# Información de la asignatura

**Titulación:** Grado en Criminología

**Facultad:** Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

**Código:** 1302003 **Nombre:** Comunicación y Negociación

**Créditos:** 6,00 **ECTS Curso:** No ofertada **Semestre:** 0

**Módulo:** Itinerarios de optatividad

**Materia:** Itinerario Psico-social y de Seguridad Privada **Carácter:** Optativa

**Departamento:** Criminología

**Tipo de enseñanza:** Presencial

**Lengua/-s en las que se imparte:**

**Profesorado:**

# Organización del módulo

## Itinerarios de optatividad

| Materia | ECTS | Asignatura | ECTS | Curso/semestre |
|---|---|---|---|---|
| Itinerario técnico-jurídico | 60,00 | Criminología Medioambiental | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Delitos Económicos | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Delitos Tecnológicos | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Derecho Médico y Legislación Sanitaria | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Estadística Aplicada | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Habilidades Directivas y de Negociación | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Policia Judicial | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Recursos Humanos y Riesgos Laborales | 6,00 | 4/2 |
| | | Seguridad Vial. Factores de Siniestralidad. Investigación y Prevención de Accidentes | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Técnicas de Investigación de Desaparecidos | 6,00 | 4/2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Itinerario Médico y de Peritaje caligráfico | 54,00 | Daño Corporal | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Documentoscopia. Pericias Caligráficas | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Fisiopatología Médica y Quirúrgica | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Incendios e Investigación Criminal | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Intervención Pericial. Informe Criminológico | 6,00 | 4/1 |
| | | Medicina Legal del Trabajo | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Tanatología | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Toxicología y Drogodependencias | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| Itinerario Psico-social y de Seguridad Privada | 72,00 | Análisis de Riesgos. Proyecto de Seguridad Integral | 6,00 | 4/1 |
| | | Antropología Forense | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Comunicación y Negociación | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | | Dirección y Gestión de Empresas de Seguridad | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Itinerario Psico-social y de Seguridad Privada | Discriminación y Violencia de Género | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | Pedagogía | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | Pediatría Forense | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | Planificación y Gestión de la Seguridad. Técnicas e Instrumentos | 6,00 | 4/2 |
| | Psicografología | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | Psicología del Testimonio | 6,00 | 4/2 |
| | Redes de Intervención Social y Prevención Situacional | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |
| | Trabajo Social | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24 |

## Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

R1 Aprender los aspectos fundamentales de la comunicación oral y entender la importancia del lenguaje.

R2 Conocer los determinantes de la comunicación no verbal y el uso del lenguaje corporal.

R3 Comprender el papel que las habilidades de escucha juegan en los procesos comunicativos.

R4 Desarrollar habilidades para conseguir comunicar con eficacia.

R5 Adquirir y dominar las técnicas de persuasión que se usan habitualmente para influir en grandes y pequeñas audiencias.

R6 Adquirir un buen dominio de las normas y reglas de trabajo científico: búsqueda y manejo de bibliografía, redacción y presentación de trabajos monográficos e informes de investigación.

R7 Conocer la metodología científica propia de las teorías psicológicas sobre persuasión.

## Competencias

**En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)**

| | Ponderación | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | | |
| | | | | |

## Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

**Modalidad presencial**

| Resultados de aprendizaje evaluados | Porcentaje otorgado | Instrumento de evaluación |
|---|---|---|
| R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 40,00% | Realización y resolución de casos prácticos |
| R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 40,00% | Asistencia y participación en clase |
| R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 20,00% | Examen o prueba objetiva para medir las competencias alcanzadas |

**Observaciones**

**Modalidad a distancia**

| Resultados de aprendizaje evaluados | Porcentaje otorgado | Instrumento de evaluación |
|---|---|---|
| R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 20,00% | Prueba final y/o trabajo final |
| R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 40,00% | Participación en las Actividades Programadas |
| R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 40,00% | Presentación de trabajos y proyectos |

**Observaciones**

**CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:**
Según el artículo 22 de la Normativa Reguladora de la Evaluación y Calificación de las Asignaturas de la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada por el profesor responsable de la asignatura a estudiantes que hayan obtenido la calificación de "Sobresaliente". El número de menciones de "Matrícula de Honor" que se pueden otorgar no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos incluidos en la misma acta oficial, salvo que éste sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

## Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula.

M2 Instrucciones específicas acerca del trabajo grupal e individual de cada tema.

M3 Sesiones de trabajo grupal en grupos supervisadas por el profesor. Estudio de casos jurídicos, tanto verídicos como ficticios, análisis, diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.

M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.

M5 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.

M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.

M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.

M8 Preparación en grupo de lecturas, supuestos y resolución de problemas para exponer, discutir o entregar en las clases o tutoría.

M9 Estudio del alumno: Preparación individual de lectura, estudio de casos prácticos, jurisprudencia. Redacción de escritos y trabajos para exponer o entregar en las clases o tutorías.

M17 Método Expositivo /Clase Magistral

M18 Resolución de ejercicios y problemas

M19 Método del Caso

M20 Realización de Trabajos

M21 Aprendizaje Orientado a Proyectos

M22 Práctica Guiada mediante debates y resolución de problemas y ejercicios en el aula virtual

## MODALIDAD PRESENCIAL

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

| | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS | ECTS |
|---|---|---|---|
| Clase presencial<br>M1 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 20,00 | 0,80 |
| Clase práctica<br>M3 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 25,00 | 1,00 |
| Seminario<br>M5 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 2,50 | 0,10 |
| Exposición trabajos grupo<br>M4 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 5,00 | 0,20 |
| Tutoría<br>M6 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 5,00 | 0,20 |
| Evaluación<br>M7 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 2,50 | 0,10 |
| **TOTAL** | | **60,00** | **2,40** |

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

| | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS | ECTS |
|---|---|---|---|
| Trabajo en grupo<br>M8 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 30,00 | 1,20 |
| Trabajo individual<br>M9 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 60,00 | 2,40 |
| **TOTAL** | | **90,00** | **3,60** |

## MODALIDAD A DISTANCIA

### ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

| | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS | ECTS |
|---|---|---|---|
| Clase magistral<br>M17 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 15,00 | 0,60 |
| Actividad práctica<br>M19 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 25,00 | 1,00 |
| Tutoría<br>M22 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 10,00 | 0,40 |
| **TOTAL** | | **50,00** | **2,00** |

### ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

| | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS | ECTS |
|---|---|---|---|
| Trabajos individuales o en grupo de los estudiantes<br>M20 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 90,00 | 3,60 |
| Actividades a través de recursos virtuales<br>M22 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 2,50 | 0,10 |
| Acceso e Investigación sobre contenidos complementarios<br>M21 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 5,00 | 0,20 |
| Estudio individual<br>M19 | R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 | 2,50 | 0,10 |
| **TOTAL** | | **100,00** | **4,00** |

# Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

## Contenidos teóricos:

| Bloque de contenido | Contenidos |
|---|---|
| LA NEGOCIACIÓN | Introducción. Definición y características de la negociación. Psicología del conflicto y la negociación. Tipos de negociación, negociación colaborativa.Métodos de negociación, técnicas de elección del espacio físico adecuado, preparación de la negociación. Actitud y comportamiento durante la negociación.Métodos de Persuasión. Aspectos criminológicos de la negociación |

## Organización temporal del aprendizaje:

| Bloque de contenido | Nº Sesiones | Horas |
|---|---|---|
| LA NEGOCIACIÓN | 30,00 | 60,00 |

# Referencias