





Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

**PLAN DE MEJORAS 2009-2010**

| Puntos débiles  | Acciones de mejora  | Tareas a desarrollar  | Responsables de tarea  | Fecha de inicio | Fecha de finalización | Recursos necesarios  | Indicador seguimiento              | Responsable seguimiento                                      | Beneficios esperados   |
|---|---|---|--|-----------------|-----------------------|--|------------------------------------|--|--|
| 4.1.A<br>La no publicación en la página WEB de la política y objetivos de calidad, únicamente su publicación en papel en el tablón de la facultad | 1. La creación de una página web propia de la titulación<br>2. La publicación de la política y objetivos de calidad | a) La oficina de calidad propone la creación de la página web por titulación<br>b) La propuesta se debate en el Consejo de Gobierno de la Universidad<br>c) El Consejo la aprueba<br>d) Una vez aprobada se procede a confeccionar la página web por el departamento de comunicación de la Universidad<br>e) Una vez confeccionada es cumplimentada por la comisión de seguimiento de título y por la comisión de calidad | Oficina calidad de la Universidad<br><br>Departamento comunicación<br><br>Comisión de seguimiento de título<br><br>Comisión de calidad | Septiembre 2010 | Marzo 2011            | Informáticos<br>Guías docentes<br>Horarios<br>Profesorado<br>Plan de estudios<br>Prácticas externas<br>Plazas ofertadas<br>Competencias<br>Trabajo Fin Grado | Actualización periódica página web | Comisión de seguimiento de título<br><br>Comisión de calidad | Informar a través de la WEB pública el cumplimiento de la memoria verifica<br><br>Mejorar los puntos débiles |
| 4.2.A<br>El número de alumnos inicialmente matriculados excede en 6.  | 1. Solicitar ampliación de grupo  | a) Decanato propone al Rector la ampliación<br>b) La propuesta se debate en el Consejo de Gobierno de la Universidad<br>c) El Consejo la  | Decanato   | Diciembre 2010  | Febrero 2011          | Equipo humano  |                                    | Decanato   | Poder ampliar la oferta de plazas y dar cobertura a la demanda existente                                     |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |   |  |   |              |                |   |                        |   |   |
|--|---|--|---|--------------|----------------|---|------------------------|---|---|
|  |   | aprueba o no<br>d) Si se aprueba se procede a redactar y justificar la modificación de la memoria verifica<br>e) Una vez redactada se envía para su aprobación   |   |              |                |   |                        |   |   |
| 4.2.B<br>La tabla de control de asignatura la lleva personalmente cada profesor. | 2. Confeccionar un modelo homogéneo para toda la titulación | a) Nombrar un coordinador por cada módulo<br>b) Cada coordinador de módulo se reúna con los profesores responsables de las asignaturas integradas para debatir sobre el modelo a seguir en ese módulo específico<br>c) Se reúnen coordinadores con la comisión de seguimiento del título y se debata el modelo a seguir<br>d) Se aprueba el modelo por la comisión de seguimiento del título<br>e) Se reúnen cada coordinador de módulo y la comisión de título con los profesores responsables. | Comisión seguimiento título<br><br>Coordinadores de módulos<br><br>Profesores responsables de las asignaturas | Octubre 2010 | Diciembre 2010 | Equipo humano<br><br>Tablas de competencias y resultados de aprendizaje | Actas de las reuniones | Comisión seguimiento título<br><br>Coordinadores de módulos | Comprobar que el recorrido curricular por módulo cumple las competencias específicas y generales, así como los resultados de aprendizaje de acuerdo con la memoria verifica |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |  |   |                         |           |          |  |                                      |                     |   |
|--|--|---|-------------------------|-----------|----------|--|--------------------------------------|---------------------|---|
| 4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación. | 4.3.A Charlas de orientación:<br>1. Ofertar cada año charlas de interés para los estudiantes | Ir al mayor nº posible de centros. Acción de coste bajo y resultado inmediato según la experiencia de este año. Planteamiento como una colaboración y no únicamente como un intento de venta de la UCV. | Servicio Nuevos Alumnos | 01/09/10- | 30/09/11 | Implementar una política de charlas de interés para los estudiantes, adecuada al perfil jurídico | Previsión Nº acciones programadas    | Comisión de Calidad | Así dar un valor añadido sobre otras universidades que sólo ofertan información de su universidad   |
