

Fecha: 19 de enero de 2023

ACTA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Asistentes:

- Vicedecano: Luis Díe Olmos
- Representantes del PDI: Joana Calero, Remedios Aguilar.
- Representantes coordinación de prácticas: Manuel Tarín.
- Representantes coordinación internacional: Raquel Blave
- Representantes del PAT: Lucía Alonso
- Estudiantes: Nadia Jaber.
- Referentes externos: Víctor Tomás y Gerard Serrano.
- Invitados:
 - Mar Paulo (Apoyo coordinación de Calidad de la Facultad)
 - Rocío Pérez (Técnico de Calidad de la Facultad)

Orden del día:

1) Lectura y aprobación acta anterior.

Aprobación del acta de comisión de seguimiento del título perteneciente al segundo cuatrimestre del curso 21-22, de la comisión de calidad celebrada el 28 de julio del 2022.

2) Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.

El Vicedecano informa de la situación del Grado en Educación Social. Tras las dificultades ocasionadas por la pandemia, en el curso 21-22 se normalizan todas las actividades académicas y formativas de la titulación, así como las prácticas de la misma. Siguiendo con las indicaciones de Sanidad, las clases se retoman presencialmente con todos los alumnos con las correspondientes mascarillas, hasta el momento en que se permitió la posibilidad de no utilizar la mascarilla en interiores. Además, Se informa a los profesores del Claustro de la importancia del curso 2021-22 de cara al proceso de reacreditación del título que tendrá lugar en el curso 2022-23.

En el primer semestre del curso, continuamos con la colaboración directa del Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana. El miércoles, 20 de octubre de 2021, se ofreció a todo el alumnado del Grado en Educación Social una sesión informativa sobre las actividades del COEESCV y sobre la conveniencia de la colegiación, una vez terminado el Grado, así como las posibilidades de colaboración con el propio Colegio Oficial, tanto por parte de los estudiantes de Educación Social, como de las personas egresadas.

A lo largo del segundo cuatrimestre del curso 21-22, y siguiendo las normas de seguridad frente a la COVID, además de la presencialidad completa, ya re-establecida en el primer cuatrimestre, se elimina la obligatoriedad de mascarillas en interiores, lo que repercute directamente en la posibilidad de una mejor comunicación en las clases y el establecimiento de relaciones personales y de confianza que, con las mascarillas, resultaban más difíciles. Tanto los profesores, como la mayoría de los alumnos, celebramos este cambio.

Siguiendo con la colaboración con los agentes externos, el miércoles, 23 de febrero de 2022, tuvo lugar el Foro de Empleo dirigido a los estudiantes de Educación Social. En el Foro, contamos con la participación de la presidenta del COEESCV; del Director de la “Colonia San Vicente Ferrer”, de la Fundación Amigó; y del Director del centro “Nuestra Señora de los Desamparados”, de Cáritas Diocesana, en Torrent.

El 5 de mayo tuvo lugar la XV Jornada del Grado en Educación Social, con el título “Una formación integral de calidad para Educación Social”. En esta Jornada, la dimensión internacional de la formación tuvo un peso importante. Para su realización, contamos con la colaboración de personas procedentes de Brasil y Chile, así como con el Servicio de Relaciones Internacionales y el Instituto Universitario San José de Calasanz, de la UCV.

Esa misma semana, contamos con la presencia de un profesor invitado, procedente de la Universidad Católica del Maule (Chile), con el que hemos estado colaborando desde el inicio de la pandemia. Dicha colaboración se ha traducido en dos movilidades de profesores, de la UCM en Valencia y de la UCV en Talca (Chile), y en la movilidad de 1 alumna UCV en Chile y 2 alumnos UCM en Valencia.

3) Análisis de resultados académicos

El análisis de las tasas de resultados académicos ha sido analizado en detalle en las reuniones realizadas de primer y segundo semestre de esta Comisión de Seguimiento de Título del curso 21-22.

