

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

**MEMORIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
- FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES -**

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
 - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
 - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
 - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
 - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
 - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
 - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
 - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
 - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
 - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
 - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
 - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
 - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
 - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
 - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
 - 4.15. Proceso de información pública.
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	28/09/2009	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 27/09/2010	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 27/09/2010	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 27/09/2010
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

1. Introducción.

En el curso 2009-2010 se ha iniciado el segundo curso del Grado en Ciencias del Mar.

Durante la implantación de este curso ha habido importantes cambios en la gestión de la calidad en la facultad, entre los cuales cabe destacar la adaptación del mismo al procedimiento AUDIT. Para ello, ha sido necesario elaborar y aprobar los manuales de calidad y de procedimientos, los cuales fueron aprobados por la ANECA en marzo de 2010. Así mismo es importante destacar el paso de una Comisión de Calidad del Título a una Comisión de Calidad de la Facultad, que gestiona de forma coordinada la implantación y desarrollo del SGIC en todas las titulaciones de la Facultad.

2. Comisión de Calidad del Centro.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales, de acuerdo con el acta de constitución de 7 de octubre de 2009 está constituida por:

- El Decano de la Facultad, José Tena.
- La Vicedecana de la Facultad, Carolina Padrón.
- El Coordinador de Biotecnología, Rafael Castañeda.
- Un miembro de la oficina de calidad, Dolores Cejalvo (Directora de la Oficina)
- Un representante del profesorado: Jerónimo Chirivella
- Un representante del PAS: Isabel Belmar
- Un representante de los estudiantes: Alberto Román, delegado de 2º de CC Mar.
- El Coordinador de Calidad, Javier Alcántara

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

3. Situación de la implementación del SGIC.

Entre los procedimientos de este SGIC, se encuentran bastante desarrollados el relacionado con la elaboración de los objetivos y política de calidad y con los procesos formativos, la definición de perfiles y captación de estudiantes, la orientación al estudiante en el estudio por parte tanto del profesor tutor como del servicio de orientación al estudio.

Por el contrario, los procedimientos relacionados con la orientación profesional, prácticas externas, movilidad se encuentran en una fase intermedia de implantación, debido a que los estudiantes aun se encuentran en el segundo curso del grado.

En la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias se ha podido lograr un buen grado de resolución de los casos que han surgido gracias al tamaño reducido de la Facultad y el trato personalizado a los alumnos, si bien se hace necesario implantar procedimientos online de recogida y registro, de acuerdo con lo ya especificado en el procedimiento.

También se hace necesario implantar procesos para la evaluación de la satisfacción del profesorado y PAS, su formación, promoción y reconocimiento, si bien, estas cuestiones se escapan a las competencias propias de la Facultad y se considera que deben ser implementadas desde el Vicerrectorado con competencias y la Oficina de Calidad.

Por último, algunos procedimientos, como captación de nuevos alumnos, información y recursos materiales siguen siendo gestionados por servicios centralizados para toda la UCV, lo cual obliga a coordinarse con dichos servicios para informar de las reclamaciones y sugerencias, así como para proponer las posibles mejoras. Por tanto, la implantación de dichas mejoras en relación a dichos procedimientos se escapa en gran medida de las competencias de la Comisión de Calidad del Grado e incluso del propio Decanato de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	Sí	Documento con objetivos y política de calidad presentado por el Decano el 23/11/09
Enmiendas y sugerencias	No	En la revisión, no se han propuesto nuevas modificaciones a los objetivos de calidad (Comisión de Calidad del 24/11/09)
Acta de aprobación	Sí	Acta de la Comisión de Calidad del 24/11/09
Publicación en la Web o en papel de la Política y objetivos de calidad Envío de correo electrónico.	Sí	Una copia de los objetivos y calidad, firmada por el Decano y refrendada por la Comisión de Calidad, ha sido publicada en el tablón informativo de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Tras la implantación de un nuevo sistema de gestión en este curso 2009/10, basado en el sistema AUDIT, se ha realizado una primera definición de los objetivos de calidad, que se revisará posteriormente en función de los resultados que se vayan obteniendo y las nuevas situaciones que puedan surgir.

Los objetivos, presentados por el Decano, han sido aprobados en Comisión de Calidad. Una copia de dicha acta ha sido publicada en el Tablón de anuncios de la Facultad.