| 4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación. | 4.3.B Cursos de Formación:<br>2. Folleto genérico para entregar a los alumnos                | Es importante tener un buen folleto genérico para entregar a los alumnos ya que no se pueden entregar folletos de cada una de las titulaciones.   | Servicio Nuevos Alumnos | 01/09/10  | 30/09/11 | folleto genérico   | Nº acciones programadas según oferta | Comisión de Calidad | Es una acción positiva a la que acuden muchos estudiantes por ser una acción realizada conjuntamente por todas las universidades públicas y privadas de Valencia. |
| 4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación. | 4.3.C Encuentro con orientadores:<br>3. Suprimir esta acción para el próximo curso           | Para el curso que viene suprimiremos esta acción ya que cada vez más universidades realizan este tipo de acción y los orientadores no pueden acudir a todas y si deben elegir acuden a las              | Servicio Nuevos Alumnos | 01/09/10  | 30/09/11 | Suprimiremos esta acción.  |                                      | Comisión de Calidad | Aunque la acción es bien aceptada por los Orientadores por estar planteada no únicamente como una charla informativa  |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |  |   |                         |          |          |  |   |                     |  |
|--|--|---|-------------------------|----------|----------|--|---|---------------------|--|
|  |  | universidades públicas donde va el mayor nº de alumnos  |                         |          |          |  |   |                     | sobre la UCV sino con ponencias sobre temas de interés para ellos.   |
| 4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación. | 4.3.D Ferias:<br>4. Mejor política de comunicación de los orientadores             | Las ferias son un buen medio para la difusión masiva de la imagen de la UCV entre nuestro P.O y para ampliar contactos con colegios y otros centros de interés. | Servicio Nuevos Alumnos | 01/09/10 | 30/09/11 | Se deberá mejorar la comunicación a los orientadores de nuestra presencia en las mismas. | Oferta académica a los alumnos            | Comisión de Calidad | Es importante poder dar a los alumnos la oferta del curso así como los precios de las titulaciones actualizados.   |
| 4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación. | 4.3. E Otras Ferias:<br>5. Material actualizado de titulaciones, oferta y precios. | Tener el material de las titulaciones, oferta y precios actualizados para las mismas.   | Servicio Nuevos Alumnos | 01/09/10 | 30/09/11 | Tener el material de las titulaciones, oferta y precios actualizados para las mismas.    | Documentación adecuada a las titulaciones | Comisión de Calidad | Otras ferias de poblaciones relevantes como Alzira, Xàtiva, Gandía... o de importancia para la UCV. Tanto con stand o únicamente con material gráfico. Son de bajo coste y según los orientadores de referencia para los estudiantes de la zona. |
| 4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación. | 4.3. F Envío de información a Centros Docentes:<br>6.Folleto                       | Como en otras de las acciones la mejora pasa por tener la oferta académica y los precios actualizados para que el envío   | Servicio Nuevos Alumnos | 01/09/10 | 30/09/11 | Envío de información mediante folletos.  | Envío información a los centros docentes  | Comisión de Calidad | Este envío se hace tanto a los centros docentes que no han "querido recibimos",  |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |   |  |                         |          |          |   |                         |                     |  |
|--|---|--|-------------------------|----------|----------|---|-------------------------|---------------------|--|
|  |   | sea lo más efectivo posible.   |                         |          |          |   |                         |                     | como a los de las Comunidades Autónomas a las que hemos asistido a Ferias y no han venido y a los de las Comunidades Autónomas que lindan geográficamente con nuestra Comunidad y de las que tenemos alumnos todos los años. |
| 4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación. | 4.3. G Visita de centros de la UCV:<br>7. Talleres o Charlas. | Ampliar y mejorar la oferta de los talleres e intentar adecuarlos al máximo a los intereses de los alumnos y del Secretario Facultad | Servicio Nuevos Alumnos | 01/09/10 | 30/09/11 | Fomentar la confección de Talleres o charlas. | Nº acciones programadas | Comisión de Calidad | Esta acción es otra forma de llegar a los alumnos de los centros en los que no "podemos" entrar. Ofrecemos la visita como una colaboración a través de talleres o charlas de interés para los alumnos                        |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|   |   |  |   |                 |                 |   |  |                               |  |
|---|---|--|---|-----------------|-----------------|---|--|-------------------------------|--|
