

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
--

- 1 [Introducción.](#)
- 2 [Comisión de Calidad.](#)
- 3 [Problemas y soluciones encontradas.](#)
- 4 [Procesos.](#)
 - 4.1 [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2 [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3 [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4 [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5 [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6 [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9 [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10 [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11 [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12 [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13 [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14 [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15 [Proceso de información pública.](#)
- 5 [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad de Ciencias de la Educación.  Fecha: 08/11/11	Revisión: Subcomisión de Calidad de Ciencias de la Educación  Fecha: 08/11/11	Aprobación: Comisión Calidad del Centro  Fecha: 15/11/11
---	---	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

1 Introducción

En el curso 2010-2011 comienza a impartirse en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte el Grado en Educación Social (ES).

2 Comisión de Calidad.

La Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se subdivide en dos subcomisiones de calidad debido a que la gestión de los Grados de Maestro en Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y el Máster universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas es autónoma con respecto al grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Por ello existen dos Subcomisiones de Calidad: Ciencias de la Educación y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Tras la apertura de la nueva sede de la Ribera-Costera se añade un miembro de la misma a la Subcomisión. La Subcomisión de Calidad de Ciencias de la Educación de la Facultad está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada Grado/Máster.
- Vicedecano de la sede Ribera-Costera.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Representante de los Profesores.
- 1 Representante del PAS.
- 1 Representante de los Estudiantes.

Durante el curso académico 2010-2011 la Comisión de Calidad se ha reunido en 2 ocasiones, para hacer un seguimiento de los procedimientos del Manual de Calidad de la Facultad y acercarlos a sus miembros. Se produce la incorporación de un Técnico de la Oficina de Calidad propio de la Facultad; el cual, junto con el Coordinador de Calidad de la Facultad han trabajado conjuntamente con una periodicidad semanal en la revisión de dichos procedimientos del SGIC para ajustarlos a las necesidades de la Facultad, clarificar, acercar las evidencias a la Facultad, dinamizar los procedimientos y modificar en caso de ser necesario las evidencias e indicadores de cada procedimiento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

La Subcomisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC. Las funciones que desempeña son las siguientes:

- Verifica la planificación del SGIC de la Facultad, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.
- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto de la Facultad.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros de la Facultad.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados.

3 Problemas y soluciones encontradas.

El primer año de implantación del SGIC ha supuesto un gran esfuerzo, ya que supone la adaptación de nuevos procedimientos de trabajo a la nueva titulación del Grado en Educación Social.

La incorporación del grado ha supuesto un incremento de trabajo coordinado entre el profesorado, por lo que se ha aumentado el número de reuniones de coordinación académica.

En el Grado en Educación Social se han celebrado a lo largo de todo el curso académico, reuniones dentro de los 7 departamentos que conforman la Facultad, así como de las comisiones y los grupos de trabajo. En dichas reuniones se plantean los progresos y dificultades encontrados en la elaboración de las guías docentes, la implantación de los grados y demás cuestiones propias de cada departamento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4 Procesos.

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	Sí	Viene dado del curso anterior (16-09-09) (Anexo 1)
Enmiendas y sugerencias	No	No ha habido ninguna
Acta de aprobación	Sí	Acta fecha 16-09-09 (Anexo 2)
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	Sí	Se encuentran publicados en la Web Custodia en Secretaría de Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES										
Manual de Calidad	Sí	Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	40	Sede Godella: 40 plazas										
Acta de nombramiento de la Comisión	Sí	Acta 15-02-11 Constitución de la Subcomisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación. (Anexo 3)	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	Sí	<u>Educación Social:</u> 3 Mayores de 25 4 Ciclo Formativo de Grado Superior 1 Formación Profesional 30 Selectividad, PAU										
Plan de trabajo genérico	Sí	Actas de reunión de coordinación de los 7 departamentos que conforman la Facultad. (Anexo 4)	Distribución de alumnos matriculados por sedes	Godella(1)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indic.</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Social</td> <td>38</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Indic.	1	2	3	4	Social	38	-	-	-
				Indic.		1	2	3	4						
				Social		38	-	-	-						
				Xàtiva (2)											
Alzira (3)															
Carcaixent (4)															
Documento de implantación de acciones de mejora	Sí	Punto 5 de este documento.	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	95%	38/40										
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	Sí	Custodiado en Rectorado	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	-	En el Grado de Educación Social no procede por ser éste su primer año de implantación.										

