

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
1 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales, y quedan recogidos en este documento (aprobado el 18 de septiembre de 2020, Acta nº 31) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 18 de septiembre de 2020, Acta nº 31) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 11 de marzo de 2015

Año de implantación: 2015

Año/s de renovación de la acreditación:-

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 120

Idioma/s de impartición: Español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Silvia Sempere Faus. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Grado en Economía
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
2 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

A continuación se exponen todas las mejoras que se propusieron en el Informe Anual del Título del Grado en Criminología correspondiente al año 2018/2019 especificando si estas han sido alcanzadas:

- 1.- *Reducir la tasa de abandono del Grado en Criminología.* Esta acción de mejora se va a mantener en el informe del curso 2019-20, puesto que el resultado de las acciones indicadas en el plan de mejoras tiene una incidencia al cabo de dos o tres cursos. No obstante, la tasa de abandono de la cohorte de entrada 2017-18 ya se ha reducido hasta el 11,48%.
- 2.- *Aumentar el número de plazas y convenios de prácticas para los alumnos del Grado en Criminología.* Al igual que en el caso anterior, esta acción de mejora se va a mantener en el informe del curso 2019-20 coincidiendo con el segundo año de implantación de las prácticas.
- 3.- *Aumentar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Criminología.* Esta acción de mejora también se mantiene vigente para el informe del curso 2019-20, ya que la situación generada por la pandemia hace imposible evaluar correctamente el resultado.
- 4.- *Proponer la figura del mentor para los alumnos de segundo curso en adelante con la finalidad que la tutoría esté presente a lo largo de toda la carrera académica.* Señalar que esta acción de mejora se ha llevado a cabo en el curso 2019-20 ya que desde el Vicerrectorado de Estudiantes se ha implantado la figura del mentor para los alumnos a partir de segundo curso.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
3 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- Creación de un Departamento de Criminología y creación de la figura de Director/a de Departamento de Criminología.	IDEM	Alcanzado.	JULIO 2019	Propuesta al Vicerrectorado de Ordenación Académica sobre la creación de un Departamento de Criminología, y el nombramiento de un Director/a de dicho departamento.	SÍ
2.- Fortalecimiento de la	IDEM	Alcanzado.	JULIO 2019	La coordinación vertical se realiza a través de la Coordinadora del Grado	SÍ

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
4 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

coordinación vertical y horizontal.				en Criminología, la creación de un departamento propio de criminología ha permitido la mejora de la coordinación vertical. Con el coordinador de internacional se resuelven las cuestiones que afectan a la movilidad de los alumnos del Grado Erasmus y Mundus. Así como se realizan mínimo 4 reuniones en curso académico.	
3.- Mejorar la coordinación en las asignaturas de la titulación	3.1.- Creación de las áreas departamentales para la coordinación entre las asignaturas del mismo módulo. Mejorando así la coordinación horizontal y evitando solapes asignaturas y designación de	Alcanzado. Se ha llevado a cabo en el segundo semestre del curso 18.19.	JULIO 2019	Al final la designación de coordinadores de área se realizó en el primer cuatrimestre del curso 19.20, empezando a trabajar en la efectiva coordinación por áreas para el curso 19.20.	Sí

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
5 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

	responsables de área				
	3.2.- Trabajo de coordinación por áreas	Alcanzado. A lo largo del curso se trabaja en la coordinación de las asignaturas desde las diversas áreas	JUNIO-JULIO 2019		SI
6.- Aumentar la participación de las encuestas de evaluación docente.	6.1. Reunir al mayor número posible de estudiantes para que respondan las encuestas docentes	Alcanzado.	JUNIO 2019	El coordinador de calidad, con la colaboración de los profesores, ha convocado y reunido (en los dos cuatrimestres) a los estudiantes por curso en el aula de informática para que cumplimenten la	Sí

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
6 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

	6.2. Valoración del porcentaje de participación	Alcanzado.		encuesta docente	
7.- Aumento de los Convenios de Cooperación Educativa.	IDEM	Alcanzado	JULIO 2019	Se ha aumentado el número de convenios con entidades públicas y privadas específicamente del ámbito de la Criminología.	Sí
8.- Oferta de optatividad adecuada para ofrecer a los alumnos la posibilidad del TÍTULO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD.	IDEM	Alcanzado	JULIO 2019		Sí
9.- Presentación a la ANECA de la modalidad a distancia del Grado en Criminología.	IDEM	Alcanzada la preparación de la Memoria de modificación.	JULIO DE 2019	Propuesta a Vicerrectorado de Ordenación Académica. Aprobación por Patronato de la UCV, en diciembre de 2018.	Sí, informe favorable Julio 2020
10.- Presentación a la ANECA de un posgrado adecuado para los egresados	IDEM	Alcanzado	FEBRERO 2019	Informe favorable MU en Victimología	Si

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
7 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

del Grado en Criminología, denominado Máster Universitario en Victimología y Justicia Penal.					
---	--	--	--	--	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
8 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico					
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,71 (1-4) (77,78%)	3,78 (1-4) (60,00%)	3,70 (1-4) (52,50%)	3,81 (1-4) (71,05%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	4,55 (1-6) (18,95%)	4,45 (1-6) (51,22%)	4,79 (1-6) (65,49%)	4,60 (1-6) (49,05%)	4,77 (1-6) (60,24%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-	3,00 (1-4) (13,33%)	2,59 (1-4) (39,53%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
9 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

coordinación docente*						
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-	3,75 (1-4) (36,36%)	3,50 (1-4) (-%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-	3,75 (1-4) (36,36%)	3,50 (1-4) (-%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	90,58%	90,41%	88,71%	89,61%	90,58%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	-	-	-	≥ 80	≥ 80
	Obtenido	-	-	-	99,03%	96,51%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Obtenido	5,12%	21,74%	11,48%	-	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70	-	-	-	-
	Obtenido	72,73%	-	-	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
10 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica, y cuenta con un total de 240 créditos ECTS. La resolución favorable del Consejo de Universidades se recibió el 11 de marzo de 2015, y la publicación de la autorización de la implantación del título en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana se produjo el 23 de octubre de 2015, en donde se autorizaba la implantación del grado para el curso 2015-16. Es por ello que la primera promoción de egresados del título ha finalizado en el curso 2018-19.

Tras el inicial Plan de Estudios aprobado en el año 2015, se abordó posteriormente una modificación de dicho Plan en atención a la incorporación de unas asignaturas de carácter transversal que en virtud del artículo 9 de los Estatutos de la UCV "San Vicente Mártir", debía contemplar dicho Grado. Dichas asignaturas fueron Antropología 6 ECTS, Ciencia, Razón y Fe 6 ECTS y Moral Social-Deontología 6 ECTS. Para ello, se hizo necesario adaptar las asignaturas existentes en el Grado en Criminología denominadas en el Plan de 2015 "Antropología" y "Deontología Profesional", a las asignaturas contempladas por los Estatutos; siendo además necesario aprobar la sustitución de una de las asignaturas de segundo curso del Grado por la asignatura "Ciencia, Razón y Fe", modificando además el carácter de la asignatura elegida para ser sustituida, adoptando el carácter de optativa en el itinerario de optatividad correspondiente.

Estos cambios propuestos se implantaron en el Curso Académico 2017-18, tras obtener el informe favorable de la modificación propuesta. Por otra parte, se ha garantizado que todos los alumnos matriculados en las asignaturas originales y no las superaron, pudieran finalizar según su programa. Esta modificación fue aprobada por la ANECA en fecha 2 de enero de 2017.

La organización de las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilita la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes. Así, en cuanto a las actividades formativas, en todas las asignaturas se trabajan multitud de ellas, tales como casos prácticos en la plataforma docente, prácticas en clase, individuales o en grupo, seminarios de actualidad, trabajos cooperativos, conferencias de aula, asistencia a

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
11 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

visitas, foros de debate a través de la plataforma virtual, etc. La metodología docente se desarrolla en clases teórico-prácticas sobre las materias propias de cada asignatura. De esta manera, los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias y resultados de aprendizaje establecidas para la titulación.

Por último, se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

Desde que entró en vigor el RD 463/2020 de 14 de marzo que declaraba el estado de alarma y hasta su finalización el pasado 21 de junio, la Universidad Católica de Valencia ha seguido en todo momento las recomendaciones laborales y sanitarias dictadas por las autoridades competentes para hacer frente a la pandemia provocada por la expansión de la COVID-19, así como ha comunicado los planes elaborados por los servicios de Prevención y Riesgos Laborales y de Gestión de Espacios para atender todos los aspectos destinados al regreso gradual a la actividad laboral, velando siempre por la seguridad de toda comunidad universitaria.

En particular, durante el periodo de confinamiento, y siguiendo las directrices recibidas de la CRUE, se elaboró un documento "adenda institucional-COVID19". Un documento que ha servido como adenda a las memorias verifica de todos los títulos y que plasma todas las medidas adoptadas por el equipo rectoral y que sirvieron para la adaptación a la nueva situación de confinamiento.

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

En dicho documento quedan reflejados aspectos como la adopción de nuevas herramientas para la docencia online, para la coordinación docente y para el seguimiento de los estudiantes. Los cambios metodológicos y cambios en los sistemas de evaluación que después se plasmarían en los títulos de cada Facultad a través de adendas a las guías docentes en las fechas estipuladas para ello, las indicaciones a seguir en materia de prácticas externas y TFGs/TFMs, la dotación de recursos materiales y conexiones en remoto al personal y a los estudiantes, atención a las personas con necesidades educativas especiales, el apoyo en los SAIC de cada centro, etc.

Señalar que se ha recibido con fecha 3 de julio de 2020 el informe favorable de la solicitud de 60 plazas de nuevo ingreso para la modalidad online, si bien esta modalidad no se va a implantar hasta el curso 2021-22 debido al escaso margen, apenas un mes, para poder desarrollar adecuadamente esta modalidad de cara al curso 2020-21.

La titulación cuenta con mecanismos de consulta con agentes vinculados al título con el objetivo de obtener información sobre la adecuación de los resultados de aprendizaje así como el perfil de egreso. El principal mecanismo para recabar información sobre el perfil de egreso es a través de la comisión de seguimiento del título en la que interviene un profesional externo que aporta su visión del perfil de egreso y un alumno egresado, y de forma complementaria a través de la información que se recibe de los tutores de prácticas que acogen alumnos de cuarto curso.

