

|                                                                                                                                                          |                                                |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p> |
| <p>PCA-25-F-09 ED.02</p>                                                                                                                                 | <p>CURSO 2013 / 2014</p>                       | <p>FECHA: 27/ 01/ 2015</p>       |

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

| Proceso<br>Facultad                               | Indicador                                                                      |                    | 11/12 | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| Elaboración de la política y objetivos de calidad | Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso. | Resultado esperado | -     | ≥ 70% | ≥ 70% |                          |
|                                                   |                                                                                | Resultado obtenido | -     | 100%  | 100%  |                          |

### 1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el [Decreto118/2013](#), mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD      |        |                                            |                                                |
|-----------------------------------------|--------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| FECHA DE APROBACIÓN:                    |        | ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda)) |                                                |
| NOMBRE                                  | TIPO   | CATEGORÍA                                  | CARGO COMISIÓN                                 |
| Gabriel Martínez Rico                   | PDI    | Decano                                     | Presidente                                     |
| María Catret Mascarell                  | PDI    | Decana adjunta de Magisterio               | Vicepresidenta                                 |
| M <sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla     | PDI    | Decana adjunta de Psicología               | Vicepresidenta                                 |
| Margarita Gutiérrez Moret               | PDI    | Secretaria Facultad                        | Coordinadora de Calidad                        |
| M <sup>a</sup> del Puig Andrés Sebastià | PDI    | Vicedecana                                 | Representante del Grado EI                     |
| Dionisio Félix Yañez Avendaño           | PDI    | Vicedecano                                 | Representante del Grado EP                     |
| Joana Calero Plaza                      | PDI    | Vicedecana                                 | Representante del Grado ES                     |
| Roberto Sanz Ponce                      | PDI    | Vicedecano                                 | Representante del Grado PE                     |
| Beatriz Soucase Lozano                  | PDI    | Vicedecana                                 | Representante del Grado en Psicología          |
| Margarita Cañadas Pérez                 | PDI    | Vicedecana                                 | Representante del Grado en Terapia Ocupacional |
| Jose Francisco Cervera Mérida           | PDI    | Vicedecano                                 | Representante del Grado en Logopedia           |
| Raquel Ibañez Martínez                  | PDI    | Vicedecana                                 | Representante del Postgrado                    |
| Lucía Yuste Díaz                        | PDI    | Coordinadora                               | Coordinadora de RICOST                         |
| Beatriz Soucase Lozano                  | PDI    | Vicedecana                                 | Representante del PDI                          |
| Sara Capuz Lladró                       | PAS    | Responsable Servicio                       | Representante del PAS                          |
| David Iván Lerma Parra                  | Alumno | Delegado                                   | Representante de los alumnos                   |
| Rocío Pérez Tornero                     | PAS    | Técnico de Calidad                         | Representante de la Oficina de Calidad         |

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:        |                     | P-06: GESTIÓN DE PROCESOS |        |        |        |                       |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------------|--------|--------|--------|-----------------------|
| Formatos                          |                     | P-06-F-01                 |        |        |        |                       |
| Proceso Facultad                  | Indicador           |                           | 11/12  | 12/13  | 13/14  | Nº Mejora curso 13/14 |
| Análisis y medición de resultados | Tasa de rendimiento | Resultado esperado        | ≥ 75%  | ≥ 75%  | ≥ 75%  |                       |
|                                   |                     | Resultado obtenido        | 90,77% | 87,17% | 93,75% |                       |
|                                   | Tasa de éxito       | Resultado esperado        | ≥ 75%  | ≥ 75%  | ≥ 75%  |                       |
|                                   |                     | Resultado obtenido        | 94,40% | 96,53% | 98,09% |                       |
|                                   | Tasa de abandono    | Resultado esperado        | ≤ 15 % | ≤ 15 % | ≤ 15 % |                       |
|                                   |                     | Resultado obtenido        | 22,22% | 12,50% | -      |                       |

