

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

CURSO 2012/13

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Educación Social, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Educación Social a través del enlace

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=122&g=2&f=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Educación Social, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Educación Social a través del enlace

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=122&g=2&f=1



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

**INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS
(CRITERIO 3)**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

PCA-25-F-01 Ed.01

CURSO 2012-2013

FECHA: 23/01/2014

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
No procede por no haberse presentado ninguna modificación al plan de estudios de la titulación, desde el anterior informe de seguimiento presentado en febrero del 2012	-	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)</p>	<p align="center">FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
<p>PCA-25-F-02 Ed.01</p>	<p align="center">CURSO 2012-2013</p>	<p align="center">FECHA: 21/01/2014</p>

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título</p> <p>En cuanto a la información general se mantienen las sugerencias de las siguientes mejoras en relación a:</p> <p>-La <u>temporalización</u> por semestre de materias/asignaturas ya que no se ve inmediatamente. Bastaría con reflejar los semestres en tablas.</p> <p>-<u>Horarios</u>: aparece el nombre de las asignaturas y las aulas. No aparece el curso académico. No aparece el <u>calendario</u> académico ni enlazado. No permite identificar cuándo comienza el curso, cuando termina, si hay festividades generales o específicas ni pruebas de evaluación asignadas a primera y a segunda convocatoria. No se encuentra el horario de las asignaturas optativas que ya se desarrollan en segundo curso.</p>	<p align="center">AVAP</p>	<p align="center">31/10/2012</p>	<p>Tal y como se indicó en las alegaciones presentadas a dicho informe de seguimiento provisional en 09/12:</p> <p>La temporalización aparece tanto en las guías docentes de las asignaturas, como en el plan de estudios donde se introdujo una columna nueva.</p> <p>Lo mismo ocurre con los horarios y el calendario académico que si aparece en la web tal y como se muestra en el link 2 y el link3</p> <p>Respecto al horario de las optativas, tal y como se dijo, sólo se ha impartido la asignatura Participación Social y asociacionismo de la cual como pueden ver se aportó la guía docente y aparecía su horario en la web tal y como se puede ver en el link 4</p> <p>La información respecto a las Prácticas y al Trabajo Fin de Grado se amplía en el curso 12-13, tal y como se indicó en las anteriores</p>	<p align="center">Vicedecana de la Titulación</p>	<p align="center">Curso 12/13</p>	<p align="center">Ampliación de la información disponible para el alumnado de la titulación.</p>	<p align="center"> Link 1 Link 2 Link 3 Link 4 </p>



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA
(CRITERIO 4)**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 2012-2013

FECHA: 21/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Se sugiere que el contenido de los puntos referentes a Prácticas, Trabajo fin de Grado y Movilidad serán objeto de especial seguimiento posterior dado que algunas mejoras se implantarán en el curso académico 2012/13.	AVAP	31/10/2012	<p>alegaciones puesto que es el primer año de realización de prácticas. El alumno accede a dicha información a través de su intranet en el momento se matricula en la asignatura Prácticum, así como en la Comisión de Prácticas donde se les facilita toda la información y documentación necesaria sobre: el inicio del Prácticum, listado de plazas ofertadas en las diferentes entidades, entrega de las solicitudes, plazo de resolución de las mismas, publicación de las listas definitivas de plazas asignadas, periodo de finalización del Prácticum, publicación de notas y periodo de revisión, plazos de entrega y formato de la memoria del Prácticum, informes del evaluador, etc.</p> <p>La información relativa al trabajo Fin de Grado también se ha ampliado en la web, junto con la normativa general de la UCV, por la que se rige la titulación en lo referente a la organización del Trabajo Fin de Grado.</p> <p>En una próxima revisión de la</p>	Comisión de Prácticas	Curso 12/13	Ampliación de la información disponible para el alumnado de la titulación.	Link 5 Link 6 Link 7



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA
(CRITERIO 4)**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 2012-2013

FECHA: 21/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
			información de Movilidad del Grado de Educación Social que figura en su página web se recogerá con detalle su gestión y desarrollo, así como las particularidades relacionadas con las Prácticas y el Trabajo Fin de Grado de la titulación.	Oficina de Relaciones Internacionales		Facilitar al alumnado la mayor información para participar de los programas de movilidad disponibles	Link 8 Link 9
<p>Criterio 5.- Grado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación.</p> <p>Se indican los órganos, o la representación de los estamentos de la comunidad universitaria, que componen la comisión de calidad, pero no sus nombres. La identificación clara es una acción de mejora.</p> <p>Se observa la herramienta informática habilitada para realizar sugerencias y reclamaciones, así como los datos acerca de las SQRF recibidas y solventadas, pero el proceso correspondiente está redactado de forma genérica y no establece</p>	AVAP	31/10/2012	Tal y como se recomienda, se han indicado los nombres y apellidos de los miembros de la Comisión en el Informe Anual del SGIC 11/12. El mecanismo del buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias también está certificado por el sistema integrado, mencionado anteriormente, y queda recogido en el procedimiento P-08 Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas en el que se explica todo el proceso de resolución de los informes que se abren debido a una queja, sugerencia o felicitación. La propia estructura del informe determina los plazos de ejecución para la resolución del problema, pues viene determinada por la	Comisión de Calidad Oficina de Calidad	Curso 12/13	Se aporta con mayor precisión y de manera detallada la información solicitada	Link 10



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA
(CRITERIO 4)**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 2012-2013

FECHA: 21/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>plazos de respuesta o resolución de las mismas. Se acepta la alegación por pensar que el adecuado progreso del SGIC es la razón que debe determinar y guiar los procesos de seguimiento.</p>			<p>naturaleza del mismo. El usuario que ha iniciado la queja, sugerencia o felicitación puede consultar en cualquier momento el estado de su incidencia en su intranet. En cuanto al tiempo de respuesta al usuario ante una queja, reclamación o sugerencia viene indicado en el Acta de reunión, la cual adjuntamos en el Anexo 1, así como en el Informe Anual del SGIC del curso 12-13. Los indicadores que fueron analizados en la Revisión por la Dirección y así consta tanto en el Acta de Reunión (Anexo 2) como en el extracto del informe de Revisión por la Dirección (Anexo 3), donde quedan reflejadas las conclusiones correspondientes en aquellos valores que se alejan del objetivo principal.</p>				
<p>Los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del profesorado son muy limitados (el programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental) y se hallan en fase de análisis. No existen evidencias de que haya generado propuestas de mejora.</p>	AVAP	31/10/2012	<p>Se dispone de una completa información sobre el modelo DOCENTIA-UCV en el enlace tal y como pueden ver en la pestaña Servicios-Calidad-Profesores: - Documento del modelo de evaluación DOCENTIA-UCV. - Informe de evaluación del modelo. - Guía de preguntas y respuestas</p>	Oficina de Calidad	Cursos 11/12 12/13	<p>Se obtienen los primeros resultados de DOCENTIA: Informe de Implantación</p>	Link 11



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA
(CRITERIO 4)**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 2012-2013

FECHA: 21/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
No se han hallado evidencias de los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción del alumnado, PDI ni PAS, más allá de la encuesta de evaluación docente y la satisfacción del PDI con la formación recibida. En las acciones de mejora se aborda de manera genérica la implantación de encuestas de satisfacción.	AVAP	31/10/2012	<p>DOCENTIA-UCV.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convocatorias DOCENTIA-UCV. - Comisiones DOCENTIA-UCV. - Informes de Implantación. - Resultados. <p>Se presentan los resultados de la primera y segunda convocatoria (cursos 2010-11 y 2011-12).</p> <p>Este curso 11-12 sí se encuentran recogidas evidencias de la satisfacción del alumnado (encuestas de evaluación docente al igual que el curso 10-11 tanto en el primero como en el segundo cuatrimestre), En el curso 12-13 como novedad se implantan las encuestas on-line para recoger la satisfacción del PAS y PDI, y así poder medir la satisfacción de ambos grupos de interés viendo que los resultados en ambos casos superan el valor esperado.</p>	Oficina de Calidad	Cursos 11/12-12/13	cursos 10-11 y 11-12	Link 12 Link 13
De los 5 puntos débiles que reconoce la memoria de implantación del SGIC, 4 presentan acciones de mejora en el marco de un Plan de Mejoras general de la Facultad. alguna de esas acciones son muy genéricas,	AVAP	31/10/2012	En la memoria de implantación del SGIC se detallan 4 puntos débiles que hacen referencia a ES. Las acciones son genéricas ya que las tres titulaciones sometidas a seguimiento comienzan el mismo curso 10-11 con la implantación de los grados y se	Comisión de Calidad Oficina de Calidad	Curso 11/12	Aumentar el porcentaje de doctores de la	Link 12 Link 13 Link 14



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA
(CRITERIO 4)**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 2012-2013

FECHA: 21/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
al no indicar responsables directos ni temporalización específica ni los recursos reales necesarios para su desarrollo			<p>encuentran una problemática muy similar. Por otro lado cabe destacar que se han tomado medidas para subsanar los mismos y se han reducido a 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>% de doctores:</u> En el segundo año de implantación del grado de Educación Social, la plantilla de doctores ha aumentado alcanzando el 52,63% (del total de 19 profesores que imparten docencia en la titulación 10 son doctores). • <u>Falta de encuestas:</u> En el curso 11-12 sí se encuentran recogidas evidencias de la satisfacción del alumnado (encuestas de evaluación docente al igual que el curso 10-11 tanto en el primero como en el segundo cuatrimestre), PDI y PAS se han implantado encuestas de satisfacción al PDI y PAS (on-line). Explicación detalla anteriormente. • <u>Demanda de asignaturas en inglés:</u> se ofertó un grupo de Grado con docencia en inglés pero el alumnado no lo acogió como se esperaba, por lo que la propuesta no pudo salir adelante. 			<p>titulación</p> <p>Conocer el grado de satisfacción del PDI y PAS</p>	



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA
(CRITERIO 4)**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 2012-2013

FECHA: 21/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
			<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de una página web intuitiva y específica propia de la Facultad: se sigue trabajando desde la Universidad. <p>Respecto a los puntos débiles de la memoria de implantación del SGIC referidos al Grado de Educación Social existen 3 puntos débiles comunes al Grado en Educación Social debido a que ambas titulaciones pertenecen a la misma Facultad, se imparten como primer año de grado el mismo curso académico por lo tanto se encuentran con las mismas carencias de falta de encuestas, (subsano tal y como hemos detallado en puntos anteriores, falta de demanda de asignaturas en inglés se ofertó a los alumnos un grupo pero no obtuvo la aceptación necesaria y la necesidad de una página web depende no de la propia facultad sino responde a órdenes de la Universidad, no obstante se está desarrollando dicha aplicación)</p>				
Resultado de la Tasa de PDI con el título de doctor se considera suficiente pero mejorable.	AVAP	31/10/2012	Los resultados obtenidos en el curso 11-12 muestran una Tasa de 52,63%, superior a la obtenida en el pasado	Vicedecana de la titulación	Curso 11-12	Aumento del número de doctores con los	Link 14

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)</p>	<p align="center">FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
<p>PCA-25-F-02 Ed.01</p>	<p align="center">CURSO 2012-2013</p>	<p align="center">FECHA: 21/01/2014</p>

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>La tasa de PDI doctor es baja, 36,50%, (aunque supera las recomendaciones de la AVAP) y la de doctores acreditados lo es más todavía. El informe lo justifica por el hecho de que la titulación sólo lleva un año de implantación. No se indican medidas para mejorar la tasa. Como aspecto positivo, cabe comentar que es un dato público vía web.</p>			<p>curso. Por tanto consideramos que se está cumpliendo de manera adecuada la progresión de doctores a medida que se va implantando el Grado.</p>			<p>que cuenta la titulación</p>	
<p>Resultado de la Tasa de PDI a tiempo completo El informe se limita a indicar que es del 66,66% y que eso permite a la Titulación tener una plantilla estable, permitiendo un estilo docente propio. No se indican medidas para mejorar la tasa.</p>	<p align="center">AVAP</p>	<p align="center">31/10/2012</p>	<p>En relación al profesorado a tiempo completo, destacar el aumento de la Tasa, 73,68%, valor superior al obtenido en el curso pasado, permitiendo a la Titulación tener una plantilla muy estable, lo cual lleva consigo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado de Educación Social.</p>	<p align="center">Vicedecana de la titulación</p>	<p align="center">Curso 11-12</p>	<p align="center">Aumento del PDI a tiempo completo de la titulación</p>	<p align="center">Link 14</p>

Link 1: https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=122&g=2&a=1&f=1

Link 2: https://www.ucv.es/estudios_horarios.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1

Link 3: <https://www.ucv.es/calendario2013.html>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
<p>PCA-25-F-02 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 21/01/2014</p>

Link 4: https://www.ucv.es/estudios_horarios.aspx?t=122&g=2&a=2&f=1%20

Link 5: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=1

Link 6: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=2

Link 7: https://www.ucv.es/la_universidad_1_5.asp

Link 8: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=9&f=1

Link 9: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=1&f=1

Link 10: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

Link 11: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

Link 12: <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Link 13: <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Link 14: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=122&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad en 13/03/2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo el personal docente, de administración y servicios, según sus respectivas actividades, para que puedan desarrollar eficazmente su labor.
- Fomentar la difusión de la Política de Calidad del Centro de manera que sea conocida, entendida y aceptada por todo el personal de los Centros que conforman la Facultad
- Mantener una adecuada Política de Comunicación sobre aquellas cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad, aprovechando las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías.

También tiene lugar la modificación de los objetivos que detallaremos en el punto 1.1

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	-
	Resultado obtenido	-	100%	100%		

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013, se plantearon 5 objetivos:

1. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
2. Impulsar y fomentar la investigación en la Facultad
3. Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados
4. Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social
5. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato.

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido revisados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso 12/13, los días los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 12/04/2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15/10/13. Como resultado de dichas reuniones se observa que los objetivos **1, 2, 4 y 5** cuyo seguimiento finalizaba al término del curso 12/13 se han cumplido satisfactoriamente al 100%.