| <p>4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.</p> | <p>4.3. H Visitas a orientadores de colegios e IES:<br/>8. Planificación fechas y acción sobre acciones programadas por la UCV.</p> | <p>Por ello hay que mejorar la información a dar, la planificación y las fechas. Debe estar preparado para el comienzo del curso. La información deberá ser sobre acciones programadas por la UCV, oferta de colaboración (charlas profesores y padres...) solicitud de charla a alumnos 2º bach. Y por supuesto oferta académica.</p> | <p>Servicio Nuevos Alumnos<br/><br/>Equipo Decanal y Claustro Profesores.</p> | <p>01/09/10</p> | <p>30/09/11</p> | <p>Planificación Información académica UCV<br/>Contacto permanente con los Orientadores</p>           | <p>Nº acciones programadas<br/><br/>Nº acciones efectuadas<br/>Porcentaje entre actividades realizadas/ actividades propuestas</p> | <p>Comisión de Calidad</p>    | <p>Es una acción necesaria, pero es muy importante tener una buena planificación de las mismas. Las visitas deben servir no sólo para dar la información académica de la UCV sino para crear una relación con los orientadores que te permita mantener un contacto a lo largo del curso, y que te tengan presente a la hora de orientar.</p> |
| <p>4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.</p> | <p>4.3. I Atención/información nuevos alumnos:<br/>9. Atención/información nuevos alumnos</p>                                       | <p>La mejora estaría en tener la información actualizada año a año en el mes de septiembre. Otro aspecto a mejorar es el tlfno. 902. Sigue sin ser atendido adecuadamente, la comunicación con este servicio no es siempre fácil.</p>  | <p>Servicio Nuevos Alumnos</p>  | <p>01/09/10</p> | <p>30/09/11</p> | <p>Mejorar la información facilitada por el servicio de nuevos alumnos y la Web de la titulación.</p> | <p>Entrevistas</p>   | <p>Coordinador de calidad</p> | <p>Tanto la atención como la información ofrecida por este departamento han mejorado mucho respecto al año pasado.</p>   |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|   |   |   |  |                     |                                   |  |   |   |   |
|---|---|---|--|---------------------|-----------------------------------|--|---|---|---|
| <p>4.4.A No hay responsable de orientación profesional</p>  | <p>1. Elegir al responsable de orientación profesional.<br/>2. Terminar de implantar los procesos</p>   | <p>a)La Junta de Facultad estudia los perfiles profesionales de los candidatos<br/>b)La Junta de Facultad elige responsable<br/>c)El Consejo de Gobierno de la UCV aprueba si procede la propuesta<br/>d) El responsable de orientación profesional estudia el proceso de orientación profesional de la UCV.<br/>e) El responsable adapta e implanta el procedimiento de orientación profesional de la UCV al Grado en Derecho.<br/>(...)</p> | <p>Junta de Facultad<br/>Comisión de seguimiento del título<br/><br/>Responsable de orientación profesional</p>    | <p>Marzo 2011</p>   | <p>Marzo 2012</p>                 | <p>Recursos humanos</p>                              | <p>Nº de usuarios de la titulación asesorados por el servicio<br/>Nivel de satisfacción de los usuarios<br/>Nº de actividades propuestas<br/>Porcentaje entre actividades realizadas en orientación prof. /actividades propuestas</p> | <p>Junta de Facultad<br/>Comisión de seguimiento del título</p>     | <p>Implantación óptima del proceso de orientación profesional para que funcione de forma adecuada cuando se alcance el 4º curso de Grado en Derecho</p> |
| <p>4.4.B No se realiza un informe y una encuesta de satisfacción de los alumnos sobre las actividades y visitas. El proceso de implantación de orientación profesional jurídica no está culminado</p> | <p>4.4.B Visitas con charlas de orientación profesional<br/><br/>1. Realizar de las actividades y visitas un informe<br/>2. Pase de encuesta de satisfacción de los alumnos</p> | <p>a) Elaborar modelo de informe<br/>b) Realizar el pase de encuesta correspondiente</p>  | <p>Comisión de calidad General de la UCV<br/><br/>Organizador de la visita-charla<br/><br/>Secretario Facultad</p> | <p>Octubre 2010</p> | <p>En vigencia todo el tiempo</p> | <p>Modelo de informe<br/><br/>Modelo de encuesta</p> | <p>Informe<br/><br/>Nivel de satisfacción de los estudiantes</p>  | <p>Comisión calidad de la facultad<br/><br/>Secretario facultad</p> | <p>Los alumnos adquieran una visión real del ejercicio profesional en el propio lugar.<br/><br/>El grado de satisfacción de los alumnos.</p>            |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |   |  |   |                        |                    |                         |  |   |   |
|--|---|--|---|------------------------|--------------------|-------------------------|--|---|---|
