



Universidad  
Católica de  
Valencia  
San Vicente Mártir

# INFORME ENCUESTAS ALUMNADO COVID-19 2019-2020

**- FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS  
EXPERIMENTALES -**



# Índice

1. OBJETIVO .....	3
2. ALCANCE .....	3
3. DATOS FACULTAD .....	3
3.1. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR TITULACIÓN .....	3
3.2. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR CURSOS .....	4
3.3. MEDIO QUE HAN RECIBIDO LA INFORMACIÓN .....	4
3.4. INFORMACIÓN RECIBIDA POR OTROS MEDIOS .....	5
3.5. ¿CONSIDERAS QUE LA INFORMACIÓN RECIBIDA HA SIDO LA ADECUADA Y SUFICIENTE PARA RESOLVER TUS DUDAS? .....	5
3.6. ¿ESTÁS SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA? .....	6
3.7. ¿LA COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES ESTÁ SIENDO FLUIDA? .....	6
3.8. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "PLATAFORMA UCV NET" .....	6
3.9. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA DE TRABAJO "MICROSOFT TEAMS" .....	7
3.10. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "CORREO ELECTRÓNICO" .....	7
3.11. ¿DISPONES DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y CONDICIONES REQUERIDOS PARA EL ESTUDIO TELEMÁTICO? .....	7
3.12. ¿CONSIDERAS QUE EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LA PARTE TEÓRICA DE LAS DIFERENTES ASIGNATURAS ESTÁ SIENDO CORRECTO? .....	8
3.13. VALORACIÓN DEL LAS SESIONES SÍNCRONAS, A TRAVÉS DE TEAMS O BLACKBOARD .....	8
3.14. VALORACIÓN DE LAS SESIONES ASÍNCRONAS. ....	8
3.15. ¿SE ESTÁ LLEVANDO A CABO EL SEGUIMIENTO ESTABLECIDO DE AL MENOS UNA DE LAS DOS SESIONES SEMANALES DE MANERA SÍNCRONA? .....	9
3.16. ¿LOS DOCENTES RESUELVEN TUS DUDAS O INCIDENCIAS EN UN PLAZO DE 24 A 48 HORAS? (72 HORAS EN EL CASO DE SER FIN DE SEMANA). ....	9
3.17. COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS.....	10



# 1. OBJETIVO

El objeto del presente documento es mostrar, los resultados obtenidos de las encuestas realizadas al alumnado de la Universidad Católica de Valencia (en adelante UCV) con objeto de conocer su opinión sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de alarma sanitaria a causa de la pandemia COVID-19 llevada a cabo por la universidad.

# 2. ALCANCE

Los datos mostrados en el presente informe vienen acotados por los resultados obtenidos por las encuestas realizadas por los alumnos y por las opiniones incluidas en ellas.

# 3. DATOS FACULTAD

A continuación, se muestran los datos generales obtenidos en las encuestas por los alumnos a nivel general.

## BLOQUE DE DATOS GENERALES

### 3.1. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR TITULACIÓN

Tipo Docencia	Titulación	N.º	%
<b>Grado</b>	Biotecnología	80	37%
	Veterinaria	75	34%
	Ciencias del Mar	29	13%
	Ciencias del Mar + Biotecnología	12	6%
	Ciencias del Mar + Veterinaria	4	1%
<b>Total Grado</b>		<b>200</b>	<b>92%</b>
<b>Postgrado</b>	MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	6	3%
	MU en Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo + Prevención de Riesgos Laborales	6	3%
	MU en Prevención de Riesgos Laborales (AIMME)	4	2%
	TP en Internado en Clínica de Pequeños Animales	1	0%
	Grado superior de ganadería y asistencia en sanidad animal	1	0%
<b>Total Postgrado</b>		<b>18</b>	<b>8%</b>
<b>Total</b>		<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 1. Número de encuestas realizadas por tipo de docencia y titulaciones

Como muestra la **Tabla 1**, el **92%** de las encuestas realizadas se concentran en los grados mientras que el **8%** restante corresponde a postgrado. Si lo vemos por grados, comprobamos que las respuestas se concentran en los grados de **Biotecnología** y **Veterinaria** (entre ambas representan el **71%** del total).