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	No	No procede por ser el primer año de implantación del Grado de Educación Social.
Tabla de control de asignatura	Sí	La plantilla está creada, en estudio y adaptación por la Facultad (se adjuntaría junto a las notas de cada asignatura)
Sugerencias y reclamaciones	Sí	Se recogen en la web a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones. También se recogen mediante instancias en papel que se archivan en Decanato.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de éxito	96,62%	
Tasa de rendimiento	92,20%	
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (item encuesta egresados)	No	No procede al no haber egresados.
Nº de sugerencias y reclamaciones	17	Recogidas a través del buzón <u>Web</u> : 9 quejas 5 sugerencias 5 felicitaciones <u>Instancias en papel</u> : 3 en papel

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Sí	Relación de actuaciones efectuadas de promoción y orientación de los estudios del centro del curso 10-11 (Anexo 7)	Número de acciones programadas	301	<u>Acciones presenciales:</u> 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Visitas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Sí	Existe una temporalización con las actividades a realizar durante el curso académico. Servicio de Nuevos Alumnos	Número de acciones efectuadas	301	<u>Acciones presenciales:</u> 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Visitas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES.
				400	<u>Acciones a distancia:</u> 400 E-mails a Centros Docentes fuera de la Provincia de Valencia.
				4000	<u>Atención individualizada:</u> 4000 Alumnos atendidos/informados desde el Servicio de Nuevos Alumnos.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	Sí	Web de la titulación	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	Sobre las acciones presenciales ya que el resto de acciones se desarrollaron conforme a las necesidades del curso 2010-2011.
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	Sí	Web de la UCV Folletos de las titulaciones Servicio de Nuevos Alumnos	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso con la acción tutorial	8,68	Los resultados de las encuestas e índices de satisfacción a lo largo de la memoria, están expresados en decatipo para facilitar la comprensión de los resultados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de acceso a la UCV	Sí	El Plan de Acción Tutorial, es una ficha que hacen los tutores de 1º una vez están dentro de la UCV los estudiantes. Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social.
Informe del perfil de acceso	Sí	El Plan de Acción Tutorial. Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social.
Informe del PAT	Sí	Existe un informe por grupo Tutorizado. Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social (Anexo 8)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES						
Documento que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	Sí	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo (Anexo 9)	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	585	Buena aceptación por parte del alumnado (curso 09-10 se atendieron 491 usuarios UCV). Asesorados de manera individual y a través de talleres: 211 de manera individual 193 Taller 1 181 Taller 2						
Documento informativo de las actuaciones de orientación	Sí	Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas...	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	377	Este curso a diferencia del anterior se ha reflejado el número de usuarios de las titulaciones de la Facultad. Los datos recogidos se refieren a toda la titulación incluyendo alumnos de grado y alumnos de diplomatura, ya que el servicio no hace diferenciación Se han atendido de manera <u>individual</u> : <u>Educación Social</u> : 2 alumnos Han participado en los <u>talleres</u> : <table border="1" data-bbox="1554 1086 1991 1166" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Taller 1</th> <th>Taller 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ES</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> También, se han realizado intervenciones en aulas para orientar acerca de las salidas profesionales y se les han dado herramientas para una búsqueda activa de empleo. De la Facultad participaron 56 alumnos pertenecientes a las titulaciones de Infantil, Primaria y Especial.	Indicador	Taller 1	Taller 2	ES	3	2
Indicador	Taller 1	Taller 2									
ES	3	2									

