

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ECONOMÍA

CURSO 2016-17

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

GRADO EN ECONOMÍA

CURSO 2016/17

FECH: 09/05/2018

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/presentacion
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/itinerarios-formativos_menciones
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/normativa-de-permanencia
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/acceso-y-admision

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN ECONOMÍA
	CURSO 2016/17	FECH: 09/05/2018

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/informacion-previa
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/memorias-verifica_modifica
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/informes-de-verificacion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/documento-de-autorizacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/informes-de-seguimiento
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/encuestas-de-satisfaccion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/estudios-de-insercion-laboral

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN ECONOMÍA
CURSO 2016/17		FECHA: 09/05/2018

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/guias-docentes
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/guias-docentes
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/calendario-examenes
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	
<p>Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente</p>	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/por-nombre-de-profesor https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/por-asignatura
<p>Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación</p>	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/adaptacion-plan-antiguo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN ECONOMÍA
	CURSO 2016/17	FECHA: 09/05/2018

Aspectos a evaluar	Enlace
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/informacion-practicas-externas
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/informacion-trabajo-final
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/movilidad-titulacion
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/guias-docentes </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN ECONOMÍA
Página 1 de 3	CURSO 2016/2017	FECHA: 09/05/2018

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	<p>Criterio 1. Organización y desarrollo</p> <p>El número de estudiantes matriculados ha sido muy inferior al señalado en la memoria verificada durante toda la vida del título, aunque la universidad tiene previsto adecuar el número de plazas solicitando una modificación de la misma.</p> <p>No se ha tenido en cuenta la recomendación de ANECA en su informe de verificación sobre los criterios de admisión y sigue apareciendo en la web que será el orden de prescripción.</p> <p>Recomendación de ANECA en la verificación: “sin tener en cuenta las notas de selectividad ni otros méritos de los solicitantes”</p>
TIPO DE INFORME:	Informe de Renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado.
FECHA DEL INFORME:	29/04/2016
ACCIONES PROPUESTAS:	Convocar la Comisión de seguimiento del título y la Comisión de Calidad de la Facultad para analizar la situación de las tasas de oferta/demanda y de matriculación y estudiar la posibilidad de plantear un modifica en el grado para adaptar las plazas verificadas a la realidad de los alumnos matriculados
RESPONSABLE:	Coordinador del título y Coordinador de calidad
FECHAS DE APLICACIÓN:	Cursos 2016-2017

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN ECONOMÍA
Página 2 de 3	CURSO 2016/2017	FECHA: 09/05/2018

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 4. Personal académico Si bien el profesorado participa en programas de formación y actualización pedagógica y en plataformas educativas y de docencia a distancia, se recomienda se fomente su participación en programas de movilidad.
TIPO DE INFORME:	Informe de Renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado.
FECHA DEL INFORME:	29/04/2016
ACCIONES PROPUESTAS:	Establecer canales de comunicación entre la coordinación de Internacional de la Facultad y los docentes a través de mailing, reuniones presenciales o campañas en la web de la UCV para presentar la oferta de movilidad para docentes y facilitar la presentación de documentación.
RESPONSABLE:	Coordinador del título / Coordinador de internacional
FECHAS DE APLICACIÓN:	Cursos 2016-2017

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN ECONOMÍA
Página 3 de 3	CURSO 2016/2017	FECHA: 09/05/2018

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 6. Resultados de aprendizaje Se recomienda establecer mecanismos para recabar la opinión de todos los agentes implicados en las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación y tener en cuenta el número de respuestas, puesto que en algunas encuestas aportadas el número es tan bajo que no se pueden extraer resultados que tengan validez estadística.
TIPO DE INFORME:	Informe de Renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado.
FECHA DEL INFORME:	29/04/2016
ACCIONES PROPUESTAS:	Reuniones con los profesores y representantes de alumnos para explicar la importancia de la participación tanto en las convocatorias DOCENTIA para el profesorado como en las encuestas de calificación de la actividad docente por parte del alumnado. Correos para recordar y animar a cumplimentar las encuestas en los periodos establecidos
RESPONSABLE:	Coordinador del título / Coordinador de internacional
FECHAS DE APLICACIÓN:	Cursos 2016-2017
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p align="center">GRADO EN ECONOMÍA</p>
	<p align="center">CURSO 2016-17</p>	<p align="center">FECHA: 09 / 05 / 2018</p>