### 3.2. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR CURSOS

Curso	N.º	%
1º	76	33%
4º	52	24%
2º	35	16%
3º	34	16%
5º	17	8%
6º	4	2%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 2. Número de encuestas realizadas por cursos

Tal y como indica la **Tabla 2**, el **66%** de las respuestas se concentra en los **alumnos de 1º, 2º y 3º**, teniendo un peso menor el alumnado de los últimos cursos. Siendo esta distribución más elevada en el caso del grado de **Ciencias del Mar** con un **79%** y, por el contrario, nos encontramos el grado de **Veterinaria** con un porcentaje del **52%** en los dos primeros cursos.

## BLOQUE DE INFORMACIÓN RECIBIDA

### 3.3. MEDIO QUE HAN RECIBIDO LA INFORMACIÓN

Tipo de medio	N.º	%
Correo electrónico	105	48%
Delegado	83	38%
Compañero de clase	13	6%
Web UCV	9	4%
Redes sociales	7	3%
Otros	1	0%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 3. Medios recepción información

Según los datos que se desprenden de la **Tabla 3**, el **86%** de las respuestas recibidas, los medios por los que ha recibido información nuestro alumnado han sido principalmente a través del **correo electrónico** y de los **delegados**, tanto para grado como postgrado. Si lo vemos por cursos, la distribución de estos porcentajes varía, siendo más alto en **alumnos de 1º curso** donde estos dos apartados representan el **89%** y siendo más bajo en **alumnos de 2º** donde representan el **77%**. Por grados, todas siguen la misma casuística, aunque con diferentes pesos, siendo el porcentaje más elevado en el grado de **Ciencias del Mar** con un **93%** y el más bajo en **Biotecnología** con un **82%**



### 3.4. INFORMACIÓN RECIBIDA POR OTROS MEDIOS

Tipo de medio	N.º	%
Delegados	10	23%
Profesores	8	18%
Delegados y compañeros de clase	5	11%
Grupo WhatsApp	5	11%
Correo electrónico	4	9%
Compañeros de clase	4	9%
Web UCV	3	7%
Microsoft Teams	2	5%
Redes sociales	2	5%
Prensa	1	2%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Tabla 4. Distribución de la información recibida por otros medios

Tal y como muestra la **Tabla 4**, los principales medios siguen siendo los **delegados** y los **profesores**, pero en el caso de **postgrado** estos ítems cambian compañeros de clase.

### 3.5. ¿CONSIDERAS QUE LA INFORMACIÓN RECIBIDA HA SIDO LA ADECUADA Y SUFICIENTE PARA RESOLVER TUS DUDAS?

Nivel satisfacción	N.º	%
Satisfecho	77	35%
Poco satisfecho	64	30%
Bastante satisfecho	41	19%
Nada satisfecho	18	8%
Muy satisfecho	16	8%
No sabe / No contesta	1	0%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 5. Nivel de satisfacción respecto a la adecuación de la información recibida

Según los datos que se desprenden de la **Tabla 5**, el **61%** de los alumnos que han respondido a la encuesta están bastante, satisfecho o muy satisfechos con la información recibida. En el caso de **postgrado** este porcentaje baja hasta el **50%**. Si lo analizamos por cursos, los porcentajes de satisfacción más altos los encontramos entre los **alumnos de 5º** con un **72%** y los porcentajes más bajos los encontramos entre los **alumnos de 5º** con el **47%**. Si analizamos estos datos por grados, vemos que el porcentaje de satisfacción más alto lo encontramos en el doble grado de **Biología** con un **65%** y el más bajo en el grado de **Ciencias del Mar** con el **48%** respectivamente.