| <p>4.5.A No hay responsable de prácticas externas</p>            | <p>1. Elegir al responsable de prácticas externas.<br/>2. Establecer acuerdos con empresas y organismos donde los estudiantes puedan realizar las prácticas</p> | <p>a)La Junta de Facultad estudia los perfiles profesionales de los candidatos<br/>b)La Junta de Facultad elige responsable<br/>c)El Consejo de Gobierno de la UCV aprueba si procede la propuesta<br/>d) El responsable de prácticas externas estudia el proceso de prácticas de la UCV.<br/>e) El responsable adapta e implanta el procedimiento de prácticas externas de la UCV al Grado en Derecho.<br/>f) Se cierran acuerdos de Prácticas con empresas (...)</p> | <p>Junta de Facultad<br/>Comisión de seguimiento del título<br/><br/>Responsable de prácticas en empresas</p> | <p>Marzo 2011</p>      | <p>Marzo 2012</p>  | <p>Recursos humanos</p> | <p>Porcentaje de estudiantes que aprueban las prácticas externas sobre el total de los que las han realizado<br/>Porcentaje de alumnos que realizan prácticas referido al conjunto que podría realizarla (si hay optativas)<br/>Nº de convenios firmados para el desarrollo de prácticas voluntarias<br/>Nº de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas<br/>Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)</p> | <p>Junta de Facultad<br/>Comisión de seguimiento del título</p> | <p>Implantación óptima del proceso de prácticas en empresa para que funcione de forma adecuada cuando se alcance el 4º curso de Grado en Derecho, curso en el que está prevista la realización de las prácticas en empresas</p> |
| <p>4.6 Escasa utilización de la página web para tramitar las</p> | <p>4.6 Tramitación incidencia, sugerencias,</p>   | <p>a) cuando se presenta una instancia por escrito se recuerde y</p>   | <p>Profesores, alumnos, Pas, Decanato</p>   | <p>Septiembre 2010</p> | <p>En vigencia</p> | <p>Página web</p>       | <p>Informe de incidencias recibidas de la página web</p>   | <p>Comisión General de calidad de la UCV</p>                    | <p>Resolución más inmediata y cómoda para los usuarios</p>  |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |   |   |                           |          |          |   |  |                |   |
|--|---|---|---------------------------|----------|----------|---|--|----------------|---|
| incidencias, reclamaciones y sugerencias   | reclamaciones:<br>1.Fomentar la utilización de la página web para tramitar las incidencias, reclamaciones y sugerencias | aconseje la utilización de la página web  |                           |          |          |   |  |                |   |
| 4.7.A Escaso número de convenios firmados con otras entidades.                       | 4.7.A convenios firmados con otras entidades:<br>1. Incrementar el nº de convenios firmados con otras entidades         | a) Movilidad Docente<br>b) Movilidad alumnos<br>c) Fomentar actividades con otras Universidades | Responsable internacional | 01/09/10 | 01/09/11 | Fomentar visitas institucionales a otros centros Universitarios | Seguimiento número de convenios firmados con otras universidades | Equipo Decanal | Incrementar actividades con otros centros internacionales |
| 4.7.B Bajo porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad. | 4.7.B Programa de Movilidad:<br>1.Aumentar el porcentaje de alumnos que soliciten participar en programas de movilidad  | a) Difusión entre los alumnos las estancias en otras universidades                              | Responsable internacional | 01/09/10 | 01/09/11 | Fomentar visitas institucionales a otros centros Universitarios | Número de convenios firmados con otras universidades             | Equipo Decanal | Incrementar actividades con otros centros internacionales |
| 4.8.A Escaso número de convenios firmados con otras entidades                        | 1. Incrementar el nº de convenios firmados con otras entidades  | a) Movilidad Docente<br>b) Movilidad alumnos<br>c) Fomentar actividades con otras Universidades | Responsable internacional | 01/09/10 | 01/09/11 | Fomentar visitas institucionales a otros centros Universitarios | Número de convenios firmados con otras universidades             | Equipo Decanal | Incrementar actividades con otros centros internacionales |
| 4.8.B Bajo porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad. | 1.Aumentar el porcentaje de alumnos que soliciten participar en programas de movilidad                                  | a) Organizar las actividades de intercambio del centro  | Responsable internacional | 01/09/10 | 01/09/11 | Fomentar visitas institucionales a otros centros Universitarios | Número de convenios firmados con otras universidades             | Equipo Decanal | Incrementar actividades con otros centros internacionales |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|   |  |   |  |                 |                       |   |   |                        |  |
|---|--|---|--|-----------------|-----------------------|---|---|------------------------|--|
| 4.8.C No se han realizado encuestas   | Confeccionar las encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad                               | a) Realizar los modelos de encuestas a pasar tomando como referencia las encuestas de los alumnos enviados                                      | Oficina internacional y oficina de calidad   | Curso 2010-11   |                       | Pas de la oficina internacional y oficina de calidad  | Informe encuestas   | Equipo Decanal         | Mejorar la calidad con los alumnos recibidos   |
