

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 02/11/2011</p>

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN DERECHO

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC.](#)
6. Plan de mejoras.

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 02/11/2011</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad</p> <p>Fecha: 02/11/2011</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad UCV</p> <p>Fecha: 02/11/2011</p>
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 02/11/2011</p>

1. Introducción.

El Sistema de Garantía de Calidad del Grado en Derecho de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas integrado en el Sistema General de Garantía de la Calidad de la UCV, asegura el control, la revisión y mejora continua del título.

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (UCV) es una Institución fruto de la labor universitaria desempeñada durante más de cincuenta años por la Escuela Universitaria de Enfermería "Ntra. Sra. de los Desamparados", más de treinta por la Fundación Edetania y más de diez por la Facultad de Estudios de la Empresa.

Nuestro deseo como personas y como institución es aportar algo positivo a la construcción de un mundo más justo, solidario y humano, siguiendo la orientación de nuestra Misión. La Universidad establece el Grado en Derecho en el Marco del nuevo sistema de Espacio Europeo de Educación Superior como horizonte de la innovación en la universidad a nuestro entorno actual.

Uno de los objetivos fundamentales de la universidad es ofrecer cada día una mejor educación académica y humana, a través de la evaluación y mejora de la calidad de nuestras actividades académicas y de gestión.

Con la aprobación del SIGC se pretende

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica de Valencia un referente en la sociedad.
- Consolidar unos niveles de calidad que hagan de nuestra Universidad una institución que pueda competir con las mejores Universidades.
- Reforzar y extender los procesos de reconocimiento externos a la Calidad de los Procesos que desarrolla cada Facultad.
- Mantener y ampliar el reconocimiento externo a la Calidad de nuestros procesos de trabajo y actividades, bien por Norma UNE-EN-ISO 9001: 2000, EFQM o por las que dicte la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
- Realizar los procesos de evaluación, según las normas establecidas por la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación para conseguir la Acreditación de las Titulaciones que ofrece nuestra Universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 02/11/2011</p>

- Desarrollar los planes de Calidad Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa.
- Desarrollar los mecanismos y actuaciones en el ámbito de la Investigación Científica que nos asegure al final la Excelencia y el reconocimiento en la comunidad científica.
- Mejorar día a día el grado de satisfacción de todos los colectivos implicados, como son: alumnos, padres y tutores, profesorado, personal de servicios, proveedores, empresas, instituciones y sociedad en general.
- Mejorar la educación académica, para convertirnos en referente internacional.

2. Comisión de Calidad del Centro.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas se constituye el 13/10/2009 según acuerdo de la Junta de Facultad.

La Comisión de Calidad está compuesta por los siguientes miembros:

- Presidente: Decano Dr. D. José Vicente Morote Sarrión
- Coordinadora de Calidad: Vicedecana Dra. D^a. Luisa Vicedo Cañada
- 1 Representante del PAS: D^a Maite Guillot Lasso
- 1 Representante del PDI, grados y posgrados: D. Miguel Ángel Latorre, D^a. Begoña Herrero.
- 1 Representante de los estudiantes: D. Juan Antonio Mompó Gimeno
- 1 Representante de la Oficina de Calidad: D. Pablo Navarro Aguirre

La Comisión de Calidad es el órgano encargado de la implantación del SGIC de la Facultad y tiene la finalidad de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para el seguimiento de la calidad de las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

La Comisión de Calidad regula sus funciones sobre la base del Reglamento Interno de la Comisión General de Calidad de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 02/11/2011

3. Situación de la implementación del SGIC.

Este es el segundo año de implantación de SGIC, que además ha coincidido con el segundo curso del Grado en Derecho.

La comisión de calidad se ha reunido trimestralmente tal y como se indica en el Manual de Calidad y se han levantado las correspondientes actas. A principios de curso se elaboró un cronograma de las actuaciones a realizar en materia de calidad, actuaciones que se han llevado a cabo a lo largo del curso.

Para dinamizar y mejorar el sistema de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas se decidió en junio de 2011 contratar a un técnico de calidad a jornada completa.

En el apartado 5 se describen concretamente los puntos débiles encontrados en la implantación del sistema y las medidas propuestas para su solución.

