

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Derecho y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=31&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=31&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

La Política de Calidad de la Facultad de Derecho ha sido revisada por la Comisión de Calidad el 29 de febrero de 2012. Tras la revisión se ha concretado la Política de Calidad en cinco aspectos:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos
- Asumir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=31&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=31&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	100	100	

## 1.1. Análisis de resultados

Los objetivos de calidad para el curso 2012-13 se aprobaron en la comisión de calidad de fecha 29 de febrero de 2012, estos dos objetivos han sido:

- Proporcionar una formación práctica a los alumnos de la Facultad de Derecho mediante el establecimiento de convenios de prácticas.
- Potenciar la movilidad internacional de los alumnos de la Facultad de Derecho alcanzando un mínimo de plazas para nuestros alumnos.

En todas las comisiones de calidad de la Facultad se realiza un seguimiento de los mismos, para cada objetivo se dispone de una plantilla, P-02-F02, en donde se especifican las metas, responsables, plazos, etc...

Tanto en el curso 2011-12 como en el curso 2012-13 se cumplieron el 100% de los objetivos propuestos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA de 13/10/2009 (Anexo 2 (cuando proceda) )	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. José Vicente Morote Sarrión	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano en funciones / Secretario de la Facultad	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Profesora	Representante Grado en Derecho
Dr. D. Miguel Ángel Latorre Guillen	PDI	Profesor	Representante Doble Derecho+ADE
Dra. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Luisa Vicedo Cañada	PDI	Profesora	Representante Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Daniel Calabuig Rodríguez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	69,01	64,88	69,35	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	81,87	79,52	81,65	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	
		Resultado obtenido	11,11	16,35	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	93,57	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	140,00	144,17	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	118,33	100,83	108,33	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥ 30	
		Resultado obtenido	-	95	51	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	10-11	11-12	12-13	
		Resultado obtenido	-	-	≥ 10	
		-	-	13		

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Definición de	Índice de Satisfacción del	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

perfiles y captación de estudiantes	PAT*	Resultado obtenido	3,76	3,69	2,95	
-------------------------------------	------	--------------------	------	------	------	--

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>					
<b>Formatos</b>	P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	50,00	61,29	57,50	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 25%	≥ 25%	≥ 25%	
		Resultado obtenido	3,57	29,03	60,87	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%	
		Resultado obtenido	35,71	51,61	45,00	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	51,03	76,32	33,33	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,7	4	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	71,59	42,41	21,57	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	3,53	3,8		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

<b>PROCESO: DOCENTIA</b>						
WEB	<a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>					
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012 WEB: <a href="https://www.ucv.es/documentos/calidad/INFORME_IMPLANTACION_DOCENTIA-UCV_2011-12.pdf">https://www.ucv.es/documentos/calidad/INFORME_IMPLANTACION_DOCENTIA-UCV_2011-12.pdf</a>						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda).						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Evaluación, promoción y	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	0,00	0,00	0,00	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 30%	≤ 30%	
		Resultado obtenido	20,00	0,00	0,00	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	80,00	100,00	100,00	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 0%	≥ 0%	
		Resultado obtenido	0,00	0,00	0,00	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	42,80	48,46	53,67	

RESULTADOS PROVISIONALES					
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					

### 3.1. Análisis de resultados

La tasa de matriculación continúa con unos resultados extraordinarios, resultados que la Facultad entiende por encima de las previsiones normales, teniendo en cuenta que la titulación amplió a dos grupos hace dos años. La Facultad es consciente de que estos resultados no son esperables de manera indefinida con la coyuntura económica y demográfica actual.

El resto de tasas se mantiene en valores que se consideran adecuados.

El servicio de orientación de la UCV se encarga de impartir los talleres de orientación profesional, en este sentido, la asistencia de los alumnos de la Facultad de Derecho sigue siendo muy elevada.

En cuanto a la satisfacción del PAT, aunque el resultado ha sido ligeramente inferior al esperado no hemos abierto un aspecto de mejora; el descenso del índice medio de satisfacción que se ha producido es consecuencia de un cambio en el propio Programa de Acción Tutorial derivado de los ajustes en el equipo acaecidos en el curso 2012-13.

Los resultados de la formación del PDI / PAS en el curso 2012-13 se han obtenido por departamentos, en los cursos 2010-11 y 2011-12 se obtuvieron a nivel global de la Universidad incluidos todos los departamentos transversales, por ello los resultados de participación en el curso 2012-13 son inferiores a los de 2010-11 o 2011-12, no obstante tanto el resultado de participación como el índice de satisfacción del PDI con la formación recibida es satisfactorio. El PAS de la Universidad no está asignado a ninguna titulación en concreto, por lo que el resultado que se ofrece es a nivel global de la UCV, la participación del PAS ha sido satisfactoria y el índice de satisfacción muy positivo, superando el nivel del curso 2011-12.

