

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad en 13/03/2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo el personal docente, de administración y servicios, según sus respectivas actividades, para que puedan desarrollar eficazmente su labor.
- Fomentar la difusión de la Política de Calidad del Centro de manera que sea conocida, entendida y aceptada por todo el personal de los Centros que conforman la Facultad
- Mantener una adecuada Política de Comunicación sobre aquellas cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad, aprovechando las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías.

También tiene lugar la modificación de los objetivos que detallaremos en el punto 1.1

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	-
	Resultado obtenido	-	100%	100%		

## 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013, se plantearon 5 objetivos:

1. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
2. Impulsar y fomentar la investigación en la Facultad
3. Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados
4. Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social
5. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato.

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido revisados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso 12/13, los días los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 12/04/2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15/10/13. Como resultado de dichas reuniones se observa que los objetivos **1, 2, 4 y 5** cuyo seguimiento finalizaba al término del curso 12/13 se han cumplido satisfactoriamente al 100%.

También se efectúa el seguimiento del objetivo **3** que se fijó para el transcurso del curso 12/13 y los cursos 13-14 y 14-15.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

**COMI SIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD**

FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMI SIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Mª Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
Mª del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	92,20 %	90,77 %	87,17 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	96,62 %	94,40 %	96,53 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15 %	≤ 15 %	≤ 15 %	
		Resultado obtenido	10,53 %	22,22 %		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	146,67 %	100%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	95%	96,66 %	86,67 %	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥50	
		Resultado obtenido	-	-	123	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	8,68	9,80	9,75	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...., 10- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	36,50 %	52,63 %	69,57 %	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 27%	≥ 29%	
		Resultado obtenido	27,40 %	29%	37,50 %	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	66,66 %	73,68 %	60,87 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	41,58 %	76%	48,37 %	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	9	9,25	9,60	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	71,59 %	18,27 %	21,57 %	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	-	8,83	9,5	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

### PROCESO: DOCENTIA

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp))

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	0%	0%	0%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	0%	0%	12,5%	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≤ 70%	≤ 70%	≤ 70%	
		Resultado obtenido	100%	82%	62,5%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	0 ≥ x ≥ 10%	0 ≥ x ≥ 10%	0 ≥ x ≥ 10%	
		Resultado obtenido	0%	16,67 %	25%	

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado obtenido	392	630	820	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	335	445	630	

### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

### 3.1. Análisis de resultados

Junto con la Orientación profesional que se realiza desde el servicio general de la UCV, la Facultad amplía la Orientación Profesional a través de los **Espacios Interdisciplinares**, los cuales aportan al alumnado una visión más amplia de las realidades con las que se pueden encontrar en su vida profesional y las estrategias necesarias para afrontarlas con éxito. En este curso se han desarrollado 35 actividades entre, conferencias, seminarios y talleres, para los que se ha contado con ponentes profesionales de la propia Universidad, así como profesionales de fuera de la Universidad, todos profesionales con amplia experiencia en el ámbito educativo. Los espacios se someten a procesos de evaluación para reflejar el índice de satisfacción de los alumnos que han asistido a los mismos, a través de una encuesta de satisfacción que se distribuye entre los alumnos asistentes a los espacios y a través de las mismas también se recogen sugerencias para la mejora continua de los Espacios, a tener en cuenta en la preparación de las siguientes ediciones.

Los datos aportados por el servicio de Orientación en relación al número de alumnos que asisten a los talleres de Orientación han sido proporcionados por Facultad y sedes, por ello teniendo en cuenta que el Grado en Educación Social sólo se imparte en la sede de Godella, se reflejan los datos del alumnado asistente en dicha sede sin poder aportar el número de alumnos de la titulación.

Los resultados de los índices de satisfacción del alumnado de 1º con el **Plan de Acción tutorial** son superiores al valor esperado, similares a los del curso anterior y muy próximos a 10 (**9,75**), por lo consideramos muy positiva la labor que desde la Universidad realiza el Plan de Acción Tutorial, en su labor para facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad y los índices de satisfacción de los alumnos de la titulación que con este servicio mantienen.

Los resultados del programa **Docencia**, de la convocatoria 11-12 muestran un aumento en el número de profesores evaluados excelentes con los que cuenta el Grado en Educación Social, también cabe destacar que el número de profesores evaluados con Notable sigue estando en torno al 82%, superando los valores esperados.

Se muestran los resultados provisionales de la Convocatoria DOCENTIA-UCV 2012-13, no se pueden presentar los resultados definitivos, por no disponer de ellos puesto que éstos deben ser revisados, comunicados a los evaluados y resolver las posibles reclamaciones que puedan presentarse por parte de los evaluados, junto con la verificación y confirmación de las calificaciones por parte la Comisión de Evaluación.

Respecto a la **Tasa de abandono** no se plantean acciones de mejora, puesto que los datos de abandono correspondiente a la cohorte 11-12, incrementan la Tasa debido a que para su cálculo sólo se han considerado los alumnos matriculados en el Grado de Educación Social (donde han abandonado **2** alumnos), sin tener en cuenta al alumnado que se matricula en las dobles titulaciones de Educación Social y Primaria atendiendo a la metodología de cálculo de dicha Tasa según el SIIU, siendo realmente el número de alumnos total que causan baja en la titulación **3 alumnos**, lo cual nos daría una tasa de abandono del **8%** que desde la titulación consideramos como Tasa de abandono real.