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las acciones de orientación	Sí	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo (Anexo 9)	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	97%	9,70 recogido en la Memoria de Bolsa de Trabajo
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	Sí	Servicio de Bolsa de Trabajo	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	34	Destacar un aumento notable de talleres con respecto al curso 09-10 (se realizaron 8 talleres). Para el asesoramiento en el primer contacto con la empresa se han realizado las siguientes intervenciones: Intervención personal: 215 Intervención e-mail :360
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados	Sí	Evaluación de los talleres reflejada en la memoria de Bolsa de Trabajo. (Anexo 10)	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	90,9%	Datos generales a todas las titulaciones Talleres y sesiones informativas Se han realizado 10 de las 11 actividades propuestas.
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	No	No procede por no haber egresados en Educación Social.	Nivel de satisfacción de los empleadores	No	No procede por no haber egresados.
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo	No	No procede por no haber egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos, número de créditos y tipología de las prácticas en entidades sociales	Sí	Guía docente de la asignatura Prácticum Web de la titulación (Información recogida en el apartado del Plan de estudios)	Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	-	No procede Educación Social no ha realizado prácticas este curso
Documento que recoja la organización de las prácticas en entidades sociales	Sí		Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (<i>si hay optativas</i>)	---	No ha realizado prácticas este curso, se realizarán en el curso 2012-2013.
Documento informativo de las prácticas y condiciones	Sí	Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas	Nº de convenios firmados con centros o instituciones relacionadas con el ámbito educativo para el desarrollo de las prácticas	120	<u>Educación Social</u> tiene 120 convenios firmados con entidades sociales.
Documento que recoja el proceso de asignación de las entidades sociales de los estudiantes	Sí	Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas. Elección y asignación de centros en el programa de gestión de prácticas y la intranet.	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	---	No procede al no haber realizado prácticas este curso 2010-2011.
Documento que recoja las incidencias	Sí		Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	-	Educación Social hasta el curso 2012-2013 no comenzará las prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Solicitud del centro educativo para la realización de las prácticas	Sí	En Educación Social el contacto con las entidades sociales se establece via mail.	Índice medio de satisfacción de los alumnos con la asignación de centro	-	Educación social hasta el curso 2012-2013 no comienzan las prácticas.
Convenio marco firmado por ambas partes	Sí		Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la entidad social	---	No procede, no se han realizado prácticas este curso 2010-2011.
Convenio específico firmado por ambas partes	Sí		Distribución de tipos de entidades sociales según su ámbito de intervención	Ayuntamientos, Fundaciones, Residencias de la 3ª Edad, Centros Socioculturales, Centros de Día, Centros de Acogida y Asociaciones.	
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	Sí	Se está elaborando una nueva guía docente de la asignatura Prácticum Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas.	Distribución alumnos por tipo de entidades sociales según su ámbito de intervención	-----	En Educación Social, no procede al no haber realizado prácticas este curso académico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en las entidades sociales (revisión y mejora)	Sí	En proceso de elaboración
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	No	En proceso de revisión y adaptación al Grado.
Informe	No	No procede al no haber realizado prácticas este curso académico, pero se realizará a través del programa de prácticas.
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	Sí	Se está elaborando una nueva guía docente de la asignatura Prácticum, con las novedades de Grado para su publicación.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Sí	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. Los delegados de titulación, grupo y Facultad también son un canal de recogida. También queda recogido en la web www.ucv.es	Número de reclamaciones recibidas	12	9 recogidas a través del buzón web 3 vía instancias, las cuáles una vez gestionadas quedan archivadas en Decanato.
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Aplicación Web (Buzón de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones) y a través de las instancias disponibles en secretaria de la Facultad.	Número de felicitaciones recibidas	5	
Informe de análisis de las causas	No	No hay informe como tal, pero sí que está la resolución de cada una de ellas	Número de incidencias recibidas	0	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Sí	Plan de mejoras	Número de sugerencias recibidas	5	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	Sí	Evaluación a través del buzón de S/Q/F se pueden ver las acciones desarrolladas.	Porcentaje de reclamaciones resueltas	83,33%	
			Porcentaje de incidencias resueltas	-	
			Porcentaje de sugerencias implantadas	100%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	Sí	Plan estratégico 2008-2012 de la Oficina Internacional UCV. (Anexo 11)	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover		Los alumnos del Grado de Educación Social , no han podido participar de ningún programa de movilidad ya que necesitan presentar un expediente académico de un curso cerrado para la selección y este curso ha sido el primer año de implantación del Grado.
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV	Número de convenios firmados con otras universidades	41	Educación Social tiene un total de 9 convenios incluyendo ERASMUS, MUNDUS Y SICUE Profesores y alumnos de los 3 grados pueden participar en el programa Comenius: 32 convenios firmados.
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	Sí	Oficina Internacional UCV	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	-	Debido a que el Grado de Educación Social ha comenzado a impartirse en el curso 2010-2011 y los alumnos tienen que tener un curso finalizado para poder participar en los programas de movilidad, no hay ningún estudiante de Grado de la Facultad de Educación que haya participado.
Convocatoria de publicación	Sí	Oficina Internacional UCV	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	--	Se está confeccionando una encuesta para poder recoger el índice de satisfacción para el curso 2011-2012.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Procedimiento de selección de los estudiantes	Sí	Oficina Internacional UCV
Convenio firmado por ambas partes	Sí	Oficina Internacional UCV
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	Sí	Oficina Internacional UCV
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	Sí	Oficina Internacional UCV
Documento que revise y analice el programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	No se ha presentado ninguna

