

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed.00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 08/11/12</p>

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN EDUCACIÓN  
SOCIAL**

- 1 [Introducción.](#)
- 2 [Comisión de Calidad.](#)
- 3 [Problemas y soluciones encontradas.](#)
- 4 [Procesos.](#)
  - 4.1 [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
  - 4.2 [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
  - 4.3 [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
  - 4.4 [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
  - 4.5 [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
  - 4.6 [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
  - 4.7 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
  - 4.8 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
  - 4.9 [Proceso de orientación al estudiante.](#)
  - 4.10 [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
  - 4.11 [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
  - 4.12 [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
  - 4.13 [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
  - 4.14 [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
  - 4.15 [Proceso de información pública.](#)
- 5 [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad de Ciencias de la Educación</p> <p>Fecha:08/11/12</p>	<p>Revisión: Subcomisión de Calidad de Ciencias de la Actividad Física y Deporte</p> <p>Fecha: 05/02/13</p>	<p>Aprobación: Comisión de Calidad del Centro</p> <p>Fecha:05 /02/13</p>
--	---	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

## 1 Introducción

En el curso 2011-2012 tiene lugar el segundo año de implementación del SGIC al Grado en Educación Social (ES) en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte.

La titulación ya cuenta con el primer Informe de Seguimiento de la titulación, cuyo resultado es favorable, tal y como puede verse en el siguiente enlace de la web: [https://www.ucv.es/estudios\\_inforseg.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=122&g=2&f=1)

## 2 Comisión de Calidad.

La Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se subdivide en dos subcomisiones de calidad tal y como hemos descrito anteriormente, debido a que la gestión de los Grados en Maestro de Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y el Máster universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas es autónoma con respecto al Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Las dos Subcomisiones de Calidad son: Ciencias de la Educación y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. La titulación del Grado en Educación Social se rige por la Subcomisión de Calidad de Ciencias de la Educación de la Facultad está formada por:

- Decano de la Facultad (Presidente de la Comisión), Dr. D. Gabriel Martínez Rico.
- Coordinador de Calidad (Secretario de la Facultad y a su vez Secretaria de la Comisión de Calidad), Dra. Dña Margarita Gutiérrez Moret.
- Vicedecana del Grado en Maestro de Educación Infantil, Dña M<sup>a</sup> José Llopis Bueno.
- Vicedecano del Grado en Maestro de Educación Primaria, Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño.
- Vicedecana del Grado en Educación Social, Dña Joana Calero Plaza.
- Vicedecano del Máster de Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de idiomas: Dr. D Vicent Gimeno Bosch.
- Vicedecana de la sede Ribera-Costera, Dña Lucía Yuste Díaz.
- 1 Representante de los Profesores, Dra. Dña María Catret Mascarell.
- 1 Representante del PAS: Dña Sara Capuz Lladró.
- Técnico de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

- 1 Representante de los Estudiantes: Dn Christian Baterno, el delegado de 1º del Grado en Maestro de Educación Primaria.

Durante este curso 11-12 la Subcomisión de calidad se ha reunido para tratar el Informe Anual del SGIC de la titulación; revisar, modificar y aprobar los indicadores y evidencias a reflejar en dichos informes; establecer la política y objetivos de calidad a seguir; informar de la elección del representante de los alumnos en la Subcomisión; hacer un seguimiento del plan de mejoras del curso 10-11, preparación e información con motivo de la implantación de las Norma ISO. Al margen de las reuniones mantenidas por la Subcomisión de Calidad, también se han mantenido reuniones con los vicedecanos para facilitar la implementación del SGIC y llevar un seguimiento de la documentación de la titulación, así como de los procedimientos junto con la información publicada en la web para la Comunidad Universitaria.

### **3 Problemas y soluciones encontradas.**

El segundo año de implantación del SGIC ha supuesto un gran esfuerzo, ya que se han tenido que adaptar de nuevo los procedimientos de trabajo a la Norma ISO en la titulación del Grado en Educación Social, lo que ha generado una serie de reuniones para acercar los procedimientos adaptados a través del nuevo Gestor Documental "GEDUC", que recoge todos los procedimientos y los formatos que derivan de cada uno de ellos.

Al margen de las reuniones de la Subcomisión de calidad, para facilitar la implementación del SGIC también han tenido lugar reuniones con la Vicedecana del Grado en Educación Social, para hacer un seguimiento de la documentación y los procedimientos de los cuales se han obtenido la información para el Informe Anual de la titulación. También ha tenido lugar una sesión monográfica con los directores de departamento de la Facultad, para atender sus dudas y las de los profesores que conforman su departamento, acerca del programa DOCENTIA, que inició el curso 10-11 de manera experimental la Universidad y cuyos primeros resultados se obtuvieron en el curso 11-12. Cuestiones importantes a recabar a lo largo del curso 11-12 para más tarde reflejarlas en la convocatoria DOCENTIA del curso 11-12 (continúa en la fase experimental).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 08/11/12

#### 4 Procesos.

##### 4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Enmiendas y sugerencias	COORDINADOR DE CALIDAD	-
Acta de aprobación	COORDINADOR DE CALIDAD	13/03/12
Política y Objetivos de Calidad	COORDINADOR DE CALIDAD	Publicados en la Web a través del siguiente enlace: <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1</a> y el tablón de anuncios de la Facultad
P-02-F-01 "Revisión por la dirección"	OFICINA DE CALIDAD	
P-02-F-02 "Programa Anual de Objetivos"	OFICINA DE CALIDAD	
P-02-F-03 "Acta de reunión"	OFICINA DE CALIDAD	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de Objetivos Alcanzados	2	Se han alcanzado los dos objetivos establecidos el curso 11/12 fijados para el inicio del curso 12/13