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

|  |                                     |                    |                  |                  |         |  |
|--|-------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|---------|--|
|  | Tasa de eficiencia de los graduados | Resultado esperado | No procede       | No procede       |         |  |
|  |                                     | Resultado obtenido | No hay egresados | No hay egresados | 99,55%  |  |
|  | Tasa de graduación                  | Resultado esperado | No procede       | No procede       | -       |  |
|  |                                     | Resultado obtenido | No hay egresados | No hay egresados | -       |  |
|  | Tasa de oferta / demanda            | Resultado esperado | ≥ 80%            | ≥ 80%            | ≥ 80%   |  |
|  |                                     | Resultado obtenido | 146,67%          | 100%             | 133,33% |  |
|  | Tasa de matriculación               | Resultado esperado | ≥ 70%            | ≥ 70%            | ≥ 70%   |  |
|  |                                     | Resultado obtenido | 96,66%           | 86,67%           | 123,33% |  |

| PROCEDIMIENTO AUDIT:                            |                                                                                                                                        | 2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS<br>(Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)                                                            |       |       |                       |  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------|--|
| Enlace                                          |                                                                                                                                        | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;g=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2) |       |       |                       |  |
| Proceso Facultad                                | Indicador                                                                                                                              | 11/12                                                                                                                                                 | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora curso 13/14 |  |
| Garantía de Calidad de los Programas Formativos | Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*<br><i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i> | Resultado esperado                                                                                                                                    | -     | -     | ≥ 7                   |  |
|                                                 |                                                                                                                                        | Resultado obtenido                                                                                                                                    | -     | -     | 8,22                  |  |
|                                                 |                                                                                                                                        | % participación                                                                                                                                       | -     | -     | 67,77%                |  |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: |                                      | PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN                    |       |       |                       |  |
|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------|--|
| Formatos                   |                                      | PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07 |       |       |                       |  |
| Proceso Facultad           | Indicador                            | 11/12                                              | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora curso 13/14 |  |
| Orientación del estudiante | Nº alumnos asistentes a los talleres | Resultado esperado                                 | -     | ≥ 50  | ≥ 50                  |  |
|                            |                                      | Resultado obtenido                                 | -     | 123   | 54                    |  |

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: |                                      | PCA-06: BOLSA DE TRABAJO<br>PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS |       |       |                       |  |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------|--|
| Formatos                   |                                      |                                                        |       |       |                       |  |
| Proceso Facultad           | Indicador                            | 11/12                                                  | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora curso 13/14 |  |
| Orientación profesional    | Nº alumnos asistentes a los talleres | Resultado esperado                                     | -     | -     |                       |  |
|                            |                                      | Resultado obtenido                                     | -     | -     |                       |  |

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:                        |                                                                                       | PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL    |       |       |                       |  |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|-------|-----------------------|--|
| Formatos                                          |                                                                                       | PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16 |       |       |                       |  |
| Proceso Facultad                                  | Indicador                                                                             | 11/12                                  | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora curso 13/14 |  |
| Definición de perfiles y captación de estudiantes | Índice de Satisfacción del PAT*<br><i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i> | Resultado esperado                     | ≥ 7   | ≥ 7   | ≥ 7                   |  |
|                                                   |                                                                                       | Resultado obtenido                     | 9,80  | 9,75  | 9,75                  |  |
|                                                   |                                                                                       | % participación                        | -     | -     | 54,05%                |  |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...,10- Muy de acuerdo)

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:               |                                                   | PCA-03: BIBLIOTECA<br>PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO<br>P-05: COMPRAS |       |       |                          |  |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------------|--|
| Formatos                                 |                                                   | PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04        |       |       |                          |  |
| Proceso<br>Facultad                      | Indicador                                         | 11/12                                                                 | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora<br>curso 13/14 |  |
| Gestión de los<br>recursos<br>materiales | Ratio gasto de Facultad/nº<br>alumnos de Facultad | Resultado esperado                                                    | -     | -     | -                        |  |
|                                          |                                                   | Resultado obtenido                                                    | -     | -     | -                        |  |