También se efectúa el seguimiento del objetivo **3** que se fijó para el transcurso del curso 12/13 y los cursos 13-14 y 14-15.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

COMI SIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMI SIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Mª Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
Mª del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	92,20 %	90,77 %	87,17 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	96,62 %	94,40 %	96,53 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15 %	≤ 15 %	≤ 15 %	
		Resultado obtenido	10,53 %	22,22 %		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	146,67 %	100%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	95%	96,66 %	86,67 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥50	
		Resultado obtenido	-	-	123	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	8,68	9,80	9,75	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	36,50 %	52,63 %	69,57 %	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 27%	≥ 29%	
		Resultado obtenido	27,40 %	29%	37,50 %	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	66,66 %	73,68 %	60,87 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	41,58 %	76%	48,37 %	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	9	9,25	9,60	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	71,59 %	18,27 %	21,57 %	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	-	8,83	9,5	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	0%	0%	0%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	0%	0%	12,5%	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≤ 70%	≤ 70%	≤ 70%	
		Resultado obtenido	100%	82%	62,5%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	0 ≥ x ≥ 10%	0 ≥ x ≥ 10%	0 ≥ x ≥ 10%	
		Resultado obtenido	0%	16,67 %	25%	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado obtenido	392	630	820	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	335	445	630	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

3.1. Análisis de resultados

Junto con la Orientación profesional que se realiza desde el servicio general de la UCV, la Facultad amplía la Orientación Profesional a través de los **Espacios Interdisciplinares**, los cuales aportan al alumnado una visión más amplia de las realidades con las que se pueden encontrar en su vida profesional y las estrategias necesarias para afrontarlas con éxito. En este curso se han desarrollado 35 actividades entre, conferencias, seminarios y talleres, para los que se ha contado con ponentes profesionales de la propia Universidad, así como profesionales de fuera de la Universidad, todos profesionales con amplia experiencia en el ámbito educativo. Los espacios se someten a procesos de evaluación para reflejar el índice de satisfacción de los alumnos que han asistido a los mismos, a través de una encuesta de satisfacción que se distribuye entre los alumnos asistentes a los espacios y a través de las mismas también se recogen sugerencias para la mejora continua de los Espacios, a tener en cuenta en la preparación de las siguientes ediciones.

Los datos aportados por el servicio de Orientación en relación al número de alumnos que asisten a los talleres de Orientación han sido proporcionados por Facultad y sedes, por ello teniendo en cuenta que el Grado en Educación Social sólo se imparte en la sede de Godella, se reflejan los datos del alumnado asistente en dicha sede sin poder aportar el número de alumnos de la titulación.

Los resultados de los índices de satisfacción del alumnado de 1º con el **Plan de Acción tutorial** son superiores al valor esperado, similares a los del curso anterior y muy próximos a 10 (**9,75**), por lo consideramos muy positiva la labor que desde la Universidad realiza el Plan de Acción Tutorial, en su labor para facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad y los índices de satisfacción de los alumnos de la titulación que con este servicio mantienen.

Los resultados del programa **Docencia**, de la convocatoria 11-12 muestran un aumento en el número de profesores evaluados excelentes con los que cuenta el Grado en Educación Social, también cabe destacar que el número de profesores evaluados con Notable sigue estando en torno al 82%, superando los valores esperados.

Se muestran los resultados provisionales de la Convocatoria DOCENTIA-UCV 2012-13, no se pueden presentar los resultados definitivos, por no disponer de ellos puesto que éstos deben ser revisados, comunicados a los evaluados y resolver las posibles reclamaciones que puedan presentarse por parte de los evaluados, junto con la verificación y confirmación de las calificaciones por parte la Comisión de Evaluación.

Respecto a la **Tasa de abandono** no se plantean acciones de mejora, puesto que los datos de abandono correspondiente a la cohorte 11-12, incrementan la Tasa debido a que para su cálculo sólo se han considerado los alumnos matriculados en el Grado de Educación Social (donde han abandonado **2** alumnos), sin tener en cuenta al alumnado que se matricula en las dobles titulaciones de Educación Social y Primaria atendiendo a la metodología de cálculo de dicha Tasa según el SIIU, siendo realmente el número de alumnos total que causan baja en la titulación **3 alumnos**, lo cual nos daría una tasa de abandono del **8%** que desde la titulación consideramos como Tasa de abandono real.

Respecto a la **Tasa de Oferta y demanda**, definida como la relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª y 2ª opción, en el título de Grado en Educación Social en la UCV "San Vicente Mártir" y las plazas que la Universidad oferta en dicho título, no se ajusta exactamente a los procedimientos de la UCV, como se ha comentado en Informes anteriores, no obstante y debido a la petición de dichos datos en los Informes de Seguimiento, se aportan como novedad de éste curso académico 12-13, los datos proporcionados por el Servicio de Nuevos Alumnos, siendo la demanda de **30**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

alumnos y la oferta de **30** plazas en el curso 12-13 y superando el 100% en el curso 11-12 tal y como muestran los resultados.

La tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de evaluación docente en el curso 10-11 fue del **85,46 %**, en el curso 11-12 fue del **70,63 %**, alcanzando en el curso 12-13 el **76,83 %** con una cifra de encuestas cumplimentadas por los alumnos del Grado, de lo que se puede deducir que la evolución en la participación progresa adecuadamente y de manera que los resultados son muy positivos y reflejan el esfuerzo que supone la coordinación y gestión por parte del equipo decanal de la Facultad que supervisa el pase de las encuestas en colaboración con la Oficina de Calidad.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO					
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	
		Resultado obtenido	-	-	10	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	
		Resultado obtenido	-	-	8,66	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

En el curso 2012-13 los alumnos del Grado en Educación Social realizan sus primeras prácticas por ello no se aportan resultados de años anteriores.

Desde la implantación del Grado en el curso 10/11 la Comisión de Prácticas, ha trabajado intensamente, estableciendo convenios con diferentes entidades sociales para poder ofertar a los alumnos una amplia gama donde realizar las prácticas y preparando la información de interés para el alumnado que encontrará en la Intranet desde el momento en que se matricule en las mismas.

Fruto de dicho trabajo es el hecho de que la titulación cuenta con un total de **124** centros con los que se ha ido firmando convenios a lo largo de la implantación del Grado de manera que la oferta supera la demanda, por lo que la asignación de los centros se ha realizado en función de la elección del alumno, durante este curso han sido **28** los centros que han acogido alumnos del Grado para la realización de sus prácticas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso

Los resultados obtenidos en cuanto a los índices de satisfacción tanto del alumnado como de los tutores son muy positivos alcanzando su valor máximo en el caso de los alumnos, donde la valoración ha sido de **10**.

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES					
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN":	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1					
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES:	https://www.ucv.es/internacional_0.asp					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 1%	1
		Resultado obtenido	-	-	0	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,1	
		Resultado obtenido	-	-	0,23	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	10	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

Los alumnos del Grado para poder participar en un programa de movilidad, deben tener un curso cerrado.

En el curso académico 2012-13 ningún alumno del Grado en Educación Social fue enviado a través de los diferentes programas que desde la Universidad se ofertan.

Respecto a los alumnos **recibidos**, según la información facilitada por la Coordinadora de Internacional de la Facultad, los alumnos pueden matricularse en asignaturas de los Grados en Maestro de Educación Infantil, de Educación Primaria y Educación Social a su elección, por ello se presentan los datos de forma global:

- **23** alumnos provenientes del programa ERASMUS

3 alumnos	Irlanda
5 alumnos	Portugal
1 alumno	Austria
8 alumnos	Bélgica
2 alumnos	Reino Unido
2 alumnos	República Checa
2 alumnos	Italia

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014
PCA-25-F-09 ED.01		

-10 alumnos participaron en la Semana COMENIUS:

6 alumnos	Bélgica
1 alumno	Dinamarca
2 alumnos	Austria
1 alumno	Holanda

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Resultado esperado				
	Resultado obtenido	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	
	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*				

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

6.1 Análisis de resultados

El Grado en Educación Social, se implantó en el curso académico 2010-11, por tanto no dispone de ninguna promoción de egresados para poder aportar resultados, la primera promoción de egresados tendrá lugar en el curso académico 2013-14, por tanto hasta entonces no se dispondrá de resultados de egresados de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Educación Social en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	7,72	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	7,44	6,96	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	8,25	7,8	8,72	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Educación Social en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado de en Educación Social en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Educación Social en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Educación Social en el Anexo 12 (cuando proceda)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK66MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Educación Social, en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Educación Social en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1 Análisis de resultados

Como novedad en el curso 11-12, se implantaron las encuestas on-line de PAS y PDI, en el curso 12-13 se pueden presentar los resultados respecto al PDI, por haber sido diferenciados por titulaciones, los resultados de satisfacción de ambos grupos de interés superan el valor esperado.

Respecto a los índices de satisfacción con la actividad docente se superan los valores esperados y son superiores a los obtenidos el curso anterior.

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD:	GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS				
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx				
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN:	ANEXO 15 (cuando proceda)				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤10 días
		Resultado obtenido	-	-	7,2
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	83,33 %	100%	100%

8.1 Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta el volumen de alumnado se atienden con agilidad (7,2 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante MPS).
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante EI , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante EP , el Grado en Educación Social, en adelante ES y el MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, procedencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
OBSERVACIONES
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades

ACCIÓN DE MEJORA
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En proceso
RESULTADO
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
RESULTADO
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ha aumentado en líneas generales
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de EP,EI y ES)
ESTADO
En curso, pendiente para el curso 13-14.
RESULTADO
En el curso 12-13 aumenta ligeramente la participación del profesorado en programas de movilidad, no obstante queda pendiente la realización de sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: EI, EP, ES y MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Todas las sedes disponen de WIFI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI, EP, ES y MPS)
ESTADO
En curso
RESULTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad (Referido a la titulación del MPS)	
Tareas a desarrollar	
Se están describiendo los protocolos a seguir para participar en los diferentes programas de movilidad que se ofertan al alumnado del Máster	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Temporalización	
Curso 14-15	
Recursos necesarios	
Difusión de la información y elaboración de convenios.	
Indicador asociado	
Nº de alumnos que participan en los programas de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Potenciar la movilidad del alumnado del Máster	
Resultados esperados	
Buena acogida de la iniciativa por parte del alumnado	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Disminuir la Tasa de Abandono (Referido a la titulación de EI y EP)	
Tareas a desarrollar	
Reuniones personalizadas con los alumnos que solicitan baja, para estudiar posibles soluciones.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecanato	
Temporalización	
Curso 12-13 y 13-14	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios
Reuniones con el alumnado
Indicador asociado
Nº de alumnos que abandonan la titulación
Responsable seguimiento
Vicedecanato
Beneficios esperados
Disminuir la Tasa de Abandono de la titulación
Resultados esperados
La finalización de los estudios por parte del alumnado de la titulación.

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de EP)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión entre el alumnado de las diferentes opciones de movilidad a las que se pueden acoger.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Internacional	
Temporalización	
Curso 2013-14	
Recursos necesarios	
Cumplir los requisitos para participar en cualquiera de los programas de movilidad que la titulación tiene a su alcance.	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Internacional	
Beneficios esperados	
Fomentar la movilidad del alumnado	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje inicial esperado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de ES)
Tareas a desarrollar
El Grado de Educación Social ha pasado a formar parte de una red Europea (European Social Education Training Formation d'Educateurs Sociaux Européens) de Universidades que imparten Educación Social, por tanto el alumno va a tener a su disposición un abanico más amplio de programas docentes donde elegir.
Responsable de la Tarea
Vicedecana de la titulación y Coordinadora de Internacional
Temporalización
Se realizará la inscripción en la misma en el curso 13-14 para ofertar la movilidad en el 14-15
Recursos necesarios
Cumplir los requisitos de la Beca Erasmus.
Indicador asociado
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad
Responsable seguimiento
Coordinadora de Internacional
Beneficios esperados
Fomentar la movilidad del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el porcentaje inicial planteada

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT (Referido a la titulación de Pedagogía, en adelante PE)
Tareas a desarrollar
Asignar tutor a la titulación, en la persona del Vicedecano de Pedagogía, y realizar el pase de las encuestas entre el alumnado.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación
Temporalización
Enero 2014-Julio 2014
Recursos necesarios
Tutor de la titulación que acompaña al alumnado en el primer curso del grado, así como las propias encuestas.
Indicador asociado
Índice de Satisfacción del PAT
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Conocer el grado de satisfacción del alumnado de la titulación con el Programa de Acción Tutorial que ofrece la Universidad a los alumnos de 1º
Resultados esperados
Conocer la problemáticas en torno a la titulación y la situación de sus alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación (Referido a la titulación de PE)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line y hacer un seguimiento al PDI de la titulación para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La encuesta y el seguimiento a la participación	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del Profesorado	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción del profesorado de Pedagogía	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