-Comisión de seguimiento:

En la comisión de seguimiento del título se cuenta con D^a. Amparo Peris Salas que es Presidenta de la Asociación Profesional de Criminología de la Comunidad Valenciana, en la

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
12 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

última reunión se puso de manifiesto la necesidad de que se impartan sesiones de ciberdelincuencia, lo cual también ayudaría a la oposición para Policía y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado. Destaca también la necesidad de ahondar en la materia de la justicia restaurativa. En el ámbito del Detective Privado, destaca que es muy distinta la deontología del mismo, de la que corresponde al perfil de criminólogo, y que por tanto merece su espacio al objeto de impartir la Ley de Seguridad Privada. Por otro lado en relación con instituciones Penitenciarias es importante que se pueda hacer presente la labor de los Criminología, en este sentido se cuenta con las asignaturas “Penología y Derecho Penitenciario” y “Tratamiento de la Delincuencia”.

-Tutores Prácticas Externas:

A través de los tutores externos se recibe información sobre la adecuación del perfil de egreso. El tutor de la institución o entidad colaboradora es una persona vinculada a la misma, con experiencia profesional y con los conocimientos necesarios para realizar una tutela efectiva. El tutor emite un informe final de la práctica y de la labor realizada por el estudiante en la entidad en el que se recoge el número de horas de prácticas realizadas por el alumno y la evaluación del rendimiento del estudiante a su cargo, y en dónde también valora el grado de desempeño que ha demostrado el estudiante según los descriptores del MECES. Esta información permite a los responsables del título evaluar si el perfil de egreso del alumno está actualizado, y en este sentido, tal y como puede comprobarse en los informes los resultados de las dos promociones egresadas son satisfactorios.

Señalar que dada la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se procedió a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente de Prácticas Externas para garantizar que los alumnos alcancen sus resultados de aprendizaje de la asignatura. Ante la imposibilidad de los alumnos de realizar las prácticas externas de forma presencial, mientras duró la situación de excepción, desde los centros de prácticas se pusieron en contacto con la coordinadora de la asignatura y los estudiantes que estaban haciendo prácticas así como con los alumnos que iban a empezar su período de prácticas, y se sustituyó la formación presencial por la formación tele-presencial.

Consideramos como principal fortaleza la existencia de mecanismos de coordinación vertical y horizontal que funcionan adecuadamente y que han permitido una adecuada asignación de la carga de trabajo y una adecuada planificación temporal.

Durante los primeros años y dado que la implantación del Grado se ha realizado curso por año, la persona nombrada como Coordinadora del Grado en Criminología en colaboración con la Comisión Permanente de la Junta de Facultad ha asumido la coordinación tanto vertical como horizontal, hasta la creación de la Comisión de Seguimiento del Título, la creación de un Departamento de Criminología y la creación de las Comisiones de Coordinación de Módulo.

En relación a la coordinación vertical, que se encarga fundamentalmente de asegurar la correcta distribución y consecución de las competencias específicas y transversales del título así como de la gestión de la secuenciación de las asignaturas en el plan de estudios y el reparto de competencias y contenidos con el fin de evitar vacíos y solapes; se debe señalar que inicialmente estas tareas las ha ido desarrollando la coordinadora del grado, en este sentido se puede destacar la realización del modifica del Plan de Estudios del Grado en Criminología para la incorporación de tres asignaturas de carácter transversal y propias de la Universidad Católica de Valencia. Ya por último, en relación a la coordinación vertical, a partir

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
13 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

del curso 2018-19 se creó la comisión de seguimiento del título, compuesta por la Decana de la Facultad, la Coordinadora del Grado, el Secretario Coordinador de Calidad de la Facultad, un profesor del Grado, un estudiante, un estudiante egresado y un empleador, entre cuyos objetivos también se encuentra valorar el perfil de egreso de los estudiantes y el grado de adquisición de las competencias y resultados de aprendizaje.

En relación a la coordinación horizontal, que en general se ocupa de gestionar la carga de trabajo del estudiante, la distribución de las actividades formativas y las actividades de evaluación a lo largo de cada cuatrimestre con el objetivo de distribuirla de forma equilibrada así como contrastar que los sistemas de evaluación propuestos para las asignaturas son adecuados para evaluar las competencias que se persiguen en cada una de ellas, debemos señalar que al igual que con la coordinación vertical inicialmente ha sido una tarea desarrollada por la coordinadora en colaboración con la Comisión Permanente de la Junta de Facultad, posteriormente se crearon las comisiones de coordinación de módulo, el departamento de criminología y la comisión de seguimiento del título.

Señalar que en el curso 2018-19 se creó la figura del coordinador de módulo que, en principio asumió las funciones relativas de diversas incidencias, así como se responsabiliza de convocar las Comisiones de Coordinación de módulo. Los planes de estudios están estructurados en módulos, materias y asignaturas. Las comisiones de Coordinación de módulo, están integradas por el coordinador de módulo y los profesores que imparten docencia en las asignaturas del módulo.

El coordinador de módulo designado levanta acta de las reuniones en donde se tratan principalmente temas de coordinación docente. Las cuestiones a tratar en relación a la coordinación docente son entre otras:

- Asignación de contenidos de cada asignatura para evitar solapes.
- Actualización de las guías docentes. Las competencias y resultados de aprendizaje deben coincidir con las indicadas en la memoria.
- Revisión de la bibliografía y propuestas de compra de fondo bibliográfico.
- Asignación y temporalización de las actividades formativas no presenciales (ejercicios, casos prácticos, etc.) para evitar que todos los profesores pongan los ejercicios y casos prácticos en el mismo momento.
- Aplicación de los sistemas de evaluación que aparecen en la memoria vigente del grado, y evidentemente deben coincidir con los indicados en la guía.
- Etc.

Durante el curso 2019/20, los coordinadores han realizado una reunión, presencialmente o por video conferencia a través de la aplicación Microsoft Teams, con su equipo y se han tratado todas las cuestiones referenciadas. Para una mejor coordinación, la Directora del Departamento ha estado presente en todas las reuniones. De esta manera desde el Departamento de Criminología se ha podido llevar un calendario y hacer un seguimiento de los distintos módulos.

Desde la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se ha informado al profesorado del grado de la nueva situación en relación a las indicaciones recibidas desde rectorado, en donde se ha tenido que:

1. Organizar la docencia hasta el final del semestre.
2. Planificar cómo impartir y evaluar las sesiones prácticas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
14 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

3. Planificar la evaluación final.
4. Adenda a guías docentes que contienen todas las modificaciones derivadas de la docencia no presencial y de una evaluación telemática con un formato unificado para la UCV.

Por último, señalar que en este período de docencia no presencial, los profesores han cumplido las 2 sesiones semanales de 2 horas en el horario previsto, se ha informado a los estudiantes de una forma clara, precisa y suficiente, se han grabado las sesiones en la medida de lo posible, se ha respetado el horario de atención 6h/semana (en intranet) con tutorías virtuales y se han respetado los contenidos de la guía docente.

Respecto a los mecanismos de coordinación en el caso de materias/asignaturas que incluyan actividad de carácter teórico y actividades prácticas o de laboratorio cabe señalar que la única asignatura que tiene actividades prácticas en laboratorio es la denominada Técnicas de Análisis Forenses, el profesor que imparte dicha asignatura imparte tanto los contenidos teóricos como prácticos de modo que las prácticas se han diseñado perfectamente acordes a los contenidos explicados en clase y se imparten una vez vistos los aspectos necesarios para el correcto desarrollo de las prácticas. Las clases prácticas se realizan en los laboratorios sitos en la sede de San Carlos, que dispone de las instalaciones adecuadas a tal fin, así como un técnico encargado de la gestión y reserva de los laboratorios para una correcta coordinación en la docencia de carácter práctico, habiéndose adquirido todo el material necesario para la realización de las mismas. Se reserva con bastante antelación el espacio del laboratorio, una vez programada la asignatura por el profesor responsable. Dicha sede se encuentra muy cerca de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales por lo que los alumnos pueden ir andando. Se ha establecido un horario para las prácticas acorde a las necesidades de los alumnos.

En cuanto a los mecanismos de coordinación entre la universidad y los tutores de prácticas externas en los centros colaboradores cabe resaltar que la primera vez se han establecido dichos mecanismos ha sido en el curso 2018-19 durante la implantación del cuarto curso del Grado en el que los alumnos han realizado por primera vez las prácticas curriculares. El coordinador de prácticas permanece en contacto desde el inicio con el tutor de prácticas externas, y realiza un seguimiento del alumno, posteriormente le solicita un informe final de valoración del alumno, y una encuesta. El coordinador de prácticas, junto con la Coordinadora del Grado, se encarga de actualizar los convenios existentes y de procurar la firma de otros nuevos que puedan ser interesantes para nuestros estudiantes.

Los alumnos cuentan por lo tanto, con un coordinador de prácticas que tiene como cometido la gestión de convenios con entidades, tanto públicas como privadas, así como la de proporcionar la plaza concreta de prácticas. La adjudicación de la práctica se lleva a cabo siguiendo los criterios de disponibilidad de convenios y plazas, preferencia del alumno y expediente académico en el momento de solicitar la plaza.

Además, en cada entidad existe la figura del tutor de prácticas que realiza el acompañamiento y evaluación del alumno en concreto. El coordinador de la asignatura se encarga de contactar con los tutores externos con la finalidad de conseguir feedback por parte de las entidades de prácticas y conocer cómo se están desarrollando las mismas, si los alumnos están trabajando y

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
15 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

respondiendo como procede. Para ello se utilizan diversos medios, sobre todo el correo electrónico o llamadas telefónicas al propio tutor.

En relación a la coordinación de Prácticas y TFG, señalar que al inicio del confinamiento, se activaron protocolos, que quedaron descritos en la Guía Docente de Prácticas Externas, por los que los alumnos podían optar por realizar la prácticas en modalidad de teletrabajo, garantizando la adquisición de los resultados de aprendizaje, y así quedó reflejado en la adenda de la guía docente.

Del mismo modo, el desarrollo, defensa y evaluación de los Trabajos Fin de Grado se adaptó a procedimientos telemáticos. Así, se procedió a crear sesiones a través de Microsoft Teams con la presencia del tribunal y el alumno en donde el alumno defendía ante el tribunal su TFG a través de la web-cam. En cualquier caso, se mantuvieron los mismos requerimientos documentales para la evaluación de los Trabajos Fin de Grado y los criterios de evaluación.

Todos estos sistemas fueron validados por la Facultad, para que fuesen lo más justos posible en todas y cada una de las asignaturas. Se garantizó que el estudiantado tuviese las mismas oportunidades para poder preparar las pruebas, realizar las pruebas de evaluación, etc. también se garantizó que no hubiese diferencias, en los tipos de pruebas de evaluación a realizar, entre las dos convocatorias.