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	Sí	Oficina Internacional UCV	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	6	Se ofrecen los datos de movilidad de los estudiantes recibidos de la Diplomatura de ES como estimación de la movilidad que podrá generar el Grado: EDUCACIÓN SOCIAL: ERASMUS ESTUDIO: 6 alumnos provenientes de Portugal.
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	Sí	Oficina Internacional UCV. Web	Número de convenios firmados con otras universidades	41	Educación Social tiene un total de 9 convenios incluyendo ERASMUS, MUNDUS Y SICUE Profesores y alumnos de los 3 grados pueden participar en el programa Comenius: 32 convenios firmados.
Documento que recoja las incidencias	Sí	Oficina Internacional UCV	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No	
Documento que revise y analice el programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	No se ha presentado ninguna
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	No				
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	Sí	Documento: memoria curso 2010-2011	Nº de acciones programadas	---	<p>Los datos disponibles son generales de los alumnos de toda la Universidad:</p> <p>Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.</p>
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	Sí	<p>Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.</p>	Nº de acciones realizadas	---	<p>Los datos disponibles son generales de los alumnos de toda la Universidad:</p> <p>Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.</p>
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	Sí	<p>-Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ -Tripticos ofertas talleres</p>	Informe del PAT	Sí	<p>El Plan de Acción Tutorial. Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social (Anexo 8)</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	Sí	Desde el Departamento de Personal se ha diseñado una Ficha de perfil de selección.
POD Contratos	Sí	Información en el Departamento de Personal.
Informe semanal a Personal	Sí	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde Recursos humanos al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ratio N° Doctores acreditados/Total PDI	27,4 %	Datos referidos al primer curso de Grado, primer año de implantación.
Ratio N° Doctores/Total PDI	36,5%	Gran número de profesores ultimando su tesis doctoral.
Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	27,77 %	
Tasa PDI a tiempo completo (PDI a tiempo completo/PDI total de la titulación)	66,66 %	
Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	77,7 %	
Ratio PDI/Alumno: N° de PDI/N° de alumnos matriculados.	23,68 %	9/38
Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados.	0,02	Dado que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad, se presenta un dato global de la UCV. N° Total de PAS de la UCV: 247 N° Total de Alumnos: 10330 1 PAS por cada 42 alumnos (el curso 09-10 la relación era de 1 PAS por cada 50 alumnos).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado 	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA fase experimental)	-	Correspondientes a la evaluación del profesorado
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	108	108 autoinformes realizados de 112 profesores participantes en la convocatoria 10-11 según los criterios establecidos para la fase experimental: Facultad de Ciencias de la Actividad Física: 65.
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA fase experimental)	112	Datos generales
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" 	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)		<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Autoinformes e informes de PDI/PAS (DOCENTIA fase experimental)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario) 	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p align="center">FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p align="center">Versión 1.0</p>	<p align="center">CURSO 2010-2011</p>	<p align="center">FECHA: 15/11/11</p>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado 	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes 	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicadas por email a Oficina de Calidad 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)	8,25	Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. (Valores Titulación)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)	9,90	Respecto a la UCV las medias obtenidas en Educación Social. Item 25 y 26 de la encuesta profesorado de evaluación de la actividad docente (Valores Titulación y UCV).
Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)	10	1 ^{er} semestre 5 encuestas 2 ^o semestre 5 encuestas
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)	100 %	Se evaluó a la totalidad del profesorado
Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	Sí	Se hace una propuesta base desde los Departamentos de formación enviado por e-mail.	Nº de acciones formativas PDI.	19	Acciones programadas: 29 Acciones realizadas: 19 Datos generales para todas las Titulaciones
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	Sí	Se recogen las aportaciones dadas por los Decanos o responsables de Servicios, surgidas de necesidades detectadas. Se aprueba en Consejo de Gobierno	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	Primeras acciones formativas desde el Servicio de Formación y Prevención que se llevan a cabo para este colectivo.
Plan de difusión	Sí	Se refiere a las estrategias de publicidad empleadas para dar a conocer la formación. La publicidad realizada sólo para la formación del PDI: Oferta en la web de educa-acción, e-mails enviados al conjunto del profesorado presentando la totalidad de los cursos mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail.	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	49,83% 41,58% 51,03% Total UCV	49,83% PDI matriculados en la formación ofertada desde Educa-Acción. 41,58% PDI que han finalizado la formación. 51,03% del PDI desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales.
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	Sí	Se recogen en el Informe Valorativo de Formación PDI y PAS 2010-2011. (Anexo 12)	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	90%	La Valoración media aportada por el servicio de educa-acción es de un 9.
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	Sí	Se recogen las solicitudes recibidas por parte de organismos de la UCV. Se entiende como un paso previo a la elaboración y aprobación del Plan de formación anual. Se incluyen los e-mails solicitando estas aportaciones, así como los recibidos por el responsable del servicio sin propuestas de mejora.	Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación.	71,59%	Desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales se ha proporcionado formación al PAS, siendo el porcentaje 71,59%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	Sí	Existen las evaluaciones de los alumnos(PDI) que realizan los cursos
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	Sí	Tras no recibir propuestas de mejora se presenta ante Junta de Gobierno el 1 de abril de 2011, la propuesta de formación anual y se aprueba sin variaciones.
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	No	En proceso de elaboración, desde Educa-Acción, se tiene previsto la realización para cursos posteriores entre los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	Sí	El Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160. En términos de Calidad, se presentó y aprobó la "Propuesta base de formación del PDI".