E-mails recordatorios al alumnado
Indicador asociado
Nº de respuestas reales
Responsable seguimiento
Director del Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas
Resultados esperados
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados, (referido al MDYGC).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que los alumnos reciban al finalizar las últimas sesiones docentes del Máster, un correo electrónico indicándoles el enlace para cumplimentar la encuesta una vez finalizado y presentado el TFM .	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Junio 2014-Diciembre 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con la titulación cursada	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con la titulación cursada	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar Tasa matriculación (Referido al Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Incrementar las tareas de difusión de los estudios de grado y de sus oportunidades de empleabilidad. Se tienen programadas dos jornadas técnico-científicas sobre difusión de la disciplina en marzo y mayo del 2014 y acciones de divulgación en el día europeo de la logopedia. Además estarán disponibles dos blogs para difundir los estudios de logopedia y otras acciones sobre la disciplina en la ucv.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Los blogs estarán disponibles en enero de 2014 y las jornadas de difusión se realizarán en primavera(marzo-mayo 2014)	
Recursos necesarios	
Recursos generados por el Máster de Intervención logopédica, el trabajo del profesorado y la colaboración de alumnado	
Indicador asociado	
Publicación en la web de los actos y difusión de los blogs	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano	
Beneficios esperados	
Aumento del número de matriculados en la titulación	
Resultados esperados	
Incremento de la Tasa de matriculación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de profesores evaluados suficiente (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Difusión de la importancia del programa DOCENTIA en el Grado en Logopedia	
Responsable de la Tarea	
Directores de departamento	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
Reuniones de los directores de departamento para trasladar al profesorado las cuestiones a tener en cuenta y evaluables en el programa	
Indicador asociado	
Porcentaje de profesores evaluados suficiente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano	
Beneficios esperados	
Mayor involucración del profesorado en el programa	
Resultados esperados	
Incrementar los resultados positivos en el programa Docencia	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas (Grado en Logopedia).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento a la participación de las encuestas, una vez se haya remitido el enlace on-line a la misma, para confirmar que el alumnado está accediendo a ella y reflejando su grado de satisfacción	
Responsable de la Tarea	
Comisión de Prácticas	
Temporalización	
Enero 2014- Marzo 2014	
Recursos necesarios	
Consultas periódicas a la Oficina de calidad, acerca de la participación en las mismas, una vez remitido el enlace a los alumnos	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con las prácticas.	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación, aproximándola al máximo	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Grado en logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Incrementar las consultas del alumnado a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Mayores consultas a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes propios que participan en un programa de movilidad (Grado en Psicología)	
Tareas a desarrollar	
Mayor difusión desde el primer curso de los programas en los que el alumnado puede participar.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional de la titulación	
Temporalización	
Octubre 2013-Noviembre 2013	
Recursos necesarios	
Reuniones por las aulas y exposición de la información disponible en la web para dar a conocer los diferentes programas de movilidad, los trámites necesarios y las personas de contacto.	
Indicador asociado	
% de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecana de la titulación	
Beneficios esperados	
Al aumentar la información de la que dispone el alumno, mejore sus condiciones para acceder a los programas (exigencias de nivel de idiomas, periodos de evaluación en las Universidades de destino) y por ello se espera que aumente también la participación acorde a los valores esperados	
Resultados esperados	
Conseguir el mínimo marcado en el % de estudiantes propios que participan en programas de movilidad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de matriculación (referido a Terapia Ocupacional, en adelante TO)	
Tareas a desarrollar	
Potenciar la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.	
Responsable de la Tarea	
Coordinadora de prácticas y tutor	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Profesorado y alumnado de la titulación que se desplazará a los centros educativos.	
Indicador asociado	
Nº de charlas y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar la Tasa de matriculación	
Resultados esperados	
Incrementar el número de alumnos matriculados	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado (referido al Grado en TO)	
Tareas a desarrollar	
Motivar al PDI para aumentar su actividad investigadora y crear grupos de investigación	
Responsable de la Tarea	
Director del departamento	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2015	
Recursos necesarios	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Creación de grupos de investigación
Indicador asociado
% profesores acreditados
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Incrementar la Tasa de Doctor acreditado
Resultados esperados
Aumento del número de doctores acreditados

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes (referido al Grado de TO)	
Tareas a desarrollar	
Fomentar la participación del profesorado de la titulación en el programa Docencia así como los puntos evaluables y la importancia de mejorar los resultados en cada uno de los indicadores entre el claustro de la titulación.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Reuniones para difundir el programa Docencia	
Indicador asociado	
% de Profesores evaluados excelentes	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes	
Resultados esperados	
Aumentar el % de Profesores evaluados excelentes	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad, en adelante AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas (referido al Máster Universitario de Atención a las Personas con Discapacidad)
Tareas a desarrollar
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Mayo 2014-Julio 2015
Recursos necesarios
Las encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad para llevar a cabo el seguimiento de la participación en las mismas.
Indicador asociado
Índice de satisfacción del tutor de prácticas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad y Director del Máster
Beneficios esperados
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso
Resultados esperados
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (referido al Máster de AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción de la encuesta de egresados (Máster de AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del egresado	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Desde julio 2013-Febrero 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del alumnado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del alumnado con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Junio 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de prácticas (Referido en el Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Encuesta y Seguimiento de la participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta de actividad docente (Máster de Intervención Logopédica especializada, en adelante ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	
Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster ILE).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Resultado obtenido en la encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del tutor en la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación de los tutores.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción obtenido	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de egresados (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Envío de la encuesta y seguimiento
Indicador asociado
Índice de satisfacción
Responsable seguimiento
Director Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el índice de satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Incrementar la participación del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del PDI	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del PDI	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	8
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción con la actividad docente (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación (Máster Universitario en Psicología Jurídica, en adelante PJ)	
Tareas a desarrollar	
Talleres de orientación laboral para el alumnado	
Responsable de la Tarea	
Servicio de Orientación	
Temporalización	
2º Cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de talleres	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Atención integral del alumnado	
Resultados esperados	
Mejorar la capacidad del alumnado en su incorporación al mercado laboral	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Mejorar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Concretar una fecha con el alumnado para la evaluación conjunta del alumnado del Máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero-Mayo	
Recursos necesarios	
Aula de informática	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Encuestas
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
Resultados esperados
Obtener mayor información acerca de los índices de satisfacción del alumnado con el Máster.

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Solicitar a cada alumno una carta motivada sobre la elección del master y posibles vías de prácticas Que los tutores internos realicen un seguimiento más continuado de las prácticas	
Responsable de la Tarea	
Tutores internos	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación relativa a las encuestas	
Indicador asociado	
Registro de cartas, seguimientos y reunión con tutores externos	
Responsable seguimiento	
Dirección Master	
Beneficios esperados	
Aumentar la sensación de eficacia y un mayor control sobre el proceso de prácticum	
Resultados esperados	
Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (referido al Máster de PJ).	
Tareas a desarrollar	
Desarrollar un seminario de trabajo (presencial o no) con los tutores externos previo a la asignación de prácticas Realizar un mínimo de 3 seguimientos telefónicos con los tutores externos durante el periodo del prácticum Invitar a los tutores externos a la exposición de las memorias del prácticum	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación y espacios	
Indicador asociado	
Registro de asistencia a seminario Registro de llamadas Invitaciones personalizadas a la presentación de memorias	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Mejora en el seguimiento y tutorización del alumnado que repercute en la satisfacción del mismo	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de tutores prácticum	

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Responsable de la Tarea
Coordinador practicum
Temporalización
1º cuatrimestre
Recursos necesarios
Plataforma
Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Máster	
Temporalización	
1º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Plataforma	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados) *	
Tareas a desarrollar	
Realizar mayor número de sesiones de tutorización grupal sobre el funcionamiento del master Incluir en las evaluaciones semanales, un apartado abierto de sugerencias de mejorar Facilitar el acceso a la dirección del master y a los profesores profesionales tras cursar los estudios del master para cualquier orientación en el ámbito laboral dentro de la psicología jurídica Informar por email de cursos, jornadas, ofertas de empleo, etc. Sobre psicología jurídica tanto a alumnos como a exalumnos	
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Todo el curso	
Recursos necesarios	
Emails	
Indicador asociado	
Registro de sesiones Análisis de las sugerencias Registro de emails	
Responsable seguimiento	
Dirección master	
Beneficios esperados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Aumento de satisfacción
Resultados esperados
Incrementar la participación activa y satisfacción del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer reuniones de coordinación de profesorado por módulos Ofrecer la posibilidad de publicar los materiales de estudio con ISBN	
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Octubre-junio	
Recursos necesarios	
Encuesta	
Indicador asociado	
Convocatorias de reuniones y actas de las mismas Invitaciones a publicar y material para publicación	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Creación de un material de estudio sistematizado y mejora de ajuste de las sesiones docentes entre ellas	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción del profesorado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Aumentar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario en Psicología de la Salud, en adelante PS)	
Tareas a desarrollar	
Modificar el plazo para la encuesta de evaluación, distanciándolo del periodo de exámenes y concretando un día concreto con los alumnos para que cumplimenten la encuesta on-line durante una sesión del mismo.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Enero 2014	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de respuestas a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Para incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de movilidad para postgrado. Puesto que esto es difícil dado que los postgrados de mayor prestigio suelen ser de mayor coste en centros extranjeros y existe, en muchos casos, oposición a firmar este tipo de acuerdos, nos planteamos incrementar sobre todo el número de alumnos que salen fuera de España a realizar prácticas de Máster.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Para ello, y de acuerdo a la actual normativa de la unión Europea que permite disfrutar de periodos de Erasmus Prácticas tanto mientras se realizan estudios de postgrado como tras haberlos finalizado, nos planteamos apostar por promover sobre todo este tipo de movilidad. Siempre, en centros que desarrollen tareas en el ámbito de la psicología de la salud y cuyas características se ajusten a las propuestas en plan de estudios descrito en los informes Verifica y Modifica de Aneca.

Para esta movilidad el estudiante requiere únicamente de una carta de aceptación del centro de prácticas de destino y, con ello, se reducen los trámites y se favorece la movilidad del alumno.

Responsable de la Tarea

Dirección del Máster

Temporalización

Febrero de 2014

Recursos necesarios

Un aula para difundir y promover el conocimiento del programa a los próximos egresados del máster, así como a los alumnos de primer año del MUPS que el próximo curso cursarán la asignatura Practicum III.

Indicador asociado

No de alumnos OUT

Responsable seguimiento

Dirección del máster-coordinador Internacional de Psicología

Beneficios esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Resultados esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Nº de mejora:

3

Acción de Mejora

Incrementar el número de estudiantes IN de la titulación (Referido al Máster de PS)

Tareas a desarrollar

Para incrementar el número de estudiantes IN de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

movilidad para postgrado.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Temporalización
Curso 2013-14
Recursos necesarios
Correo electrónico para establecer contactos, viajes de contacto por parte del coordinador internacional de la titulación, material impreso y en la web del título.
Indicador asociado
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado
Responsable seguimiento
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Beneficios esperados
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado y mayor internacionalización del título y de la propia universidad
Resultados esperados
Incremento del nº de alumnos IN del título

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Difundir, estableciendo un calendario fijo y al finalizar el cuatrimestre, la encuesta de satisfacción del profesorado del máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del máster	
Temporalización	
Febrero de 2014	
Recursos necesarios	
Enlace web a la encuesta	
Indicador asociado	
Nº de encuesta realizadas por parte del profesorado	
Responsable seguimiento	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Dirección del máster
Beneficios esperados
Incrementar la participación
Resultados esperados
Incrementar la participación

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Dirección y Gestión de Centros Educativos).
Tareas a desarrollar
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Octubre 2013-Mayo 2014
Recursos necesarios
E-mails recordatorios al alumnado
Indicador asociado
Nº de respuestas reales a las encuestas
Responsable seguimiento
Director del Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
Resultados esperados
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CCiencias DE LA EDUCACIÓN GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 23/01/2014

INFORME INDICADORES GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

INDICADOR	CURSO 10/11	CURSO 11/12	CURSO 12/13
TASA DE RENDIMIENTO	92,20%	90,77%	87,17%
TASA DE ABANDONO	10,53%	22,22%	
TASA DE EFICIENCIA	-	-	
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	146,67%	100%
TASA DE MATRICULACIÓN	95%	96,66%	86,67%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	36,50%	52,63%	69,57%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	66,66%	73,68%	60,87%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

Los valores obtenidos en el segundo curso de implantación del Grado en Educación Social, se consideran positivos, no se considera relevante la disminución en relación a los valores obtenidos en el curso 10-11. Muestra que los alumnos no presentan mucha dificultad para superar las asignaturas en las que se matriculan.

En el curso 12-13 se observa un descenso de la Tasa de Rendimiento, al aumentar la implicación y complejidad del alumno en las asignaturas al tener un porcentaje de alumnos que para sufragar los gastos generados de sus estudios, trabajan simultáneamente.

No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible de la metodología de cálculo que va a seguir el SIIU. En dicha metodología no se atiende al concepto de cohorte de entrada definido por REACU sino que se considera como cohorte de entrada la compuesta por todos los alumnos que acceden por primera vez a la titulación independientemente del curso al que lo hagan y de si tienen o no créditos reconocidos.

Se aportan los valores de abandono de la cohorte de alumnos del 10-11, primera promoción de alumnos matriculados en el Grado en Educación Social, el valor de esta tasa es superior al esperado en la memoria Verifica, pero es consecuencia directa de la actual crisis económica que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CCCIENCIAS DE LA EDUCACIÓN GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 23/01/2014

afecta a nuestra sociedad, motivo confirmado por los alumnos atendidos por la Vicedecana de la titulación, los cuales solicitan traslado de expediente a la pública por dificultades económicas y no por causas propias de la Facultad.

Los datos de abandono correspondiente a la cohorte **11-12**, incrementan la Tasa debido a que para su cálculo sólo se han considerado los alumnos matriculados en el Grado de Educación Social (donde han abandonado 2 alumnos), sin tener en cuenta al alumnado que se matricula en las dobles titulaciones de Educación Social y Primaria atendiendo a la metodología de cálculo de dicha Tasa según el SIIU, siendo realmente el número de alumnos total que causan baja en la titulación 3 alumnos, lo cual nos daría una tasa de abandono del **8%** que desde la titulación consideramos como Tasa de abandono real.

Los datos parece que tienden a normalizarse, disminuyendo el porcentaje de bajas en la titulación, el motivo viene dado por la reducción de la cuota económica a sufragar por el alumno, debido a las convalidaciones que muchos alumnos tienen por acceder a la titulación desde la formación profesional

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

No pueden aportarse datos de la Tasa de Eficiencia de los Graduados ya que todavía no ha finalizado ninguna promoción el Grado en Educación Social, por comenzar la primera cohorte en el curso 10-11.

- TASA DE GRADUACIÓN:

No puede aportarse ningún valor al respecto ya que dicha Tasa hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos correspondientes a la titulación y el Grado en Educación Social comenzó el curso 10-11 y hasta el curso 13-14 no se graduarán los primeros alumnos del Grado, por tanto hasta la finalización del curso 14-15 no se podrán presentar resultados de dicha tasa.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV "San Vicente Mártir".