PUNTOS FUERTES

Se ha definido la política de calidad, aprobada por la Comisión y publicada en el tablón de anuncios de la Facultad

PUNTOS DÉBILES

Poca difusión de la política y los objetivos de calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	Sí	Aprobado en noviembre de 2009	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	30	Según consta en la memoria Verifica se puede ofrecer hasta un máximo de 60. Actualmente son 30, según la Oferta Académica aprobada en Consejo de Gobierno.
Acta de nombramiento de la Comisión	Sí	Acta de creación de la Comisión de Calidad de la Facultad (7 octubre 2009)	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	1	Se han registrado tantas solicitudes de plazas como plazas ofertadas
Plan de trabajo genérico	Sí	Memoria Verifica	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	23 3 1 0 0 0	
Documento de implantación de acciones de mejora	Sí		Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	90%	Finalmente sólo se han matriculado 27 alumnos
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	No	No ha habido aspectos o acontecimientos que evidencien la necesidad de revisar la oferta formativa.	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	No procede	El acceso no está condicionado a la nota
Informe de Seguimiento de título	Sí		Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	17,39%	Más alumnos matriculados que el curso anterior



EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tabla de control de asignatura	Si	Durante el curso se ha trabajado en la elaboración de la tabla pero no se ha implementado. Ha habido un seguimiento individual por cada profesor pero no se ha unificado la tabla. Hay reuniones de seguimiento a nivel de módulo	Tasa de éxito	85,20%	
Sugerencias y reclamaciones	Sí	Se canalizan principalmente a través del Vicerrectorado de Estudiantes, así como durante la participación de los delegados de alumnos en las Juntas Provisionales de Facultad	Tasa de rendimiento	76,00%	
			Número de títulos que se suspenden (<i>titulaciones RD 1393</i>)	0	No se extingue ningún título
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No procede porque de momento no ha habido egresados.
			Nº de sugerencias y reclamaciones	1	Informes de delegados en Juntas de Facultad y a través de Vicerrectorado de Estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se han obtenido buenos resultados con la implantación de la figura de Coordinador de Módulo. Se ha conseguido un alto grado de operatividad, dinamizando el contacto entre profesores y la puesta en común de técnicas de trabajo utilizadas y soluciones a problemas que pueden ser comunes entre asignaturas (Actas de coordinación modular, Junta de Facultad).

PUNTOS FUERTES

Se ha logrado un pequeño incremento del número de alumnos matriculados en primer curso, respecto al año anterior.

La estructuración del plan de estudios por módulos permite identificar de forma rápida y precisa posibilidades de mejora docente y coordinación docente

Buena coordinación y capacidad de respuesta de los Profesores por medio de la figura de los coordinadores de módulos

PUNTOS DÉBILES

No se está realizando el registro de las sugerencias y reclamaciones, ni su recogida online

Terminar de elaborar la tabla de control de las asignaturas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Sí	Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos	Número de acciones programadas	81	Acciones programadas para el conjunto de todas las titulaciones de la UCV
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Sí	Los planes de promoción son diseñados por la Oficina de Nuevos Alumnos.	Número de acciones efectuadas	81	Acciones realizadas para el conjunto de todas las titulaciones de la UCV
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	sí	Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos Web de la Universidad	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	Sí	Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos Web de la Universidad	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	7.71	Media de las asignaturas (ítem 16) sólo en el segundo cuatrimestre, corregida sobre 10 (57 encuestas a alumnos) No se dispone de resultados de las encuestas a alumnos de primero del grado en CC Mar durante el primer cuatrimestre.
Ficha de perfil de acceso a la UCV	Sí	El Vicerrectorado de Estudiantes elabora las fichas para conocer el perfil de acceso y realiza las encuestas			
Informe del perfil de acceso	Si	Documentación aportada por el Vicerrectorado de Estudiantes			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe del PAT	Sí	Información disponible en la Oficina del PAT			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>El servicio de Nuevos Alumnos realiza las acciones de captación de estudiantes de forma global para toda la UCV. Las acciones del servicio de Nuevos Alumnos son múltiples si bien todavía se podría reforzar la difusión de los títulos ofertados por la Facultad de Ciencias Experimentales.</p>
<p>En cuanto a las acciones del PAT, verifican que en general el alumnado se siente bien con la elección de la titulación. Debería reforzarse la coordinación y los flujos de información de las acciones del PAT con la Facultad aumentando y estableciendo procedimientos para los mismos.</p>
PUNTOS FUERTES
<p>La valoración de los alumnos sobre su satisfacción con el título que están estudiando es buena (índice medio: 7.71)</p>
PUNTOS DÉBILES
<p>Los canales para recoger las evidencias del PAT no son fluidos.</p>
<p>Se debe aumentar el nº de acciones de difusión de la titulación</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	Sí	Memoria verifica	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	No procede	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Documento informativo de las actuaciones de orientación	Sí	Folletos, Web, charlas... originales disponibles en el servicio de Bolsa de Trabajo (Vicerrectorado de Estudiantes)	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Documento que revise y analice las acciones de orientación	Sí		Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	No procede	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	Sí		Nº de actividades propuestas de orientación profesional	No procede	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	Sí	Informe global para todos los alumnos de la UCV que han asistido al servicio de Bolsa de Trabajo	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	No procede	Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er y 2º curso del grado
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	No procede	No ha habido aun egresados	Nivel de satisfacción de empleadores	No procede	No ha habido aun egresados
			Tiempo medio en encontrar el 1º empleo	No procede	No ha habido aun egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Habiendo implantado tan sólo el primer y segundo curso del grado, el servicio realiza sus actividades, es decir, la metodología está a punto, el mecanismo está activado, pero no se aplica aun a los alumnos del grado.