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:                   |                                                                                                                                                     | P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH<br>PCA-16: EDUCA-ACCIÓN |        |        |                          |  |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------|--|
| Formatos                                     |                                                                                                                                                     | P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04                                        |        |        |                          |  |
| Proceso<br>Facultad                          | Indicador                                                                                                                                           | 11/12                                                                     | 12/13  | 13/14  | Nº Mejora<br>curso 13/14 |  |
| Capacitación y<br>selección del<br>PDI y PAS | Tasa PDI Doctor                                                                                                                                     | Resultado esperado                                                        | ≥ 50%  | ≥ 50%  | ≥ 50%                    |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | Resultado obtenido                                                        | 52,63% | 69,57% | 72%                      |  |
|                                              | Tasa PDI Doctor Acreditado                                                                                                                          | Resultado esperado                                                        | ≥ 27%  | ≥ 29%  | ≥ 29%                    |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | Resultado obtenido                                                        | 29%    | 37,50% | 38,89%                   |  |
|                                              | Tasa PDI a tiempo completo                                                                                                                          | Resultado esperado                                                        | ≥ 50%  | ≥ 50%  | ≥ 50%                    |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | Resultado obtenido                                                        | 73,68% | 60,87% | 92%                      |  |
| Formación del<br>PDI y PAS                   | Porcentaje de participación<br>del PDI en actividades de<br>formación                                                                               | Resultado esperado                                                        | ≥ 40%  | ≥ 40%  | ≥ 40%                    |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | Resultado obtenido                                                        | 76%    | 48,37% | 78,26%                   |  |
|                                              | Índice de satisfacción del<br>PDI con la formación<br>recibida*<br><i>Encuesta de Satisfacción<br/>con los cursos de Educa-<br/>Acción, ítem 10</i> | Resultado esperado                                                        | ≥ 8    | ≥ 8    | ≥ 8                      |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | Resultado obtenido                                                        | 9,25   | 9,60   | 8,83                     |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | % participación                                                           | -      | -      | 28%                      |  |
|                                              | Porcentaje de participación<br>del PAS en actividades de<br>formación                                                                               | Resultado esperado                                                        | ≥ 40%  | ≥ 20%  | ≥ 20%                    |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | Resultado obtenido                                                        | 18,27% | 21,57% | 22,50%                   |  |
|                                              | Índice de satisfacción del<br>PAS con la formación<br>recibida*<br><i>Encuesta de Satisfacción<br/>con los cursos de Educa-<br/>Acción, ítem 10</i> | Resultado esperado                                                        | ≥ 8    | ≥ 8    | ≥ 8                      |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | Resultado obtenido                                                        | 8,83   | 9,50   | 9                        |  |
|                                              |                                                                                                                                                     | % participación                                                           | -      | -      | 93%                      |  |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

### PROCESO: **DOCENTIA**

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp))

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

| Proceso<br>Facultad                                           | Indicador                                          |                    | 11/12       | 12/13       | 13/14 | Nº Mejora<br>curso<br>13/14 |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------|-----------------------------|
| Evaluación,<br>promoción y<br>reconocimiento<br>del PDI y PAS | Porcentaje de profesores<br>evaluados desfavorable | Resultado esperado | ≤ 10%       | ≤ 10%       |       |                             |
|                                                               |                                                    | Resultado obtenido | 0%          | 0%          |       |                             |
|                                                               | Porcentaje de profesores<br>evaluados suficiente   | Resultado esperado | ≤ 10%       | ≤ 10%       |       |                             |
|                                                               |                                                    | Resultado obtenido | 0%          | 12,5%       |       |                             |
|                                                               | Porcentaje de profesores<br>evaluados notable      | Resultado esperado | ≤ 70%       | ≤ 70%       |       |                             |
|                                                               |                                                    | Resultado obtenido | 82%         | 62,5%       |       |                             |
|                                                               | Porcentaje de profesores<br>evaluados excelente    | Resultado esperado | 0 ≥ x ≥ 10% | 0 ≥ x ≥ 10% |       |                             |
|                                                               |                                                    | Resultado obtenido | 16,67 %     | 25%         |       |                             |

### RESULTADOS PROVISIONALES (si procede)

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014(cuando proceda)

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

**Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)**

| Proceso<br>Facultad                     | Indicador                                                                                                                     |                    | 11/12 | 12/13 | 13/14  | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------|--------------------------|
| Análisis y<br>medición de<br>resultados | Índice de satisfacción con la<br>actividad docente.<br><i>Encuesta de Evaluación de<br/>la Actividad Docente, ítem<br/>19</i> | Resultado esperado | ≥ 7   | ≥ 7   | ≥ 7    |                          |
|                                         |                                                                                                                               | Resultado obtenido | 7,8   | 8,72  | 8,40   |                          |
|                                         |                                                                                                                               | % participación    | -     | -     | 67,77% |                          |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

| Indicador           |                    | 11/12 | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
|---------------------|--------------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| Nº REPUESTAS MÁXIMO | Resultado esperado | 630   | 820   | 993   |                          |
| Nº RESPUESTAS REAL  | Resultado obtenido | 445   | 630   | 673   |                          |

## 3.1. Análisis de resultados

Los datos presentados en la tabla, referidos a las tasas de rendimiento, abandono y eficiencia (cohorte de entrada 2012-13) se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU.

