

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla aquél, se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/41>

El Grado en Criminología, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 12 de marzo de 2015, se implantó en el curso 2015-16. En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 46 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales liderados por la Coordinadora del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/42>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Derecho. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es Dña. Silvia Sempere Faus.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. José Manuel Pagán Agulló	PDI	Decano	Presidente / Representante M.U. Abogacía
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Beatriz Morera Villar	PDI	PDI	Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Héctor Valero Hernández	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica
Dña. Diana Villalba de la Guardia	PAS	PAS	Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas
Dr. D. Jorge Milla Ibáñez	PDI	PDI	Representante M.U. Gestión Administrativa

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas

Durante el curso 2016-17 se han llevado a cabo las acciones de mejora indicadas, esto es:

- Aumentar el número de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Criminología
- Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción del Grado en Criminología.

El resultado obtenido en las dos acciones de mejora ha sido satisfactorio, por una parte se ha aumentado el número de matriculados, en el curso 2015-16 se matricularon 39 alumnos, en el curso 2016-17 se matricularon 46, y para el curso 2017-18 hay matriculados 60 alumnos. En cuanto a la participación en las encuestas, también las acciones llevadas a cabo han sido muy positivas tal y como puede comprobarse, en la encuesta de evaluación de la actividad docente, se ha pasado de un 18,95% en el curso 2015-16 a un 51,22% en el curso 2016-17; y en la encuesta de satisfacción del PDI del Grado se ha alcanzado un resultado de participación del 77,78%.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/40>

Indicador		15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	90,58%	90,41%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	5,12%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 100%	≥ 100%
	Resultado obtenido	78,33%	80,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	65,00%	76,67%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 60%
	Resultado obtenido	80,00%	88,24%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 35%	≥ 35%
	Resultado obtenido	77,59%	55,50%

Otros indicadores académicos:

Indicador		15-16	16-17
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	93,16%	93,13%
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	27,27%	26,32%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

Movilidad:

Indicador		15-16	16-17
Porcentaje de alumnos enviados	Resultado esperado	-	-
	Resultado obtenido	-	-
Número de alumnos recibidos	Resultado esperado	-	-
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de cobertura plazas ofertadas	Resultado esperado	-	≥ 15%
	Resultado obtenido	-	21,43%

Formación PDI / PAS:

Indicador		15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%
	Resultado obtenido	-	31,58%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 10%
	Resultado obtenido	42,98%	14,70%

Inserción laboral

Tal y como puede comprobarse la titulación se ha implantado en el curso 2015-16, por lo que, no es posible tener alumnos egresados y por tanto resultados sobre la inserción laboral de la titulación.

Análisis y comentarios

Los resultados alcanzados en este segundo año de implantación del grado siguen siendo en general satisfactorios.

Las tasas de rendimiento y éxito siguen obteniendo resultados muy satisfactorios.

Las tasas de eficiencia de los graduados y de graduación, evidentemente por su propia definición, no se pueden obtener hasta la finalización de la implantación de los cuatro cursos del grado.

La tasa de abandono de la cohorte de entrada 2015-16 se ha situado en un 5,12%, resultado que se considera satisfactorio y que se sitúa por debajo de la estimación realizada en la memoria (10,00%).

Los resultados de las tasas de matriculación y de oferta y demanda, han mejorado con respecto al curso 2015-16 y se espera que se mantengan en valores superiores al 75% para los próximos cursos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

Las tasas de PDI Doctor y PDI a Tiempo Completo se mantienen en valores satisfactorios, especialmente la tasa de PDI Doctor.

En relación a los datos sobre movilidad, debemos informar que no se dispone de resultados debido a que la movilidad de los alumnos comienza a partir de tercer curso, no obstante se ofrece el ratio de cobertura de plazas ofertadas de la Facultad de Derecho, este resultado nos indica que existe un gran número de convenios y plazas disponibles para los alumnos de la Facultad (en concreto 84 plazas), ya que, tal y como puede comprobarse, el ratio de cobertura es del 21,43%.

