde con el programa de prácticas.		3,63	16
13. El centro/empresa me facilitó todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.		3,53	15
14. El centro/empresa me ayudó a solucionar las incidencias que pudieron surgir.		3,69	16
SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS			
15. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.		3,80	15
16. La realización de prácticas dentro del plan de estudios es positiva para la formación profesional del estudiante.		3,81	16
17. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.		3,75	16
18. Valoración global de las prácticas.		3,69	16



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A TUTORES EXTERNOS DE PRÁCTICAS

2013-2014

Grado en Educación Social

Periodo de encuesta: enero-junio 2014

Número de encuestas: 7

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

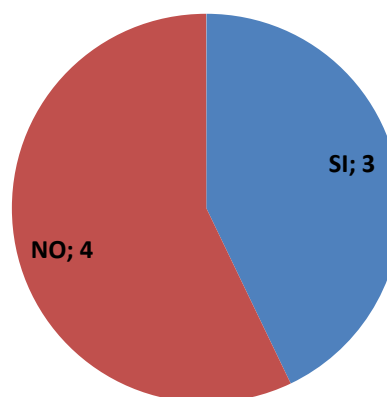
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.



2. El programa de prácticas de la titulación es adecuado.



3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden.



En caso de que No:



4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.



5. La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.



6. La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.



ESTUDIANTES EN PRACTICAS	1	2	3	4
7. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.			3,00	7
8. Los estudiantes han demostrado tener el perfil adecuado para desempeñar las tareas de este campo.			3,43	7
9. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES):				
Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.			3,57	7
Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.			3,57	7
Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.			3,57	7
Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.			3,43	7
Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.			3,43	7
Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).			3,71	7
VALORACIÓN GENERAL				
10. Los programas de prácticas permiten formar en el estudiante el perfil de egreso que buscan las empresas/centros.			3,33	6
11. El periodo de prácticas facilita la futura incorporación del estudiante al mundo laboral relacionado con sus estudios.			3,29	7
12. Creo que los estudiantes acogidos han quedado satisfechos con la realización de estas prácticas			3,57	7
13. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.			3,17	6
14. En general, estoy satisfecho/a con los estudiantes acogidos en prácticas			3,20	5
15. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.			3,17	6

