

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN CIENCIAS DEL MAR**

**CURSO 2009/10**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

### **CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Ciencias del Mar, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Ciencias del Mar a través del enlace [https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=27&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=27&g=2&f=1)

### **CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Ciencias del Mar, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Ciencias del Mar a través del enlace [https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=27&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=27&g=2&f=1)



**CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2009-2010		FECHA: 02/03/2011

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Se modifica el punto 4.1. Información previa a la matriculación y procedimientos de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso	Se añade, si bien no es preceptivo para las universidades privadas, un porcentaje de reserva del 5% de las mismas para personas con discapacidad, hasta el 15 de julio. Esta modificación fue aprobada por el Consejo de Gobierno de la UCV.	12/03/2010 <i>Consejo de Gobierno UCV</i>	31/03/2010	10/06/2010	Link 1
Se modifica el punto 5.1. Estructura de las enseñanzas	Se ha adaptado la composición de la comisión de seguimiento del título con referencia a los mecanismos de coordinación docente adecuándola a la del resto de titulaciones verificadas recientemente en esta Facultad.	12/03/2010 <i>Consejo de Gobierno UCV</i>	31/03/2010	10/06/2010	Link 2
Se modifica el punto 9. Sistema de Garantía de la Calidad	Se incluye un nuevo Sistema de Garantía Interno de la Calidad adaptado al programa AUDIT tras la adhesión del grado al mismo y la valoración positiva por parte de ANECA.	12/03/2010 <i>Consejo de Gobierno UCV</i>	31/03/2010	10/06/2010	Link 3

Link 1 [https://www.ucv.es/estudios\\_acceso.asp?t=27&g=1&a=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=27&g=1&a=2&f=1)

Link 2 [https://www.ucv.es/estudios\\_memorias.asp?t=27&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_memorias.asp?t=27&g=2&f=1)

Link 3 [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.asp?t=27&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=27&g=2&f=1)



**CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.**



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS  
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE CIENCIAS  
EXPERIMENTALES  
GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

CURSO 2009-2010

FECHA: 02/03/2011

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
No existen	VERIFICA	28/05/2008	No procede	No procede	No procede	No procede	Link 1
No existen	MODIFICA	10/06/2010	No procede	No procede	No procede	No procede	Link 2
No existen	AVAP	-	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
No existen	SEGUIMIENTO	-	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede

Link 1 [https://www.ucv.es/estudios\\_modifverif.asp?t=27&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_modifverif.asp?t=27&g=2&f=1)

Link 2 [https://www.ucv.es/estudios\\_modifverif.asp?t=27&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_modifverif.asp?t=27&g=2&f=1)



**CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1</b>	<b>CURSO 2008/2009</b>	<b>FECHA: 28/09/2009</b>

**MEMORIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN CIENCIAS DEL MAR  
- FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES -**

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Grado.
3. Situación de la implementación del SGIC.
4. Procesos.
  - 4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad
  - 4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.
  - 4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado
  - 4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas
  - 4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad
  - 4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
  - 4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos
  - 4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento
  - 4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones
  - 4.10. Proceso del plan de acciones de mejora

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	28/09/2009	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad          Fecha: 28/09/2009	Revisión: Comisión de Calidad del Grado          Fecha: 28/09/2009	Aprobación: Comisión General de Calidad          Fecha: 28/09/2009
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1</b>	<b>CURSO 2008/2009</b>	<b>FECHA: 28/09/2009</b>

## **1. Introducción.**

En el curso académico 2008-09 se ha iniciado el primer curso del Grado en Ciencias del Mar (verificado en febrero del 2008). En la documentación presentada, el apartado 9 hace referencia al Sistema de Garantía de Calidad, siendo el objetivo del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad expuesto dar a conocer a todos los colectivos implicados el mapa de procesos y su desarrollo. A través de la implantación del Sistema de Gestión de Calidad se pretende:

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica un referente en la sociedad.
- Realizar los procesos de evaluación con la finalidad de conseguir la acreditación de las titulaciones que ofrece nuestra Universidad.
- Mejorar el grado de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de enseñanza (alumnos, padres y tutores, profesorado, personal de administración y servicios, proveedores, empresas, instituciones).
- Mejorar la formación académica con la finalidad de convertirnos en un referente Internacional.

## **2. Comisión de Calidad del Grado.**

La Comisión de Calidad del Grado, de acuerdo con el acta de constitución de 4 de junio de 2008 y siguiendo las directrices de la Memoria Verifica, está constituida por:

- El Decano de la Facultad, José Tena.
- La Vicedecana de la Facultad, Carolina Padrón.
- Un miembro de la oficina de calidad, Raquel Morcillo
- 2 representantes del profesorado: Javier Alcántara y Javier Torres
- 2 representantes del PAS: Isabel Belmar y Carolina Casanova
- 2 representantes de los estudiantes: Elia Pérez y Alejandro Ostariz, como delegados actuales de primero del grado en Ciencias del Mar.

Sus funciones, según están definidas en la memoria Verifica del Grado, son:

- Implantar y gestionar los programas de Garantía de Calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1</b>	<b>CURSO 2008/2009</b>	<b>FECHA: 28/09/2009</b>

- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.
- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

### **3. Situación de la implementación del SGIC.**

Durante el primer año de implantación del grado se ha trabajado con el sistema de calidad presentado en la memoria de verificación del grado. Se han implantado la mayoría de los procedimientos, especialmente en lo relacionado con los procesos formativos, con algunas dificultades iniciales para adaptarse a la nueva metodología del EEES que han sido solucionadas gracias a la gestión desde el Decanato, los cursos de formación específicos sobre la implantación de los nuevos grados. Por su parte, los procedimientos relacionados con prácticas externas, movilidad y orientación profesional se han implementado sólo parcialmente, ya que los alumnos se encuentran tan sólo en el primer curso del grado. Las reclamaciones, sugerencias de los alumnos han sido recogidas fundamentalmente por el profesor tutor de primer curso. Algunos procedimientos, como captación de nuevos alumnos, información y recursos materiales son gestionados por servicios centralizados para toda la UCV, lo cual obliga a coordinarse con dichos servicios para informar de las reclamaciones y sugerencias, así como para proponer las posibles mejoras, si bien la implantación de dichas mejoras se escapa de las competencias de la Comisión de Calidad del Grado e incluso del propio Decanato de la Facultad.

## 4. Procesos.

### 4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa de funcionamiento de la Comisión General de Calidad y Acta de nombramiento	Sí	Memoria Verifica. Acta nombramiento 16 enero 2008, del Vicerrectorado con competencias en Calidad.
Normativa de funcionamiento de la Comisión de Calidad del Grado y Acta de nombramiento	Sí	Acta nombramiento: 4 junio 2008. Su normativa viene recogida en la memoria Verifica
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES	
La existencia y puesta en marcha de un sistema de Garantía de Calidad en la Titulación	
La Comisión de Calidad de la Titulación está constituido mayoritariamente por miembros de la Junta Provisional de Facultad, lo que implica un seguimiento directo de la implantación de la Titulación	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Ante la posibilidad de solicitar nuevos títulos en la Facultad, se ve la necesidad de otro tipo de organización de la Comisión.	Paso de Comisión de Calidad por Titulación a Comisión de Calidad por Facultad
	Establecer un coordinador específico de calidad en la Facultad (no por titulación sino para todas las titulaciones de la Facultad vinculadas al EEES)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1	<b>CURSO 2008/2009</b>	<b>FECHA: 28/09/2009</b>

#### 4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico	Sí	Memoria verifica
Tabla de control de asignaturas	No	Cada profesor tiene sus informes de aprendizaje
Informe de resultados de aprendizaje	Sí	Informes de los coordinadores de módulos e informe del profesor tutor Acta del claustro
Informes de satisfacción	Sí	Encuestas docentes en la intranet e informes del profesor tutor
Plan de mejoras	Sí	
Sugerencias y reclamaciones	Sí	A través del profesor tutor (PAT) y existe además un procedimiento interno basado en instancias vía secretaría administrativa.
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos con la titulación	6.62	Encuesta docente (ítem 16, valor corregido sobre 10): 1 <sup>er</sup> cuatrimestre: 84 encuestados 2 <sup>o</sup> cuatrimestre: 76 encuestados
Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	Sin dato	No se realizan encuestas a profesores
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No hay egresados aun
Tasa de éxito	88.44	Información facilitada por el centro de cálculo de la UCV
Tasa de rendimiento	68.30	Información facilitada por el centro de cálculo de la UCV
Nº de sugerencias y reclamaciones	2	Informes Delegados de 1º (PAT)

<b>PUNTOS FUERTES</b>
Las reuniones de evaluación realizadas por el equipo docente, han permitido analizar el proceso de implantación del grado (8-julio-2009), unificar criterios y analizar los resultados
La labor de coordinación de los coordinadores de módulos (inicio en marzo 2009) y del profesor tutor en primero.
La existencia de encuestas a estudiantes
Sesión de Trabajo "Jornadas de elaboración de Guías Docentes" (22- julio-2009)

<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>
En la encuesta a los estudiantes no hay un ítem que pregunte directamente por su grado de satisfacción con la titulación	Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación
La coordinación se ha realizado por el profesor tutor, pero hace falta también realizar coordinación a nivel de módulos.	Dinamización de los coordinadores de módulos (modificación en el plan de trabajo)
No se ha recogido las valoraciones de cada profesor (tabla de control de la asignatura).	Implementar dicha plantilla
No se realizan encuestas a profesores para valorar la satisfacción global con la actividad docente	Implementar programas de encuestas a profesores
El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias.	Modificar el sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones, implementando el procedimiento on-line
Exceso de trabajo (informes de prácticas, trabajos individuales, en grupo) en las fechas finales de cada asignatura	Coordinar las fechas de entrega de trabajos entre asignaturas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