En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

-Estamos en el segundo año de implantación del Sistema de Garantía de Calidad, por lo que se continúa desarrollando y adecuando los procesos; durante este segundo año se ha iniciado un proceso de revisión y adecuación de todos los procedimientos del Manual de Calidad a las particularidades de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

-Se continúa en la fase de elaboración de una tabla control de asignatura estándar para toda la Facultad; cada profesor tiene su propio sistema para evaluar el grado de competencias adquirido por el alumno, no obstante se va a intentar implantar un modelo estándar a lo largo del curso 2011-2012.

-En los servicios generales de la Universidad como Nuevos Alumnos y Bolsa de Trabajo Profesional se observa la necesidad de desarrollar acciones más personalizadas al perfil del futuro estudiante o alumno de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

-A mediados del curso 2010-2011 se ha implantado un buzón on-line de sugerencias, quejas y felicitaciones, buzón que ha facilitado la gestión y resolución de las mismas, no

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 02/11/2011

obstante el personal académico y los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas tienen un escaso conocimiento de su funcionamiento.

-En cuanto a los procesos de movilidad, procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, se ha creado la figura del Coordinador de Internacional que se encarga de gestionar las convalidaciones académicas y así agilizar el proceso.

-En cuanto al proceso de selección y captación del PDI, las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo se van acercando a las estimaciones realizadas en la Memoria Verifica.

-El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, sólo se han podido recoger datos de participación.

-En cuanto al Proceso de Formación del PDI el principal problema es la disponibilidad horaria del mismo, es por ello que se tiene intención de potenciar la formación on-line.

Para todos estos problemas se han definido acciones de mejora que permitan solucionar el problema y evitar la repetición del mismo en el futuro.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SÍ	Anexo 4- Política de Calidad
Enmiendas y sugerencias	NO	No procede porque se dio el visto bueno a la primera versión del documento de calidad.
Acta de aprobación	SÍ	Fecha de aprobación de la política de y objetivos de calidad 7-10-09
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SÍ	Publicada en la web de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SÍ	Página web
Acta de nombramiento de la Comisión	SÍ	Aprobada el 13-10-09
Plan de trabajo genérico	SÍ	Aprobado en el Acta de fecha 21/10/2010
Documento de implantación de acciones de mejora	SÍ	Punto 5 de este documento
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO	Para el curso 2010-2011 no se ha revisado la oferta formativa.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES														
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	GRADO EN DERECHO														
Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	71	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">DERECHO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selectividad</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>Mayores 25</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Ciclo formativo</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Título Univ.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">71</td> </tr> </tbody> </table>	DERECHO		Selectividad	67	Mayores 25	3	Ciclo formativo	1	Título Univ.	0	Otros	0	71	
DERECHO																
Selectividad	67															
Mayores 25	3															
Ciclo formativo	1															
Título Univ.	0															
Otros	0															
71																
Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	118,00%	Se han cubierto la totalidad de las plazas ofertadas; la matrícula excede en 11 plazas porque se estima que a lo largo del curso académico se producen bajas.														
Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	NO PROCEDE	No es necesaria una nota mínima de acceso														
Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	4,4%	Se han matriculado 3 personas más respecto al curso anterior, esto supone un 4,4% respecto al curso anterior, no obstante se mantiene el 100% de las plazas ofertadas. Para el curso 2011-2012 se ha solicitado ampliación de plazas de 60 a 120.														

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	NO	El seguimiento del título de la AVAP se realiza en 2011-2012
Tabla de control de asignatura	SÍ	El control de la adquisición de las competencias y habilidades se realiza a través de la valoración del propio profesor en los métodos de evaluación recogidos en las guías docentes. Está pendiente de aprobarse un modelo oficial para la Facultad. Se está trabajando en un modelo de Tabla Control en Excel.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	--	Es el segundo año de implantación del Grado en Derecho y no se ha suspendido ningún título
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (item encuesta egresados)	NO	Es el segundo año de implantación del Grado en Derecho y no hay egresados en la titulación.
Tasa de éxito	86,86%	Ha aumentado respecto al 2009-2010
Tasa de rendimiento	70,72%	Ha aumentado respecto al 2009-2010

