



PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

TIPO DE ENCUESTA	TASA DE PARTICIPACIÓN 2014-2015	TASA DE PARTICIPACIÓN 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2016-2017	TASA DE PARTICIPACIÓN 2017-2018	TASA DE PARTICIPACIÓN 2018-2019
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD	62,33%	54,09%	21,93%	26,95%	47,92%

Las puntuaciones se ofrecen sobre una **escala de 1 a 4**, donde 1 es la puntuación más baja y 4 la más alta.



Encuesta de satisfacción del PAS con el puesto de trabajo y la organización general de la Universidad. PCA-01-F-02 ED.01

1. Los objetivos del servicio están definidos.	3,37
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.	3,56
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo.	3,00
4. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.	3,10
5. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.	3,01
6. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.	2,88
7. Se produce una buena comunicación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procesos.	2,80
8. Si se detectan problemas se analizan para su llegar a su solución.	3,13
9. En general, los recursos (infraestructuras, herramientas de trabajo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.	2,99
10. En general, la organización de la docencia en la facultad/titulación en la que participo es adecuada para el desarrollo de mi trabajo (distribución del tiempo, información suficiente y eficaz, etc.) [Solo para el PAS cuyo trabajo esté vinculado a las titulaciones].	3,02
11. La consideración general de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, autoridades académicas, etc.) es positiva.	3,27