

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
1 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por el Vicedecano del Grado y la Comisión de Calidad de la Facultad de Magisterio y CC de la Educación y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha de 17 de marzo de 2021, Acta 17-03-21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha de 17 de marzo de 2021, Acta 17-03-21), siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-saic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Luis Díe Olmos. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		27-11-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad	Presidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dr. D. Vicent Gimeno Bosch	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Enrique Estellés Arolas	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de Ribera-Costera	Coordinadora de Ribera-Costera
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Ignacio Ballester Esteve	PDI	Coordinador de TFG	Representante del PDI
Dña. Cristina Cerverón Rovira	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
2 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2019-20 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, con el objetivo de la certificación de la implantación Audit.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2019-20 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Aumentar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad internacional.

En el curso 2019-20 la titulación ha seguido consolidando la participación de los estudiantes en los programas de movilidad internacional, a través del programa de prácticas internacionales que se implantó en la titulación de Educación Social en el curso 2016-17 y que se ha realizado todos los cursos hasta el 2019-20.

En dicho curso participaron 13 alumnos en el programa de prácticas internacionales. Teniendo en cuenta la complejidad del curso 2019-20, dada la situación internacional planteada por la pandemia de la COVID-19, consideramos que estos datos son todo un logro.

De los 13 alumnos que participaron en el programa de prácticas internacionales, 8 fueron a la triple frontera (Perú, Brasil y Bolivia), y 5 al Cerro de El Agustino, en Lima.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-20

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial (Comisión de Calidad)	27/11/2019	27/11/2019
Última revisión (Comisión de Calidad)	16/11/2020	16/11/2020

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
3 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Redefinición de la política (si procede)

(No procede)

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

1º Obtener informe favorable del Seguimiento del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación. El objetivo no se pudo llevar a cabo puesto que siguiendo las indicaciones de AVAP, no se considera necesario llevar a cabo este seguimiento, dada la coincidencia de fechas con el proceso de reacreditación el próximo curso 20-21.

2º Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de grado en Maestro en educación primaria. El objetivo se encuentra parcialmente conseguido ya que se han llevado a cabo las reuniones con los directores del departamento y el vicedecano para tratar los cambios respecto a sus asignaturas y otras cuestiones a considerar en la solicitud del Modifica pero debido a cambios en las direcciones de los departamentos no se han podido cumplir las metas establecidas.

3º Incrementar el número de acciones para obtener resultados representativos de la satisfacción del alumnado y profesorado de los grados/postgrados de la facultad.

Sí, se han incrementado el número de acciones, se han mantenido reuniones con los equipos docentes, se ha recordado a los tutores y mentores de la importancia de motivar al alumnado en la participación, se han recogido actas con la información referente a la satisfacción del profesorado a través de los tutores/mentores de los grupos y de la satisfacción del alumnado con las actas recibidas por parte de los delegados de titulación.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 20-21

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Responsable
1.- Obtener informe favorable de Renovación de la acreditación de los Másteres de Educación Inclusiva, Dirección y gestión de Centros Educativos, Resolución	1.1- Mantener actualizada la información web de las titulaciones	Septiembre	Directores de los Másteres Coordinador de Calidad
	1.2- Reuniones de trabajo para preparar las evidencias,	Febrero 2020- Septiembre 2020	Comisión de Calidad Directores de Máster



de Conflictos en el Aula y Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación	indicadores y el autoinforme de la titulación que se presenta al proceso de seguimiento.	Septiembre 2020- Marzo 2021	
	1.3- Entregar el autoinforme de Seguimiento y las evidencias	Octubre 2020	Directores de Máster Comisión de Calidad
		Abril 2021	
	1.4- Recibido el Informe Provisional de Reacreditación, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias	Enero 2021	Director del Máster Comisión de Calidad
		Junio 2021	
1.5- Conseguir el Informe Favorable de Seguimiento de los títulos que se presentan al proceso y publicarlos en la web de las titulaciones.	Marzo 2021	Director del Máster Comisión de Calidad	
	Noviembre 2021		
2.-Elaborar y solicitar modificaciones del grado en Maestro de Educación Primaria y Educación Infantil.	2.1- Reuniones de los directoras de departamento con los vicedecanos, con tal de trasladar las propuestas de cambio de sus asignaturas	Octubre-Noviembre 2020	Vicedecanos Educación Primaria e Infantil y Dirección de Departamentos
	2.2- Reunión con el responsable de verificación y modificación de los planes de estudio	Noviembre 2020	Vicedecanos y responsables de verificación y