Se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas, cualquier decisión referente a los aspectos indicados en el criterio es tratada por la comisión académica, por ejemplo, cuando algún alumno ha solicitado matrícula parcial se ha elevado a la comisión académica para analizar el caso y tomar una decisión.

La normativa de reconocimiento de créditos se publica en la página web de la titulación, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

También se publica en la página web del título la Normativa de Permanencia de la Universidad, aprobada en las sesiones del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2007 y 11 de enero de 2008:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
16 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
17 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	60	60	60	60	60
Plazas ofertadas*	60	60	60	50	50
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título	39	46	60	56	50
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	39	46	60	56	50
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	65,00%	76,67%	100,00%	112,00%	100,00%
Tasa de oferta y demanda	78,33%	80,00%	118,33%	132,00%	110,00%
Tasa de rendimiento	90,58%	90,41%	88,71%	89,61%	90,85%
Tasa de eficiencia	-	-	-	99,03%	96,510%
Tasa de abandono	5,12%	21,74%	11,48%	-	-
Tasa de graduación	72,73%	-	-	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
18 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos matriculados es coherente con el número de plazas verificadas; en la página web se informa sobre el número de plazas y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/acceso-y-admision>

La recepción de la documentación se realiza desde Nuevos alumnos, posteriormente se contacta con los alumnos para una entrevista personal, y por último se remite la documentación a la Secretaría de la Universidad para matricular a los alumnos.

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

Desde el curso 2018-19 se ha implementado una entrevista personal a todos aquellos alumnos que realizan reserva de plaza (hasta el curso 2018-19 sólo se realizaban entrevistas a aquellas personas que lo solicitaban). Desde el curso 2019-20 las entrevistas se están realizando por la Directora del Departamento de Criminología.

Cada universitario recibe un seguimiento individualizado, no solo en lo que afecta al ámbito exclusivamente académico, sino en su formación completa. Al estudiante se le acompaña en su paso por la Universidad Católica para que, además de adquirir conocimientos y habilidades técnicas, crezca y madure como persona y profesional.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
19 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

El número de alumnos de nuevo ingreso se ha ido incrementando progresivamente a lo largo de las cinco ediciones analizadas, tal y como puede comprobarse en las siguientes tablas:

Grado en Criminología:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	39	46	60	56	50

PCEO Grado en Derecho + Grado en Criminología

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	-	-	-	10	10

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	65,00 %	76,67 %	100,00 %	112,00 %	100,00 %

La tasa de matriculación a partir del curso 2018-19 se ha calculado minorando de las plazas verificadas (60) el número de alumnos de nuevo ingreso en el PCEO Derecho + Criminología (10 estudiantes de nuevo ingreso para los cursos 2018-19 y 2019-20), siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, a la finalización del curso 2019-20 se ha obtenido el primer resultado correspondiente a la cohorte de entrada 2015-16, ha sido satisfactorio, ya que ha alcanzado un valor de 72,73%, resultado que prácticamente coincide con la estimación realizada en la memoria verifica (70,00%).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
20 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

En relación a la tasa de abandono, el resultado alcanzado por la primera cohorte de entrada (2015-16) fue satisfactorio, situándose en un 5,12%, resultado inferior al indicado en la memoria verifica, sin embargo en la cohorte de entrada del curso 2016-17 el resultado se situó en un 21,74%, este resultado se calcula a la finalización del curso 2018-19, es por ello que en el informe anual del curso 2018-19 se abrió un aspecto de mejora en relación a la tasa de abandono para analizar las causas que motivan el abandono de los alumno e intentar reducir su resultado, hay que tener en cuenta que los resultados derivados de esta acción de mejora no se percibirán hasta la finalización del curso 2021-22, si bien el resultado de la tasa de abandono de la cohorte de entrada 2017-18 ya se ha situado en un 11,48%.

En relación a la tasa de eficiencia de los graduados, el primer resultado obtenido en el curso 2018-19 es muy satisfactorio, alcanzado un resultado de un 99,03%, en el curso 2019-20 el resultado se ha situado en un 96,51%, resultado que también se considera satisfactorio, en ambos casos el resultado está muy por encima de la estimación realizada en la memoria verifica.

Por último, los resultados de las tasa de rendimiento y éxito también son muy positivos, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 90%, y en el caso de la tasa de éxito el resultado del último curso analizado (2019-20) ha sido del 93,55%

En cuanto a la normativa de permanencia señalar que prácticamente no hay alumnos con matrícula parcial, por lo que su incidencia sobre las tasas de rendimiento y éxito es casi nula.

Debilidades detectadas:

El resultado de la tasa de abandono para la cohorte de entrada 2016-17 está superando las previsiones de la titulación y la estimación indicada en la memoria, por ello, se abrió un aspecto de mejora para el curso 2018-19, que ha seguido en marcha durante el curso 2019-20, con el objetivo de reducir la tasa de abandono.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

- Elaborar un modelo de encuesta sobre los motivos por los que los alumnos solicitan la baja en el grado.
- Implantar el modelo de encuesta elaborada.
- Analizar los resultados de las encuestas.
- Poner en marcha los mecanismos para reducir la tasa de abandono

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
21 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	-	-	-	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	-	-	3,81 (1-4) (36,36%)	3,33 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	-	-	-	3,67 (1-4) (17,65%)	3,55 (1-4) (35,48%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	-	-	-	3,33 (1-4) (17,65%)	3,55 (1-4) (35,48%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	-	-	3,75 (1-4) (36,36%)	3,50 (1-4) (-)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	45	52	13 talleres

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
22 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Las Prácticas Externas del Grado en Criminología se realizan en un módulo de 6 ECTS con carácter de obligatoriedad. Persigue, como objetivo general, integrar al alumno en un contexto de aprendizaje ubicado en campos reales relacionados con la práctica y con el desempeño del rol profesional, asegurándonos así su familiarización con la vertiente práctica de cada una de las grandes ramas de la criminología jurídica.

En este sentido, se trata de posibilitar a los estudiantes la adquisición de conocimientos, competencias, información y práctica necesarios para el ejercicio del rol profesional en un determinado ámbito del Derecho. Los objetivos que se persiguen con la realización de las prácticas son los siguientes:

1. - Integrarse y conocer los procedimientos básicos de aplicación de la Criminología
2. - Saber aplicar criterios de análisis a situaciones reales que se presenten
3. - Identificar, reconocer y aplicar diferentes alternativas para la resolución de un problema
4. - Entablar relaciones fluidas con el resto de las personas del ámbito de la Criminología con las que se colabora
5. - Aplicar los conocimientos aprendidos en Grado

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
23 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

El estudiante estará apoyado por un tutor/a académico (interno) y por un tutor/a profesional (externo):

- La función del tutor/a interno es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno en prácticas. Además de las citas periódicas que se establezcan con el tutor interno, este estará siempre disponible para los alumnos tutelados a través de las vías de comunicación con el profesorado existentes en la UCV (intranet; tutorías semanales, reuniones periódicas, etc.)
- La función del tutor/a externo será la de colaborar con el tutor académico para planificar, orientar, supervisar, seguir y remitir informe sobre rendimiento del alumno en la realización de las Prácticas externas en el centro concreto donde este se integre.

Con el objetivo de guiar y tutelar al alumno durante las Prácticas externas, los tutores internos realizarán diferentes entrevistas y actividades formativas y de tutelaje, que podrán ser individuales o con el conjunto del grupo tutelado.

Los alumnos, en el plazo establecido por la coordinación del Grado comunican al coordinador de prácticas tres instituciones donde prefieren realizar las prácticas, dentro de la oferta que se les realiza, así como el semestre en el que prefieren llevarlas a cabo.

Una vez hecha esa selección, tanto de la entidad como del semestre, se procede a adjudicar las prácticas. En algunas ocasiones, cuando las entidades lo requieren, son éstas las que llevan a cabo su proceso de selección, en virtud del perfil de estudiantes que requieren.

Como regla general, se le asigna al estudiante la entidad que ha elegido, salvo que haya más solicitudes que vacantes. En tal caso se atiende al expediente académico de los alumnos, teniendo preferencia aquel que tenga mejor nota en su expediente.

Desde el curso 2017-18, está la figura del responsable académico que es el profesor que, además de tener alumnos como tutorandos, ejerce también como tutor del grupo. El tutor del grupo conoce a los alumnos tutorizados, mediante registro de entrevistas individuales, conoce los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. El responsable académico informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. Esta labor

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
24 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

comienza con las jornadas de acogida, y la recogida de datos de satisfacción de la misma por parte de los alumnos de nuevo ingreso. Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las necesidades e inquietudes del grupo. Además el responsable académico gestiona la elección de Delegados de curso y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas. Se coordinará con el Decano/Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización.

Debilidades detectadas:

El curso 19/20, ha sido el segundo año en el que se han realizado prácticas externas, puesto que así está contemplado en el plan de estudios de la memoria verifica. Ha habido plazas de prácticas suficientes para todos los alumnos, puesto que durante el curso anterior se inició la firma de convenios de cooperación educativa con entidades y empresas externas del ámbito de la Criminología. No obstante, se detecta la falta de convenios con instituciones importantes como la Guardia Civil, o Defensa. Por ello se propone como mejora a adoptar continuar en la línea de firma de convenios y la negociación del número de plazas de prácticas en las entidades públicas y privadas por el previsible aumento de número de alumnos y para aumentar la oferta de prácticas.

En relación a la baja participación en las encuestas de tutores de prácticas, aunque se envíe la misma por correo electrónico en repetidas ocasiones, se va a introducir un nuevo sistema de valoración del tutor de las prácticas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
25 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Por ello se propone como mejora a adoptar continuar en la línea de firma de convenios y la negociación del número de plazas de prácticas en las entidades públicas y privadas por el previsible aumento de número de alumnos y para aumentar la oferta de prácticas.

Para obtener información relevante del tutor de prácticas se va a contactar directamente bien presencialmente o por teléfono con cada tutor y evaluar la satisfacción con las prácticas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
26 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
27 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón online disponible en la web de la universidad (<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>), si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, atención persona, etc.

Puntos fuertes:

Se realizan entrevistas con los alumnos del Grado, generalmente con los delegados/as y subdelegados/as, en las que está presente la Decana y la Coordinadora del Grado en Criminología. Se suelen realizar dos entrevistas, cada una al finalizar cada cuatrimestre. En estas entrevistas se analiza de forma individual cada una de las asignaturas, desde la opinión que merece el profesor/a hasta el contenido y la coordinación de la asignatura en particular y entre asignaturas similares o integrantes del mismo módulo.