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES														
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	Cronograma acciones archivado como evidencia Servicio de Nuevos Alumnos	Número de acciones programadas	301	301 acciones presenciales programadas: charlas, cursillos, ferias, etc...para toda la UCV.														
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SÍ	Acta en el Servicio de Nuevos alumnos	Número de acciones efectuadas	301	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS</th> <th style="text-align: center;">NÚMERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Charlas de orientación</td> <td style="text-align: center;">43</td> </tr> <tr> <td>Cursillos de orientación</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> <tr> <td>Ferias</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>Otras ferias</td> <td style="text-align: center;">17</td> </tr> <tr> <td>Talleres / Visitas de centros a la UCV</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td>Visitas a orientadores de colegios e IES</td> <td style="text-align: center;">209</td> </tr> </tbody> </table>	ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS	NÚMERO	Charlas de orientación	43	Cursillos de orientación	16	Ferias	7	Otras ferias	17	Talleres / Visitas de centros a la UCV	9	Visitas a orientadores de colegios e IES	209
				ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS	NÚMERO														
				Charlas de orientación	43														
				Cursillos de orientación	16														
Ferias	7																		
Otras ferias	17																		
Talleres / Visitas de centros a la UCV	9																		
Visitas a orientadores de colegios e IES	209																		
400	<p>400 Acciones a potenciales clientes mediante Mailing a Centros Docente fuera de la provincia de Valencia.</p> <p>4000 Acciones individuales en atención/información de nuevos alumnos</p>																		
4000																			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	El perfil de estudiante está publicado en la web en la Memoria Verifica. A final de curso también se obtiene un perfil de ingreso a posteriori a través del informe del PAT pero no se hace público	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100% Actividades presenciales	Por la organización del servicio de Nuevos Alumnos, el número de actividades realizadas coincide con el número de acciones propuestas
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	Reflejados en la Memoria 2010-2011	Índice satisfacción con la acción tutorial	4,71	El índice de satisfacción de la acción tutorial se calcula sobre 5 y es el más alto de la UCV.
Ficha perfil acceso	SI	El perfil de estudiante que accede a la titulación está publicado en la web, en la memoria verifica página 23. Al final de cada curso en base al informe de los tutores de primero se obtiene otro perfil de ingreso: Informe del PAT Derecho			
Informe del PAT	SI	Informe del PAT			
Informe medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO	No procede, todavía no hay egresados.			
Folleto Titulación	SI	GRADO EN DERECHO			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SÍ	<p>Orientación laboral en la Bolsa de Trabajo de la UCV: Bolsa de Trabajo UCV Memoria Bolsa de Trabajo UCV</p> <p>A nivel de la Facultad se realizó la siguiente propuesta al inicio del curso: Propuesta actuaciones orientación FCCSSYJ 2010-2011</p>	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	585	<p>211 personas atendidas de manera individual 193 personas taller 1 181 personas taller 2 Memoria Bolsa de Trabajo 2010-2011</p>
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SÍ	<p>Por parte de la UCV: Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas..., todas ellas recogidas en los siguientes documentos: Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo de la UCV Folleto Bolsa de Trabajo Memoria actuaciones orientación 2010-2011</p> <p>Por parte de la Facultad: Folleto 2010-2011</p>	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	<p>Ningún alumno del Grado en Derecho ha solicitado asesoramiento al servicio de Bolsa de Trabajo. Esto se debe a que todavía no se ha llegado a los últimos cursos del Grado en Derecho.</p>
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SÍ	<p>Las acciones de orientación son analizadas y revisadas en la Memoria 2010-2011</p>	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	4,85	<p>La satisfacción de los usuarios con el servicio es de 4,85 sobre 5. Satisfacción Bolsa de Trabajo 2010-2011</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	SI	Documentación en el Servicio de Bolsa de Trabajo.	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	5 a nivel de la Facultad 34 el Servicio de Bolsa de Trabajo	A principios del curso académico se presentó un documento con las propuestas de actividades de orientación profesional a nivel de la Facultad.