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A EGRESADOS

2013-2014

Grado en Educación Social

Periodo de encuesta: abril-julio 2014

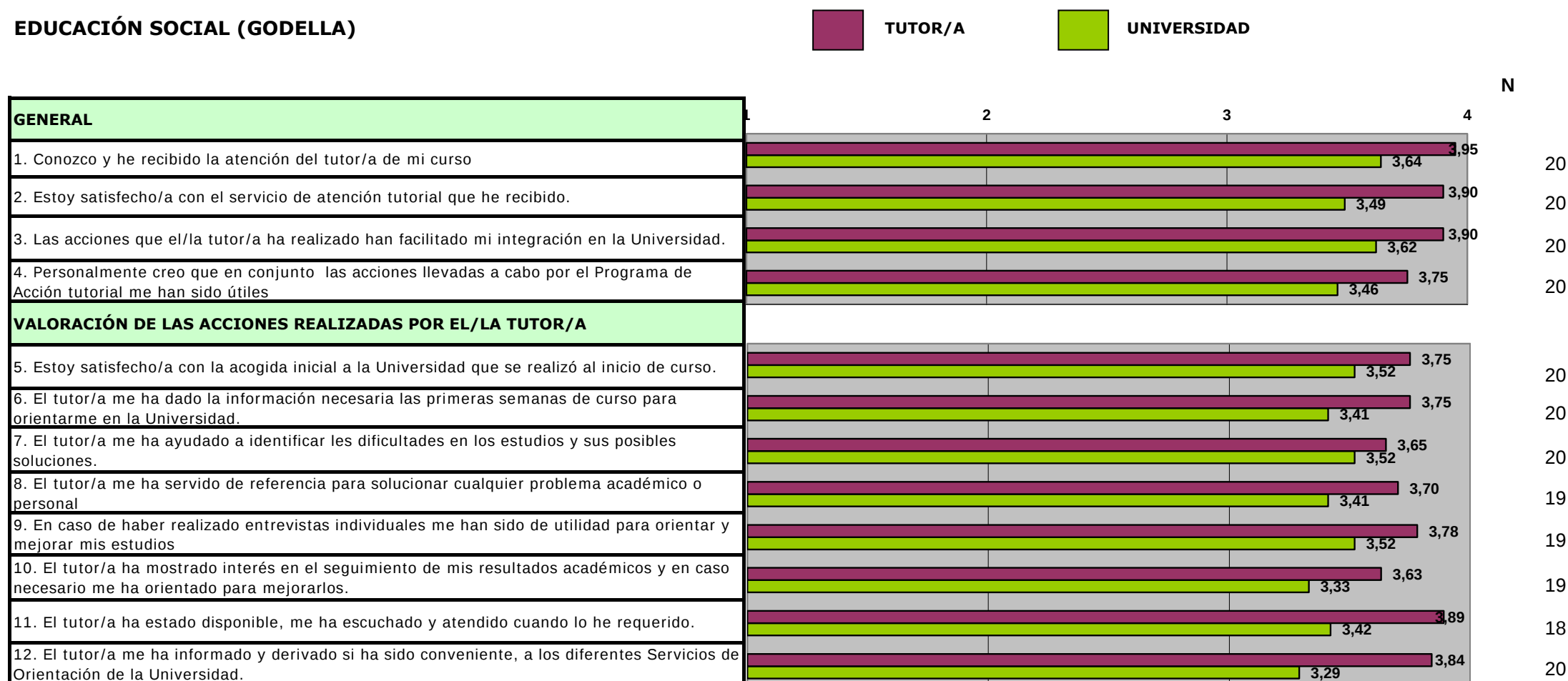
Número de encuestas: 3

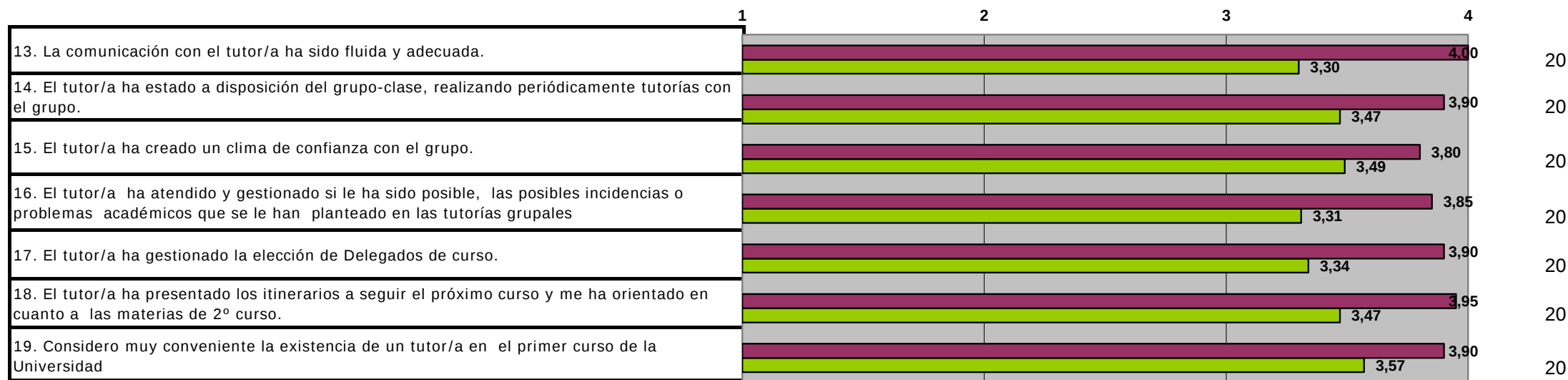
	Muy en desacuerdo	2	3	Muy de acuerdo	N
INFORMACIÓN PÚBLICA	1			4	
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.				4,00	3
CONOCIMIENTOS BASICOS/PROCESO FORMATIVO					
2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las funciones que se demandan en el mundo laboral.				4,00	3
3. Los conocimientos teóricos adquiridos me han facilitado una buena base para la formación permanente.				4,00	3
4. Las actividades prácticas desarrolladas en los estudios reflejan la realidad de los principios y procedimientos usados en la profesión.				4,00	3
5. Los conocimientos adquiridos tenían un adecuado equilibrio entre teórica y práctica.				4,00	3
6. El plan de estudios tiene una estructura adecuada.				4,00	3
Prácticas en centros / empresas (contestar en caso de haberlas realizado):					
7. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.				4,00	3
8. El tutor del centro / empresa me ofreció una adecuada orientación				4,00	3
9. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.				4,00	3
10. Estoy satisfecho/a con las prácticas que realicé.				4,00	3
Profesorado:					
11. Los profesores/as ofrecen un adecuado nivel de conocimientos teóricos y prácticos.				4,00	3
12. El profesorado utiliza las metodologías adecuadas en función de las características y nivel de los estudiantes.				4,00	3
13. La actitud del profesorado hacia los estudiantes es adecuada.				4,00	3
14. La atención del profesorado en las tutorías es adecuada.				4,00	3
RESULTADOS					
15. Valora, de manera general, la adquisición de los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES), tras tu paso por la titulación:					
