# Habilidades sociales del Educador Social

# Universidad Católica de Valencia

**FACULTAD DE MAGISTERIO**
**Y CIENCIAS DE LAS EDUCACIÓN**

Curso 2023/24

PI-02-F-16 ED. 00

# GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

| | | ECTS |
|---|---|---|
| **ASIGNATURA:** Habilidades sociales para el educador social | | 6 ECTS |
| **Materia:** Bases de la intervención en contextos no formales e informales | | 12 ECTS |
| **Módulo**: Intervención socioeducativa en contextos no formales e informales | | 30 ECTS |
| **Tipo de Formación[1]:** OBLIGATORIA | **CURSO**: PRIMERO<br>**Semestre**: 2º | |
| **Profesorado:** Dra. Joana Calero Plaza | **Departamento:** Departamento de Educación Inclusiva, Desarrollo Sociocomunitario y Ciencias de la Ocupación | |
| | **E-mail: joana.calero@ucv.es** | |

## ORGANIZACIÓN DEL MÓDULO

| INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN CONTEXTOS NO FORMALES E INFORMALES | 30 ECTS |
|---|---|

**Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios:**

Habilidades sociales del Educador Social es una asignatura perteneciente a la materia de bases de la intervención en contextos no formales e informales. Esta asignatura se imparte en el primer curso del Grado de Educación Social, por ser una materia transversal y relacionada con las asignaturas posteriores, aportando bases para entender el rol de la profesión del Educador Social.

La asignatura, junto con Programas de Animación Sociocultural, Dinámica de grupos, Métodos y técnicas de investigación en las Ciencias Sociales, Organización y gestión de asociaciones y equipamientos socioeducativos, Elaboración de programas y proyectos socioeducativos, pretende aportar al estudiante herramientas instrumentales básicas para la acción, capacitándole para el trabajo el trabajo con grupos e individuos y en equipos interdisciplinares.

**Materias y Asignaturas**

[1] Formación básica (materia común), Obligatorias, Optativas, Prácticas externas, Trabajo Fin de Grado.

| Materia | ECTS | ASIGNATURA | ECTS | Curso/ semestre |
|---|---|---|---|---|
| BASES DE LA INTERVENCIÓN EN CONTEXTOS NO FORMALES E INFORMALES | 6 | PROGRAMAS DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURA | 6 | 3/2 |
| BASES DE LA INTERVENCIÓN EN CONTEXTOS NO FORMALES E INFORMALES | 6 | HABILIDADES SOCIALES PARA EL EDUCADOR SOCIAL | 6 | 1/2 |

**GUÍA DOCENTE MATERIA/ASIGNATURA:**
Bases de la intervención en contextos no formales e informales/ Habilidades sociales para el educador social

**Requisitos previos:** NINGUNO.

**OBJETIVOS GENERALES**

1. Guiar al alumnado en el manejo de los conceptos fundamentales de está disciplina.
2. Ahondar y reflexionar en el conocimiento de los conceptos: competencia social, relaciones interpersonales, resolución de conflictos y habilidades sociales.
3. Descubrir y aprender a utilizar instrumentos para evaluar la competencia social, las relaciones interpersonales y las habilidades sociales.
4. Conocer y aprender a enseñar las principales estrategias de interacción social.
5. Potenciar las habilidades necesarias para la adecuada relación interpersonal en el ámbito profesional
6. Introducir al alumnado en sus enfoques teóricos y campos de estudio.
7. Introducir a los alumnos en su metodología.

| COMPETENCIAS TRANSVERSALES | Ponderación de la competencia | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.Capacidad de análisis y síntesis | | | X | |
| 2. Gestión de la información | | | X | |
| 3. Habilidades interpersonales | | | | X |
| 4. Autonomía en el aprendizaje | | | X | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5. Adaptación a nuevas situaciones | | | **X** | |
| **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS** [2] | | | | |
| | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 15. Conocer y utilizar técnicas concretas de intervención socio-educativa y comunitaria (dinámica de grupos, motivación, negociación, asertividad, etc.) | | | | **X** |
| 20. Mostrar una actitud empática, respetuosa, solidaria y de confianza hacia los sujetos e instituciones de educación social. | | | | **X** |
| **RESULTADOS DE APRENDIZAJE** | **COMPETENCIAS** | | | |
| R-1 Comprender y analizar las bases conceptuales de las relaciones interpersonales y las habilidades sociales | 1-2-4-6-20 | | | |
| R-2 Razonar y reflexionar acerca competencia social y habilidades sociales | 1-2-4-15 | | | |
| R-3 Conceptualizar y analizar críticamente las habilidades sociales en el marco de la inteligencia interpersonal y de la competencia social. | 1-3-4-5-15-20 | | | |
| R-4 Conceptualizar y analizar críticamente el concepto de resolución de conflictos. | 1-2-3-4-5-15-20 | | | |
| R-5 Analizar y describir los instrumentos para la evaluación de la competencia social y las habilidades sociales. | 1-2-3-4-5-15-20 | | | |
| R-6. Describir procedimientos y técnicas para el entrenamiento en habilidades sociales y mejora de la competencia social. | 1-2-3-4-5-15-20 | | | |
| R-7 Conceptualizar y reflexionar sobre las habilidades sociales profesionales del educador social. | 1-2-3-4-5-15-20 | | | |
| R-8 Buscar información bibliográfica para la elaboración de los diferentes contenidos propuestos en la asignatura. | 1-2-3-4-5-15-20 | | | |
| R-9 Trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas. | 1-2-3-4-5-15-20 | | | |