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

No obstante tras su petición en anteriores informes de seguimiento a otras titulaciones, se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Grado en Educación Social, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CCiencias DE LA EDUCACIÓN GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 23/01/2014

tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los 2 cursos son satisfactorios puesto que los alumnos que quieren cursar en la Universidad la titulación, pueden acceder a ella.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

Los resultados de la tasa de matriculación son muy satisfactorios ya que el valor alcanzado es muy próximo al 100% de las plazas ofertadas: 96,66%.

La disminución de matrícula no se considera significativo, al tener en cuenta el análisis de la situación socioeconómica actual, puesto que el educador social debe desarrollar sus competencias profesionales en el campo de lo social, siendo este ámbito uno de los más afectados por la crisis.

No se dispone de valores estimados de referencia de esta tasa, ya que no se solicitaba en las memorias de Verificación.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

Los resultados obtenidos de esta Tasa, en el tercer año de implantación del Grado, reflejan el cumplimiento de lo indicado en el informe de seguimiento del curso 11-12, donde se hacía referencia a que un elevado número de profesores se encontraban ultimando su tesis doctoral, lo cual ha dado como resultado la Tasa de 52,63%, superior a la obtenida en el curso 10-11. Por tanto se está cumpliendo de manera adecuada la progresión de doctores a medida que se va implantando el Grado como puede observarse con el incremento obtenido en el curso 12-13.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

En relación al profesorado a tiempo completo, destacar el aumento de la Tasa, 73,68%, valor superior al obtenido en el curso 10-11 donde la tasa alcanzó el valor del 66,66%, permitiendo a la Titulación tener una plantilla muy estable, lo cual lleva consigo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado de Educación Social, se mantiene la misma plantilla variando en función a las materias impartidas en cada curso académico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 23/01/2014

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>A través de la página web de la UCV y los enlaces web facilitados en el presente informe, tanto el futuro alumno como el alumno que actualmente cursa sus estudios en la Universidad, puede acceder de una manera sencilla y fácilmente accesible, a la información de todos los Grados impartidos en la Universidad.</i></p> <p><i>Así como a todos los Grados impartidos en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de manera inmediata, mediante menús desplegables e intuitivos, como ocurre en el Grado en Educación Social, tal y como recoge el enlace web del Grado.</i></p> <p><i>Se aporta información completa sobre el título oficial objeto de seguimiento. Dicha información pública recogida en la Web, se actualiza anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información existente o se considere oportuno ampliar o modificar dicha información cubriendo las necesidades de información del alumnado y la sociedad en general.</i></p> <p><i>En la página web el alumnado accede mediante menús desplegables, a una Presentación General del Máster, información completa y actualizada de: Competencias, Plan de Estudios, Guías docentes, Horarios, Normativa acerca del Trabajo Fin de Grado, Sistema de Garantía de Calidad, Memorias de Verificación y Modificación, Informes de Seguimiento, etc.</i></p> <p><i>La información reflejada en la web, éste curso ha sido ampliada atendiendo a sus recomendaciones tal y como se detallará más adelante, apareciendo nuevos desplegables en la web de las titulaciones para cubrir las necesidades del alumnado.</i></p> <p><i>Por tanto, podemos destacar que se trata de un sistema dinámico de comunicación pública de la información propia del Grado en Educación Social.</i></p>

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>No se ha presentado ninguna modificación al plan de estudios de la titulación, desde el anterior informe de seguimiento presentado en febrero del 2012.</i></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
<p>PCA-25-F-06 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 23/01/2014</p>

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>Todas sus recomendaciones han sido atendidas, comentadas y detalladas en el Informe de recomendaciones criterio 4 del Grado en Educación Social 2012-13.</i></p>

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>El Grado responde al SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, que queda descrito de manera pública a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1</i></p> <p><i>El manual de Calidad y el manual de procedimientos de la Facultad tiene como ámbito de aplicación todos los Grados y Másteres oficiales de la misma ya que el diseño del SGIC reconocido por ANECA se realizó a través del programa AUDIT, el cual se hizo por centro, afectando a todas las titulaciones oficiales del Centro ya sean de Grado, Máster o Doctorado.</i></p> <p><i>En el curso 2012-2013 tiene lugar el tercer año de implementación del SGIC en el Grado en Educación Social (ES).</i></p> <p><i>La titulación cuenta con el primer Informe de Seguimiento de la titulación, cuyo resultado es favorable, y al cual la Comunidad Universitaria puede acceder a través del siguiente enlace de la web: https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=122&g=2&f=1</i></p> <p><i>Para velar por el cumplimiento y buen funcionamiento del SGIC la Facultad, cuenta con una Comisión de Calidad, cuyos miembros han sido descritos en el Informe de Implantación del SGIC de la titulación. Durante este curso 12-13 la Comisión de calidad se ha reunido para tratar el Informe Anual del SGIC de la titulación; revisar, modificar y aprobar los indicadores y evidencias a reflejar en dichos informes; revisar la política y objetivos de calidad a seguir, entre otros aspectos. Al margen de las reuniones mantenidas por la Comisión de Calidad, también se han mantenido reuniones con los vicedecanos para facilitar la implementación del SGIC y llevar un seguimiento de la documentación referida a cada titulación, así como de los procedimientos junto con la información publicada en la web para la Comunidad Universitaria.</i></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
<p>PCA-25-F-06 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 23/01/2014</p>

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>A continuación se procede a realizar un análisis detallado de los indicadores obtenidos en el Máster y que se encuentran publicados en la web como pueden ver a través del siguiente enlace:</p> <p>https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=122&g=2&a=1&f=1</p> <p>Comenzaremos por la Tasa de Rendimiento del título donde los valores obtenidos en el tercer curso de implantación del Grado en Educación Social, se observa un descenso de la Tasa de Rendimiento, al aumentar la implicación y complejidad del alumno en las asignaturas al tener un porcentaje de alumnos que para sufragar los gastos generados de sus estudios, trabajan simultáneamente.</p> <p>En cuanto a la Tasa de abandono, los datos correspondientes a la cohorte 11-12, incrementan la Tasa debido a que para su cálculo sólo se han considerado los alumnos matriculados en el Grado de Educación Social (donde han abandonado 2 alumnos), sin tener en cuenta al alumnado que se matricula en las dobles titulaciones de Educación Social y Primaria atendiendo a la metodología de cálculo de dicha Tasa según el SIIU, siendo realmente el número de alumnos total que causan baja en la titulación 3 alumnos, lo cual nos daría una tasa de abandono del 8% que desde la titulación consideramos como Tasa de abandono real. Los datos parece que tienden a normalizarse, disminuyendo el porcentaje de bajas en la titulación, el motivo viene dado por la reducción de la cuota económica a sufragar por el alumno, debido a las convalidaciones que muchos alumnos tienen por acceder a la titulación desde la formación profesional</p> <p>Se aporta por primera vez resultados acerca de la Tasa de Oferta-Demanda, explicada en el informe de indicadores la manera en la que se ha calculado, los resultados obtenidos a lo largo de los 2 cursos son satisfactorios puesto que los alumnos que quieren cursar en la Universidad la titulación, pueden acceder a ella.</p> <p>Respecto a la Tasa de Matriculación, destacar que los resultados son muy satisfactorios ya que el valor alcanzado es muy próximo al 100% de las plazas ofertadas: 96,66%. La disminución de matrícula no se considera significativo, al tener en cuenta el análisis de la situación socioeconómica actual, puesto que el educador social debe desarrollar sus competencias profesionales en el campo de lo social, siendo este ámbito uno de los más afectados por la crisis.</p> <p>Resaltar los resultados obtenidos en la Tasa de PDI Doctor, reflejan el cumplimiento de lo indicado en el informe de seguimiento del curso 11-12, donde se hacía referencia a que un elevado número de profesores se encontraban ultimando su tesis doctoral, lo cual ha dado como resultado la Tasa de 52,63%, superior a la obtenida en el curso 10-11. Por tanto se está cumpliendo de manera adecuada la progresión de doctores a medida que se va implantando el Grado como puede observarse con el incremento obtenido en el curso 12-13.</p>

ANEXOS DEL GRADO DE EDUCACION SOCIAL 12-13

- 1. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD (Anexo 1)**
- 2. ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FECHA: 18/09/2012 VERSIÓN 1.0 SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV (Anexo 2)**
- 3. INFORME DOCENTIA-UCV 2011-12 (Anexo 3)**
- 4. INFORME DOCENTIA-UCV 2012-13 RESULTADOS PROVISIONALES (Anexo 5)**
- 5. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 6)**
- 6. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 7)**
- 7. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE (Anexo 8)**
- 8. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013 (Anexo 9)**
- 9. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNAS UCV 2012-13 (Anexo 10)**
- 10. INFORME DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES RECIBIDOS (Anexo 12)**
- 11. INFORME DE OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER CURSO. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2012-2013 (Anexo 14)**
- 12. GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (Anexo 15)**



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 05/13 REV.: 01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Educación Social del 15,74% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Maestro de Educación Infantil del 6,74% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Maestro de Educación Primaria del 9,35% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso</p>	<p>Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Ficha de Solicitud de Baja</p>	<p>Enero 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Implantar la solicitud de baja en el Decanato de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente en su paso por Decanato cumplimentará la solicitud.</p>	<p>Coordinador de Calidad / Decanato</p>	<p>Ficha de Solicitud de Baja</p>	<p>Abril 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Recoger los resultados de las solicitudes de bajas.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Fichas cumplimentadas</p>	<p>Junio 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado</p>	<p>Comisión de Calidad</p>	<p>Informe análisis solicitud de traslados</p>	<p>Julio 2013</p>	<p>SI</p>



2013-14.					
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	SÍ
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Decano

Fecha: 18-06-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	En primer lugar se solicitó al Técnico de Calidad de la Facultad la creación de una ficha que permitiera recoger los motivos más habituales por los que los alumnos se dan de baja, se envió a la Oficina de Calidad para su revisión y aprobación. El Coordinador de Calidad difundirá la Solicitud de Baja entre el Decanato de la Facultad y se plantea la posibilidad de que también se facilite a secretaría para aquellos alumnos que no pasen por Decanato.		Ver Solicitud de Baja
Abril 2013	Se aprueba en Junta de Facultad (23-04-13) la Solicitud de Baja de la titulación y se remite a los miembros del Decanato para recoger los motivos por los que el alumnado se da de baja en las titulaciones. Trasladada la solicitud de baja a secretaría nos informan que existe un procedimiento (instancia) por el cual los alumnos indican los motivos de la baja en la titulación, no obstante desde Decanato y Vicedecanato en los alumnos que soliciten la baja se entrevistarán con los alumnos y se cumplimentará la Solicitud de baja.		
Junio 2013	A fecha 17 de junio de 2013 el número alumnos que cursan baja: Grado en Educación Social : 4 alumnos. Grado en Maestro de Educación Infantil : 35 alumnos Grado en Maestro de Educación Primaria : 54 alumnos		Bajas de las titulaciones



Julio 2013	En la Junta de Facultad del 17 de julio, se presentan las bajas cursadas en los diferentes grados de la Facultad, se tienen en cuenta para su análisis los resultados de las encuestas de satisfacción de las que hasta la fecha se tienen resultados, encuestas de satisfacción con la actividad docente, encuestas de satisfacción con la titulación y encuestas de satisfacción con las prácticas (tanto del alumnado como del tutor externo) Así como las tasas más destacables recogidas en la memoria académica del curso 12-13.		Acta 17-07-2013 Encuestas de satisfacción
Septiembre 2013	Se han mantenido reuniones de los alumnos con el Decano de la Facultad, de manera que se pudiera tratar cada caso de forma personalizada.		
Septiembre 2014			
Septiembre 2015			



OBJETIVO:	Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social.				
Nº: 06/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Realizar como mínimo 3 reuniones con el claustro de la titulación durante el curso académico.	Creación de un espacio virtual común para gestionar la documentación elaborada.	Coordinadora del Practicum de la titulación	Dropbox	Julio 2012	SI
	Convocatoria de la reunión, se adjunta orden del día	Vicedecana Educación Social	Doodle calendar Vía correo electrónico	Septiembre 2012	SI
	Planificación, seguimiento y evaluación de los proyectos.	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre2012	SI
	Valoración final: número de reuniones y profesores participantes del claustro	Vicedecana Educación Socia	Actas de reunión	Septiembre 2013	SI
Convocar antes de la reunión de trabajo una comida de todo el claustro para fortalecer vínculos	Convocatoria de la reunión informal	Vicedecana Educación Social	Vía correo electrónico	Septiembre 2012	SI
	Valoración final: el número de profesores que se suman.	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre 2013	SI



Aprobado por: Comisión de
Calidad

Fecha: 09-04-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	Se han celebrado cuatro reuniones, tal y como puede verse en las correspondientes actas: -26/09/12 -24/10/12 -21/11/12 -31/01/13 Siendo la asistencia a las mismas del 75% del profesorado del Grado.		Acta 26/09/12 Acta 24/10/12 Acta 21/11/12 Acta 31/01/13
Abril 2013	Se celebran dos reuniones más con el claustro de la titulación, tal y como puede verse en las actas, en las siguientes fechas: -28/02/13 -22/04/13		Acta 28/02/13 Acta 22/04/13
Julio 2013	Reuniones para preparar el curso 13-14		



Septiembre 2013	Tal y como puede verse, el objetivo se cumple puesto que se han duplicado el número de reuniones del claustro a lo largo del curso 12-13, celebrándose un total de 6 reuniones. Respecto a la participación del profesorado, tal y como muestran las actas ha sido en torno al 70% del claustro, asistiendo normalmente 12 de los 16 profesores que forman el claustro de la titulación.		



