



## PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

| TIPO DE ENCUESTA  | TASA DE PARTICIPACIÓN 2014-2015 | TASA DE PARTICIPACIÓN 2015-2016 | TASA DE PARTICIPACIÓN 2016-2017 | TASA DE PARTICIPACIÓN 2017-2018 | TASA DE PARTICIPACIÓN 2018-2019 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD | 62,33%                          | 54,09%                          | 21,93%                          | 26,95%                          | 47,92%                          |

Las puntuaciones se ofrecen sobre una **escala de 1 a 4**, donde 1 es la puntuación más baja y 4 la más alta.



## Encuesta de satisfacción del PAS con el puesto de trabajo y la organización general de la Universidad. PCA-01-F-02 ED.01

|   |      |
|---|------|
| 1. Los objetivos del servicio están definidos.  | 3,37 |
| 2. Conozco los objetivos del servicio que presto.   | 3,56 |
| 3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo.  | 3,00 |
| 4. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.  | 3,10 |
| 5. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.  | 3,01 |
| 6. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.   | 2,88 |
| 7. Se produce una buena comunicación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procesos.   | 2,80 |
| 8. Si se detectan problemas se analizan para su llegar a su solución.   | 3,13 |
| 9. En general, los recursos (infraestructuras, herramientas de trabajo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.  | 2,99 |
| 10. En general, la organización de la docencia en la facultad/titulación en la que participo es adecuada para el desarrollo de mi trabajo (distribución del tiempo, información suficiente y eficaz, etc.) [Solo para el PAS cuyo trabajo esté vinculado a las titulaciones]. | 3,02 |
| 11. La consideración general de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, autoridades académicas, etc.) es positiva.  | 3,27 |