PUNTOS FUERTES

Se cuenta con la experiencia previa realizada durante la orientación profesional para otras titulaciones, así como con una bolsa de trabajo
Gran número de profesores de la Facultad mantienen un estrecho contacto con empresas y centros de Investigación del ámbito marino.

PUNTOS DÉBILES

La comunicación entre la Facultad y el servicio de bolsa de trabajo es escasa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	SI	Memoria Verifica del Grado. Se encuentra en revisión. Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	Sí	Memoria Verifica del Grado	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (<i>si hay optativas</i>)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	Sí	Memoria Verifica del Grado	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	No procede	Los convenios específicos se firmarán durante el curso 2010/11 y las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12. Hay firmados 58 convenios Marcos útiles para alumnos de CC Mar
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Documento informativo de las prácticas y condiciones	No	Las prácticas externas se publicitarán en el curso 2010/11 y se iniciarán en el curso 2011/12	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Documento que recoja las incidencias	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12
Convenio marco firmado por ambas partes	Sí	Los convenios marcos se custodian en la Secretaría del Rector			
Convenio específico firmado por ambas partes	No	Los convenios específicos se firmarán durante el curso 2010/11 y las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	Sí	Memoria Verifica del Grado			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			
Informe	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2011/12			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

En la memoria de verificación del grado están definidos los objetivos, la organización básica y la metodología docente de las prácticas externas. Actualmente la titulación se encuentra en su segundo curso de implantación, por lo que al impartirse las prácticas externas en cuarto curso algunos procesos relacionados con las mismas no están activos.

Se está realizando una planificación para la implantación de las prácticas externas basada en las directrices especificadas al respecto en la memoria de verificación del grado, teniendo en cuenta la experiencia previa del equipo docente de nuestra facultad en la organización de prácticas externas. En este sentido nos encontramos en proceso de desarrollo y concreción de las directrices básicas.

La existencia de 58 convenios marco con empresas e instituciones constituye una base positiva sobre la que trabajar en la planificación de las prácticas externas.

PUNTOS FUERTES

Existencia de convenios marco

Experiencia previa del equipo directivo en organización de prácticas externas

Objetivos y metodología definidos

PUNTOS DÉBILES

Documentación (formularios y plantillas de seguimiento) en proceso de preparación.

Aun no se han activado convenios específicos para prácticas externas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	No	La recogida de incidencias se realiza en la secretaría administrativa de la Universidad. También hay la recogida de quejas, incidencias y sugerencias de los tutores, de los delegados y del Defensor Universitario	Número de reclamaciones recibidas	1	Horario de revisión de exámenes de algunas asignaturas (PAT)
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Modelo de instancia disponible en la secretaría administrativa	Número de incidencias recibidas	0	
Informe de análisis de las causas	Sí	Actas de la Comisión de Calidad	Número de sugerencias recibidas	18	Se trata principalmente de adaptación de infraestructuras para aportar servicios a la docencia (pizarras y otro material)
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Sí		Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	Sí	Actas de la Comisión de Calidad	Porcentaje de incidencias resueltas	No procede	
			Porcentaje de sugerencias implantadas		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

En general las sugerencias o reclamaciones tienen cauces diversos para llegar a los estamentos correspondientes; no obstante, es necesario incorporar un procedimiento que funcione eficazmente a nivel general de la Universidad.