He adquirido conocimientos avanzados en mi campo de estudio.				4,00	3
Tengo capacidad para resolver problemas en ámbitos profesionales y especializados.				4,00	3
Sé manejar ideas creativas e innovadoras.				4,00	3
Tengo capacidad para recopilar e interpretar información.				4,00	3
Sé fundamentar y reflexionar ideas en el ámbito de mi campo de estudio.				4,00	3
Soy capaz de desenvolverme en situaciones complejas dentro de mi campo de estudio.				4,00	3
Sé comunicar, de manera clara y precisa, en el ámbito de mi campo de estudio.				4,00	3
Soy capaz de identificar mis propias necesidades formativas en mi campo de estudio.				4,00	3
Soy capaz de organizar mi aprendizaje de manera autónoma.				4,00	3

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

	1	2	3	4	N
16. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).				4,00	3
SERVICIOS					
17. Estoy satisfecho/a con la atención recibida por parte del Personal de Administración y Servicios (Secretaría, Conserjería, Reprografía, etc.)				4,00	3
18. Los espacios destinados a la docencia son adecuados (aulas, laboratorios, etc.)				4,00	3
19. Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)				4,00	3
20. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)				4,00	3
21. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de orientación al estudiante (Tutores, Orientación al estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)				4,00	3
22. Existe una buena oferta cultural (exposiciones, conferencias, etc.)				4,00	3
23. Las instalaciones deportivas y sus actividades son adecuadas.				4,00	3
24. Existe una buena difusión de los servicios de la Universidad.				4,00	3
25. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.				4,00	3
VALORACIÓN GLOBAL					
26. Dificultad de la titulación.			3,33		3
27. Utilidad de la titulación para la vida laboral.				4,00	3
28. Satisfacción con la titulación				4,00	3

EDUCACIÓN SOCIAL (GODELLA)