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	Se pasan encuestas en el Servicio de Bolsa de Trabajo Informe satisfacción Bolsa de Trabajo Para las actuaciones de la Facultad se han pasado encuestas pero no se han procesado los datos.	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	8/5 160% a nivel de la Facultad. 34/34 100% a nivel de Bolsa de Trabajo	Se han realizado 8 actividades de Orientación Profesional en la Facultad frente a las 5 que se presentaron al inicio del curso académico. El servicio de Bolsa de Trabajo ha realizado el 100% de las actividades propuestas.
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO PROCEDE	Es el segundo año de implantación del Grado en Derecho y no hay egresados en la titulación.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología.	SI	Página web https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=31&g=2&a=1&f=1&intro=1	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)	--	Al ser el segundo año de Grado no se ha realizado aún prácticas. Los alumnos que hayan terminado tercero de Grado pueden realizar prácticas si lo solicitan.
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	NO	Al ser el segundo año del Grado de Derecho no se han realizado prácticas por lo que no existe un proceso de asignación a los estudiantes.	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas	--	Al ser el segundo año del Grado en Derecho todavía no se han firmado convenios marcos
Documento que recoja las incidencias	SI	Al ser el segundo año del Grado en Derecho no se han realizado prácticas, no obstante las incidencias se podrán recoger mediante comunicación verbal o por correo electrónico a la Coordinadora de Prácticas, o mediante <u>Instancia general</u> presentada en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas o mediante el buzón on-line de sugerencias/quejas/felicitaciones.	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	--	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas.
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	SI	Modelo solicitud	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	--	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio marco firmado por ambas partes	NO	Al ser el segundo año del Grado en Derecho todavía no se han firmado convenios marcos, no obstante existe el modelo del mismo: Modelo Convenio Marco			
Convenio específico firmado por ambas partes	NO	Al ser el segundo año del Grado de Derecho no se han realizado prácticas por lo que no existen convenios específicos de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	NO	Al ser el segundo año del Grado en Derecho no se han realizado prácticas por lo que no está elaborada la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación de las prácticas.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas por lo que no existe el documento que revisa y analiza las prácticas.			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...).	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas por lo que no hay encuestas de satisfacción.			
Informe	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas por lo que no hay un informe de las prácticas			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas por lo que no hay nuevas versiones de la documentación			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Manual de Procedimientos. A través de las web www.ucv.es Existe un documento informativo disponible en la Oficina de Calidad	Número de quejas recibidas	0	No existen reclamaciones recibidas
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (INSTANCIA). " y a través de la página web en el buzón de sugerencias/quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de sugerencias recibidas	1	Se está estudiando para su implantación.
Informe de análisis de las causas	SI	En el documento registro de las reclamaciones, sugerencias e incidencias se analizan las causas de las mismas	Número de felicitaciones recibidas	0	No se ha recibido ninguna felicitación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	Plan de mejoras, sí existe pero al ser poco significativo el número de recepción de quejas no es necesario un plan de mejoras al ser subsanadas de manera inmediata
Documento para evaluar acciones desarrolladas	NO	Se está desarrollando a través de la plataforma on-line.
Registro de Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades.	SI	El registro se hace a través de la "Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias" y en la plataforma on-line del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de quejas resueltas	0	No existen reclamaciones recibidas por lo que no han tenido que resolverse
Porcentaje de sugerencias implantadas	--	1 sugerencia en proceso de estudio

