

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 28/10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 28 de octubre de 2015, Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 28 de octubre de 2015, Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=123&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Juan Sapena Bolufer.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA nº 1 de 1/10/2009	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMI SIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados / Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Coordinadora GECOFIN	Representante Grado GECOFIN
D. Luis Estivalis Torrent	PDI	Vicedecano MULTIMEDIA	Representante Grado MAD
Dra. Dña. María Gil Marqués	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria / Coordinadora de Calidad
Dña. Cristina Muñoz García	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Maite Guillot Lasso	PAS	Secretaría	Representante PAS
Dña. Vanessa Martínez Sánchez	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=123&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10 / 2015

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se han desarrollado las tareas indicadas en el plan de mejoras con el objetivo de reducir la tasa de abandono de la titulación, esto es, se han estudiado y analizado los motivos por los que los alumnos abandonan la titulación y se han tomado las acciones oportunas para reducir la tasa a lo largo de los próximos cursos.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=123&g=2&a=1&f=1

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	52,54	53,33	62,50	71,43	81,82
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	96,00	98,04	97,56	96,92
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
	Resultado obtenido	50,00	100,00	37,50	20,00	0,00
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	-
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	12,50	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%
	Resultado obtenido	-	20,00	50,00	50,00	26,67
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	27,00	6,67	30,00	20,00	20,00
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	60,00	69,23	57,89	69,57	80,00
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	70,00	76,91	63,16	60,87	65,00

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10 / 2015

Docencia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14):

CONVOCATORIA 2013-14				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	9 (90,00%)	1 (10,00%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (00,00%)	8 (80,00%)	2 (20,00%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	9 (90,00%)	1 (10,00%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (10,00%)	5 (50,00%)	2 (20,00%)	2 (20,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (10,00%)	7 (70,00%)	2 (20,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Se puede al acceder al informe de inserción laboral a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=123&g=2&f=1&cat=eil

Egresados 13-14 / 14-15		
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	60,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 28/10 / 2015

Análisis y comentarios

La evaluación de los indicadores de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título son adecuados, destacando los buenos resultados de las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, la evolución de las tasas de matriculación y de abandono se consideran normales ya que se trata de un título que se imparte en la modalidad a distancia.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios, no se ha obtenido ningún resultado insuficiente, y es destacable el haber alcanzado un resultado excelente.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, la implantación del Grado se realizó en el curso 2010-11, por tanto, la primera promoción de egresados se realizó en el curso 2013-14, y el primer informe de inserción laboral se ha realizado en relación a las dos promociones de egresados obtenidas (estos es, 2013-14 y 2014-15), la población total de egresados ha sido de 6, y la encuesta la han realizado 5 alumnos, por tanto los resultados son representativos. En este sentido los resultados obtenidos son satisfactorios ya que el 80% está muy satisfecho con la formación recibida, y el 20% está bastante satisfecho.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=123&g=2&f=1&cat=eac

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=123&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 3,5	≥ 3,5
	Resultado	-	-	-	3,60	4,17

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC			GRADO EN ECONOMÍA		
	CURSO 2014/ 2015			FECHA: 28/10 / 2015		

	obtenido					
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	5,08	3,55	4,67
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3,25

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	7,05	3,37	3,06

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	6,96	3,13	3,14

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3,00
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10 / 2015

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4,57
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4,17

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	42,55%	20,00%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	100,00%
Encuesta egresados	-	-	-	-	100,00%
Encuesta PDI	-	-	-	44,82%	65,00%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	-	50,00%
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	-	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	-	39,01%

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos han sido satisfactorios, observándose un notable incremento en el curso 2014-15 con respecto a la edición 2013-14, sin embargo la participación ha descendido ligeramente por lo que para el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 28/10 / 2015

curso 2015-16 se incidirá a los alumnos sobre la importancia de participar en las encuestas de evaluación de la actividad docente.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28 "Satisfacción con la titulación", en este sentido el resultado obtenido de los egresados finalizados en el curso 2014-15 ha sido satisfactorio con un resultado de 3 en una escala sobre 4.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las últimas ediciones cursadas, ya que en ambos casos se sitúan por encima de su valor esperado, además la participación en ambos casos es muy significativa.

En cuanto a las prácticas, en el Grado en Economía, dado que es una titulación que se cursa a distancia se corresponden con dos asignaturas optativas, y en la mayoría de los casos los alumnos no eligen están asignaturas, no obstante el resultado del índice de satisfacción del alumno con las prácticas, ítem 18 "Valoración global de las prácticas", ha sido satisfactorio.

Los resultados que se ofrecen sobre la movilidad de los estudiantes recibidos y enviados en cuanto a los índices de satisfacción son a nivel agregado de la Universidad, en este sentido los resultados son muy positivos, es destacable que los porcentajes de participación de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en los programas de movilidad sobre el total de alumnos de la Universidad son muy elevados, el 12,81% de los alumnos enviados en programas de movilidad de la Universidad pertenecen a nuestra Facultad, y el 25,89% de los alumnos recibidos de otras universidades son acogidos en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ECONOMÍA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10 / 2015

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7	≤ 7	-
	Resultado obtenido	-	11,15	6,33	0	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	-
	Resultado obtenido	-	100,00	100,00	100,00	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc... La gestión del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se realiza de forma conjunta para toda la Facultad, por tanto los indicadores hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad.

Durante el curso 2014-15 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación a través del buzón on-line.