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
5 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

	de la universidad para iniciar los trámites del expediente de modificación y conocer el procedimiento a seguir.		modificación de planes de estudio
	2.3- Presentación de las modificaciones al Vicerrectorado de Ordenación Académica	Diciembre 2020	Decana Facultad
	2.4- Presentación y aprobación en Consejo de Gobierno	Diciembre 2020 -enero 2021	Decana Facultad
	2.5- Tramitación del modifica de Educación Primaria e Infantil	Marzo 2021	Vicedecano Educación Primaria Vicedecana Educación Infantil

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
6 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico					
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,37 (1-4) (79,17%)	3 (1-4) (59,26%)	3,33 (1-4) (55,56%)	2,80 (1-4) (55,56%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Obtenido	4,81 (1-6)	4,69 (1-6) (66,30%)	4,63 (1-6) (50,92%)	4,75 (1-6) (43,27%)	4,75 (1-6) (50,23%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	3 (1-4) (20%)	2,50 (1-4) (28,57%)	2,67 (1-4) (15,79%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	2,86 (1-4)	4 (1-4) (4,44%)	3,29 (1-4) (36,17%)	3,55 (1-4) (24,44%)	3,50 (1-4) (5%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,25 (1-4)	3 (1-4) (4,44%)	3,53 (1-4) (36,17%)	3,67 (1-4) 24,44%	3,50 (1-4) (5%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Obtenido	83,75%	83,43%	84,23%	88,94%	91,06%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 90,4%	≥ 90,4%	≥ 90,4%	≥ 90,4%	≥ 90,4%
	Obtenido	92,52%	98,98%	96,06%	95,81%	94,12%
Tasa de abandono	Esperado	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%	≤1,5%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
7 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

	(memoria Verifica)					
	Obtenido	0%	0%	27,27% (6 Estudiantes no egresados ni matriculados en 2018-19 ni 2019-20 (COHORTE 2017-18))	-	-
Tasa de graduación	Esperado					
	(memoria Verifica)	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Obtenido	75%	-	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

La opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se ha mantenido muy elevada en el curso 2019-20 y es claramente mayor que la mostrada por los docentes. Además, respecto a la satisfacción de los egresados con la coordinación docente, vemos que ha aumentado respecto del año anterior, a pesar de la baja participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
8 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Respecto a este punto de la baja participación, hemos de señalar las dificultades reales que ha supuesto la finalización del curso (desde el 14 de marzo de 2020) en una situación de confinamiento domiciliario estricto, de alumnos y profesores, que ha exigido una adaptación urgente y realizada en un tiempo récord para impartir todas las clases presenciales a través de la plataforma UCV-Net y la aplicación Teams (tal y como queda reflejado en las adendas de las guías docentes del plan de estudios).

La satisfacción de los agentes externos en cuanto a la organización/coordinación docente de las prácticas externas y la formación de los estudiantes y la adecuación de su perfil de egreso, es igualmente positiva y se mantiene en la valoración respecto al curso anterior, pero hemos de señalar la excepcionalmente baja participación de los tutores externos, debido a la también excepcional complejidad que han afrontar los centros de prácticas, debido al riesgo de contagio, a los casos positivos entre los profesionales y los usuarios y a las casi imposibles rotaciones de personal debidas a la enfermedad o las cuarentenas preventivas necesarias.

En cuanto a la tasa de rendimiento, el valor es superior al del curso anterior, y la tasa de eficiencia de la titulación de Educación Social, aunque es ligeramente inferior a la del curso anterior, sigue estando ampliamente por encima del valor establecido en la Memoria vigente. De esta forma, puede observarse que la práctica totalidad de los alumnos superan con éxito las exigencias establecidas en el plan de estudios vigente.

Respecto la tasa de graduación hemos de indicar que, para los alumnos matriculados en la cohorte 2015-16, el 75% se han graduado cumpliendo con lo establecido en la memoria vigente.

