

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=31&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Alberto Arrufat Cárdua

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA de 30/04/2014 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dra. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Silvia Montaner Mora	PAS	PAS	Representante Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Aitor Pérez Redón	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=31&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 26 / 10 / 2015

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha seguido trabajando en la ampliación de la oferta formativa de la Facultad en general, y del Grado en particular, en este sentido se va a ofertar en el curso 2015-16 el Grado en Criminología, y se sigue preparando la memoria modifica del Grado en Derecho para ofertar el pack 30 con 6 asignaturas en inglés; asimismo también se está analizando la implantación de dobles titulaciones como el Grado en Derecho más Criminología, o el Grado en Derecho más Relaciones Internacionales, de hecho la memoria del Grado en Relaciones Internacionales ya se ha enviado a la ANECA, y se está a la espera de recibir el informe favorable.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=31&q=2&a=1&f=1

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	69,01%	64,88%	69,01%	68,97%	71,31%
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	79,52	81,59	80,80	82,52%
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	11,11%	16,35%	15,00%	20,62%	17,36%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	94,12%	84,67%	90,51%
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	53,52%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado obtenido	-	140,00%	144,17%	115,00%	
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	118,33%	100,83%	108,33%	80,00%	100,83%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	50,00%	61,29%	57,50%	54,10%	49,28%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%
	Resultado obtenido	35,71%	51,61%	45,00%	45,90%	40,58%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 26 / 10/ 2015

Docentia

Docentia es el modelo de evaluación de la actividad docente de la UCV. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

4ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	7 (87,50%)	1 (12,50%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (00,00%)	5 (62,50%)	3 (37,50%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	6 (75,00%)	2 (25,00%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (12,50%)	3 (37,50%)	1 (12,50%)	3 (37,50%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (12,50%)	4 (50,00%)	3 (37,50%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

		Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	-
	Resultado obtenido	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	-
	Resultado obtenido	-

Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados nos demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen de las tasa de matriculación desde el inicio del mismo pese a la situación económica.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados de la última convocatoria han sido muy positivos, no se ha obtenido ningún resultado desfavorable y sí que se ha alcanzado un resultado excelente.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 26 / 10 / 2015

Por último, en cuanto a la inserción laboral, en el momento de elaborar el informe todavía no se dispone de los resultados de la inserción laboral de las dos primeras promociones; el informe está previsto que se realice en junio de 2016.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=31&g=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=31&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,67	4,71
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,86	4,80
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación						
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	-	-	-	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	3,26	3,73

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,69	2,95	3,92	3,32

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
------------------------------------	--	---------	---------	---------	---------	---------

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 26 / 10 / 2015

Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	3,5	3,56	3,50

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	≥ 2,75	≥ 2,75
	Resultado obtenido	-	-	6,51	2,92	2,92

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	6,96	3,13	3,14

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	8,33	3,33	2,83
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	-
	Resultado obtenido	-	-	7,5	-	-

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	4,25	4,75	4,66	4,57
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	5	5	3,86	4,17

Porcentajes de Participación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 26 / 10/ 2015

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	48,46%	53,67%	46,44%	31,04%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	68,33%	74,54%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	20,00%	10,67%
Encuesta egresados	-	-	-	16,00%	20,00%
Encuesta PDI	-	-	-	13,11%	31,88%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	10,00%	40,00%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	-	-
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	25,00%	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	41,18%	39,01%

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) y que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura", los resultados obtenidos son satisfactorios; en cuanto a la encuesta de satisfacción general, el ítem 23 que mide la satisfacción general del alumno con la titulación ha alcanzado valores casi excelentes, ya que se ha situado en 3,73 en una escala sobre 4; no obstante en esta encuesta hemos detectado que los alumnos han valorado el ítem 18 "Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)" con un 2,09, por lo que consideramos que es necesario abrir un aspecto de mejora para aumentar la valoración de este ítem para el curso 2015-16.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28, en este sentido el resultado de las tres promociones en las que hemos tenido alumnos egresados es muy positivo, ya que siempre ha sido superior a 3,5 en una escala sobre 4; no obstante y derivado del análisis de los ítems de la encuesta hemos detectado que la valoración que han hecho los alumnos egresados de los ítem 19 y 23, "19.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 26 / 10/ 2015

Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)” y “23. Las instalaciones deportivas y sus actividades son adecuadas”, han obtenido una valoración de 1 sobre 4, por lo que se ha decidido abrir un aspecto de mejora para el curso 2015-16 con el objetivo de aumentar la valoración de estos ítems.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad. De la encuesta de satisfacción del profesorado se ha detectado una valoración inferior a la media de la encuesta en el ítem “15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes”, en concreto de 2,5 en una escala sobre 4, es por ello que se va a abrir un aspecto de mejora.

