



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/11/2011

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

PLAN DE MEJORAS 2010-2011

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
Escaso conocimiento de la comunidad universitaria de la herramienta para la gestión de quejas, felicitaciones y sugerencias	Informar de los canales de recogida de sugerencias, quejas y felicitaciones	Difundir la guía de uso del mismo entre la comunidad universitaria. Revisar el procedimiento del Manual y adecuarlo al funcionamiento del buzón. Difundir el procedimiento revisado a través del correo electrónico.	Técnico de Calidad y Secretario de la Facultad	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos e informáticos	Incremento del uso del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones. Nº de quejas/sugerencias y felicitaciones recibidas.	Coordinadora de Calidad	Mejora en la resolución de las quejas y sugerencias.	Se ha revisado el procedimiento y se ha difundido su uso entre la comunidad universitaria. Se ha observado un incremento del uso del buzón por los alumnos.
Información poco detallada sobre la movilidad de los estudiantes en la Web	Concretar la información y adecuarla a la Facultad	Elaborar una guía interna referente a los programas de movilidad	Técnico de Calidad y Coordinadora de Internacional.	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos	Guía para el desarrollo de los programas de movilidad.	Coordinadora de internacional	Mejorar la información al alumnado, clarificar el desarrollo del proceso y aumentar el número de alumnos enviados	Se ha realizado la guía interna y se va a publicar en la web propia de la Facultad que está pendiente de implantarse.



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/11/2011

No existe la encuesta de satisfacción para alumnos recibidos de otras universidades.	Implantar el modelo de encuesta.	Elaborar una encuesta para alumnos recibidos, pasar la encuesta y procesar los datos	Oficina de Calidad y Oficina de Relaciones Internacionales	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos, materiales e informáticos	Nº de encuestas realizadas Informe de satisfacción alumnos recibidos.	Coordinadora de Internacional	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones y mejora del servicio.	Se esta pendiente de confirmar si desde la ORI se ha implantado esta encuesta y conocer su resultado.
Baja ratio de doctores acreditados	Ampliar plantilla de doctores acreditados	Difundir entre los doctores los procedimientos de acreditación e incentivar el proceso de acreditación	Decano	Septiembre 2011 Julio 2014	Humanos	Nº de doctores acreditados. Incremento de doctores acreditados	Coordinadora de Calidad	Mejora de la calidad docente	La tasa de doctores acreditados ha aumentado en el curso 2011-12 hasta el 29,03%.
Poca adecuación de los cursos de formación del PDI en cuanto a número de horas y horarios	Revisar la oferta formativa de los cursos de formación.	Aumentar los cursos on-line de la plataforma de teleformación. Aumentar las horas hasta el mínimo para los procesos de acreditación. Elaborar un borrador con las propuestas y enviar al Servicio de Formación.	Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua. Secretario de la Facultad.	Septiembre 2011 Julio 2013	Humanos e informáticos	Nuevos sistemas de formación, nº de cursos on-line ofrecidos	Coordinadora de Calidad	Aumentar la formación en conocimientos y habilidades de los PDI	La duración y el contenido de los cursos depende del Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua.
No existe una página web propia de la Facultad	Crear una página web propia de la Facultad dentro de la web de la UCV	Abrir un espacio dentro de la web de la UCV para la Facultad y diseñar la página web.	Servicio de informática	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos e informáticos	Página web propia de la Facultad	Coordinadora de Calidad	Mejorar la información pública de la Facultad.	En el curso 2011-12 se ha desarrollado un blog de la Facultad que a

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

									lo largo del curso 2012-13 se hará público en la web de la UCV.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------