Debilidades detectadas:

Como podemos observar, la tasa de abandono pasa de 0 a 6 alumnos en el curso 2017-18. Nos consta que algunos alumnos hacen un paréntesis al final de sus estudios y los retoman en el curso 2020-21. Obviamente, cuentan como abandonos en la tasa, pero no son abandonos definitivos. No obstante, hemos de prestar especial atención para ver la evolución de esta tasa y poner los medios necesarios para posibilitar que, todos los alumnos que quieran terminar sus estudios, puedan hacerlo.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Realizar un seguimiento personalizado de la situación de cada uno de estos alumnos para estudiar si la Universidad puede poner los medios necesarios para que terminen sus estudios aquellos que, realmente, quieran hacerlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
9 de 39	CURSO 2019/2020	FECHA: 21 /01 / 2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	60	60	60	60	60
Plazas ofertadas**	30	25	25	25	32
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título.	37	14	22	25	25
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	37	11	21	24	23
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	123,33%	44%	84%	96%	71,88%
Tasa de oferta y demanda	136,67%	64%	100%	124%	84,38%
Tasa de rendimiento	83,75%	83,43%	84,23%	88,94%	91,06%
Tasa de eficiencia	92,52%	98,98%	96,06%	95,81%	94,12%
Tasa de abandono	0%	0%	27,27%	-	-
Tasa de graduación	75%	-	-	-	-

Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
10 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

De las 60 plazas ofertadas y aprobadas en la Memoria Verifica para el Grado en Educación Social, la tasa de matriculación alcanza el 71,88% en el curso 2019-20. Sobre este punto, hemos de decir que el porcentaje de alumnos matriculados es menor por la modificación en la forma de cálculo de dicha tasa.

Sin embargo, la realidad es algo diferente. En el primer curso de Educación Social (2019-20) hay 55 alumnos de las 60 plazas aprobadas en la Memoria. De ellas, 28 están haciendo una PCEO. Las 27 plazas restantes corresponden a alumnos de la titulación de Educación Social, de los cuales 4 no se contabilizan en la tasa porque no cumplen los requisitos para su contabilización como alumnos que ocupan plaza verificada (número de créditos reconocidos, matriculación parcial, traslado de expediente, etc.). Por lo tanto, la matriculación real en primer curso está cerca de la ocupación total aprobada en la Memoria Verifica (55/60).

Por lo tanto, podemos observar un crecimiento notable de los alumnos matriculados en la titulación en los últimos tres cursos, mostrando una evolución muy positiva y el interés que despierta esta titulación en los nuevos alumnos.

Respecto a la tasa de oferta y demanda, en el curso 2019/20, se alcanza un 84,38% de las plazas ofertadas para alumnos de Educación Social. Como hemos indicado el valor de esta tasa y sus variaciones cada año, responde a los mismos cambios en la forma de cálculo de dicha tasa. Por lo tanto, y de acuerdo con los datos observables en este apartado 3, la titulación de Educación Social presenta una evolución muy positiva.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
11 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	84,98%	94,19%	95,09%	100%	97,62%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante	3,15 (1-4)	3,33 (1-4) (4,44%)	3,55 (1-4) (36,17%)	3,70 (1-4) (24,44%)	3,42 (1-4) (5%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas	3,63 (1-4)	4 (1-4) (3,70%)	3,50 (1-4) (6,89%)	4 (1-4) (25%)	4 (1-4) (16,67%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas	2,94 (1-4)	1 (1-4) (3,70%)	1,50 (1-4) (6,89%)	1,60 (1-4) (25%)	4 (1-4) (16,67%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*(si procede)	2,86 (1-4)	4 (1-4) (4,44%)	3,29 (1-4) (36,17%)	3,55 (1-4) (24,44%)	3,50 (1-4) (5%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	Orientación académica: 6 alumnos	Orientación académica: 10 alumnos	Orientación académica: 5 alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
12 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

			Orientación Profesional: 25 alumnos	Orientación Profesional: 36 alumnos	Orientación Profesional: 1 alumno Orientación personal: 4 alumnos

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Educación Social se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 4 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/seccion/documentacion-saic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
13 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Hay que destacar la importante labor realizada por la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que se encarga de:

- ✓ Agrupar a todas las titulaciones, en cuyos Planes de Estudios se imparten las asignaturas del Prácticum.
- ✓ Realizar un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación.
- ✓ Establecer el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones o centros educativos que reciben alumnos cada curso

La Comisión trabaja intensamente con el fin de:

- ✓ Acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet
- ✓ Elaborar el calendario que recoge todo el proceso del Prácticum
- ✓ Organizar de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores)
- ✓ Solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Durante el curso **19/20**, 6 alumnos del Grado en Educación Social han sido atendidos por el servicio de Orientación, se han realizado 10 sesiones y han asistido 51 alumnos del Grado en Educación Social al taller Gestión de tiempo y preparación de exámenes tipo test.