| | |
|---|---|
| R-10 Elaborar trabajos académicos y exponer oralmente el contenido de los mismos. | 1-2-3-4-5-15-20 |
| R-11 Elaborar pautas que permitan potenciar el desarrollo integral de la persona y las relaciones interpersonales. | 1-2-3-4-5-15-20 |
| R-12 Conocer e integrar los contenidos de la asignatura de forma que el alumno sea capaz de subrayar y señalar las coherencias y/o incoherencias de los enunciados teóricos expuestos. | 1-2-3-4-5-15-20 |

**ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL**

| ACTIVIDAD | Metodología de Enseñanza-Aprendizaje | Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura | ECTS |
|---|---|---|---|
| CLASE PRESENCIAL | Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula. | R-1, R-2, R-3, R-4, R-5, R-6, R-7 | 1 ECTS |
| CLASES PRÁCTICAS | Sesiones de trabajo grupal en grupos supervisadas por el profesor. Estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. | R-1, R-2, R-3, R-4, R-5, R-6, R-7, R-8, R-10, R-11 | 1 ECTS |
| EXPOSICIÓN TRABAJOS GRUPO | Aplicación de conocimientos interdisciplinares | R-8, R-9, R-10, R-11, R-12 | 0.40 ECTS |

| | | | |
|---|---|---|---|
| TUTORÍA | Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc. | R-7, R-9, R-10, R-11 | 0.6 ECTS |
| EVALUACIÓN | Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o aditiva del alumno. | R-1, R-2, R-3, R-4, R-5, R-6, R-7, R-8, R-9, R-10, R-11, R-12 | 0.10 ECTS |
| | | Total | (3.1*) |

**ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO DEL ALUMNO**

| ACTIVIDAD | Metodología de Enseñanza-Aprendizaje | Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura | ECTS |
|---|---|---|---|
| TRABAJO EN GRUPO | Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma de la universidad (www.plataforma.ucv.es) | R7, R-8,R-9,R-10,R-11 | 2 ECTS |

| | | | |
|---|---|---|---|
| TRABAJO AUTÓNOMO | Estudio del alumno: Preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma de la universidad (www.plataforma.ucv.es) | R-1, R-2, R-3, R-4, R-5, R-6, R-7, R-8, R-9, R-10, R-11 | 0.9 ECTS |
| | | Total | (2.9*) |

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES**

| Instrumento de evaluación | RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS | Porcentaje otorgado |
|---|---|---|
| **PRUEBA FINAL**<br>Prueba final tipo test, con pregunta de desarrollo de los contenidos teóricos trabajados en la asignatura | R-1, R-2, R-3, R-4, R-5, R-6, R-7, R-12 | 60% |
| ACTIVIDADES PRÁCTICAS:<br>1.- Resolución de casos de las diferentes propuestas (asertividad, critica, estilos educativos, comunicación...)<br>2.- Análisis y plan de intervención de las diferentes historias de vida, a trabajar en grupos.<br>3.- Informe final de la participación, colaboración empática y asertiva en los trabajos de grupo | R-1, R-2, R-3, R-4, R-5, R-6, R-7 | 20%<br>15%<br>5% |

**OBSERVACIONES:**
Para la superación de la asignatura, es necesario evidenciar en todas las producciones orales y escritas un dominio lingüístico de nivel avanzado. Por ello, cada error ortográfico será, en consecuencia, penalizado en trabajos y exámenes con 0,50 puntos. Tres faltas de tildes equivaldrán a un error ortográfico.

**Criterio de concesión de las Matrículas de Honor**: A partir de la obtención de un 9 y siempre que el resultado sea consecuencia de un excelente aprovechamiento académico unido a un esfuerzo e interés por la materia.
En caso de que haya más candidatos que matriculas posibles a conceder, se realizará una prueba de desarrollo que constará de una única pregunta abierta sobre el contenido de la asignatura.

| DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS | COMPETENCIAS |
|---|---|
| Organización en bloques de contenido o agrupaciones temáticas.<br>Desarrollo de los contenidos en Guías didácticas. | (Indicar, numéricamente, las competencias relacionadas) |
| BLOQUE I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.<br>1.-Bases conceptuales de las relaciones interpersonales y las habilidades sociales<br>2.-Competencia social y habilidades sociales. Tipos de Habilidades sociales. | 1-2-3-4-5-15-20 |
| BLOQUE II: EVALUACIÓN DE COMPETENCIA SOCIAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES.<br>3. Percepción social y relaciones interpersonales.<br>4. La comunicación y las HHSS<br>3.-Instrumentos para la evaluación de la competencia social y las habilidades sociales | 1-2-3-4-5-15-20 |
| BLOQUE III: PROGRAMAS PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.<br>4.-Procedimientos y técnicas para el entrenamiento en habilidades sociales y mejora de la competencia social<br>5.-Habilidades sociales profesionales del educador social. | 1-2-3-4-5-15-20 |

## BIBLIOGRAFÍA

ESTEVES VILLANUEVA, A. R., PAREDES MAMANI, R. P., CALCINA CONDORI, C. R., & YAPUCHURA SAICO, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Comuni@ cción, 11(1), 16-27.

CALAFAT-SELMA, M., SANZ-CERVERA, P., & Tárraga-Mínguez, R. (2017). El teatro como herramienta de intervención en alumnos con trastorno del espectro autista y discapacidad intelectual. *Revista de Educación Inclusiva*, *9*(3).

CAMPOS, B. B., & BATANERO, J. M. F. (2017). Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España). Revista de Educación Inclusiva, 3(2).

LOPEZ, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. Revista electrónica de intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria, 3(1), 16-19.

LOPES, R. S. (2021). Programa de entrenamiento en habilidades sociales en adolescente con Trastorno del Espectro Autista: Escuela de lenguaje-Fábrica de palabras. Revista Boliviana de Educación, 3(4), 21-36

FERNANDEZ, J.M, HAMIDO. A y FERNADEZ, M. (2007) El educador social de menores. Cuaderno de aprendizaje. Madrid. Pirámide.

GRASSO, P. (2021). Habilidades sociales: breve conceptualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG,* 6 (2), 82-97

KELLY, J. A. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: Desclée De Brouwer.

MONJAS, M.A.I. (2021). El complejo mundo de las relaciones interpersonales. Madrid: Pirámide.

MONJAS, M.A.I. (2021). Programa Relaciones Positivas (PRP). Promoción de competencias socioemocionales. Madrid: Pirámide.

MARTÍN, N. y MONJAS, M.A.I. (2012). SOS... Vivir bien con miastenia. Programa de mejora socioemocional. Madrid: Pirámide.

MONJAS, M.A.I. (Dir). (2011). Como promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS). Madrid: CEPE. (1a ed., 3a reimp.)

MONJAS, M.A.I. (2011). La timidez en la infancia y en la adolescencia. Madrid: Pirámide. (1a ed., 5a reimp.).

MORGADO, I. (2007). Emociones e inteligencia social. Barcelona: Editorial Ariel.

PEÑAFIEL, E. Y SERRANO, C. (2010) Habilidades sociales. Ed. Editex

RODRIGUEZ, R. C. E., AGUILAR, E. M. E., & GARCIA, R. (2018). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: Una intervención con juego grupal.

SEGURA, M. (2005) Enseñar a convivir no es tan difícil. Bilbao: Desclée de Brouwer.
SEGURA, M. ARCAS, M. (2008) Relacionarnos bien. Programas de competencia social para niñas y niños de 4 a 12 años. Narcea
VAN-DER HOFSTADT, C.J. (2003). El libro de las habilidades de comunicación. Madrid: Díaz de Santos.

**ORGANIZACIÓN TEMPORAL DEL APRENDIZAJE:**

| | BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA | Nº DE SESIONES |
|---|---|---|
| **1** | BLOQUE I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.<br>1.-Bases conceptuales de las relaciones interpersonales y las habilidades sociales<br>2.-Competencia social y habilidades sociales | **6** |
| **2** | BLOQUE II: EVALUACIÓN DE COMPETENCIA SOCIAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES.<br>3.-Instrumentos para la evaluación de la competencia social y las habilidades sociales | **10** |
| **3** | BLOQUE III: PROGRAMAS PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.<br>4.-Procedimientos y técnicas para el entrenamiento en habilidades sociales y mejora de la competencia social<br>5.-Habilidades sociales profesionales del educador social. | **14** |

**Adenda a la Guía Docente de Habilidades Sociales**

## Grado en Educación Social

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Marcar la situación que proceda:

☐ **Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).**

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

☒ **Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).**

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

## 1. Actividades formativas de trabajo presencial:

**Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente**, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

☒ Microsoft Teams ☐ Blackboard Collaborate Ultra

☐ Kaltura

☐ **Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.**

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

## 1. Actividades formativas de trabajo presencial:

**Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente**, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

[X] Microsoft Teams [ ] Blackboard Collaborate Ultra

[ ] Kaltura

*Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:*

## **2.** Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

**En cuanto a los instrumentos de evaluación:**

[X] No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.

[ ] Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

| Según la guía docente | | Adaptación | |
|---|---|---|---|
| Instrumento de evaluación | % otorgado | Descripción de cambios propuestos | Plataforma que se empleará |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

**Observaciones al sistema de evaluación:**