

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

CURSO 2015-16

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2015/2016		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/10
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede, esta título no está vinculado a una profesión regulada
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/26
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/31
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/27

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2015/2016		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/27
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/42
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/43
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/45
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/40

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/14
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/14
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/13
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p>La titulación cuenta con mecanismos de coordinación docente vertical y horizontal, entre las diferentes materias/asignaturas que garantizan una adecuada planificación temporal del plan de estudios y aseguran una adecuada adquisición de competencia en el transcurso del grado. Como mecanismos de coordinación horizontal se cuenta con: (i) Comisión de Seguimiento del Título,</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>reunida semestralmente, (ii) las coordinaciones semestrales de los distintos módulos temáticos en los que se organizan las asignaturas del plan de estudios y (iii) formularios online para la coordinación de actividades prácticas. Como mecanismos de coordinación vertical se cuenta con la Junta de Facultad y las reuniones del claustro de profesorado de la Facultad. Las actas de los mecanismos de coordinación docente anteriormente citados se encuentran custodiadas en la Secretaría Académica de la Facultad.</p>
<p>Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/46</p>
<p>Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación</p>	<p>NO PROCEDE</p>
<p>Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/51</p>
<p>Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/49</p>
<p>Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/32</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015-16	

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)</p>	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes:</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/14</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 1 de 6	CURSO 2015/2016	FECHA: 26/01/2017

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 1. Organización y desarrollo. Se recomienda poner en marcha el cambio propuesto por la universidad en sus alegaciones, de distribución de las horas lectivas de los 2 semestres del curso académico, a los efectos de lograr un mayor equilibrio que redunde en la mejora de la adquisición de los resultados de aprendizaje.
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Desde el Decanato de la Facultad, trasladó esta petición al Vicerrectorado de Ordenación Académica y Empleabilidad, y desde el curso 2014-15, se está llevando a cabo un planteamiento de calendario académico, mucho más adecuado y equilibrado, que permite un mejor desarrollo de las asignaturas y una mejora en la adquisición de los resultados de aprendizaje por parte de los alumnos. Dicho planteamiento se mantiene en el presente curso 2015-16.
RESPONSABLE:	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Empleabilidad.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Desde curso 2014-15
ENLACE WEB:	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/7



CRITERIO 3
RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN
EXTERNA

FACULTAD DE VETERINARIA Y
 CIENCIAS EXPERIMENTALES
 GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

Página 2 de 6

CURSO 2015/2016

FECHA: 26/01/2017

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC). No obstante la resolución a nivel personal de diversas cuestiones, debido al pequeño tamaño de los grupos y a la accesibilidad del profesorado, aunque positiva en el funcionamiento diario, canaliza en algunos casos la identificación, diagnóstico y solución de problemas a través de una vía opaca al SGIC, sin el necesario registro de incidencias.		
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.		
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014		
ACCIONES PROPUESTAS:	1. Continuar animando a los estudiantes a utilizar el Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones con el propósito de registrar las posibles incidencias.		
		2013-14	2014-15
	Quejas	5	2
	Sugerencias	1	0
	Felicitaciones	4	1
	TOTAL	10	3
RESPONSABLE:	Equipo Decanal		
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16		
ENLACE WEB:	Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones: https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias		
ACCIONES PROPUESTAS:	2. Para complementar el uso del Buzón online, y dada nuestra atención personalizada al alumno, se establece que los alumnos presenten las quejas y sugerencias también mediante instancia en Secretaría.		
RESPONSABLE:	Equipo Decanal		
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16		
ENLACE WEB:	Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones: https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias		



CRITERIO 3
RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN
EXTERNA

**ACCIONES
PROPUESTAS:**

3. Se va generar un documento en formato papel en el que el Vicedecano del grado registrará las quejas, sugerencias o felicitaciones que se reciban, ya sea en persona o por correo electrónico
A través del buzón la situación durante curso 2015-16 fue

	2013-14	2014-15	2015-16
Quejas	5	2	-
Sugerencias	1	0	-
Felicitaciones	4	1	-
TOTAL	10	3	-

En secretaría no se recibió ninguna instancia de queja o sugerencia.

RESPONSABLE:

Equipo Decanal

**FECHAS DE
APLICACIÓN:**

Curso 2016-17

ENLACE WEB:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 4 de 6	CURSO 2015/2016	FECHA: 26/01/2017

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 4. Personal académico y de apoyo. Se recomienda incrementar la participación del profesorado en proyectos competitivos de I+D+i que redunde en una mayor actualización de los contenidos a impartir en la titulación.
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Desde el 6 de octubre de 2015, los profesores del grado han solicitado las ayudas internas de la UCV en investigación, para participar en proyectos de I+D+i. Por otro lado, se ha obtenido un Proyecto Europeo para la puesta en marcha en un plazo de dos años de un Máster Universitario en Biotecnología Mariana y que consecuentemente potenciará las líneas de investigación en el ámbito marino.
RESPONSABLE:	Directores de Departamento
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y sucesivos
ENLACE WEB:	Convocatoria de Ayudas a Proyectos de Investigación de la UCV: https://www.ucv.es/investigacion/ayudas-competitivas-y-precompetitivas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 5 de 6	CURSO 2015/2016	FECHA: 26/01/2017

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 5. Recursos materiales y servicios. Se recomienda poner en marcha el plan de mejora propuesto en sus alegaciones por la universidad a los efectos de incrementar la dotación de recursos bibliográficos en el ámbito de las Ciencias del Mar.
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Equipo Decanal solicitará a los responsables del Servicio de Biblioteca, la revisión del procedimiento de gestión de préstamo de recursos bibliográficos, así como mejorar y ampliar el acceso a bases de datos y revistas científicas en el ámbito de las Ciencias Marinas. Actualmente, los alumnos cuentan con acceso a la base de datos <i>"Earth, Atmospheric and Aquatic Science Database"</i>
RESPONSABLE:	Servicio de Biblioteca
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y sucesivos
ENLACE WEB:	-
ACCIONES PROPUESTAS:	<ol style="list-style-type: none"> 2. Respecto al curso 2013-14, se está debatiendo sobre la realización de un Repositorio Institucional, a semejanza de como lo hacen otras Universidades. Hasta la resolución definitiva, el alumnado puede consultar los TFG en la biblioteca en formato digital.
RESPONSABLE:	Servicio de Biblioteca
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2016-17
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 6 de 6	CURSO 2015/2016	FECHA: 26/01/2017

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 6. Resultados de aprendizaje. Se recomienda incentivar a los estudiantes matriculados en el grado a incrementar sus conocimientos en materias como la economía, la gestión de empresas y los idiomas.
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	<p>Se ha habilitado una franja horaria los miércoles de 12.30 a 14.30 para la asistencia a cursos de idiomas ofertados a través del Servicio Centro de Lenguas (CdL).</p> <p>Se ha habilitado un curso Gratuito “Iniciativa Emprendedora Universitaria - Proceso de creación de empresas”, organizado por la Cátedra Banca Jóvenes Emprendedores UCV.</p> <p>Por otra parte, animar a los estudiantes a inscribirse en los cursos de formación propuestos por el Servicio de Área de Prácticas y Empleo de la UCV, en materia de inserción profesional, búsqueda de empleo y emprendimiento.</p> <p>Por último, informar y animar a los alumnos, a adquirir más formación en el ámbito de la economía y gestión de empresas, a través de los programas formativos que ofrece el INEDE Business School de la UCV.</p>
RESPONSABLE:	Profesor-tutor. Equipo Decanal.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Desde curso 2014-15.
ENLACE WEB:	Área de Prácticas y Empleo: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp Cátedra Banca Jóvenes Emprendedores UCV: https://webdnn.ucv.es/investigacion/catedras-ucv Centro de Lenguas (CdL): https://webdnn.ucv.es/oferta-academica/centro-de-lenguas/conoce-el-centro-de-lenguas INEDE Business School: http://www.inede.es/