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.		Según el cuestionario de satisfacción de cumplimentado por los alumnos. El grado de satisfacción expresado por ellos es muy elevado teniendo en cuenta que son las primeras acciones formativas que se llevan a cabo directamente para este colectivo de la Universidad
Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	3,95%	En los programas de movilidad participan un total de 23 profesores, de los cuales 14 pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Educación y el Deportes (582 número total de profesores)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES												
Ficha de solicitud con justificación	Sí	La solicitud de material bibliográfico/audiovisual se canaliza a través del director del departamento (Plantilla de Petición de libros de la Intranet), el responsable del Servicio de Patrimonio y de Compras de la Universidad.	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	7,16	Nº fondos: 74000 Nº total alumnos UCV: 10330 7 libros por cada alumno (Aunque ha aumentado el fondo bibliográfico, el ratio de libros por alumno con respecto al curso 09-10 disminuye, ya que se pasa de 8 libros por alumno a 7, ya que el crecimiento de alumnos ha sido mayor que el aumento del fondo bibliográfico).												
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	Sí	Servicio de Patrimonio y de Compras	Puestos en aulas (m ²) / Nº de estudiantes de la titulación	Social	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>m²</th> <th>Nº alumnos</th> <th>m²/ Nº alumnos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Godella</td> <td>80</td> <td>38</td> <td>2,10</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	m ²	Nº alumnos	m ² / Nº alumnos	Godella	80	38	2,10				
Indicador	m ²	Nº alumnos	m ² / Nº alumnos														
Godella	80	38	2,10														
			Puestos de laboratorio (m ²) /Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	Godella	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Aulario 2-1602</th> <th>Aulario 2-1606</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>m² de laboratorio</td> <td>46,37</td> <td>40,72</td> </tr> <tr> <td>Nº de estudiantes del grupo más numeroso</td> <td>30</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>m²/Nº de estudiantes del grupo más numeroso</td> <td>1,55</td> <td>1,36</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	Aulario 2-1602	Aulario 2-1606	m ² de laboratorio	46,37	40,72	Nº de estudiantes del grupo más numeroso	30	20	m ² /Nº de estudiantes del grupo más numeroso	1,55	1,36
Indicador	Aulario 2-1602	Aulario 2-1606															
m ² de laboratorio	46,37	40,72															
Nº de estudiantes del grupo más numeroso	30	20															
m ² /Nº de estudiantes del grupo más numeroso	1,55	1,36															
			Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca (total UCV)	0,08	Nº de puestos de estudio: 805 Nº total de alumnos UCV: 10330 1 puesto por cada 12,8 alumnos (Se produce un mejor ratio respecto al curso pasado 1 /16,5).												