OBJETIVO:	Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato				
Nº: 07/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Reafirmar a los alumnos indecisos en la matriculación del curso 13-14.	Preinscripción de los alumnos en las titulaciones impartidas en la Facultad	Nuevos Alumnos	Preinscripción Reserva de plaza	Abril 2013	SI
	Comunicación de Nuevos Alumnos sobre los alumnos preinscritos con los responsables de las titulaciones.	Vicedecano Nuevos Alumnos	Listas de alumnos preinscritos	Mayo, Junio, Julio, y septiembre 2013	SI
	Una vez el alumno se preinscribe el vicedecano le explica, asesora y enseña lo más relevante de la titulación.	Vicedecano	Reuniones personalizadas con los alumnos Visitas a las instalaciones	Mayo 2013	SI
	Valoración final: Nº de alumnos matriculados/ Alumnos Preinscritos	Decanato	Matrículas de Secretaría	Octubre 2013	SI

Aprobado por: Comisión de
Calidad

Fecha: 09-04-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo2013	<p>Establecidas las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y cómo puede verse en el Acta 13:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Franja horaria de atención de Decanato para nuevos alumnos, viernes de 11-13h. -Revisión de los Folletos de las titulaciones -En las sedes de Játiva y Alzira los coordinadores reciben a los alumnos de nuevo ingreso <p>Se plantea desde Nuevos Alumnos en coordinación con el decanato de la Facultad una jornada de puertas abiertas el día 23 de abril.</p> <p>Visita del centro escolar "Escolapios" donde se les enseñaron los diferentes edificios y se les informó acerca de los Grados impartidos.</p> <p>Como novedad éste curso 12-13 también se publica en la web información publicada en Paraula acerca de los Grados impartidos en la Facultad.</p>		<p>Ver Acta 13</p> <p>Enlace J de puertas abiertas</p> <p>Enlace Magisterio</p> <p>Enlace Educación Social</p>
Junio 2013	<p>Durante el mes de junio los vicedecanos se han entrevistado con un total de 35 alumnos personalmente, así como telefónicamente y vía correo electrónico.</p>		



Julio 2013	Durante el mes de julio los vicedecanos han seguido entrevistándose con los alumnos que han mostrado interés en las titulaciones, que han sido remitidos desde Nuevos Alumnos, así como telefónicamente y vía correo electrónico.		
Octubre 2013	<p>Para la valoración final, se toman los datos de alumnos matriculados en la titulación/nº de preinscritos:</p> <p>EP: $193/215 = 89,77 \%$</p> <p>EI: $250/265 = 94,34 \%$</p> <p>ES: $34/35 = 97,14 \%$</p> <p>Resaltar que las bajas producidas se deben principalmente a que los alumnos fueron admitidos en la Universidad Pública, por lo que causaron bajas en las diferentes titulaciones de la Facultad.</p> <p>En vistas de los resultados se da por cumplido el objetivo.</p>		



OBJETIVO:	MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO Y PROFESORADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL				
Nº: 03/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 12-13</p> <p>Alcanzar un porcentaje de participación de estudiantes del 2% y del profesorado de un número mayor o igual al curso 11-12.</p> <p>En el curso 11/12 la participación de alumnos de los Grados de Infantil, Primaria y Educación Social fue del 0% y en el caso del Profesorado participaron 13 profesores de la Facultad (8,04%).</p>	<p>Difundir los programas de movilidad internacional entre el alumnado y el profesorado.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de la Facultad /Oficina de Internacional.</p>	<p>Charlas que realiza el coordinador de Internacional por las aulas para publicitar el servicio, información publicada en los tablones de la Facultad.</p> <p>Tecnológicos: Pantallas TV y difusión web con los programas de movilidad en los que pueden participar.</p>	<p>NOVIEMBRE 2012</p>	<p>SI</p>
	<p>Seguimiento de los datos de participación.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de los Grados de la Facultad</p>	<p>Mails y contactos telefónicos con el Servicio de Internacional: Datos de los alumnos</p>	<p>MARZO 2013</p>	<p>SI</p>



			inscritos en los diferentes programas.		
	Resultados finales (alumnado y profesorado de la Facultad) que participa en programas de movilidad.	Coordinadores de Internacional de la Facultad/Oficina de Internacional.	Datos proporcionados por la Oficina de Internacional al finalizar el curso académico.	JUNIO 2013	SÍ

Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
NOVIEMBRE 2012	La Coordinadora de Internacional informa que la difusión de los programas de movilidad en la Facultad.		Acta 22/11/12
ENERO 2013	Tras la difusión de los diferentes programas en los que el alumnado puede participar, teniendo en cuenta que el plazo no finaliza hasta el 1 de febrero, la responsable de Internacional de la Facultad informa que hasta mayo		

	<p>no se podrá saber con certeza el número de alumnos/profesores que van a participar en los programas de movilidad el curso próximo, ya que tras las pruebas de idiomas que se realizan para la asignación de los destinos, los alumnos puede que no participen finalmente sino son seleccionados en la Universidad que solicitaban.</p>		
<p>MARZO 2013</p>	<p>Tiene lugar una reunión del Vicerrector de Relaciones Internacionales, con Decanato de la Facultad para informar de las líneas estratégicas de la internalización de la Universidad.</p> <p>Consulta a la Oficina de Internacional de los datos de alumnos y profesores inscritos en los programas de movilidad de los Grados de EI, EP y ES:</p> <p>El número de profesores que solicitan participar en programas de movilidad en el curso 12/13 es de 15 profesores de las titulaciones de Infantil, Primaria y Educación Social.</p> <p>En el curso 12/13 los alumnos que participan en programas de movilidad de la UCV, diferenciando los resultados por titulaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Grado de Ed. Primaria: 9 estudiantes -Grado de Ed. Infantil: 12 estudiantes -Grado de Ed.Social: 0 		<p>Acta 05/02/13</p>



	<p>El número de alumnos inscritos para participar en programas de movilidad (Sicue, Mundus y Erasmus) el curso próximo son 184(8 pertenecen a las antiguas diplomaturas), actualmente se está realizando el proceso de selección de estudiantes y adjudicación de plazas, diferenciando los datos por titulaciones de Grado:</p> <p>Ed. Infantil: 76 estudiantes Ed. Primaria: 98 estudiantes Ed. Social: 2 estudiantes</p>		
JUNIO 2013	<p>Valoración final:</p> <p>En el curso 11-12 el nº de profesores que participaron en programas de movilidad fue de 11 profesores de los Grados en Maestro de Educación Infantil y Primaria y 2 profesores del Grado en Educación Social.</p> <p>En el curso 12-13 el nº de profesores que participan finalmente en los programas de movilidad es de 12</p> <p>Respecto al número de alumnos que participan en programas de movilidad, pueden participar únicamente aquellos que tienen cerrado un curso académico, por tanto la selección se efectúa durante el segundo curso del grado para el 3er curso del Grado, luego este curso 12-13 es el primer año que pueden participar los alumnos, del 2% de los 793 alumnos matriculados en 2º curso de las titulaciones de Infantil, Primaria y Social 16 alumnos sería el número necesario para cumplir el</p>		



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN Y DEL
DEPORTE

objetivo, el número de alumnos que finalmente han participado en el curso 12-13 en algún programa de movilidad ha sido de 21 alumnos, por lo que consideramos el objetivo cumplido.



OBJETIVO:	IMPULSAR Y FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN LA FACULTAD				
Nº: 04/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 12-13</p> <p>AUMENTAR EL Nº DE PROYECTOS INVESTIGACIÓN, PUBLICACIONES CIENTÍFICAS I+D+i DE LA FACULTAD EN UN 1%</p>	Creación de grupos de investigación, involucrados en las diferentes líneas de investigación.	Institutos de Investigación	Nº de profesores vinculados a grupos de investigación en la UCV	SEGÚN CONVOCATORIA CURSO 12-13	Sí
	Presentación de proyectos I+D+i	Investigadores principales de cada proyecto implicados en las diferentes líneas de investigación. Comisión permanente de los Departamentos	Personal investigador, Recursos económicos, OTRI e Instituto de investigación	SEGÚN CONVOCATORIA 12-13	Sí
	Trabajos Fin de Máster, Tesis Doctorales defendidas por profesorado de la Facultad	Comisión académica de doctorado. Escuela Doctorado	Trabajos fin de Máster, Tesis presentadas	JUNIO 2013	SÍ
	Valoración final de la producción científica del claustro: Total de ponencias, carteles,	Director de departamento	Datos proporcionados por la Secretaria de la Facultad	SEPTIEMBRE 2013	SÍ



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN Y DEL
DEPORTE

	simposios, jornadas, congresos nacionales e internacionales. Nº publicaciones		que incorpora en la memoria académica del curso		

Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-12



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2012	<p>Se toman como datos de partida con los que poder observar la evolución, los datos facilitados por los directores de departamento en la Memoria académica de Facultad en el curso 11-12:</p> <ul style="list-style-type: none">• N° de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 94.• N° de Tesis defendidas en la UCV: 18• Proyectos I+D+i: No se pudo obtener dicha información ya que la OTRI no pudo facilitarnos por cambios en el Servicio dichos datos.		
OCTUBRE 2012	<p>Se solicita a los directores de departamento la recogida de los datos para este curso 12-13 vía e-mail.</p>		
MARZO 2013	<p>Elaboración plantilla de datos de la producción científica del profesorado para poder recoger los datos del curso 12/13 y distribuirlos a todos los directores de departamento y distribuirlos al finalizar el curso.</p>	<p>Debido a la reestructuración de las facultades y la creación de la nueva escuela de doctorado y el vicerrectorado de investigación, se decide no tener en cuenta los datos iniciales. Se crean nuevos indicadores que consideramos reflejan mejor el seguimiento del objetivo.</p>	



JUNIO 2013	Se solicita a los directores de departamento la información referida al profesorado adscrito para la realización de la memoria académica de la Facultad, incluyendo la plantilla elaborada, con el fin de recoger la información actualizada.		
SEPTIEMBRE 2013	<p>Tras consultar a los directores de departamento, los resultados obtenidos y recogidos en la Memoria académica de Facultad del curso 12-13 y el censo de la Facultad son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• N° de Tesis defendidas: 11• Proyectos I+D+i: 3• Publicaciones: 50• N° de comunicaciones en Congresos y Posters: 31 <p>Se considera el objetivo cumplido en vista de los buenos resultados obtenidos en cuanto al número de publicaciones y proyectos.</p>		



COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (curso 12-13)

Aprobada el 18 de septiembre de 2012 por Junta de Facultad

1. Decano: Dn Gabriel Martínez Rico
2. Coordinador de Calidad: D^a Margarita Gutiérrez Moret
3. Decana adjunta de Magisterio: D^a María Catret Mascarell
4. Decana adjunta de Psicología: D^a M^a Dolores Grau Sevilla
5. Vicedecano representante de Educación Infantil: Dña M^a del Puig Andrés Sebastià
6. Vicedecano representante de Educación Primaria: Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño
7. Vicedecano representante de Educación Social: Dña Joana Calero Plaza
8. Vicedecano representante de Pedagogía: Dn Roberto Sanz Ponce
9. Vicedecano representante de Psicología: Dña Beatriz Soucase Lozano
10. Vicedecano representante de Terapia: Dña Margarita Cañadas Pérez
11. Vicedecano representante de Logopedia: Dn Jose Francisco Cervera Mérida
12. Vicedecano representante de Postgrado: Dña Raquel Ibañez Martínez
13. Coordinador de RICOST: Dña Lucía Yuste Díaz
14. Representante PAS: Dña Sara Capuz Lladró
15. Representante PDI: Dña Beatriz Soucase Lozano
16. Representante de los alumnos: Dn David Iván Lerma Parra
17. Representante de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero

Dn. Gabriel Martínez Rico
Decano

D^a. Margarita Gutiérrez Moret
Secretaria



1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2011-12

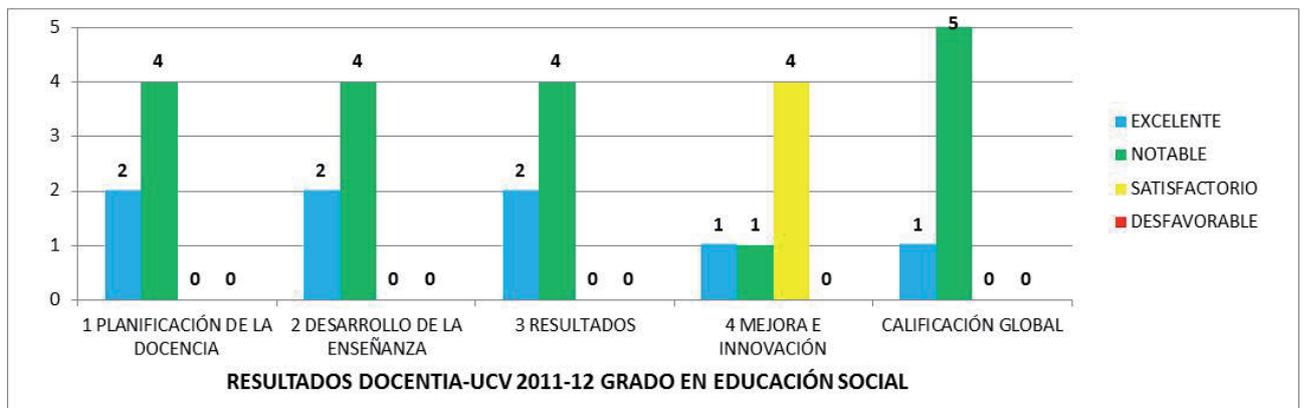
Cursos implantados de la titulación	2
Profesores con apellidos entre A-L en la titulación	9
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2011-12 en la titulación	6 (66.7%)

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2011-12*

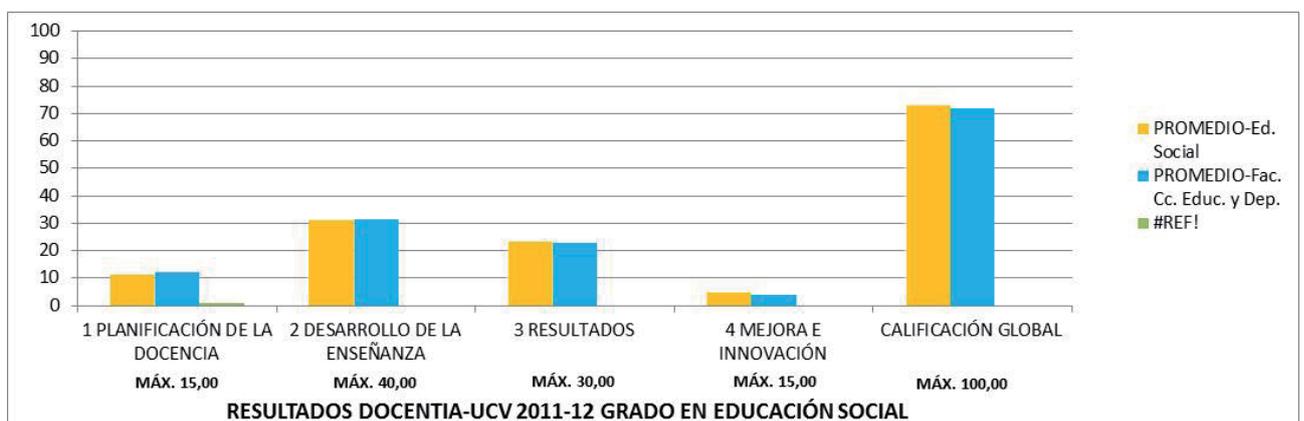
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2011-12