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN CIENCIAS DEL MAR</p>
	<p>CURSO 2015-16</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2014-15**

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2015-16**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2015-16**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2015-16**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 18/01/2016) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 18/01/2016) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=27&g=2&f=1

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 11/12/2014		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=27&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	-
03-1314	Lograr que los estudiantes que se matriculan en los Grados no los abandonen.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido reducir la tasa de abandono del Grado en Veterinaria por debajo del 15,0%	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Biotecnología y el Grado en Ciencias del Mar
04-1314	Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Veterinaria, en la Encuesta de Satisfacción General.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 20,00% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor	Se continúa con la Acción de Mejora
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 39,01% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14, respecto del total de estudiantes recibidos en la UCV	-

2. Resultados e indicadores

Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=27&q=2&a=1&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido		79,84%	75,86%	
	Tasa de abandono	esperado		≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		obtenido		11,11%	14,58%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido		88,30%	89,89%	
	Tasa de graduación	esperado	≥ 47,50%			
		obtenido	29,17%			
	Tasa de oferta / demanda	esperado		≥ 100,00%	≥ 100,00%	
		obtenido		126,67%	131,11%	
	Tasa de matriculación	esperado		≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido		90,00%	106,67%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido		81,82%	67,57%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido		81,82%	62,16%	

Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=27&q=2&m=9&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los	Porcentaje de estudiantes enviados que han	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
estudiantes enviados	seguido un programa de movilidad	obtenido	25,00%	20,00%	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	≥ 1,45%	≥ 1,45%	
		obtenido	3,49%	2,56%	

Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	100,00%	50,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	≥ 10	
		obtenido	13	12	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		obtenido	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	≤ 20,00%	≤ 20,00%	
		obtenido	14,29%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		obtenido	71,43%	-	
Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	≥ 5,00%	≥ 5,00%		
	obtenido	14,29%	-		
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 15,00%	≥ 15,00%	
		obtenido	80,00%	83,33%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	22,50%	59,88%	
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	≥ 1,50%	
		obtenido	6,67%	2,78%	
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de éxito	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	86,21%	85,28%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Docentia

Enlace a la web de Docentia: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	85,71%	14,29%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%
CALIFICACIÓN GLOBAL	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%

Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=27&g=2&f=1&cat=eil

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Egresados 16-17 / 18-19	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%		03-1415
		obtenido	-	-		
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%		
		obtenido	-	-		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Análisis y comentarios

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorias en el curso 2014-15, a excepción de:

- *Tasa de Abandono*: Se continúa con el Aspecto de Mejora 03-1314.
- *Tasa de PDI Doctor*: Se abre un Aspecto de Mejora para aumentar el resultado obtenido.
- *Tasa de PDI a tiempo completo*: Se esperará a conocer el resultado obtenido 2015-16 para determinar si es una tendencia o corregir, o un hecho puntual durante el curso 2014-15.

Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados: Durante el curso académico 2014-15 se ha producido una revisión de las metas que componen los diferentes Objetivos de Calidad, con la intención de mejorar los mecanismos de medición de cada una de ellas. Por dicho motivo no se considera la necesidad de abrir una Acción de Mejora por el Resultado 14-15 obtenido, puesto que la reformulación de las metas ayudará la consecución de dichos objetivos de calidad. En este aspecto, el aumento del resultado obtenido de la *Tasa de graduación* se engloba en el presente Aspecto de Mejora.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación: Se presentan los resultados actualizados con las bases de datos del profesorado participante en la docencia del Grado, ya que en Informes de Implantación anteriores, se presentaron los porcentajes de participación del PDI de los Departamentos que conforman la Facultad.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

Se abre una Acción de Mejora relativa al Informe de Estudios de Inserción Laboral, para solicitarlo al Servicio correspondiente, y así conocer la orientación profesional de los egresados.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=27&g=2&f=1&cat=eac

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=27&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	
		obtenido	4,90	4,67	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	≥ 2,50	≥ 2,50	
		obtenido	3,00	-	
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación	esperado	-	≥ 3,00	
		obtenido	2,17	3,44	

Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,55	3,40	

Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,50	3,00	
13 - Gestión de los recursos materiales	Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	-	≥ 2,80	04-1415
		obtenido	2,25	2,38	

PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	≥ 3,10	≥ 3,10	
		obtenido	3,58	3,58	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,53	3,68	

PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,60	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,13	3,14	

Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,50	-	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
Página 9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	
		obtenido	4,75	4,57	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	
		obtenido	-	4,17	

Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	64,05%	27,44%	
	Encuesta egresados	11,76%	28,57%	
	Encuesta general estudiantes	8,04%	-	
	Encuesta movilidad alumnos enviados	75,00%	81,82%	
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	39,01%	
	Encuesta PAS	58,33%	68,44%	
	Encuesta PDI	63,64%	62,16%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	74,07%	10,42%	
	Encuesta prácticas externas alumnos	15,79%	-	05-1415
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	-	-	

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales: Se abre una Acción de Mejora para mejorar el Resultado obtenido en este indicador.
- Encuesta prácticas externas alumnos: Se abre una Acción de Mejora para aumentar la participación del alumnado en dicha encuesta.
- Encuesta prácticas externas tutores de prácticas: Se continúa con el Aspecto de Mejora 05-1314.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	≤ 10	
		obtenido	No procede	No procede	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	No procede	No procede	

Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

Se valora muy positivamente que en el segundo año académico después de la primera Acreditación del Grado, no se hayan formulado quejas/sugerencias por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria.

ANEXOS SGIC

CURSO 2014-15

Anexo

Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad



OBJETIVO:	Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título				
Nº: 01/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: No superar las tasas de abandono verificadas para cada grado CCMAR: 10 % BIOTEC: 10 % VETER: 15 %	META 1: Conocer los principales motivos de abandono	Vicedecano de la titulación	Informes de secretaría de alumnos que abandonan, incluyendo encuesta sobre el motivo del abandono.	Enero X	
		Decano Facultad	Análisis global de las causas de abandono (se refleja en el Informe de Calidad).		
	META 2: Mejorar la información pública sobre las titulaciones	Técnico de Calidad	Informar a los alumnos sobre los diferentes programas de becas que ofrece la UCV	Enero X	
		Técnico de Calidad; Vicedecano de la Titulación	Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales y ofertas de trabajo		
	META 3: Lograr un índice de satisfacción del alumnado con la formación recibida mayor o igual a 4,5 en escala 1-6	Técnico de calidad	Análisis semestral del indicador <i>Índice de satisfacción de la actividad docente</i> .	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Decano Facultad	Análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del buzón electrónico.		
		Vicedecano de la titulación	Análisis opinión de los delegados en la Comisión de Seguimiento de Título.		
	META 4: Identificación de alumnos con riesgo de abandono: no asistentes habituales o con dificultades académicas	Profesores; Técnico de Calidad; Vicedecano de la titulación	Realizar visitas a empresas y conferencias en aulas de profesionales del sector. Informe sobre las visitas técnicas realizadas.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	
		Profesor	Informe semestral del profesor para identificar aquellos alumnos cuya asistencia es inferior al 25% y/o con dificultades serias de aprendizaje.	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Coordinadores de módulo; Vicedecano de la titulación	Análisis del coordinador de módulo sobre las causas de falta de asistencia y articular posibles soluciones desde la Comisión de Seguimiento de Título.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO	Obtener un número elevado de alumnos que logren superar el plan de estudios					
Nº: 02/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO	
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Cumplir las tasas de eficiencia verificadas para cada título CCMAR: 75 % BIOTEC: 80 % VETER: 80 %	META 1: Informar de forma personalizada a los alumnos con dificultades en Matemáticas, Física o Química de la existencia de cursos de nivelación	Tutor de primer curso	Pase de encuesta por parte del profesor tutor en las Jornadas de Acogida acerca de estudios previos	Mes de Octubre del curso académico X		
		Profesor de Matemáticas, Física y Química	Pase de pruebas de nivel de Física, Química y Matemáticas por parte de los profesores e invitación a los alumnos a participar en los cursos de nivelación			
		Vicedecano de titulación	Ofertar cursos de nivelación de Matemáticas, Física y Química para los alumnos de primero.			
	META 2: Identificación de alumnos que no participan de las actividades formativas durante el curso (informes de prácticas, preguntas en clase, trabajos individuales o en grupo, etc.)	Profesor de la asignatura	Informe semestral del profesor para identificar aquellos alumnos que no participan de las actividades formativas de la asignatura	Informe del Coordinador de módulo sobre la participación de estos alumnos en otras asignaturas del módulo	Final del primer semestre del curso académico X	
		Coordinador del módulo	Informe del coordinador de módulo revisando las guías docentes y trasladando a los profesores posibles propuestas de mejora de su contenido	Informe del vicedecano indicando idoneidad de las prácticas realizadas y posibles solapes entre prácticas de diferentes asignaturas	Final del segundo semestre del curso académico X	
		Vicedecano de titulación				
	META 3: Lograr un índice de satisfacción de al menos 3,5 sobre 6, en el ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente (<i>"Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas"</i>)	Profesor de la asignatura	Publicación del horario de tutorías del profesor en la intranet	Encuesta a alumnos sobre las tutorías (ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente)	Final del primer semestre del curso académico X	
		Vicedecano de la titulación				
	META 4: Lograr tasas de fracaso promedio por titulación inferiores al 20%. <i>Tasa de fracaso = 100 (nº alumnos suspendidos) / (nº alumnos presentados)</i>	Profesor de la asignatura	Informe semestral del profesorado indicando suspensos, aprobados y no presentados en cada asignatura	Informe semestral del profesorado indicando las posibles dificultades que los alumnos encuentran en la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	
			Técnico de Calidad	Informe del Coordinador de módulo sobre los datos del módulo	Informe del Técnico de Calidad sobre el global de la titulación	
		Vicedecano de la titulación	Análisis del Vicedecano sobre posibles causas de fracaso			