| 4.10.A Bajo número de PDI doctores  | 1. Ampliación plantilla de profesorado Doctor  | a) Incrementar la contratación del profesorado Doctor   | Vicerrectorado de ordenación académica<br>Vicerrectorado de profesorado  | 01/09/10        | 30/09/13              | Organización del POD  | Porcentaje de la Docencia impartida por el profesorado Doctor   | Comisión Calidad       | Cumplir previsión personal Docente Doctor según los parámetros de calidad.   |
| 4.10.B Bajo número de PDI mujeres   | 1. Incrementar el porcentaje   | a) Incrementar la contratación  | Vicerrectorado de ordenación académica<br>Vicerrectorado de profesorado  | 01/09/10        | 30/09/13              | Organización del POD  | Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación   | Comisión Calidad       | Cumplir previsión personal Docente Doctor según los parámetros de calidad.   |
| 4.10.C Bajo número de Docentes con vinculación laboral  | 1. Incrementar PDI con contrato indefinido   | a) Fomentar la contratación PDI indefinido  | Vicerrectorado de ordenación académica<br>Vicerrectorado de profesorado  | 01/09/10        | 30/09/13              | Organización del POD  | Relación porcentual del PDI con contrato indefinido   | Comisión Calidad       | Consolidación del Claustro de profesores.  |
| 4.10 D No disponemos de PAS específico para la titulación   | 1. Intentar incrementar el PAS específico para la titulación   | a) Fomentar la contratación de PAS específico para la titulación.   | Gerencia<br>Recursos Humanos   | Septiembre 2011 | 30/09/13              | Reestructuración del PAS  | Nº de contratos de PAS  | Comisión de Calidad    | Gestión administrativa específica de la titulación.  |
| 4.11.A. No existe documento dónde se recoja todo el procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI durante el curso 2009-2010. | 1. Diseñar y desarrollar un modelo de evaluación y mejora de la actividad docente del profesorado y que quede incluido en el | a) Aprobación en Junta de Gobierno de la UCV<br>b) Firma de un Convenio entre la UCV-AVAP (Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva) para | -Vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad<br>-Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva (AVAP) | Enero 2010      | 27 de Septiembre 2010 | Elaboración por parte del Vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad del "Modelo de Evaluación de la Actividad | Valoración positiva por parte de la ANECA del "Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado universitario | Coordinador de calidad | Los resultados obtenidos del "Modelo de Evaluación de la actividad docente del profesorado" nos servirán para conocer con detalle el |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |   |  |  |  |  |  |   |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|
|  | sistema de garantía interna de calidad de la enseñanza en la UCV. | participar en todas las fases del desarrollo del Programa Docencia, programa coordinado por la ANECA (este programa da apoyo a las universidades para que diseñen mecanismos propios que valoren la calidad de la actividad docente de su profesorado) | -Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) |  |  | Docente del profesorado universitario de la UCV" | de la UCV" para implantarlo en el curso 2010-2011 y que quede incluido dentro del sistema de garantía interna de calidad de la enseñanza de la Universidad Católica de Valencia |  | estado de la calidad docente y a partir de esa información, reconocer la labor destacada de los profesores y reflexionar para buscar los medios que aseguren la excelencia en la docencia. Asimismo, estos resultados de la evaluación se utilizarán como apoyo para elaborar planes específicos de formación para la renovación de la metodología, ajustar los planes de ordenación docente (POD) de las titulaciones, así como recompensar la excelencia docente de los profesores más cualificados. |
|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |   |   |   |                 |               |  |   |                        |   |
|--|---|---|---|-----------------|---------------|--|---|------------------------|---|
|  |   |   |   |                 |               |  |   |                        |   |