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Centralizadas en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte PLAN ESTRATEGICO Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	El ACTA de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	El DOCUMENTO informativo de los programas de movilidad se encuentra en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) También está disponible en la página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de convenios firmados con otras universidades	4	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) ACUERDOS ERASMUS



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Convocatoria de publicación	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	<u>Normativa</u> de la Oficina de Relaciones Internacionales
Convenio firmado por ambas partes	SI	Convenios con 4 universidades en 3 países <u>Acuerdos ERASMUS</u>
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Las encuestas se encuentran disponibles en la Oficina de Relaciones Internacionales: <u>Encuesta ERASMUS teoría</u> <u>Encuesta ERASMUS práctica</u> <u>Encuesta SICUES</u> <u>Encuesta MUNDUS</u>

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
-----------	-------	---------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	En la Oficina de Relaciones Internacionales <u>ACUERDOS ERASMUS</u>	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	2	2 alumnos de Italia
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	2	2 Erasmus fines de estudios
Documento que recoja las incidencias	SI	<u>Modelo instancia</u> en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la página web a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.	Número de convenios firmados con otras universidades	4	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) <u>ACUERDOS ERASMUS</u>
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-	No se ha podido calcular el índice de satisfacción debido a que no se ha elaborado la encuesta de alumnos recibidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	No	Pendiente de elaborarse la encuesta de los alumnos recibidos.
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	No se ha presentado ninguna queja de los alumnos recibidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento: memoria curso 2010-2011.	Nº de acciones programadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Actas Reunión del Servicio de Orientación	SI	Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.	Nº de acciones realizadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ - Trípticos ofertas talleres. 			
Informe del PAT	SI	El PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE se realiza a través del Programa de acción tutorial de la UCV (PAT) que emite un informe anual			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Desde el departamento de personal se ha diseñado una <u>Ficha Perfil de selección</u>	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	77,77%	Nº de PDI / PDI Memoria Verifica 77,77%
POD Contratos	SI	Evidencias archivadas en el departamento de Personal El sistema de contratación de nuevo personal docente e investigador, se rige por el <u>Organigrama de contratación</u> , definido desde el servicio de personal	Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	28,57%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
Informe semanal a Personal	SI	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área. Modelo Informe Semanal	Ratio Alumnos/PDI: Nº alumnos/PDI	4,89	4,89 alumnos por cada profesor
			Ratio Alumno/PAS: Nº de alumnos matriculados /Nº de PAS (Datos UCV)	247 /10330	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV y el número total de alumnos.
			Ratio Doctores/PDI: nº doctores / total PDI	50,00%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
------------	--------	---------------

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ratio doctores acreditados /PDI: N° doctores acreditados / total PDI	3,57%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
Tasa PDI a tiempo completo : PDI a tiempo completo / total PDI	35,71%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado 	Nº de encuestas realizadas a estudiantes	737	Docencia y no docencia.
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	0	Fac. de Cc. Sociales y Jurídicas: 0
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de informes de responsables académicos (DOCENTIA fase experimental)	112	Para toda la UCV.
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" 	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Autoinformes e informes de PDI (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario) 	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado 	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes 	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicadas por email a Oficina de Calidad 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	4,5	- Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente en una escala sobre 6.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	-	
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	43,48%	
			Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base desde los Servicios de Formación y se envía por e-mail a los Decanos y responsables de Servicios	Nº de acciones formativas PDI.	19	19 acciones formativas para el PDI para el total de la UCV
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se recogen las aportaciones dadas por los Decanos o responsables de Servicios, surgidas de necesidades detectadas. Se aprueban en Consejo de Gobierno	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	Se han realizado 28 acciones formativas
Plan de difusión	SI	Oferta en la web de EDUCA-ACCIÓN. Mails enviados a profesores@ucv.es presentando la totalidad de los cursos y mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail a través de Mavi Gimeno.	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	49,83% 41,58% 51,03%	49,83% alumnos matriculados PDI Educa-Acción 41,58% alumnos certificados PDI Educa-Acción. 51,03% alumnos PDI Servicio de Formación y Prevención
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Se recogen en la Memoria Anual del Servicio .	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	3.60/4 = 90%	El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida es 3,6 sobre 4
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	Se recogen las solicitudes recibidas por parte de organismos de la UCV. Son el paso previo a la elaboración y aprobación del Plan de formación anual. Se incluyen los e-mails solicitando estas aportaciones, así como los recibidos por Miguel Ángel sin propuestas de mejora.	Porcentaje de PAS que participan en actividades de formación.	71,59%	Al ser el primer año de la titulación y de su implantación de la facultad fue necesaria la presencia de la totalidad del profesorado contratado 71,59% alumnos PAS Servicio de Formación y Prevención
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	Existen las evaluaciones de los alumnos (PDI) que realizan los cursos.	Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida	--	El grado de satisfacción del PAS con la formación recibida según el cuestionario de satisfacción es muy elevado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	SI	Tras no recibir propuestas de mejora a la Propuesta Base se presenta ante Junta de Gobierno el 1 de abril de 2011.
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal. Desde Educa-Acción se tiene intención de realizar para cursos posteriores la evaluación y propuestas de mejora durante los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	SI	Se aprobó el 15 de julio de 2010 en el acta nº 160 la <u>"Propuesta base de formación del PDI"</u> .