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO:	Lograr una buena proporción de estudiantes que consigan finalizar el título en el tiempo previsto				
Nº: 03/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Lograr las siguientes tasas de graduación para cada grado: CCMAR: 47.5 % BIOTEC: 70 % VETER:45 %	META 1: Lograr que al menos el 60% de los repetidores superen la asignatura	Profesor	Coordinación del calendario de entrega de trabajos y otras pruebas evaluables entre asignaturas del mismo curso	Mes de Julio del curso académico X	
		Profesor	Incluir opciones en los horarios de tutorías adaptadas a los repetidores		
	Coordinadores de laboratorios	Coordinación del calendario de prácticas tratando de evitar solapes entre asignaturas de diferentes cursos (especialmente entre cursos consecutivos)			
	META 2: Lograr un buen porcentaje de alumnos de primera matrícula (≥ 50%) que superen los créditos en cada asignatura	Profesor	Informe semestral del profesor indicando la tasa de rendimiento de la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	
Coordinador de módulo / Coordinador de titulación		Análisis de los informes semestrales del profesorado en las reuniones de coordinación de módulo Valoración de posibles soluciones por parte de la Comisión de Seguimiento de Título	Final del segundo semestre del curso académico X		

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO:	Disponer de un claustro docente de calidad en la Facultad				
Nº: 04/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Disponer de un claustro de profesores de calidad, el cual incluya un número de doctores superior al 60% del PDI de cada grado y un 50% de los mismos acreditados	META 1: Obtener un valor de <i>Índice medio de evaluación del profesorado</i> mayor o igual que 4,5 sobre 6 (ítem 19 de la encuesta docente al alumnado)	Directores de Departamento / Comisión de Calidad	Reuniones de Coordinación de los Módulos Reuniones de Departamento Cursos de Formación del Profesorado Análisis de los resultados globales por titulación de las encuestas docentes del profesorado		
	META 2: Lograr que al menos el 75% del profesorado asista a cursos de formación	Directores de Departamento Comisión de calidad	Proponer cursos específicos para nuestras titulaciones Promover la participación de los profesores en cursos de formación Análisis de los datos de participación de profesores en cursos de formación proporcionados por Educa-Acción		
	META 3: Lograr que al menos el 50% del profesorado realice anualmente al menos una publicación científica o comunicación a congreso	Directores de Departamentos, del IMEDMAR y de la Cátedra Energesis Decano Comisión de Calidad	Promoción de la investigación desde sus estructuras Información en el claustro de profesores sobre el funcionamiento de la estructura y financiación de la UCV relacionadas con la investigación; animar al profesorado a suscribirse a las noticias de la OTRI Análisis del informe anual de investigación elaborado por el Secretario de la Facultad		
	META 4: Lograr que al menos el 50% de los profesores doctores no acreditados logren la acreditación en los tres primeros años desde su incorporación	Decano Profesorado	Información en el claustro de profesores sobre los plazos para la solicitud de las acreditaciones Compromiso de solicitar la acreditación para los nuevos profesores que se incorporen a la UCV		

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones

Anexo

Comisión de Calidad de la Facultad



OFICINA DE CALIDAD, VERIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN
(OCVA)

FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS
EXPERIMENTALES

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Anexo

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014



1. PARTICIPACIÓN EN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

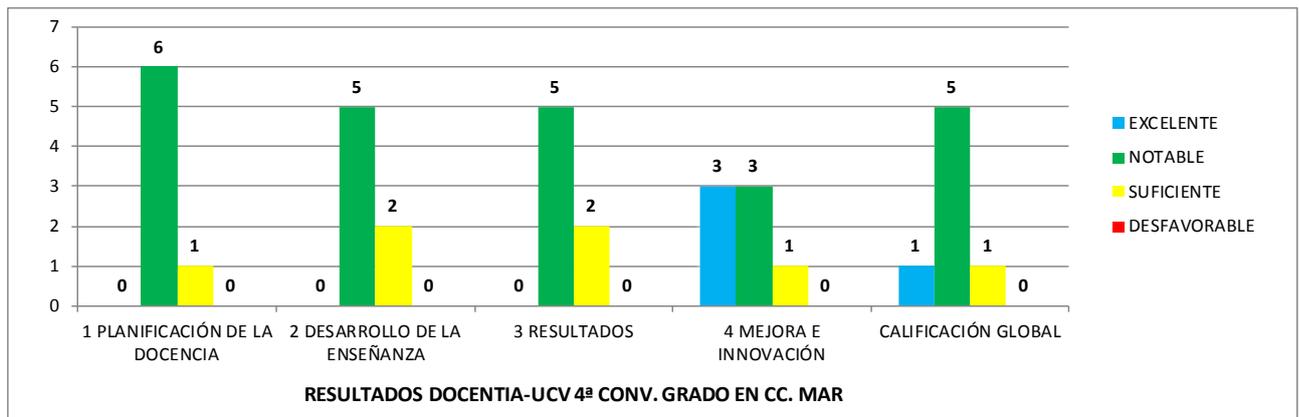
Total profesores participantes 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	7
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