En relación a las tasas docentes, en opinión de la Facultad la titulación mantiene los niveles esperados de las tasas de PDI Doctor, Doctor Acreditado y a Tiempo Completo. Varios motivos avalan esta afirmación, la tasa de PDI doctor sigue muy por encima de su resultados esperado, más aun si consideramos la misma tasa en función del POD asignado (en opinión nuestra una tasa más ajustada a la realidad) puesto que en este caso se sitúa en un 65%; lo mismo ocurre en relación al PDI a tiempo completo que se sitúa en 54%. La Facultad en su proceso de incorporación de PDI mantiene un equilibrio entre su ritmo de crecimiento y su convicción de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

construir un claustro excelente en cuanto a su formación teórica y práctica. Por último, la evolución de la tasa de PDI Doctor Acreditado es positiva, creemos que es resultado de la importancia que el equipo decanal otorga y transmite a los miembros del claustro en relación a la relevancia de la acreditación como evidencia externa de la calidad del profesorado de nuestra titulación.

Los resultados de Docencia siguen siendo satisfactorios; la tasa de respuesta de los alumnos de las encuestas de evaluación de la actividad docente ha seguido una tendencia positiva durante los últimos tres cursos, esto se debe al esfuerzo realizado por la titulación en el cumplimiento del procedimiento para el pase de encuestas.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=31&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=31&amp;q=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=31&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=31&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>10-11</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>Nº Mejora curso 12-13</b>
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	
		Resultado obtenido	-	-	8,33	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	
		Resultado obtenido	-	-	7,5	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...., 10- Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

La Facultad sigue haciendo un esfuerzo por ofrecer a sus estudiantes la posibilidad de realizar prácticas extracurriculares en despachos profesionales e instituciones públicas a partir de tercer curso.

Es el primer año que se evalúa la satisfacción tanto de los alumnos de prácticas como de los tutores por lo que no tenemos valores de referencia. La valoración de las prácticas tanto del alumno como del tutor es satisfactoria y se sitúa por encima de los valores esperados.

Del diálogo mantenido con los responsables de las entidades donde los estudiantes desarrollan las prácticas se ha puesto de manifiesto que, en algunos casos los estudiantes presentan lagunas en su formación, no en el aspecto jurídico, sino de su acceso al mercado laboral. Por ese motivo se adoptó la decisión de exigir como requisito previo a aquellos alumnos que desearan desarrollar prácticas, superar un taller previo de elaboración de CV y de preparación de entrevista personal de trabajo. Respecto de aquellos que no quisieran realizar prácticas (y por tanto, no sujetos a la medida anterior), se ha optado por incluir en la asignatura de Seminarios y Habilidades ambos talleres.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>			
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=31&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=31&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>					
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 1%	≥ 1%
		Resultado obtenido	-	1,18	2,52
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	≥ 5%	≥ 5%
		Resultado obtenido	-	8,03	11,46
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	-	4,25	4,75
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 1%	≥ 1%
		Resultado obtenido	-	1,18	2,24
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	-	5	5

\* Escala de 1 a 5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

### 5.1. Análisis de resultados

Consideramos que el número de convenios y plazas ofertadas es el adecuado, en el curso 2012-13 se han ofertado 43 plazas para un total de 375 alumnos, plazas repartidas entre ocho países europeos y un país sudamericano; la experiencia de la Facultad en programas de movilidad es reciente y se sigue haciendo un importante esfuerzo por aumentar el número de participantes, la evolución de la participación tanto de alumnos enviados como recibidos es satisfactoria y se sitúa por encima de sus valores esperados; ocurre lo mismo con los índices de satisfacción de los alumnos participantes, en este sentido es destacable la valoración extraordinaria de los alumnos recibidos durante los dos últimos cursos.

Con el objetivo de despertar el interés por nuestra Facultad en otras Universidades extranjeras a finales del curso 2012-13 se enviaron informes y cartas a otras Universidades, se confía que para el curso 2013-14 el número de estudiantes internacional recibidos aumente considerablemente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:** **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp)

EMPLEABILIDAD: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_6\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp)

OBSERVATORIO DE EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	-	-	≥ 3	
	Resultado obtenido	-	-	3,5	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