20. Propuestas y sugerencias:

NÚMERO TOTAL DE ENCUESTAS:20

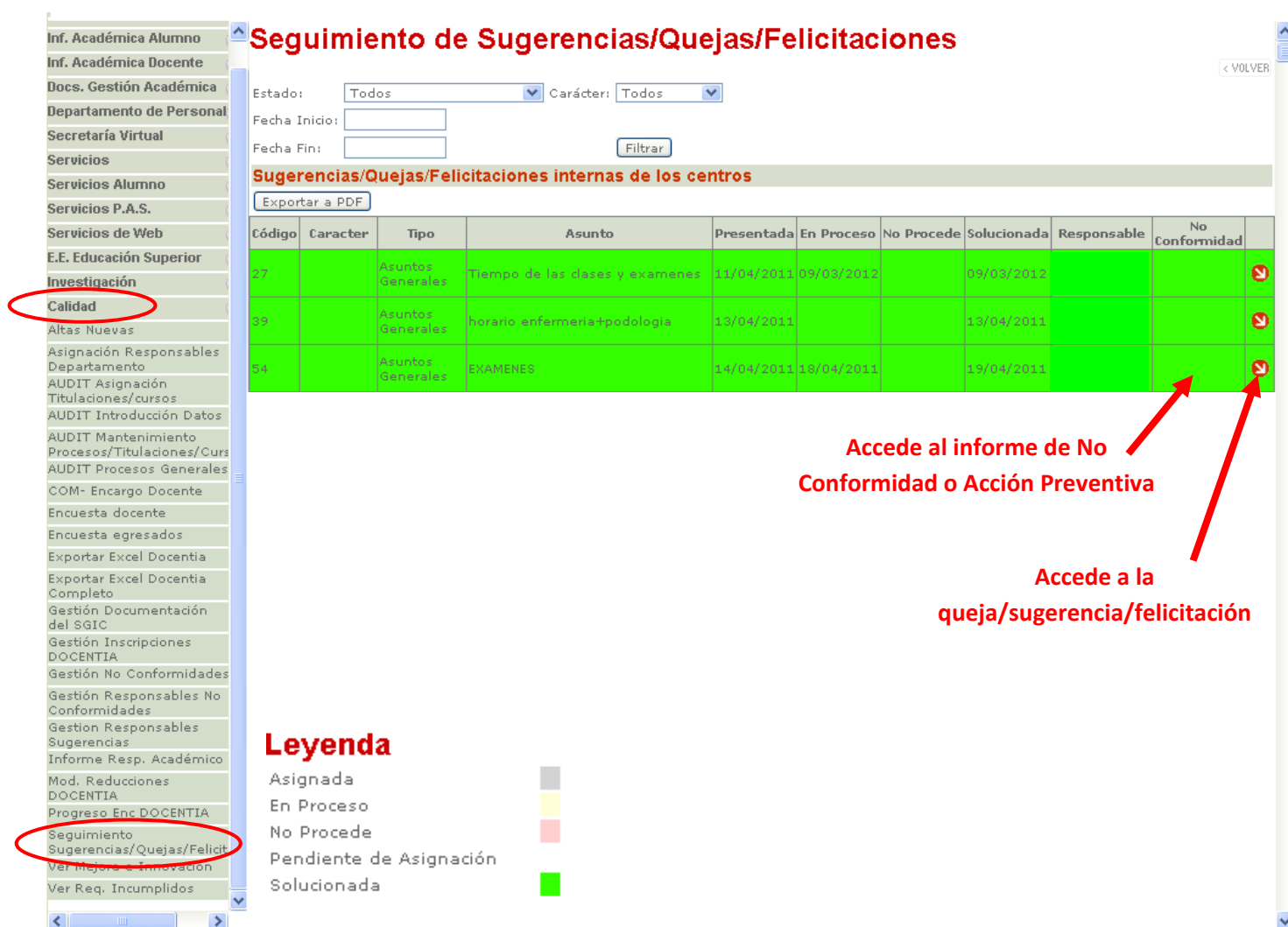
Periodo de encuesta: abril-mayo 2014

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería+pedagogía	13/04/2011			13/04/2011		
54	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Legenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva* (NC/AP) se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)

☐ -> Necesita Solución

☐ -> Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por:

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción
incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera
textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del
problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al
problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☒ No

☐ Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☐ No

☒ Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del
responsable del
Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por:

-- Sin asignar

Responsable de la acción:

-- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☐ Sí

☒ No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por:

-- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (La sugerencia no es viable)

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad

☐ -> Atender

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2.1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☒ Si

☐ No ← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.

Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios ▼

Servicios: ▼

Carácter: Felicitación ▼

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Copiar a portapapeles

Responsable: ▼ Validar

Acciones: ☒ -> Responder

Continuar

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2013/2014.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010 / 2011

ACCIÓN DE MEJORA
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante MPS).
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
OBSERVACIONES
En el curso 14-15 se crea la figura del Coordinador de Internacional de Postgrado para promover la participación del alumnado de Postgrado en los programas de movilidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas de satisfacción (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante EI , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante EP , Grado en Educación Social, en adelante ES y el MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información de acceso del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, proveniencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
OBSERVACIONES
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades

ACCIÓN DE MEJORA
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En proceso
RESULTADO
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
OBSERVACIONES
Particularmente en la titulación de EP, se solicitó incrementar los créditos dedicados a la lengua inglesa lo cual fue aprobado por la ANECA en julio 2014 y en la Facultad el Centro de Lenguas está promoviendo diferentes cursos para el alumnado con gran aceptación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
RESULTADO
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
OBSERVACIONES
-Las titulaciones de la Facultad han elaborado blogs de cada una de las titulaciones, accesibles desde la página web de la UCV.

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación de nuevos alumnos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
OBSERVACIONES
-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ha aumentado en líneas generales
OBSERVACIONES
-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

CURSO 2011 / 2012

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
OBSERVACIONES
http://blogs.ucv.es/educacionsocial/

ACCIÓN DE MEJORA
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de EP,EI y ES)
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
En el curso 13-14 se realizan las sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente y como resultados se obtiene una participación en programas de movilidad total de 15 PDI entre los enviados y los recibidos superando el número de participación del curso anterior.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del MPS).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: EI, EP, ES y MPS).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Todas las sedes disponen de WIFI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En curso
RESULTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
OBSERVACIONES
La acción consiste en realizar un blog por cada Titulación de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
OBSERVACIONES
-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

CURSO 2012-13

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad, referido a las siguientes titulaciones de Postgrado impartidas en la Facultad: Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, Psicología Jurídica, Psicología de la Salud y el Máster de Musicoterapia.
ESTADO
En curso
RESULTADO
En el Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, se consigue aumentar el índice de participación del alumnado en programas de movilidad.
OBSERVACIONES
La Facultad crea para el curso 14-15, la figura del Coordinador de Internacional de Postgrado para promover la participación del alumnado de Postgrado en los diferentes programas de movilidad ofertados.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente, referido a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU En Dirección y Gestión de Centros educativos, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Psicología de la Salud, Musicoterapia, Intervención Logopédica Especializada, Psicología Jurídica, Psicología de la Salud, Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas.
ESTADO
En curso
RESULTADO
En líneas generales se ha conseguido aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las mismas, los datos específicos referidos a la participación en cada uno de los Másteres anteriormente mencionados, se encuentra detallada en el Informe SGIC de la titulación correspondiente.
OBSERVACIONES
En el curso 14-15, se adelanta la remisión de los enlaces a las encuestas al alumnado de manera que al inicio del Máster ya dispongan de dicho enlace para poder cumplimentarlo según las características de cada Máster y debido a la importancia que la Facultad otorga a conocer el índice de satisfacción de los alumnos, se plantea como objetivo de calidad de la Facultad en el curso 14-15.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Dirección y Gestión de Centros Educativos, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Intervención Logopédica Especializada y Psicología Jurídica.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
OBSERVACIONES
Se ha incrementado la participación de los egresados en las encuestas de todos los Másteres anteriormente citados con respecto a los valores de participación del curso 12-13.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas, referida a las titulaciones: M.U Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Musicoterapia, Intervención Logopédica especializada y Psicología Jurídica.
ESTADO
En curso
RESULTADO
En líneas generales se ha conseguido aumentar la participación de los tutores en la cumplimentación de las encuestas, los datos específicos referidos a la participación en cada uno de los Másteres anteriormente mencionados, se encuentra detallada en el Informe SGIC de la titulación correspondiente.
OBSERVACIONES
En Psicología Jurídica, con objeto de mejorar las desviaciones vistas en el informe del SGIC, se propone algunas mejoras como son ofrecer a los tutores la posibilidad de un contacto más continuado con la coordinación del prácticum, seguir la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, así como facilitar documentación explicativa sobre el prácticum.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Musicoterapia, Intervención Logopédica Especializada, Psicología Jurídica y Psicología de la Salud.
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Intervención Logopédica Especializada y Psicología Jurídica.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En ambas titulaciones, se ha conseguido incrementar la tasa de participación.
OBSERVACIONES
Se ha alcanzado una participación del 45% en el caso del Máster de Psicología Jurídica y un 17,65% en el Máster de Intervención Logopédica Especializada por lo que se seguirán efectuando acciones para incrementar dicha Tasa.

