

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/41>

El Grado en Criminología, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 12 de marzo de 2015, se implantó en el curso 2015-16. En el curso 2015-16 se ha contado con un total de 39 alumnos matriculados sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/42>

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales liderados por la Coordinadora del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/42>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Derecho. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Silvia Sempere Faus.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. José Manuel Pagán Agulló	PDI	Decano	Presidente / Representante M.U. Abogacía
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Beatriz Morera Villar	PDI	PDI	Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Héctor Valero Hernández	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica
Dña. Diana Villalba de la Guardia	PAS	PAS	Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas
Dr. D. Jorge Milla Ibáñez	PDI	PDI	Representante M.U. Gestión Administrativa

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

El Grado en Criminología se ha implantado el curso 2015-16, por tanto no se ha realizado mejoras con respecto al curso anterior.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/40>

Indicador		15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	90,58%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	93,16%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%
	Resultado obtenido	5,12%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 100%
	Resultado obtenido	78,33%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	65,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	80,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 35%
	Resultado obtenido	77,59%

Inserción laboral

Como se ha indicado anteriormente la titulación se ha implantado en el curso 2015-16, por lo que, no es posible tener alumnos egresados y por tanto resultados sobre la inserción laboral de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

Análisis y comentarios

Los resultados del primer año de implantación se consideran en general adecuados.

Las tasas de rendimiento y éxito han obtenido unos resultados muy satisfactorios en el primer año de implantación del grado.

Las tasas de eficiencia de los graduados y de graduación, evidentemente por su propia definición, no se pueden obtener hasta la finalización de la implantación de los cuatro cursos del grado.

En el caso de la tasa de abandono, por su propia definición el resultado definitivo solamente podría darse una vez finalizado el curso 2016-17; de todos modos se indica el resultado adelantado, en este caso, un resultado también muy positivo, dado que de los 39 alumnos matriculados sólo 1 ha dejado sus estudios.

Los resultados de las tasas de matriculación y de oferta y demanda, para ser el primer año de implantación del grado, se consideran adecuados, no obstante, desde la titulación se ha planteado una acción de mejora con el objetivo de aumentar el número de matriculados y por tanto la tasa de matriculación, acción de mejora cuyas actividades están desarrolladas en el punto 5 de este documento.

Las tasas PDI Doctor y a PDI a Tiempo Completo se consideran satisfactorias, destacando el excelente resultado de la tasa de PDI Doctor para una titulación de nueva implantación. El porcentaje de PDI contratado a Tiempo Completo en la UCV también se considera muy satisfactorio, este dato evidencia una dedicación y disponibilidad adecuada a los requerimientos de la organización y gestión del título.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

3. Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docentia

DOCENTIA es modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A lo largo del curso 2015-16 se ha realizado la quinta convocatoria de DOCENTIA, en donde se evaluaban los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15, debido a que el Grado se implantó en el curso 2015-16 todavía ningún profesor del grado ha participado en el programa de evaluación de la actividad docente de la Universidad.

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4
	Resultado obtenido	4,55
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4
	Resultado obtenido	4,88
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2)		
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT (2)		2015-16
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	3,88

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2015-16
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	-

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS (2)		2015-16
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	$\geq 2,8$
	Resultado obtenido	3,13

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	$\geq 2,8$
	Resultado obtenido	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	$\geq 2,8$
	Resultado obtenido	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3)		2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	18,95%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	84,61%
Encuesta egresados	-
Encuesta PDI	-
Encuesta PAS	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	-
Encuesta tutores prácticas	-
Encuesta alumnos enviados	-
Encuesta alumnos recibidos	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: como se ha indicado anteriormente todavía no se dispone de resultados de participación sobre el profesorado que imparte docencia en el grado.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,88 en una escala sobre 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que supera el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La encuesta se realiza en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de satisfacción.

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes.