Los resultados académicos obtenidos son normales, excepto en el caso de la asignatura de primer curso “Sociedad y educación intercultural”. Tal y como se comentó entre los profesores en la reunión de coordinación docente del primer cuatrimestre, realizada el 6 de abril de 2022, el grupo de primero es el que, históricamente en la titulación, ha presentado un nivel académico más bajo, lo que se demuestra tanto en los exámenes, como en los trabajos, como en la capacidad de lectura de materiales universitarios y en el propio trabajo autónomo de los alumnos. Esto ha causado el nivel de notas y, por tanto, el rendimiento más bajo en esta asignatura en toda la historia de la titulación. El profesor ya ha hablado con los alumnos y, aunque el número de alumnos suspendidos en 2ª convocatoria es de 10, sigue siendo el rendimiento más bajo de esta asignatura en la historia de la titulación.

En el resto de las asignaturas, el rendimiento se considera que está dentro de lo normal, académicamente hablando.

Respecto a los resultados académicos, del segundo semestre del curso 21/22, son dos las asignaturas que reflejan un porcentaje menor de aprobadas en primera matrícula respecto al resto de asignaturas; concretamente nos referimos al Prácticum II y a la asignatura “Diseño y evaluación de programas y proyectos de acción socioeducativa”. Una vez consultado con los profesores correspondientes, los resultados tienen que ver con la no asistencia de alumnos a las clases y la no presentación al examen. De la misma forma, ha habido alumnos que no han realizado sus prácticas o no han presentado la correspondiente memoria de prácticas y, por tanto, no han superado la asignatura correspondiente.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas:

4) Informe y evidencias de Prácticas Externas y TFG del curso 21-22

El análisis tanto de Prácticas Externas como de coordinación de TFG, ha sido analizado en detalle en las reuniones realizadas de primer y segundo semestre de esta Comisión de Seguimiento de Título del curso 21-22.

A modo de síntesis, se resume en una valoración positiva de las prácticas por parte de los alumnos y una valoración inferior a lo establecido por parte de 2 referentes externos. Dada la no representatividad de los resultados, hemos procedido a recoger la valoración cualitativa de alumnos y referentes externos que valoran positiva o muy positivamente las prácticas ofrecidas por el Grado de Educación Social de la UCV.

En cuanto al TFG, en el curso 2021-22 la tasa de rendimiento es del 82,76%, la tasa de éxito es del 100% y el porcentaje de aprobados en primera matrícula es del 91,67%. En este sentido, consideramos que la asignatura del trabajo de fin de Grado está bien planteada y tiene unos resultados muy eficientes. Es importante recordar aquí que ni la Universidad ni las directoras y directores del TFG pueden -ni deben- sustituir el trabajo autónomo del alumnado.

Coordinación de Prácticas Externas:

- Para el curso 21-22 se han realizado 15 nuevos convenios con centros educativos.
- 123 alumnos los que han realizado prácticas durante el curso 21-22:
 - 36 en PI, 1º semestre
 - 48 en PII, 2º semestre
 - 39 en PIII, 2º semestre

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas:

Se considera que se puede mejorar el diseño del prácticum para comenzar desde 1º curso, de manera que el alumnado tenga muchas más oportunidades de aprendizaje. Así mismo, se debe seguir incentivando las prácticas internacionales por su riqueza experiencial.

Como propuesta de mejora para un futuro Modifica:

- Mejorar el diseño del prácticum en el Plan de Estudios para empezar desde primer curso.

Coordinación del TFG:

Durante el curso 21-22 se han defendido 1 TFG en modalidad CA y 40 en modalidad ordinaria. Destacan, en general, las buenas calificaciones obtenidas. En la convocatoria ordinaria se han obtenido: 2 MDH, 10 sobresalientes, 23 notables, 5 aprobados y 0 suspensos. Los no presentados

son 20 en primera convocatoria y 5 en la segunda, lo que supone el 11,11% de estudiantes que no han presentado su trabajo fin de grado en el curso 21-22.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas:

En lo referente al TFG, el profesorado entiende que debería tener una guía específica del grado para poder orientar mejor al alumnado. Esto posibilitaría establecer puntos importantes y criterios claros para evitar diferentes interpretaciones y malos entendidos. Dado que existen unos acuerdos expresados en una reunión previa, se pueden retomar para establecer un documento guía.

Así mismo, se considera que sería muy deseable que el alumnado vinculara su TFG con las prácticas que realiza, de forma que se pudieran proponer intervenciones concretas. También se propone la posibilidad de realizar determinados trabajos de fin de grado, en forma de artículos.