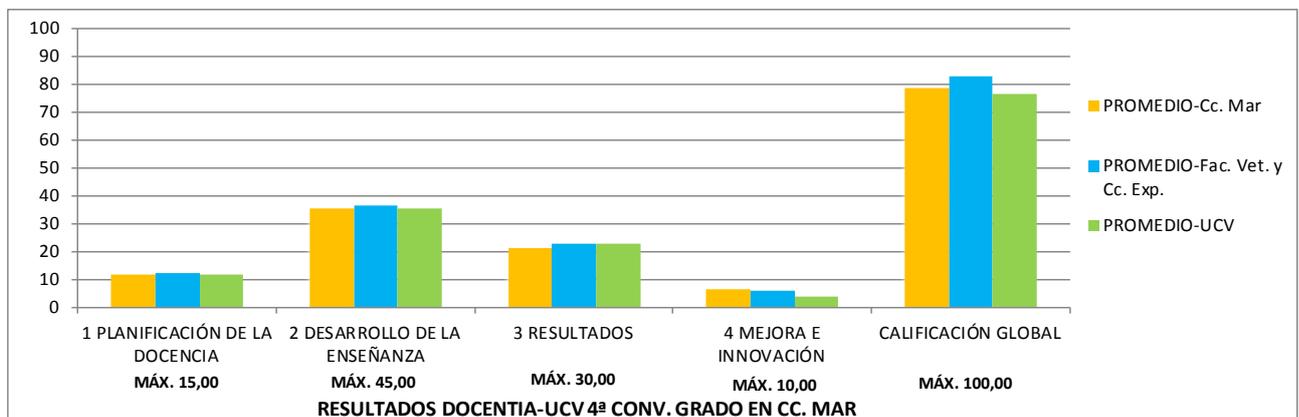
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	5 (71,43%)	2 (28,57%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	5 (71,43%)	2 (28,57%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3 (42,86%)	3 (42,86%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (14,29%)	5 (71,43%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)

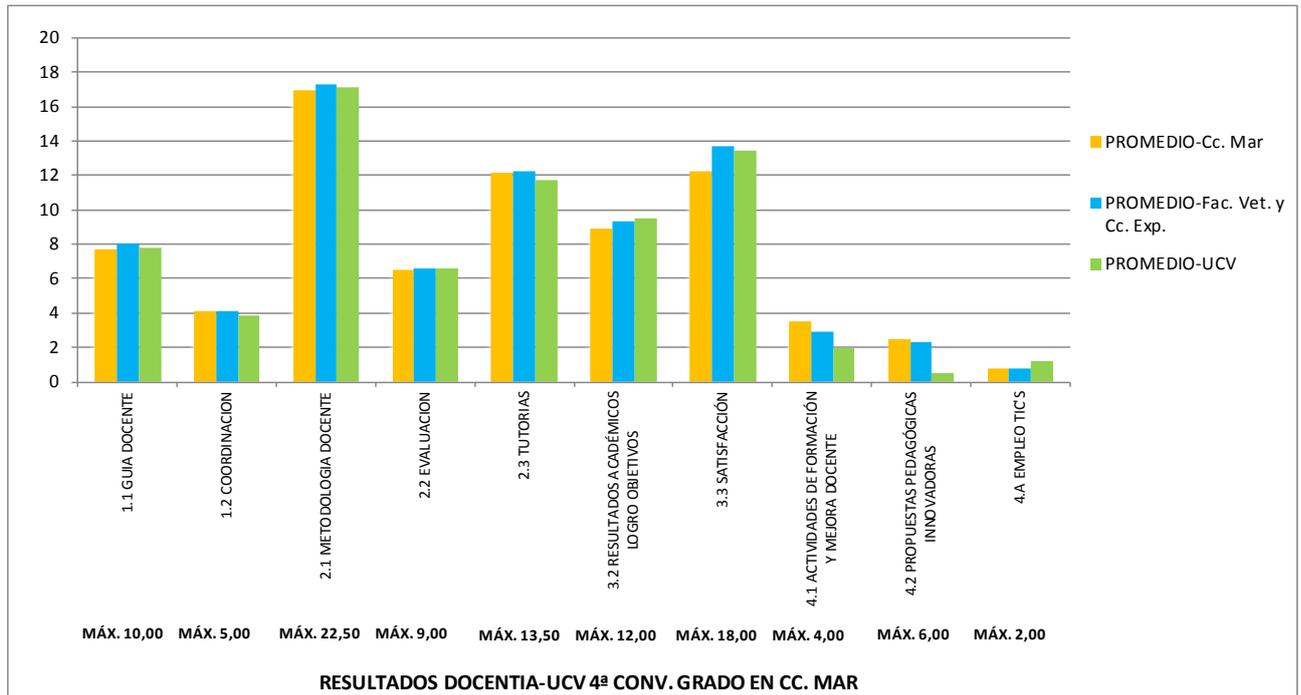


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



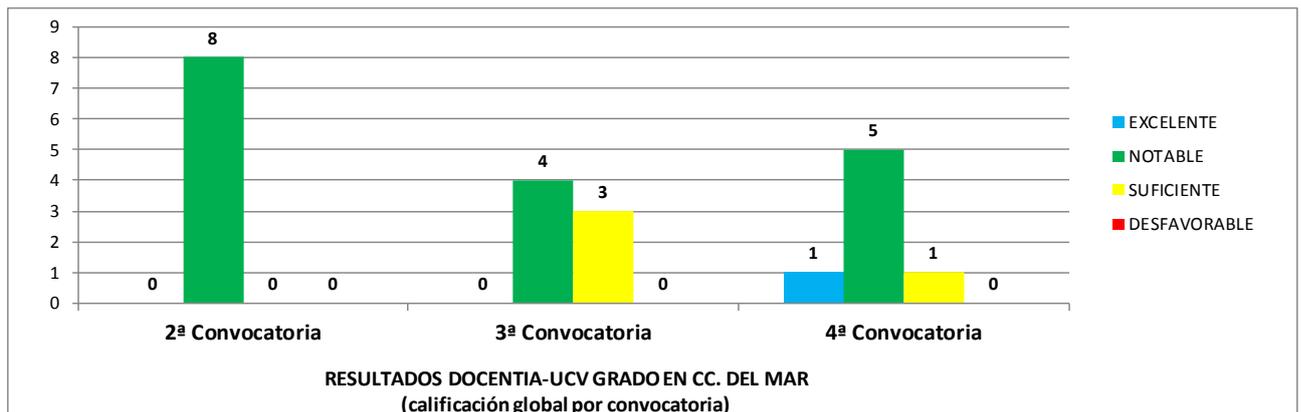
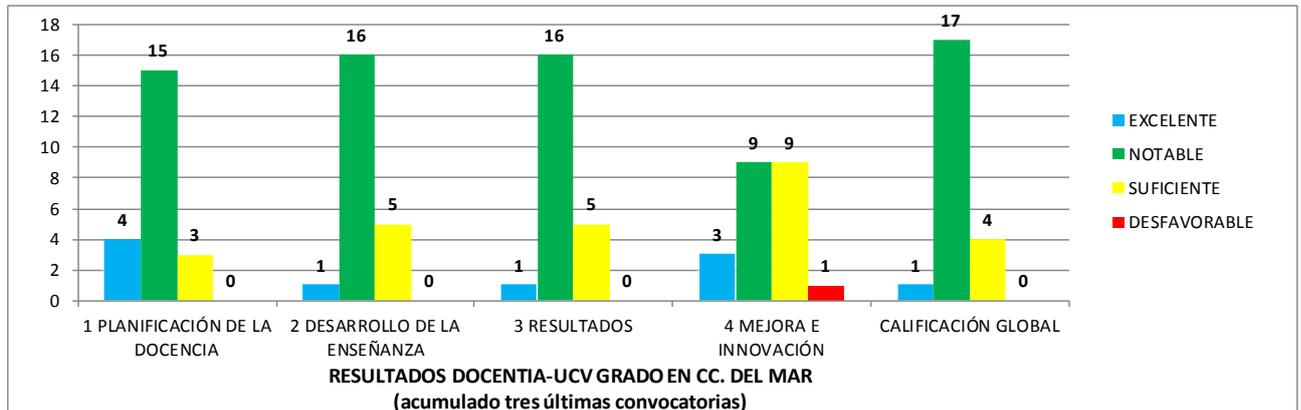