### 4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa del pase de encuestas	Sí	Documentación disponible en el Servicio de Orientación
Informes cuatrimestrales de resultados de la encuesta a estudiantes	Sí	Información disponible en la intranet del Decano y para cada profesor de su asignatura
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	6.77	Encuesta docente (ítem 17, corregido sobre 10) promediando entre ambos cuatrimestres (79 encuestas en el 1 <sup>er</sup> cuatrimestre y 74 encuestas en el 2 <sup>o</sup> )
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	0.87	Encuesta docente (ítem 17) Media Titulación: 6.77 Media UCV: 7.79
Nº total de encuestas hechas	10	Nº de asignaturas encuestadas: 10 Nº de encuestas rellenadas por los alumnos: 79 y 74 en el 1 <sup>er</sup> y 2 <sup>o</sup> cuatrimestre respectivamente
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	1	10/10. Se han evaluado todas las asignaturas
Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

PUNTOS FUERTES	
Ya está implementado el procedimiento de evaluación a los alumnos sobre la calidad de la docencia y el profesorado.	
Se han evaluado todas las asignaturas implantadas durante este curso	
Buena valoración del profesorado	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
El índice de valoración del profesorado está por debajo de la media de la UCV	El profesorado debe explicar mejor las guías docentes y las unidades didácticas

#### 4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas (incluidas en el plan de estudios)

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa que recoja la tipología de las prácticas, los créditos necesarios y los requisitos mínimos	Sí	Memoria verifica
Documento que recoja la organización de las prácticas	Sí	Memoria verifica
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	No	No se ha iniciado el trámite, se iniciará previamente o al inicio del curso 2011/12
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	0	Hay firmados 48 convenios Marcos, en el contexto de los cuales se firmarán más adelante, los convenios específicos para las prácticas externas de alumnos Ciencias del Mar
Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	No procede	No se han realizado prácticas externas
Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	No procede	No se han realizado prácticas externas
Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	No procede	No se han realizado prácticas externas

PUNTOS FUERTES	
-Experiencia adquirida por la organización de las prácticas durante la licenciatura.	
-Existencia de 48 convenios marco previos con empresas.	
-Satisfacción de las empresas con los estudiantes de licenciatura, y buena disposición para acoger a los estudiantes de grado.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
La documentación para la organización de las prácticas externas (formularios y plantillas de seguimiento) está en proceso de preparación.	Concluir la elaboración de las plantillas de prácticas
Necesidad de ampliar los convenios marcos y sobre todo de firmar convenios específicos para prácticas externas	Potenciar los programas internacionales para la realización de las prácticas.
	Ampliar el número de convenios.

#### 4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Anexos I y II (Documentos Oficina Relaciones Internacionales)
Convocatoria de publicación	SI	Anexo III (Documento Oficina Relaciones Internacionales)
Procedimiento de selección de los estudiantes	NO	Existe procedimiento pero no ha habido movilidad (alumnos en 1er curso)
Convenio firmado por ambas partes	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1er curso)
Informe de encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1er curso)
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de convenios firmados con otras universidades	10	-
Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso

PUNTOS FUERTES	
Se han firmado nuevos convenios para permitir la movilidad de los alumnos cuando se encuentren en cursos superiores	
Se ha concienciado a los alumnos, desde su entrada, de la importancia de realizar programas de movilidad	
Se han sistematizado los procedimientos de movilidad para el nuevo grado de Ciencias del Mar	
A pesar de que la movilidad no se inicia hasta 2º del grado, ya se cuenta con convenios de movilidad.	
Buena experiencia previa de coordinación de la Vicedecana de Ciencias del Mar y el Secretario de la Facultad con la Oficina de Relaciones Internacionales, que es la encargada de gestionar la movilidad en la UCV	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Es necesario potenciar la movilidad	Se propone la creación de un coordinador de internacional dentro de la titulación



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

**Versión 1**

**CURSO 2008/2009**

**FECHA: 28/09/2009**

Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso	
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No procede	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso	
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	No procede	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso	

#### 4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los egresados		Para el curso 08/09 no hay titulados
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados		Para el curso 08/09 no hay titulados
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		Para el curso 08/09 no hay titulados
Porcentaje anual de inserción laboral		Para el curso 08/09 no hay titulados

PUNTOS FUERTES	
Existe ya un servicio de bolsa de trabajo en la UCV, que lleva la gestión de las ofertas, aunque aun los estudiantes se encuentran tan sólo en primer curso del grado	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Los estudiantes no han recibido atención del servicio de bolsa de trabajo	Realizar talleres para los estudiantes sobre inserción laboral

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1	<b>CURSO 2008/2009</b>	<b>FECHA: 28/09/2009</b>

#### 4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de la satisfacción de los estudiantes	Sí	Encuestas docentes disponibles en la intranet e informes del profesor tutor
Informe de resultados de la satisfacción de los padres o personas con la tutela de los alumnos	No	
Informe de resultados de la satisfacción del PDI	No	No se realizan encuestas a profesores sobre su satisfacción
Informe de resultados de la satisfacción del PAS	No	No se realizan encuestas a PAS sobre su satisfacción
Informe de resultados de la satisfacción de los empleadores	No procede	No ha habido egresados
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción de los estudiantes	6.62	Encuesta docente (ítem 16, valor corregido sobre 10): 1 <sup>er</sup> cuatrimestre: 84 encuestados 2 <sup>o</sup> cuatrimestre: 76 encuestados
Índice de satisfacción de los padres o personas con la tutela de los alumnos	Sin dato	
Índice de satisfacción del PDI	Sin dato	

PUNTOS FUERTES	
Ya está implantado el procedimiento para encuestar a los alumnos sobre su valoración del profesorado y sobre el aprendizaje adquirido en las asignaturas.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No se realizan encuestas de satisfacción al PDI ni al PAS.	Realizar encuestas sobre su satisfacción al PDI y PAS
No hay un ítem en las encuestas que mida exactamente el nivel de satisfacción del alumno.	Implementar un ítem en las encuestas para encuestar a los alumnos sobre su satisfacción con la titulación



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Índice de satisfacción del PAS	Sin dato		
Índice de satisfacción de los empleadores	Sin dato		

#### 4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	Documentación gestionada por el Servicio de Comunicación de la UCV  Web <a href="http://www.ucv.es">www.ucv.es</a>
Plan de acciones de mejora	Sí	Al final de este documento
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas y reclamaciones	0	
Nº de sugerencias	0	

PUNTOS FUERTES	
El alumno puede acceder a la información sobre su expediente a través de la web (intranet con clave de acceso personalizada) y acceder a la documentación de las asignaturas.	
El profesor puede suministrar documentación de las asignaturas y realizar el seguimiento de los alumnos, así como acceder a sus encuestas de evaluación, publicar sus horarios de atención durante el curso y para la revisión de exámenes, responder tutorías virtuales, etc.	
El PAS puede acceder a los datos de gestión administrativa de los expedientes a través de la intranet del alumno.	
Se han realizado charlas (ciclo de conferencias) y seminarios para mostrar a los alumnos las salidas profesionales de la titulación.	
La Web general de la UCV es ágil en su gestión y actualización de la información	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Falta de accesibilidad a la información del plan de estudios y el plan de seguimiento	Mejorar la difusión vía web del plan de estudios y plan de seguimiento

#### 4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Modelo de instancia disponible en la secretaría administrativa
Hoja de control de reclamación/queja/sugerencia	No	
Plan de acciones de mejora	Sí	Plan al final de este documento
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de reclamaciones recibidas	1	Las reclamaciones recibidas en la administración de la Facultad sólo hacen referencia al servicio de informática central de la UCV
Número de incidencias recibidas	0	Las instancias recibidas tan sólo afectan a cuestiones de la secretaría administrativa (central) de la UCV (convalidaciones, certificados, descuentos en matrícula). No son incidencias
Número de sugerencias recibidas	3	Ruegos y sugerencias recibidas de los delegados de alumnos a través del Profesor Tutor y Decanato de la Facultad
Porcentaje de reclamaciones resueltas	No procede	Sin reclamaciones que afecten a las atribuciones de la Facultad

PUNTOS FUERTES
La administración del centro recibe y envía copia al Decanato de la Facultad de las instancias presentadas por los alumnos.
No se han recibido reclamaciones ni sugerencias a través de la secretaría administrativa del centro, sino tan sólo relativas al acceso al aula de informática y solicitudes de cambio en la matrícula, becas y cuestiones afines

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No existe un documento público donde se indiquen los canales para la recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Crear un documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias
No existe hoja de control de las quejas y sugerencias	Elaborar un documento de control de quejas y sugerencias o al menos un inventario a posteriori de las mismas



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Porcentaje de incidencias resueltas	0	Sin incidencias que afecten a las atribuciones de la Facultad.	
Porcentaje de sugerencias implantadas	0	Sin incidencias que afecten a las atribuciones de la Facultad.	