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed.00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 08/11/12</p>

### ANÁLISIS:

Este procedimiento queda reflejado en la web de la Universidad, en el apartado que hace referencia a la documentación del SGIC y que puede verse en el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1)

En el mismo enlace se encuentra el Anexo 4.1 que hace referencia a la política de Calidad de la Facultad la cual fue aprobada por la Comisión de Calidad de la Facultad celebrada el 13/03/12. A su vez también se encuentra al alcance de la Comunidad Universitaria en el tablón de anuncios de la sede del edificio central de Godella.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte está formada por los miembros de la **Subcomisión de Calidad de Ciencias de la Educación** y los miembros de la **Subcomisión de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte** los cuales se han detallado anteriormente.

### PUNTOS FUERTES:

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, tal y como refleja el manual se revisan anualmente salvo causa excepcional. Los objetivos del curso han sido revisados al finalizar el curso académico 11/12, en reunión celebrada el 13/11/12, observando que se han alcanzando los objetivos marcados en dicho curso para el inicio del curso 12/13:

1º Proporcionar al alumnado los conocimientos teóricos y prácticos para adquirir las competencias que le permitan la incorporación al mundo laboral a través de establecer convenios de colaboración con los estamentos de las diferentes salidas profesionales. Se observa que ha aumentado el número de convenios donde los alumnos pueden realizar las prácticas superando los 249 centros con los que se contaba en el curso 10-11 y llegando a los 292 centros en el curso 11-12.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

2º Impulsar una cultura de Calidad y Mejora Continua en nuestra Oferta Académica. Se obtiene la verificación de los Másteres de Nueva Creación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, Máster Universitario en Educación Inclusiva y el Grado en Pedagogía.

También se hace un seguimiento de los dos objetivos que se fijaron para el transcurso del curso 12/13.

#### 4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual de Calidad	COORDINADOR DE CALIDAD	-
Acta de nombramiento de la Comisión	COORDINADOR DE CALIDAD	-
Plan de trabajo genérico	COORDINADOR DE CALIDAD	Los directores de los departamentos de la Facultad tienen archivadas las actas de las reuniones celebradas en sus departamentos. El coordinador de calidad dispone de una copia del plan por departamento.
Documento de implantación de acciones de mejora	COORDINADOR DE CALIDAD	Plan de Mejoras elaborado con la Memoria
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	DECANATO FCED	Custodiado en Rectorado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Informe de Seguimiento de título	COORDINADOR DE CALIDAD	Informe definitivo fecha 31-10-12
Sugerencias y reclamaciones	DECANATO FCED	Se reciben a través del buzón web donde queda registrado todo el proceso. Las instancias que se remiten vía escritos o instancias se archivan en Secretaría de Decanato

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de matriculación: N° matriculados/N° plazas ofertadas	96,66%	29/30
Distribución de alumnos por sedes	-	Sede de Godella
Tasa de éxito	94,40%	Curso 10-11 fue de 96,62%
Tasa de rendimiento	90,77%	Curso 10-11 fue de 92,20%
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada	-	No procede al no haber egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

### **ANÁLISIS:**

Se puede acceder a los documentos a los que se hace referencia en este proceso, a través de la página web, siguiendo el enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1).

Para garantizar la Calidad en la Facultad existen una serie de mecanismos y personas que velan conjuntamente por que se lleven a cabo el cumplimiento y buen funcionamiento de las mismas, partiendo de la Comisión de Calidad descrita anteriormente y cuyos miembros mayoritarios forman el Decanato de la Facultad, que se reúne semestralmente salvo necesidad especial.

El Equipo Decanal, en particular su Decano como principal responsable, presta especial atención a la revisión y mejora del sistema de gestión de la calidad de la Facultad, establece la propuesta de política y objetivos de la Facultad, nombra un Coordinador de Calidad, para que lo represente en todo lo relativo al seguimiento del SGIC, propone la revisión de la composición y funciones de la Comisión de Calidad del Centro. La Coordinadora de Calidad se asegura de que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del SGIC de la Facultad, informa al Decano y a los Vicedecanos del desempeño del SGIC y de cualquier necesidad de mejora. Para ayudar en éstas labores a la Coordinadora de Calidad y al Decanato, la Facultad cuenta con un técnico de la Oficina de Calidad propio.

La Coordinadora de Calidad mantiene reuniones periódicas con la técnico de Calidad propia de la Facultad bien todos los meses o con mayor frecuencia dependiendo de las necesidades en materias de Calidad. También hay que destacar el trabajo que realizan los Vicedecanos, que velan por el buen funcionamiento de las titulaciones, el cumplimiento del Sistema de Garantía interno de Calidad de las mismas y están en continua comunicación con la Coordinadora y la Técnico de Calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed.00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 08/11/12</p>

**PUNTOS FUERTES:**

-Este curso 11-12, la titulación del Grado en Educación Social recibe su primer informe de seguimiento, el cual resuelve que la titulación se está implantando de manera favorable y a cuya resolución se puede acceder a través del enlace de laweb: [https://www.ucv.es/estudios\\_inforseg.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=122&g=2&f=1)

- Consolidación de la figura del Técnico de Calidad para la implantación, seguimiento y actualización del SGIC en la Facultad. Gran coordinación entre el responsable de calidad del centro, Secretaria de la Facultad y el Técnico de Calidad.