En general los resultados de las tasas de eficiencia, éxito y rendimiento se consideran satisfactorios.

Respecto a la **Tasa de abandono** al igual que en el pasado curso 12/13, no se plantean acciones de mejora, puesto que los datos de abandono correspondiente a la cohorte 12-

|                                                                                                                                                          |                                                |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p> |
| <p>PCA-25-F-09 ED.02</p>                                                                                                                                 | <p>CURSO 2013 / 2014</p>                       | <p>FECHA: 27/ 01/ 2015</p>       |

13, incrementan la Tasa debido a que para su cálculo sólo se han considerado los alumnos matriculados en el Grado de Educación Social (donde han abandonado **4** alumnos), sin tener en cuenta al alumnado que se matricula en las dobles titulaciones de Educación Social y Primaria atendiendo a la metodología de cálculo de dicha Tasa según el SIIU, respecto al abandono de los alumnos matriculados en la cohorte del 12/13 el número de alumnos total que causan baja son **4 alumnos, dando como resultado una tasa de abandono del 12,5%.**

Los datos aportados por el servicio de orientación, en relación al número de alumnos que asisten a los talleres de Orientación en el curso 12/13 fueron diferenciados por Facultad y sedes, en el curso 13/14 se han facilitado los datos referidos a la titulación.

Junto con la Orientación profesional que se realiza desde el servicio general de la UCV, la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la educación, amplía la Orientación Profesional a través de los **Espacios Interdisciplinares**, los cuales aportan al alumnado una visión más amplia de las realidades con las que se pueden encontrar en su vida profesional y las estrategias necesarias para afrontarlas con éxito. En este curso se han desarrollado 34 actividades entre, conferencias, seminarios y talleres, para los que se ha contado con ponentes profesionales de la propia Universidad, así como profesionales de fuera de la Universidad, todos profesionales con amplia experiencia en el ámbito educativo.

Entre las principales áreas que se abordan destacan:

- Didáctica general
- Recursos metodológicos
- Necesidades educativas específicas
- Orientación educativa
- Desarrollo comunitario
- Animación socioeducativa
- Tecnologías aplicadas a la educación
- Expresión y creatividad

Las temáticas Los espacios se someten a procesos de evaluación para reflejar el índice de satisfacción de los alumnos que han asistido a los mismos, a través de una encuesta de satisfacción que se distribuye entre los alumnos asistentes a los espacios y a través de las mismas también se recogen sugerencias para la mejora continua de los Espacios, a tener en cuenta en la preparación de las siguientes ediciones. En el curso 13/14 han sido 108 los alumnos de 1º de Grado que han cumplimentado dichas encuestas de satisfacción, valorando un **67%** de los encuestados estar satisfecho con los espacios interdisciplinares.

Los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Los resultados de la Convocatoria **DOCENTIA** del curso **12/13**, última convocatoria de la que se tienen resultados del profesorado de la titulación, han sido actualizados, ya que en el momento de la elaboración del pasado Informe de Implantación del SGIC, los resultados facilitados por el Servicio eran datos provisionales. Cabe destacar el incremento del porcentaje de profesores que alcanzan la categoría de excelente en la titulación.



|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

Los datos de participación en la encuesta de Evaluación docente del primer semestre fueron del **78,36%** y en el segundo semestre de **54,63%**, la disminución se debe al cambio de modalidad, se sustituye el formato papel por el formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja, el nº de encuestas cumplimentadas baja de **431** encuestas a **242** encuestas, debido a que el alumnado no está familiarizado con la cumplimentación de los enlaces, lo cual se ha traducido en la disminución del porcentaje de participación con respecto al curso 12/13.