### 3.6. ¿ESTÁS SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA?

Nivel satisfacción	N.º	%
Satisfecho	76	35%
Poco satisfecho	73	33%
Bastante satisfecho	38	17%
Nada satisfecho	20	9%
Muy satisfecho	10	5%
No sabe / No contesta	1	0%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 6. Satisfacción respecto a la información recibida

Tal y como muestra la **Tabla 6**, el **57%** de los alumnos que han respondido a la encuesta están bastante o muy satisfechos con la información recibida. En el caso de **postgrado** este porcentaje baja hasta el **43%**. Si vemos los datos por cursos, nos encontramos que el porcentaje de satisfacción más elevado lo encontramos en los **alumnos de 1º** con un **70%** y el porcentaje más bajo se encuentra entre los **alumnos de 5º** con un **47%**. Si lo vemos por grados, comprobamos que el porcentaje más alto se encuentra en el doble grado de **Biología** con un **63%** y el más bajo en el grado de **Ciencias del Mar** con un **51%**.

## BLOQUE DE ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

### 3.7. ¿LA COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES ESTÁ SIENDO FLUIDA?

Respuesta	N.º	%
Normal	78	36%
Bastante fluida	58	26%
Muy fluida	39	18%
Poco fluida	37	17%
Nada fluida	6	3%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 7. Resultados sobre la comunicación

La **Tabla 7**, nos muestra que en general, el **80%** de los alumnos que han respondido a la encuesta que la comunicación ha sido normal, bastante fluida o muy fluida. Para los **postgrados** este porcentaje baja al **50%**. Si lo analizamos por cursos, podemos comprobar que el porcentaje más alto lo encontramos en **alumnos de 4º** con un **90%** y el porcentaje más bajo en **alumnos de 5º** con un **59%**. Si lo vemos por grados, comprobamos que el porcentaje más alto se encuentra en el doble grado de **Ciencias del Mar** con un **97%** y el más bajo en el grado de **Biología** con un **79%**.

### 3.8. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "PLATAFORMA UCV NET"

**Satisfacción media 3,55**

Tabla 8. Resultados satisfacción "Plataforma UCV NET"  
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

La **Tabla 8**, nos muestra que en general, la satisfacción media ha sido del **3,55**. Siendo de **3,56** en **grados** y **3,44** en **postgrado**. Si vemos dicha información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con **3,96** y la más baja entre los **alumnos de 5º** con un **3,24**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Ciencias del**



**Mar + Biotecnología** con un **4,17** (+18% respecto media) y el más bajo en el grado de **Veterinaria** con una satisfacción media de **3,44** (-3% respecto a la media).

### 3.9. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA DE TRABAJO "MICROSOFT TEAMS"

**Satisfacción media 3,63**

Tabla 9. Resultados satisfacción "Microsoft Teams"  
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

La **Tabla 9**, nos muestra que en general, la satisfacción media ha sido del **3,63**. Siendo de **3,64** en **grados** y **3,50** en **postgrado**. Si vemos los datos por cursos, comprobamos que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con un **3,93** y la satisfacción más baja entre los **alumnos de 5º** con un **3,35**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Ciencias del Mar + Veterinaria** con un **4,33** (+20% mejor que la media) y el más bajo en el grado de **Veterinaria** con un **3,57** (-1% respecto a la media).

### 3.10. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "CORREO ELECTRÓNICO"

**Satisfacción media 3,64**

Tabla 10. Resultados satisfacción "Correo electrónico"  
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 10**, en general, la satisfacción media ha sido del **3,64**. Siendo **3,78** en **postgrado**. Si vemos la información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 3º** con un **3,82** y la más baja entre los **alumnos de 2º** con un **3,37**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Ciencias del Mar + Biotecnología** con un **4,25** (+18% mejor que la media) y el más bajo en el grado de **Veterinaria** con un **3,45** (-4% respecto a la media).

### 3.11. ¿DISPONES DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y CONDICIONES REQUERIDOS PARA EL ESTUDIO TELEMÁTICO?