La mayoría de las sugerencias planteadas se refieren a infraestructuras de apoyo a la Docencia y se han ido solucionando, o al menos comunicando a los servicios responsables, a lo largo del curso.

PUNTOS FUERTES

Los alumnos tienen canales de fácil acceso hacia el profesorado y la Junta Provisional de la Facultad.

Al tratarse de una Facultad pequeña, con una buena comunicación entre el claustro de profesores, es posible una rápida respuesta para atender y buscar soluciones a las incidencias, reclamaciones y sugerencias

PUNTOS DÉBILES

No se ha implementado desde los Servicios Generales de la Universidad el nuevo procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias vía web.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Anexo I - Plan Estratégico 2008-2012 (Oficina de Relaciones Internacionales)	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	Anexo II (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	Anexo III (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de convenios firmados con otras universidades	11	Incluidos los Programas Erasmus, Mundus y Sicue
Convocatoria de publicación	SI	Anexo III y publicación en www.ucv.es	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Procedimiento de selección de los estudiantes	NO	Existe procedimiento pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad
Convenio firmado por ambas partes	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	No procede	En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º y 2º curso y no ha habido movilidad
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Anexo IV (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	NO	Existe modelo para dicha gestión pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 2º curso)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se valora la gestión y la sistematización de protocolos de envío de estudiantes, pero no los envíos en sí mismos ya que no ha habido movilidad. La razón es que ésta se suele producir en los 2 últimos cursos (en esta Universidad es requisito haber aprobado todo 1^{er} curso para realizar movilidad).

Destaca la ampliación del número de convenios, que permitirá la movilidad en cursos superiores y alcanzar los objetivos de movilidad establecidos por la Universidad.

PUNTOS FUERTES

Existe un buen número de convenios (11) que permitirán la movilidad en cursos superiores

Se ha concienciado a los alumnos, desde su entrada, de la importancia de realizar programas de movilidad

PUNTOS DÉBILES

No se han enviado estudiantes a otras universidades. No ha habido movilidad de estudiantes enviados.

Hay muchos alumnos que no tienen competencias en lenguas extranjeras, lo que limita sus posibilidades de realizar estancias en otros países

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	NO	Existe modelo pero no se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	No procede	En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso y por ello no se han recibido estudiantes
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	Anexo V (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	No procede	En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso y por ello no se han recibido estudiantes
Documento que recoja las incidencias	NO	No se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso	Número de convenios firmados con otras universidades	11	Incluidos los Programas Erasmus, Mundus y Sicue
Documento que revise y analice el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (grado implantado hasta 2º curso)	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No procede	En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso y por ello no se han recibido estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	No procede	En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 2º curso y por ello no se han recibido estudiantes
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	NO	-			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se ha establecido el plan de acogida para los estudiantes recibidos para el grado en CC. Del Mar, pero no se puede valorar ya que no ha habido recepción de estudiantes.

PUNTOS FUERTES

Se han sistematizado los protocolos de acogida.

Existe un importante número de profesores cualificado para impartir seminarios o clases en inglés.

Existe experiencia previa en programas de formación internacionales, como es el caso del Intensive Programme "El Mar y la Escuela" (ERASMUS) dirigido desde esta Facultad.

Se han iniciado ya trámites para que dos estudiantes italianos cursen el grado en Ciencias del Mar a partir del próximo curso (2010/11)

PUNTOS DÉBILES

Se ha de incrementar el número de convenios para maximizar la movilidad en cursos superiores