**4.10. Proceso del plan de acciones de mejora**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de mejoras	Sí	
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES	
Existe el mecanismo. A través del informe anual de seguimiento se detectan los puntos fuertes, puntos débiles y se proponen las acciones de mejora.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2008-09</p>	<p>FECHA: 30/09/2009</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DEL GRADO EN  
CIENCIAS DEL MAR - FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES -**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 30/09/09</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 30/09/09</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 30/09/09</p>
-----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

**PLAN DE MEJORAS 2008-2009**

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Ante la posibilidad de solicitar nuevos títulos en la Facultad, se ve la necesidad de otro tipo de organización de la Comisión responsable de la implantación del Sistema de Garantía de Calidad	Establecer un coordinador específico de calidad en la Facultad (no por titulación sino para todas las titulaciones de la Facultad vinculadas al EEES)	Crear la figura del coordinador de calidad de la Facultad	Decano y Vicerrectorado con competencias en calidad	11/03/ 09	01/10/09	Profesor a elegir entre el claustro de profesores de la Facultad	Acta o informe del nombramiento	Secretario de la Comisión de Calidad	Agilizar la implantación del SGIC en las diferentes titulaciones de la Facultad
	Paso de Comisión de Calidad por Titulación a Comisión de Calidad por Facultad	Crear la Comisión de calidad de la Facultad	Decano y Coordinador de Calidad	11/03/ 09	01/10/09	Miembros Junta Facultad y Comisión Calidad propuesta	Acta de la comisión	Secretario de la Comisión de Calidad	
La coordinación docente se ha realizado por el profesor tutor, pero hace falta también realizar coordinación a nivel de módulos.	Dinamización de los coordinadores de módulos (modificación en el plan de trabajo)	Crear los coordinadores de módulos para que coordinen a los profesores	Vicedecana de la Facultad	16/02/ 09	30/3/09	Claustro de profesores	Acta de la comisión	Secretario de Facultad	Mejorar la coordinación entre profesores, mejorar el proceso formativo y de seguimiento
En la encuesta a los estudiantes no hay un ítem que pregunte	Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que	Propuesta de modificaciones en la plantilla de encuestas al	Decano, Oficina de Calidad y Vicerrectorado de Ordenación	29/07/09	Encuestas Febrero 2010	Técnico de la Oficina de Calidad o del Servicio de	Nuevo ítem en la encuesta docente	Secretario de la Comisión de Calidad	Disponer de un indicador más adecuado sobre la



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

**CURSO 2008-09**

**FECHA: 30/09/09**

directamente por su grado de satisfacción con la titulación	pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación	alumnado	Académica			Orientación			satisfacción de los estudiantes con la titulación
No se ha implementado una tabla control de asignaturas	Homogenizar el seguimiento de las asignaturas mediante una tabla control de asignaturas	Elaboración de un modelo de tabla control asignatura para su posterior aprobación.	Coordinadores de módulo y Vicedecana de la Facultad	4/9/09	CURSO 2009/10	Coordinadores de Módulo y Comisión de Seguimiento de la Titulación	Modelo de tabla control de asignatura	Vicedecana de la Facultad	Homogenizar la recogida de información sobre el desarrollo de las asignaturas
No se realizan encuestas a profesores ni PAS para valorar su satisfacción con la actividad docente	Realizar encuestas sobre su satisfacción al PDI y PAS	Elaborar un modelo de encuesta e implementar un proceso de encuesta a profesores	Oficina de Calidad	4/9/09	CURSO 2009-10	Oficina de Calidad	Modelo de encuesta de evaluación y resultados de las encuestas	Decano	Disponer de encuestas sobre la satisfacción de profesores y PAS
El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias.	Modificar el sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones, implementando el procedimiento on-line	Activar el nuevo procedimiento online de recogida de sugerencias	Oficina de Calidad	4/9/09	CURSO 2009-10	Web Master. Servicio de Comunicación de la UCV. Técnico de calidad	sistema online disponible de recogida de quejas y sugerencias	Secretario de la Comisión de Calidad	Dinamizar el sistema de recogida de quejas, reclamaciones y sugerencias
Sobrecarga de trabajo de los alumnos en fechas finales del cuatrimestre (informes de prácticas, trabajos en grupo e individuales)	Coordinar las fechas de entrega de trabajos entre asignaturas	Elaboración de un cronograma de presentación de trabajos por curso	Coordinadores de módulo	29/07/09	4/09/2009	Profesores con docencia en el grado	Cronograma de entrega de trabajos	Vicedecana de la Facultad	Mejorar la organización temporal del aprendizaje



**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

El índice de valoración del profesorado está por debajo de la media de la UCV	El profesorado debe explicar mejor las guías docentes y las unidades didácticas	Informar a profesores sobre la necesidad de explicar más detalladamente las guías docentes y unidades	Coordinadores de módulos	29/07/09	4/09/2009	Profesores con docencia en el grado	Mejora del índice de valoración del profesorado en encuestas del próximo curso	Vicedecana de la Facultad	Mejorar la valoración del profesorado
La documentación para la organización de las prácticas externas (formularios y plantillas de seguimiento) está en proceso de preparación.	Definir la organización de las prácticas externas y definir coordinador módulo prácticas externas	Definir coordinador del módulo y sus tareas. Definir tareas de profesores.	Decano y Vicerrectorado de Ordenación Académica	4/09/2009	Febrero 2011	Claustro de profesores	Avances en la organización del procedimiento	Decano	Disponer de documentos y puesta a punto de procedimiento de prácticas externas para el curso 2011/12
	Disponer de plantillas de prácticas externas	Elaborar un modelo de plantillas de prácticas externas	Coordinadores de titulación o coordinador del módulo de prácticas externas	4/09/2009	Junio 2011	Modelos anteriores de prácticas en empresas	Modelo de plantilla de prácticas externas	Vicedecana de la Facultad	
Necesidad de ampliar los convenios para prácticas	Ampliar el número de convenios.	Contactar con instituciones y empresas nacionales y extranjeras para firma convenios	Decano	4/09/2009	Junio 2011	Claustro de profesores y Oficina de Relaciones Internacionales	Incremento del número de convenios para prácticas	Comisión de Calidad	Lograr una buena oferta de prácticas externas para el curso 2011/12 y posteriores
	Potenciar los programas internacionales para la realización de las prácticas.			4/09/2009	Junio 2011				
Es necesario potenciar la movilidad	Se propone la creación de un coordinador de internacional dentro de la titulación	Proponer la creación de un coordinador de internacional	Decano	4/09/2009	Inicio curso 2009/10	Profesores del claustro	Nombramiento del coordinador de internacional de la titulación	Vicedecana de la Facultad	Dinamizar la movilidad en la titulación y aumentar el número de convenios
Los estudiantes no han recibido atención del servicio de bolsa de trabajo	Realizar talleres para los estudiantes sobre inserción laboral	Diseñar talleres de inserción laboral específicos para los alumnos de CC Mar.	Servicio de Bolsa de Trabajo	4/09/2009	Junio 2011	Técnicos del Servicio de Bolsa de Trabajo	Realización de cursos de inserción laboral en CC Mar	Vicedecana de la Facultad	Orientar al alumno y favorecer su inserción laboral



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

Falta de accesibilidad a la información del plan de estudios y el plan de seguimiento	Mejorar la difusión vía web del plan de estudios y plan de seguimiento	Mejoras en el diseño web y el contenido de la información en la web	Servicio de Comunicación de la UCV	4/09/2009	Inicio curso 2009/10	Web de la UCV	Aumento de preinscripciones en la titulación	Vicedecana de la Facultad	Mejorar la difusión de la titulación para los actuales y potenciales nuevos alumnos
No existe un documento público donde se indiquen los canales para la recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Crear un documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Elaboración y difusión vía web de documento informativo sobre los canales de recogida de quejas, incidencias y reclamaciones	Oficina de Calidad y Secretaría Administrativa de la UCV.	4/09/2009	Inicio curso 2009/10	Web de la UCV	Recepción de quejas, incidencias y sugerencias por las diferentes vías posibles	Comisión de Calidad	Mejorar la eficiencia en la recepción de quejas, incidencias y sugerencias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**MEMORIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN CIENCIAS DEL MAR  
- FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES -**

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
  - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
  - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
  - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
  - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
  - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
  - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
  - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
  - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
  - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
  - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
  - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
  - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
  - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
  - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
  - 4.15. Proceso de información pública.
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	28/09/2009	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad  Fecha: 27/09/2010	Revisión: Comisión de Calidad de Centro  Fecha: 27/09/2010	Aprobación: Comisión General de Calidad  Fecha: 27/09/2010
-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

## **1. Introducción.**

En el curso 2009-2010 se ha iniciado el segundo curso del Grado en Ciencias del Mar.

Durante la implantación de este curso ha habido importantes cambios en la gestión de la calidad en la facultad, entre los cuales cabe destacar la adaptación del mismo al procedimiento AUDIT. Para ello, ha sido necesario elaborar y aprobar los manuales de calidad y de procedimientos, los cuales fueron aprobados por la ANECA en marzo de 2010. Así mismo es importante destacar el paso de una Comisión de Calidad del Título a una Comisión de Calidad de la Facultad, que gestiona de forma coordinada la implantación y desarrollo del SGIC en todas las titulaciones de la Facultad.