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	2 (33,33%)	4 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	2 (33,33%)	4 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	2 (33,33%)	4 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (16,67%)	1 (16,67%)	4 (66,67%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (16,67%)	5 (83,33%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

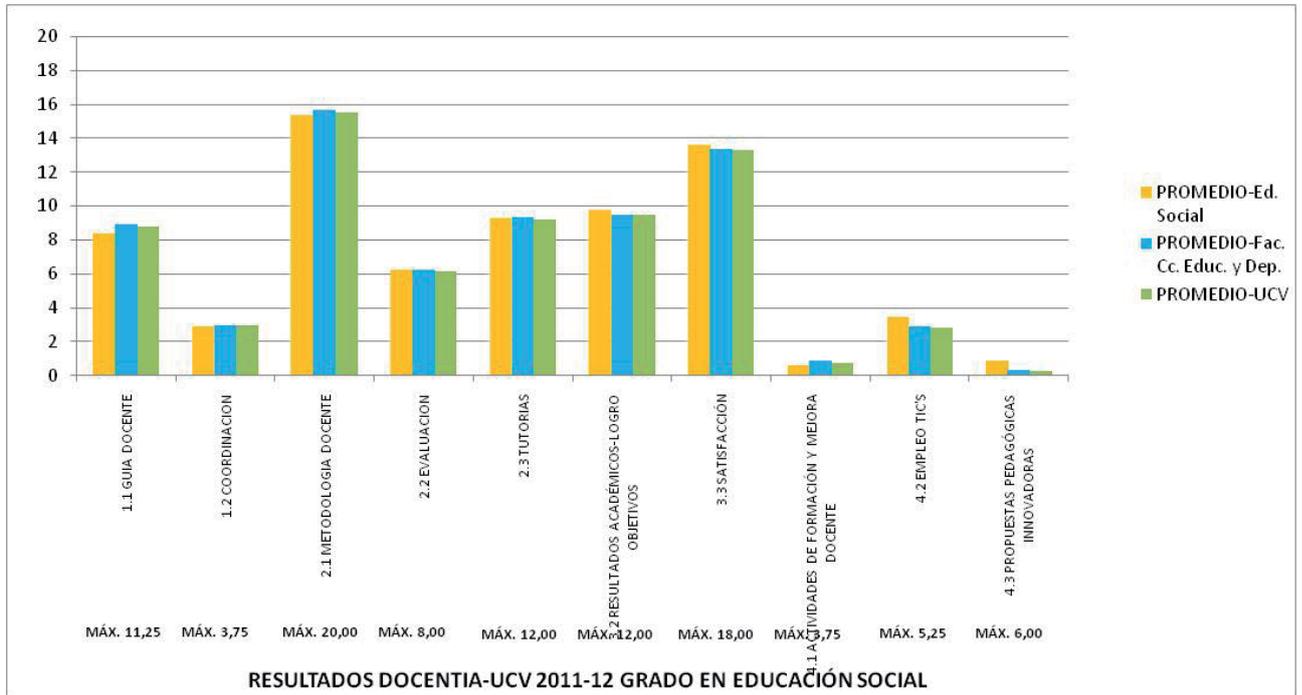


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES





2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



RESULTADOS PROVISIONALES DOCENTIA-UCV 2012-13

El informe con las conclusiones de la UCV sobre la implantación del modelo para la convocatoria **DOCENTIA-UCV** de los cursos 2010-11 y 2011-12 puede consultarse a través del siguiente enlace de la página web a través del Servicio de la Oficina de Calidad de la UCV: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

No se pueden presentar los resultados definitivos, por no disponer de ellos puesto que éstos deben ser revisados, comunicados a los evaluados y resolver las posibles reclamaciones que puedan presentarse por parte de los evaluados, junto con la verificación y confirmación de las calificaciones por parte la Comisión de Evaluación.

A continuación se muestran los resultados provisionales de la Convocatoria **DOCENTIA-UCV 2012-13** obtenidos de la **Universidad** y del **Grado en Educación Social** en el curso 2013-14

TOTAL UCV

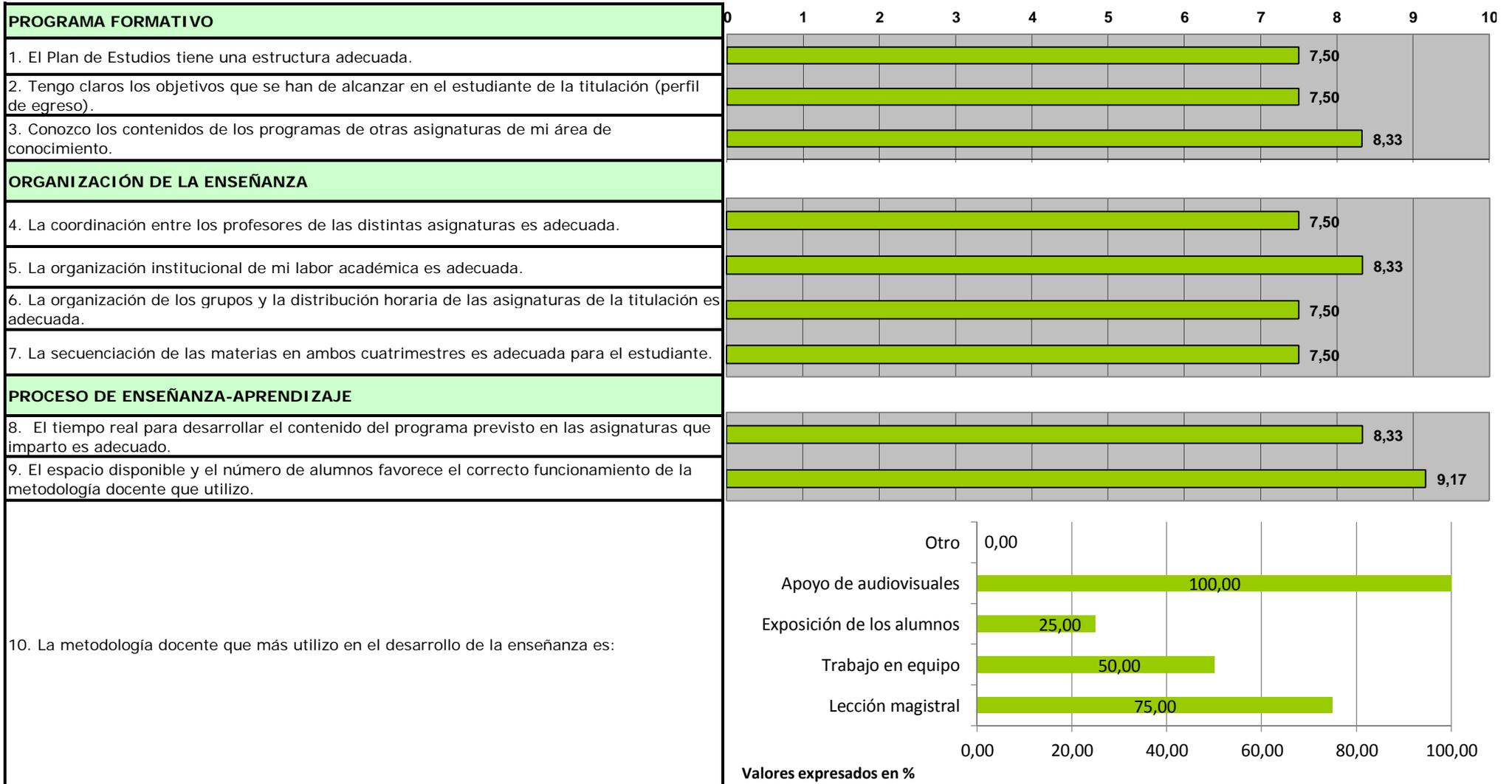
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	31	98	5	1
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	40	89	5	1
3 RESULTADOS	22	105	6	2
4 MEJORA E INNOVACIÓN	8	47	39	41
CALIFICACIÓN GLOBAL	14	74	0	2

EDUCACIÓN SOCIAL

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	4	4	0	0
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	5	3	0	0
3 RESULTADOS	3	5	0	0
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3	1	1	3
CALIFICACIÓN GLOBAL	2	5	0	0

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

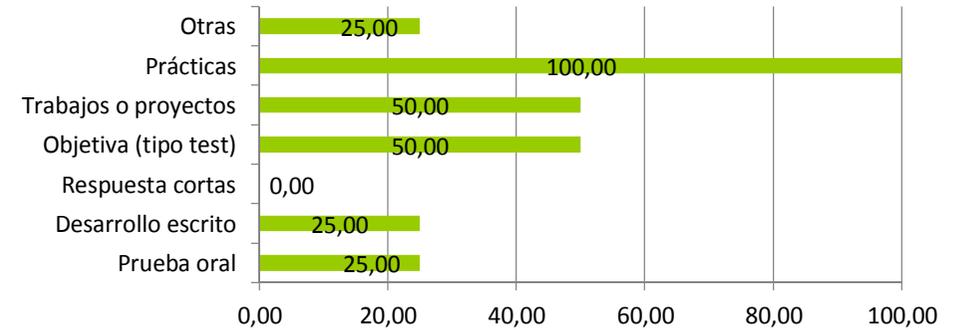
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



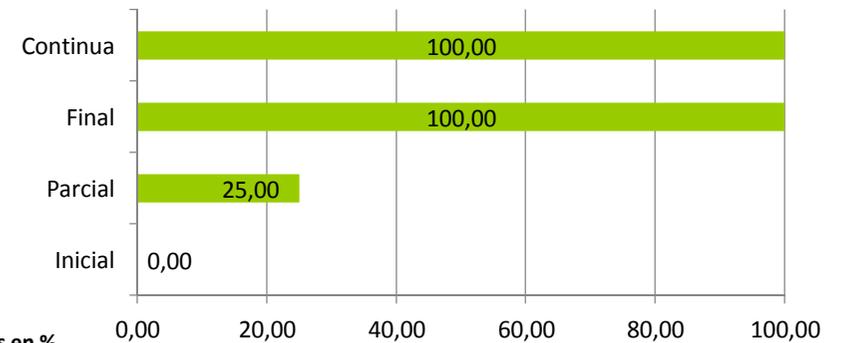
EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

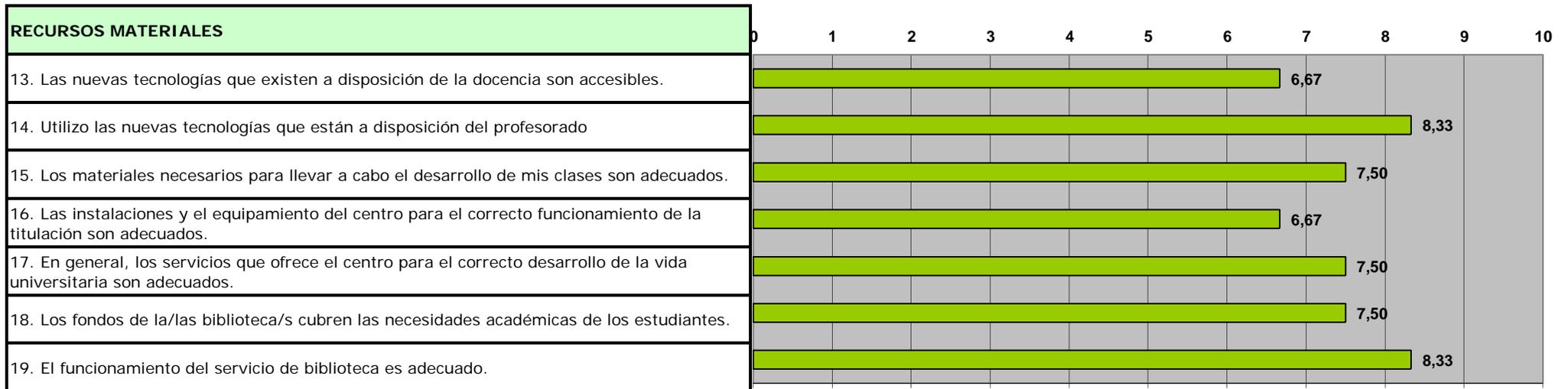
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