Como propuestas de mejora:

- Elaborar un documento guía para orientar a profesorado y alumnado en la elaboración del TFG.
- Incentivar la vinculación del TFG con las practicas realizadas.

5) Informe y evidencias de Movilidad internacional (cierre curso anterior 21-22)

El análisis movilidad internacional, ha sido analizado en detalle en las reuniones realizadas de primer y segundo semestre de esta Comisión de Seguimiento de Título del curso 21-22.

A modo de síntesis, se resumen:

Durante el curso 21-22 se han solicitado 13 movilidades de alumnos (out):

- 2 Erasmus +
- 2 SICUE
- 9 en Prácticas internacionales.

Así mismo, se han recibido 4 alumnos extranjeros (Movilidad IN) de diversas universidades.

Para fomentar el interés por la movilidad se ha requerido la presencia, en las sesiones formativas y en la Jornada anual de la titulación de Educación Social, de estudiantes que han vivido una

experiencia internacional. Así mismo, desde la Oficina de Relaciones Internacionales, se está preparando una estrategia común para toda la universidad que refuerce la presencia de la internacionalización en la UCV.

Respecto a los recursos que ofrece la titulación de Educación Social a los estudiantes, algunos destacan, en primer lugar, las prácticas internacionales como algo importante dentro del Grado en Educación Social, con independencia de que lo hagan o no todos los alumnos. En este sentido, coinciden con la Presidenta del COEESCV, que reconocía el carácter pionero de la UCV en este ámbito. De las prácticas internacionales se valora tanto la posibilidad de realizar esa experiencia, como el proceso de formación y selección, previo a las prácticas, y el proceso de acompañamiento que se da durante las mismas: “son una forma única de formarte y de aprender”.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas:

A pesar de la mejora, se observa un empeoramiento de los resultados académicos de los estudiantes desplazados, tanto IN como OUT, en líneas generales. En algunos casos se han suspendido algunas de las materias cursadas durante el programa de movilidad.

Con el fin de evitar resultados no satisfactorios, se pretende reforzar las entrevistas con los estudiantes que solicitan la movilidad. Se debe hacer hincapié en la responsabilidad y definir mejor su proceso de formación.

6) Análisis de los indicadores PAT (Grados)/Servicio de Orientación del curso anterior (21-22).

La titulación cuenta con 1 tutor de primer curso. Durante el curso 21-22 se han realizado las siguientes acciones, según el Informe Anual del **Plan de Acción Tutorial PAT**

	Total de acciones realizadas
Entrevistas individuales	154
Tutorías grupales	11
Profesorado	8
Familias	3

Delegados	6
-----------	---

El Plan de Acción Tutorial (PAT) es una oportunidad que permite ayudar y guiar a los estudiantes de primer curso. Se reconoce el beneficio de las entrevistas individuales y grupales para mejorar la cohesión de los grupos y la adaptación individual de los estudiantes a la universidad.

Los alumnos del grado en educación valoran muy positivamente la atención personalizada, la proximidad y el tiempo dedicado de los tutores a los estudiantes, tal y como muestran las valoraciones de las encuestas que acompañan el presente informe.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas:

Se propone para el curso 22-23 un horario de tutoría para el PAT durante el segundo semestre para mejorar el seguimiento y la atención del alumnado de primer curso que no tenga clase con su tutor durante este semestre.

Servicio de Orientación nos presenta los siguientes datos totales del curso 21-22:

TITULACIÓN	ALUMNOS ATENDIDOS	SESIONES	ASISTENTES TALLERES
EDUCACIÓN SOCIAL	14	15	74
EDUCACIÓN+PRIMARIA	5	11	-
TOTAL	19	26	74

Durante el curso 21-22 se han realizado diferentes talleres encaminados a la mejora de las habilidades académicas, sociales y personales de los estudiantes. Las temáticas han sido diversas y responden a las necesidades formativas y a las demandas de los estudiantes:

- Gestión del tiempo
- Gestión del tiempo y técnicas de estudio
- Exámenes tipo test
- Trabajo en equipo
- Exposiciones orales
- Ansiedad ante los exámenes
- Como hacer una buena gestión de las emociones
- Currículum Vitae y carta de presentación

- Búsqueda de empleo
- Entrevistas de trabajo
- Ensayo y defensa de TFG

7) Análisis de los indicadores de profesorado de cierre curso anterior (21-22) relativos a: formación, innovación docente, investigación y DOCENTIA.