## **2. Comisión de Calidad del Centro.**

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales, de acuerdo con el acta de constitución de 7 de octubre de 2009 está constituida por:

- El Decano de la Facultad, José Tena.
- La Vicedecana de la Facultad, Carolina Padrón.
- El Coordinador de Biotecnología, Rafael Castañeda.
- Un miembro de la oficina de calidad, Dolores Cejalvo (Directora de la Oficina)
- Un representante del profesorado: Jerónimo Chirivella
- Un representante del PAS: Isabel Belmar
- Un representante de los estudiantes: Alberto Román, delegado de 2º de CC Mar.
- El Coordinador de Calidad, Javier Alcántara

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

### **3. Situación de la implementación del SGIC.**

Entre los procedimientos de este SGIC, se encuentran bastante desarrollados el relacionado con la elaboración de los objetivos y política de calidad y con los procesos formativos, la definición de perfiles y captación de estudiantes, la orientación al estudiante en el estudio por parte tanto del profesor tutor como del servicio de orientación al estudio.

Por el contrario, los procedimientos relacionados con la orientación profesional, prácticas externas, movilidad se encuentran en una fase intermedia de implantación, debido a que los estudiantes aun se encuentran en el segundo curso del grado.

En la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias se ha podido lograr un buen grado de resolución de los casos que han surgido gracias al tamaño reducido de la Facultad y el trato personalizado a los alumnos, si bien se hace necesario implantar procedimientos online de recogida y registro, de acuerdo con lo ya especificado en el procedimiento.

También se hace necesario implantar procesos para la evaluación de la satisfacción del profesorado y PAS, su formación, promoción y reconocimiento, si bien, estas cuestiones se escapan a las competencias propias de la Facultad y se considera que deben ser implementadas desde el Vicerrectorado con competencias y la Oficina de Calidad.

Por último, algunos procedimientos, como captación de nuevos alumnos, información y recursos materiales siguen siendo gestionados por servicios centralizados para toda la UCV, lo cual obliga a coordinarse con dichos servicios para informar de las reclamaciones y sugerencias, así como para proponer las posibles mejoras. Por tanto, la implantación de dichas mejoras en relación a dichos procedimientos se escapa en gran medida de las competencias de la Comisión de Calidad del Grado e incluso del propio Decanato de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

## 4. Procesos.

### 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	Sí	Documento con objetivos y política de calidad presentado por el Decano el 23/11/09
Enmiendas y sugerencias	No	En la revisión, no se han propuesto nuevas modificaciones a los objetivos de calidad (Comisión de Calidad del 24/11/09)
Acta de aprobación	Sí	Acta de la Comisión de Calidad del 24/11/09
Publicación en la Web o en papel de la Política y objetivos de calidad Envío de correo electrónico.	Sí	Una copia de los objetivos y calidad, firmada por el Decano y refrendada por la Comisión de Calidad, ha sido publicada en el tablón informativo de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Tras la implantación de un nuevo sistema de gestión en este curso 2009/10, basado en el sistema AUDIT, se ha realizado una primera definición de los objetivos de calidad, que se revisará posteriormente en función de los resultados que se vayan obteniendo y las nuevas situaciones que puedan surgir.

Los objetivos, presentados por el Decano, han sido aprobados en Comisión de Calidad. Una copia de dicha acta ha sido publicada en el Tablón de anuncios de la Facultad.

**PUNTOS FUERTES**

Se ha definido la política de calidad, aprobada por la Comisión y publicada en el tablón de anuncios de la Facultad

**PUNTOS DÉBILES**

Poca difusión de la política y los objetivos de calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	Sí	Aprobado en noviembre de 2009	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	30	Según consta en la memoria Verifica se puede ofrecer hasta un máximo de 60. Actualmente son 30, según la Oferta Académica aprobada en Consejo de Gobierno.
Acta de nombramiento de la Comisión	Sí	Acta de creación de la Comisión de Calidad de la Facultad (7 octubre 2009)	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	1	Se han registrado tantas solicitudes de plazas como plazas ofertadas
Plan de trabajo genérico	Sí	Memoria Verifica	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	23 3 1 0 0 0	
Documento de implantación de acciones de mejora	Sí		Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	90%	Finalmente sólo se han matriculado 27 alumnos
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	No	No ha habido aspectos o acontecimientos que evidencien la necesidad de revisar la oferta formativa.	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	No procede	El acceso no está condicionado a la nota
Informe de Seguimiento de título	Sí		Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	17,39%	Más alumnos matriculados que el curso anterior

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tabla de control de asignatura	Si	Durante el curso se ha trabajado en la elaboración de la tabla pero no se ha implementado. Ha habido un seguimiento individual por cada profesor pero no se ha unificado la tabla. Hay reuniones de seguimiento a nivel de módulo	Tasa de éxito	85,20%	
Sugerencias y reclamaciones	Sí	Se canalizan principalmente a través del Vicerrectorado de Estudiantes, así como durante la participación de los delegados de alumnos en las Juntas Provisionales de Facultad	Tasa de rendimiento	76,00%	
			Número de títulos que se suspenden ( <i>titulaciones RD 1393</i> )	0	No se extingue ningún título
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No procede porque de momento no ha habido egresados.
			Nº de sugerencias y reclamaciones	1	Informes de delegados en Juntas de Facultad y a través de Vicerrectorado de Estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se han obtenido buenos resultados con la implantación de la figura de Coordinador de Módulo. Se ha conseguido un alto grado de operatividad, dinamizando el contacto entre profesores y la puesta en común de técnicas de trabajo utilizadas y soluciones a problemas que pueden ser comunes entre asignaturas (Actas de coordinación modular, Junta de Facultad).

#### PUNTOS FUERTES

Se ha logrado un pequeño incremento del número de alumnos matriculados en primer curso, respecto al año anterior.

La estructuración del plan de estudios por módulos permite identificar de forma rápida y precisa posibilidades de mejora docente y coordinación docente

Buena coordinación y capacidad de respuesta de los Profesores por medio de la figura de los coordinadores de módulos

#### PUNTOS DÉBILES

No se está realizando el registro de las sugerencias y reclamaciones, ni su recogida online

Terminar de elaborar la tabla de control de las asignaturas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

### 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Sí	Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos	Número de acciones programadas	81	Acciones programadas para el conjunto de todas las titulaciones de la UCV
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Sí	Los planes de promoción son diseñados por la Oficina de Nuevos Alumnos.	Número de acciones efectuadas	81	Acciones realizadas para el conjunto de todas las titulaciones de la UCV
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	sí	Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos Web de la Universidad	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	Sí	Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos Web de la Universidad	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	7.71	Media de las asignaturas (ítem 16) sólo en el segundo cuatrimestre, corregida sobre 10 (57 encuestas a alumnos)  No se dispone de resultados de las encuestas a alumnos de primero del grado en CC Mar durante el primer cuatrimestre.
Ficha de perfil de acceso a la UCV	Sí	El Vicerrectorado de Estudiantes elabora las fichas para conocer el perfil de acceso y realiza las encuestas			
Informe del perfil de acceso	Si	Documentación aportada por el Vicerrectorado de Estudiantes			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe del PAT	Sí	Información disponible en la Oficina del PAT			

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
<p>El servicio de Nuevos Alumnos realiza las acciones de captación de estudiantes de forma global para toda la UCV. Las acciones del servicio de Nuevos Alumnos son múltiples si bien todavía se podría reforzar la difusión de los títulos ofertados por la Facultad de Ciencias Experimentales.</p> <p>En cuanto a las acciones del PAT, verifican que en general el alumnado se siente bien con la elección de la titulación. Debería reforzarse la coordinación y los flujos de información de las acciones del PAT con la Facultad aumentando y estableciendo procedimientos para los mismos.</p>
<b>PUNTOS FUERTES</b>
<p>La valoración de los alumnos sobre su satisfacción con el título que están estudiando es buena (índice medio: 7.71)</p>
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
<p>Los canales para recoger las evidencias del PAT no son fluidos.</p>
<p>Se debe aumentar el nº de acciones de difusión de la titulación</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	Sí	Memoria verifica	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	No procede	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Documento informativo de las actuaciones de orientación	Sí	Folletos, Web, charlas... originales disponibles en el servicio de Bolsa de Trabajo (Vicerrectorado de Estudiantes)	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Documento que revise y analice las acciones de orientación	Sí		Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	No procede	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	Sí		Nº de actividades propuestas de orientación profesional	No procede	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	Sí	Informe global para todos los alumnos de la UCV que han asistido al servicio de Bolsa de Trabajo	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	No procede	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	No procede	No ha habido aun egresados	Nivel de satisfacción de empleadores	No procede	No ha habido aun egresados
			Tiempo medio en encontrar el 1º empleo	No procede	No ha habido aun egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Habiendo implantado tan sólo el primer y segundo curso del grado, el servicio realiza sus actividades, es decir, la metodología está a punto, el mecanismo está activado, pero no se aplica aun a los alumnos del grado.

**PUNTOS FUERTES**

Se cuenta con la experiencia previa realizada durante la orientación profesional para otras titulaciones, así como con una bolsa de trabajo  
Gran número de profesores de la Facultad mantienen un estrecho contacto con empresas y centros de Investigación del ámbito marino.

**PUNTOS DÉBILES**

La comunicación entre la Facultad y el servicio de bolsa de trabajo es escasa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	SI	Memoria Verifica del Grado. Se encuentra en revisión. Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	Sí	Memoria Verifica del Grado	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas ( <i>si hay optativas</i> )	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	Sí	Memoria Verifica del Grado	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	No procede	Los convenios específicos se firmarán durante el curso 2010/11 y las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12. Hay firmados 58 convenios Marcos útiles para alumnos de CC Mar
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Documento informativo de las prácticas y condiciones	No	Las prácticas externas se publicitarán en el curso 2010/11 y se iniciarán en el curso 2011/12	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Documento que recoja las incidencias	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Convenio marco firmado por ambas partes	Sí	Los convenios marcos se custodian en la Secretaría del Rector			
Convenio específico firmado por ambas partes	No	Los convenios específicos se firmarán durante el curso 2010/11 y las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	Sí	Memoria Verifica del Grado			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			
Informe	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

En la memoria de verificación del grado están definidos los objetivos, la organización básica y la metodología docente de las prácticas externas. Actualmente la titulación se encuentra en su segundo curso de implantación, por lo que al impartirse las prácticas externas en cuarto curso algunos procesos relacionados con las mismas no están activos.