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



Anexo

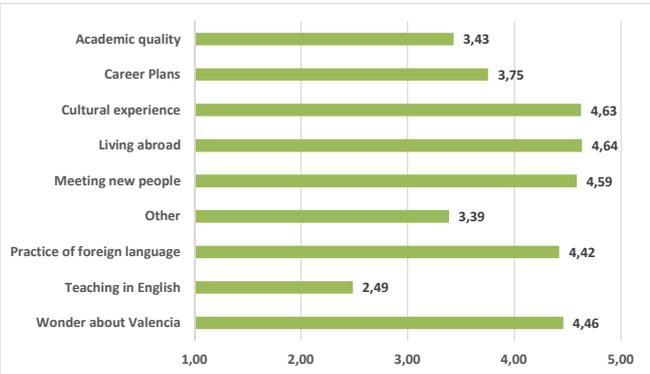
Informe de Satisfacción de Movilidad de alumnos recibidos

ERASMUS PROGRAMME AND MOTIVATION.
Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)

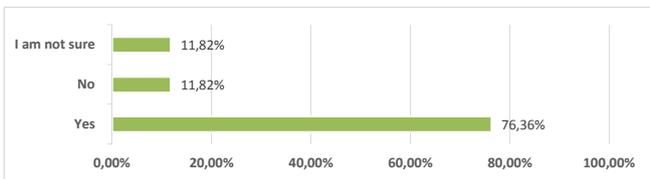
How satisfied were you during your Erasmus stay at Universidad Católica de Valencia? (In general)



Rank the factors which motivated you to participate as Erasmus at Universidad Católica de Valencia? (Before you come to UCV)

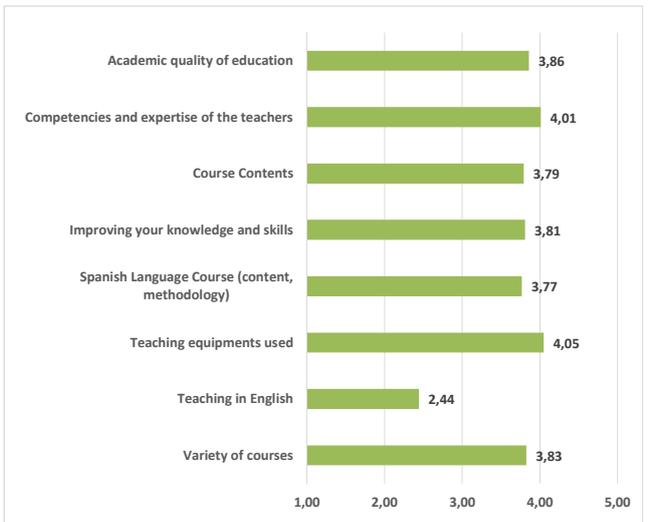


If I had the chance to decide again about my Erasmus place, I would have prefer to study at Universidad Católica de Valencia:

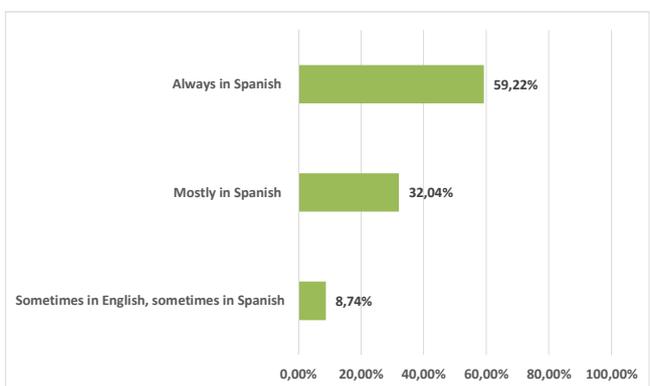


QUALITY OF EDUCATION.
Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)

How satisfied were you with the followings at UCV?

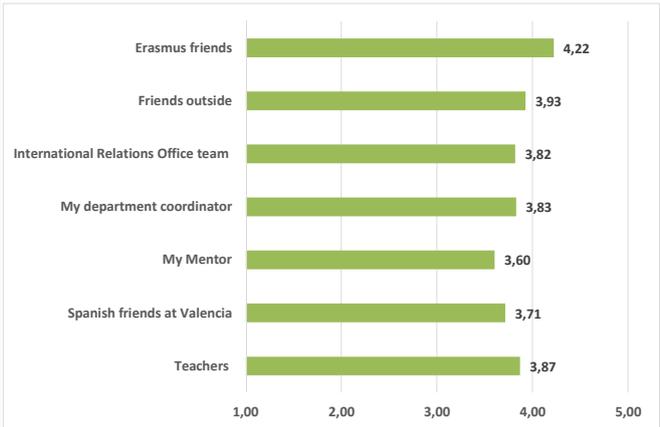


What was the language of teaching in your courses?

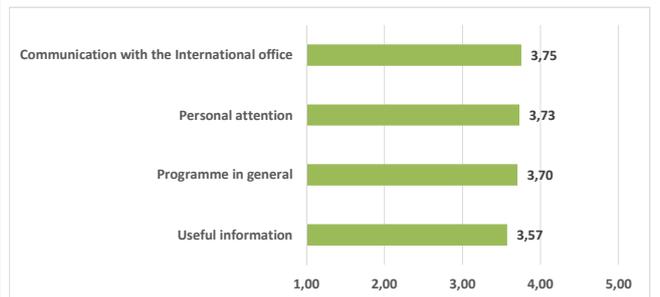


ORGANISATIONAL ISSUES.
Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)

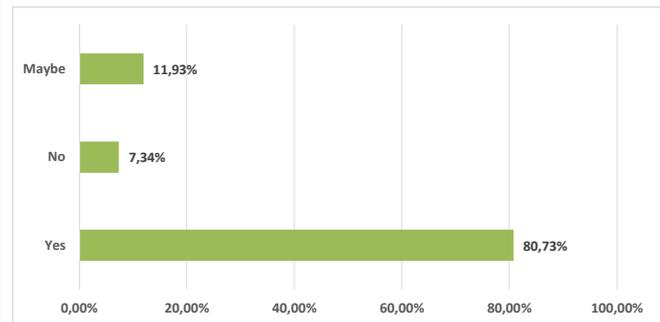
How much assistance/support you received from your personnel and academic environment?



How much were you satisfied with the "Welcome day"?



Would you recommend the others to participate Erasmus at UCV?

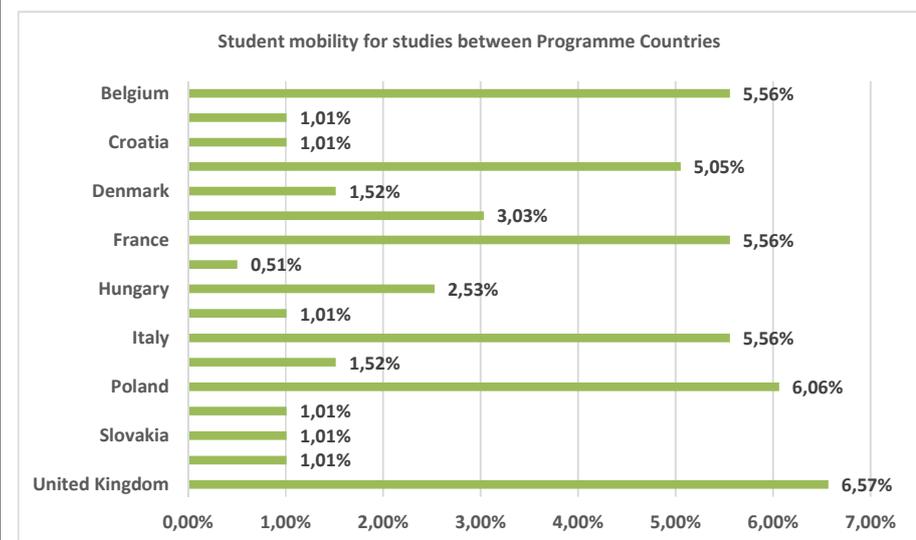
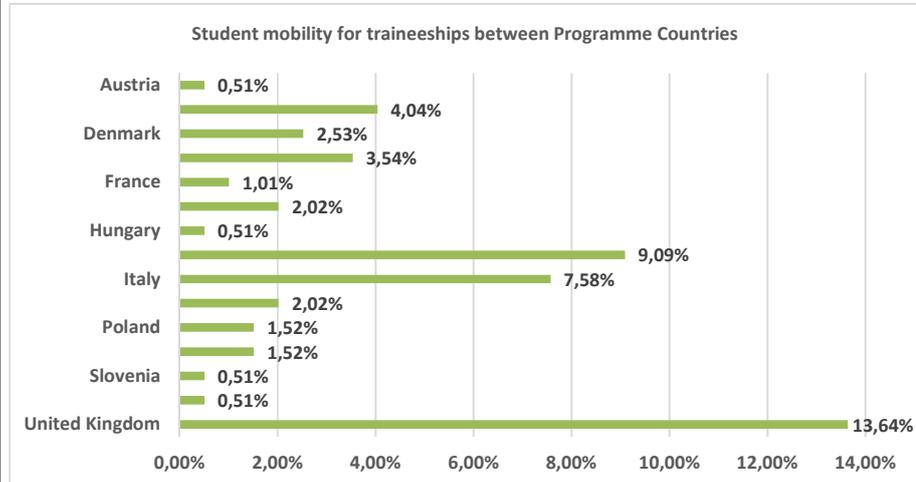