RESPECTO DE LA FORMACIÓN DEL PDI DEL TÍTULO DE EDUCACIÓN SOCIAL, EN EL CURSO 21-22:

Durante el curso 2021-22 han participado 17 profesores en 47 actividades formativas, siendo el porcentaje de participación del PDI del Grado en Educación Social en cursos de formación del **65,40%**.

CURSO	Nº- PROFESORES
Ante todo, personas: desafíos actuales I	7
Ante todo, personas: desafíos actuales II	6
La simulación en Educación Superior	3
Estrategias de comunicación en el contexto universitario	5
Fundamentación antropológica	4
Portafirmas UCV	2
Fundamentación antropológica [introducción]	3
Jornada de Buenas Prácticas: V Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente Universitaria y V convocatoria de Premios a la Innovación Docente Universitaria	4
Cuándo y cómo solicitar informe del comité ético para una investigación	1
Diseño de un Intercambio Virtual	2
Sistema de Calidad UCV-Soporte AUDIT	1
Investigar y publicar sobre docencia	1
XI Curso sobre la Evaluación de la Actividad Investigadora Universitaria "Sexenios" en el área de conocimiento de Humanidades y Ciencias Sociales	2
Diseño de pósteres para la comunicación científica	1
Nuevas tendencias en metodologías docentes: Gestionar y evaluar el trabajo cooperativo	2
Ante el reto de solicitar un Proyecto de I+D+i del Plan Nacional	2
Uso y gestión del currículum vitae normalizado a través del gestor curricular iMarina	1

Dos tercios de los profesores han realizado cursos a través del Servicio de Educa-Acción. Por tanto, la participación del profesorado y su implicación en la propia formación podemos decir que tiene un nivel alto en el Grado de Educación Social.

RESPECTO DE LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Según los datos facilitados por el servicio de Educa-Acción, durante el curso 2021-22 el PDI de Grado en Educación Social ha participado en los siguientes proyectos de innovación docente:

Código	Título Proyecto	Responsable	Miembros
21115	Advanced English writing: formación en y para la escritura y alfabetización académica	Maria Neus Alvarez Rubio	Chiara Tasso
21407	Estandarización de los procesos de aprendizaje colaborativo a través de una rúbrica de evaluación en soporte digital y plurilingüe	M^a Ángeles Blázquez Llamas	Clara Gieure Francisco Javier Tortajada Blanca Ana M ^a Hernández Martínez

Por otro lado, también se disponen de los datos de los proyectos que han sido admitidos para el curso 22/23 entre los cuales también se encuentran profesores de la titulación

Código	Título Proyecto	Responsable	Miembros grupo
22403	Proyecto Interdisciplinar "GEST_EMO_TIC_3 ^a _EDAD": Gestión de las emociones a través de las TIC en las personas mayores	Joana Calero Plaza	Rocío Fernández Piqueras
22411	Programa de Actividad Física Inclusiva en la Enseñanza Superior	Carlos Pérez Campos	Gabriel Martínez Rico Rómulo Jacobo González Serrano Fernando García Pascual Pau García Grau Ignacio Ballester Esteve Mauro Alberola Albors (EI) Marcelo Viera Abelleira (ES,EP) Daniel Ordiñana Bellver

Docencia

Respecto a **DOCENTIA**, en el presente curso, no se dispone de datos de la evaluación de la actividad docente mediante el modelo DOCENTIA-UCV puesto que en el curso 2021-22 no se realizó ninguna convocatoria.

A finales del curso 2020-21 ANECA actualizó el Programa Docentia incluyendo nuevas directrices y criterios que los modelos de la Universidades debían cumplir.

A lo largo del curso 2021-22 ANECA ha mantenido distintas reuniones con Universidades españolas para explicar esas nuevas directrices; también desde ANECA se anunció la publicación de un documento con orientaciones de ayuda a las Universidades para modificar sus modelos de evaluación Docentia e incluir las nuevas características que debían cumplir los modelos.