Se está realizando una planificación para la implantación de las prácticas externas basada en las directrices especificadas al respecto en la memoria de verificación del grado, teniendo en cuenta la experiencia previa del equipo docente de nuestra facultad en la organización de prácticas externas. En este sentido nos encontramos en proceso de desarrollo y concreción de las directrices básicas.

La existencia de 58 convenios marco con empresas e instituciones constituye una base positiva sobre la que trabajar en la planificación de las prácticas externas.

**PUNTOS FUERTES**

Existencia de convenios marco

Experiencia previa del equipo directivo en organización de prácticas externas

Objetivos y metodología definidos

**PUNTOS DÉBILES**

Documentación (formularios y plantillas de seguimiento) en proceso de preparación.

Aun no se han activado convenios específicos para prácticas externas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	No	La recogida de incidencias se realiza en la secretaría administrativa de la Universidad. También hay la recogida de quejas, incidencias y sugerencias de los tutores, de los delegados y del Defensor Universitario	Número de reclamaciones recibidas	1	Horario de revisión de exámenes de algunas asignaturas (PAT)
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Modelo de instancia disponible en la secretaría administrativa	Número de incidencias recibidas	0	
Informe de análisis de las causas	Sí	Actas de la Comisión de Calidad	Número de sugerencias recibidas	18	Se trata principalmente de adaptación de infraestructuras para aportar servicios a la docencia (pizarras y otro material)
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Sí		Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	Sí	Actas de la Comisión de Calidad	Porcentaje de incidencias resueltas	No procede	
			Porcentaje de sugerencias implantadas		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

En general las sugerencias o reclamaciones tienen cauces diversos para llegar a los estamentos correspondientes; no obstante, es necesario incorporar un procedimiento que funcione eficazmente a nivel general de la Universidad.

La mayoría de las sugerencias planteadas se refieren a infraestructuras de apoyo a la Docencia y se han ido solucionando, o al menos comunicando a los servicios responsables, a lo largo del curso.

**PUNTOS FUERTES**

Los alumnos tienen canales de fácil acceso hacia el profesorado y la Junta Provisional de la Facultad.

Al tratarse de una Facultad pequeña, con una buena comunicación entre el claustro de profesores, es posible una rápida respuesta para atender y buscar soluciones a las incidencias, reclamaciones y sugerencias

**PUNTOS DÉBILES**

No se ha implementado desde los Servicios Generales de la Universidad el nuevo procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias vía web.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Anexo I - Plan Estratégico 2008-2012 (Oficina de Relaciones Internacionales)	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	Anexo II (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	Anexo III (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de convenios firmados con otras universidades	11	Incluidos los Programas Erasmus, Mundus y Sicue
Convocatoria de publicación	SI	Anexo III y publicación en <a href="http://www.ucv.es">www.ucv.es</a>	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad

<b>EVIDENCIAS</b>	<b>EXISTE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VALOR</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Procedimiento de selección de los estudiantes	NO	Existe procedimiento pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad
Convenio firmado por ambas partes	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Anexo IV (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	NO	Existe modelo para dicha gestión pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se valora la gestión y la sistematización de protocolos de envío de estudiantes, pero no los envíos en sí mismos ya que no ha habido movilidad. La razón es que ésta se suele producir en los 2 últimos cursos (en esta Universidad es requisito haber aprobado todo 1<sup>er</sup> curso para realizar movilidad).

Destaca la ampliación del número de convenios, que permitirá la movilidad en cursos superiores y alcanzar los objetivos de movilidad establecidos por la Universidad.

#### PUNTOS FUERTES

Existe un buen número de convenios (11) que permitirán la movilidad en cursos superiores

Se ha concienciado a los alumnos, desde su entrada, de la importancia de realizar programas de movilidad

#### PUNTOS DÉBILES

No se han enviado estudiantes a otras universidades. No ha habido movilidad de estudiantes enviados.

Hay muchos alumnos que no tienen competencias en lenguas extranjeras, lo que limita sus posibilidades de realizar estancias en otros países

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	NO	Existe modelo pero no se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	No procede	En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso y por ello no se han recibido estudiantes
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	Anexo V (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	No procede	En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso y por ello no se han recibido estudiantes
Documento que recoja las incidencias	NO	No se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso	Número de convenios firmados con otras universidades	11	Incluidos los Programas Erasmus, Mundus y Sicue
Documento que revise y analice el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (grado implantado hasta 2º curso)	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No procede	En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso y por ello no se han recibido estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	No procede	En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso y por ello no se han recibido estudiantes
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	NO	-			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>Se ha establecido el plan de acogida para los estudiantes recibidos para el grado en CC. Del Mar, pero no se puede valorar ya que no ha habido recepción de estudiantes.</p>
<b>PUNTOS FUERTES</b>
Se han sistematizado los protocolos de acogida.
Existe un importante número de profesores cualificado para impartir seminarios o clases en inglés.
Existe experiencia previa en programas de formación internacionales, como es el caso del Intensive Programme "El Mar y la Escuela" (ERASMUS) dirigido desde esta Facultad.
Se han iniciado ya trámites para que dos estudiantes italianos cursen el grado en Ciencias del Mar a partir del próximo curso (2010/11)
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Se ha de incrementar el número de convenios para maximizar la movilidad en cursos superiores
No se han recibido alumnos extranjeros

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	Sí	- Memoria curso 2009-2010 del Servicio de Orientación (S.O.). - Memoria del Plan de Acción Tutorial de la UCV (P.A.T.)	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	100%	Todos los alumnos de primero (27) han participado en el programa de acogida (semana cero y reuniones con el tutor)
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	Sí	- Acta reunión del S.O. de 12-4-2006 y documentos presentados a Gerencia y que recogen las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009. - Acta disponible en la Oficina del P.A.T.	N° de acciones programadas	30	12 Acciones programadas en el Servicio de Orientación  PAT organizó la Semana Cero, 6 reuniones del profesor tutor con los alumnos de 1º CC Mar y 11 entrevistas personales con alumnos
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	Sí	- Guía Universitaria online: - Web de la UCV y plataforma digital - Trípticos oferta talleres (PDF). - Medios de comunicación. Radio y Prensa: Radio Nou, Nota prensa AVAN, Entrevista Servicio Comunicación de la UCV.	N° de acciones realizadas	24	6 Acciones realizadas en el Servicio de Orientación  7 acciones realizadas por el PAT
Informe del PAT	Sí	Informes de las reuniones periódicas de la responsable del PAT con el Vicerrectorado de Estudiantes, e Informes cuatrimestrales disponibles en la Oficina del P.A.T.	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	80%	
			N° de estudiantes que participan en los programas de apoyo	27	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	90%	Informes evaluación del programa PAT disponibles en la oficial del PAT

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
<p>El PAT ha demostrado ser una herramienta muy útil, para que los alumnos de 1º de Ciencias del Mar, se sientan bien integrados en la Universidad. Facilita enormemente que los alumnos tengan conocimiento del entorno de su Facultad y de los medios que la Universidad tiene para que puedan llevar adelante sus estudios en las mayores condiciones posibles.</p> <p>Para alumnos que empiezan un camino, que concluye en su graduación, la figura del tutor es una referencia que les permite en muchos casos no sentirse perdidos, y les da posibilidades tanto para resolver los pequeños problemas que aparecen en la vida cotidiana como para resolver problemas personales que muchas veces necesitan de apoyo por parte de la Universidad, tales como enfermedad, problemas económicos, etc.</p>
<b>PUNTOS FUERTES</b>
<p>A través del proceso de tutorización (PAT) se consigue una buena integración, rápida y eficiente, de los alumnos recién ingresados en nuestra universidad. Por un lado nos aseguramos de que tienen toda la información sobre los servicios que ofrece la Universidad Católica y a quién dirigirse para conseguirlos. Por otro, la persona del tutor es una persona de referencia, que resuelve los problemas cotidianos con los que se enfrentan los nuevos alumnos, y que facilita la comunicación entre los propios alumnos, prestando un medio para conseguir una buena convivencia de quienes se van a pasar 4 años compartiendo, al menos el aula.</p>
<p>Las clases de nivelación, que se les ofrecen voluntariamente, intentan resolver los problemas de base que tienen en algunas de las asignaturas básicas: Matemáticas, Física y Química.</p>
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
<p>En este momento no existe ningún procedimiento sistemático que permita que la información que tiene el tutor sobre los alumnos de primero, pase a los diferentes profesores de las asignaturas. Tampoco se produce trasvase de información (sistemática) en el sentido inverso: de los profesores hacia el tutor. En la práctica esta información pasa, pero de forma discrecional, y no sistemática. Como consecuencia se debe considerar que la coordinación entre los diferentes profesores de las asignaturas es mejorable.</p>
<p>Las clases de nivelación son voluntarias, pero algunos no asisten lo suficiente, aunque su horario está pensado para que puedan asistir.</p>
<p>El Programa de Acción Tutorial (PAT) es sólo para los alumnos de 1er curso. Sería conveniente ampliarlo a todos los cursos</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	Sí	Memoria Verifica	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	61,90%	13 asignaturas impartidas por profesores doctores acreditados 8 asignaturas impartidas por profesores no acreditados
POD Contratos	Sí	Información en el departamento de Recursos Humanos	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario	100%	Todo el PDI incorporado es conforme a lo propuesto en la memoria Verifica
Informe semanal a Personal	Sí	Se implanta este procedimiento a través de la Oficina de Recursos Humanos	Relación porcentual entre el número total de PDI con contrato a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	68.75%	Profesores a tiempo completo: 11 Total de profesores: 16
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	31.3%	
			Ratio Alumno/PDI: Nº de alumnos matriculados/ Nº de PDI/.	3	Nº alumnos matriculados: 48 Nº PDI: 16 1 profesor por cada 3 alumnos
			Ratio Alumnos/PAS: Nº de alumnos matriculados / Nº de PAS	50	El PAS no se encuentra asignado a la titulación. La ratio promedio para toda la UCV es 1 PAS por cada 50 alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Al principio de este curso los currículos se centralizaban en la Secretaria del Rectorado. A partir del segundo semestre comenzó a funcionar el servicio de Recursos Humanos de la Universidad.