Anexo

Informe de Satisfacción de Movilidad de alumnos enviados

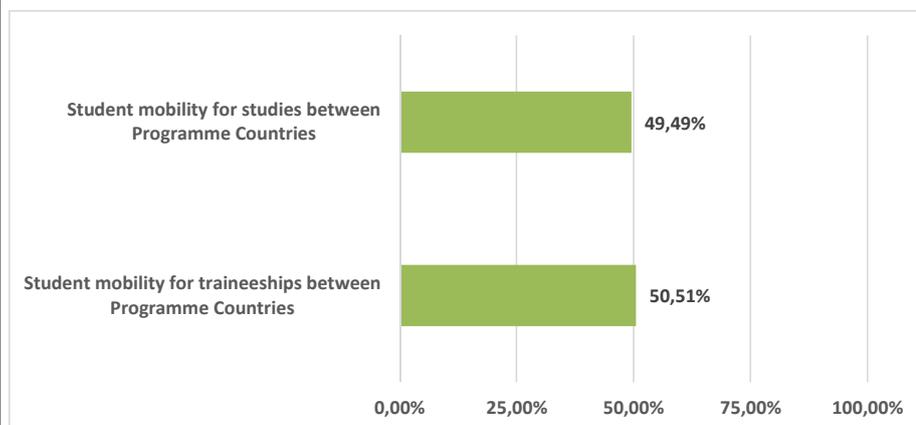
6.2. Overview of Mobility Flows

Receiving Country



7.1. Overview

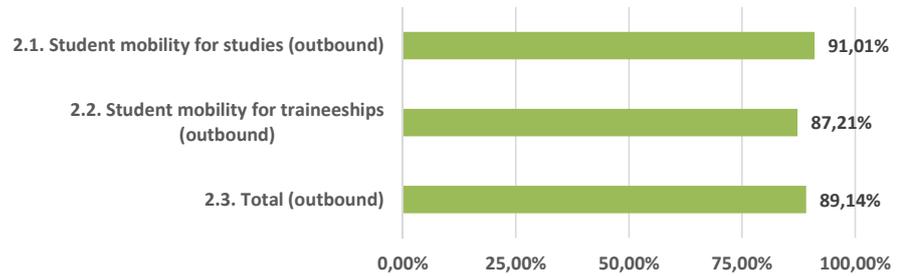
Activity Type



8.2. Feedback on General Issues

2. Overall satisfaction of outbound and inbound participants.

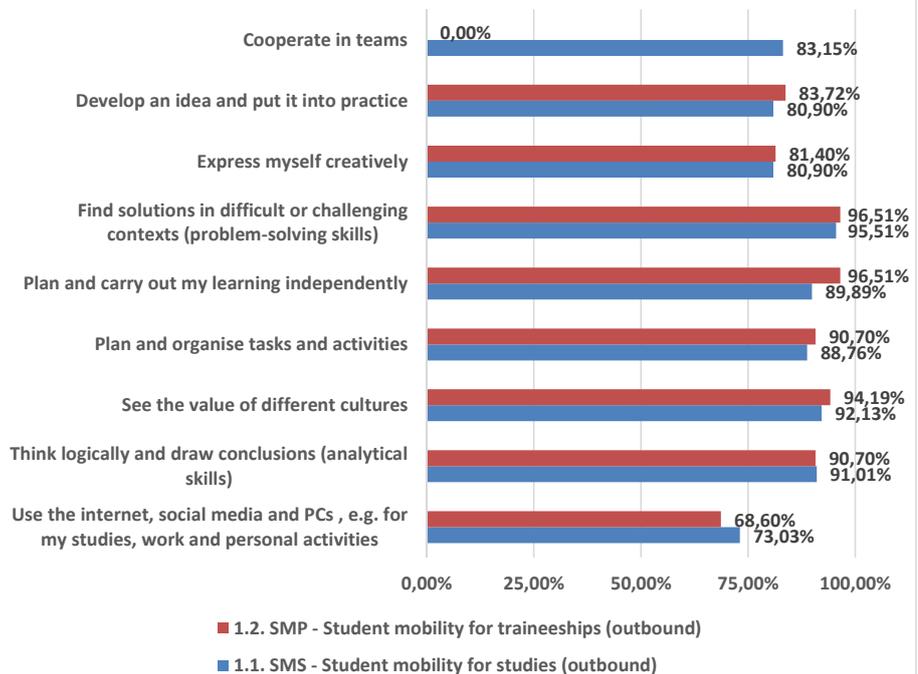
Percentage of students who were very satisfied or rather satisfied with their mobility experience in general.