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles (total UCV)	0,15	Nº de puestos de ordenadores: 1550 Nº total de alumnos UCV: 10330 1 ordenador por cada 6,7 alumnos (Se produce un mejor ratio respecto al curso pasado 1/11).

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGIC	Sí	Publicado en la web (Documentación EES) y en el punto 9 de la Memoria Verifica.	Tasa de rendimiento del título	92,20%	
Informe de análisis de los resultados	Sí	Se recoge en la memoria anual del SGIC del curso académico 2010-2011.	Tasa de abandono del título	-	No procede, el Grado de ES ha comenzado a impartirse este curso 2010-2011.
Memoria anual del SGC del centro / título	Sí	Memoria de implementación del SGIC del 2010-2011. Este es el primer año del Grado de Educación Social.	Tasa de eficiencia de los graduados del título	-	No procede por no haber egresados.
			Tasa de graduación del título	-	No procede por no haber egresados
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	-	Seguimiento a través de los resultados de aprendizajes expuestos en las guías docentes. La valoración global se realizará a través del trabajo Fin de Grado.
			Tasa de éxito	96,62%	
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	8,30	Ítem 26 de la encuesta del profesorado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (item encuesta egresados)	No	No procede al no haber egresados
Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en el centro educativo	No	No se evalúa como tal, se realiza una entrevista con los tutores de los centros para ver cómo se han desarrollado las prácticas por parte de los alumnos tutorizados.