Respuesta	N.º	%
Sí, dispongo de todo lo necesario	168	77%
Dispongo de la red necesaria pero tengo problemas para utilizar un equipo	25	12%
Dispongo del equipo pero no tengo acceso a la red necesaria	23	11%
No tengo ninguno de los medios necesarios	2	1%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 11. Resultados disponibilidad medios tecnológicos

La **Tabla 11**, nos muestra que en general, el **77%** del alumnado **dispone de todos los medios** técnicos necesarios para continuar con la enseñanza no presencial. En el caso de los **postgrados** este porcentaje sube hasta el **79%**. Si lo analizamos por cursos, podemos comprobar que los **alumnos de 3º** son los que tiene el porcentaje más elevado con un **85%** mientras que por el lado contrario nos encontramos **los alumnos de 5º** con un **55%**. Por otro lado, si vemos esta información por grados comprobamos que los grados de **Biotecnología** tiene un porcentaje más elevado con un **80%** y más bajo en la facultad de **Veterinaria** con un **72%**.



### 3.12. ¿CONSIDERAS QUE EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LA PARTE TEÓRICA DE LAS DIFERENTES ASIGNATURAS ESTÁ SIENDO CORRECTO?

Respuesta	N.º	%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	91	42%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	50	23%
Sí, en todas las asignaturas	42	19%
No, en la mayoría de las asignaturas	28	13%
No, en todas las asignaturas	7	3%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 12. Resultados seguimiento académico parte teórica

La **Tabla 12** nos muestra que, el **61%** del alumnado considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** el **64%**), mientras que un **23%** del alumnado nos indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas (en **postgrado** el **14%**). Si analizamos los datos anteriores por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los  **cursos de 1º** con un **68%** mientras que por el lado contrario los **alumnos de 2º** son lo que tiene el porcentaje más bajo con un **46%**. Si vemos este mismo dato por grados, el alumnado del doble grado de **Ciencias del Mar** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **76%**, mientras que el alumnado del grado de **Biología** es el que tiene el porcentaje más bajo con un **48%**.

### 3.13. VALORACIÓN DEL LAS SESIONES SÍNCRONAS, A TRAVÉS DE TEAMS O BLACKBOARD

**Valoración media** **3,60**

Tabla 13. Resultados valoración sesiones síncronas  
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 13**, en general, la valoración media ha sido del **3,60**. Siendo de **3,60** en **grados** y **3,57** en **postgrado**. Si vemos la información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con un **3,79** y la más baja entre los **alumnos de 2º** con un **3,26**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Ciencias del Mar** con un **3,79** y el más bajo en el grado de **Biología** con un **3,48**.

### 3.14. VALORACIÓN DE LAS SESIONES ASÍNCRONAS.

**Valoración media** **3,29**

Tabla 14. Resultados valoración sesiones asíncronas  
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 14**, en general, la valoración media ha sido del **3,29**. Siendo de **3,32** en **grados** y **2,93** en **postgrado**. Si vemos los datos anteriores por cursos, comprobamos que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con un **3,77** y la más baja entre los **alumnos de 5º** con un **2,59**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Ciencias del Mar** con un **3,45** y el más bajo en el grado de **Biología** con un **3,28**.





### 3.15. ¿SE ESTÁ LLEVANDO A CABO EL SEGUIMIENTO ESTABLECIDO DE AL MENOS UNA DE LAS DOS SESIONES SEMANALES DE MANERA SÍNCRONA?

Respuesta	N.º	%
Sí, en todas las asignaturas	80	37%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	60	28%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	36	17%
No, en la mayoría de las asignaturas	31	15%
No, en todas las asignaturas	11	5%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Tabla 15. Resultados seguimiento sesiones síncronas

La **Tabla 15** nos muestra que, el **64%** del alumnado indica que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** un **64%**), mientras que un **17%** indica que se está realizando **solo en la mitad de las asignaturas** (en postgrado el **7%**). Si lo analizamos por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los **cursos de 1º** con un **79%** y por el lado contrario los **alumnos de 4º** con un **46%**. Si vemos este mismo dato por grados, el alumnado del grado de **Ciencias del Mar** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **72%**, mientras que el alumnado del grado de **Biología** es el que tiene el porcentaje más bajo con un **59%**.