En el curso 2012-13 ha finalizado la primera promoción del Grado en Derecho, por tanto, es el primer año que se pasa la encuesta de egresados. En general los resultados son satisfactorios, la valoración global está por encima de la media de la UCV; las expectativas y la valoración global del Grado en Derecho son excelentes. La valoración de las prácticas del Grado en Derecho indicado en esta evaluación no se corresponde con lo indicado en el informe de valoración de satisfacción de las prácticas del Grado. La única valoración que está por debajo del 2 (sin tener en cuenta las prácticas) es "Existen espacios para el estudio y desarrollo de trabajos individuales y grupales"; teniendo en cuenta este hecho el Decanato de la Facultad se va plantear como mejora habilitar algún espacio en la Facultad para el estudio y desarrollo de trabajos individuales y grupales en el curso 2013-14. En todo caso, la Facultad durante los periodos previos a los exámenes estableció dos espacios distintos y separados: uno para el estudio individual y otro para trabajo en grupo, dicho espacios han estado accesibles las 24 horas.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD		PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
Formatos		PCA-01-F-01				
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO						
Enlace Encuesta: <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0</a>						
Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Derecho en el Anexo 6 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	1
		Resultado obtenido	-	-	6,51	
* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)						
SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS						
Enlace Encuesta: <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyOkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyOkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0</a>						
Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	
* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)						
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE						
Encuesta de Evaluación de la actividad docente						
Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	4,50	4,61	4,58	
* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)						
Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)						
Enlace encuesta estudiante <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0</a>						
Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Derecho en el Anexo 9 (cuando proceda)						
Enlace encuesta Tutor externo de prácticas <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0</a>						
Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Derecho en el Anexo 10 (cuando proceda)						
Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)						
Enlace estudiantes enviados: <a href="https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&amp;c=1765488656">https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&amp;c=1765488656</a>						
Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Derecho en el Anexo 11 (cuando proceda)						
Enlace estudiantes recibidos: <a href="https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&amp;c=350118863">https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&amp;c=350118863</a>						
Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Derecho en el Anexo 12 (cuando proceda)						
Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)						

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN DERECHO</b>
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/ 2014

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MO#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Derecho en el Anexo 13 (cuando proceda)

**Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Derecho en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

Es el primer año que se implanta la encuesta de satisfacción para el PDI de la titulación, y el resultado de la encuesta se ha situado por debajo de su valor esperado, por tanto se va a abrir un aspecto de mejora, no obstante no hay ninguna valoración por debajo del 5 (en una escala sobre 10). Las valoraciones más bajas son “la coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada” y “los fondos de la biblioteca cubren las necesidades académicas de los estudiantes”. En el Plan de Mejoras de la Facultad se detallan las acciones encaminadas a mejorar este índice.

El índice de satisfacción del PAS se obtiene a nivel agregado para toda la UCV, aunque el resultado es cuatro décimas inferior al esperado no vamos a abrir un aspecto de mejora, entre otras cosas porque desde nuestra Facultad es difícil actuar sobre un resultado general de la UCV. No obstante el PAS está presente en los órganos de funcionamiento de la Facultad que participa de las decisiones, siendo asimismo el lugar donde expone sus preocupaciones y propuestas de mejora.

En relación a la satisfacción del alumno con la actividad docente la tasa se mantiene similar en los tres últimos cursos, el claustro es exigente en relación a aspectos como el seguimiento de los alumnos y crítico respecto al desarrollo de actividades coordinadas entre distintas áreas, motivo por el cual tras su reestructuración, la Facultad ha decidido otorgar mayor protagonismo a los Departamentos de la facultad.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN DERECHO
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=31&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=31&amp;q=2&amp;f=1</a>			
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	10-11	11-12	12-13	Nº Mejora curso 12-13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7
		Resultado obtenido	-	4	2,76
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado obtenido	-	100,00	100,00

### 8.1. Análisis de resultados

La gestión del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se realiza para toda la Facultad, por tanto el análisis realizado hace referencia a la Facultad en su conjunto.

Durante el primer semestre del curso 2012-13 se han recibido 39 comunicaciones al buzón, con la siguiente distribución:

- 2 sugerencias.
- 1 quejas.
- 15 felicitaciones
- 21 no procede

Un 87,18% de las mismas han sido internas (realizadas a través de la intranet por alumnos o PDI /PAS), y el resto, un 12,82% han sido externas.

El plazo de respuesta en este periodo ha sido de 2,87 días.

En el segundo semestre del curso se han recibido sólo tres comunicaciones al buzón, con la siguiente distribución:

- 0 quejas.
- 1 sugerencia.
- 0 felicitaciones.
- 2 no procede.

La sugerencia hacía referencia a la necesidad de una sala de estudio en la propia sede, sugerencia que ha sido implantada al inicio del curso 2013-14.

Todas las entradas en el segundo semestre también han sido internas y el tiempo medio de respuesta se ha reducido a 1,33 días.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN DERECHO</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.01</p>	<p>CURSO 2012 / 2013</p>	<p>FECHA: 31/01/ 2014</p>

En resumen, se han atendido todas las entradas del buzón y el tiempo medio de respuesta ha sido muy satisfactorio, hemos obtenido un promedio de contestación de 2,76 días, y en ningún período (6 meses) se ha superado el límite de contestación de 7 días, que es el establecido como valor objetivo.