

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar, se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.


## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

### CURSO 2015/2016

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título
<b>Estado</b>
En curso
<b>Resultado</b>
<b>Observaciones</b>
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.
<b>Estado</b>
En curso
<b>Resultado</b>
<b>Observaciones</b>
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
<b>Estado</b>
En curso
<b>Resultado</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

<b>Observaciones</b>
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17


<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
<b>Estado</b>
En curso
<b>Resultado</b>
<b>Observaciones</b>
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad
<b>Estado</b>
En curso
<b>Resultado</b>
<b>Observaciones</b>
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar el currículum investigador del personal académico
<b>Estado</b>
Finalizado
<b>Resultado</b>
Más tesis doctorales defendidas, artículos publicados, participación en congresos. Organización del XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad.
<b>Observaciones</b>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018

<b>Acción de Mejora</b>
Tratar de forma diferenciada los indicadores de la modalidad presencial de los de la modalidad a distancia
<b>Estado</b>
Finalizado
<b>Resultado</b>
<b>Observaciones</b>
Datos separados en el informe anual del SGIC


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora</b>	<b>01-1617</b>
<b>Titulaciones</b>	
Todas las titulaciones de la Facultad	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado.</li> <li>• Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora.</li> <li>• Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas</li> <li>• Enviar correos motivadores a los grupos de interés</li> </ul>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Indicadores de satisfacción	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
<b>Resultados esperados</b>	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018


<b>Nº de mejora:</b>	<b>02-1617</b>
<b>Titulaciones</b>	
Todas las titulaciones de la Facultad	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Aumentar las tasas de oferta/demanda y de matriculación</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Adecuada difusión de las titulaciones	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Equipo decanal	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
<b>Resultados esperados</b>	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

<b>Nº de mejora</b>	<b>03-1617</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
<b>Acción de Mejora</b>	
Promover la Innovación docente entre los PDI del grado	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Contactar con el servicio de formación permanente para plantear acciones formativas de Innovación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador del título y coordinador de formación permanente del profesorado	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con Educación. Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Evaluación de la actividad docente y DOCENTIA	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Decano, vicedecano	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mejorar la los resultados de la evaluación docente y de Docentia	
<b>Resultados esperados</b>	
Mejorar la evaluación de la actividad docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

<b>Nº de mejora</b>	<b>04-1617</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Mejorar la Satisfacción del estudiante con el PAT</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de ADE. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Decano y Vicedecano del grado	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

<b>Nº de mejora</b>	<b>05-1617</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Economía	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Analizar las causas de la baja satisfacción con la actividad docente</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones de los responsables del título con los representantes de los alumnos para conocer las causas del descontento	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador del grado	
<b>Temporalización</b>	
Un curso	
<b>Recursos necesarios</b>	
Contactos de los alumnos representantes	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la docencia	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar la satisfacción con la Actividad Docente	



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018

<b>Nº de mejora:</b>	<b>06-1617</b>
<b>Titulación</b>	
Grado en Multimedia y artes Digitales	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Analizar las desviaciones de la tasa de graduación y la de abandono</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Analizar las causas del alto abandono y bajo graduación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano del grado	
<b>Temporalización</b>	
Un curso	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
Tasa de graduación y tasa de abandono	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Más alumnos que terminen el grado y menos que abandonen	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la tasa de graduación y disminuir la tasa de abandono	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

<b>Nº de mejora:</b>	<b>07-1617</b>
<b>Titulación</b>	
Grado en Multimedia y artes Digitales	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el plan de acción tutorial (PAT)</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de MAD. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Decano y Vicedecano del grado	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

<b>Nº de mejora:</b>	<b>07-1617</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Conocer y analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Equipo decanal	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del equipo decanal con los representantes de los alumnos. Contactar con los tutores externos información para cambiar opiniones sobre las prácticas	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la satisfacción de los alumnos con las prácticas	