-Incorporación a la Facultad una secretaria de Vicedecanato que conjuntamente con el Decano y los vicedecanos atiende al alumnado y se encarga de coordinar y supervisar las encuestas de evaluación docente.

-El número de alumnos por grupo, facilita mucho la implantación de la metodología de aprendizaje por proyectos.

-La realización de proyectos formativos que requieren la implicación de más de una asignatura, pues se adquieren con más facilidad las competencias propuestas, sobre todo las que van dirigidas a la implicación profesional fuera de la institución educativa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

#### 4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Calendario Anual de actividades de Promoción	OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 "Relación De tutores del curso académico"	SERVICIO PAT	
PCA-28-F-02 "Calendario de reuniones quincenales de los equipos de tutores con la Coordinación del Programa"	SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 "Cuestionario satisfacción Jornadas Acogida"	SERVICIO PAT	
PCA-28-F-04 "Cronograma de actividades del PAT"	SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 "Ficha personal del alumno"	SERVICIO PAT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-28-F-11 "Fichas comunicación de incidencias (de profesor a tutor/de tutor a Vicedecano)	SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 "Indicadores de rendimiento"	SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 "Cuestionario sobre resultados académicos"	SERVICIO PAT	
PCA-28-F-16 "Encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT"	SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 "Memoria final de la Coordinación del PAT"	SERVICIO PAT	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de acciones efectuadas por Nuevos Alumnos	-	No se tienen datos por no haberlos facilitado el Servicio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso con la acción tutorial	9,80	Todos los índices de satisfacción expuestos a lo largo de la memoria, están expresados en decatipo para facilitar la comprensión de los resultados. El curso pasado fue de 8,68

#### **ANÁLISIS:**

Los alumnos del Grado en Educación Social al igual que todos los alumnos de nuevo ingreso que llegan a la Universidad, son atendidos por el Plan de Acción Tutorial (PAT) formado por una serie de tutores, que tienen entre sus funciones principales facilitarles la integración en la Universidad, elaborar el perfil del grupo tutorizado, realizar un seguimiento académico de los alumnos y mantener al Vicedecano informado sobre temas puntuales que requieran de su conocimiento.

La Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte cuenta con una serie de tutores con dedicación plena en la UCV que se encargan de velar por los alumnos de nuevo ingreso.

La Coordinación del PAT, se encarga de formar a los tutores, dinamizar el equipo de tutores y proporcionarles los recursos necesarios para que desarrollen sus funciones, así como coordinar la evaluación del PAT con la Oficina de calidad de la UCV.

Una vez establecido el equipo de tutores del curso, la Coordinación elabora un calendario de reuniones quincenales con los diferentes equipos en distintas sedes.

La Coordinación del PAT recopila los Informes semestrales de los tutores de cada titulación en los que recogen todas las estrategias de intervención realizadas, así como los indicadores de rendimiento académico de las asignaturas cursadas en cada semestre. Acude a la Junta de Facultad, a la que es convocada para informar de los perfiles de los alumnos de primero obtenidos por los tutores, con el fin de poder adecuar el proceso de aprendizaje y contribuir al diseño de las guías docentes, de forma que se mejore la integración de los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>PCA-25-F-03 Ed.00</b></p>	<p><b>CURSO 2011-2012</b></p>	<p><b>FECHA: 08/11/12</b></p>

alumnos que acceden por primera vez a la Universidad. El procedimiento que explica en profundidad el funcionamiento del PAT es el PCA-28.

El Servicio de Nuevos Alumnos revisa, actualiza y si, procede, mejora la definición del perfil de ingreso y el proceso de captación de estudiantes. Se encarga también de planificar las actividades de promoción de la UCV, establecer el contacto con los orientadores de los institutos y colegios y organizar la asistencia a actos, ferias, charlas y talleres, todo ello con fines de promoción. El procedimiento completo que detalla en profundidad el funcionamiento del Servicio de Nuevos Alumnos es el PCA-13 Promoción.

**PUNTOS FUERTES:**

La figura del tutor que proporciona al alumnado un referente en el primer curso del Grado, necesario tanto en aspectos académicos como personales que se refleja en los buenos índices de satisfacción de los alumnos de la titulación con este servicio.

- La titulación realiza actividades de promoción acorde a su metodología de trabajo en el Grado y a través de dichas acciones acerca la Universidad a la Comunidad como son las Jornadas de Expertos con la Vida, las Jornadas de Puertas abiertas con las diferentes instituciones sociales con las que colabora y que visitan un día la Facultad.

**PUNTOS DÉBILES:**

- El Servicio de Nuevos Alumnos no ha facilitado el número de Acciones de Promoción efectuadas, por lo que no podemos evaluar con respecto al curso anterior.
- Necesidad de fomentar las campañas de difusión de la titulación debido al poco volumen de alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

#### 4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06-F-01 "Atención Individual"	SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-03 "Asistentes Talleres"	SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-04 "Encuesta Taller Preparación de entrevistas de trabajo"	SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-04 "Encuesta Taller Preparación de entrevistas de trabajo"	SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-05 "Encuesta Taller Elaboración del CV y carta de presentación"	SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-06 "Encuesta Taller Salidas Profesionales"	SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO	
PCA-07-F-04 "Memoria final alumno prácticas académicas externas"	SERVICIO DE PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 08/11/12

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº Total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	3	2 alumnos participan en los talleres del servicio 1 alumno son atendidos de manera individual.
Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	9,44	La satisfacción se ha medido en relación a los tres talleres que ha realizado el servicio Taller 1: 4,66 Taller 2: 4,82 Taller 3: 4,67
Nº de actividades efectuadas por el servicio	59	Las diferentes sesiones de los 3 talleres, más un espacio interdisciplinar para conocer las salidas profesionales de las titulaciones relacionadas con el ámbito de la educación, al que asistieron 49 alumnos.
Nº de actividades efectuadas por la Facultad	53	Espacios interdisciplinares

### ANÁLISIS:

El procedimiento PCA-06 describe el funcionamiento del Servicio Bolsa de Trabajo.