A pesar de que a inicios del curso 2022-23 todavía no se dispone de ese documento, durante el curso 2021-22 en la UCV se preparó un documento con las propuestas para modificar el modelo DOCENTIA-UCV según las nuevas directrices definidas por ANECA y ha sido enviado para su evaluación a AVAP/ANECA en virtud del acuerdo de participación de la UCV en el Programa Docentia. A inicios de noviembre de 2022 todavía no se ha recibido respuesta sobre dicho informe con las valoraciones realizadas por la 'Comisión de evaluación del Diseño, Seguimiento y Certificación de los modelos del Programa DOCENTIA' de ANECA; una vez recibido dicho informe se procederá a la modificación el modelo DOCENTIA-UCV para poder realizar una nueva convocatoria durante el curso 2022-23.

Por otro lado, en el informe realizado en la UCV sobre el modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV se incluyeron características, datos y conclusiones sobre las convocatorias realizadas hasta el momento de tal forma que debe servir como información de seguimiento para una futura certificación de la implantación del modelo DOCENTIA-UCV.

Se puede encontrar información completa sobre DOCENTIA-UCV en el enlace <https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesorado/docentia>.

De todos modos y al igual que en anteriores cursos, en 2021-22 se han seguido pasando las encuestas de evaluación de la actividad docente cuyos resultados son una fuente de información para cada titulación sobre el desempeño docente de sus profesores.

8) Análisis de resultados de inserción laboral.

A partir del informe de inserción laboral de los egresados del título de Educación social, proporcionado por el Observatorio y Empleo del Área de Prácticas y Empleo de la UCV, correspondiente a los alumnos del curso 19/20 se destaca lo siguiente:

En general, los egresados del título encuentran empleo al finalizar el título, correspondiendo con una tasa de 90,4%. Del resto de alumnos egresados, un 4,8% se encuentra en busca activa de empleo, mientras que 4,8% se encuentra estudiando oposiciones.

Con el fin de comprobar la relación de su empleo con los estudios cursados, se preguntó el nivel de estudios que requería su empleo, obteniendo como respuesta que el 89,5% requería el mismo nivel de estudios que la titulación obtenida. En la misma línea, el 100% de los encuestados afirma que está trabajando en el área de los estudios cursados.

Por otra parte, destacar también del informe que el 95,2% de los egresados se encuentra de acuerdo o muy de acuerdo con que los estudios cursados se adecuan a las competencias necesarias para el ejercicio profesional.

Por último, destacar de este informe que, el 100% de los egresados se encuentra bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

9) Análisis de los indicadores globales del título del curso anterior (tasa graduación, tasa abandono, tasa eficiencia y tasa de rendimiento).

La tasa de abandono del alumnado del Grado en Educación Social del curso 19/20 alcanza un valor del **8,70%**, a pesar de ser valores superiores a los establecidos en memoria verificada (1,5%) debido a una errata tipográfica en dicha Memoria (debería poner 15%), que habrá de subsanarse en un futuro modifica, corresponde a 2 alumnos que ni egresaron ni se matricularon en los cursos 20/21 ni 21/22.

Por otro lado, la tasa de eficiencia alcanza un valor del **93,65%**, siendo los valores superiores a los establecidos en memoria verificada del 90,4%. Respecto a la tasa de rendimiento, el alumnado del curso 21-22 alcanza unas cifras del **92,15%**, considerando satisfactorios estos resultados.

Con respecto a la tasa de graduación de la cohorte del 17/18, se obtiene en el curso 22/23 y alcanza un valor de 56,25%, considerablemente inferior a la tasa definida en la memoria verificada del 75%. Hemos podido comprobar, en el período evaluado (Tabla 5), que la tasa de graduación es inferior a la prevista en las cohortes 14-15 (50%) y 17-18 (56,25%), debido a la forma de contabilizar la población óptima de cada cohorte (excluyendo a los alumnos que tienen 30 créditos o más reconocidos, planes conjuntos de estudios oficiales o cuya matrícula es inferior a 45 créditos). De la misma manera, la tasa de graduación se cumple sobradamente en la cohorte 13-14 (87,50%), en la 15-16 (75%) y en la 16-17 (88,89%).

El profesorado participante considera que la formación del estudiantado es bastante completa y permite la adquisición de un perfil competencial bastante completo, gracias a las dinámicas de trabajo que se proponen. Se refuerzan y destacan aspectos como la interacción, el trato humano necesario en la profesión, la implicación, el trabajo en equipo y la autonomía personal.