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-17**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2016-17**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-17**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
1 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha, 28/03/2018) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha, Acta nº número) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Juan Sapena Bolufer.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados / Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	PDI	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria académica	Coordinadora de calidad
D. Luis Estivalis Torrent	PDI	PDI	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz Garcia	PDI	PDI	Representante PDI
D. Luis Navarro Martí	PAS	Secretaría	Representante PAS
Dña. Inmaculada MIñana Llibrer	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
Dª Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
2 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título.
Resultado: después de haber realizado las acciones del plan de mejora no se ha conseguido aumentar la tasa de participación por lo que se prorroga el plan
2. Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
Resultado: tras llevar a cabo las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido la participación de los tutores de prácticas. Se continuará con las acciones de este plan.
3. Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
Resultado: tras llevar a cabo las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido la participación de los tutores de prácticas. Se continuará con las acciones de este plan.
4. Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad.
Resultado: después de haber realizado las acciones del plan de mejora no se ha conseguido incrementar considerablemente las tasas de matriculación. Se continuará con las acciones de este plan.
5. Incrementar el currículum investigador del personal académico.
Resultado: realizadas las acciones propuestas se ha incrementado el número de artículos publicados, tesis defendidas y ponencias en congresos. Se organizó el XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad por lo que se ha mejorado el currículum investigador

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
		3 de 12

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/indicadores>

Indicador	resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	obtenido	62,50%	71,43%	81,82%	68,54%	64,22%
Tasa de éxito	esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	obtenido	98,04%	97,56%	96,92%	92,42%	93,33%
Tasa de abandono	esperado	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
	obtenido	37,50%	20,00%	0,00%	25,00%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	obtenido	-	100,00%	-	-	-
Tasa de graduación	esperado					
	obtenido	37,50%	-			
Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%
	obtenido	50,00%	50,00%	26,67%	21,66%	10,00%
Tasa de matriculación	esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	obtenido	30,00%	20,00%	20,00%	10,00%	8,33%
Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	obtenido	57,89%	69,57%	80,00%	83,33%	76,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	obtenido	63,16%	60,87%	65,00%	62,50%	60,00%

Otros

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	16-17
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 0	≥ 0	≥ 0	≥ 0
	obtenido	6	5	6	6
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10
	obtenido	-	-	-	22,22%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	22,50%	59,88%	30,74%	54,46%

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	96,47%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
4 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Docentia

Enlace a la web de Docentia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

Los resultados obtenidos por los profesores del grado que han participado en la 6ª convocatoria son:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)

Profesores que aparecen en POD en la titulación en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (2013-14, 2014-15 y 2015-16).

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 13-14 / 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	60,00%	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00%	-

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, no obstante, hay aspectos que merece destacar:

- Tasa de graduación: este curso no se ha graduado ningún estudiante y sin embargo la tasa de abandono no supera el valor deseado, por lo que se abre una acción de mejora para analizar las causas del retraso en la finalización del grado.
- La tasa de matriculación (8,33%) está muy por debajo del valor esperado por la Comisión de Calidad por lo que se continua con las acciones del plan anterior.

DOCENTIA-UCV: tres profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria, de los cuales 2 han obtenido calificación notable y 1 suficiente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
5 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Desde Docencia se envía a cada profesor sus resultados y posibles acciones para mejorar los aspectos menos valorados en las encuestas.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2014-15 y, en este sentido, los resultados son positivos. Referente al porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales, el 60% considera que sí y el 100% afirma que la relación del actual empleo con la titulación cursada es total.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente Puntuación máxima 6 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado		≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5
	Resultado obtenido		3,60	4,17	4,52	3,74
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado		≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido		3,55	4,67	4,76	3,52
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación Puntuación máxima 4 puntos						
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			3,25	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
	6 de 12	CURSO 2016/2017

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28 hasta curso 2015-16; ítem 15 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	3	-	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	7,05	3,37	3,06	3,41	3,73

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	7,24	3,13	3,14	3,13	3,06

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			3,00	-	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15 hasta curso 2015-16; ítem 11 en el curso 2016-17)	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			-	-	-

