

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 / 2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla no aquél se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/41>

El Grado en Derecho, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 20 de julio de 2009, se implantó en el curso 2009-10. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de reacreditación del título, y el 23 de octubre de 2017 se recibió la resolución favorable del Consejo de Universidades sobre la renovación de la acreditación: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 72 alumnos matriculados en el Grado en Derecho.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales liderados por el Vicedecano del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/9>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 /2017

- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Derecho. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Alberto Arrufat Cárdua.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO 2016-17			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. José Manuel Pagán Agulló	PDI	Decano	Presidente / Representante M.U. Abogacía
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Beatriz Morera Villar	PDI	PDI	Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Héctor Valero Hernández	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica
Dña. Diana Villalba de la Guardia	PAS	PAS	Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 / 2017

Dr. D. Jorge Milla Ibáñez	PDI	PDI	Representante M.U. Gestión Administrativa
---------------------------	-----	-----	---

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

En el curso 2016-17 desde la titulación se planteó el objetivo de mejorar el resultado de la tasa de graduación, que por una parte no coincide con la estimación realizada en la memoria verifica y por otra parte fue una de las recomendaciones recibidas por el comité de evaluación externa; en este sentido el planteamiento para mejorar la tasa se ha centrado en permitir que los alumnos puedan defender su Trabajo Fin de Grado con tres asignaturas, esto ha sido así y el resultado para la tasa de graduación de la cohorte de entrada 2012-13 ha sido de un 46,99%, es decir, se ha mejorado el resultado y por tanto se ha cumplido el objetivo, ya que el resultado de la tasa de graduación de la cohorte de entrada 2011-12 fue del 37,50%.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2016/ 2017	FECHA:31 /10 / 2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/40>

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	69,01%	68,97%	71,31%	64,96%	62,19%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	15,00%	20,62%	19,15%	21,25%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	94,12%	84,67%	90,51%	82,70%	81,28%
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%
	Resultado obtenido	144,17%	115,00%	122,50%	110,00%	138,33%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 90%
	Resultado obtenido	108,33%	80,00%	100,83%	90,00%	110,76%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 60%
	Resultado obtenido	57,50%	54,10%	49,28%	58,06%	63,01%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%
	Resultado obtenido	45,00%	45,90%	40,58%	48,39%	50,68%
	Cohorte entrada de	09-10	10-11	11-12	12-13	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 40%	-
	Resultado obtenido	44,19%	53,52%	37,50%	46,99%	-

Otros indicadores académicos:

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de Éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 75%
	Resultado obtenido	81,59%	80,80%	82,52%	76,97%	79,30%
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	24,64%	24,59	28,98	25,81	24,66

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2016/ 2017	FECHA:31 /10 / 2017

Movilidad:

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de alumnos enviados	Resultado esperado	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 5%
	Resultado obtenido	2,52	3,80	-	-	7,32%
Número de alumnos recibidos	Resultado esperado	≥ 5	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 20
	Resultado obtenido	8	17	24	-	35
Tasa de cobertura plazas ofertadas	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
	Resultado obtenido	11,46%	18,67%	-	-	21,73%
Porcentaje de PDI enviado a otra Universidad a través de programas de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	Resultado obtenido	2,5%	3,27%	5,79	3,22	-

Formación PDI / PAS:

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	65,00%	91,80%	65,22	67,74%	23,29%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 10%
	Resultado obtenido	21,57	22,50	59,88	42,98	14,70

Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2012-13 y 2013-14. Dicho informe está disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/60>

		Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que está trabajando	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	52,00%	51,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00%	90,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 / 2017

Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores siguen siendo satisfactorios para el curso 2016-17. Tras el informe favorable de renovación de la acreditación se han ajustado los resultados esperados de algunos indicadores, en concreto:

Tasa de rendimiento: se ha mantenido en el 60%
Tasa de abandono: se ha mantenido en el 15%
Tasa de eficiencia de los graduados: se ha mantenido en el 80%
Tasa de oferta / demanda: se ha mantenido en el 100%
Tasa de matriculación: se ha aumentado del 75% al 90%
Tasa de PDI Doctor: se ha aumentado del 50% al 60%
Tasa de PDI a tiempo completo: se ha aumentado del 35% al 40%
Tasa de graduación: se ha reducido del 50% al 40%.