El resultado de la satisfacción media del PAS se considera satisfactorio con un resultado superior a 3,00 en una escala de 4. En cuanto a la encuesta de satisfacción del PDI, durante el curso 2015-16 no se han obtenido resultados, por lo que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora con el objetivo de mejorar los resultados de participación tanto en esta encuesta como en el resto.

Hay que señalar que no se dispone de resultados en muchos aspectos debido a que todavía no se han implantado dichos procesos, no obstante, se dispone de los mecanismos para analizar la satisfacción:

Egresados: La encuesta está dirigida a los estudiantes que serán recientes egresados del título que están cursando y que recoge información sobre aspectos globales y generales del título que acaban de cursar. El índice de satisfacción se obtiene a través del ítem 28 de la encuesta "Satisfacción con la titulación". Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

Prácticas Externas: Para analizar la satisfacción del alumno con las prácticas y del tutor de prácticas asignado a cada alumno se realizará una encuesta online que se envía a través de un enlace por correo electrónico. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

Movilidad: Para analizar la satisfacción de los alumnos enviados y recibidos, desde la Oficina de Relaciones Internacionales se realiza una encuesta que rellenan los alumnos y cuyos resultados facilitan a las titulaciones. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2017-18.

Las encuestas que sirven para recabar la opinión de los principales grupos de interés de la titulación son siempre voluntarias por lo que no siempre se consigue un alto índice de participación, no obstante desde la titulación se va a plantar una acción de mejora con el objetivo de aumentar la participación en las encuestas durante los próximos cursos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7
	Resultado obtenido	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	$\geq 75\%$
	Resultado obtenido	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del grado a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

No obstante, conscientes de la importancia de atender correctamente las quejas o sugerencias y poder analizarlas para evitar que se repitan, se va a generar un documento en formato papel en el que la Coordinadora del Grado registrará las quejas, sugerencias o felicitaciones que se reciban, ya sea en persona, por correo electrónico o a través de cualquier medio, para su posterior análisis en las comisiones de calidad del título.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Aumentar el número de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Criminología.
Tareas a desarrollar
-Realización de conferencias relaciones con el Grado con el fin de atraer a futuros alumnos. -Realizar charlas informativos del grado en colegios a alumnos de secundaria y bachillerato. -Realizar acciones publicitarias y de marketing en redes sociales. -Crear un blog específico del Grado en Criminología. -Realizar actividades de difusión centradas en dos áreas: -Firma de convenios con entidades representativas a nivel estatal, autonómico y local, así como entidades privadas del ámbito de la criminología. -Visitas de los alumnos a centros -Ofertar la titulación simultáneamente con otras titulaciones del área del derecho de la Universidad.
Responsable de la Tarea
Coordinadora del Grado
Temporalización
Mayo 2016-Junio 2017
Recursos necesarios
-Conferencias, visitas, charlas -Redes sociales, página web.
Indicador asociado
Tasa de matriculación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Mejorar el número de matriculados de nuevo ingreso y cubrir el total de plazas ofertadas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 31 /10 / 2016

Acción de Mejora
Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción del Grado en Criminología.
Tareas a desarrollar
-Informa a los representantes de los alumnos en las Juntas de Facultad de la importancia de rellenar las encuestas para que lo comuniquen al resto de alumnos. -Comunicar a los profesores en los claustros y a través de la Coordinadora del Grado de la importancia de participar, especificando que deben rellenar una encuesta por cada titulación en la que imparten docencia. -Enviar correos electrónicos recordatorios con las encuestas que deben rellenar los diferentes colectivos. -Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad Académica trimestralmente. -Volver a enviar los correos electrónicos en el caso de que la participación sea inferior al 60%.
Responsable de la Tarea
Coordinadora del Grado y Coordinadora de Calidad
Temporalización
Noviembre 2016-Julio 2017
Recursos necesarios
-Reuniones, correos electrónicos.
Indicador asociado
Tasa de participación en la encuesta de evaluación de la actividad docente Tasa de participación en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Mejorar el resultado de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.