ACCIÓN DE MEJORA
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación, referida a la titulación del MU en Psicología Jurídica.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se realizan en el segundo cuatrimestre, el 29 de Mayo 2014, contando con una participación de 12 alumnos del Máster.
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Disminuir la Tasa de Abandono en los Grados de Educación Infantil y Primaria
ESTADO
En curso
RESULTADO
En curso
OBSERVACIONES
Se ha realizado un seguimiento personalizado desde el momento que el alumno solicita darse de baja en la titulación. Se ha contactado con los alumnos para estudiar cada caso personalmente, los motivos por los cuales los alumnos han causado baja en las titulaciones han sido económicos, admisión en la Universidad Pública, cambio de carrera e incompatibilidad laboral entre otros. También habría que tener en cuenta los alumnos que cambian de titulación pero no abandonan la UCV.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar el porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad en los Grados de Educación Primaria, Educación Social, Logopedia, Psicología.
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES
Se ha incrementado el porcentaje de alumnos del Grado en Psicología y del Grado en Maestro de Educación Primaria que participan en los programas de movilidad ofertados por la Universidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT en el Grado en Pedagogía
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES
Actualmente no se tienen resultados del índice de satisfacción, se obtendrán en el curso 14-15 ya que el Responsable de la titulación, Vicedecano de Pedagogía, asume las funciones del PAT.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación de Pedagogía.
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Logopedia y Terapia Ocupacional
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
La Tasa de Matriculación en el Grado en Logopedia se ha visto incrementada del 57% (curso 2012-2013) al 70% (Curso 2013/2014).
Respecto al Grado en Terapia Ocupacional la Tasa de matriculación también se ha visto incrementada del 80% alcanzado en el curso 2012-13 al 106,67% conseguido en el curso 13-14.
OBSERVACIONES
En el Grado en Logopedia: Se han llevado a cabo dos actos científicos (3ª y 4ª jornada) sobre logopedia, comunicación y lenguaje en los que se ha aprovechado para promocionar el grado y postgrado. Esta información ha llegado a los correos de alrededor de 3.000 personas y físicamente han participado alrededor de 150 personas y 276 personas respectivamente. Además se han publicado noticias sobre el grado de logopedia en prensa (El Levante, La Paraula) y la WEB de la UCV.
En el Grado en Terapia Ocupacional se ha potenciado la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas en el Grado en Logopedia.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA

Resultados Docentia:

Incrementar el porcentaje de profesores evaluados *suficiente* en el Grado en Logopedia y *excelentes* en el Grado en Terapia Ocupacional

ESTADO

Conseguido

RESULTADO

OBSERVACIONES

En los claustros de profesores se ha resaltado la importancia de la participación en el Programa Docentia así como a través del Correo electrónico a todo el profesorado del Grado en Logopedia.