No existe PAS asignado a la Facultad. El PAS está centralizado, para toda la Universidad. Por tanto, estos indicadores se calculan para el conjunto de la Universidad. Se valorará la evolución de estos indicadores a lo largo de los próximos años.

**PUNTOS FUERTES**

Profesorado adecuado y con experiencia previa en relación a la docencia y actividades profesionales de la titulación

PAS cumple eficazmente sus tareas, estando además compartido con las otras titulaciones que imparten su docencia en la misma sede

Se ha iniciado un procedimiento para la selección del profesorado

**PUNTOS DÉBILES**

Es necesario mejorar el procedimiento de recepción de CV y selección de PDI, contando con la colaboración de técnicos especializados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Informe de Evaluación	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos	Sí	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA El Vicerrectorado de Ordenación Académica ha activado un procedimiento para el reconocimiento de sexenios, así como de reducción de créditos para profesores con intensa actividad investigadora.	Nº de sugerencias y reclamaciones	0	
Informe final de evaluación y propuestas de mejora	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Autoinformes e informes de PDI/PAS	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Informes	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	Sí	Documentación disponible en el Servicio de Orientación	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Informes cuatrimestrales de resultados	Sí		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS	No	No se han recibido en la Facultad reclamaciones en este sentido	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Normativa pase de encuestas	Sí	Documentación disponible en el Servicio de Orientación	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación <b>(NO DOCENTIA)</b>	7,97	Media ponderada y corregida sobre 10 de las encuestas docentes (item 17): Primer cuatrimestre: 24 encuestas Segundo cuatrimestre: 95 encuestas)
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV <b>(NO DOCENTIA)</b>	1,02	Titulación: 7,97 Universidad: 7,81  En la media o ligeramente por encima de la media de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº total de encuestas hechas <b>(NO DOCENTIA)</b>	12	Nº asignaturas encuestadas: 12 Alumnos encuestados: 119
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho <b>(NO DOCENTIA)</b>	0,57	21 asignaturas en la titulación 12 asignaturas encuestadas
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Los principales procedimientos para la evaluación del profesorado han sido a través de las encuestas realizadas a los alumnos al final de cada cuatrimestre, y la valoración realizada desde el decanato de cada titulación.

Actualmente la evaluación del profesorado se encuentra en proceso de optimización y mejora por la implementación del programa DOCENTIA.

**PUNTOS FUERTES**

La normativa y el procedimiento del pase de encuestas a alumnos está perfectamente estandarizado

Tamaño aún abarcable de la facultad permite un conocimiento directo de los profesores por parte del decanato.

El índice medio de evaluación del profesorado de la titulación se encuentra ligeramente por encima de la media de la UCV.

**PUNTOS DÉBILES**

No se ha implementado completamente el proceso de evaluación del profesorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores  Se organizan Jornadas de formación del profesorado en febrero y junio	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores y PAS que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.	3.84	La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.84 sobre una puntuación de 5
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	No hubo sugerencias ni petición explícita con el documento previsto. Si se sugirieron propuestas de formación que fueron aceptadas por Gerencia y realizadas	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	14,29%	2 profesores se desplazaron a Alemania por el programa ERASMUS
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos			
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO				

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
<p>Habiéndose implantado sólo los dos primeros cursos, hay ya una metodología puesta a punto y el servicio realiza actividades a nivel de la Universidad, pero no de forma específica.</p> <p>Desde la Facultad se organizan también actividades para las jornadas de formación del profesorado que se realizan en febrero y junio de cada curso.</p>
<b>PUNTOS FUERTES</b>
Se evidencia la Formación del profesorado a través de las Jornadas de Formación de enero de 2010, con una buena participación del profesorado.
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Sólo se realizaron 19 acciones formativas para el PAS y PDI
No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI, no se dispone de datos reales para el PDI de la Facultad
El porcentaje de profesores que participan en actividades de formación organizadas por la empresa externa no alcanza el 20%
No hay formación continua del profesorado, ni a nivel de Facultad ni a nivel de toda la Universidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	Sí	La solicitud de material se realiza a través del responsable de laboratorios (Plantilla de solicitud de material), el responsable del Servicio de Patrimonio de la Universidad y el responsable del Departamento de compras de la Universidad	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	Sí	En el laboratorio se recogen las solicitudes de reserva de material para prácticas e investigación. El resto de documentación se gestiona por el servicio de Patrimonio	Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos)
Ficha de análisis de resultados	Sí	Servicio de Patrimonio	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	8,06	Nº fondos: 72120 Nº total alumnos UCV: 8947 8 libros por cada alumno
			Nº de puestos en aulas/ Nº estudiantes de la titulación	1,25	30 puestos para 27 alumnos en primer curso y 30 puestos para 21 alumnos en segundo curso
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	1.11	30 puestos en cada laboratorio El grupo más numeroso es de 27 alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

La gestión de los recursos materiales, principalmente en lo que se refiere a equipamiento científico y material de laboratorio, se viene realizando con anterioridad a la implantación del Grado, mostrando resultados satisfactorios y con la mayoría de los procedimientos regulados o estandarizados. De hecho, hay una persona responsable de la gestión de los recursos materiales en la facultad, existiendo procedimientos ya implantados para la misma (Plantillas, registros e inventarios) que posibilitan el adecuado aprovechamiento a la vez que el mantenimiento de los recursos materiales.

**PUNTOS FUERTES**

El inventario de los equipamientos y laboratorios está actualizado

El material y los equipos están compartidos entre los departamentos

**PUNTOS DÉBILES**

Los alumnos han solicitado poder acceder al aula de informática durante el periodo de matrícula

Los plazos y el procedimiento establecido por UCV para la solicitud de material dificultan en ocasiones la implantación de las asignaturas de corte experimental. Especialmente las de nueva impartición.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	Sí		Tasa de rendimiento del título	85,20%	
Informe de análisis de los resultados	Sí	Queda incluido en la memoria anual del SGC del título	Tasa de abandono del título	No procede	Indicador no evaluado de acuerdo con su procedimiento de cálculo
Memoria anual del SGC del título	Sí		Tasa de eficiencia de los graduados del título	No procede	No habrá graduados hasta finales del curso 2011/12
			Tasa de graduación del título	No procede	No habrá graduados hasta finales del curso 2011/12
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	Sin dato	Se está realizando un seguimiento de la adquisición de las competencias a través de las guías docentes. La valoración se realizará con la evaluación del trabajo fin de grado.
			Tasa de éxito	76%	74,52 en 1º y 77,48 en 2º del Grado
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	7,89	Media ponderada de las encuestas docentes (item 16): Primer cuatrimestre: 22 encuestas Segundo cuatrimestre: 93 encuestas



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No existen egresados
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	Sin dato	No se realizan encuestas a profesores
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	No se han realizado aun prácticas en empresas
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Siendo el primer año en el que se implanta el nuevo sistema de garantía de calidad, todavía no disponemos de datos sobre su funcionamiento. Se están activando los diferentes procedimientos para evaluar su funcionamiento en la Facultad y obtener los indicadores correspondientes.

**PUNTOS FUERTES**

Buenas tasas de éxito y rendimiento del título.

Buen índice medio de satisfacción de los alumnos.

**PUNTOS DÉBILES**

No se realizan encuestas a profesores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### 4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	Sí	Acta reunión Comisión Calidad 1 de junio de 2010	Nº de quejas y reclamaciones	0	
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	Coordinado por el Servicio de Comunicación de la UCV	Nº de sugerencias	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA:</b> 27/09/2010

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

El proceso de información pública está centralizado para todas las titulaciones en el Servicio de Comunicación de la UCV. En principio los canales de información utilizados son adecuados, aunque habría que intensificar algunos de ellos. Dichos canales son utilizados con frecuencia por la Facultad de Ciencias Experimentales para la difusión y promoción de sus actividades. Así, se da difusión de forma habitual a la información sobre proyectos de Investigación, nuevos convenios establecidos, organización de jornadas, noticias, intervenciones en medios de comunicación, etc.

En principio los canales de información utilizados son adecuados, aunque habría que intensificar algunos de ellos.

Se deberían aumentar los contenidos en inglés de la página Web.

#### **PUNTOS FUERTES**

Se cubren, prácticamente, todos los medios de comunicación.

Ha habido una elevada participación de la Facultad de CC Experimentales en actividades de difusión de la ciencia.