Y en último término, en las comisiones de calidad de la Facultad se convoca al representante de los alumnos y se le solicita que comunique todas aquellas quejas o sugerencias que estime oportunas.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
28 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	1	0	0
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	2	6	5
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	80% lo considera excelente.	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	85% lo consideran excelente, 18% bien, 2% regular.	3,67 (1-4) 100,00%	3,50 (1-4) 40,00%

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
29 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Puntos fuertes:

La principal fortaleza es la existencia de un Coordinador de internacional (PDI) que se ocupa de la atención a los alumnos que desean realizar alguna acción de movilidad, en lo que se refiere a la información y a la realización de los trámites necesarios. Dichas tareas las realiza en colaboración con la Oficina de Internacional de la UCV y manteniéndose en contacto directo con las Universidades con convenio. También realiza labores de seguimiento y resolución de dudas de los alumnos involucrados en los programas de movilidad, tanto en el periodo previo a la estancia, como durante la misma y en su periodo posterior. Gestión de nuevos convenios y contactos con otras universidades.

Debilidades detectadas:

La titulación de Criminología no se imparte como titulación de Grado en prácticamente en ningún Estado de la Unión europea lo que reduce las posibilidades de los alumnos al acceso al programa Erasmus estudios. Ciertamente es que la titulación se imparte a nivel de Máster en algunas Universidades europeas, pero la diferencia de ciclo formativo desincentiva a los alumnos de Grado y plantea dudas en cuanto a la conveniencia de enviarlos a dichos programas. La titulación permite la obtención de formación complementaria en el último curso de la carrera, siempre y cuando se cursen un conjunto determinado de asignaturas (optativas relativas al ámbito de la seguridad que les permiten acceder al Título de Experto de Dirección de Seguridad. Esto limita la libertad a la hora de confeccionar el learning agreement – ya que los estudiantes no pueden seleccionar optativas en la universidad de destino puesto que desean cursar las que les ofrecemos para obtener el título de experto. Alternativamente, sería posible tratar de fomentar más la movilidad en tercer curso. La ausencia de la titulación de Criminología a nivel de grado en el contexto europeo reduce la población e estudiantes incoming.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Por ello se propone como mejoras a adoptar promover la movilidad en tercer curso del Grado y suscribir un acuerdo de movilidad Erasmus estudios con alguna Universidad sita en la Unión Europea que imparta el Grado en Criminología.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
30 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

El tutor (PDI) del grado realiza labores de información, atención y acompañamiento a los alumnos de primer curso. Está integrada en el programa PAT (Plan de acción tutorial) que implica a todos los grados de la UCV y que cuenta con un equipo de tutores y orientadores coordinados por el vicerrectorado de estudiantes.

El tutor del grupo conoce a los alumnos tutorizados elaborando una ficha personal de cada uno de ellos, PCA-28-F-06 y mediante registro de entrevistas individuales, PCA-28-F-09. El tutor conoce los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario, a través de la información que le proporciona el cuestionario informatizado correspondiente: PCA-28-F-08.

Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. Si el alumno lo autoriza, el tutor puede comunicar a la familia la evolución académica del alumno, atender las sugerencias o problemas de los padres (o tutores legales) y mantener al Decano/Vicedecano (y al tutor responsable académico si es el caso) informando sobre temas puntuales de los alumnos asignados, que requieran su conocimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
31 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

El responsable académico informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. Esta labor comienza con las jornadas de acogida, y la recogida de datos de satisfacción de la misma por parte de los alumnos de nuevo ingreso con el cuestionario informatizado del formato PCA-28-F-07.

Entre otras, las funciones de los responsables académicos son:

- Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las necesidades e inquietudes del grupo.
- El responsable académico también gestiona la elección de Delegados de curso en base al documento de funciones del Delegado de la UCV, PCA-14-F-04 y PCA-14-F-05 y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas y también la valoración sobre el grupo de cada uno de ellos, contestando al cuestionario correspondiente al formato PCA-28-F-10. Se coordinará con el Decano/Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización, PCA-28-F-11.
- El responsable académico tiene que realizar las siguientes entregas a Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado:

Primer semestre: Satisfacción de las jornadas (encuesta online), perfil del grupo (encuesta online), dificultades de aprendizaje (encuesta online), actas de elección de delegados, valoración de los profesores (1er semestre) e indicadores de rendimiento (1ª y 2ª convocatoria de 1er semestre).

Segundo semestre: Encuestas de satisfacción del PAT (encuesta en papel), valoración de los profesores (2º semestre) e indicadores de rendimiento (1ª y 2ª convocatoria de 1er semestre).

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
32 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.
- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado
- El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos
- R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	3	1	0	1	1	
	Nº créditos impartidos	7	3	0	0,33	1	
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	4	3	1	5	5	
	Nº créditos impartidos	24	19,3	6	14,2 9	13	
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	2	5	4	8	5	
	Nº créditos impartidos	9	26,8	22,5	27,9 8	6	
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	3	2	1	3	2	
	Nº créditos impartidos	21	9,9	6	11,6 3	17	
Profesor Colaborador	Total de efectivos	1	1	4	5	2	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
33 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	6	26,5	12,8 5	5	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		13	12	10	22	15	
Total de créditos impartidos		67	65	61	67,08	42	

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementar ia
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	4	4	3	5	5	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	24	18	15,08	16,33	-
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	1	2	5	8	9	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	18	30	51,98	63,59	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	7	10	16	13	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	18	48	66	100,8	86,28	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	1	2	2	4	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	12	12	46,39	45,83	-
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	-	3	9	8	7	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
34 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	18	54	45,02	51,35	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	.	-	-	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	.	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	.	-	-	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		8	18	29	41	38	-
Total de créditos impartidos		60	120	180	266,27	262,93	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título-		7	13	18	29	27	-
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		48	90	114	174,86	166,20	-
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		6	7	8	15	18	-
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		36	42	48	106,45	125,75	-
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia		80,00%	88,24%	68,97%	74,35%	71,05%	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
35 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

del Título						
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	80,00%	75,00%	64,74%	65,67%	63,21%	-
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	54,54%	53,35%	54,17%	36,58%	47,36%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	66,67%	38,89%	27,58%	39,97%	47,82%	-

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido, se ha conseguido a lo largo de los cinco años de implantación del Grado (desde el curso 2015-16) conformar un claustro docente que combina la excelencia académica con un perfil profesional, necesario para la interdisciplinariedad de una ciencia como es la Criminología que requiere de personas expertas en muy diversas especialidades como la medicina, psicología, sociología o derecho, y por supuesto también se ha buscado que haya criminólogos en el claustro. En este sentido también es destacable que se ha cumplido sobradamente con las previsiones en cuanto a profesorado de la memoria verifica.

La relación entre personal docente doctor y no doctor es excelente, el número de profesores en la edición 2015-16 era de 10, siendo 8 doctores, esto es un 80%, en el curso 2016-17 el número de profesores fue 17, siendo 15 doctores, esto es un 88,24%, en el curso 2017- 18 se

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
36 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

contó con 29 profesores, siendo 20 doctores, esto es un 68,97%, en el curso 2018-19 se alcanzaron los 39 profesores, siendo 29 doctores, esto es un 74.35 %, y por último en el curso 2019-20 se ha contado con 38 profesores, siendo 27 doctores, esto es un 71,05 %. Esto demuestra que la relación entre PDI Doctor y no doctor ha sido satisfactoria, si bien es cierto que durante los primeros cursos, dado que es donde se desarrollan las asignaturas de formación básica, la proporción de doctores era superior; por último señalar que se espera que a lo largo del curso 2020-21 tres de los profesores que imparten docencia en el título defiendan su tesis doctoral. En el último curso cerrado, el total de quinquenios del conjunto del profesorado ha ascendido hasta un total de 47, y el número de total de sexenios se ha situado en 3; se puede comprobar a través de la tabla 4 que ambos indicadores siguen una trayectoria positiva.

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado estable. Cabe destacar, además del perfil de docente investigador con dedicación a tiempo completo en la Universidad, la importancia de que los docentes mantengan un contacto permanente con los profesionales del sector de la Criminología, así es el caso de los criminólogos que trabajan en la Oficina de Atención a las Víctimas de delitos, los docentes que son además miembros de las distintas Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado como Policía Nacional, Guardia Civil y Policía Local, o que colaboran con el Instituto de Medicina Legal de Valencia, etc.

Por último, en relación al perfil del profesorado asignado a cada asignatura, señalar lo indicado en el primer párrafo de esta directriz, esto es, se ha conformado un claustro docente mayoritariamente con personal académico (doctores, doctores acreditados, doctores con sexenios de investigación) y el apoyo de profesionales en aquellas asignaturas que requiere de personas expertas en las diversas especialidades. En relación a la situación generada por la pandemia señalar que en el curso 2019-20 no se ha producido ninguna baja en el claustro docente ni ha habido sustituciones de profesores.

El personal académico es suficiente y adecuado para el desarrollo de sus funciones, como se ha indicado anteriormente hay profesores cuya vinculación con el título es permanente desde el primer curso de implantación, de hecho la mayoría de profesores son los mismos que iniciaron, si bien como se ha tenido que ir conformando de forma progresiva cada curso esta afirmación se corresponde con los profesores que han ido incorporándose cada año a los cursos correspondientes según se iban implantando. En general, la estructura de la plantilla del profesorado que imparten docencia es estable y permanente, alrededor del 75% de los

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
37 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

profesores del título del curso 2019-20 tienen una relación laboral fija o indefinida con la Universidad.

La estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, tal y como puede comprobarse en las tablas 3 y 4 la relación entre personal docente a tiempo completo y a tiempo parcial siempre ha sido mucho más favorable hacia el personal a tiempo completo, por ejemplo el primer curso de implantación la tasa de PDI a tiempo completo alcanzó un resultado de 77,59%, resultado que prácticamente se corresponde con el porcentaje de ECTS impartidos por profesorado con dedicación a tiempo completo (ver tabla 3) que alcanzó ese primer año un 78,94%.

En relación a los cambios en la estructura del personal académico en el periodo considerado, prácticamente se ha mantenido estable a partir del tercer año de implantación, en los dos primeros cursos (2015-16 y 2016-17) se alcanzaron resultados muy satisfactorios en las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo (80,00% PDI Doctor y 77,59% PDI a tiempo completo en el curso 2015-16, y 88,24% PDI Doctor y 55,50% PDI a tiempo completo en el curso 2016-17), estos resultados en los cursos posteriores se han ajustado. Esto se debe principalmente a que en los primeros cursos del grado un gran número de asignaturas son de formación básica y se imparten por profesorado doctor y a tiempo completo, sin embargo a partir del tercer curso se implantan asignaturas que requieren la participación de algunos profesionales en activo que no tienen una vinculación a tiempo completo en la UCV.