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas).	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			4,57	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6)	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			4,17	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
7 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente		42,55%	20,00%	30,90%	33,33%
Encuesta general estudiantes		-	100,00%	-	-
Encuesta egresados		-	100,00%	-	-
Encuesta PDI		44,82%	65,00%	33,33%	1
Encuesta PAS		58,33%	68,44%	-	-
Encuesta alumnos de prácticas		-	50,00%	-	1
Encuesta tutores de prácticas		-		-	-
Encuesta alumnos enviados		-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos			39,01%	-	-

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción de los estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- La satisfacción con la actividad docente (3,52) es baja respecto al valor esperado por lo que se abre una acción de mejora para analizar las causas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
8 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

- Las tasas de participación en las encuestas son muy bajas o nula por lo que se mantienen las acciones planteadas en el plan de mejoras del curso anterior

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 10	≤ 10
	Resultado obtenido	-	0	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	-	100,00	-	-

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
9 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
10 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

5. Plan de Mejoras

Nº de mejora:	01-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
11 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	02-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión.	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
12 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	03-1617
Titulaciones	
Grado en Economía	
Acción de Mejora	
Analizar las causas de la baja satisfacción con la actividad docente	
Tareas a desarrollar	
Reuniones de los responsables del título con los representantes de los alumnos para conocer las causas del descontento	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del grado	
Temporalización	
Un curso	
Recursos necesarios	
Contactos de los representantes de los alumnos.	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la docencia	
Resultados esperados	
Incrementar la satisfacción con la Actividad Docente	

ANEXOS SGIC
CURSO 2016-17

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados /Representante Grado ECONOMIA
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria académica Facultad	Secretaria Académica Coordinadora de calidad Representante Grado GECOFIN
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano Multimedia	Representante Grado MAD
Dr. D. Luis Estivalis	PDI	Jefe Departamento	Departamento Multimedia
D. Miguel Ángel Latorre	PDI	Profesor	Representante PDI
D. Luis Navarro	PAS	Secretaría	Representante PAS
D ^a Inmaculada Miñana Llibrer	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
D ^a Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Economía (A Distancia)**
Facultad: **46035598**
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las sesiones comunes e-presenciales (si procede).
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

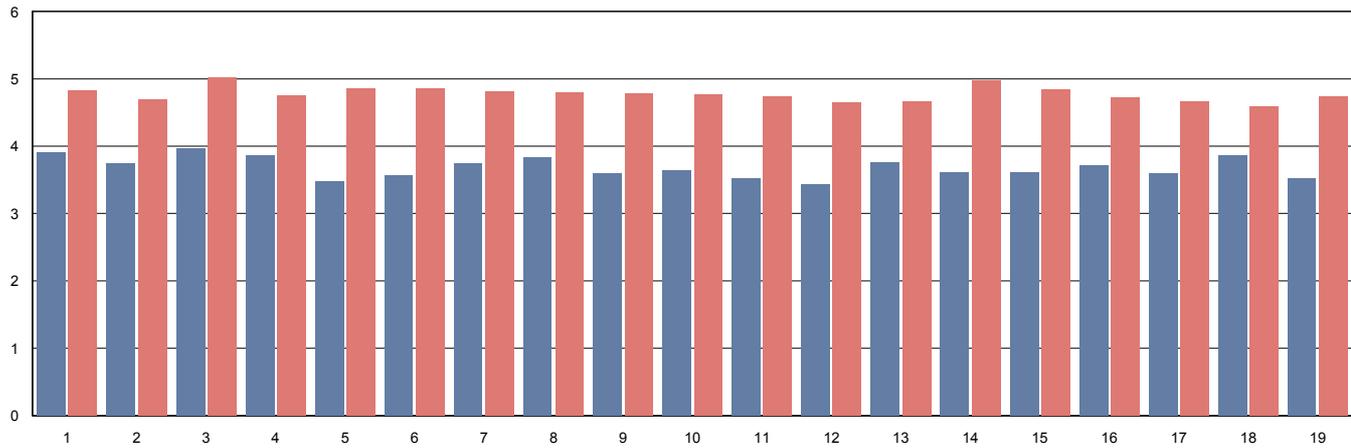
Medias (n)			
Titulo		Universidad	
3.90	42	4.83	1.114
3.74	42	4.70	1.097
3.97	36	5.02	1.097
3.86	42	4.76	1.113
3.48	42	4.85	1.117
3.56	41	4.85	1.117
3.74	42	4.81	1.106
3.83	41	4.80	1.104
3.60	42	4.78	1.111
3.64	42	4.77	1.108
3.52	42	4.73	1.111
3.43	42	4.65	1.073
3.76	42	4.66	1.108
3.61	41	4.97	1.019
3.62	42	4.84	1.107
3.71	42	4.72	1.117
3.60	42	4.66	1.115
3.86	42	4.59	1.116
3.52	42	4.74	1.117