Así mismo, la formación, según indican, aborda muchos colectivos, lo cual permite al alumnado conocer ampliamente la realidad social. Se traslada que, en la titulación, son muy importantes las metodologías activas y cooperativas que permitan el perfil competencial descrito.

Finalmente, la buena trayectoria del grado en el aumento del número de alumnos matriculados, necesariamente se traduce en cierta dificultad, por el hecho de que tenemos más alumnos en el aula: por un lado, se cumple con las plazas de la memoria verificada y por otro, esto nos obliga a ser más innovadores en el uso de metodologías interactivas y motivadoras. A pesar de todo, los resultados académicos son buenos y la valoración de los referentes externos y los empleadores, también.

10) Análisis de las QSF recibidas a través del Buzón y tiempo de respuesta.

Según los datos extraídos del buzón de QSF, encontramos este curso:

Indicadores	Valor esperado	Resultado obtenido	CUMPLE
Nº de quejas recibidas	-	2	-
Nº de sugerencias recibidas	-		-
Nº de felicitaciones recibidas	-		
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	10 días	3	SÍ

Nº de quejas no atendidas	0	-	-
---------------------------	---	---	---

El uso del buzón es escaso, aunque se observa que el número de felicitaciones supera en gran medida las quejas. Se debe seguir trabajando en incentivar a los estudiantes para que realicen sus quejas o sugerencias vía esta herramienta, en lugar de vía mail o personalmente a través de sus tutores o mentores.

Propuesta de mejora:

Seguir invitando al alumnado al uso del BQSF para aquellos aspectos que deberían quedar registrados, en lugar de trasladar oralmente todas sus quejas, felicitaciones y sugerencias.

11) Análisis de la captación y admisión de estudiantes del curso en vigor

A continuación, se muestran los datos de matriculación, oferta y demanda y perfil de ingreso del alumnado del curso 22/23

Indicador	Curso 2022-23
Plazas verificadas	60
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso	43
Nº de estudiantes de nuevo ingreso que ocupan plaza verificada	43
Tasa de matriculación	107,50
Tasa de oferta/demanda	145% (se ofertan 40 plazas para la

	titulación simple)
--	--------------------

Respecto al perfil de ingreso del alumnado del curso 22-23, la información que se dispone de los mismos son los siguientes:

NUEVO INGRESO 2022-23 TOTAL	NUEVO INGRESO HOMBRE	NUEVO INGRESO MUJER	Pruebas de Acceso a la Universidad	Mediante posesión de los títulos de Técnica/o Superior correspondientes a las enseñanzas de FP y Enseñanzas Artísticas o de Técnica/o Deportiva/o Superior	Estudios procedentes de sistemas educativos extranjeros, previa solicitud de homologación, del título de origen al título español de bachiller	Acceso sin prueba de acceso para estudiantes de Bachillerato anterior al Bachillerato LOMCE	[5,7) NOTA ADM.	[7,9) NOTA ADM.	[9,10) NOTA ADM.
43	14	29	17	24	1	1	26	16	1

EDAD < 20	EDAD [20-25)	EDAD [25-40)
16	23	4

12) Análisis de la información pública del curso en vigor (actualización de convenios, información de tutores externos/internos para prácticas y TFGs, otros apartados web... etc.)

Las guías docentes, horarios de clase y horarios de exámenes están publicados con tiempo suficiente en la web e intranet del estudiante y se les avisa mediante correo electrónico para que lo consulten con suficiente antelación.

13) Comentarios/sugerencias de los estudiantes.

La única sugerencia que se hace se refiere a la infraestructura, solicitando que se pongan más enchufes en las aulas (por la necesidad de conectar ordenadores, etc.).

Se propone que se revise la acumulación de trabajos en un mismo período, pero se reconoce que algunos alumnos dejan todos los trabajos para el final. También hay quien solicita que la atención a alumnos no dependa de una cita previa con el profesorado, aunque reconocen que, a través de tutorías virtuales y correo electrónico todo el profesorado está accesible para los alumnos.

14) Comentarios/sugerencias de los referentes externos.