En cuanto a la atención tutorial los alumnos tienen acceso desde el primer día a la plataforma docente en la que pueden consultar con los profesores cualquier duda o cuestión, en este sentido la valoración que los propios alumnos hacen sobre la atención tutorial es satisfactoria, en la encuesta de evaluación de la actividad docente del curso 2019-20 el ítem 12 "La atención por parte del profesor/a al alumno (puntualidad y atención en tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada" ha obtenido un resultado de 5,04 en una escala sobre 6.

Por último, en relación a la recomendación recibida en el informe de seguimiento de AVAP de fecha 4 de diciembre de 2019 relativa al criterio 4 Personal Académico, esto es:

Incremento de profesores TC.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
38 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Incentivos al profesorado para su mayor implicación en actividades investigadoras que puedan traducirse en sexenios.

Señalar que en el curso 2019-20 el número de profesores a tiempo completo aumento en dos con respecto al curso 2018-19, y actualmente al inicio del curso 2020-21 se ha contratado a un nuevo profesor con dedicación a tiempo completo.

En relación a la actividad investigadora, señalar que el número de sexenios reconocidos en todo el claustro docente tras la evaluación de la última convocatoria (julio 2020) asciende a un total de 4.

Como se ha indicado anteriormente, la estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, Así, la tasa de PDI doctor se ha mantenido estable y ha alcanzado en el curso 2019-20 un 71,05%, esto es, un valor en torno a la media de los cinco cursos implantados. En relación a la tasa de PDI a tiempo completo, ocurre lo mismo, a partir del segundo curso de implantación se ha mantenido en valores en torno al 60% alcanzando en el último curso evaluado (2019-20) un 61,65%. Dicha estabilidad se aprecia desde el inicio del Grado, aunque hay que tener en cuenta que el punto de partida ha sido el aumento de profesorado año tras año conforme se han ido implementando los distintos cursos

La titulación ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en la memoria vigente relativos a la contratación del personal docente investigador, la estructura del personal académico durante las ediciones analizadas ha mantenido una estructura equilibrada.

El personal de apoyo con dedicación exclusiva a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales está integrado por:

- Coordinador de internacional (PDI). Se ocupa de la atención a los alumnos que desean realizar alguna acción de movilidad, en lo que se refiere a la información y a la realización de los trámites necesarios. Dichas tareas las realiza en colaboración con la Oficina de Internacional de la UCV y manteniéndose en contacto directo con las Universidades con convenio. También realiza labores de seguimiento y resolución de dudas de los alumnos involucrados en los programas de movilidad, tanto en el periodo previo a la estancia, como durante la misma y en su periodo posterior. Gestión de nuevos convenios y contactos con otras universidades.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
39 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

-Tutor (PDI). Realiza labores de información, atención y acompañamiento a los alumnos de primer curso. Está integrada en el programa PAT (Plan de acción tutorial) que implica a todos los grados de la UCV y que cuenta con un equipo de tutores y orientadores coordinados por el vicerrectorado de estudiantes.

-Secretaria de la Facultad (PAS). Se ocupa de la agenda de la Decana, comunicaciones internas, etc.

-Coordinador de las Prácticas (PDI). Se ocupa de gestionar el establecimiento y actualización de convenios con entidades para la realización de prácticas.

-Capellán (PAS). Atención pastoral a todos los miembros de la facultad, PAS, PDI y alumnado.

-Responsable de espacios (PAS) de la Facultad que se encarga, entre otras funciones, de gestionar las instalaciones necesarias para cada actividad y colaborar en la organización de eventos.

-Orientadora de la titulación (PAS). Realiza labores de asesoramiento y atención al alumnado que puede ser tanto individual, atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, a través de talleres o seminarios que son realizados a lo largo de todo el curso.

-Técnico de calidad (PAS). Realiza asesoramiento y brinda atención al equipo decanal y al claustro de profesores en relación con la puesta en marcha de las directrices marcadas por la Oficina de Calidad de la UCV.

Con el personal de apoyo mencionado se cumple adecuadamente la previsión descrita en la memoria de verificación del título y se atiende adecuadamente a las necesidades administrativas y técnicas del grado.

Estos recursos humanos disponen de un servicio de formación continua para PDI y PAS proporcionados por la Universidad y que se encuentran disponibles en <https://www.ucv.es/campus-life/educa-accion/conocenos>

En este sentido es importante indicar que todo el personal de la Universidad debe realizar algunos de estos cursos como el de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Igualmente, el profesorado de nueva incorporación debe realizar el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria (IDU).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
40 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

En el informe anual del título evaluamos indicadores de satisfacción de los PDI y los estudiantes con respecto a: Recursos destinados al título, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Servicio de Deporte, Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Atención a Personas con Discapacidad, Servicio de Biblioteca y las herramientas para la docencia.

En general, se puede considerar que los recursos materiales y servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados.

Asimismo, resaltar la labor que han realizado los servicios durante el Estado de Alarma y confinamiento que se vivió durante el segundo semestre de curso académico 2019-20:

- Servicios tales como el Gabinete Psicológico, el Servicio de Deporte, el Servicio de Orientación adaptaron de manera online su trabajo para llegar a todos los alumnos y trabajadores de la Universidad, como, por ejemplo, semanalmente se colgaron en YouTube sesiones de entretenimiento y ejercicio con el fin de motivar la actividad física y el deporte. Tanto el Servicio de Orientación como el Gabinete Psicológico realizaron atención online a aquellas personas que requerían de algún tipo de asesoramiento a través de una cita previa.
- Para la realización de los exámenes se creó un centro de atención al alumno y al profesorado para la asistencia en caso de incidencias antes y durante el desarrollo de los exámenes; en este caso, se llamaba a un número de teléfono para que se tuviera un soporte técnico al instante si no se podía visualizar el examen, si la conexión se bloqueaba, etc.
- El Servicio de Educa-Acción y especialmente el SENT que adaptó la herramienta Teams en un plazo muy breve. Además, preparó materiales digitales para estudiantes y profesores, adaptó la plataforma UCV-Net y realizó pruebas de soporte de la plataforma para garantizar la evaluación online.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
41 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
42 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	1	1	0
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	0	0	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	4,00 (1-4) (100,00%)	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	33,33%	58,62%	48,78%	55,55%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	-	3,86 (1-4) (77,78%)	3,78 (1-4) (60,00%)	3,81 (1-4) (52,50%)	3,78 (1-4) (71,05%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
43 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

		)			
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	-	13,17%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	8	15	20	29	27	
Tasa PDI doctor	80,00%	88,24%	68,97%	74,35%	71,05%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	77,59%	55,50%	54,17%	38,46%	42,50%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	77,59%	55,50%	54,17%	56,86%	61,65%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	2	2	3	3	3	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	6	11	16	40	47	

Evidencias:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
44 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido, se ha conseguido a lo largo de los cinco años de implantación del Grado (desde el curso 2015-16) conformar un claustro docente que combina la excelencia académica con un perfil profesional, necesario para la interdisciplinariedad de una ciencia como es la Criminología que requiere de personas expertas en muy diversas especialidades como la medicina, psicología, sociología o derecho, y por supuesto también se ha buscado que haya criminólogos en el claustro. En este sentido también es destacable que se ha cumplido sobradamente con las previsiones en cuanto a profesorado de la memoria verifica.

La relación entre personal docente doctor y no doctor es excelente, el número de profesores en la edición 2015-16 era de 10, siendo 8 doctores, esto es un 80%, en el curso 2016-17 el número de profesores fue 17, siendo 15 doctores, esto es un 88,24%, en el curso 2017- 18 se contó con 29 profesores, siendo 20 doctores, esto es un 68,97%, en el curso 2018-19 se alcanzaron los 39 profesores, siendo 29 doctores, esto es un 74.35 %, y por último en el curso 2019-20 se ha contado con 38 profesores, siendo 27 doctores, esto es un 71,05 %. Esto demuestra que la relación entre PDI Doctor y no doctor ha sido satisfactoria, si bien es cierto que durante los primeros cursos, dado que es donde se desarrollan las asignaturas de formación básica, la proporción de doctores era superior; por último señalar que se espera que a lo largo del curso 2020-21 tres de los profesores que imparten docencia en el título defiendan su tesis doctoral. En el último curso cerrado, el total de quinquenios del conjunto del

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
45 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

profesorado ha ascendido hasta un total de 47, y el número de total de sexenios se ha situado en 3.

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado estable. Cabe destacar, además del perfil de docente investigador con dedicación a tiempo completo en la Universidad, la importancia de que los docentes mantengan un contacto permanente con los profesionales del sector de la Criminología, así es el caso de los criminólogos que trabajan en la Oficina de Atención a las Víctimas de delitos, los docentes que son además miembros de las distintas Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado como Policía Nacional, Guardia Civil y Policía Local, o que colaboran con el Instituto de Medicina Legal de Valencia, etc.

Por último, en relación al perfil del profesorado asignado a cada asignatura, señalar lo indicado en el primer párrafo de esta directriz, esto es, se ha conformado un claustro docente mayoritariamente con personal académico (doctores, doctores acreditados, doctores con sexenios de investigación) y el apoyo de profesionales en aquellas asignaturas que requiere de personas expertas en las diversas especialidades. En relación a la situación generada por la pandemia señalar que en el curso 2019-20 no se ha producido ninguna baja en el claustro docente ni ha habido sustituciones de profesores.