No se han recibido alumnos extranjeros

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Memoria curso 2009-2010 del Servicio de Orientación (S.O.). - Memoria del Plan de Acción Tutorial de la UCV (P.A.T.) 	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	100%	Todos los alumnos de primero (27) han participado en el programa de acogida (semana cero y reuniones con el tutor)
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Acta reunión del S.O. de 12-4-2006 y documentos presentados a Gerencia y que recogen las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009. - Acta disponible en la Oficina del P.A.T. 	N° de acciones programadas	30	12 Acciones programadas en el Servicio de Orientación PAT organizó la Semana Cero, 6 reuniones del profesor tutor con los alumnos de 1º CC Mar y 11 entrevistas personales con alumnos
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Guía Universitaria online: - Web de la UCV y plataforma digital - Trípticos oferta talleres (PDF). - Medios de comunicación. Radio y Prensa: Radio Nou, Nota prensa AVAN, Entrevista Servicio Comunicación de la UCV. 	N° de acciones realizadas	24	6 Acciones realizadas en el Servicio de Orientación 7 acciones realizadas por el PAT
Informe del PAT	Sí	Informes de las reuniones periódicas de la responsable del PAT con el Vicerrectorado de Estudiantes, e Informes cuatrimestrales disponibles en la Oficina del P.A.T.	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	80%	
			N° de estudiantes que participan en los programas de apoyo	27	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	90%	Informes evaluación del programa PAT disponibles en la oficial del PAT

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>El PAT ha demostrado ser una herramienta muy útil, para que los alumnos de 1º de Ciencias del Mar, se sientan bien integrados en la Universidad. Facilita enormemente que los alumnos tengan conocimiento del entorno de su Facultad y de los medios que la Universidad tiene para que puedan llevar adelante sus estudios en las mayores condiciones posibles.</p> <p>Para alumnos que empiezan un camino, que concluye en su graduación, la figura del tutor es una referencia que les permite en muchos casos no sentirse perdidos, y les da posibilidades tanto para resolver los pequeños problemas que aparecen en la vida cotidiana como para resolver problemas personales que muchas veces necesitan de apoyo por parte de la Universidad, tales como enfermedad, problemas económicos, etc.</p>
PUNTOS FUERTES
<p>A través del proceso de tutorización (PAT) se consigue una buena integración, rápida y eficiente, de los alumnos recién ingresados en nuestra universidad. Por un lado nos aseguramos de que tienen toda la información sobre los servicios que ofrece la Universidad Católica y a quién dirigirse para conseguirlos. Por otro, la persona del tutor es una persona de referencia, que resuelve los problemas cotidianos con los que se enfrentan los nuevos alumnos, y que facilita la comunicación entre los propios alumnos, prestando un medio para conseguir una buena convivencia de quienes se van a pasar 4 años compartiendo, al menos el aula.</p>
<p>Las clases de nivelación, que se les ofrecen voluntariamente, intentan resolver los problemas de base que tienen en algunas de las asignaturas básicas: Matemáticas, Física y Química.</p>
PUNTOS DÉBILES
<p>En este momento no existe ningún procedimiento sistemático que permita que la información que tiene el tutor sobre los alumnos de primero, pase a los diferentes profesores de las asignaturas. Tampoco se produce trasvase de información (sistemática) en el sentido inverso: de los profesores hacia el tutor. En la práctica esta información pasa, pero de forma discrecional, y no sistemática. Como consecuencia se debe considerar que la coordinación entre los diferentes profesores de las asignaturas es mejorable.</p>
<p>Las clases de nivelación son voluntarias, pero algunos no asisten lo suficiente, aunque su horario está pensado para que puedan asistir.</p>
<p>El Programa de Acción Tutorial (PAT) es sólo para los alumnos de 1er curso. Sería conveniente ampliarlo a todos los cursos</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	Sí	Memoria Verifica	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	61,90%	13 asignaturas impartidas por profesores doctores acreditados 8 asignaturas impartidas por profesores no acreditados
POD Contratos	Sí	Información en el departamento de Recursos Humanos	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario	100%	Todo el PDI incorporado es conforme a lo propuesto en la memoria Verifica
Informe semanal a Personal	Sí	Se implanta este procedimiento a través de la Oficina de Recursos Humanos	Relación porcentual entre el número total de PDI con contrato a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	68.75%	Profesores a tiempo completo: 11 Total de profesores: 16
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	31.3%	
			Ratio Alumno/PDI: Nº de alumnos matriculados/ Nº de PDI/.	3	Nº alumnos matriculados: 48 Nº PDI: 16 1 profesor por cada 3 alumnos
			Ratio Alumnos/PAS: Nº de alumnos matriculados / Nº de PAS	50	El PAS no se encuentra asignado a la titulación. La ratio promedio para toda la UCV es 1 PAS por cada 50 alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Al principio de este curso los currículos se centralizaban en la Secretaría del Rectorado. A partir del segundo semestre comenzó a funcionar el servicio de Recursos Humanos de la Universidad.