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Economía (A Distancia)**
Facultad: **46035598**
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)





1. PARTICIPACIÓN EN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

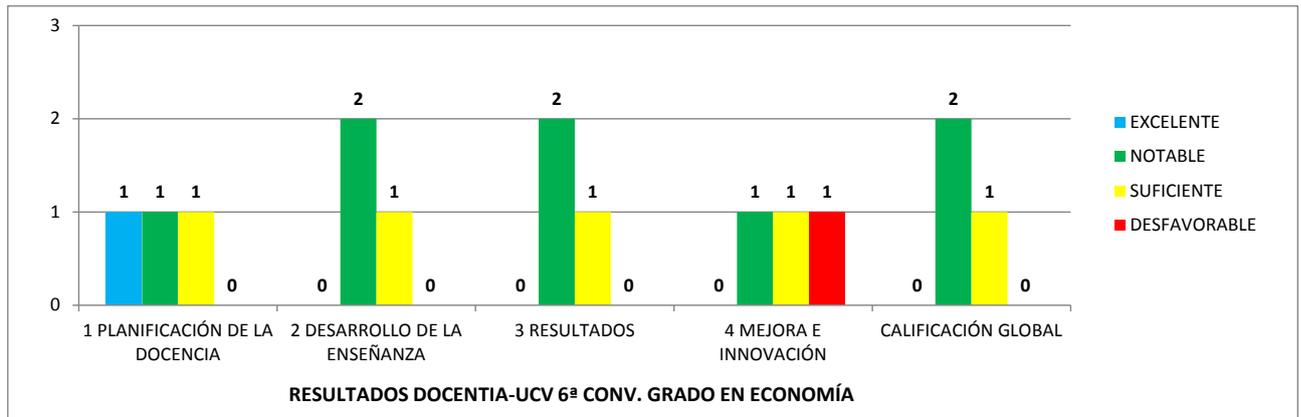
Total profesores participantes 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	3
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

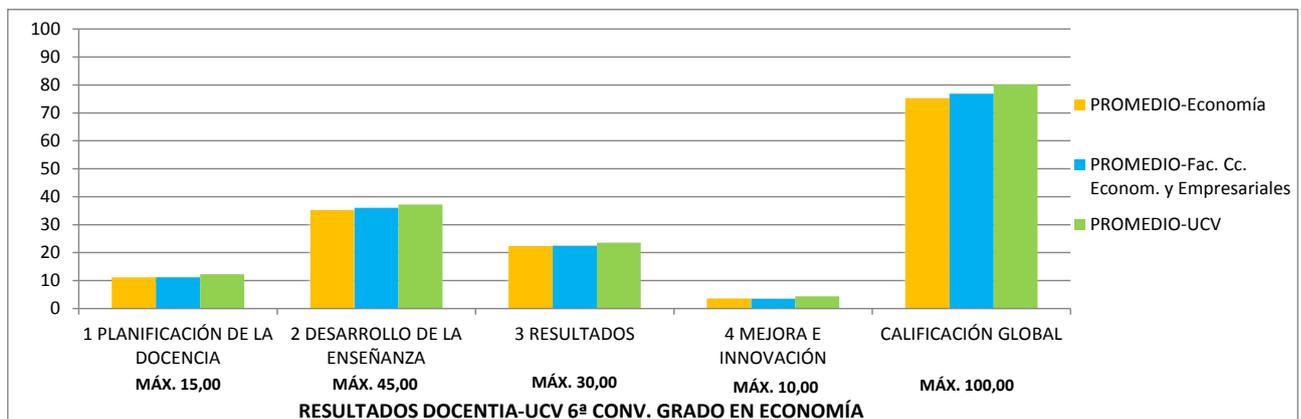
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)