El profesorado del Grado se actualiza constantemente y participa en actividades de investigación, desarrollo e innovación docente. En este sentido desde la Universidad a través de las Convocatorias de Proyectos de Innovación Docente y Premios a la Innovación se fomenta la elaboración de proyectos de innovación docente, en el caso del título, en las dos convocatorias realizadas (cursos 2017-18 y 2018-19) han participado varios profesores pertenecientes al claustro de la facultad con proyectos tan interesante como Propuesta para alinear las competencias impartidas a las demandadas por el mercado laboral. Dicha información está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/presentacion-de-resultados-de-proyectos-de-innovacion>

También es destacable señalar como una de las principales fortalezas la existencia de un centro de formación y actualización, Educa-Acción, que es el Centro de Formación Continua de la UCV:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
46 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/conocenos>

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, la oferta inicial de cursos para el curso 2020-21 está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Los datos disponibles de participación de los profesores del grado en los cursos 2018-19 y 2019-20 son muy positivos tal y como se puede comprobar en la siguiente tabla:

	Nº de actividades formativas	Nº de PDI participante del claustro	Nº de horas de formación
Curso 2018-19	80	20	585
Curso 2019-20	35	15	371,5

También hay que señalar que debido al grado de especialización del título, el profesorado del Grado actualiza sus conocimientos asistiendo a seminarios de formación específica que no recoge el Servicio de Formación Continua Educa Acción, esto es, en los resultados ofrecidos no se recoge la formación que realizan la mayoría de los profesionales que asisten a congresos, seminarios, ponencias, etc. ya que dichas actividades de formación no se realizan desde el centro de formación de la Universidad, si bien se tienen en cuenta en el programa de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV; además, se publica un currículum breve en la página web del título que recoge toda esta información y que es pública y accesible para cualquier persona interesada en el título. Puede verse en el siguiente enlace la relación de los profesores, pinchando en el nombre de cada uno de ellos se descarga un breve cv de los últimos años:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/por-nombre-de-profesor>

Por último, señalar que a partir del segundo semestre del curso 2019-20, y debido a la situación excepcional de la pandemia, se pusieron en marcha una serie de cursos, cuya

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
47 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

participación no está recogida en las tablas anteriores, con el objetivo de garantizar el adecuado desarrollo de las clases on-line, así como seminarios sobre los sistemas de evaluación, etc. Se ofrece a continuación una breve relación de dichos cursos y seminarios:

- Gestión de clases online con las herramientas UCV.
- Seminario sobre evaluación online.
- Como crear grupos y asignar pruebas o tareas.
- Configuración de cuestionarios.
- Crear excepciones de usuario (alumnos con necesidades especiales).
- Crear un banco de preguntas desde Word.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
48 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	-	2,33 (1-4) (18,67%)	2,30 (1-4) (9,8%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,50 (1-4) (77,78%)	3,69 (1-4) (60,00%)	3,71 (1-4) (52,50%)	3,63 (1-4) (71,05%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS	3,10 (1-4)	3,44 (1-4)	3,00 (1-4)		3,58 (1-4)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
49 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

con la Oficina de Relaciones Internacionales*	(36,84%)	(19,27%)	(25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	(17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los	3,58 (1-4)	3,05 (1-4)	3,28 (1-4) (No		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
50 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	(15,03%)	(7,47%)	hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

Evidencias:

Evidencias

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
51 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

El Grado en Criminología se imparte en modalidad presencial casi en su totalidad en la sede de la Universidad Católica Valencia San Juan y San Vicente, sita en la calle Jorge Juan núm. 18. No obstante, la asignatura "Técnicas de análisis forenses" de segundo curso, se imparte en los laboratorios de la Sede San Carlos.

En la memoria verificada se indica la disponibilidad de los recursos materiales necesarios de la sede en donde se imparte la titulación, el edificio cuenta con 10 aulas con capacidad para 60 personas cada una, una sala de estudios con capacidad para 60 personas y un salón de actos con capacidad para 70 personas de manera que se garantiza el desarrollo de las tareas formativas presenciales. Todas las aulas cuentan con: ordenador con conexión a internet, cañón de proyección, pantalla de proyección, pizarra electrónica, pupitres y sillas, y tablón de anuncios; y todas ellas se mantienen actualizadas con las últimas versiones de los programas estándares en entornos profesionales.

Los dos edificios han sido adaptados eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de las dos sedes. Además la Universidad tiene certificado el sistema integrado de calidad medio ambiente y PPRL según normas ISO y OSHAS. Toda la normativa referente a la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental está a disposición del personal a través de la intranet de la Universidad. En cuanto a las características de los recursos bibliográficos y documentales disponibles en la sede indicar que la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Jurídicas cuenta con un fondo específico de Criminología que comprende 217 monografías y 1 revista de temática específica en papel. La colección online, mucha más amplia, se nutre de la Biblioteca Virtual Tirant (cuyo peso máximo comprende el ámbito jurídico y la criminología, y cuenta con más de 4500 títulos electrónicos), la Nube de Lectura Tirant (que posibilita el préstamo de 75 manuales en formato

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
52 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

electrónico) y las bases de datos Tirant On Line y VLEX (ambas de temática jurídica) que cuentan con casi 3000 títulos electrónicos (monografías y revistas especializadas).

Por último, en cuanto a las características de los centros colaboradores para la realización de prácticas externas mayoritariamente son Ayuntamientos, Policías Locales, Juzgados y Tribunales de la Comunidad Valenciana gracias al convenio suscrito con el Convenio con el Consejo General del Poder Judicial, Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, y también Asociaciones como la AVT (Victimas del Terrorismo) o AVAJURES (Justicia Restaurativa), y despachos de abogados (Garrigues, Cuatrecases, etc.). Estos centros cubren sobradamente el número de alumnos que realizan prácticas.

La titulación también cuenta con los siguientes servicios de apoyo:

- Una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercuta en su vida académica y necesite orientarse. Este servicio está situado en la sexta planta, lugar donde el alumno dispone de zonas comunes (sala de estudio, comedor...) y en un horario coordinado con su horario lectivo lo cual facilita la asistencia

- Un coordinador de prácticas, responsable de la asignatura de Prácticas Externas.

- Orientación académica: desde el curso 2017-18, está la figura del responsable académico que es el profesor que, además de tener alumnos como tutorandos, ejerce también como tutor del grupo. El tutor del grupo conoce a los alumnos tutorizados, mediante registro de entrevistas individuales, conoce los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. El responsable académico informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. Esta labor comienza con las jornadas de acogida, y la recogida de datos de satisfacción de la misma por parte de los alumnos de nuevo ingreso. Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
53 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

necesidades e inquietudes del grupo. Además el responsable académico gestiona la elección de Delegados de curso y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas. Se coordinará con el Decano/Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
54 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-20:

Asignatura	Total Estudiante s matriculad os	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaj e de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatu ra	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculad os en primera matrícula
Anatomía y Fisiología Humanas	55	92,73%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Antropología	48	100,00%	97,92%	2,08%	0,00%	97,92%	97,92%
Derecho Civil	52	94,23%	96,15%	3,85%	0,00%	96,15%	95,92%
Derecho	47	100,00%	97,87%	2,13%	0,00%	97,87%	97,87%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
55 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Constitucional							
Inglés Criminológico	48	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Introducción a la Criminología	60	85,00%	73,33%	25,00%	1,67%	74,58%	74,51%
Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales	61	83,61%	95,08%	4,92%	0,00%	95,08%	96,08%
Psicología del Crimen	52	98,08%	94,23%	5,77%	0,00%	94,23%	94,12%
Sociología Jurídica	58	86,21%	89,66%	6,90%	3,45%	92,86%	94,00%
Sociología y Geopolítica del Riesgo y la Seguridad	60	85,00%	91,67%	8,33%	0,00%	91,67%	92,16%
Ciencia, Razón y Fe	49	95,92%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Derecho Penal I	51	98,04%	88,24%	7,84%	3,92%	91,84%	90,00%
Derecho Penal II	61	75,41%	98,36%	1,64%	0,00%	98,36%	100,00%
Intervención Socioeducativa y Socio-laboral en el Ámbito Criminológico	50	100,00%	98,00%	2,00%	0,00%	98,00%	98,00%
Laboratorio Criminalística. Policía Científica	51	98,04%	96,08%	0,00%	3,92%	100,00 %	98,00%
Medicina Legal	49	100,00%	97,96%	0,00%	2,04%	100,00 %	97,96%
Psicopatología Familiar: Violencia de Género y Alteraciones en el Desarrollo Psicosocial del Menor	62	79,03%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Técnicas de Análisis	52	94,23%	92,31%	7,69%	0,00%	92,31%	91,84%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
56 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Forenses							
Tratamiento de la Delincuencia	65	81,54%	69,23%	27,69%	3,08%	71,43%	66,04%
Victimología	46	97,83%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Análisis de la Conducta y Elaboración de Perfiles Criminales	59	98,31%	96,61%	0,00%	3,39%	100,00 %	98,28%
Criminalística Aplicada	49	100,00%	97,96%	0,00%	2,04%	100,00 %	97,96%
Derecho del Trabajo	64	82,81%	79,69%	18,75%	1,56%	80,95%	83,02%
Derecho Mercantil	61	88,52%	73,77%	19,67%	6,56%	78,95%	79,63%
Evaluación de Programas y Políticas Públicas	51	100,00%	98,04%	0,00%	0,00%	100,00 %	98,04%
Penología y Derecho Penitenciario	52	98,08%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Política Criminal	54	98,15%	98,15%	0,00%	0,00%	100,00 %	98,11%
Proceso Penal	58	89,66%	46,55%	43,10%	10,34%	51,92%	50,00%
Psiquiatría Forense	63	98,41%	96,83%	0,00%	3,17%	100,00 %	98,39%
Seguridad Pública y Privada. Análisis y Evaluación de Políticas de Seguridad	47	100,00%	97,87%	2,13%	0,00%	97,87%	97,87%
Análisis de Riesgos. Proyecto de Seguridad Integral	30	93,33%	86,67%	6,67%	6,67%	92,86%	89,29%
Delitos Laborales y de Seguridad Social	34	97,06%	91,18%	0,00%	5,88%	100,00 %	93,94%
Documentoscopia y	34	94,12%	88,24%	8,82%	2,94%	90,91%	93,75%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
57 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Grafología							
Moral Social-Deontología	33	93,94%	81,82%	12,12%	3,03%	87,10%	87,10%
Planificación y Gestión de la Seguridad. Técnicas e Instrumentos	31	100,00%	96,77%	0,00%	3,23%	100,00 %	96,77%
Prácticas Externas	31	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Recursos Humanos y Riesgos Laborales	28	100,00%	96,43%	0,00%	3,57%	100,00 %	96,43%
Seminario y Habilidades	26	100,00%	92,31%	3,85%	0,00%	96,00%	92,31%
Técnicas de Investigación de Desaparecidos	30	96,67%	96,67%	0,00%	3,33%	100,00 %	96,55%
Trabajo Fin de Grado	42	76,19%	83,33%	0,00%	16,67%	100,00 %	87,50%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	60	60	60	60	50	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada	60	39	46	60	56	50	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	70,00%	72,73%	-	-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	10,00%	5,12%	21,74%	11,48%	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
58 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	80,00%	-	-	-	99,03%	96,51%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		90,58%	90,41%	88,71%	89,61%	90,85%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	-	3,80 (1-4)	2,83 (1-4)	3,20 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	-	3,80 (1-4)	2,83 (1-4)	3,20 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	-	2,9 (1-4)	1,93 (1-4)	2,30 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		-	3,57 (1-4)	3,89 (1-4)	3,76 (1-4)	3,85 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	-	-	4,00 (1-4)	3,53 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	-	-	3,63 (1-4)	3,50 (1-4)	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas guardan coherencia y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos. Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación son adecuados y se ajustan a los resultados de aprendizaje y las competencias de la titulación. En la mayoría de las asignaturas se cuenta con diferentes actividades formativas y metodologías docentes, como por ejemplo clases teóricas, clases prácticas, resolución de casos prácticos en clase, etc. También se realizan visitas técnicas a determinados centros de interés para los

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
59 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

estudiantes y por último se imparten seminarios y conferencias de aula sobre temas de actualidad, a modo de ejemplo se señalan algunas visitas realizadas en el curso 2018-19:

- Visita de los alumnos de 2º de Criminología al Instituto de Medicina Legal de Valencia, 8 de noviembre de 2018, en colaboración con el profesor Juan Giner.
- Visita de los alumnos de 2º de Criminología al Laboratorio de Criminalística de la Jefatura Sexta Zona y Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil de Valencia, 12 de abril de 2019.
- Visita de los alumnos de 3er curso de Criminología al CIS- Centro de Inserción Social- de Picassent, en colaboración con el profesor Juan Carlos Vegas, 13 de diciembre de 2018.
- Etc.