Desde el Servicio de Bolsa de trabajo se realizan talleres a lo largo del segundo cuatrimestre, para preparar al alumnado de la Universidad en su salida al mundo laboral. Dichos talleres al igual que sus funciones y horario de atención, se publican en la web en el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp), así como en las pantallas informativas de las sede de Godella edificio central y en los dípticos informativos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

En el curso 11-12 la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte celebra la segunda edición de los “Espacios Interdisciplinares”. Los Espacios interdisciplinares, se dinamizan desde los Departamentos a través de muchos de nuestros profesores con la presentación de conferencias de aula, talleres, debates y experiencias de innovación educativa de cada área de conocimiento. Ellos invitan a expertos externos y profesionales del ámbito de la educación para que acerquen a nuestros alumnos la realidad de los centros, las características propias de cada aula y los resultados de distintos programas de intervención educativa. Los espacios cuentan con la colaboración del Servicio de Pastoral, Servicio de Acción Social, Servicio de Orientación, Oficina de Atención a la Discapacidad, Servicio de Actividad Física, Bolsa de Trabajo, Oficina de Internacional y Escuela de Tiempo Libre, que han completado las propuestas del programa de actividades.

En la segunda edición de los Espacios Interdisciplinares se han desarrollado 53 actividades, contando con ponentes profesionales de la propia Universidad así como profesionales de fuera de la Universidad. Los espacios son sometidos a procesos de evaluación para conocer la satisfacción de los alumnos que han asistido a los mismos, por ello se distribuye entre los participantes una encuesta de satisfacción y al igual que ocurre en la memoria del SGIC se recogen aspectos de mejora para próximas ediciones.

El procedimiento PCA-07 Prácticas Externas y Observatorio de Empleo describe el funcionamiento y desarrollo del Servicio del Área de Prácticas y Empleo, el cual realiza una labor de asesoramiento a los Responsables de Prácticas. El Servicio también se encarga de mantener actualizada la sección correspondiente a Prácticas Externas de la web, así como facilitar los modelos como base para que cada Responsable de Prácticas los adapte al perfil formativo de la titulación. También supervisa los Convenios y define el perfil del egresado.

El Observatorio de Empleo, realiza las encuestas de egresados sobre su situación laboral habiendo transcurrido 6 meses, 1 año y 3 años desde su graduación. A través del Foro de Empleo se realizan jornadas con empresas que ofrecen prácticas externas a la Universidad, de manera que en las jornadas se recoge la opinión de las empresas sobre la gestión de las prácticas externas.

A través del siguiente enlace: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp) la Comunidad Universitaria puede conocer mejor este servicio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

**PUNTOS FUERTES:**

- Amplia Orientación profesional que reciben los alumnos de la titulación por parte del Servicio de Bolsa de Trabajo y de los Espacios Interdisciplinarios desde la Propia Facultad.

**4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.**

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento que recoja los objetivos, organización, número de créditos y tipología de las prácticas en centros educativos.	COMISIÓN DE PRÁCTICAS	
Documento que recoja el proceso de asignación de los centros educativos a los estudiantes	COMISIÓN DE PRÁCTICAS	
Documento que recoja la metodología de enseñanza, aprendizaje y la evaluación de las prácticas	COMISIÓN DE PRÁCTICAS	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas externas sobre el total de alumnos que las han realizado	-	No procede porque los alumnos no comienzan las prácticas hasta el curso 12/13
Porcentaje de alumnos que realizan las prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas	-	No procede porque los alumnos no comienzan las prácticas hasta el curso 12/13
Índice medio de satisfacción de los alumnos con la asignación del centro	-	No procede porque los alumnos no comienzan las prácticas hasta el curso 12/13
Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en el centro educativo	-	No procede porque los alumnos no comienzan las prácticas hasta el curso 12/13
Nº convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	107	Nº de plazas a ofertar es de 32
Distribución de alumnos por tipos de centros o instituciones	-	No procede porque los alumnos no comienzan las prácticas hasta el curso 12/13

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed.00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 08/11/12</p>

### ANÁLISIS:

En el siguiente enlace : [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1) se accede al desarrollo y funcionamiento del proceso de Gestión y Revisión de las Prácticas Externas, integradas en el Plan de Estudios de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte, el cual también se apoya en el Procedimiento PCA-07 Prácticas Externas y Observatorio de Empleo, anteriormente descrito.

Los alumnos del Grado en Educación Social comenzarán las prácticas en curso 12/13 , no obstante desde el primer año de implantación del Grado, la Comisión de prácticas de Educación Social viene realizando labores de gestión y coordinación de todo el proceso de prácticas , vinculado a la asignatura Prácticum, estableciendo convenios con diferentes entidades sociales para poder ofertar a los alumnos una amplia gama donde realizarlas y preparando la información de interés para el alumnado que encontrará en la Intranet desde el momento en que se matricule en las mismas.