De acuerdo con las tasas de rendimiento de las prácticas externas, podemos observar una evolución muy positiva en la que el 97,62% de los alumnos superan con éxito dichas prácticas externas.

Los tutores de prácticas externas muestran una satisfacción creciente respecto al perfil profesional de los estudiantes de la titulación, alcanzando un 3,42 sobre 4.

La satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas, así como con la gestión de las mismas, alcanza el valor máximo (4 sobre 4), lo que muestra el esfuerzo realizado por la titulación para mejorar la calidad de estas prácticas y los procesos de gestión interna asociados a las mismas.

La satisfacción de los tutores externos respecto a la organización y coordinación docentes de las prácticas externas de la titulación es muy positiva y está en consonancia con los valores alcanzados el curso anterior (2018-19).

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
14 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del Grado en Educación Social, durante el curso 19-20 se han recibido en el buzón online 1 queja y 2 sugerencias referidas a la titulación de Educación Social.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que, para el número tan alto de alumnos matriculados en **la Facultad de Magisterio y Ciencia de la Educación**, el nº de Q/S recibidas en la Facultad es bajo.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de quejas recibidas	-	-	2	2	1
Nº de sugerencias recibidas	-	-	-	-	2
Nº de felicitaciones recibidas	-	-	-	1	-
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-	-	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	3,03	3,93	5
Nº de quejas no atendidas	-	-	0	0	0

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
15 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

Hemos de destacar que el uso de este servicio refleja una tendencia al alza de los distintos indicadores (pe. quejas, sugerencias y felicitaciones), aspecto que pone de manifiesto un conocimiento y uso creciente del mismo, por parte de la comunidad universitaria.

Cabe mencionar como un punto fuerte, el tiempo medio de respuesta/atención, ya que tal y como muestran los resultados, al alumnado se le atiende en un tiempo no superior a los 5 días. Así como que el 100% de las quejas y sugerencias son atendidas.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

	Evolución de los resultados por curso académico
--	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
16 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Indicadores	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	1	5	3	2
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	12	13	20	13
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad	-	-	-	4 (1-4)	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad	-	-	-	3,5 (1-4)	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad en el curso 19/20 se ha visto afectados, en el segundo cuatrimestre del curso, por la situación sanitaria internacional provocada por la pandemia del COVID-19.

No obstante, el número de alumnos se ha mantenido alto, con 13 alumnos, en uno de los cursos más difíciles para mantener las movilidades internacionales, habiendo sido los destinos elegidos por dichos alumnos los relacionados con las prácticas internacionales en experiencias de inserción:

- **PERÚ. YERBATEROS (CERRO DE "EL AGUSTINO").**
- **PERÚ. PUERTO MALDONADO (TRIPLE FRONTERA PERÚ-BRASIL-BOLIVIA).**

Como podemos observar en la tabla correspondiente, la satisfacción es total (4 sobre 4) en los alumnos "IN" y muy alta (3,5 sobre 4). Por otra parte, las prácticas internacionales se evalúan por separado, estando grabadas dichas evaluaciones y siendo máxima la satisfacción de los alumnos que han realizado dichas prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
17 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

El PAT de la titulación, que se lleva a cabo en el primer curso por parte de una tutora (que además es Secretaria de la Facultad, con el conocimiento que ello supone), garantiza la atención personal e individualizada de cada alumno y la orientación necesaria tanto en lo académico como en lo personal.