También es muy importante destacar la relación de contenidos didácticos que se entregan al alumno, los ejercicios realizados y los trabajos planteados para cada asignatura; estos contenidos se revisan constantemente, siendo actualizados anualmente utilizando alguno de estos factores:

- Actualización de los powers, temas, casos prácticos conforme a los cambios de la legislación vigente y la evolución de la Jurisprudencia, la medicina, las distintas áreas de investigación criminológica etc.
- Mejora de los contenidos en función de la receptividad y resultado de los alumnos.

En cuanto a los sistemas de evaluación se sigue un sistema de evaluación continua poniendo especial hincapié en el cumplimiento para cada guía docente de los sistemas de evaluación indicados en la memoria verifica.

Puede comprobarse los buenos resultados de la aplicación de las diferentes actividades formativas, todas las asignaturas han alcanzado una tasa de éxito media de 94,22%; y a través de los principales resultados del título en donde se puede apreciar que la tasa de rendimiento en los cinco cursos analizados se ha situado siempre por encima del 88%.

En cuanto a las prácticas externas la coordinadora de la asignatura desde el inicio del curso (en octubre o noviembre) realiza sesiones especiales para los alumnos de cuarto curso en donde les explica el funcionamiento de las mismas (centros de prácticas, calendario,

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
60 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

documentación, etc.), y se busca un enfoque claramente profesionalizante, en general los resultados de satisfacción tanto de los alumnos como de los tutores con las prácticas son satisfactorios, por ejemplo el ítem 10 de la encuesta de satisfacción del estudiante con las prácticas en el curso 2018-19 “Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.”, ha obtenido un resultado de 3,50 en una escala sobre 4, de igual forma el ítem 6 de la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19 “La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo” ha alcanzado un resultado de 3,63 en una escala sobre 4.

También hay que señalar que en la guía del Trabajo Fin de Grado, se incluyen los sistemas de evaluación que permiten a la titulación una valoración fiable de los resultados de aprendizaje. En este caso el desarrollo de la asignatura es similar al de las prácticas, si bien en este caso se inician las primeras sesiones en noviembre con la intención de que todos los alumnos tengan asignado su tutor de TFG durante la primera quincena de diciembre y así puedan empezar a trabajar cuanto antes en la elaboración del TFG; en el caso de los TFG’s además de evaluar la entrega y defensa de los mismos se tienen en cuenta la asistencia a las sesiones y seminarios sobre metodología del TFG que llevan a cabo el coordinador de la asignatura.

Por último, principalmente a través de las encuestas de satisfacción se recoge la opinión de los agentes implicados en el título sobre la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación; en este sentido los resultados también son positivos, por ejemplo, el ítem 6 de la encuesta de satisfacción del estudiante del curso 2017-18 “Los profesores utilizan metodologías adaptadas a las características de las asignaturas”, ha obtenido un resultado de 3,2 en una escala sobre 4, o el ítem 9 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del curso 2018-19 “ Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura” que ha alcanzado un resultado de 4,71 en una escala sobre 6.

Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 6 el nivel de cualificación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
61 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

para los estudios de Grado. El nivel de Grado se constituye en el nivel 2 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la obtención por parte del estudiante de una formación general, en una o varias disciplinas, orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional.

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

- a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento;
- b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras;
- c) tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;
- d) ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio;
- e) saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio;
- f) ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

En cada asignatura se trabajan entre 4 y 5 resultados de aprendizaje diferentes, que se encuentran relacionados con las características de las cualificaciones ubicadas en el nivel 2 del MECES. Por ejemplo, el descriptor "b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras", queda recogido en diferentes resultados de aprendizaje de las guías docentes, como por ejemplo, los resultados

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
62 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

de aprendizaje :R-1 Capacidad de análisis y síntesis a partir de hechos, datos u opiniones. R-3 Capacidad de diseño y planificación del trabajo de investigación.R-5 Capacidad de resolución de problemas relacionados con la búsqueda y tratamiento de información.R-6 Capacidad para la toma de decisiones, especialmente las que tienen que ver con la interpretación de hechos o datos de conductas criminales, en sus varios círculos de incidencia social”, de la Guía Docente Victimología. . Por tanto, todos los descriptores del nivel 2 del MECES están recogidos en mayor o menor medida en los resultados de aprendizaje de las guías docentes.

En relación al perfil de egreso, señalar que en la comisión de seguimiento de 30 de junio de 2020 las intervenciones y aportaciones de D^a. Amparo Peris Salas, presidenta de la Asociación Profesional de Criminología de la CV, y D^a Elisa Moya González, en su condición de ex alumna de la titulación, pusieron de manifiesto algunos aspectos en relación al perfil de egreso que desde la titulación se van a tener en cuenta para futuros modificaciones del título, como por ejemplo la necesidad de aumentar el número de horas de prácticas, o la necesidad de impartir sesiones de ciberdelincuencia, etc.

Por último, en relación a la opinión de los agentes implicados en el título sobre la adecuada adquisición de las competencias del título, debemos señalar que esta opinión se recoge principalmente a través de las encuestas de satisfacción, en este sentido los resultados también son positivos, por ejemplo en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19, ítems 7a, 7b, 7c, 7d, 7e y 7f, se valora el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los resultados de aprendizaje del nivel MECES, y se puede observar que todos ellos se sitúan en valores superiores a 3,5 en una escala sobre 4; también en la misma encuesta pero referida al curso 2019-20 la valoración de estos ítems se ha situado entre 3 y 3,5 en una escala sobre 4. Por último también destaca el ítem 10 de la encuesta de satisfacción del egresado del curso 2018-19 “En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje)” que ha alcanzado un resultado de 4 en una escala sobre 4.

La evolución del número de alumnos de nuevo ingreso es adecuada, se ha ido incrementando progresivamente a lo largo de las cinco ediciones analizadas, tal y como puede comprobarse en las siguientes tablas:

Grado en Criminología:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
63 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	39	46	60	56	50

PCEO Grado en Derecho + Grado en Criminología

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	-	-	-	10	10

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	65,00%	76,67%	100,00%	112,00%	100,00%

La tasa de matriculación a partir del curso 2018-19 se ha calculado minorando de las plazas verificadas (60) el número de alumnos de nuevo ingreso en el PCEO Derecho + Criminología (10 estudiantes de nuevo ingreso para los cursos 2018-19 y 2019-20), siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, a la finalización del curso 2019-20 se ha obtenido el primer resultado correspondiente a la cohorte de entrada 2015-16, y tal y como se puede comprobar ha sido satisfactorio, ya que ha alcanzado un valor de 72,73%, resultado que prácticamente coincide con la estimación realizada en la memoria verifica (70,00%).

En relación a la tasa de abandono, el resultado alcanzado por la primera cohorte de entrada (2015-16) fue satisfactorio, situándose en un 5,12%, resultado inferior al indicado en la memoria verifica, sin embargo en la cohorte de entrada del curso 2016-17 el resultado se situó en un 21,74%, este resultado se calcula a la finalización del curso 2018-19, es por ello que en el informe anual del curso 2018-19 se abrió un aspecto de mejora en relación a la tasa de abandono para analizar las causas que motivan el abandono de los alumno e intentar reducir su resultado, hay que tener en cuenta que los resultados derivados de esta acción de mejora no se percibirán hasta la finalización del curso 2021-22, si bien el resultado de la tasa de abandono de la cohorte de entrada 2017-18 ya se ha situado en un 11,48%.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
64 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

En relación a la tasa de eficiencia de los graduados, el primer resultado obtenido en el curso 2018-19 es muy satisfactorio, alcanzado un resultado de un 99,03%, en el curso 2019-20 el resultado se ha situado en un 96,51%, resultado que también se considera satisfactorio, en ambos casos el resultado está muy por encima de la estimación realizada en la memoria verifica.

Por último, los resultados de la tasa de rendimiento y éxito también son muy positivos, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 90%, y en el caso de la tasa de éxito el resultado del último curso analizado (2019-20) ha sido del 93,55%

En cuanto a la normativa de permanencia señalar que prácticamente no hay alumnos con matrícula parcial, por lo que su incidencia sobre las tasas de rendimiento y éxito es casi nula.

En Manual de Procesos de la Facultad dispone del proceso PSAIC-07 Análisis y mejora de resultados de los procesos:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-saic>

Este procedimiento establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título. Este mecanismo se canaliza principalmente a través de la encuesta de satisfacción, encuestas que se pasan a los siguientes grupos de interés:

- PDI.
- PAS
- Alumnos en prácticas.
- Tutores de prácticas.
- Alumnos egresados.

Todas las encuestas se realizan on-line, preservando la confidencialidad de los encuestados, a todos los grupos de interés, y se pueden contestar, excepto las de tutores de prácticas, a través de la intranet desde varios dispositivos: PC, Tablet o teléfono móvil. En general los resultados de participación son adecuados, si bien es cierto que en el último curso cerrado 2019-20 el resultado de participación en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas ha sido bajo, por lo que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora en relación a poder obtener información cualitativa de los tutores de prácticas que acogen alumnos.