Los resultados de movilidad y formación del PDI/PAS también siguen siendo satisfactorios. En cuanto a los resultados de formación del PDI / PAS, hay que señalar que el cálculo del resultado obtenido en relación a la formación del PAS se ha modificado para el curso 2016-17, en cursos anteriores en el numerador se incluían todas las actividades formativas realizadas por el PAS, y en el curso 2016-17 sólo se ha incluido el número absoluto de PAS que han realizado actividades formativas en el Servicio de Formación de la Universidad Eduacción, con independencia del número de acciones formativas realizadas.

Por último, también son positivos los resultados de inserción laboral de los egresados del curso 2014-15, en donde se puede apreciar que la relación de los encuestados que están trabajando con su actual empleo sigue siendo muy elevada.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2016/ 2017	FECHA:31 /10 / 2017

3. Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docentia

DOCENTIA es modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Derecho:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	3 (33,33%)	5 (55,55%)	1 (11,11%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (7,43%)	8 (88,89%)	1 (11,11%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	8 (88,89%)	1 (11,11%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (11,11%)	4 (44,44%)	2 (22,22%)	2 (22,22%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (22,22%)	7 (77,78%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/59>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2016/ 2017	FECHA:31 /10 / 2017

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)			2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	4,67	4,71	4,57	4,75	
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	4,86	4,80	4,72	4,83	
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)			2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,26	3,73	3,36	3,37	

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2) Curso 2015-16			2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	2,95	3,92	3,32	3,45	3,35	

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)			2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,5	3,56	3,50	3,38	3,67	

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)			2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 2,75	≥ 2,75	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	6,51	2,92	2,92	3,46	4,00	

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS (2)			2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	6,96	3,13	3,14	3,13	3,06	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2016/ 2017	FECHA:31 /10 /2017

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,32	3,33	2,83	3,25	3,63
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3	-	3,20	3,67	3,50

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,75	4,66	4,57	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	5	3,86	4,17	-	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	53,67%	46,44%	31,04%	29,85%	38,00%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	68,33%	74,54%	79,62%	76,22%
Encuesta general estudiantes	-	20,00%	10,67%	9,16%	21,11%
Encuesta egresados	-	16,00%	20,00%	31,70%	12,85%
Encuesta PDI	-	13,11%	31,88%	66,13%	8,00%
Encuesta PAS	-	58,33%	62,33%	54,09%	21,92%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC			GRADO EN DERECHO	
	CURSO 2016/ 2017			FECHA:31 /10 / 2017	

Encuesta alumnos prácticas	-	10,00%	40,00%	19,04%	72,73%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	14,28%	44,44%
Encuesta alumnos enviados	-	25,00%	81,82%	-	
Encuesta alumnos recibidos	-	41,18%	39,01%	-	

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: 9 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 8 profesores dos han obtenido una calificación global excelente y 7 una calificación global notable.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,83 en una escala sobre 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que supera el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La encuesta se realiza en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir altos índices de participación.

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

En este sentido, en los resultados agregados de la encuesta de evaluación de la actividad docente se puede observar que el ítem peor valorado es el 1 "La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)", que ha obtenido un resultado de 4,70 sobre 6, es por ello, que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora cuyas tareas se detallan en el punto 5 de este documento.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes.

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 / 2017

- Satisfacción PDI / PAS.
- Satisfacción prácticas.
- Satisfacción movilidad.