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	--	No ha habido intercambio de profesores durante este curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	<u>Ficha de solicitud</u>	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	7,65 fondos por cada alumno	Número de fondos bibliográficos 79.078 Alumnos UCV 10.330
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	Documento facilitado por el departamento de Compras gestiona las posibles devoluciones. Modelo	Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	1,09	150 puestos y 137 alumnos. 1,09 puestos por cada estudiante
Ficha de análisis de resultados	SI	Servicio de Patrimonio	Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca/Nº total de alumnos (total UCV)	0,077	Nº puestos de estudio: 805 Nº total alumnos UCV: 10.330 1 puesto cada 12,8 alumnos
			Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles/Nº total de alumnos (total UCV)	0,15	Nº ordenadores: 1550 Nº total alumnos UCV: 10.330 1 ordenador cada 11 alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	sí	Disponible en la web: https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=30&q=2&f=1	Tasa de rendimiento del título	70,72%	Ha aumentado respecto a 2009-2010
Informe de análisis de los resultados	Sí	En la Memoria de la implementación del SGIC se analizan los indicadores y tasas de los correspondientes grados.	Tasa de abandono del título	--	La tasa estimada para la promoción 09-10 es del 10,14%, coincide con la estimación de la Memoria Verifica
Memoria anual del SGC del centro / título	SI	Memoria de la implementación del SGIC	Tasa de eficiencia de los graduados del título	--	Estamos en el segundo año de Grado y no se puede calcular esta tasa.
			Tasa de éxito	86,86	Ha aumentado respecto a 2009-2010
			Tasa de graduación del título	--	Estamos en el segundo año de Grado y no se puede calcular esta tasa.
			Grado de consecución de las competencias por módulo	--	Por estar en segundo curso de grado no se han implementado completamente los módulos. La valoración global se realizará en el Trabajo Fin de Grado. Actualmente se realiza seguimiento a través de las guías docentes de las asignaturas.
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	4,5	Valorado a través de los ítem 25 y 26 de las encuestas que se pasan a los alumnos en una escala sobre 6.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción del alumno con las prácticas	--	No se ha realizado prácticas en 2010-2011
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	--	No se ha realizado prácticas en 2010-2011
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	--	No hay egresados en 2010-2011 al ser el segundo año de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico decidir qué información publicar, a quién y cómo.	SI	<i>No se realizan reuniones, ni se recogen actas. La información a publicar se acuerda a través del correo electrónico y del teléfono; finalmente las propuestas son aprobadas en Rectorado</i>	Nº de quejas y reclamaciones	1 queja	Datos recogidos en el buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones.
Canales utilizados para la difusión de la información pública.	SI	Página web Folletos Cuñas de radio Prensa escrita Agenda UCV	Nº de sugerencias y felicitaciones	12 sugerencias	Datos recogidos en el buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

VALORACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

Durante este 2º año de implantación hemos detectado lo que tenemos que ir mejorando de los procesos y adaptando las evidencias y archivos de los mismos. Todos los puntos débiles que hemos observado durante estos 2 años los intentaremos mejorar antes de implantar la totalidad del Grado (los 4 cursos).

Consideramos que el Grado de Derecho continua teniendo una amplia aceptación por parte de los estudiantes, de nuevo por segundo año consecutivo se ha cubierto el total de las plazas ofertadas, esto refleja que el grado en Derecho sigue siendo muy aceptado en la sociedad valenciana; todo esto se debe a que disponemos de un buen claustro de profesores, una correcta gestión de la facultad, unas actividades extraacadémicas que no ofrecen otras facultades y un buen número de servicios generales que ofrece la Universidad. Se valora positivamente el hecho de que el 94% de los alumnos que acceden a la Facultad lo hacen a través de la selectividad, no obstante se da la oportunidad de acceder desde otros sistemas de acceso como ciclos formativos, mayores de 40 años, otras titulaciones, etc... Consideramos un dato muy positivo que la tasa de éxito haya aumentado. También nos parece muy positivo el hecho de que la tasa de rendimiento haya aumentado supone un mayor esfuerzo por parte del alumnado al nivel exigido por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

Se valora positivamente que exista un departamento de nuevos alumnos que se encarga de la captación de estudiantes y un plan de acción tutorial para los alumnos de primer curso, el índice de satisfacción con la acción tutorial es muy alto. La Facultad ha hecho un esfuerzo por llevar a cabo actividades de captaciones de alumnos como lo demuestra el hecho de se organicen desde Nuevos Alumnos actividades de captación de estudiantes a la que acuden miembros de la Facultad.