| 4.11.B No se realizan encuestas de valoración del Personal de Administración y Servicios     | 1. Diseñar y desarrollar un modelo de evaluación, promoción y reconocimiento del Personal de Administración y Servicios (PAS) | a) Aprobación en Junta de Gobierno de la UCV  | -Vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad<br><br>-Oficina de Calidad | Curso 2010-2011 | Curso 2010-11 | Elaborar por parte de la Oficina de Calidad encuestas de opinión de los alumnos y personal docente de la Universidad destinadas a evaluar al personal de administración y servicios. | Informe de resultados del pase de encuestas | Coordinador de Calidad | A partir del resultado del informe de pase de encuestas con respecto al PAS, los resultados servirán para conocer con detalle el estado de la calidad de los distintos servicios no docentes de la Universidad, y a partir de esa información, reconocer la labor destacada de esos mismos servicios y reflexionar para buscar los medios que aseguren la excelencia en los mismos. |
| 4.12.A. No se tienen evidencias del grado de satisfacción del PAS con la formación recibida. | 1. Elaborar y pasar encuesta de satisfacción  | a) Redactar encuesta de satisfacción con el curso del PAS<br>b) Nombrar responsable del pase de la encuesta | Responsable de la formación del PAS en la UCV   |                 |               | Material Profesionales que redacten la encuesta y la pasen   | Nº encuestas recogidas                      | Coordinador de Calidad | Mejorar la formación del PAS y su satisfacción con la formación recibida  |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|   |   |   |  |              |            |  |   |   |  |
|---|---|---|--|--------------|------------|--|---|---|--|
| Ausencia de encuesta de satisfacción del PAS  |   | c) Baremación de los resultados   |  |              |            |  |   |   |  |
| 4.12.B La planificación de la formación de la plataforma virtual no se adapta a las necesidades del PDI | Mejora de la formación del PDI: 1. Realizar cursos de formación orientados a la utilización de la Plataforma Aula Virtual de la UCV | a) Diseñar cursos de formación sobre la utilización de la Plataforma UCV<br>b) Comunicar al PDI las fechas de realización de los mismos y el programa<br>c) Facilitar la asistencia de los interesados al curso | Responsable de la formación del PDI<br>Responsable de la Plataforma Aula Virtual UCV<br>Equipo Decanal | Octubre 2010 | Marzo 2011 | Aulas<br>Material<br>Profesionales que impartan el curso | Nº acciones formativas de PDI<br>Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación<br>Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida | Coordinador de Calidad                      | Mejorar la formación del PDI en el uso de la plataforma y, por tanto, realizar un proceso de enseñanza-aprendizaje innovador y que cumpla con los requisitos del EEES. |
|   | Mejora de la formación del PDI 2. Curso de iniciación a la docencia para todos los nuevos profesores                                | a) Diseñar cursos de formación para nuevos profesores de la CV<br>b) Comunicar al PDI las fechas de realización de los mismos y el programa<br>c) Facilitar la asistencia de los interesados al curso           | Responsable de la formación del PDI<br>Equipo Decanal  | Octubre 2010 | Marzo 2011 | Aulas<br>Material<br>Profesionales que impartan el curso | Nº acciones formativas de PDI<br>Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación<br>Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida | Coordinador de Calidad Jefatura de Estudios | Formar adecuadamente a los nuevos profesores<br>Incrementar la experiencia en innovación docente para profesores de la UCV.  |
| 4.13.A Bajo número de puestos de estudio  | 1. Incrementar el nº de puestos estudio   | a) Habilitar espacio<br>b) incrementar instalaciones  | Equipo Decanal   | 01/09/10     | 30/09/13   | Dotación inversión presupuestaria                        | Nº de puestos de estudio  | Comisión Calidad                            | Mejores instalaciones para nuestros alumnos que favorezcan la adaptación al EEES   |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y  
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

|  |   |   |                                    |              |            |                                   |                               |                                 |  |
|--|---|---|------------------------------------|--------------|------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|
| 4.13.B<br>Bajo número de puestos de ordenador.                             | 1. Incrementar el nº de puestos de ordenador    | a) Habilitar espacio<br>b) incrementar instalaciones  | Equipo Decanal                     | 01/09/10     | 30/09/13   | Dotación inversión presupuestaria | Nº de puestos de estudio      | Comisión Calidad de la Facultad | Mejores instalaciones  |
| 4.15 No existe un proceso de información pública completamente implantado. | 1. Implantar un Proceso de información pública. | a)Habilitar una página web para la titulación.<br>b)Designar a un responsable de la titulación que introduzca la información. | Comisión calidad general de la UCV | Octubre 2010 | Marzo 2011 | Página web titulación             | La propia información pública | Comisión Calidad de la Facultad | Dar a conocer públicamente la implantación de la titulación. |