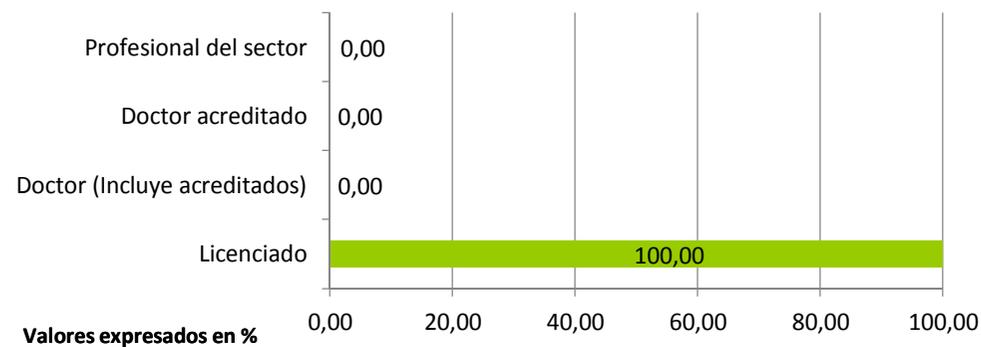
Valores expresados en %



Valores expresados en %



CATEGORÍA DOCENTE



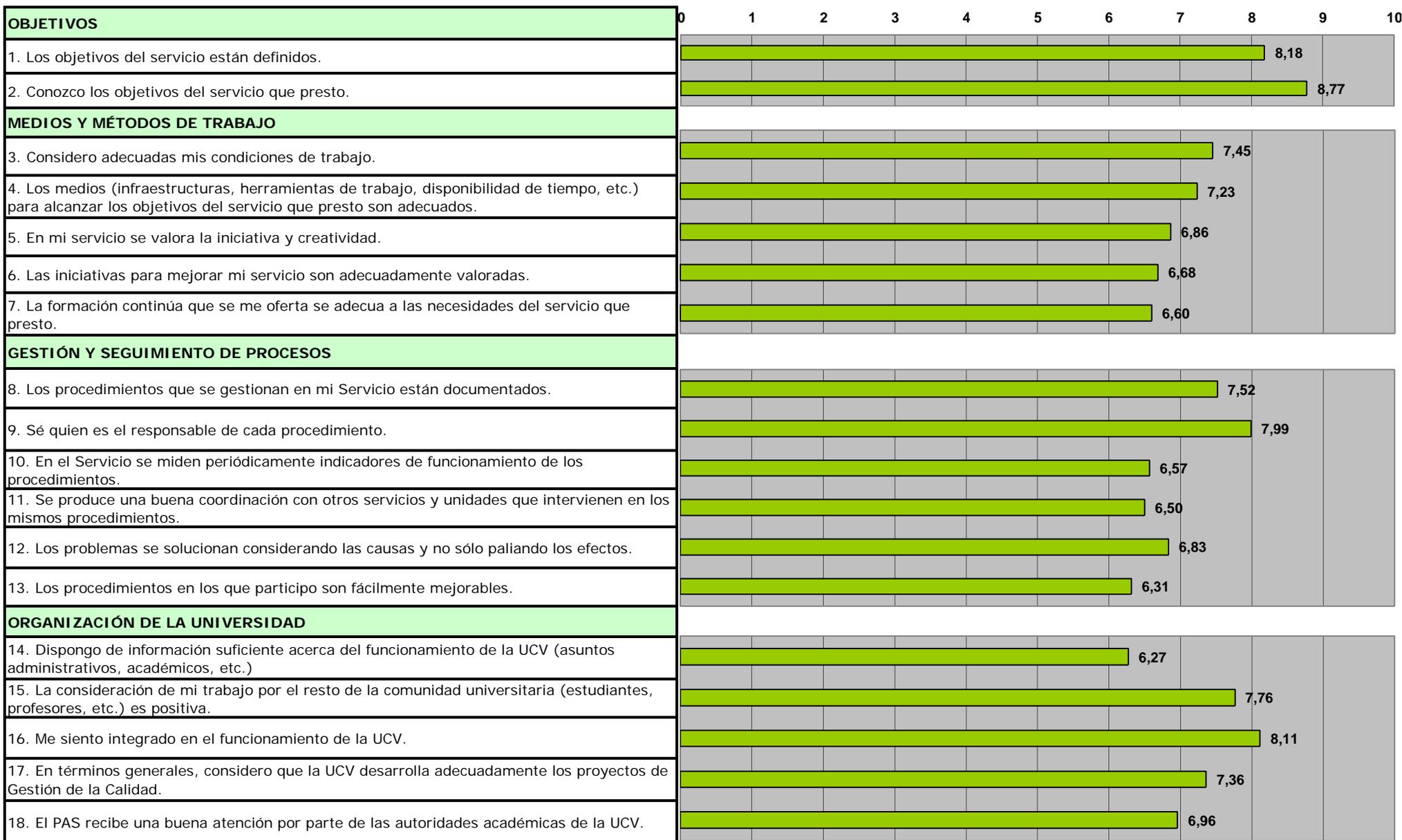


Observaciones de interés:

Nº de encuestas: 4

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

Nº de encuestas: 195



ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE



Esta encuesta tiene como objetivo evaluar la actividad docente en la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Os pedimos vuestra colaboración contestando con objetividad a las preguntas formuladas. Muchas gracias.

SEXO DEL/DE LA
ALUMNO/A

Mujer
Hombre...

CONVOCATORIA

1ª
2ª
3ª
Más.....

ASISTENCIA A CLASE
DEL/DE LA ALUMNO/A

-40%
+40%

CÓDIGO DEL/DE LA PROFESOR/A

Millares
Centenas
Decenas
Unidades

Valora según tu criterio las cuestiones que se te plantean a continuación.
Si no tienes una opinión definida sobre alguna de ellas, marca la casilla NC (No contesta)

1 Totalmente en desacuerdo	2 Muy en desacuerdo	3 En desacuerdo	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo	6 Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA

- | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 2. Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente. | <input type="checkbox"/> |

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 4. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada. | <input type="checkbox"/> |
| 5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese ^{SUS} opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 6. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas. | <input type="checkbox"/> |
| 7. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 8. La guía docente / programa de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales. | <input type="checkbox"/> |
| 9. El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / programa. | <input type="checkbox"/> |
| 10. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 11. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases. | <input type="checkbox"/> |
| 12. Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / programa de la asignatura. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 13. El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.). | <input type="checkbox"/> |
| 14. Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los/as alumnos/as (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 15. El proceso de corrección y revisión y la publicidad de los trabajos y actividades evaluados es objetivo y transparente. | <input type="checkbox"/> |
| 16. El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 17. El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías. | <input type="checkbox"/> |
| 18. Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 19. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado. | <input type="checkbox"/> |
| 20. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente. | <input type="checkbox"/> |
| 21. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación. | <input type="checkbox"/> |

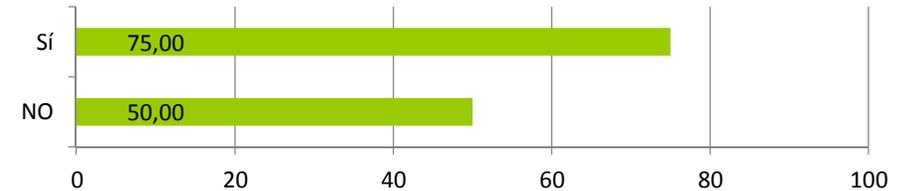
RESULTADOS

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 22. Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | NC |
| 23. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa. | <input type="checkbox"/> |
| 24. Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia. | <input type="checkbox"/> |
| 25. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes. | <input type="checkbox"/> |
| 26. Globalmente estoy satisfecho/a con el/la profesor/a de esta asignatura. | <input type="checkbox"/> |

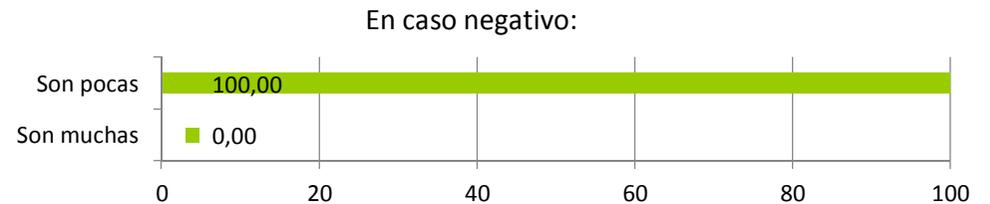
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013

Grado en Educación Social

PRÁCTICAS REALIZADAS
El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado.

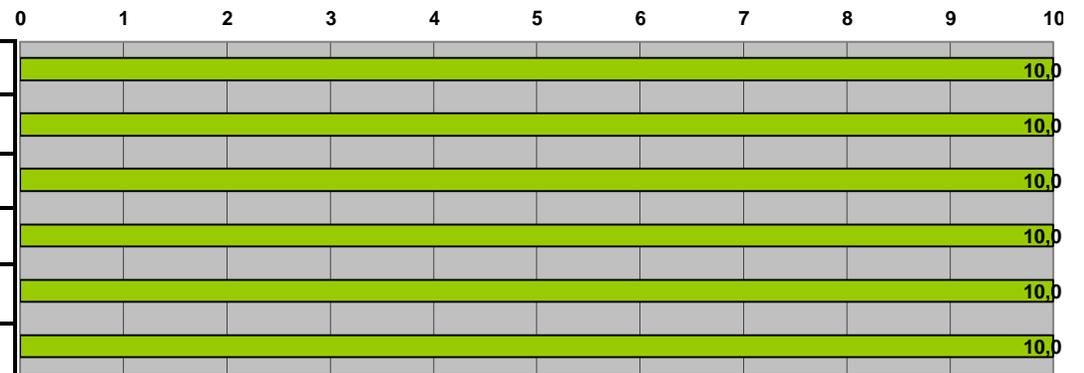


Valores expresados en %



Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

RELACIÓN CON EL CENTRO/EMPRESA	
En el centro/empresa se me ofreció una orientación adecuada.	
El centro/empresa era adecuado a las características del programa de prácticas.	
En todo momento he realizado tareas acorde con el programa de prácticas.	
El centro/empresa me facilitó todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.	
El centro/empresa me ayudó a solucionar las incidencias que pudieron surgir.	
SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS	
Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.	
La realización de prácticas dentro del plan de estudios es positiva para la formación profesional del estudiante.	
Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.	
Valoración global de las prácticas.	

Observaciones de interés:

Nº de encuestas:

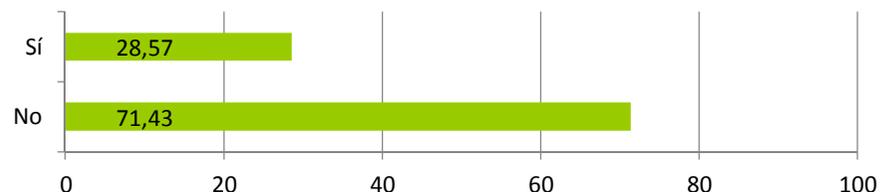
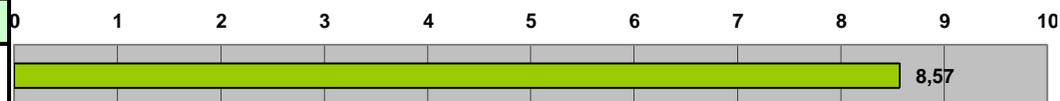
4

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNO DE LA UCV - 2012-2013

Grado en Educación Social

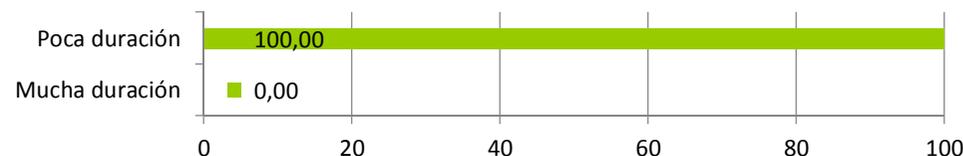
PRÁCTICAS REALIZADAS
El programa de prácticas de la titulación es adecuado
La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden.

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Valores expresados en %

En caso negativo:

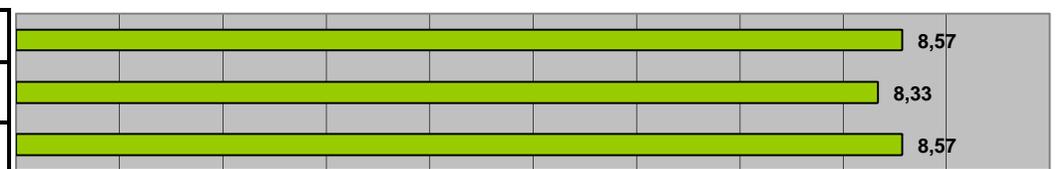


Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.
La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.
La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



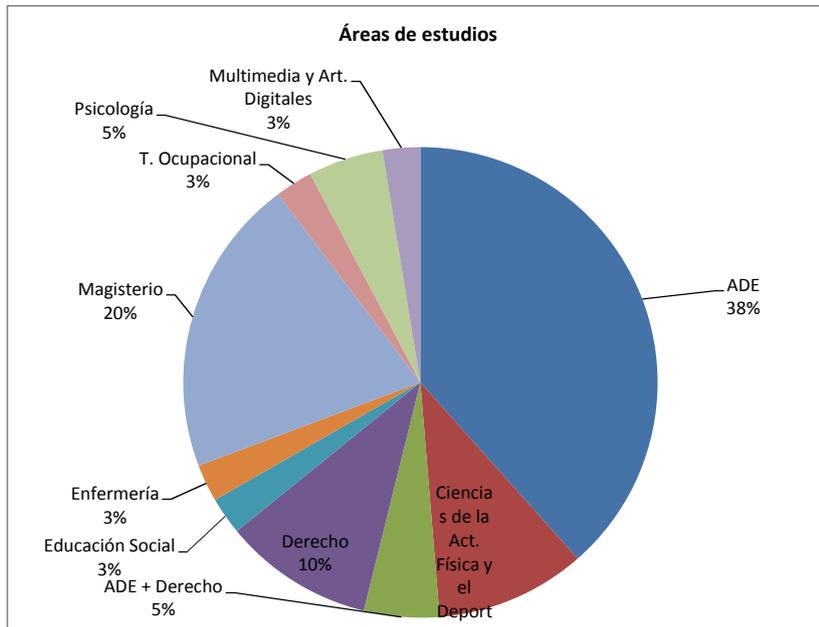


Observaciones de interés:

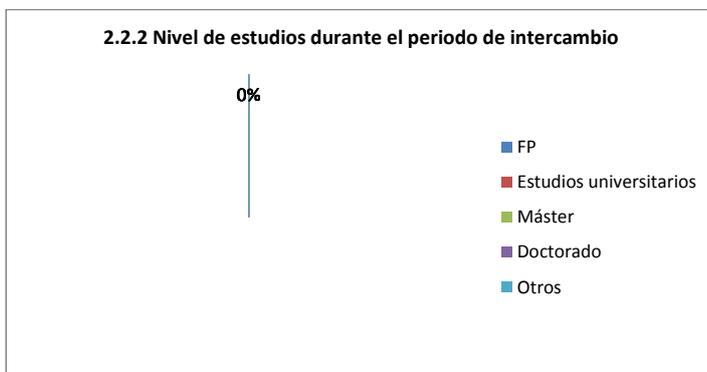
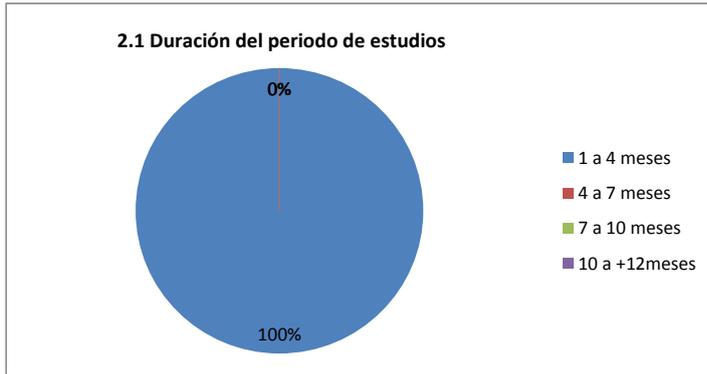
Nº de encuestas: 7

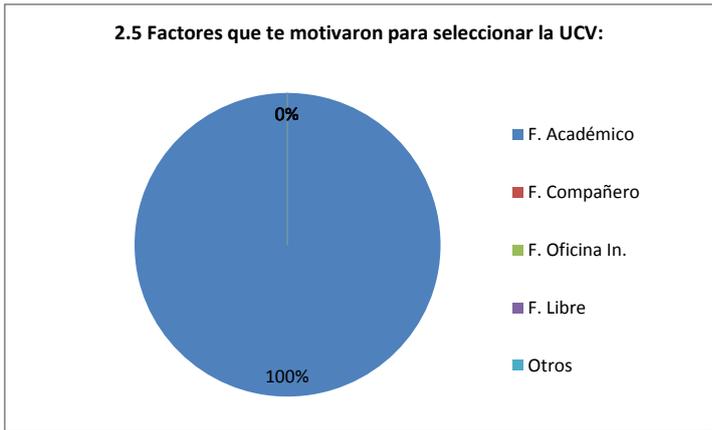
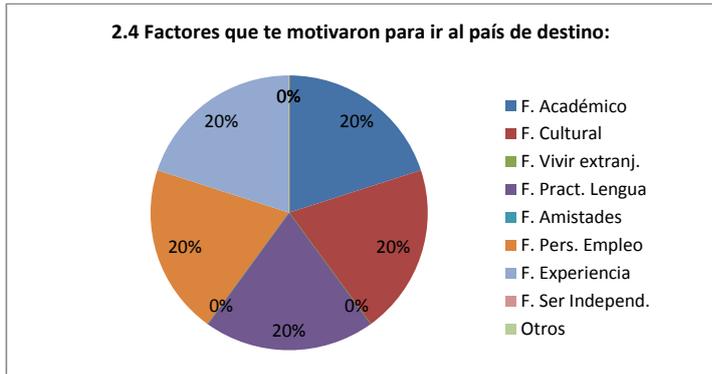
* EDUCACIÓN SOCIAL

1.5 Área de estudios



2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACIÓN

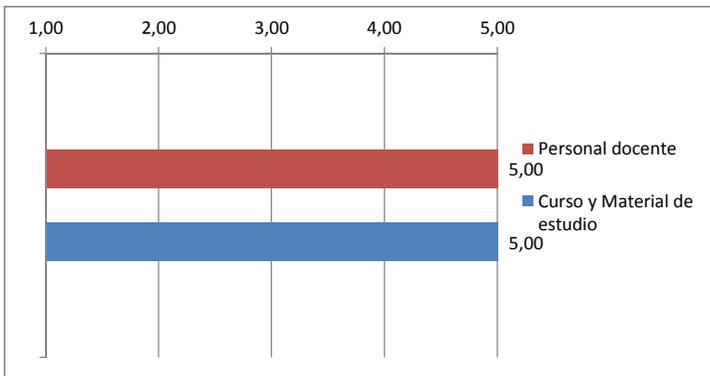




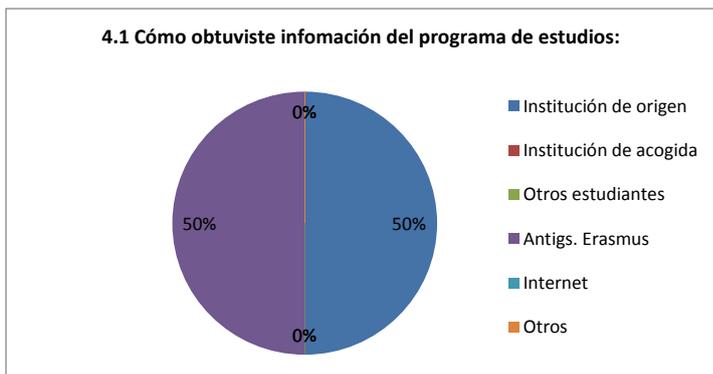
3. CALIDAD ACADÉMICA

3.1 Cómo evalúas la calidad del personal docente

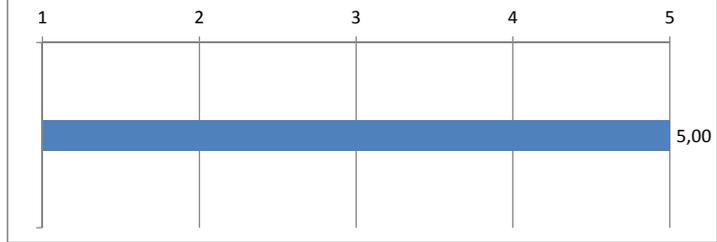
3.2 Cómo evalúas los cursos que has seguido y el material de estudio



4. INFORMACIÓN Y APOYO



Utilidad de esta información:

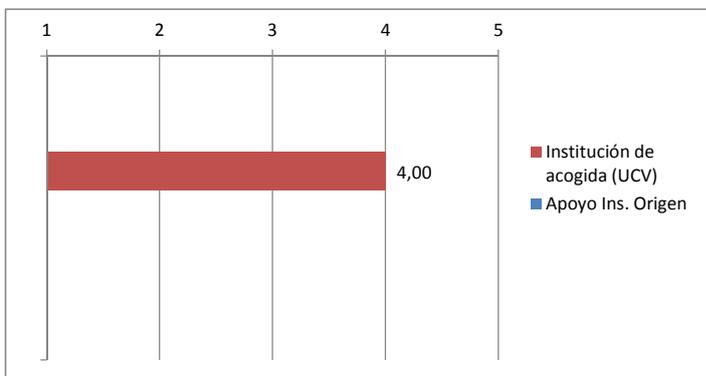




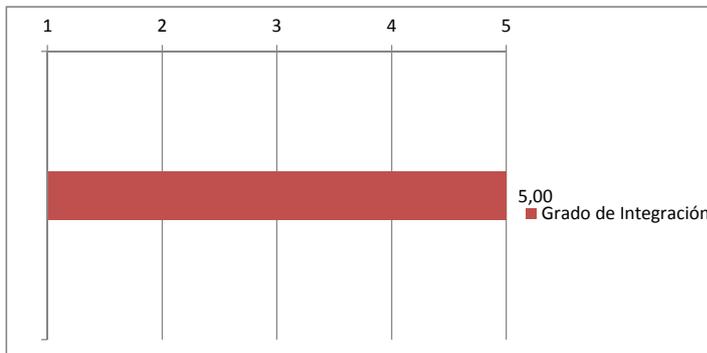
4.3 ¿Has recibido el apoyo adecuado de las instituciones?:

4.3.1 Institución origen

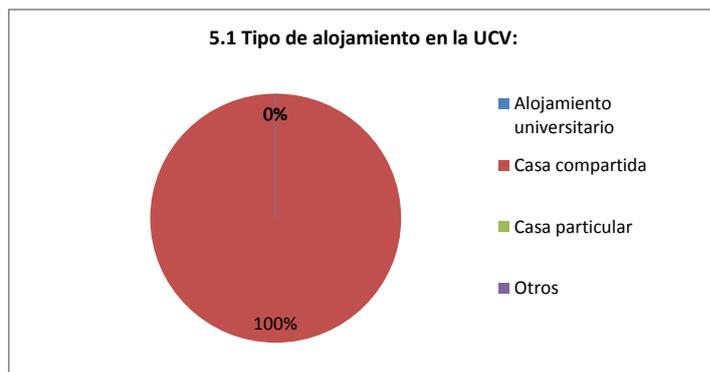
4.3.2 Institución acogida (UCV)



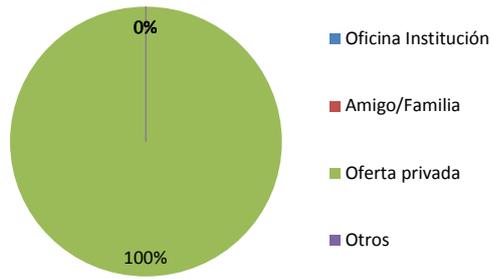
4.4 ¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales?:



5. ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS

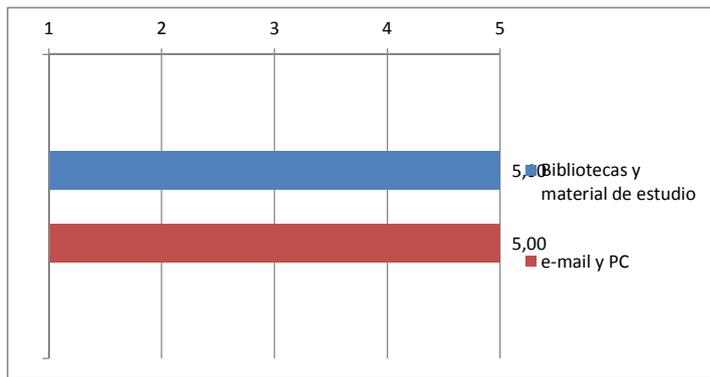


5.2 Cómo encontraste el alojamiento:



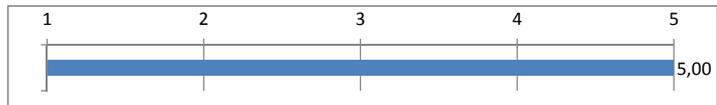
5.3 Acceso a bibliotecas y material de estudio.

5.4 Acceso a PC y a e-mail.

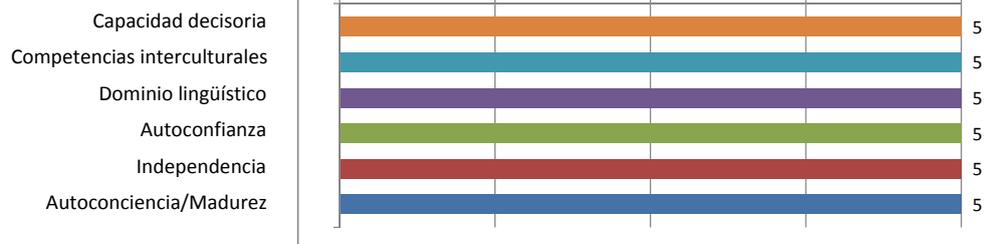


6. EXPERIENCIA PERSONAL

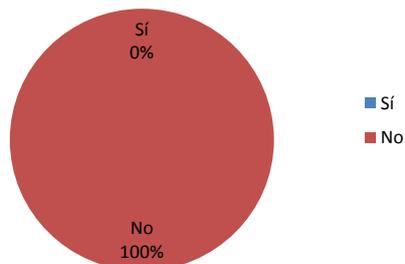
6.1 Valoración del aporte académico de tu estancia:



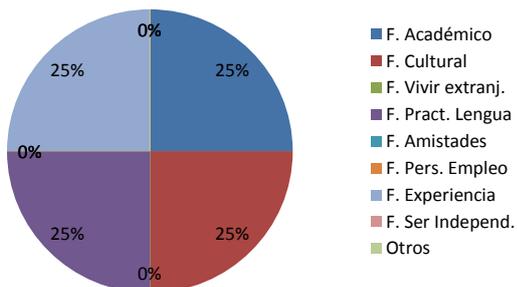
6.2 Valoración del resultado personal de tu estancia:



6.3 ¿Tuviste problemas graves durante tu estancia?:



6.4 Aspectos de tu estancia que te parecieron más positivos:

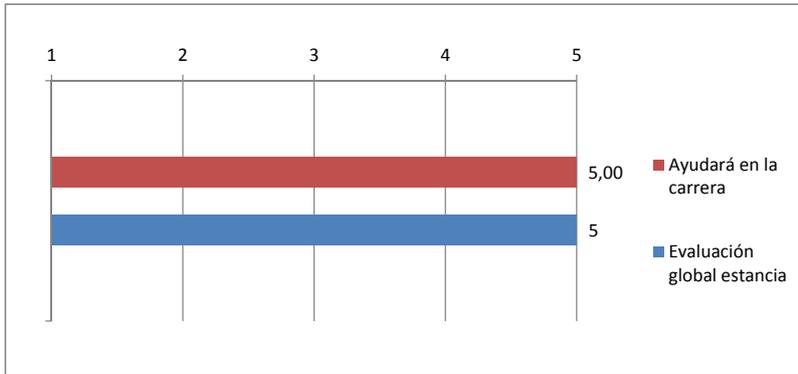


6.5 Estás más motivado para trabajar en otro país extranjero:



6.6 Crees que tu estancia como Erasmus te ayudará en tu carrera

6.7 Evaluación global de tu estancia Erasmus:



6.8 Recomendaciones a otros estudiantes, sobre información, procedimientos, etc.

Recomiendo que quien lo pueda hacer, que lo haga con muchas ganas. Es una experiencia muy buena. Que miren los pisos y toda la documentación necesaria con alguien.

7. SATISFACCIÓN CON LA OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES DE LA UCV



7.7 ¿Recomendarías nuestra institución a estudiantes de tu universidad?:



8 Observaciones de interés y sugerencias de mejora

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**
- > **Necesita Solución**
- > **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter: ← **Carácter leve o grave**

Origen: ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de: ← **Servicios o Facultades**

Servicio: ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
- No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Si

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones: **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.