En los cursos posteriores, el seguimiento del alumno se lleva a cabo a través de la figura del profesor mentor. Existiendo un profesor mentor por cada curso en el que se encuentra el alumno del grado y que, en colaboración con el departamento de orientación lleva a cabo el seguimiento individual de alumnos que lo requieren y otro tipo de acciones dirigidos al conjunto de alumnado.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
18 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	2	3	1	3	15	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	18	6	18	5	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	6	3	4	2	15	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	36	18	24	12	5	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	2	2	2	6	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	12	12	12	2	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	1					
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6					
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
	19 de 39	CURSO 2019/ 2020

Total de profesorado que ha participado en la docencia del título	11	10	10	15	36	
Total de créditos impartidos	66	60	60	60	12	

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

PROFESORADO		Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Enlace a Información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado ¹	Total de efectivos	7	5	7	8	7	
	Nº créditos impartidos	61,5	63,33	67,02	83,33	75,6	
Profesor Agregado Doctor ²	Total de efectivos	16	14	16	12	12	
	Nº créditos impartidos	89	131	125,98	95,66	113	
Profesor Contratado Doctor Parcial ³	Total de efectivos	3	3	3	3	4	
	Nº créditos impartidos	34,5	30	41	49	57,26	
Profesor Colaborador Licenciado ⁴	Total de efectivos	-	1	1	1	1	
	Nº créditos impartidos	-	6	6	6	6	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial ⁵	Total de efectivos	1	1	-	1	-	
	Nº créditos impartidos	12	12	-	6	-	
Profesor Colaborador Diplomado ⁶	Total de efectivos	-	-	-	-	-	
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial ⁷	Total de efectivos	-	-	-	-	-	
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	
	Total de efectivos	-	-	-	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
20 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

PROFESORADO		Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Enlace a Información complementaria
Otras figuras de profesorado	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del Título		27	24	27	27	23	
Total de créditos impartidos		240	236,33	234	240	251,86	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		21	22	26	25	22	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		128,5	218,33	228	228	245,86	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		24	20	24	23	20	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		144,5	194,33	193	185	194,6	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		77,78%	91,67%	96,30%	92,59%	95,65%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		53,54%	92,38%	97,44%	95%	97,62%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		85,19%	88,78%	96,30%	95,68%	86,96%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		60,21%	82,23%	82,48%	77,08%	77,26%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
21 de 39	CURSO 2019/2020	FECHA: 21 /01 / 2021

La práctica totalidad de los profesores del grado son doctores en el curso 2019-20. En el caso de la dirección de los TFG el porcentaje de doctores es del 100%.

Como puede observarse en la tabla 8.2, el número de profesores agregados doctores acreditados ha ido aumentando en los tres últimos cursos, de modo que en el curso 2019-20, los créditos impartidos por estos profesores son 75,6. Casi la totalidad del resto de los créditos impartidos están asignados a profesores doctores. Los profesores doctores que han impartido docencia en el título son el 95,65% del total del profesorado, y han impartido el 97,62% de los créditos del Grado en Educación Social. De la misma forma, el profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título es el 86,96% del total. Todo lo cual muestra el nivel académico del profesorado, la estabilidad de la docencia en la titulación y el avance en las acreditaciones del profesorado.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	2	5	7	5

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
22 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	4,84 (1-5)	4,67 (1-5)	5 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	4,78 (1-5)	4,82 (1-5)	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	100%	81,63%	96,15%	81,48%	65,22%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	-	3,50 (1-4) (79,17%)	3,63 (1-4) (59,26%)	3,60 (1-4) (55,56%)	3,53 (1-4) (55,56%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	-	22,41%	40%	37,50%	9,26%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	2,72 (1-4)	-	3,62 (1-4) (26,95%)	2,88 (1-4) (47,92%)	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	100%	96,15%	-	69,56%(16 de 23)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
23 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	21	22	26	25	22	
Tasa PDI doctor	77,78%	91,67%	96,30%	96,15%	95,65%	
Tasa PDI tiempo completo	85,19%	83,33%	88,88%	85,18%	86,96%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	93,90%	92,95%	96,30%	95,51%	96,38%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	1	1	2	4	4	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	36	36	40	51	58	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
24 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Memoria de investigación de la Facultad

(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El número de profesores del Grado en Educación Social que han participado en movilidad internacional ha ido aumentando y se ha mantenido en el curso de la pandemia.

En el curso 2018-19 salieron 7 profesores y el grado de satisfacción con la movilidad internacional alcanza un 4,67 sobre 5, en dicho curso. Mientras que en el curso 2019-20 salieron 5 profesores y el grado de satisfacción con dicha movilidad es de 5 sobre 5.