No existe PAS asignado a la Facultad. El PAS está centralizado, para toda la Universidad. Por tanto, estos indicadores se calculan para el conjunto de la Universidad. Se valorará la evolución de estos indicadores a lo largo de los próximos años.

PUNTOS FUERTES

Profesorado adecuado y con experiencia previa en relación a la docencia y actividades profesionales de la titulación

PAS cumple eficazmente sus tareas, estando además compartido con las otras titulaciones que imparten su docencia en la misma sede

Se ha iniciado un procedimiento para la selección del profesorado

PUNTOS DÉBILES

Es necesario mejorar el procedimiento de recepción de CV y selección de PDI, contando con la colaboración de técnicos especializados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Informe de Evaluación	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos	Sí	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA El Vicerrectorado de Ordenación Académica ha activado un procedimiento para el reconocimiento de sexenios, así como de reducción de créditos para profesores con intensa actividad investigadora.	Nº de sugerencias y reclamaciones	0	
Informe final de evaluación y propuestas de mejora	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Autoinformes e informes de PDI/PAS	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA



EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Informes	No	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	Sí	Documentación disponible en el Servicio de Orientación	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Informes cuatrimestrales de resultados	Sí		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS	No	No se han recibido en la Facultad reclamaciones en este sentido	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)	Sin dato	En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA
Normativa pase de encuestas	Sí	Documentación disponible en el Servicio de Orientación	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)	7,97	Media ponderada y corregida sobre 10 de las encuestas docentes (item 17): Primer cuatrimestre: 24 encuestas Segundo cuatrimestre: 95 encuestas)
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)	1,02	Titulación: 7,97 Universidad: 7,81 En la media o ligeramente por encima de la media de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)	12	Nº asignaturas encuestadas: 12 Alumnos encuestados: 119
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)	0,57	21 asignaturas en la titulación 12 asignaturas encuestadas
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Los principales procedimientos para la evaluación del profesorado han sido a través de las encuestas realizadas a los alumnos al final de cada cuatrimestre, y la valoración realizada desde el decanato de cada titulación.

Actualmente la evaluación del profesorado se encuentra en proceso de optimización y mejora por la implementación del programa DOCENTIA.

PUNTOS FUERTES

La normativa y el procedimiento del pase de encuestas a alumnos está perfectamente estandarizado

Tamaño aún abarcable de la facultad permite un conocimiento directo de los profesores por parte del decanato.

El índice medio de evaluación del profesorado de la titulación se encuentra ligeramente por encima de la media de la UCV.

PUNTOS DÉBILES

No se ha implementado completamente el proceso de evaluación del profesorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores Se organizan Jornadas de formación del profesorado en febrero y junio	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores y PAS que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.	3.84	La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.84 sobre una puntuación de 5
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	No hubo sugerencias ni petición explícita con el documento previsto. Si se sugirieron propuestas de formación que fueron aceptadas por Gerencia y realizadas	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	14,29%	2 profesores se desplazaron a Alemania por el programa ERASMUS
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos			
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO				

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Habiéndose implantado sólo los dos primeros cursos, hay ya una metodología puesta a punto y el servicio realiza actividades a nivel de la Universidad, pero no de forma específica.

Desde la Facultad se organizan también actividades para las jornadas de formación del profesorado que se realizan en febrero y junio de cada curso.

PUNTOS FUERTES

Se evidencia la Formación del profesorado a través de las Jornadas de Formación de enero de 2010, con una buena participación del profesorado.