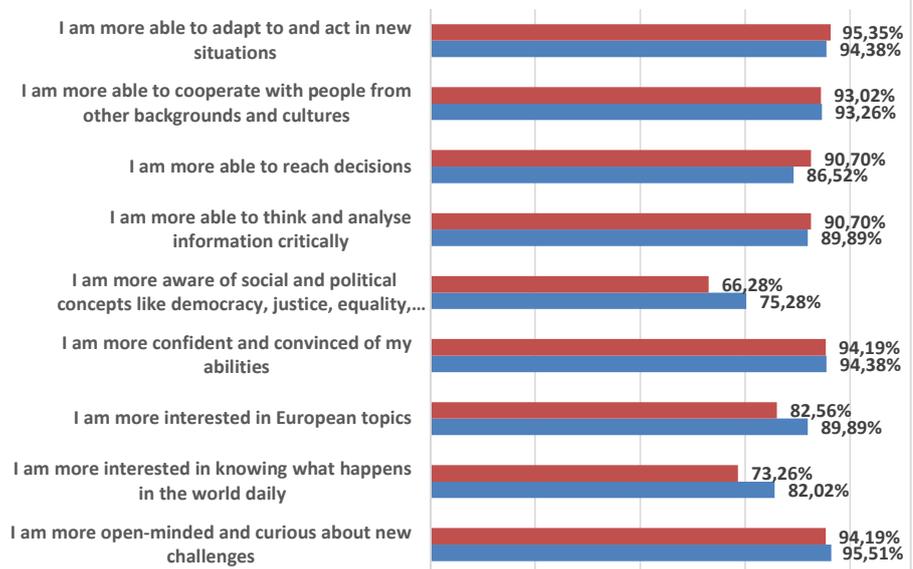
10.1. Learning Outcomes

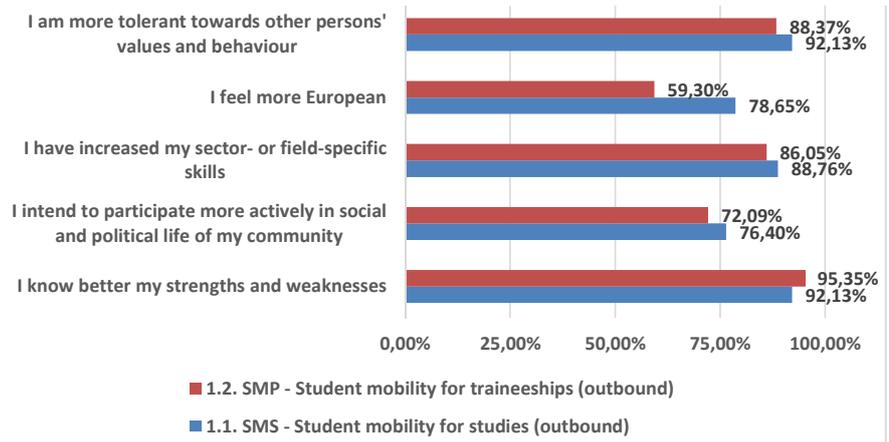
1. Competences acquired and improved for students:

Through my stay abroad with Erasmus+, I learned better how to...



After having taken part in this mobility activity...





Anexo

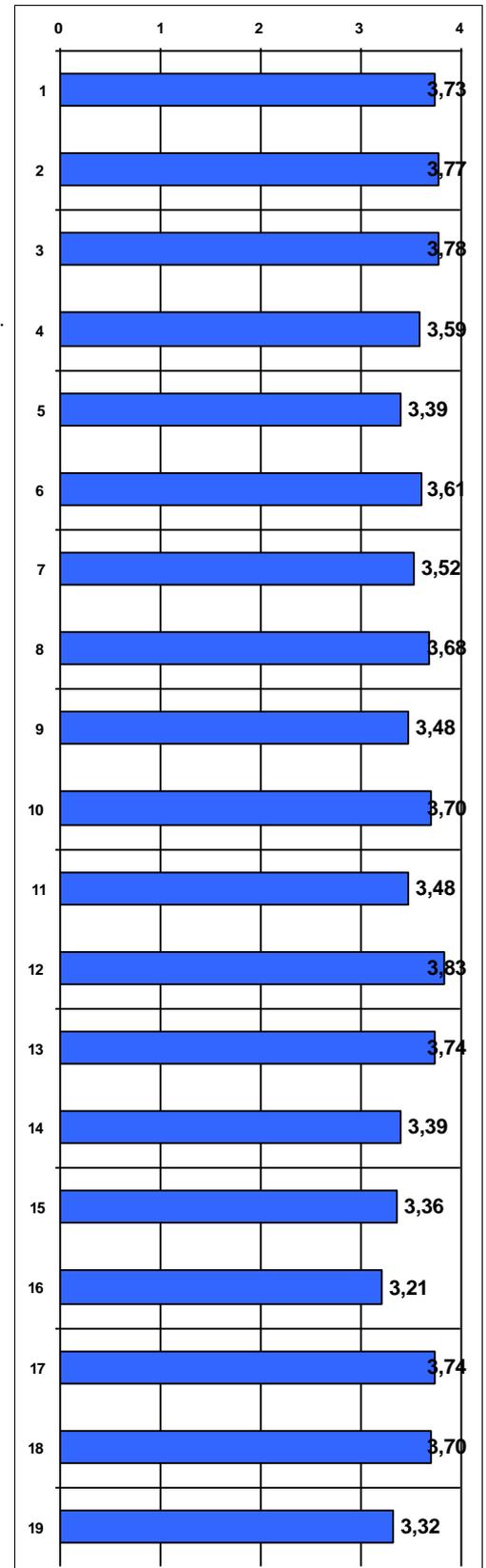
Informe de Satisfacción del PDI

Titulación:

Nº respuestas: 23

GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

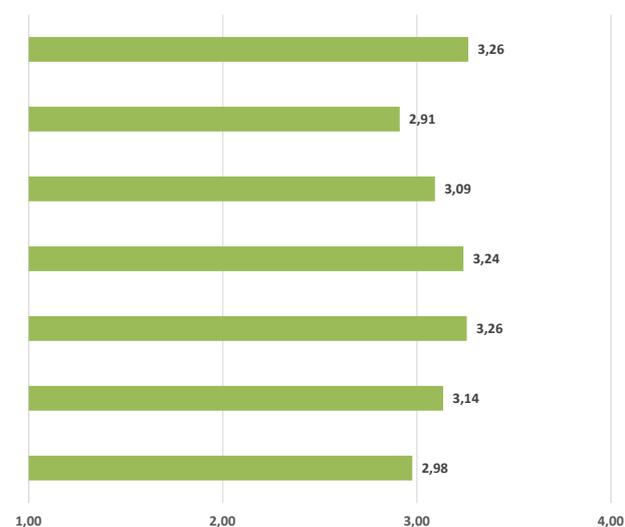
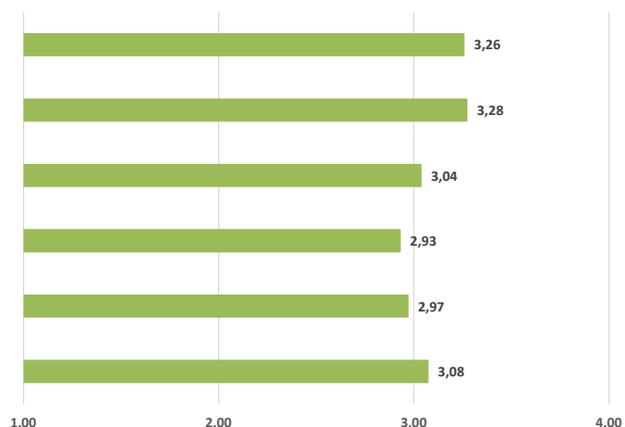
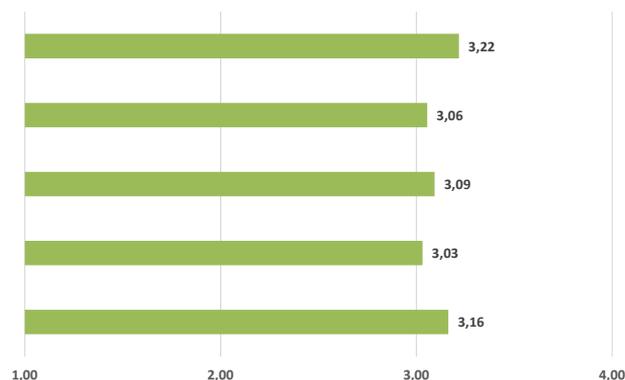
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula,...).
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.



Anexo

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

OBJETIVOS
1. Los objetivos del servicio están definidos.
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.