En cuanto a las Prácticas, el Grado en Derecho sigue considerando que es muy importante en la formación del alumno el que puede este pueda acceder a realizar prácticas extracurriculares, y es por ello, que pese a que no sean prácticas del Plan de Estudios del Grado se va a abrir un aspecto de mejora debido a la valoración que se ha obtenido en la valoración global del alumno con las prácticas, así como en otros de la misma que consideramos que hay que mejorar.

Los resultados que se ofrecen sobre la movilidad de los estudiantes recibidos y enviados en cuanto a los índices de satisfacción son a nivel agregado de la Universidad, en este sentido los resultados son muy positivos, es destacable que los porcentajes de participación de los alumnos de la Facultad de Derecho en los programas de movilidad sobre el total de alumnos de la Universidad son elevados, el 8,26% de los alumnos enviados en programas de movilidad de la Universidad pertenecen a nuestro Grado, y el 8,51% de los alumnos recibidos de otras universidades son acogidos en nuestro Grado.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	4	2,76	5,9	5,66
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	100,00	100,00	100,00	100,00

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

 <p data-bbox="331 129 462 212"> Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir </p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 26 / 10 / 2015

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2014-15 se han recibido a través del buzón 4 quejas, 2 no procedían y las otras dos fueron atendidas.

Todas las comunicaciones han sido internas, esto es por alumnos o PDI / PAS a través de la intranet, y todas han sido respondidas.

El tiempo de respuesta promedio de las comunicaciones al buzón ha sido de 5,66 días, resultado que se considera satisfactorio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10/ 2015

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Mejorar los espacios destinados al estudio y al trabajo en grupo de los alumnos del Grado en Derecho, así como los fondos bibliográficos, y comunicar a los alumnos la disponibilidad de las instalaciones deportivas y sus actividades
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Establecer una sala permanente de estudio -Apertura 24 horas de la sede en periodo previo al inicio de exámenes y durante los exámenes. -Solicitar la incorporación a los responsables de biblioteca de un una base de datos jurídica on-line con 2.500 volúmenes de acceso electrónico a disposición de los estudiantes. -Comunicar a los estudiantes del Grado que tienen acceso a las instalaciones deportiva de la sede de San Juan. -Publicitar en lo tablones de la Facultad todas las actividades que realiza el Servicio de Actividad Física y Deportiva de la UCV, y las sedes en donde se realizan.
Responsable de la Tarea
-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsables del SAFD
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Aula permanente -Biblioteca on-line -Actividades del SAFD
Indicador asociado
Ítem 18 de la encuesta de satisfacción general Ítem 19 de la encuesta de satisfacción de egresados Ítem 23 de la encuesta de satisfacción de egresados
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos en lo referente a la organización de los espacios de trabajo, fondos bibliográficos y la disponibilidad de las instalaciones deportivas.
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta general y de la encuesta de egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Acción de Mejora

Aumentar los fondos bibliográficos de la biblioteca de la titulación tanto en formato físico como electrónico

Tareas a desarrollar

- Incorporar toda la bibliografía básica y complementaria de todas las guías docentes del Grado en Derecho.
- Solicitar la incorporación a los responsables de biblioteca de un una base de datos jurídica on-line con 2.500 volúmenes de acceso electrónico a disposición de los estudiantes
- Reiterar al claustro docente de la Facultad la disponibilidad y presupuesto abierto para adquirir bibliografía ya sea genérica para las asignaturas o específica para trabajos de fin de grado.

Responsable de la Tarea

-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsables de Biblioteca

Temporalización

Octubre 2015 – Julio 2016

Recursos necesarios

- Fondos bibliográficos
- Biblioteca virtual

Indicador asociado

Ítem 15 de la encuesta de satisfacción del PDI

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Aumenta los fondos bibliográficos de la Facultad

Resultados esperados

Mejorar la satisfacción del PDI en lo referente a los fondos bibliográficos disponibles

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN DERECHO
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Acción de Mejora
Mejorar la valoración en la encuesta de satisfacción con las prácticas de los alumnos del Grado en Derecho.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la información pública de la web incorporando un listado de posibles empresas en donde los alumnos puedan hacer prácticas, así como la organización de las mismas. -Incorporar una persona de apoyo al departamento de prácticas para mejorar la organización.
Responsable de la Tarea
-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsable de Prácticas
Temporalización
Octubre 2015 – Julio 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Listado de empresas de prácticas. -Persona de apoyo al departamento
Indicador asociado
<ul style="list-style-type: none"> Ítem 5 de la encuesta de satisfacción con las prácticas Ítem 18 de la encuesta de satisfacción con las prácticas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la información pública de las prácticas del Grado en Derecho y la organización y gestión de las mismas.
Resultados esperados
Aumentar los ítems de la encuesta de satisfacción con las prácticas.