#### **PUNTOS DÉBILES**

La información en inglés es muy escasa o prácticamente inexistente en la web de la UCV

Dificultad de localización de los datos del personal en la página web.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-10</b></p>	<p><b>FECHA: 27/09/2010</b></p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DEL GRADO EN  
CIENCIAS DEL MAR - FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES -**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p>
<p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Fecha: 27/09/10</p>



**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

**PLAN DE MEJORAS 2009-2010**

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Poca difusión de la política y los objetivos de calidad	Difundir la política y los objetivos de calidad de la Facultad	Enviar información sobre la política y objetivos de calidad vía mail a los profesores de la Facultad	Decano	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Correo electrónico.	Copia del mail enviado a profesores	Coordinador de Calidad	Difundir los objetivos y política de calidad
No se ha implementado desde los Servicios Generales de la Universidad el nuevo procedimiento online de Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias.	Mejorar el procedimiento de recogida y registro de las sugerencias y reclamaciones	Iniciar el registro de sugerencias y reclamaciones	Coordinador de Calidad	15 septiembre 2010	Febrero 2011	Aplicación online o al menos registro informático y/o en papel	Registro de sugerencias y reclamaciones	Comisión de Calidad	Mejorar los canales de recogida de sugerencias y reclamaciones, así como llevar un registro de las mismas
		Activar el procedimiento de recogida online de sugerencias y reclamaciones	Servicio de Comunicación de la UCV				Recogida de sugerencias o reclamaciones vía online		
No se ha implementado una tabla control de asignaturas	Homogenizar el seguimiento de las asignaturas mediante una tabla control de asignaturas	Elaboración de un modelo de tabla control asignatura para su posterior aprobación.	Coordinadores de módulo y Vicedecana de la Facultad	8 abril 2010	CURSO 2010/11	Coordinadores de Módulo y Profesores del grado	Modelo de tabla control de asignatura	Coordinador de Calidad	Homogenizar la recogida de información sobre el desarrollo de las asignaturas



**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Los canales para recoger las evidencias del PAT no son fluidos. Falta de coordinación entre el profesor tutor y el resto de profesores de primero	Mejorar la coordinación del profesor tutor con los profesores de primero	Reunión de coordinación e intercambio de información del profesor tutor y resto de profesores de primero	Profesor tutor	7 octubre 2009	Febrero 2011	Profesor tutor y profesorado de primer curso	Acta o informe de la reunión	Coordinador de Calidad	Intercambiar información entre el profesorado sobre el alumnado y optimizar la labor del tutor
Se debe aumentar el nº de acciones de difusión de la titulación	Mejorar la información sobre la titulación	Realizar más visitas a colegios, charlas y actualización de la documentación sobre la titulación	Vicedecana de la Facultad	9 diciembre 2009	Junio 2011	Documentación informativa de la titulación	Nº de acciones de difusión en el curso 10/09	Decano	Aumentar la difusión de la titulación entre los potenciales alumnos
La comunicación entre la Facultad y el servicio de bolsa de trabajo es escasa.	Mejorar la coordinación entre la Facultad y el Servicio de Bolsa de Trabajo	Establecer un plan de reuniones e intercambio de información con el servicio de bolsa de trabajo	Vicedecana de la Facultad	15 septiembre 2010	Junio 2011	Información de egresados y empresas empleadoras	Convocatorias de playas y ofertas de becas enviadas al servicio de bolsa de trabajo	Coordinador de Calidad	Difundir entre los futuros egresados las convocatorias de becas y solicitudes de graduados en CC. Mar
Documentación (formularios y plantillas de seguimiento) para práctica externas están en preparación	Puesta a punto de la documentación necesaria para el seguimiento de las prácticas externas	Elaborar los formularios y plantillas necesarias para el seguimiento de las prácticas externas	Vicedecana de la Facultad	15 septiembre 2010	Junio 2011	Posible coordinador del módulo de prácticas externas	Formularios y plantillas para el seguimiento de las prácticas externas	Coordinador de Calidad	Tener elaborada las plantillas y formularios necesarios, antes de que se inicien las prácticas externas
Existen convenios marcos, pero aún no se han activado los convenios específicos para	Pasar de convenios marco a convenios	Aumentar el número de convenios marco y	Vicedecana de la Facultad	15 septiembre 2010	Junio 2011	Contactos con empresas e institutos de	Firma de Convenios Específicos para prácticas externas en España y en el	Coordinador de Calidad	Incrementar la oferta de plazas para prácticas externas



**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

prácticas externas	Ofrecer la posibilidad de realizar prácticas externas mediante programas de movilidad	Potenciar los programas internacionales para la realización de las prácticas.				existentes.	extranjero		
						Reuniones con representantes de nuevas empresas y organismos			
Hay aun pocos convenios con universidades y Centros de Investigación en el extranjero	Se ha de incrementar el número de convenios con universidades y Centros de Investigación en el extranjero	Intensificar la búsqueda de convenios internacionales para la titulación	Oficina de Relaciones Internacionales y Vicedecana de la Facultad	15 septiembre 2010	Junio 2011	Búsqueda de Contactos con otras universidades.	Firma de nuevos convenios internacionales	Coordinador de Calidad	Potenciar la movilidad y el EEES, tanto para envío como para recepción de estudiantes
No ha habido movilidad de los estudiantes de la titulación hacia otras universidades	Potenciar los programas de movilidad de los estudiantes del grado	Reuniones informativas sobre los programas de movilidad	Oficina de Relaciones Internacionales	15 septiembre 2010	Junio 2011	Técnicos de la Oficina de Relaciones Internacionale s y alumnos	Inicio de las acciones de movilidad para estudiantes del grado en CC. Mar	Vicedecana de la Facultad	
Hay muchos alumnos que no tienen competencias en lenguas extranjeras, lo que limita sus posibilidades de realizar estancias en otros países	Mejorar el nivel de lengua extranjera de los estudiantes	Incrementar la formación en inglés, realizando talleres, trabajos, conferencias u otras actividades en dicha lengua	Profesora de Inglés	8 abril 2010	Junio 2011	Profesores del claustró. Conferenciante s invitados	Presentación de trabajos en inglés en diferentes asignaturas del grado	Vicedecana de la Facultad	



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

**CURSO 2009-10**

**FECHA: 27/09/10**

No se han recibido alumnos, es necesario mejorar la difusión de los estudios y la capacidad para recibir alumnos	Promover la venida a la Titulación de estudiantes extranjeros	Promover la titulación y contactar con titulaciones afines del EEES	Oficina de Relaciones Internacionales	8 abril 2010	Septiembre 2010	Personal de la Oficina de Relaciones Internacionales	Recepción de estudiantes extranjeros en la titulación	Vicedecana de la Facultad	
Las clases de nivelación son voluntarias, pero algunos no asisten lo suficiente, aunque su horario está pensado para que puedan asistir.	Mejorar el aprovechamiento de las clases de nivelación por parte del alumnado	Aumentar el interés del alumnado por las clases de nivelación	Profesor Tutor	20 Septiembre 2010	Diciembre 2010	Profesor Tutor y Alumnado	Incremento del porcentaje de alumnos que asisten a clases de nivelación. Incremento de la tasa de rendimiento para los alumnos de primero	Vicedecana de la Facultad	Mejorar el rendimiento académico de los alumnos de nuevo ingreso
El Programa de Acción Tutorial (PAT) es sólo para los alumnos de 1 <sup>er</sup> curso.	Ampliar la asistencia del PAT a todos los cursos de la titulación	Ampliar el PAT y definir tutores para cada curso de la titulación	Responsable de la Oficina del PAT	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Profesorado del claustro con docencia en cada uno de los cursos	Nombramiento de nuevos profesores tutores	Vicedecana de la Facultad	Mejorar la asistencia a los alumnos
Es necesario mejorar el procedimiento de recepción de CV y selección de PDI, contando con la colaboración de técnicos especializados.	Canalizar la información y documentación a través del departamento de Recursos Humanos	Canalizar la información sobre la selección de nuevo personal a través del Departamento de Recursos Humanos de la UCV	Responsable de Recursos Humanos	6 octubre 2010	Septiembre 2010	Personal de la Oficina de Recursos Humanos	Informes de selección de la Oficina de Recursos Humanos	Decano	Mejorar el procedimiento de selección de nuevo personal PDI y PAS



**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

No se ha seguido un programa de evaluación del profesorado acorde con el procedimiento.	Implantar un programa de evaluación del profesorado	Implantación del programa DOCENTIA	Vicerrectorado de Ordenación Académica	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Programa de evaluación (DOCENTIA) y técnicos de la Oficina de Calidad	Informes de Evaluación del profesorado según el procedimiento	Decano	Realizar una evaluación del profesorado y conocer su evolución
Escasas acciones formativas y sin diferenciar entre PAS y PDI	Dar una formación específica a cada colectivo	Realizar cursos de formación en función de riesgos laborales, funciones y necesidades de cada colectivo	Gerencia	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Personal o empresa especializada en formación para los diferentes colectivos de trabajadores	Cursos de formación específicos para PAS y para PDI	Decano	Mejorar la formación del PDI y PAS
Escasa participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Aumentar la participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Motivar al PDI y PAS para que participe en los cursos de formación	Decano	9 diciembre 2009	Septiembre 2011	Profesorado del claustro y PAS	Incremento de la tasa de participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Coordinador de Calidad	Aumentar el porcentaje de PDI y PAS que asiste a los cursos de formación
No existe una formación continua del profesorado	Promover la formación continua del profesorado	Crear un programa de formación continuo del profesorado	Gerencia	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Profesorado del claustro. Técnicos especialistas en formación del profesorado	Documentación con contenidos del programa de formación continua del profesorado	Coordinador de Calidad	Ofrecer al profesorado programas de formación continua, motivando su mejora continua.
Los alumnos han solicitado poder acceder al aula de informática durante el periodo de matrícula	Facilitar el acceso al aula de informática	Informar al Servicio de Informática y Responsable de Patrimonio sobre las necesidades de los alumnos	Decano	16 noviembre 2009	Septiembre 2010	Sala/s de ordenadores	Informe del Servicio de Informática sobre la resolución del problema	Coordinador de Calidad	Facilitar al alumnado el acceso a salas de ordenadores e internet