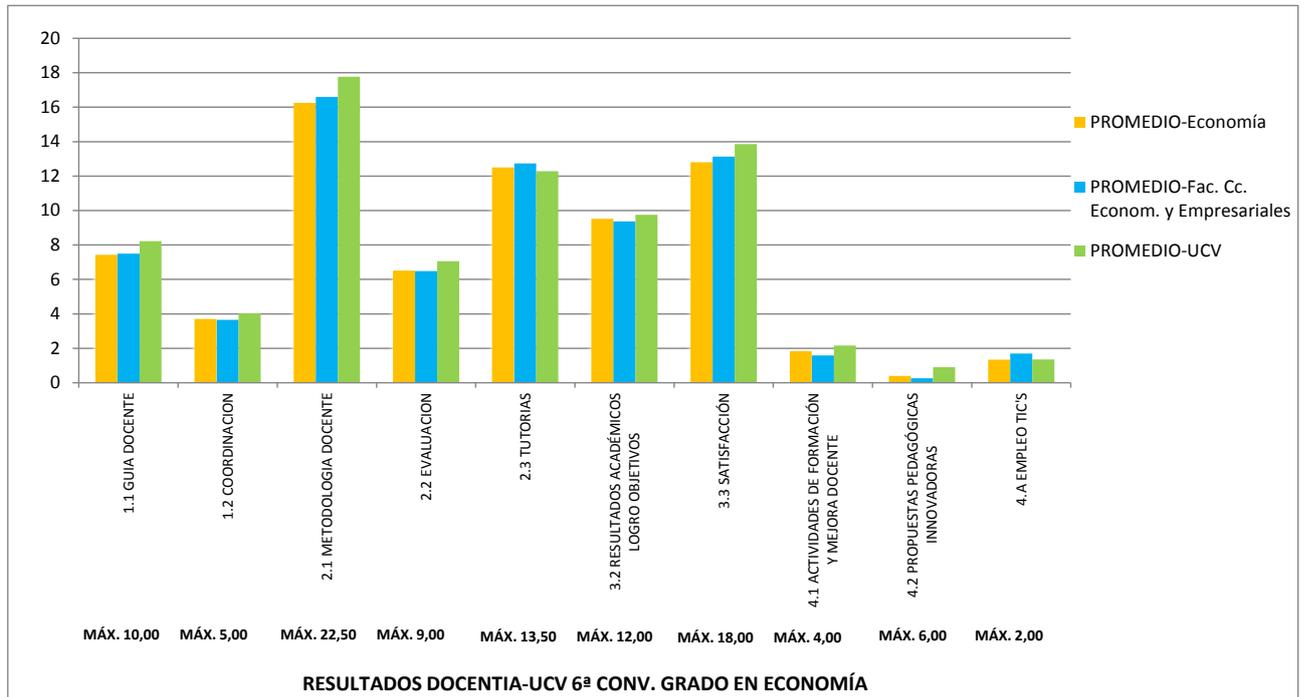


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



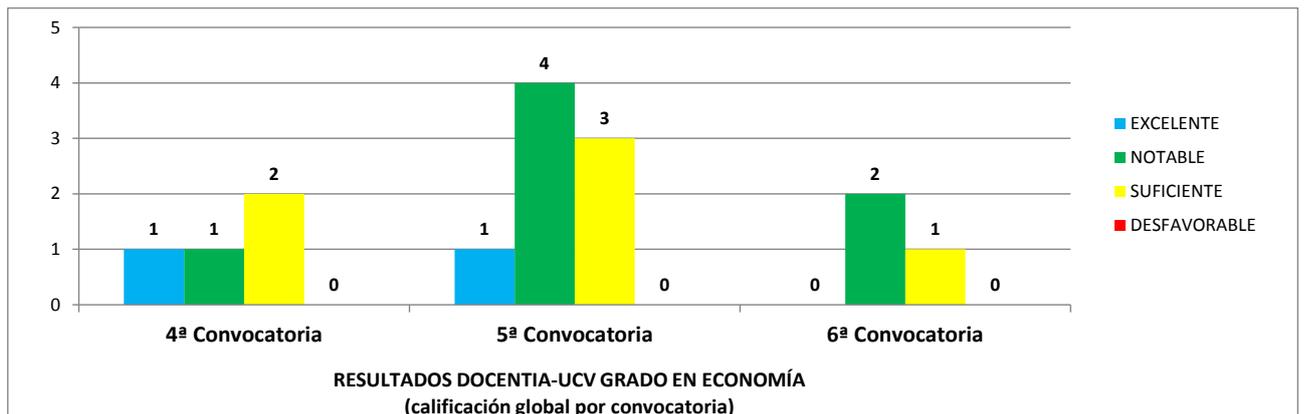
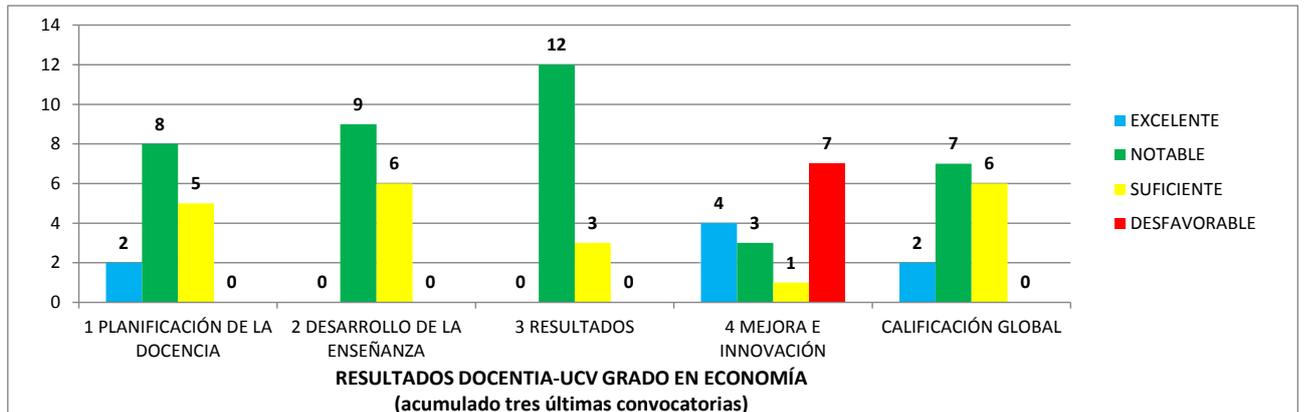


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (4ª, 5ª y 6ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2016-17

Titulación:

Nº respuestas: 1

GRADO EN ECONOMIA

	1	2	3	4
1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.				4,00
2. El plan de estudios de la titulación tiene una estructura ordenada y lógica.				4,00
3. Tengo claros los objetivos que ha de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).				4,00
4. La coordinación entre los profesores de las asignaturas del plan de estudios de la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)			3,00	
5. Participo en reuniones y actividades de coordinación de la titulación.			3,00	
6. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas es adecuada.			3,00	
7. La secuenciación semestral y anual de las asignaturas es adecuada para el alumno.			3,00	
8. El tiempo real para desarrollar los contenidos de las asignaturas que imparto en la titulación es adecuado.				4,00
9. La ratios alumno/profesor favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo en la titulación.				4,00
10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.)				4,00
11. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)				4,00
12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación.				
13. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.				4,00
14. En general, estoy satisfecho/a con las actividades de formación y mejora docente de la UCV.				4,00
15. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los alumnos en las asignaturas que imparto en la titulación.				4,00
16. En general, estoy satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación.				4,00

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: mayo 2017 - julio 2017

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar, se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2015/2016

Acción de Mejora
Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
Estado
En curso
Resultado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Incrementar el currículum investigador del personal académico
Estado
Finalizado
Resultado
Más tesis doctorales defendidas, artículos publicados, participación en congresos. Organización del XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad.
Observaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018

Acción de Mejora
Tratar de forma diferenciada los indicadores de la modalidad presencial de los de la modalidad a distancia
Estado
Finalizado
Resultado
Observaciones
Datos separados en el informe anual del SGIC