El 65,22% de los profesores del título han participado en actividades de formación en el curso 2019-20. El grado de satisfacción del profesorado que ha participado en acciones formativas es de 3,53 sobre 4.

Casi el 70% de los profesores de la titulación ha participado en grupos de investigación activos. Tanto el número de sexenios de investigación, como el de quinquenios de los profesores de la titulación ha ido aumentando hasta alcanzar en el curso 2019-20, respectivamente, 4 sexenios de investigación y 58 quinquenios en total.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
25 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	2,88 (1-4) 16,70%	-	2,50 (1-4) 14,29%	-
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,35 (1-4) (79,17%)	3,38 (1-4) (59,26%)	3,50 (1-4) (55,56%)	3,53 (1-4) (55,56%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (26,94%)	3,00 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,01 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,18 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
26 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67(1-4) (27%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	(No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,5 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
27 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,67 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,29 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,38 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

La Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación ha organizado la docencia del Grado en Educación Social en el campus de Edetania (Godella-Burjassot). El campus Edetania cuenta con tres edificios muy próximos entre sí, donde, además de las aulas en las que se imparte la docencia, el alumno tiene a su disposición un servicio de biblioteca, aulas multimedia, salas de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
28 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

estudio, un laboratorio de idiomas, un laboratorio científico, un aula de música, un aula de educación plástica, dos gimnasios, una pista deportiva exterior, entre otros.

Estos edificios cuentan con todas las garantías de accesibilidad universal y diseño para todos previstas en la legislación vigente. Entre los principios generales que inspira el diseño del título y plan de estudios está tener en cuenta que cualquier actividad profesional debe realizarse desde el respeto y promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos de conformidad con lo dispuesto en la disposición final décima de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Las aulas son suficientes y cubren la demanda de espacios. Se puede determinar que se ajustan coherentemente a la cantidad de grupos y cursos de la titulación. Todas las aulas están equipadas con ordenador en red, cañón de proyección, sistema de megafonía y puntero láser, aparte de las tradicionales pizarras. La disposición de las aulas y los grandes ventanales consiguen que tanto la ventilación como la iluminación sean excelentes. La climatización es buena, ya que todas las aulas disponen de calefacción y aire acondicionado.

Los espacios que ofrece el Campus de Edetania son los siguientes:

- Aula Magna.
- Espacios comunes.
- Despachos de profesores y atención a alumnos.
- Aula o taller de plástica.
- Aulas multimedia.
- Aula de música.
- Pista polideportiva.
- Gimnasios.
- Vestuarios.
- Biblioteca y sala de estudio.
- Equipamientos e instalaciones tecnológicas.
- Plataforma virtual.
- Campus Virtual.

En líneas generales el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con los diferentes servicios de la Universidad y las herramientas para la docencia también alcanza valores satisfactorios. Cabe destacar que el servicio mejor valorado es el Servicio de biblioteca, alcanzando una valoración por parte del PDI de 3,81 (1-4), seguido por el Servicio de Relaciones Internacionales, con 3,73 sobre 4. También por lo que respecta a los estudiantes, hay que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
29 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

destacar la valoración adecuada del Servicio de Biblioteca, con 3,35 sobre 4; del Servicio de Orientación, con 3,29 sobre 4; del Servicio de Atención a la Discapacidad, con 3,19 sobre 4, y del Servicio de Relaciones Internacionales, con 3,18 sobre 4. Todo ello indica que la comunidad universitaria está satisfecha con la labor realizada por los profesionales de los servicios con carácter transversal de la Universidad.

Respecto a las herramientas para la docencia, podemos afirmar que tanto por lo que respecta a los alumnos, al PDI y al PAS, el nivel de satisfacción es adecuado, siendo en todos ellos superior a 3 (Escala de 1 a 4).