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Los plazos y el procedimiento establecido por UCV para la solicitud de material dificultan en ocasiones la implantación de las asignaturas de corte experimental. Especialmente las de nueva impartición.	Mejorar los plazos y el procedimiento para que los profesores soliciten material para sus asignaturas	Ampliar los plazos de solicitud de material, con previo aviso al Decano. Especialmente para las asignaturas de nueva impartición.	Responsable de compras	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Plantillas de solicitud de material. Cronogramas.  Personal del servicio de compras y Responsable de laboratorios	Calendario de plazos para la solicitud de material	Decano	Estandarizar el proceso y los plazos, para facilitar así al profesorado la solicitud de material y su compra por parte de la UCV
La información en inglés es muy escasa o prácticamente inexistente en la web de la UCV	Aumentar la información en inglés de la titulación	Incorporación de textos y documentos en inglés informando sobre la titulación	Servicio de Comunicación de la UCV	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Traductor y Web Master	Publicación online en inglés del plan de estudios, los criterios de acceso, salidas profesionales y otra información de la titulación	Vicedecana de la Facultad	Promover la recepción de estudiantes extranjeros y el EEES
Dificultad de localización de los datos del personal en la página web.	Mejorar la difusión de los recursos humanos disponibles en la Facultad	Actualizar y hacer más visible el listado de profesores, sus direcciones de contacto y líneas de especialización	Servicio de Comunicación de la UCV	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Web Master	Listado actualizado de profesores y accesible directamente desde buscadores clásicos en internet	Coordinador de Calidad	Promover la puesta en valor de los recursos humanos de la Facultad



## **CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2009-2010	FECHA: 02/03/2011

### INFORME INDICADORES GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

INDICADOR	08-09	09-10
TASA DE RENDIMIENTO	68.30%	76%
TASA DE ABANDONO	No procede	No Procede
TAS DE EFICIENCIA	No procede	No Procede
TASA DE GRADUACIÓN	No procede	No Procede
TASA DE OFERTA-DEMANDA	No procede	No Procede
TASA DE MATRICULACIÓN	76.67%	90%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	77.78%	68.75%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	88.89%	68.75%

#### OBSERVACIONES:

Explicación del valor obtenido.

Comparación con valores estimados en memorias de la titulación.

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

Los valores reflejan una tendencia al alza en los dos cursos evaluados lo que reflejaría el ajuste paulatino de la nueva metodología que supone el EEES con resultados no disonantes con la anterior experiencia de la licenciatura

Esta tasa no se solicitaba en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

Este indicador no puede calcularse hasta no finalizar la implantación total de la titulación y generar los primeros egresados.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Este indicador no puede calcularse hasta no finalizar la implantación total de la titulación y generar los primeros egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2009-2010	FECHA: 02/03/2011

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador no puede calcularse hasta no finalizar la implantación total de la titulación y generar los primeros egresados.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Los resultados de esta tasa no se muestran dado que no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, no se trata de una demanda real, dato que de manera general en la UCV suele ser mayor.

Esta tasa no se solicitaba en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El porcentaje de profesores doctores que imparten docencia en la titulación es adecuado a los límites establecidos por la legislación vigente. Si bien la tendencia que parece vislumbrarse en los dos años de impartición podría dar a entender que va a la baja, este dato no es relevante puesto que como se indica en la memoria de verificación, el número de doctores estimado de partida era de 68% y en función de la oferta de asignaturas por curso este dato fluctuará hasta la total implantación de la titulación.

Esta tasa no se solicitaba en las memorias de verificación por lo que no existen más valores estimados de referencia que los que incluimos en el apartado 6 de la memoria de verificación.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Si bien no existen valores de referencia para este indicador los porcentajes de ambos cursos, por encima del 68% reflejan que la mayor parte del profesorado forma parte de la plantilla del PDI de la Universidad, lo que asegura la estabilidad del profesorado y por tanto de los programas formativos a desarrollar.

Esta tasa no se solicitaba en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Aunque para la verificación de la titulación se solicitaron 60 alumnos de nuevo ingreso por curso, los resultados de esta tasa están calculados en función de la Oferta Académica aprobada por el Consejo de Gobierno de la Universidad. Este órgano, en función de la estrategia anual de la institución fijó para este grado 30 alumnos de nuevo ingreso para los cursos objeto de análisis.

Los resultados de la tasa, ajustada a la oferta académica reflejan que el número de estudiantes de nuevo ingreso para esta titulación son similares a los que tenía la titulación con la modalidad de licenciatura y se mantienen constantes. Así, efectos positivos o negativos de la implantación del EEES para esta titulación no son perceptibles con este indicador.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/03/2011

Esta tasa no se solicitaba en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.



## **INFORME GLOBAL**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN CIENCIAS DEL MAR  FECHA: 02/03/2011
	CURSO 2009-2010	

Este informe recogerá una reflexión global del título para cada criterio propuesto. Este análisis tendrá en cuenta las directrices del informe VERIFICA y se hará un balance con relación a lo que se indicó en el mismo.

**CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

**CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Toda la información que se presenta en las direcciones web en relación al grado en ciencias del mar recoge de manera clara e intuitiva los aspectos más relevantes sobre la titulación. Cualquier persona interesada puede hacerse una idea precisa de los objetivos que pretende el título, así como las salidas profesionales y particularidades de cursarla en esta universidad. Por otra parte, toda la información que puede visualizarse es coincidente con lo que en su día fue verificado por el consejo de universidades del Ministerio de Educación, además, para mayor visibilidad de la información, se incluye tanto la memoria verificada y vigente como el informe final de verificación.</p>

**CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Como es lógico y preceptivo, la implantación del grado ha derivado en procesos de reflexión y mejora de la memoria de verificación informada favorablemente para su puesta en marcha. Una vez iniciado el proceso de implementación del título, a través de los órganos de gobierno de la Universidad y Facultad y en virtud de los informes anuales de calidad, se ha visto importante implementar algunas modificaciones en la memoria. Tanto las sustanciales como las no sustanciales fueron informadas al Consejo de Universidades el Ministerio para su puesta en marcha. Como se refleja en los informes emitidos por este órgano, todas ellas se informaron favorablemente y han sido convenientemente actualizadas en la información pública.</p>

**CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Tanto el informe de verificación como de modificaciones del Consejo de Universidades, para esta titulación no incluyeron recomendaciones.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2009-2010	FECHA: 02/03/2011

## CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>El proceso de implantación del SGIC ha sido paulatino y desde el inicio de la implantación del grado ha sido objeto de ajustes y mejoras continuas. Fruto de esta implementación fue el adherir el SGIC al sistema AUDIT tras el primer curso. Toda la información derivada de los ajustes del sistema (configuración de comisiones, procedimientos, etc.) se incluye en el enlace correspondiente de la web de la titulación. De este modo la información queda perfectamente visible. Con periodicidad anual se elabora un informe sobre el grado de implantación del SIGC del cual se deriva la detección de los puntos fuertes y débiles. A partir de éstos se elabora el plan de mejoras con los objetivos y acciones concretas a mejorar. En este sentido, tanto la memoria anual como el plan de mejoras se hacen visibles a la sociedad a través de la web.</p>

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Se incluyen los 8 indicadores de uso para el seguimiento de la titulación, siendo las tasas de graduación, abandono y eficiencia las únicas que se solicitaron en la memoria de verificación por parte del ministerio. Con respecto a estos tres indicadores cabe indicar que no se pueden obtener valores hasta que no se complete la implantación total de la titulación.</p> <p>Con respecto a la tasa de rendimiento, los valores reflejan una tendencia al alza en los dos cursos evaluados lo que reflejaría el ajuste paulatino de la nueva metodología que supone el EEES con resultados no disonantes con la anterior experiencia de la licenciatura.</p> <p>No se incluyen valores de la tasa de Oferta/Demanda puesto que ésta no es comparable con la de otras universidades ya que el registro de datos de reserva y lista de espera de la ucv, no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, no se trata de una demanda real, dato que de manera general en la UCV suele ser mayor.</p> <p>En lo referente a las tasas de matriculación, se calcularon a partir Oferta Académica que cada año aprueba el Consejo de Gobierno de la Universidad y fijada en 30 alumnos de nuevo ingreso para este grado (la verificación nos permite hasta 60). El análisis de la tasa revela datos similares a los que tenía la titulación con la modalidad de licenciatura de modo que efectos positivos o negativos de la implantación del EEES para este título no son perceptibles con este indicador.</p> <p>Las tasas referidas al profesorado con título de doctor y con dedicación a tiempo completo son óptimas según los requerimientos legales, si bien hemos de considerar que se trata de valores parciales que tomarán sentido real al finalizar la implantación del título.</p> <p>Todos los valores de las tasas están perfectamente visibles en la web para su estudio y consideración.</p>