#### 4. Prácticas externas.

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                                     |       |       |        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------------------------|
| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       | PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO |       |       |        |                          |
| Formatos                                                                                                                                                                                                              | PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05                                                                      |                                                     |       |       |        |                          |
| PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                                                     |       |       |        |                          |
| WEB                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1</a> |                                                     |       |       |        |                          |
| INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>                                                                                   |                                                                                                                                       |                                                     |       |       |        |                          |
| INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS:<br><a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=122q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a> |                                                                                                                                       |                                                     |       |       |        |                          |
| NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>                                                         |                                                                                                                                       |                                                     |       |       |        |                          |
| Proceso<br>Facultad                                                                                                                                                                                                   | Indicador                                                                                                                             |                                                     | 11/12 | 12/13 | 13/14  | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
| Gestión y<br>revisión de las<br>practicas<br>externas                                                                                                                                                                 | Índice de satisfacción con las prácticas.*<br><i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>               | Resultado esperado                                  | ≥7,5  | ≥ 7,5 | ≥7,5   |                          |
|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       | Resultado obtenido                                  | -     | 10    | 9,23   |                          |
|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       | % participación                                     | -     | -     | 72,73% |                          |
|                                                                                                                                                                                                                       | Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*<br><i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas. ítem 15</i>       | Resultado esperado                                  | ≥7,5  | ≥ 7,5 | ≥7,5   |                          |
|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       | Resultado obtenido                                  | -     | 8,66  | 7,93   |                          |
|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       | % participación                                     | -     | -     | 11,67% |                          |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

Se presentan los datos relativos a la **satisfacción de los alumnos** con las prácticas externas, siendo los valores obtenidos muy similares a los valores obtenidos en el pasado curso 12/13. La satisfacción de los **tutores** de los centros educativos con respecto a las prácticas externas, muestran una alta satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, y es reflejo del trabajo que realiza la Comisión de prácticas de Magisterio, la cual gestiona y coordina todo el proceso de prácticas externas de los alumnos del Grado en Educación Social, vinculadas a la asignatura Prácticum.

Visto los porcentajes de participación de ambos grupos de interés, para el próximo curso 14/15 se plantean medidas de mejora conjuntas desde la Facultad para incrementar la participación en las encuestas, si bien recordar que las mismas son voluntarios y on-line.

Destacar la importante labor de la **Comisión de Prácticas** de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la materia del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos.



|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

Cifras del curso 13-14: Fruto de dicho trabajo es el hecho de que la titulación cuenta con un total de **124** centros con los que se ha ido firmando convenios a lo largo de la implantación del Grado de manera que la oferta supera la demanda, por lo que la asignación de los centros se ha realizado en función de la elección del alumno, durante este curso han sido **35** los centros que han acogido alumnos del Grado para la realización de sus prácticas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

## 5. Programas de movilidad.

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            | PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES |       |       |       |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| Formatos:                                                                                                                                                                                         | PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16                                                                                                                                        |                                                |       |       |       |                          |
| INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=122&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1</a> |                                                                                                                                                                                            |                                                |       |       |       |                          |
| INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>                                                    |                                                                                                                                                                                            |                                                |       |       |       |                          |
| Proceso<br>Facultad                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                                  |                                                | 11/12 | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
| Gestión y<br>revisión de la<br>movilidad de los<br>estudiantes<br>enviados                                                                                                                        | Porcentaje de estudiantes<br>propios que han seguido un<br>programa de movilidad                                                                                                           | Resultado esperado                             | -     | ≥ 1%  | ≥ 1%  |                          |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                             | -     | 0     | 0     |                          |
|                                                                                                                                                                                                   | Ratio oferta de plazas /<br>alumnos matriculados                                                                                                                                           | Resultado esperado                             | -     | ≥ 0,1 | ≥ 0,1 |                          |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                             | -     | 0,23  | 0,26  |                          |
|                                                                                                                                                                                                   | Índice de satisfacción de<br>alumnos participantes*<br><i>Encuesta final del estudiante<br/>OUT estudios, ítem 9.7</i><br><i>Encuesta final del estudiante<br/>OUT prácticas, ítem 8.8</i> | Resultado esperado                             | -     | ≥ 7   | ≥ 7   |                          |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                             | -     | -     | -     |                          |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            | % participación                                | -     | -     | -     |                          |
| Gestión y<br>revisión de la<br>movilidad de los<br>estudiantes<br>recibidos                                                                                                                       | Porcentaje de estudiantes<br>recibidos que han<br>participado en algún<br>programa de movilidad                                                                                            | Resultado esperado                             |       | ≥ 4   | ≥ 4   |                          |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                             |       | -     | 3,77% |                          |
|                                                                                                                                                                                                   | Índice de satisfacción del<br>alumno recibido*<br><i>Encuesta de opinión del<br/>programa de movilidad<br/>estudiantes IN. ítem 7.6</i>                                                    | Resultado esperado                             | -     | ≥ 7   | ≥ 7   |                          |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                             | -     | 10    | -     |                          |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            | % participación                                | -     | -     | -     |                          |