PUNTOS DÉBILES

Sólo se realizaron 19 acciones formativas para el PAS y PDI

No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI, no se dispone de datos reales para el PDI de la Facultad

El porcentaje de profesores que participan en actividades de formación organizadas por la empresa externa no alcanza el 20%

No hay formación continua del profesorado, ni a nivel de Facultad ni a nivel de toda la Universidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	Sí	La solicitud de material se realiza a través del responsable de laboratorios (Plantilla de solicitud de material), el responsable del Servicio de Patrimonio de la Universidad y el responsable del Departamento de compras de la Universidad	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	Sí	En el laboratorio se recogen las solicitudes de reserva de material para prácticas e investigación. El resto de documentación se gestiona por el servicio de Patrimonio	Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos)
Ficha de análisis de resultados	Sí	Servicio de Patrimonio	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	8,06	Nº fondos: 72120 Nº total alumnos UCV: 8947 8 libros por cada alumno
			Nº de puestos en aulas/ Nº estudiantes de la titulación	1,25	30 puestos para 27 alumnos en primer curso y 30 puestos para 21 alumnos en segundo curso
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	1.11	30 puestos en cada laboratorio El grupo más numeroso es de 27 alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

La gestión de los recursos materiales, principalmente en lo que se refiere a equipamiento científico y material de laboratorio, se viene realizando con anterioridad a la implantación del Grado, mostrando resultados satisfactorios y con la mayoría de los procedimientos regulados o estandarizados. De hecho, hay una persona responsable de la gestión de los recursos materiales en la facultad, existiendo procedimientos ya implantados para la misma (Plantillas, registros e inventarios) que posibilitan el adecuado aprovechamiento a la vez que el mantenimiento de los recursos materiales.

PUNTOS FUERTES

El inventario de los equipamientos y laboratorios está actualizado

El material y los equipos están compartidos entre los departamentos

PUNTOS DÉBILES

Los alumnos han solicitado poder acceder al aula de informática durante el periodo de matrícula

Los plazos y el procedimiento establecido por UCV para la solicitud de material dificultan en ocasiones la implantación de las asignaturas de corte experimental. Especialmente las de nueva impartición.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	Sí		Tasa de rendimiento del título	85,20%	
Informe de análisis de los resultados	Sí	Queda incluido en la memoria anual del SGC del título	Tasa de abandono del título	No procede	Indicador no evaluado de acuerdo con su procedimiento de cálculo
Memoria anual del SGC del título	Sí		Tasa de eficiencia de los graduados del título	No procede	No habrá graduados hasta finales del curso 2011/12
			Tasa de graduación del título	No procede	No habrá graduados hasta finales del curso 2011/12
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	Sin dato	Se está realizando un seguimiento de la adquisición de las competencias a través de las guías docentes. La valoración se realizará con la evaluación del trabajo fin de grado.
			Tasa de éxito	76%	74,52 en 1º y 77,48 en 2º del Grado
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	7,89	Media ponderada de las encuestas docentes (item 16): Primer cuatrimestre: 22 encuestas Segundo cuatrimestre: 93 encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No existen egresados
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	Sin dato	No se realizan encuestas a profesores
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	No se han realizado aun prácticas en empresas
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Siendo el primer año en el que se implanta el nuevo sistema de garantía de calidad, todavía no disponemos de datos sobre su funcionamiento. Se están activando los diferentes procedimientos para evaluar su funcionamiento en la Facultad y obtener los indicadores correspondientes.

PUNTOS FUERTES

Buenas tasas de éxito y rendimiento del título.

Buen índice medio de satisfacción de los alumnos.

PUNTOS DÉBILES

No se realizan encuestas a profesores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	Sí	Acta reunión Comisión Calidad 1 de junio de 2010	Nº de quejas y reclamaciones	0	
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	Coordinado por el Servicio de Comunicación de la UCV	Nº de sugerencias	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso de información pública está centralizado para todas las titulaciones en el Servicio de Comunicación de la UCV. En principio los canales de información utilizados son adecuados, aunque habría que intensificar algunos de ellos. Dichos canales son utilizados con frecuencia por la Facultad de Ciencias Experimentales para la difusión y promoción de sus actividades. Así, se da difusión de forma habitual a la información sobre proyectos de Investigación, nuevos convenios establecidos, organización de jornadas, noticias, intervenciones en medios de comunicación, etc.

En principio los canales de información utilizados son adecuados, aunque habría que intensificar algunos de ellos.

Se deberían aumentar los contenidos en inglés de la página Web.

PUNTOS FUERTES

Se cubren, prácticamente, todos los medios de comunicación.

Ha habido una elevada participación de la Facultad de CC Experimentales en actividades de difusión de la ciencia.

PUNTOS DÉBILES

La información en inglés es muy escasa o prácticamente inexistente en la web de la UCV

Dificultad de localización de los datos del personal en la página web.