### 3.16. ¿LOS DOCENTES RESUELVEN TUS DUDAS O INCIDENCIAS EN UN PLAZO DE 24 A 48 HORAS? (72 HORAS EN EL CASO DE SER FIN DE SEMANA).

Respuesta	N.º	%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	92	42%
Sí, en todas las asignaturas	84	39%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	29	13%
No, en la mayoría de las asignaturas	10	5%
No, en todas las asignaturas	3	1%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Tabla 16. Resultados resolución duda en plazo

La **Tabla 16** nos muestra que, el **81%** del alumnado indica que los docentes están realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** un **79%**), mientras que un **14%** indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas (en postgrado el **7%**). Si lo analizamos por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los **cursos de 1º** con un **89%** y por el lado contrario los **alumnos de 5º** con un **71%**. Si vemos este mismo dato por grados, el alumnado del grado de **Ciencias del Mar** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **90%**, mientras que el alumnado del grado de **Biología** es el que tiene el porcentaje más bajo con una **79%**.



### 3.17. COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS

Con objeto de poder analizar de forma óptima las observaciones del alumnado, se han tipificado en diferentes agrupaciones, dada la gran variabilidad y dispersión de los comentarios:

Agrupaciones	%
Exámenes	32%
Sistema de Evaluación	12%
Prácticas	12%
TFG / TFM	11%
Aspectos económicos	9%
Otros <sup>1</sup>	5%
Falta de docencia	5%
Queja	5%
Metodología docente	5%
Falta de información	2%
Carga de trabajos	2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Tabla 17. Resultados comentarios alumnado

Tal y como muestra la **Tabla 17**, a continuación, se detallan los diferentes conceptos:

- **Exámenes:** las cuestiones más comunes han sido sobre las fechas, metodología, funcionamiento, si va a ser online o presencial, cuestiones técnicas acerca de la posible falta de conectividad, etc.
- **Sistema de Evaluación:** criterios de evaluación, contenido a evaluar (en especial en asignaturas con alto contenido práctico o en optativas).
- **Prácticas:** cómo se van a recuperar las prácticas, cuándo se van a recuperar, etc.
- **TFG/ TFM:** fechas, si será online o presencial, si habrá defensa o no, etc.
- **Aspectos económicos:** cuestiones referentes a la reducción de las mensualidades por estar recibiendo clase online y no hacer uso de instalaciones, por falta de docencia, comentarios acerca de dificultades económicas por ERTE, relacionadas con alumnos que no son de la fuera y les urge conocer cómo se evaluará o cuándo serán las prácticas para poder cancelar o no el alquiler.
- **Falta de docencia:** asignaturas sin docencia síncrona, semanas sin tener respuesta ni feedback por parte docentes, etc.
- **Queja:** falta de respuesta por parte de docentes, respecto a la metodología utilizada (pasar lista), falta de docencia en ciertas asignaturas, quejas de docentes concretos, etc.

<sup>1</sup> En este apartado se engloban los siguientes conceptos: Becas, Acto de graduación, finalización del curso académico, ERASMUS, acceso a residencia de estudiantes, acceso a la biblioteca, información concreta, ...



- **Metodología docente:** adaptación del temario a la situación, rapidez en la impartición del temario, evaluación del contenido práctico de las asignaturas, que se tenga en cuenta la situación de confinamiento en el proceso de evaluación, etc.
- **Falta de información:** respecto a las reclamaciones, sobre qué va a pasar, finalización del curso, vuelta o no a clase, etc.
- **Carga de trabajos:** quejas respecto al alto volumen de trabajos que se les está solicitando al alumnado.

## POSTGRADO

Agrupaciones	%
TFG / TFM	31%
Prácticas	31%
Aspectos económicos	15%
Sistema de Evaluación	8%
Exámenes	8%
Queja	8%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Tabla 18. Resultados comentarios alumnado postgrado