También se puede acceder a la información de las prácticas de la titulación, a través de la web, tal y como recoge el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122&g=2&a=1&f=1&intro=1) donde también se recoge la normativa UCV de prácticas externas.

### PUNTOS FUERTES:

- La titulación no habiendo iniciado su proceso de prácticas ya cuenta con 107 convenios para la realización de las mismas en el curso próximo.
- Elevada implicación de los centros de prácticas en los proyectos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

#### 4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento de sugerencia, queja o alegación	COORDINADOR DE CALIDAD	
Informe de No Conformidad de P-08-F-01	COORDINADOR DE CALIDAD	
Informe de análisis de las causas	COORDINADOR DE CALIDAD	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	COORDINADOR DE CALIDAD	
Registro de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	EQUIPO DECANAL	

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de quejas solucionadas	100%	Se han tomado las medidas oportunas para atender todas las quejas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Tiempo medio de gestión de las quejas solucionadas	-	Se empieza a recoger éste indicador para el curso 12-13
Nº de quejas recibidas/Nº alumnos FCED	17	17/3582
Nº de sugerencias recibidas/Nº alumnos FCED	8	8/3582
Nº de felicitaciones recibidas/Nº alumnos FCED	17	17/3582

#### ANÁLISIS:

El proceso de recepción de sugerencias, quejas y felicitaciones queda definido en el procedimiento P-09 "Comunicaciones del Sistema Integrado de la UCV" y a través de la web, en el apartado que hace referencia a la documentación del SGIC, tal y como muestra el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1)

La Universidad Católica cuenta con una herramienta informática habilitada para recoger y gestionar las quejas, sugerencias y felicitaciones, de todas sus Facultades. La Facultad de Ciencias de la Educación y deporte, atiende todas aquellas que tienen que ver con las titulaciones que se imparten en la misma. Son atendidas por personas del Equipo Decanal designadas previamente por el Decano para buscar soluciones y responder a todas las sugerencias, queja o felicitaciones y tomar las medidas de mejora oportunas para que en ocasiones futuras no se repitan dichas incidencias. Del mismo modo, a la Facultad también pueden llegar instancias a papel por parte del alumnado, gestionadas por el equipo decanal.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p align="center">FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p align="center">PCA-25-F-03 Ed.00</p>	<p align="center">CURSO 2011-2012</p>	<p align="center">FECHA: 08/11/12</p>

**PUNTOS FUERTES:**

-Tras el segundo año de la herramienta on-line, buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, los alumnos conocen más la existencia de la misma y se continua resolviendo con agilidad las cuestiones que plantean los mismos y mejorando el servicio al alumnado.

**4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.**

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-02 "Listado de estudiantes de intercambio con destino"	OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 "Encuesta de opinión del Programa de Movilidad"	OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 "Informe del estudiante(encuesta)"	OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Nº de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad	0	Los alumnos del Grado no han podido participar en ningún programa de movilidad, debido a que el los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
		alumnos han de tener cerrado un curso académico y someterse a un proceso de selección que tiene lugar en 2º para comenzar 3º en la Universidad de destino, por lo que hasta el curso 12/13 no obtendremos resultados.
Nº de convenios firmados con otras universidades	7	
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-	No procede, por no haber participado ningún alumno del Grado.
Nº de plazas ofertadas por titulación para programas de movilidad en la modalidad de alumnos enviados	12	
Nº de alumnos enviados por titulación a través del programa de movilidad	0	

#### **ANÁLISIS:**

La información relativa al Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes enviados, viene regulada por el proceso de Gestión y Revisión de Relaciones Internacionales, y queda descrita en el PCA-12 "Procesos de Relaciones Internacionales", el cual se encuentra en el Gestor Documental "GEDUC" disponible en la intranet de la UCV. Para acercar los programas de movilidad a los alumnos, cada titulación cuenta con un coordinador académico de la Oficina de Relaciones Internacionales para atender de manera personal a los alumnos de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>PCA-25-F-03 Ed.00</b></p>	<p><b>CURSO 2011-2012</b></p>	<p><b>FECHA: 08/11/12</b></p>

Para conocer más información acerca del servicio, también se puede acceder desde la web de la Universidad Católica. Se reflejan, entre otros datos de interés, las personas que forman el servicio, los diferentes convenios y plazas que se ofertan por titulación, así como los nombres y direcciones de contacto de los Coordinadores Académicos de las diferentes titulaciones de la Universidad, tal y como refleja el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/internacional\\_0.asp](https://www.ucv.es/internacional_0.asp)

A través de la web en la titulación del Grado en Educación Social se recoge la normativa que los alumnos deben conocer y cumplir para poder participar en alguno de los programas de movilidad que oferta la Universidad tal y como se recoge en [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=1&f=1) así como la información de cada uno de los programas de movilidad:

- Erasmus: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=3&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=3&f=1)  
[https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=2&f=1)
- SICUE: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=4&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=4&f=1)
- MUNDUS: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=4&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=4&f=1),  
[https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=6&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=6&f=1)
- COMENIUS: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=8&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=8&f=1)

**PUNTOS FUERTES:**

-La figura del Coordinador de Internacional por titulación en la Facultad, lo cual acerca los programas a los alumnos de la titulación.