En relación a los diferentes aspectos a considerar en la directriz sobre la satisfacción de los grupos de interés, se puede comprobar que se recoge en las diferentes encuestas la valoración sobre estos aspectos y que en general los resultados han sido satisfactorios durante las ediciones analizadas; por ejemplo, "la satisfacción de los grupos de interés con las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo: aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, centros colaboradores y asistenciales, etc." se puede comprobar que es positiva a través de los resultados alcanzados en la encuesta de satisfacción de los egresados a través de los ítems "13. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, conexiones online, etc.) y 14. "Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, materiales online, otros materiales, etc.)", que han alcanzado en el curso 2018-19 unos resultados de 3,59 y 3,65 respectivamente en una escala sobre 4, o para el mismo curso académico en los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado "10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
65 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

desde el aula, proyectores, etc.), 11. "Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)", y 12. "Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación", han alcanzado unos resultados de 3,80, 3,60 y 3,40 respectivamente.

Como se ha indicado anteriormente en relación a los informes de inserción laboral debemos señalar que el Área de Prácticas y Empleo de la Universidad a través del Observatorio de Empleo analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral, con el fin de mejorar la inserción profesional de los titulados de la UCV. En el procedimiento propio del funcionamiento del Área de Prácticas y Empleo se establece que los estudios de inserción laboral se realizarán transcurridos dos años desde la finalización de los estudios, en este sentido, la primera promoción de egresados del Grado en Criminología finalizó en junio de 2019, por ello no se dispone de resultados de inserción laboral de la primera promoción de egresados; este primer informe estará disponible a partir de junio de 2021.

Los informes de inserción laboral que realiza el Observatorio de Empleo se llevan a cabo mediante encuestas telefónicas, esto es, se contacta directamente con el alumno egresado por lo que la fiabilidad de los resultados obtenidos es total.

Se puede comprobar a través del Procedimiento Institucional PI-08 Inserción laboral y Empleabilidad que la Universidad dispone de un plan de actuación institucional para facilitar y mejorar la inserción laboral, en dicho procedimiento además de explicar cómo se llevan a cabo los estudios de inserción laboral por título, se detalla el funcionamiento del portal de empleabilidad que gestiona el Área de Prácticas y Empleo en donde se publican ofertas de trabajo y ofertas de prácticas:

<https://www.ucv.es/alumnos/empleabilidad-emprendimiento-y-practicas/ofertas-de-trabajo>

Por último, en relación a la satisfacción de los alumnos egresados con la formación recibida y los empleadores con la relación entre la formación recibida en el título y las posibilidades de inserción laboral, también se debe señalar que el histórico de resultados es escaso, ya que sólo se dispone de dos promociones egresadas (curso 2018-19 y curso 2019-20); no obstante se puede comprobar a través de los informes de la encuesta de satisfacción de los egresados y de la encuesta de tutores de prácticas que los resultados de los dos cursos indicados han sido satisfactorios. Por ejemplo, en la encuesta de satisfacción de los estudiantes egresados del curso 2018-19 el ítem 4 "Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado", y el ítem 10 "En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje)" obtuvieron unos resultados de 4 en una escala sobre 4, o por ejemplo en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19 el ítem 6 "La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo", obtuvo un resultado de 3,63 en una escala sobre 4, o el ítem 8 "Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros" que alcanzó un resultado de 3,75 en una escala sobre 4.

Debilidades detectadas:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
66 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Como se ha indicado anteriormente el resultado de la tasa de abandono para la cohorte de entrada 2016-17 está superando las previsiones de la titulación y la estimación indicada en la memoria, por ello, se abrió un aspecto de mejora para el curso 2018-19, que ha seguido en marcha durante el curso 2019-20, con el objetivo de reducir la tasa de abandono

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

- Elaborar un modelo de encuesta sobre los motivos por los que los alumnos solicitan la baja en el grado.
- Implantar el modelo de encuesta elaborada.
- Analizar los resultados de las encuestas.
- Poner en marcha los mecanismos para reducir la tasa de abandono.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
67 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia>

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación:

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/memorias-verifica_modifica

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informes-de-verificacion>

-Se publican los informes de seguimiento de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informes-de-seguimiento>

-Se publicará en el enlace que se indica, los informes de renovación de la acreditación de AVAP (actualmente no se dispone aún de esta información):

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
68 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=G&CodigoEstudio=2502994&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-saic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

En relación a la inserción laboral se dispone del espacio habilitado para publicar los informes, si bien no hay disponibles resultados sobre la inserción laboral de los egresados, ya que, tal y como establece el procedimiento PC-07 de Prácticas y Empleo de la Universidad los cuestionarios de inserción laboral se envían a los egresados del curso académico a encuestar transcurridos entre 18 y 24 meses tras finalizar sus estudios, y esto es así para poder evaluar y analizar correctamente la empleabilidad del título, ya que, especialmente en los estudios de grado, si se hiciera el estudio sin que hubiera transcurrido este plazo los resultados no serían representativos. En el caso del Grado en Criminología la primera promoción de alumnos egresados ha finalizado en junio de 2019 es por ello que hasta junio de 2021 no se dispondrán de resultados sobre la inserción laboral de los egresados.

Por último, señalar que dada la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir (UCV), con el compromiso de garantizar los resultados de aprendizaje de los alumnos, elaboró un documento denominado Adenda Institucional COVID-19 en donde se detallan las medidas que se pusieron en marcha, consensuadas con la Comunidad Universitaria, dicho documento está disponible en la página web del título en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

Durante el periodo de confinamiento, además de la adenda institucional y las adendas a las guías docentes, la Universidad creó una página web específica para poder proporcionar toda la información necesaria para desarrollar adecuadamente la actividad docente durante el periodo

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
69 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

que dure la emergencia sanitaria: <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza>. Esta página se actualiza constantemente.

La información va dirigida de forma específica tanto a estudiantes, como a profesores y personal de administración y servicios. Pero, además, en los menús laterales de estas páginas se incluye información actualizada de los Organismos oficiales sobre todo lo concerniente a la emergencia sanitaria, así como otros documentos de interés relacionados.

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado "Datos titulación" en donde se indica el nombre del título, créditos, centro en donde se imparte, plazas ofertadas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/competencias>

-Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informacion-previa>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/acceso-y-admision>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-y-plazos>

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/plan>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/normativa-de-permanencia>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
70 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

-Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/horario>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de grado:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/guias-docentes>

Señalar que para el curso 2020-21 se ha puesto en marcha un nuevo sistema de publicación de guías docentes que además de unificar el formato, evita posible discrepancias con la memoria vigente en apartados tan importantes como sistemas de evaluación, resultados de aprendizaje, etc. También y debido a la pandemia global y al igual que se hizo en marzo de 2020, al final de cada guía se incluye una adenda donde se informa a los estudiantes de las diferentes posibilidades en el caso de volverse a declarar un estado de alarma.

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente y una breve reseña curricular.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/por-asignatura>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>

-También sobre el desarrollo del trabajo de fin de máster: organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informacion-trabajo-final>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/normativa-ucv-trabajo-final>

-Y por último se informa sobre la organización de los programas de movilidad para los

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
71 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/movilidad-titulacion>

Además, durante el periodo de emergencia sanitaria se han revisado y actualizado algunas de las normativas institucionales (Normativa de Prácticas Académicas Externas, Normativa de Matrícula, Normativa sobre Trabajo Fin de Grado, Reglamento sobre Trabajos Fin de Máster, Normativa sobre los exámenes) que se pueden consultar a través del enlace de la página web:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/la-universidad/informacion-institucional/normativa>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
72 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Reducir la tasa de abandono del Grado en Criminología.
Tareas a desarrollar
-Elaborar un modelo de encuesta sobre los motivos por los que los alumnos solicitan la baja en el grado. -Implantar el modelo de encuesta elaborada. -Analizar los resultados de las encuestas. -Poder en marcha los mecanismos para reducir la tasa de abandono
Responsable de la Tarea
Coordinadora del Grado
Temporalización
Noviembre 2019-Julio 2021
Recursos necesarios
Modelo encuesta, resultados, informe análisis
Indicador asociado
Tasa de abandono
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Conocer los motivos por los que los alumnos abandonan el grado y actuar sobre ellos para reducir el abandono.
Resultados esperados
Reducir la tasa de abandono

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
73 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

2

Acción de Mejora

Aumentar el número de plazas y convenios de prácticas para los alumnos del Grado en Criminología

Tareas a desarrollar

- Buscar centros donde los alumnos puedan realizar prácticas externas.
- Firma de convenios de cooperación educativa con los centros de prácticas.

Responsable de la Tarea

Coordinadora de Prácticas del Grado

Temporalización

Noviembre 2019-Julio 2021

Recursos necesarios

Correos electrónicos, llamadas telefónicas,

Indicador asociado

Número de convenios firmados

Número de plazas disponibles

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar la oferta de prácticas para los alumnos del grado en Criminología.

Resultados esperados

Aumentar el número de plazas disponibles de prácticas para los alumnos del grado en Criminología.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
74 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

3

Acción de Mejora

Obtener información relevante sobre la gestión y organización de las prácticas por parte de los tutores de prácticas

Tareas a desarrollar

- Intensificar los comunicados sobre la importancia de rellenar la encuesta de satisfacción por parte de los tutores.
- Contactar por teléfono o en persona con los tutores de prácticas para evaluar las prácticas realizadas por los estudiantes.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Prácticas

Temporalización

Febrero 2021- Septiembre 2021

Recursos necesarios

Correos electrónicos, llamadas telefónicas

Indicador asociado

- Tasa de respuesta encuesta de satisfacción tutores prácticas.
- Nº de entrevistas o reuniones con los tutores de prácticas.

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Obtener información relevante y significativa sobre la gestión de las prácticas.

Resultados esperados

Mejorar la gestión de las prácticas externas del grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
75 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

4
Acción de Mejora
Aumentar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Criminología
Tareas a desarrollar
-Promover la movilidad en tercer curso del Grado. -Suscribir convenios de movilidad Erasmus estudios con alguna Universidad sita en la Unión Europea que imparta el Grado en Criminología.
Responsable de la Tarea
Oficina de Internacional. Coordinador de Internacional.
Temporalización
Octubre 2020- Julio 2021
Recursos necesarios
Convenios, reuniones informativas, etc.
Indicador asociado
-Número de alumnos enviados del Grado en Criminología. -Número de alumnos recibidos del Grado en Criminología.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la movilidad de estudiantes del Grado en Criminología
Resultados esperados
Aumentar el número de plazas de movilidad y el número de alumnos que participan en los programas.