ACCIÓN DE MEJORA

Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado en el Grado en Terapia Ocupacional (TO)

ESTADO

En curso

RESULTADO

OBSERVACIONES

Por parte del Vicedecanato de TO se ha motivado al profesorado para incrementar su actividad investigadora y crear grupos de investigación. Se ha incrementado el nº de Doctores Acreditados de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas. Desde la Dirección del Máster de Resolución de Conflictos se considera que se debe ampliar la comunicación y seguimiento al respecto de la gestión de la misma y resuelve; crear una videoconferencia para motivar la participación, informar e impulsar la gestión de la misma.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres	
Temporalización	
Septiembre 2014 - Junio 2015	
Recursos necesarios	
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.	
Indicador asociado	
Informes de satisfacción del alumnado con la actividad docente y con las prácticas externas	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas por el alumnado de la Facultad	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los estudiantes de la Facultad.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Creación de una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y coordinar las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan en el curso 14-15	
Tareas a desarrollar	
-Creación de la Comisión de Acreditación -Establecer reuniones de trabajo -Mantener actualizada la información de las páginas web. -Revisar la información de las páginas web de las diferentes titulaciones. -Elaboración del autoinforme. -Recopilación y elaboración de las evidencias e indicadores a aportar junto con el autoinforme. -Recopilación y elaboración de las evidencias e indicadores a presentar durante la visita de los evaluadores.	
Responsable de la Tarea	
Directores de Máster y Comisión de Acreditación	
Temporalización	
Junio 2014 - Junio 2015	
Recursos necesarios	
<i>Recursos materiales:</i> tablas de datos, evidencias, etc.... <i>Recursos humanos:</i> reuniones de los Directores de Máster con la Comisión de Acreditación, la técnico de Calidad y los diferentes grupos de trabajo de cada Máster. <i>Recursos informáticos:</i> web de las titulaciones, correos electrónicos, etc...	
Indicador asociado	
Informe favorable renovación de la acreditación	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.	
Resultados esperados	
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación de las titulaciones que se presentan en la convocatoria.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar la participación en Programas de movilidad de los estudiantes del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula.	
Tareas a desarrollar	
Informar más activamente a los alumnos sobre los canales de movilidad brindando mayor información desde la coordinación del prácticum. Realizar una tutoría específica para tratar esta cuestión en la que se intentará contar con la presencia de algún representante del Servicio de Relaciones Internacionales para explicar los programas y garantías existentes.	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Septiembre 2014 - Junio 2015	
Recursos necesarios	
<u>Recursos humanos</u> : reuniones de la Dirección del Máster con los Coordinadores del Servicio de Relaciones Internacionales, la Coordinación del Prácticum y los alumnos del Máster.	
Indicador asociado	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incrementar el número de participantes de la titulación en programas de movilidad.	
Resultados esperados	
Obtener participación del alumnado en los programas de movilidad ofertados al alumnado del Máster.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-2014	

INFORME INDICADORES GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

INDICADOR	CURSO 10/11	CURSO 11/12	CURSO 12/13	CURSO 13/14
TASA DE RENDIMIENTO	92,20%	90,77%	87,17%	93,75%
TASA DE ABANDONO	10,53%	22,22%	12,50%	
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	99,55%
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	146,67%	100%	133,33%
TASA DE MATRICULACIÓN	95%	96,66%	86,67%	123,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	36,50%	52,63%	69,57%	72%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	66,66%	73,68%	60,87%	92%

Nota: Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento y abandono), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

Los valores obtenidos tras la totalidad de la implantación del Grado en Educación Social, se consideran muy positivos, alcanzando en el último curso valores en torno al **94%**. Dichos valores muestran que los alumnos no presentan mucha dificultad para superar las asignaturas en las que se matriculan.

En el curso 12-13 se observa un descenso de la Tasa de Rendimiento, la cual se debe al incremento de la implicación y complejidad del alumno en las asignaturas al tener un porcentaje de alumnos que para sufragar los gastos generados de sus estudios, trabajan simultáneamente.

No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible de la metodología de cálculo que va a seguir el SIIU. En dicha metodología no se atiende al concepto de cohorte de entrada definido por REACU sino que se considera como cohorte de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-2014	

entrada la compuesta por todos los alumnos que acceden por primera vez a la titulación independientemente del curso al que lo hagan y de si tienen o no créditos reconocidos.

