

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
1 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha, 28/03/2018) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha, Acta nº número) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Juan Sapena Bolufer.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados /Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	PDI	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria académica	Coordinadora de calidad
D. Luis Estivalis Torrent	PDI	PDI	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz Garcia	PDI	PDI	Representante PDI
D. Luis Navarro Martí	PAS	Secretaría	Representante PAS
Dña. Inmaculada MIñana Llibrer	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
Dª Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
2 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título.
Resultado: después de haber realizado las acciones del plan de mejora no se ha conseguido aumentar la tasa de participación por lo que se prorroga el plan
2. Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
Resultado: tras llevar a cabo las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido la participación de los tutores de prácticas. Se continuará con las acciones de este plan.
3. Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
Resultado: tras llevar a cabo las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido la participación de los tutores de prácticas. Se continuará con las acciones de este plan.
4. Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad.
Resultado: después de haber realizado las acciones del plan de mejora no se ha conseguido incrementar considerablemente las tasas de matriculación. Se continuará con las acciones de este plan.
5. Incrementar el currículum investigador del personal académico.
Resultado: realizadas las acciones propuestas se ha incrementado el número de artículos publicados, tesis defendidas y ponencias en congresos. Se organizó el XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad por lo que se ha mejorado el currículum investigador

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
3 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-economia/seccion/indicadores>

Indicador	resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	obtenido	62,50%	71,43%	81,82%	68,54%	64,22%
Tasa de éxito	esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	obtenido	98,04%	97,56%	96,92%	92,42%	93,33%
Tasa de abandono	esperado	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
	obtenido	37,50%	20,00%	0,00%	25,00%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	obtenido	-	100,00%	-	-	-
Tasa de graduación	esperado					
	obtenido	37,50%	-			
Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%
	obtenido	50,00%	50,00%	26,67%	21,66%	10,00%
Tasa de matriculación	esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	obtenido	30,00%	20,00%	20,00%	10,00%	8,33%
Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	obtenido	57,89%	69,57%	80,00%	83,33%	76,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	obtenido	63,16%	60,87%	65,00%	62,50%	60,00%

Otros

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	16-17
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 0	≥ 0	≥ 0	≥ 0
	obtenido	6	5	6	6
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10
	obtenido	-	-	-	22,22%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	22,50%	59,88%	30,74%	54,46%

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	96,47%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
	4 de 12	CURSO 2016/2017

Docentia

Enlace a la web de Docentia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

Los resultados obtenidos por los profesores del grado que han participado en la 6ª convocatoria son:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)

Profesores que aparecen en POD en la titulación en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (2013-14, 2014-15 y 2015-16).

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 13-14 / 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	60,00%	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00%	-

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, no obstante, hay aspectos que merece destacar:

- Tasa de graduación: este curso no se ha graduado ningún estudiante y sin embargo la tasa de abandono no supera el valor deseado, por lo que se abre una acción de mejora para analizar las causas del retraso en la finalización del grado.
- La tasa de matriculación (8,33%) está muy por debajo del valor esperado por la Comisión de Calidad por lo que se continua con las acciones del plan anterior.

DOCENTIA-UCV: tres profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria, de los cuales 2 han obtenido calificación notable y 1 suficiente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
5 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Desde Docencia se envía a cada profesor sus resultados y posibles acciones para mejorar los aspectos menos valorados en las encuestas.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2014-15 y, en este sentido, los resultados son positivos. Referente al porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales, el 60% considera que sí y el 100% afirma que la relación del actual empleo con la titulación cursada es total.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente Puntuación máxima 6 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado		≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5
	Resultado obtenido		3,60	4,17	4,52	3,74
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado		≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido		3,55	4,67	4,76	3,52
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación Puntuación máxima 4 puntos						
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			3,25	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
	6 de 12	CURSO 2016/2017

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28 hasta curso 2015-16; ítem 15 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	3	-	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	7,05	3,37	3,06	3,41	3,73

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	7,24	3,13	3,14	3,13	3,06

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			3,00	-	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15 hasta curso 2015-16; ítem 11 en el curso 2016-17)	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			-	-	-

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas).	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			4,57	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6)	Resultado esperado			≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido			4,17	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
7 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente		42,55%	20,00%	30,90%	33,33%
Encuesta general estudiantes		-	100,00%	-	-
Encuesta egresados		-	100,00%	-	-
Encuesta PDI		44,82%	65,00%	33,33%	1
Encuesta PAS		58,33%	68,44%	-	-
Encuesta alumnos de prácticas		-	50,00%	-	1
Encuesta tutores de prácticas		-		-	-
Encuesta alumnos enviados		-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos			39,01%	-	-

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción de los estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- La satisfacción con la actividad docente (3,52) es baja respecto al valor esperado por lo que se abre una acción de mejora para analizar las causas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
8 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

- Las tasas de participación en las encuestas son muy bajas o nula por lo que se mantienen las acciones planteadas en el plan de mejoras del curso anterior

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 10	≤ 10
	Resultado obtenido	-	0	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	-	100,00	-	-

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
9 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
10 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

5. Plan de Mejoras

Nº de mejora:	01-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
11 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	02-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión.	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
12 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	03-1617
Titulaciones	
Grado en Economía	
Acción de Mejora	
Analizar las causas de la baja satisfacción con la actividad docente	
Tareas a desarrollar	
Reuniones de los responsables del título con los representantes de los alumnos para conocer las causas del descontento	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del grado	
Temporalización	
Un curso	
Recursos necesarios	
Contactos de los representantes de los alumnos.	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la docencia	
Resultados esperados	
Incrementar la satisfacción con la Actividad Docente	