**PUNTOS DÉBILES:**

-No ha participado ningún alumno del Grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 08/11/12

#### 4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-02 "Listado de estudiantes de intercambio con destino"	OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 "Encuesta de opinión del Programa de Movilidad"	OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 "Informe del estudiante(encuesta)"	OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Nº de alumnos recibidos por titulación a través de programas de movilidad	0	
Índice medio de satisfacción de los alumnos recibidos con programas de movilidad	-	No procede, por no haber participado ningún alumno del Grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Nº de plazas ofertadas por titulación para programas de movilidad en la modalidad de alumnos recibidos	12	

#### **ANÁLISIS:**

La información relativa al Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos viene regulada por el proceso de Gestión y Revisión de Relaciones Internacionales y queda descrita en el PCA-12 "Procesos de Relaciones Internacionales", el cual se encuentra en el Gestor Documental "GEDUC" disponible en la intranet de la UCV. Para acercar los programas de movilidad a los alumnos, cada titulación cuenta con un coordinador académico de la Oficina de Relaciones Internacionales para atender de manera personal a los alumnos de la titulación.

Para conocer más información acerca del servicio, también se puede acceder desde la web de la Universidad Católica, donde reflejan entre otros datos de interés las personas que forman el servicio, los diferentes convenios y plazas que se ofertan por titulación, así como los nombres y direcciones de contacto de los Coordinadores Académicos de las diferentes titulaciones de la Universidad, tal y como refleja el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/internacional\\_0.asp](https://www.ucv.es/internacional_0.asp)

A través de la web en la titulación del Grado en Educación Social se recoge la normativa que los alumnos deben conocer y cumplir para poder participar en alguno de los programas de movilidad que oferta la Universidad tal y como se recoge en [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=1&f=1) así como la información de cada uno de los programas de movilidad:

- Erasmus: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=3&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=3&f=1)  
[https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=1221&g=2&m=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=1221&g=2&m=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

- SICUE: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=4&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=4&f=1)
- MUNDUS: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=4&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=4&f=1),  
[https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=6&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=6&f=1)
- COMENIUS: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=122&g=2&m=8&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&g=2&m=8&f=1)

**PUNTOS FUERTES:**

-La figura del Coordinador de Internacional por titulación en la Facultad, lo cual acerca los programas a los alumnos de la titulación.

**PUNTOS DÉBILES:**

-No ha participado ningún alumno del Grado.

**4.9 Proceso de orientación al estudiante.**

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-08-F-07 "Registro Alumnos por sedes"	SERVICIO DE ORIENTACIÓN	
PCA-08-F-08 " Registro profesores por sedes"	SERVICIO DE ORIENTACIÓN	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Nº de acciones efectuadas por el servicio de Orientación	9	Primer cuatrimestre : 4 talleres Segundo cuatrimestre: 5 talleres
Nº de alumnos atendidos grupalmente por el Servicio	5	
Nº de alumnos atendidos individualmente por el Servicio	4	

**ANÁLISIS:**

La Universidad cuenta con un servicio de Orientación, gratuito, formado por profesionales del ámbito de la psicología y la pedagogía, que asesoran y orientan al estudiante durante su paso por la Universidad. El Servicio cuenta con Orientadores en todos los Campus de la Facultad para que todos los alumnos puedan acceder al Servicio de una manera fácilmente accesible. El asesoramiento puede ser tanto individual como grupal a través de los talleres que realiza el Servicio a lo largo de todo el curso y en todas las Facultades. Tal y como muestran los datos de participación facilitados por el Servicio los alumnos del Grado han acogido bien en los talleres que se realizan durante todo el curso académico. La difusión de los talleres se realiza a través de las pantallas de televisión de la Sede de Godella, a través de intervenciones de los orientadores por las aulas, a través de los trípticos que se difunden por las Facultades, así como a través de la web: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_1.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_1.asp) .

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

**PUNTOS FUERTES:**

- Orientadores en todos los Campus por lo que el alumnado puede hacer uso del Servicio de una manera cómoda y personalizada.

**4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.**

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03-F-01 "Ficha de requerimiento de puesto"	SERVICIO DE RRHH Y PERSONAL	
P-03-F-07. "Ficha de puesto de trabajo".	SERVICIO DE RRHH Y PERSONAL	

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Tasa PDI doctor	52,63%	Curso 10-11 36,5%
Tasa PDI doctor acreditado	29%	Curso 10-11 27,4%
Tasa PDI a tiempo completo /PDI total de la titulación	73,68%	Curso 10-11 66,66%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Ratio PDI/Alumno	65,52%	Curso 10-11 23,68%

### ANÁLISIS:

El proceso de Captación y Selección de PDI y PAS queda descrito en el Proceso P-03 Selección de RRHH y contratación de Personal, [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1) , el cual se encuentra en el Gestor Documental "GEDUC" disponible en la intranet de la UCV.

Observando los valores obtenidos en las tasas de PDI Doctor, acreditado, a tiempo completo en el segundo año de la implantación del Grado y comparándolos con los resultados obtenidos en el curso pasado, comprobamos que los valores son superiores por lo que consideramos que la implantación se está desarrollando adecuadamente.