4.15 Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta. Plan de trabajo genérico	Sí	La información a publicar se acuerda a través de correos electrónicos, reuniones virtuales y conversaciones telefónicas. Finalmente dichas propuestas son aprobadas por Rectorado.
Canales utilizados para la difusión pública: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	<p>El Servicio de Comunicación es el encargado de publicar la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página web: www.ucv.es • Folletos: sí, en la oficina de nuevos alumnos y en conserjería de la Facultad. • Talleres, Prensa y Radio: Servicio de Comunicación • Agenda escolar entregada a los alumnos al inicio del curso académico. <p>La información pública del plan de estudios se ofrece a través de diversos canales, por lo que tiene un buen alcance a la sociedad. Desde el curso 10-11 existe información detallada del Grado en un espacio web dentro de la página oficial de la UCV.</p>

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas y reclamaciones	1	Datos recogidos a través del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.
Nº de sugerencias	12	Datos recogidos a través del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

5 Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Se puede destacar que, a pesar de ser el primer año de implantación del Grado en Educación Social, existe una política de calidad que refleja el compromiso y la adopción de una cultura de mejora en la Facultad.

En todos los grados ha supuesto un esfuerzo y un trabajo añadido adaptar y modificar la metodología de trabajo que se venía llevando a cabo en la Diplomatura al Grado, en el Grado en Educación Social, la valoración es positiva, tanto por la respuesta obtenida por parte del alumnado como por parte del profesorado. El nivel de satisfacción referido al cambio metodológico que ha supuesto el grado ha sido muy alto en su conjunto.

La realización anual de las Jornadas de Educación Social, este curso se han realizado las “Jornadas de Expertos en la vida”, incluidas dentro de los proyectos formativos de los alumnos de Grado, junto a los objetivos propiamente pedagógicos, tiene como finalidad abrir las puertas de la UCV a la comunidad, fomentando la participación de las personas mayores y sus familias. Destacar la participación de 150 personas entre Comunidad Universitaria, académica y social.

Para facilitar la adaptación de los alumnos al sistema universitario, la UCV cuenta con el Plan de Acción Tutorial, el cual consiste en una atención personalizada e individual durante su primer curso universitario.

Amplia difusión de las acciones realizadas por el servicio de Nuevos alumnos (charlas orientativas por diferentes colegios para promocionar las titulaciones impartidas en la UCV, participación en Ferias, atención individualizada con un dato muy destacable: 4000 alumnos).

En relación al curso pasado ha habido un mayor número de acciones programadas, han tenido lugar un mayor número de encuentros con orientadores, también aumenta el número de ferias en las que ha participado la UCV así como el número de visitas de centros a la UCV.

Junto con la Orientación profesional que realiza el servicio general de la UCV, desde la Facultad se amplía la oferta con la creación de los **Espacios Interdisciplinares** que aportan al alumnado mayor orientación laboral. Dichos Espacios están diseñados para que los estudiantes vayan adquiriendo una visión profesional que trasciende los límites curriculares de su formación universitaria. Consisten en conferencias, seminarios y talleres que ofrecen una visión extra de las realidades con las que se pueden encontrar en su vida profesional y las estrategias necesarias para afrontarlas con éxito. Los ponentes invitados son investigadores, docentes y profesionales con amplia experiencia en el ámbito educativo.

Proceso de elaboración, revisión y mejora de determinadas evidencias del proceso de prácticas externas, para adaptar las novedades del Grado en relación con las prácticas ya que los alumnos del Grado de Educación Social, no realizan prácticas externas en las entidades sociales hasta su tercer curso (2012-2013).

Gracias al funcionamiento del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se da mayor agilidad y mejor servicio al alumnado, así como a otros colectivos relacionados con la Facultad. Además, a través de esta herramienta se ha generado un sistema de clasificación de instancias para poder evaluar la calidad del proceso de gestión y revisión.