Por último, se considera positivo el porcentaje de participación del profesorado en actividades de formación (31,58%), en concreto 6 profesores sobre un total de 19 han llevado a cabo alguna actividad formativa en el servicio de formación de la Universidad. También hay que señalar que el cálculo del resultado obtenido en relación a la formación del PAS se ha modificado para el curso 2016-17, en cursos anteriores en el numerador se incluían todas las actividades formativas realizadas por el PAS, y en el curso 2016-17 sólo se ha incluido el número absoluto de PAS que han realizado actividades formativas en el Servicio de Formación de la Universidad Eduacción, con independencia del número de acciones formativas realizadas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

3. Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

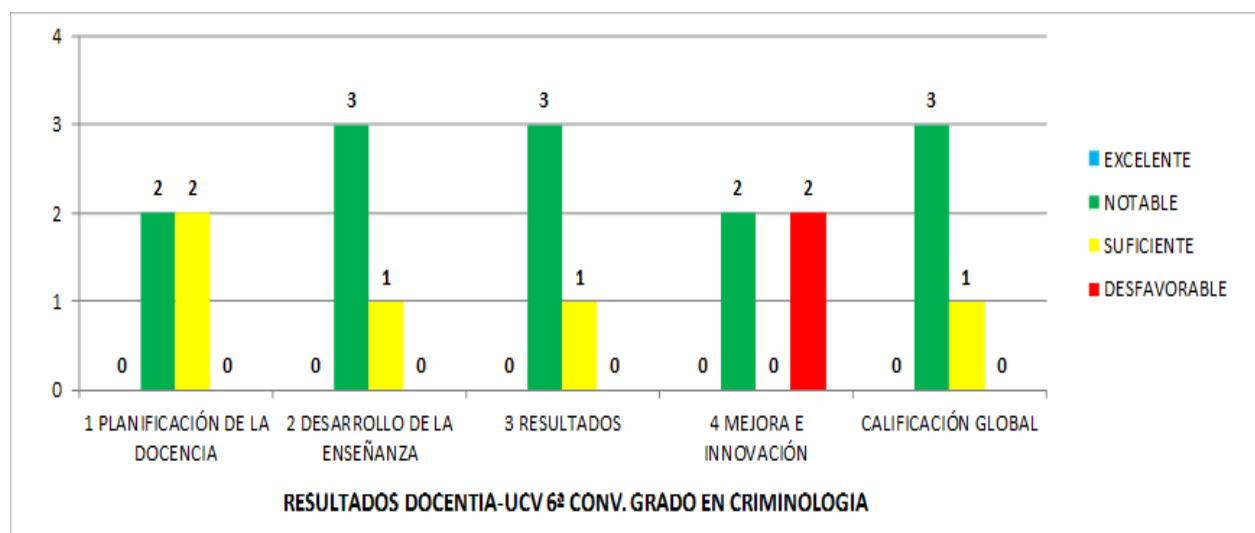
Docentia

DOCENTIA es modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Criminología (6ª convocatoria):

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	2 (50,00%)	2 (50,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (50,00%)	0 (0,00%)	2 (50,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)



 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,55	4,45
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,88	4,90
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)			
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,88	3,36

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,57

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,13	3,06

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)		2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

Porcentajes de Participación

	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	18,95%	51,22%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	84,61%	71,73%
Encuesta egresados	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta PDI	-	77,78%
Encuesta PAS	54,09%	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta tutores prácticas	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta alumnos enviados	NO PROCEDE	NO PROCEDE
Encuesta alumnos recibidos	NO PROCEDE	NO PROCEDE

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: Durante el curso 2016-17 se ha desarrollado la sexta convocatoria de DOCENTIA-UCV, en la que se evalúan los cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16, en el caso de nuestra titulación se recogen datos del curso 2015-16. En esta evaluación han participado 4 profesores, obteniendo tres de ellos una calificación global notable y otro suficiente.

- Encuesta de evaluación de la actividad docente: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>. En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 14 "Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,90 en una escala sobre 6, un resultado muy satisfactorio, ya que supera con creces el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

De todos modos, a todos los profesores del grado se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores, en nuestro caso el índice de participación en esta encuesta ha sido muy elevado en el curso 2016-17. No obstante, tras analizar el resultado agregado de esta encuesta, se observa que el resultado del ítem 1 "La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)", ha obtenido la valoración más baja de la encuesta, valoración que además está por debajo de la media de la Universidad; por ello se va a abrir un aspecto de mejora para el curso 2017-18 con el objetivo de mejorar este resultado.