### PUNTOS FUERTES:

- Evolución positiva de las Tasas con respecto al curso pasado
- El número de profesores asociados que desarrollan su labor profesional diaria en el ámbito de la educación social.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed.00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 08/11/12</p>

#### 4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documentación gestión de pase de encuestas	OFICINA DE CALIDAD	
Resultados de encuestas	OFICINA DE CALIDAD	
Documentación gestión de DOCENTIA-UCV	OFICINA DE CALIDAD	
Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV	OFICINA DE CALIDAD	
Plan de formación anual	VICERRECTORADO DE PROFESORADO Y FORMACIÓN	

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de profesores evaluados no favorables	-	No se disponen

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 08/11/12

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de profesores evaluados favorables	-	No se disponen
Porcentaje de profesores evaluados excelentes	-	No se disponen
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	7,80	Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. En el curso 10-11 fue de 8,25.

#### **ANÁLISIS:**

El proceso de Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI y PAS queda descrito en el capítulo 11 del Manual de procesos, accesible a través del siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1) y del gestor documental "GEDUC" en el procedimiento P-03.

#### **PUNTOS FUERTES:**

- Elevado índice de evaluación de los alumnos sobre el profesorado de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 08/11/12

#### 4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Ficha individual de Formación	INTRANET	
REGISTRO DE FORMACIÓN	INTRANET	
BASE DE DATOS DE EDUCA-ACCIÓN	EDUCA-ACCIÓN	

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación	76%	<u>Educa-acción</u> : 574 profesores participan en actividades de formación.
Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida	9,25	
Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	18,27%	53 de 290
Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida	8,83	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	10,53%	2 Profesores de la titulación han participado en Programas de movilidad.
Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV	18	
Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación	94	Según OTRI y los datos facilitados por los departamentos de la Facultad
Nº de proyectos I+D+i aprobados	-	No se han podido conseguir datos para este curso

#### ANÁLISIS:

El proceso de Formación del PDI y PAS queda establecido en el **P-03** "Selección de RRHH y contratación de Personal" al que se puede acceder a través del Gestor Documental "Geduc" y también queda reflejado a través del procedimiento **PCA-16** "Educa-Acción".

El Servicio de Educa-Acción es visible para la Comunidad Universitaria a través del siguiente enlace ubicado en la web, en la sección Más UCV: <http://educa-accion.ucv.es/> en él quedan descritos los cursos impartidos actualmente, las propuestas en las que se pueden matricular y el Plan de Formación Anual (recoge cursos en modalidad presencial y a distancia) destinados al Personal Docente e Investigador. Educa-Acción es el centro de formación continua de la UCV "San Vicente Mártir" dirigida a ofrecer formación a los profesionales de la Educación, tanto a profesores, investigadores universitarios, alumnos egresados y docentes en ejercicio.

#### PUNTOS FUERTES:

-La labor formativa del Servicio de Educa-Acción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

**PUNTOS DÉBILES:**

-Bajo índice de participación del profesorado en programas de movilidad.

**4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.**

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-09-04 "Solicitud al Servicio de Patrimonio"	SERVICIO DE PATRIMONIO	

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Fondo bibliográfico FCED/Nº total alumnos FCED	12,37	Nº de Fondo Bibliográfico: 44329 Nº total alumnos de Grado y del Máster de la FCED: 3582 alumnos.
Nº de ordenadores FCED / Nº de alumnos FCED	0,42	759 ordenadores: 537 de sobremesa 222 portátiles 3582 alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS		
Puestos de laboratorio de idiomas/ Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación " Puestos de laboratorio de idiomas / Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	Godella	Indicador	Aulario 2-1602	Aulario 2-1606
		m <sup>2</sup> de laboratorio	46,37	40,72
		Nº de estudiantes del grupo más numeroso	30	20
		m <sup>2</sup> /Nº de estudiantes del grupo más numeroso	1,55	2,04

#### **ANÁLISIS:**

Este proceso queda descrito en los procedimientos P-05 Compras, P-04 Mantenimiento y Gestión de Infraestructuras, P-09 Gestión del Patrimonio y PCA-17 OTRI todos ellos disponibles en el Gestor Documental "GEDUC".

Resaltar que a diferencia del curso anterior disponemos del valor del fondo bibliográfico referido a la Facultad así como el valor del número de ordenadores propio de la Facultad.

Se está construyendo un nuevo edificio que estará operativo en el curso 12-13 donde se trasladará la Biblioteca de la Sede Central de Godella, con instalaciones más modernas, se incluirán salas de estudio y aulas multimedia entre otras mejoras.

#### **PUNTOS FUERTES:**

- Se incorporó un técnico al laboratorio de idiomas para ayudar a los alumnos en el manejo del programa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

**PUNTOS DÉBILES:**

- No se dispone de red Wifi en algunas aulas.

**4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.**

DOCUMENTOS	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual SGIC	OFICINA DE CALIDAD/ COORDINADOR DE CALIDAD	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1</a>
Memoria Anual del SGC del título	OFICINA DE CALIDAD/ COORDINADOR DE CALIDAD	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1</a>

INDICADORES	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de abandono del título	15,79%	
Tasa de eficiencia de los graduados del título	-	No procede por no haber egresados este curso
Tasa de graduación del título	-	No procede por no haber egresados este curso

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>PCA-25-F-03 Ed.00</b></p>	<p><b>CURSO 2011-2012</b></p>	<p><b>FECHA: 08/11/12</b></p>

#### **ANÁLISIS:**

El procedimiento de Análisis y Medición de Resultados se encuentra descrito tanto en la web como en el Gestor Documental "GEDUC" y se apoya en los Procedimientos P-06 Gestión de Indicadores, PCA-01 Encuestas de Satisfacción y PCA-27 Elaboración de guías docentes y Evaluación del Aprendizaje.