El trabajo realizado por la Oficina de Relaciones Internacionales, junto con el Coordinador de Internacional de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte ha generado un mayor número de convenios con relación al curso 2009-2010, lo cual permite a los alumnos de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

tener un abanico más amplio de destinos para mejorar su formación .Se observa un aumento en la participación de los alumnos en los programas de movilidad este curso y de los convenios firmados con otras universidades. Se ha elaborado una guía del tutor que asume alumnos en prácticas, donde se recoge toda la información relevante del programa de prácticas: informe evaluador, memoria del alumno, temporalización del contacto con la UCV, en definitiva un resumen del procedimiento a seguir.

El Servicio de Orientación es un Servicio general de la UCV que ofrece atención grupal, individual y orientación psicoeducativa, su presencia en nuestra Facultad y las acciones realizadas son adecuadas para los alumnos. Goza de una buena estructura ya que cuenta con una oficina de atención al alumnado en cada sede.

Los datos referidos al PDI de la titulación presentados hacen referencia al primer año de implantación del Grado por lo que el porcentaje irá en aumento a medida que se hayan implantado los cuatro cursos del Grado, aunque el porcentaje de doctores en el ámbito de la educación social no alcanza los valores deseables tras el primer año de implantación hay que destacar un número considerable de doctores ultimando su tesis doctoral.

Valoramos positivamente la puesta en marcha (en fase experimental) del programa DOCENTIA que mide la calidad de la enseñanza universitaria de la UCV. Esto ha repercutido en una mayor actualización de los datos del profesorado de la UCV.

El centro de formación continua para el profesorado (EDUCA-ACCIÓN) confecciona una gran variedad de cursos que recogen, todas aquellas sugerencias presentadas por las facultades, y presta especial importancia a las necesidades de formación del PDI para mejorar su calidad docente junto con EDUCA-ACCIÓN el servicio de formación y prevención de riesgos laborales para PDI y PAS, ofrece una serie de cursos relacionados con la prevención de riesgos laborales, la formación en primeros auxilios e idiomas entre otros. El Servicio recoge y canaliza todas las evidencias relativas al proceso de Formación del PDI y PAS, lo cual permite hacer un buen seguimiento y evaluación de la calidad del mismo.

Para finalizar, las tasas obtenidas tras el primer año de implantación de Educación Social podemos concluir que son buenas, siendo la tasa de éxito 96,62% y la tasa de rendimiento 92,20% no podemos comparar con valores anteriores ya que sólo disponemos de valores para el curso 10-11.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

PUNTOS FUERTES

- Incorporación de un Técnico de calidad para reforzar la implantación del SGIC en la Facultad.
- El Plan de Acción Tutorial al consistir en una atención individualizada permite ayudar a los alumnos de primero de manera personalizada tanto en aspectos académicos como personales para mejorar su rendimiento académico y su adaptación a la Universidad.
- El número de alumnos por grupo, facilita mucho la implantación de la metodología de aprendizaje por proyectos.
- Elevada implicación de los centros de prácticas en los proyectos.
- Reuniones de coordinación llevadas a cabo entre los profesores implicados en los proyectos.
- El número de profesores asociados que desarrollan su labor profesional diaria en el ámbito de la educación social.
- La realización de proyectos formativos que requieren la implicación de más de una asignatura, pues se adquieren con más facilidad las competencias propuestas, sobre todo las que van dirigidas a la implicación profesional fuera de la institución educativa.
- Ampliación de los contenidos específicos del Prácticum para una mayor integración de competencias
- La realización anual de las Jornadas de Educación Social.
- La posibilidad de realizar las prácticas en Inglés o en Español.
- Las tasas de rendimiento del título y tasa de éxito de los alumnos son elevadas.

PUNTOS DÉBILES

- Falta de encuestas que midan el grado de satisfacción de algunos colectivos implicados en la Facultad (prácticas, movilidad, empleadores).
- Bajo número de profesores que participan en programas de movilidad.
- El porcentaje de doctores en el ámbito de la educación social no alcanza los valores deseables por ser el primer año de implantación del Grado.
- Baja demanda académica de asignaturas en inglés.
- Falta de una página web propia de la Facultad.