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora	01-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	02-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar las tasas de oferta/demanda y de matriculación</i>	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión de las titulaciones	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	03-1617
Titulaciones	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
Acción de Mejora	
Promover la Innovación docente entre los PDI del grado	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el servicio de formación permanente para plantear acciones formativas de Innovación	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de formación permanente del profesorado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con Educación. Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos.	
Indicador asociado	
Evaluación de la actividad docente y DOCENTIA	
Responsable seguimiento	
Decano, vicedecano	
Beneficios esperados	
Mejorar la los resultados de la evaluación docente y de Docentia	
Resultados esperados	
Mejorar la evaluación de la actividad docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	04-1617
Titulaciones	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la Satisfacción del estudiante con el PAT</i>	
Tareas a desarrollar	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de ADE. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.	
Responsable de la Tarea	
Decano y Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	05-1617
Titulaciones	
Grado en Economía	
Acción de Mejora	
<i>Analizar las causas de la baja satisfacción con la actividad docente</i>	
Tareas a desarrollar	
Reuniones de los responsables del título con los representantes de los alumnos para conocer las causas del descontento	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del grado	
Temporalización	
Un curso	
Recursos necesarios	
Contactos de los alumnos representantes	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la docencia	
Resultados esperados	
Incrementar la satisfacción con la Actividad Docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	06-1617
Titulación	
Grado en Multimedia y artes Digitales	
Acción de Mejora	
<i>Analizar las desviaciones de la tasa de graduación y la de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas del alto abandono y bajo graduación	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso	
Recursos necesarios	
Indicador asociado	
Tasa de graduación y tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Más alumnos que terminen el grado y menos que abandonen	
Resultados esperados	
Aumentar la tasa de graduación y disminuir la tasa de abandono	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	07-1617
Titulación	
Grado en Multimedia y artes Digitales	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el plan de acción tutorial (PAT)</i>	
Tareas a desarrollar	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de MAD. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.	
Responsable de la Tarea	
Decano y Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	07-1617
Titulaciones	
Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas</i>	
Tareas a desarrollar	
Conocer y analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los representantes de los alumnos. Contactar con los tutores externos información para cambiar opiniones sobre las prácticas	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los alumnos con las prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN ECONOMÍA
CURSO 2016/17		FECHA: 09/05/218

INFORME INDICADORES GRADO

INDICADOR	CURSO 2012/13	CURSO 2013/14	CURSO 2014/15	CURSO 2015/16	CURSO 2016/17
TASA DE RENDIMIENTO	62,50%	71,43%	81,82%	68,54%	64,22%
TASA DE ÉXITO	98,04%	97,56%	96,92%	92,42%	93,33%
TASA DE ABANDONO	37,50%	20,00%	0,00%	25,00%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	100,00%	-	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	50,00%	50,00%	26,67%	21,66%	10,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	30,00%	20,00%	20,00%	10,00%	8,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	57,89%	69,57%	80,00%	83,33%	76,00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	63,16%	60,87%	65,00%	62,50%	60,00%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudios.

La tasa ha disminuido ligeramente debido a diferentes factores, como la sobrematrícula de algunos alumnos en simultaneidad de estudios.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.

La tasa de abandono varía tanto de un curso a otro debido a que las cohortes de entrada son reducidas y basta con que un estudiante abandone para que aumente considerablemente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN ECONOMÍA
	CURSO 2016/17	FECHA: 09/05/218

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Este indicador aporta la proporción entre los estudiantes que solicitan el acceso a una titulación y las plazas ofertadas. Valores próximos a 100, indican que el número de preinscritos es acorde con las plazas ofertadas. En nuestro caso el cálculo de la tasa no se corresponde exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo (con prescripción en primera y segunda opción), puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como el de las universidades públicas. De todos modos, para poder evaluar esta tasa en la titulación, se ha considerado como demanda a todos aquellos alumnos que se han interesado en ella a través del servicio de nuevos alumnos y contactos directos (telefónicos o email) con la administración del título.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. Los valores próximos a 100 indican que la titulación cubre casi todas las plazas que oferta. Este año y por indicación de la AVAP para el cálculo de la tasa de matriculación debe tomarse el número de plazas ofertadas igual a las plazas verificadas, es por ello que ha obtenido un valor menor siendo que ha habido más alumnos de nuevo ingreso.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor se puede considerar satisfactoria, aunque ha disminuido respecto al curso anterior.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

La tasa de PDI a Tiempo Completo mantiene su valor entre el 60% y 65% con pequeñas variaciones cada año.