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que actualmente se realizan on-line:

-Encuesta de satisfacción del PDI: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del PAS: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del tutor de prácticas: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción de los egresados: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes. Si bien hay que señalar que no se dispone de resultados en muchos aspectos debido a que todavía no se han implantado dichos procesos, no obstante, se dispone de los mecanismos para analizar la satisfacción:

Satisfacción general estudiantes: esta encuesta se remite a los estudiantes de tercer curso, y en ella los alumnos evalúan la satisfacción general con la titulación durante los tres cursos realizados, por lo que hasta la implantación del curso 2017-18 no se puede obtener resultados sobre esta encuesta.

PDI: La encuestas de satisfacción del PDI se remite a todos los profesores del grado a través del correo electrónico, en el curso 2016-17 la tasa de participación ha sido muy elevada, y en general la valoración de todos los ítems es muy positiva; no obstante se ha detectado que el ítem "12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación.", ha obtenido la peor valoración de la encuesta, y por tanto desde la coordinación del grado se va a poner en marcha una acción de mejora para aumentar la valoración de este ítem y cuyas tareas se explican en el punto 5 de este documento.

Egresados: La encuesta está dirigida a los estudiantes que serán recientes egresados del título que están cursando y que recoge información sobre aspectos globales y generales del título

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

que acaban de cursar. El índice de satisfacción se obtiene a través del ítem 28 de la encuesta "Satisfacción con la titulación". Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

Prácticas Externas: Para analizar la satisfacción del alumno con las prácticas y del tutor de prácticas asignado a cada alumno se realizará una encuesta online que se envía a través de un enlace por correo electrónico. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

Movilidad: Para analizar la satisfacción de los alumnos enviados y recibidos, desde la Oficina de Relaciones Internacionales se realiza una encuesta que rellenan los alumnos y cuyos resultados facilitan a las titulaciones. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2017-18.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2016-17 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Grado a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

En este sentido, la coordinadora del grado durante el curso 2016-17 recibió algunas incidencias relacionadas por los cambios de clase de los profesores motivadas por asistencia a congresos o cualquier otro motivo justificado, como consecuencia de ello se ha generado un procedimiento interno y se ha creado la figura del coordinador de curso que se encarga de garantizar la adecuada organización del cambio de clase.

También, se han puesto en contacto con la coordinadora del grado miembros de los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado interesados en cursar el grado en la modalidad on-line, por ello, desde la facultad, junto con el responsable de la Planificación y Gestión de la Docencia Online de la UCV, se está estudiando la posibilidad de solicitar nuevas plazas en la modalidad on-line para el curso 2018-19.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 1 “La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)” de la encuesta de evaluación de la actividad docente del Grado en Criminología
Tareas a desarrollar
-Generar un procedimiento interno para la elaboración de las guías docentes del grado que garantice la revisión del contenido de las guías por parte de los departamentos y la revisión formal por parte del Coordinador de Calidad antes de su publicación. -Contactar con los delegados de curso, de titulación y de la facultad, y solicitarles que información útil añadirían a las guías docentes.
Responsable de la Tarea
Coordinador de Calidad Vicedecana Directoras de Departamento Profesores
Temporalización
Octubre 2017 – Julio 2018
Recursos necesarios
-Procedimiento de elaboración de las guías docentes -Reuniones con los delegados de curso, titulación y Facultad.
Indicador asociado
-Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la información pública del grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31 /10 / 2017

Acción de Mejora

Mejorar la valoración del ítem 12 “Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación”, de la encuesta de satisfacción del PDI del Grado en Criminología

Tareas a desarrollar

- Remitir, desde la coordinación del grado, a todos los profesores, un comunicado junto con la instancia para solicitar los manuales básicos de sus asignaturas, así como las referencias bibliográficas que consideren necesarias.
- Devolver las instancias rellenas a la coordinación del grado, y está aprobará la compra de los manuales y referencias en función de la asignación presupuestaria.
- Solicitar a través del servicio virtual de compras de la intranet los manuales aprobados.
- Incorporación a la biblioteca de la sede los manuales y referencias adquiridas.

Responsable de la Tarea

Coordinadora del Grado
Profesores
Directoras de Departamento
Profesores

Temporalización

Octubre 2017 – Diciembre 2017

Recursos necesarios

- Instancia de solicitud.
- Correos electrónicos.
- Manuales.

Indicador asociado

-Ítem 12 de la encuesta de satisfacción del PDI

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Aumentar los fondos bibliográficos de la sede.