No es posible valorar ninguno de los indicadores con respecto al curso anterior, debido a que es el primer año que podemos facilitar valores de la tasa de abandono respecto a los alumnos de la primera cohorte del Grado que comenzó en el curso 10-11, el valor de esta tasa es superior al esperado en la memoria Verifica, pero es consecuencia de la actual crisis económica que afecta a nuestra sociedad, motivo confirmado por los alumnos atendidos por la Vicedecana de la titulación, los cuales solicitan traslado de expediente a la pública por dificultades económicas y no por causas propias de la Facultad.

Tal y como reflejamos en el informe del SGIC del curso 10-11 seguimos sin poder aportar datos respecto a las Tasas de Eficiencia y Graduación por no disponer de egresados, ya que nos encontramos en el segundo curso de implantación del Grado en Educación Social.

#### **4.15 Proceso de información pública.**

#### **ANÁLISIS:**

Se puede acceder al proceso de Información Pública de la Facultad a través del siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1) , y se complementa con el P-09 "Comunicaciones del Sistema Integrado de Gestión de la UCV" que se encuentra en el Gestor Documental de la Intranet "GEDUC".

La Facultad tiene un compromiso muy especial con toda la información pública de las titulaciones que se imparten en la misma, de ahí que constantemente se esté actualizando y ampliando la información.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>PCA-25-F-03 Ed.00</b></p>	<p><b>CURSO 2011-2012</b></p>	<p><b>FECHA: 08/11/12</b></p>

Para cumplir con los criterios 1 y 2 del informe de seguimiento, en el que se realiza una valoración de la página web de Información pública para la Sociedad y el futuro alumno, se ha rediseñado la web intentando que resulte todavía más intuitiva para la Comunidad Universitaria. Este curso 11-12 también se ha creado una pestaña en la página principal de la Universidad referida a los Cursos de Adaptación al Grado y se ha ampliado dicha información. También se ha mejorado la información acerca de la temporalización, se ha desarrollado una herramienta informática para la introducción de los horarios de todos los grupos de la titulación, diferenciando por semestres, como se pueden ver a través del enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_horarios.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1%20](https://www.ucv.es/estudios_horarios.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1%20) . Se ha añadido una nueva columna en la información del plan de estudios tal y como pueden ver en el siguiente enlace [https://www.ucv.es/estudios\\_plan.asp?t=122&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=122&g=2&a=1&f=1)

El calendario académico figuraba anteriormente en la página principal de la web de la UCV. Con el nuevo diseño de la web se puede acceder al calendario académico desde el menú "Soy alumno", en la página principal y desde el apartado "Calendario académico" en el margen derecho de cada titulación <https://www.ucv.es/calendario2011.html>.

Junto a la información publicada en la web, al inicio de curso se hace entrega a los alumnos de la agenda del curso académico, donde se recoge también dicha información, así como la información publicada en las pantallas de TV de la Sede Central de Godella y los tabloneros de todas las Sedes de la Facultad.

Destacar también que se ha completado la información mostrada en el apartado "Profesorado", enlazando las asignaturas con sus correspondientes guías docentes en las que figura la dirección de correo electrónico de los profesores que las imparten, para acceder a dicha información dentro del Grado habría que acceder a la pestaña Plan de estudios-profesorado tal y como pueden observar en el siguiente enlace de la web: [https://www.ucv.es/estudios\\_profesorado.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1#](https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=122&g=2&a=1&f=1#)

Por otra parte, los alumnos de la UCV pueden acceder en Intranet a un directorio de personal de la UCV en la que pueden consultar los siguientes datos sobre el profesorado: dirección de correo electrónico, titulaciones que imparte, despacho y extensión telefónica.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>PCA-25-F-03 Ed.00</b>	<b>CURSO 2011-2012</b>	<b>FECHA: 08/11/12</b>

**PUNTOS FUERTES:**

- Constante actualización y ampliación de la información web

**PUNTOS DÉBILES:**

- Necesidad de una página web propia de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed.00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 08/11/12</p>

## 5 Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Tras el segundo año de implantación en el Grado en Educación Social se puede destacar que, viendo los resultados obtenidos en el presente informe, y comparándolos con los del curso 10-11, los datos obtenidos son positivos y se observa cómo los índices de satisfacción presentan valores superiores al primer año, lo que implica que la implantación está desarrollándose de manera satisfactoria. Junto con la Orientación profesional que realiza el servicio general de la UCV, tanto de manera individualizada a los alumnos que se acercan al servicio, como de manera grupal en los talleres que se realizan por todas las sedes, queremos resaltar que desde la Facultad se amplía la Orientación Profesional con la creación de los **Espacios Interdisciplinarios**, que aportan al alumnado una visión más amplia de las realidades con las que se pueden encontrar en su vida profesional y las estrategias necesarias para afrontarlas con éxito. En este curso se celebra su segunda edición y se han desarrollado 53 actividades entre, conferencias, seminarios y talleres, para los que se ha contado con ponentes profesionales de la propia Universidad, así como profesionales de fuera de la Universidad, todos profesionales con amplia experiencia en el ámbito educativo. Los espacios son sometidos a procesos de evaluación para conocer la satisfacción de los alumnos que han asistido a los mismos. Por ello se distribuye entre los participantes una encuesta de satisfacción y, al igual que ocurre en la presente memoria, se recogen aspectos de mejora para próximas ediciones.

Para finalizar, las tasas obtenidas en el segundo año de implantación del Grado, podemos concluir que son buenas, siendo la tasa de éxito 94,40% y la tasa de rendimiento 90,77%.