Además de los talleres y entrevistas que realiza el Servicio de Bolsa de Trabajo, es muy positivo que el Decano y la Vicedecana hayan realizado una importante labor de orientación profesional del mundo jurídico durante este segundo año del Grado; estas actuaciones se han realizado en los escenarios reales en lo que se desarrolla cada profesión en concreto, con el fin de que el alumno asuma el rol de la profesión a la que se le está orientando, y además se evalúa a través de las correspondientes encuestas de satisfacción.

Se está preparando toda la documentación necesaria para el proceso de prácticas (comienzan en el curso 2012-2013): convenios, modelo de solicitud, etc... Valoramos positivamente el hecho de que se haya creado la figura del Coordinador de Prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

En cuanto a la gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, es muy positivo que se haya creado una herramienta on-line para la recogida y registro de quejas, sugerencias y felicitaciones, tanto para personal y alumnos de la UCV, como para personal de fuera de la UCV (futuros estudiantes, padres de alumnos, etc...) que permite una mayor eficiencia en la resolución de las mismas. Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del nuevo sistema on-line, debido a la reciente implantación de este sistema.

Valoramos positivamente que este año se haya creado la figura del Coordinador de Internacional, que es una persona de la propia Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas que se encarga de las convalidaciones académicas y de asignar las facultades de destino a los alumnos. El número de convenios con otras Universidades sigue creciendo y las plazas disponibles se consideran suficientes para el total del Grado.

En cuanto al PDI de la Facultad, es positivo el elevado porcentaje de incorporación del personal académico necesario según la memoria verifica, se alcanzará el 100% antes del cuarto curso del Grado. Se valora positivamente el aumento de la tasa PDI doctor, esta tasa seguirá aumentando y alcanzará el 86,19% en el cuarto curso. Se valora también positivamente el aumento de la tasa PDI a tiempo completo.

Con relación a los recursos materiales, valoramos de forma positiva que los ratios a nivel de la UCV de nº de ordenadores/alumnos y nº de puestos de estudio/alumnos han mejorado con respecto al curso anterior.

Por último, en cuanto a las tasas, indicadores e índices de satisfacción observamos que muchas de ellas no se han podido calcular debido a que no están implantados los cuatro cursos; algunas tasas han aumentado con respecto al año anterior, como las tasas de éxito y rendimiento, esto supone un mayor esfuerzo por parte del alumnado al nivel exigido por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. La tasa de abandono (calculada provisionalmente) de la primera promoción del Grado (Curso 2009-2010) es del 10,14%, consideramos que el dato es normal, además se sitúa en la estimación que se calculó para la memoria verifica que fue del 10%. La valoración y análisis de los resultados pone de manifiesto una correcta adecuación entre los objetivos formativos y los resultados de aprendizaje obtenidos. Una vez finalice la primera promoción se revisarán las estimaciones previstas en la memoria atendiendo a las justificaciones aportadas por la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

PUNTOS FUERTES

- Incorporación de un técnico de calidad para reforzar la implantación del SGIC en la Facultad.
- Gran demanda en el Grado, se siguen cubriendo el 100% de las plazas ofertadas.
- Existencia del Plan de Acción Tutorial, que orienta y da apoyo a los estudiantes de primer curso a través del tutor.
- Accesibilidad al Decano y a la Vicedecana para solucionar dudas o explicación del plan de estudio, o visita de las instalaciones.
- Realización de actividades de orientación profesional a nivel de la Facultad.
- Creación de una herramienta on-line para la gestión de las quejas, felicitaciones y sugerencias.
- Creación de la figura del Coordinador de Internacional para agilizar los procesos de movilidad.
- Existencia del Servicio de Orientación para los estudiantes con una oficina de atención al alumnado en cada sede y con atención personalizada.
- Elevado porcentaje de incorporación del personal académico necesario.
- Aumento de los ratios puestos de estudio/alumnos y nº ordenadores/alumno.
- Ampliación de las bases de datos jurídicas con la adquisición de artículos jurídicos y doctrinales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

PUNTOS DÉBILES

- *Escaso conocimiento de la comunidad universitaria de la herramienta para la gestión de quejas, felicitaciones y sugerencias.*
- *Información poco detallada sobre la movilidad de los estudiantes en la Web.*
- *No existe la encuesta de satisfacción para alumnos recibidos de otras universidades.*
- *Baja ratio de doctores acreditados.*
- *Poca adecuación de los cursos de formación del PDI en cuanto a número de horas y horarios.*
- *No existe una página Web propia de la Facultad con información detallada.*