\* Escala de 1 a 10 (1- Pobre/Negativo,..., 10- Excelente)

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

## 5.1 Análisis de resultados

Al igual que sucedió en el curso 2012/13, en el curso académico 2013/14 tampoco hubo participación en los programas de movilidad ofertados por parte del alumno del Grado en Educación Social, según los resultados facilitados por el Servicio de Internacional nos han

Se recibieron **4** alumnos, 3 alumnos provenientes del Programa **Erasmus** de países como Alemania, Bélgica e Italia y 1 alumno proveniente del Programa **Mundus** de Chile, según la información facilitada por la Coordinadora del Servicio de Internacional de la Facultad.

No se ha podido recoger el grado de satisfacción de los alumnos recibidos por no haber participado en la cumplimentación de las encuestas que el Servicio de Internacional, pone a su disposición.

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

|                                   |                                                                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> | <b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>                                      |
| ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:       | <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>         |
| EMPLEABILIDAD:                    | <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a> |
| OBSERVATORIO DE EMPLEO:           | <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a> |

| Proceso Facultad                                    | Indicador                                                                                                                           |                    | 11/12                            | 12/13                            | 13/14   | Nº Mejora curso 13/14 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------|-----------------------|
| Garantía de la calidad de los programas formativos. | Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*<br><i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i> | Resultado esperado | -                                | -                                | ≥7      |                       |
|                                                     |                                                                                                                                     | Resultado obtenido | No procede al no haber egresados | No procede al no haber egresados | 10      |                       |
|                                                     |                                                                                                                                     | % participación    | -                                | -                                | 13,64 % |                       |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

| Proceso Facultad                  | Indicador                                                            |                    | 09/10 | 11/12 | 13/14 | Nº Mejora curso 13/14 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|-----------------------|
| Análisis y medición de resultados | Porcentaje de titulados trabajando                                   | Resultado esperado | -     | -     | -     |                       |
|                                   |                                                                      | Resultado obtenido | -     | -     | -     |                       |
|                                   | Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios. | Resultado esperado | -     | -     | -     |                       |
|                                   |                                                                      | Resultado obtenido | -     | -     | -     |                       |

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

## 6.1. Análisis de resultados

El Grado en Educación Social, se implantó en el curso académico 2010-11, por tanto la primera promoción de egresados tiene lugar en el presente curso académico 2013-14, motivo por el cual no se pueden aportar resultados acerca de la inserción laboral.

No obstante indicar que la **UCV** cuenta con el **Observatorio de empleo**, el cual elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12. Hasta el momento no se disponen de datos específicos de los egresados de la titulación, puesto que el primer informe elaborado por el Observatorio, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10, cursos en los que la titulación no disponía de egresados de Grado. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años, por lo que habrá que esperar para obtener los resultados de la titulación.

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD                                                                                                                                                               |                                                                                                           | PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN |       |       |       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| Formatos                                                                                                                                                                                |                                                                                                           | PCA-01-F-01                       |       |       |       |                          |
| SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                                   |       |       |       |                          |
| Enlace Encuesta:<br><a href="https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&amp;c=1484641636">https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&amp;c=1484641636</a> |                                                                                                           |                                   |       |       |       |                          |
| Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Educación Social en el Anexo 6 (cuando proceda)                                                                                            |                                                                                                           |                                   |       |       |       |                          |
| Proceso<br>Facultad                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                                 |                                   | 11/12 | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
| Análisis y<br>medición de<br>resultados                                                                                                                                                 | Índice de satisfacción del<br>profesorado<br><i>Encuesta de Satisfacción del<br/>PDI, todos los ítems</i> | Resultado esperado                | -     | ≥ 7   | ≥ 7   |                          |
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                           | Resultado obtenido                | -     | 7,72  | 6,45  |                          |
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                           | % participación                   | -     | -     | 8,70% |                          |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

| SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS                                                                                                                             |                                                                                                                        |                    |       |        |        |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--------|--------|--------------------------|
| Enlace Encuesta:<br><a href="https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&amp;c=89070780">https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&amp;c=89070780</a> |                                                                                                                        |                    |       |        |        |                          |
| Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)                                                                                                 |                                                                                                                        |                    |       |        |        |                          |
| Proceso<br>Facultad                                                                                                                                                                 | Indicador                                                                                                              |                    | 11/12 | 12/13  | 13/14  | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
| Análisis y<br>medición de<br>resultados                                                                                                                                             | Índice de satisfacción del<br>PAS a nivel Universidad.<br><i>Encuesta de Satisfacción del<br/>PAS, todos los ítems</i> | Resultado esperado | ≥ 6   | ≥ 6    | ≥ 6    |                          |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                        | Resultado obtenido | 7,44  | 6,96   | 7,83   |                          |
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                        | % participación    | -     | 63,72% | 58,33% |                          |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

| Proceso<br>Facultad                     | Indicador                                                                                                          | 11/12              | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------------|
| Análisis y<br>medición de<br>resultados | Índice de satisfacción con la actividad docente.<br><i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i> | Resultado esperado | ≥ 7   | ≥ 7   | ≥ 7                      |
|                                         |                                                                                                                    | Resultado obtenido | 7,8   | 8,72  | 8,40                     |
|                                         |                                                                                                                    | % participación    | -     | -     | 67,77%                   |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

##### Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Educación Social en el Anexo 15 (cuando proceda)

| Proceso<br>Facultad                     | Indicador                                                                                                                           | 11/12              | 12/13 | 13/14 | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------------|
| Análisis y<br>medición de<br>resultados | Índice de satisfacción general del estudiante.<br><i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i> | Resultado esperado | -     | -     | -                        |
|                                         |                                                                                                                                     | Resultado obtenido | -     | -     | -                        |
|                                         |                                                                                                                                     | % participación    | -     | -     | -                        |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Educación Social en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Educación Social en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Educación Social en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Educación Social en el Anexo 12 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Educación Social en el Anexo 13 (cuando proceda)

|                                                                                                                                                          |                                                |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p> |
| <p>PCA-25-F-09 ED.02</p>                                                                                                                                 | <p>CURSO 2013 / 2014</p>                       | <p>FECHA: 27/ 01/ 2015</p>       |

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Educación Social en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

Tal y como hemos descrito anteriormente los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Indicar que en el presente curso 13-14 se presentan por primera vez los datos de participación en las encuestas, siendo éstas voluntarias y con formato on-line. El cambio de modalidad, se sustituye el formato papel por el formato online, conlleva que la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja, ya que el alumnado no está familiarizado con la cumplimentación de los enlaces, de ahí la disminución del porcentaje de participación con respecto al curso **12/13** como hemos comentado anteriormente en el presente informe.

A tenor de los resultados de participación obtenidos en las mismas y dado que tanto la Vicedecana de la titulación como por parte del Decanato de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación se considera muy importante conocer la satisfacción del alumnado se plantea como objetivo de Calidad para el próximo curso 14/15 incrementar la participación del alumnado en los enlaces on-line para conocer sus índices de satisfacción.

|                                                                                                                                                          |                                         |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 27/ 01/ 2015       |

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>                                                                                                                                         |                                                       | <b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>                                                |       |              |              |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|--------------------------|
| PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS                                                                                |                                                       |                                                                                                                                       |       |              |              |                          |
| WEB                                                                                                                                                                       |                                                       | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=122&amp;q=2&amp;f=1</a> |       |              |              |                          |
| HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES<br><a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a> |                                                       |                                                                                                                                       |       |              |              |                          |
| TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)                                                                                                              |                                                       |                                                                                                                                       |       |              |              |                          |
| Proceso<br>Facultad                                                                                                                                                       | Indicador                                             |                                                                                                                                       | 11/12 | 12/13        | 13/14        | Nº Mejora<br>curso 13/14 |
| Gestión y<br>revisión de las<br>incidencias,<br>reclamaciones y<br>sugerencias.                                                                                           | Tiempo medio atención de<br>las quejas/sugerencias.   | Resultado esperado                                                                                                                    | -     | ≤ 10<br>días | ≤ 10<br>días |                          |
|                                                                                                                                                                           |                                                       | Resultado obtenido                                                                                                                    | -     | 3,86         | 1,74         |                          |
|                                                                                                                                                                           | Porcentaje de las<br>quejas/sugerencias<br>atendidas. | Resultado esperado                                                                                                                    | ≥ 80% | ≥ 80%        | ≥ 80%        |                          |
|                                                                                                                                                                           |                                                       | Resultado obtenido                                                                                                                    | 100%  | 100%         | 100%         |                          |

### 8.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.