El Grado de Educación Social de la UCV te da una formación muy completa a nivel personal. A nivel profesional o laboral te da una primera formación muy global en torno a los diferentes colectivos en los que un educador social podría intervenir, que son muchos. Aunque está más enfocada a la educación no formal, también se ve la intervención profesional en el ámbito educativo formal. Los contenidos son bastante completos y se asemejan, después, a la práctica profesional real. Pero es cierto que no se podrían abarcar todos los contenidos ni pasar por todas las experiencias que son posibles en el ejercicio profesional de la Educación Social.

Respecto de las prácticas del Grado, tanto las internacionales como las nacionales, curriculares y extracurriculares, es algo que completa mucho la formación del profesional. Me atrevería a decir que, en experiencias, si has aprovechado el tiempo, puedes tener mucha más ventaja que otro alumno que haya cursado el Grado en otra universidad. Es algo que nos diferencia, a día de hoy, con el resto de las universidades de España.

Como propuesta de mejora, se podría plantear seguir profundizando en la relación entre teoría y práctica. Es muy importante que teoría y práctica vayan de la mano en las prácticas. Yo destacaría las prácticas internacionales, porque es algo muy importante y que hace destacar a la UCV de otras Universidades.

Desde mi experiencia como coordinador de centro, en lo que se refiere a la contratación de personas, sí que he notado –y esto me gustaría puntualizarlo–, en las entrevistas que he realizado a personas de distintas universidades, las diferencias en la implicación. Quizás, al ser todo más cercano en la UCV, al conocer a los profesores, todos saben de dónde eres, cómo te llamas, qué has hecho en tu vida, prácticamente, porque, al final es como si fueras una familia. Todo eso hace que todo el proceso de formación sea mucho más cercano y esto se traduce en la implicación de

las personas. Los contenidos creo que son bastante completos. La coordinación entre los profesores y con los profesores, con la Universidad, al ser una Universidad tan cercana, funciona a la perfección.

Yo trabajo como coordinador de centro de primera emergencia y he sido el responsable de formar a los educadores y educadoras que llegan al centro. Las experiencias de prácticas se hacen por obligación en la carrera. Pero lo que no deberíamos perder es todas las oportunidades que se ofrecen desde la UCV, tanto en lo internacional como en el ámbito nacional y local. El poder estar inmerso en varios proyectos, con voluntariado, con prácticas internacionales, nacionales o locales, con prácticas curriculares o extracurriculares, con diferentes alternativas, es muy, muy importante a la hora de buscar trabajo.

Estamos en un momento laboral de la educación social en el que todo el mundo que busca trabajo, lo encuentra. Pero eso no significa que seas apto, directamente, para desempeñar esa función.

También sería muy atractivo que, en la Universidad, durante nuestra formación, pudiéramos trabajar con materiales reales, lo más reales posible respecto de los que se utilizan en la práctica profesional (documentación, procedimientos, informes...). Eso tiene que ver con la experiencia profesional de algunos profesores fuera de la Universidad. A eso me refería cuando decía que, cuando contratas a una persona que viene de la UCV, se nota que ha aprendido, que viene más formada, que puede mantenerse más calmada en situaciones difíciles.

Para mí, la mejora sería, en sí, continuar con las prácticas

15) Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad.

- Continuar el desarrollo de las prácticas internacionales de Educación Social, a través de la participación en Proyectos competitivos de cooperación educativa al desarrollo en la UCV con la finalidad de profundizar en la innovación docente en el grado.
- Vincular los Trabajos Fin de Grado a los lugares de prácticas y a las experiencias reales de los alumnos en los centros. Elaborando un documento guía para orientar a profesorado y alumnado en la elaboración del TFG
- Transmitir a los alumnos interesados en las movilidades internacionales las especiales exigencias de estas experiencias alumnos de las exigencias que suponen las movilidades internacionales y realizar una sesión informativa conjunta entre el servicio de relaciones internacionales de la Facultad y vicedecanato.

- Establecer un horario de tutoría para el PAT durante el segundo semestre para mejorar el seguimiento y la atención del alumnado de primer curso que no tenga clase con su tutor durante este semestre.
- Profundizar en el trabajo de las actitudes personales del educador o educadora social a través de las diferentes asignaturas del grado, como parte imprescindible del desarrollo de las competencias (conocimientos, capacidades y actitudes) profesionales.

16) Ruegos y preguntas