Se aportan los valores de abandono de la cohorte de alumnos del 10-11, primera promoción de alumnos matriculados en el Grado en Educación Social, el valor de esta tasa es superior al esperado en la memoria Verifica, pero es consecuencia directa de la actual crisis económica que afecta a nuestra sociedad, motivo confirmado por los alumnos atendidos por la Vicedecana de la titulación, los cuales solicitan traslado de expediente a la pública por dificultades económicas y no por causas propias de la Facultad.

Los datos de abandono correspondiente a la cohorte **11-12**, incrementan la Tasa debido a que para su cálculo sólo se han considerado los alumnos matriculados en el Grado de Educación Social (donde han abandonado 2 alumnos), sin tener en cuenta al alumnado que se matricula en las dobles titulaciones de Educación Social y Primaria atendiendo a la metodología de cálculo de dicha Tasa según el SIU, siendo realmente el número de alumnos total que causan baja en la titulación 3 alumnos, lo cual nos daría una tasa de abandono del **8%** que desde la titulación consideramos como Tasa de abandono real.

Los datos obtenidos correspondientes al curso **12-13** parece que tienden a normalizarse, disminuyendo el porcentaje de bajas en la titulación, el motivo viene dado por la reducción de la cuota económica a sufragar por el alumno, debido a las convalidaciones que muchos alumnos tienen por acceder a la titulación desde la formación profesional.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Se aportan los primeros datos de la Tasa de Eficiencia de los Graduados al haber finalizado la primera promoción del Grado en Educación Social, correspondiente a la cohorte del curso 10-11, siendo los resultados obtenidos **99,55%**, muy satisfactorios, superando los valores esperados descritos en la Memoria Verifica (**90,41%**) .

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

No puede aportarse ningún valor al respecto ya que dicha Tasa hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos correspondientes a la titulación y el Grado en Educación Social comenzó el curso 10-11 y hasta el presente curso 13-14 no se graduaron los primeros alumnos del Grado, por tanto hasta la finalización del curso 14-15 no se podrán presentar resultados de dicha tasa.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV "San Vicente Mártir".

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2013-2014	

No obstante tras su petición en anteriores informes de seguimiento a otras titulaciones, se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Grado en Educación Social, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los 3 cursos son satisfactorios puesto que los alumnos que quieren cursar en la Universidad la titulación, pueden acceder a ella.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

Los resultados de la tasa de matriculación son muy satisfactorios ya que el valor alcanzado en el curso 2013/14 es del 123,33%.

Alcanzando el valor más elevado de los cuatro cursos de implantación, siendo especialmente satisfactorio teniendo en cuenta el análisis de la situación socioeconómica actual, puesto que el educador social debe desarrollar sus competencias profesionales en el campo de lo social, siendo este ámbito uno de los más afectados por la crisis.

No se dispone de valores estimados de referencia de esta tasa, ya que no se solicitaba en las memorias de Verificación.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

Los resultados obtenidos de esta Tasa, en el último año de implantación del Grado, reflejan el cumplimiento de lo indicado en los Informe de seguimiento e Informes del SGIC anteriores, donde se hacía referencia a que un elevado número de profesores se encontraban ultimando su tesis doctoral, lo cual ha dado como resultado la Tasa de 72%, superior a la obtenida en los cursos anteriores. Por tanto se ha ido cumpliendo de manera adecuada la progresión de doctores a medida que se ha implantado el Grado como puede observarse en la evolución de las cifras presentadas a lo largo de los cursos.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

En relación al profesorado a tiempo completo, destacar el aumento de la Tasa, 92%, valor superior al obtenido en los cursos anteriores, permitiendo a la Titulación disponer de una plantilla muy estable, lo cual lleva consigo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado de Educación Social, se mantiene la misma plantilla variando en función a las materias impartidas en cada curso académico.