Respecto a la **Tasa de Oferta y demanda**, definida como la relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª y 2ª opción, en el título de Grado en Educación Social en la UCV "San Vicente Mártir" y las plazas que la Universidad oferta en dicho título, no se ajusta exactamente a los procedimientos de la UCV, como se ha comentado en Informes anteriores, no obstante y debido a la petición de dichos datos en los Informes de Seguimiento, se aportan como novedad de éste curso académico 12-13, los datos proporcionados por el Servicio de Nuevos Alumnos, siendo la demanda de **30**

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

alumnos y la oferta de **30** plazas en el curso 12-13 y superando el 100% en el curso 11-12 tal y como muestran los resultados.

La tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de evaluación docente en el curso 10-11 fue del **85,46 %**, en el curso 11-12 fue del **70,63 %**, alcanzando en el curso 12-13 el **76,83 %** con una cifra de encuestas cumplimentadas por los alumnos del Grado, de lo que se puede deducir que la evolución en la participación progresa adecuadamente y de manera que los resultados son muy positivos y reflejan el esfuerzo que supone la coordinación y gestión por parte del equipo decanal de la Facultad que supervisa el pase de las encuestas en colaboración con la Oficina de Calidad.

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;g=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	
		Resultado obtenido	-	-	10	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	
		Resultado obtenido	-	-	8,66	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

En el curso 2012-13 los alumnos del Grado en Educación Social realizan sus primeras prácticas por ello no se aportan resultados de años anteriores.

Desde la implantación del Grado en el curso 10/11 la Comisión de Prácticas, ha trabajado intensamente, estableciendo convenios con diferentes entidades sociales para poder ofertar a los alumnos una amplia gama donde realizar las prácticas y preparando la información de interés para el alumnado que encontrará en la Intranet desde el momento en que se matricule en las mismas.

Fruto de dicho trabajo es el hecho de que la titulación cuenta con un total de **124** centros con los que se ha ido firmando convenios a lo largo de la implantación del Grado de manera que la oferta supera la demanda, por lo que la asignación de los centros se ha realizado en función de la elección del alumno, durante este curso han sido **28** los centros que han acogido alumnos del Grado para la realización de sus prácticas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso

Los resultados obtenidos en cuanto a los índices de satisfacción tanto del alumnado como de los tutores son muy positivos alcanzando su valor máximo en el caso de los alumnos, donde la valoración ha sido de **10**.

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;g=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 1%	1
		Resultado obtenido	-	-	0	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,1	
		Resultado obtenido	-	-	0,23	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	10	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

### 5.1. Análisis de resultados

Los alumnos del Grado para poder participar en un programa de movilidad, deben tener un curso cerrado.

En el curso académico 2012-13 ningún alumno del Grado en Educación Social fue enviado a través de los diferentes programas que desde la Universidad se ofertan.

Respecto a los alumnos **recibidos**, según la información facilitada por la Coordinadora de Internacional de la Facultad, los alumnos pueden matricularse en asignaturas de los Grados en Maestro de Educación Infantil, de Educación Primaria y Educación Social a su elección, por ello se presentan los datos de forma global:

- **23** alumnos provenientes del programa ERASMUS

3 alumnos	Irlanda
5 alumnos	Portugal
1 alumno	Austria
8 alumnos	Bélgica
2 alumnos	Reino Unido
2 alumnos	República Checa
2 alumnos	Italia

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014
PCA-25-F-09 ED.01		

-10 alumnos participaron en la Semana COMENIUS:

6 alumnos	Bélgica
1 alumno	Dinamarca
2 alumnos	Austria
1 alumno	Holanda

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>
EMPLEABILIDAD:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Resultado esperado				
	Resultado obtenido	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

### 6.1 Análisis de resultados

El Grado en Educación Social, se implantó en el curso académico 2010-11, por tanto no dispone de ninguna promoción de egresados para poder aportar resultados, la primera promoción de egresados tendrá lugar en el curso académico 2013-14, por tanto hasta entonces no se dispondrá de resultados de egresados de la titulación.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Educación Social en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado				
	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	-	7,72	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.				
	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
	Resultado obtenido	-	7,44	6,96	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente				
	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
	Resultado obtenido	8,25	7,8	8,72	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Educación Social en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado de en Educación Social en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Educación Social en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Educación Social en el Anexo 12 (cuando proceda)

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK66MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Educación Social, en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Educación Social en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1 Análisis de resultados

Como novedad en el curso 11-12, se implantaron las encuestas on-line de PAS y PDI, en el curso 12-13 se pueden presentar los resultados respecto al PDI, por haber sido diferenciados por titulaciones, los resultados de satisfacción de ambos grupos de interés superan el valor esperado.

Respecto a los índices de satisfacción con la actividad docente se superan los valores esperados y son superiores a los obtenidos el curso anterior.

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>				
<b>PROCEDIMIENTO FACULTAD:</b>	GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS				
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;g=2&amp;f=1</a>				
<b>HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES</b>	<a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>				
<b>TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN:</b>	ANEXO 15 (cuando proceda)				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤10 días
		Resultado obtenido	-	-	7,2
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	83,33 %	100%	100%

### 8.1 Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta el volumen de alumnado se atienden con agilidad (7,2 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.