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
30 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2019-20

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Antropología	23	100,00%	95,65%	0,00%	4,35%	100,00%	95,65%
Atención al Alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Didáctica e Innovación Educativa	19	100,00%	89,47%	5,26%	5,26%	94,44%	89,47%
Dinámicas de Grupos	13	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Diseño y Evaluación de Programas y Proyectos de Acción Socioeducativa	12	83,33%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Doctrina Social de la Iglesia	26	88,46%	84,62%	3,85%	11,54%	95,65%	86,96%
Educación Musical y su Didáctica	18	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Educación Plástica y Didáctica	22	100,00%	95,45%	0,00%	4,55%	100,00%	95,45%
El Juego como Instrumento Educativo	22	95,45%	95,45%	0,00%	4,55%	100,00%	95,24%
Elaboración de Programas y Proyectos Socioeducativos	13	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Ética y Deontología Profesional	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Fundamentos de la Educación Social	24	95,83%	83,33%	4,17%	12,50%	95,24%	86,96%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
31 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Fundamentos Educativos y Organización Escolar	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Habilidades Sociales del Educador Social	15	100,00%	93,33%	0,00%	6,67%	100,00%	93,33%
Inglés	19	89,47%	89,47%	0,00%	10,53%	100,00%	100,00%
Intervención Educativa sobre Problemas de Desadaptación Social	21	85,71%	71,43%	9,52%	19,05%	88,24%	77,78%
Intervención Socioeducativa con Menores en Situación de Riesgo	27	92,59%	85,19%	7,41%	7,41%	92,00%	88,00%
Intervención Socioeducativa en Drogodependencias	17	94,12%	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	100,00%
Intervención Socioeducativa en la Discapacidad	11	100,00%	81,82%	0,00%	18,18%	100,00%	81,82%
Intervención Socioeducativa en la Familia	17	82,35%	82,35%	0,00%	17,65%	100,00%	92,86%
Intervención Socioeducativa en la Tercera Edad	24	100,00%	91,67%	0,00%	8,33%	100,00%	91,67%
Métodos y Técnicas de Investigación Aplicados a la Intervención Socioeducativa	17	88,24%	88,24%	11,76%	0,00%	88,24%	86,67%
Necesidades Específicas de Apoyo Educativo	18	94,44%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Organización y Gestión de Asociaciones y	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
32 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Equipamientos Socioeducativos							
Participación Social y Asociacionismo	24	100,00%	91,67%	0,00%	8,33%	100,00%	91,67%
Pedagogía del Ocio y del Tiempo Libre	16	100,00%	93,75%	0,00%	6,25%	100,00%	93,75%
Política Social y Sistemas de Bienestar	24	91,67%	91,67%	0,00%	8,33%	100,00%	95,45%
Practicum I. Observación Contextos Socioeducativos	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum II. Conocimiento de Contextos Socioeducativos	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum III. Estudio e Intervención en Contextos Socioeducativos	14	100,00%	92,86%	0,00%	7,14%	100,00%	92,86%
Programas de Animación Sociocultural	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicología de la Educación	23	65,22%	91,30%	8,70%	0,00%	91,30%	93,33%
Psicología del Desarrollo	23	78,26%	91,30%	4,35%	4,35%	95,45%	94,44%
Sociedad y Educación Intercultural	13	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Técnicas de Animación, Expresión y Creatividad	17	94,12%	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	93,75%
Técnicas e Instrumentos para los Procesos de Enseñanza Aprendizaje	21	95,24%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	
	33 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021	

Tecnología de la Información y Comunicación	23	95,65%	86,96%	0,00%	13,04%	100,00%	90,91%
Trabajo Fin de Grado	20	90,00%	65,00%	0,00%	35,00%	100,00%	66,67%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	37	14	22	25	25	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	60	37	11	21	24	23	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	75%	75%	-	-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	1,5%	0%	0%	27,27% (6 Estudiantes no egresados ni matriculados en 2018-19 ni 2019-20 (COHORTE 2017-18))		-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	90,4%	92,52%	98,98%	96,06%	95,81%	94,12%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		83,75%	83,43%	84,23%	88,94%	91,06%	
Grado de satisfacción		-	2,75 (1-4) (20%)	-	2,50 (1-4)	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
34 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

global de los estudiantes con el título					(14,29%)		
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		4,93 (1-6)	4,79 (1-6) (20%)	4,78 (1-6)	4,87 (1-6) (43,27%)	4,89 (1-6) (50,23%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	2,67 (1-4) (20%)	-	2,50 (1-4) (14,29%)	-	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3,80 (1-4)	3,35 (1-4) (79,17%)	3,48 (1-4) (59,26%)	3,20 (1-4) (55,56%)	3,13 (1-4) (55,56%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	-	3 (1-4) (20%)	3,50 (1-4) (28,57%)	3,33 (1-4) (15,79%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3,40 (1-4)	4 (1-4) (4,44%)	3,59 (1-4) (36,20%)	3,67 (1-4)	3,50 (1-4) (5%)	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