En cuanto a la encuesta de satisfacción general, el ítem 12 que mide la satisfacción general del alumno con la titulación ha obtenido un resultado positivo, y prácticamente idéntico al del curso anterior; no obstante analizando los ítems de la encuesta se puede observar que el ítem 5 "La coordinación en la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)" ha obtenido un resultado relativamente bajo, 2,37 sobre 4, por lo que desde la titulación se va a plantear un aspecto de mejora que va a consistir en la creación de la figura del coordinador de área, a través de esta figura se espera eliminar los problemas que puedan surgir tanto en las tareas de coordinación de contenidos como de trabajos, prácticas, exámenes parciales, etc.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 15, en este sentido el resultado ha alcanzado un resultado muy positivo situándose en un 3,67 sobre 4. No obstante, derivado del análisis de los ítems de la encuesta se observa que los ítems "12. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.)" y "13. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)", han obtenido unas valoraciones que desde la titulación se consideran bajas (2,78 y 2,63 respectivamente en una escala sobre 4); es por ello que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora para incrementar el valor de estos ítems en el curso 2017-18.

El resultado de la satisfacción media tanto del PDI como del PAS se considera satisfactorio con resultados superiores a 3,00 en una escala de 4 y siempre por encima de los valores objetivos definidos en la Facultad de Derecho.

En cuanto a las Prácticas, aunque no sean Prácticas Curriculares, desde la Facultad, se sigue considerando muy importante ofrecer esta formación a los alumnos, y tal y como puede observarse los resultados siguen siendo muy satisfactorios tanto para el alumno como para el tutor.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 / 2017

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	2,76	5,9	5,66	1	1
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2016-17 sólo se han recibido dos sugerencias a través del buzón referentes a la solicitud de implantar nuevas modalidades de impartición de las titulaciones oficiales de la Facultad.

La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

No obstante, en las comisiones de calidad de la facultad se convoca al representante de los alumnos y se le solicita que comunique todas aquellas quejas o sugerencias que estime oportunas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 /2017

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 1 "La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.) de la encuesta de evaluación de la actividad docente del Grado en Derecho.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Generar un procedimiento interno para la elaboración de las guías docentes del grado que garantice la revisión del contenido de las guías por parte de los departamentos y la revisión formal por parte del Coordinador de Calidad antes de su publicación. -Contactar con los delegados de curso, de titulación y de la facultad, y solicitarles que información útil añadirían a las guías docentes.
Responsable de la Tarea
<p>Coordinador de Calidad Vicedecana Directoras de Departamento Profesores</p>
Temporalización
Octubre 2017 – Julio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Procedimiento de elaboración de las guías docentes -Reuniones con los delegados de curso, titulación y Facultad.
Indicador asociado
-Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar los contenidos de las guías docentes y la información pública del grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 / 2017

Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 5 “La coordinación en la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)” de la encuesta de satisfacción del Grado en Derecho.
Tareas a desarrollar
-La comisión permanente va a nombrar coordinadores de área (mercantil, fiscal, etc.) que se van a encargar de hacer reuniones con los profesores de las asignaturas que están bajo su área y corregir así los posibles problemas de coordinación que se puedan generar.
Responsable de la Tarea
Directoras de Departamento Coordinadores de Área
Temporalización
Octubre 2017 – Julio 2018
Recursos necesarios
-Reuniones de departamento y de coordinadores de área
Indicador asociado
-Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del Grado en Derecho
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la coordinación entre asignaturas del Grado en Derecho

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2016/ 2017		FECHA:31 /10 /2017

Acción de Mejora
<p>Mejorar la valoración de los ítems "12. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.)" y "13. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)", de la encuesta de egresados del Grado en Derecho.</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Comunicar a los alumnos la existencia de otras sedes de la Universidad dentro del Campus Valencia donde pueden estudiar. -Permitir el acceso, previa reserva, a los dos despachos de tutorías/reuniones ubicados en el sótano y en la sexta planta con capacidad cada uno para 8 personas, para que los alumnos puedan realizar trabajos en grupo, casos prácticas, etc. -Aumentar el número de zonas de descanso al aire libre para los alumnos, en concreto en la terraza trasera de la planta principal, así como en la terraza interior del sótano.
Responsable de la Tarea
Decano
Temporalización
Octubre 2017 – Enero 2018
Recursos necesarios
-Mobiliario exterior (mesas, sillas, enchufes, etc.)
Indicador asociado
-Ítem 12 de la encuesta de la encuesta de egresados del Grado en Derecho
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la dotación de recursos e infraestructuras de la sede, principalmente los espacios destinados a trabajo para los alumnos.