En la mayoría de las asignaturas del Grado en Educación Social, la tasa de éxito es del 100% de los alumnos. En 6 asignaturas, la tasa de éxito supera el 90%. Y en 2 asignaturas, la tasa de éxito es de más del 88% de los alumnos. De esta forma, consideramos que los indicadores de calidad de la titulación muestran una evolución positiva, que se corresponde con el esfuerzo realizado por la titulación y la Facultad en la mejora del título y de las posibilidades de formación que se ofrecen tanto a la comunidad educativa como a los agentes externos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
35 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
<p>Enlace a la página web del título.</p>

Puntos fuertes:

Tal como puede comprobarse en la Web de la titulación, los responsables de la misma publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación, de forma accesible y abierta a todas las personas e instituciones interesadas.

Tal y como se detalla en los últimos informes con los que cuenta la titulación (Informe de seguimiento de la AVAP de 16/09/2014 e Informe de renovación de la acreditación de 26/06/2017), durante el periodo actual de revisión se ha seguido manteniendo la información actualizada (descripción del título con datos sobre plazas, modalidad y documentos necesarios, competencias generales y específicas, requisitos de acceso y admisión, estructura del plan de estudios, calendario, programas y/o servicios de apoyo a los estudiantes, etc.) y publicada en la web de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
36 de 39	CURSO 2019/2020	FECHA: 21 /01 / 2021

El alumnado, tiene acceso, con anterioridad al inicio del curso académico, a la información sobre los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes, el calendario académico, el profesorado, etc.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
37 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora 1
Solicitar MODIFICA de la titulación
Tareas a desarrollar
Revisión completa de la Memoria Vigente del Grado de Educación Social
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación y Decana de la Facultad Profesorado de la titulación
Temporalización
Cursos 20-21 y 21-22
Recursos necesarios
Reuniones con la responsable de Modifica de la Oficina de Calidad Comisión de profesores para la revisión de la memoria vigente Reuniones con los profesores de la titulación
Indicador asociado
Solicitud presentada Modifica
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad Decana de la Facultad Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Presentación de un modifica que tenga en cuenta las aportaciones de todo el profesorado para la mejora de la titulación
Resultados esperados
Mejora de la calidad de la formación ofrecida a nuestros alumnos, desde la experiencia acumulada por la Facultad en estos seis años desde la última renovación de la acreditación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
38 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Acción de Mejora 2
Incrementar el grado de satisfacción del profesorado de la titulación en la coordinación docente
Tareas a desarrollar
Revisión de las guías docentes y adecuación a la memoria vigente después de la modificación de la misma.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación
Temporalización
Curso 20-21
Recursos necesarios
Comisión de profesores Reuniones del profesorado por asignatura
Indicador asociado
Grado de satisfacción del profesorado de la titulación en la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Incremento en la satisfacción del profesorado de la titulación con la coordinación docente
Resultados esperados
Mejora de la satisfacción del profesorado de la titulación con la coordinación docente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
39 de 39	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21 /01 / 2021

Acción de Mejora 3
Sustituir la internacionalización presencial por los intercambios virtuales en la modalidad COIL.
Tareas a desarrollar
Acuerdos con otras universidades Formación de grupos mixtos de alumnos de ambas universidades Establecimiento del trabajo a realizar por los grupos de alumnos Trabajo colaborativo dentro de cada grupo y puesta en común de todos los grupos Evaluación del intercambio virtual
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Internacional
Temporalización
Curso 20-21
Recursos necesarios
Reuniones con la Oficina de Relaciones internacionales UCV, con la responsable del servicio en la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación. Participación en el taller COIL ofrecido por la Universidad Católica de MAULE (Chile)
Indicador asociado
Nº de alumnos que participan en los intercambios virtuales
Responsable seguimiento
Responsable del servicio en la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Mantenimiento de la internacionalización del título durante la pandemia
Resultados esperados
Participación del alumnado en los programas de intercambios internacionales virtuales