Anexo

Encuesta de Evaluación de la actividad docente. Formato online



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Ciencias del Mar**
Facultad: **46035586**
Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

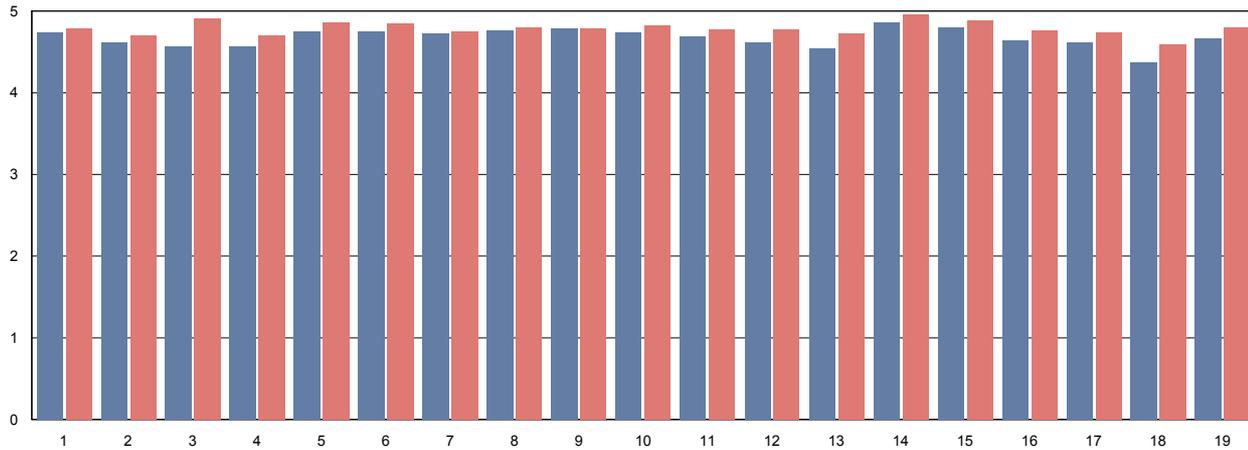
Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.74	787	4.78	29.571
4.62	795	4.70	30.053
4.57	798	4.91	30.780
4.56	796	4.71	30.796
4.75	798	4.86	30.786
4.75	798	4.85	30.780
4.73	765	4.76	29.542
4.77	773	4.81	29.555
4.78	762	4.79	29.818
4.73	762	4.83	29.126
4.69	792	4.77	30.459
4.62	743	4.77	28.615
4.54	788	4.73	30.199
4.86	610	4.96	24.455
4.81	775	4.89	29.875
4.65	790	4.77	30.362
4.61	788	4.74	30.360
4.38	781	4.60	30.574
4.67	792	4.80	30.705



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Ciencias del Mar**
Facultad: **46035586**
Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



Anexo

Tutorial funcionamiento del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**
- > **Necesita Solución**
- > **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter: ← **Carácter leve o grave**

Origen: ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de: ← **Servicios o Facultades**

Servicio: ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
 No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Si

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones: **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4</p> <p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Página 1 de 13</p>	<p>CURSO 2014 / 2015</p>	<p>FECHA: 28/10/2015</p>

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 2 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

2. Acciones de Mejora 2014-15

Nº de mejora:	01-1415
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 3 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	02-1415
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 4 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	03-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

Nº de mejora:

04-1415

Titulaciones

Grado en Ciencias del Mar

Acción de Mejora

Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales

Tareas a desarrollar

Conocer la opinión de los alumnos con mayor profundidad

Responsable de la Tarea

Tratar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales en la Comisión de Coordinación Docente

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Reuniones de la Comisión de Coordinación Docente

Indicador asociado

Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales

Responsable seguimiento

Responsable del Título. Técnico de Facultad.

Beneficios esperados

Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales

Resultados esperados

Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 6 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	05-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 7 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	06-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	

Nº de mejora:

07-1415

Titulaciones

Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales

Acción de Mejora

Obtener los *Informes de Estudios de Inserción Laboral*

Tareas a desarrollar

Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Calidad

Temporalización

un curso académico

Recursos necesarios

Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.

Indicador asociado

Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

Resultados esperados

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 9 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	08-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	



Nº de mejora:

09-1415

Titulaciones

Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

Acción de Mejora

Obtener los *Informes de Estudios de Inserción Laboral*

Tareas a desarrollar

Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Calidad

Temporalización

un curso académico

Recursos necesarios

Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.

Indicador asociado

Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

Resultados esperados

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 11 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	10-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los prácticas	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad. Responsable del Master	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
Indicador asociado	
Satisfacción del alumno con las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Resultados esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 12 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	11-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de evaluación de la actividad docente	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 13 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	12-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen resultados de los dos últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/41>

El Grado en Ciencias del Mar, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 28 de mayo de 2008, se implantó en el curso 2009-10. EN el curso 2015-16 se ha contado con un total de 79 matriculados sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características de la Memoria aprobada:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/42>

EN la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales liderados por el Vicedecano del Grado:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/9>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de resultados. Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implementación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultades de Veterinaria y Ciencias Experimentales.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del desarrollo del SGIC.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D^a Amanda Sancho García.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
		CURSO ACADÉMICO: 2015-16	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Jesús Ángel Prieto	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Amanda Sancho García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Jerónimo Chirivella	PDI	Coordinador	Postgrado de la facultad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
Carolina Padrón Sanz	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ignacio Balaguer Benavent	PAS	Oficina de Calidad	Representante del PAS
Ignacio José Branchadell Martínez	Alumno	Alumno	Representantes de los estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales. a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/41>

EN donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT.
- Política de Calidad.
- Comisión de Calidad.
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se plantearon 4 acciones de mejora para el Grado de Ciencias del Mar:

Obtener los Informes de Estudios de Inserción Laboral de los egresados en Ciencias del Mar.

Resultado: tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, se ha obtenido el informe de inserción de los egresados del título y por tanto se ha logrado el objetivo.

2- Aumentar la satisfacción de los estudiantes del Grado en Ciencias del Mar, con los recursos materiales.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

Resultado: la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras ha conseguido que se mejore el resultado del indicador con respecto al curso 2014-15, y por tanto se ha alcanzado el objetivo

3- Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta general de estudiantes.

Resultado: se evidencia que, tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, se ha conseguido participación y por tanto se ha alcanzado el objetivo.

4- Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de prácticas exteriores.

Resultado: se evidencia que, tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, no se ha conseguido participación y por tanto el objetivo se mantiene para el próximo plan de mejoras

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/40>

Indicador	Resultado	11-12	14-15	15-16	Acción de Mejora
Tasa de rendimiento	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	
	obtenido		75,86%	71,74%	
Tasa de abandono	esperado		≤ 10,00%	≤ 10,00%	
	obtenido		14,6%	23,08%	
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	
	obtenido		89,89%	85,15%	
Tasa de oferta / demanda	esperado		≥ 100,00%	≥ 100,00%	
	obtenido		131,11%	157,8%	
Tasa de matriculación	esperado		≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido		106,67%	115,56%	
Tasa de PDI Doctor	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00	
	obtenido		67,57%	76,92%	
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	
	obtenido		62,16%	57,69%	
Indicador		11-12			
Tasa de graduación	esperado	47,50%			
	obtenido	69,23%			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2012-13 y 2013-14. El informe completo de inserción laboral de los egresados está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/60>

Indicador	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción de Mejora
Porcentaje de egresados que están trabajando	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	55%	-	
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	50%	-	

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de matriculación desde el inicio del mismo.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los primeros resultados correspondientes a los egresados del curso 2012-13 y 2013-14, en este sentido, los resultados son positivos. El 55% de los egresados están trabajando y consideran que los estudios capacitan para el ejercicio profesional. En cuanto al porcentaje de egresados que no está trabajando, 45% (9 personas): el 25% (2 egresados) está estudiando algún máster o grado, el 67% (6 egresados) está buscando empleo activamente y el 8% (1 egresado) realiza otras tareas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

3.- Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docencia

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria del PDI del Grado en Ciencias del Mar:

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	85,71%	14,29%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%
CALIFICACIÓN GLOBAL	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación actividad docente

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/59>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

Estudiantes

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	
	obtenido	4,90	4,67	4,74	
Satisfacción general del estudiante	esperado	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	
	obtenido	3,00	-	3,60	
Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación	esperado	-	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	2,17	3,44	-	

Plan de Acción Tutorial

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,55	3,40	4,16	

Egresados

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,50	3,00	3,00	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	-	≥ 2,80	≥ 2,80	
	obtenido	2,25	2,38	2,00	

PDI

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16
Satisfacción del profesorado con el título	esperado	≥ 3,10	≥ 3,10	≥ 3,10
	obtenido	3,58	3,58	3,20
Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	3,53	3,68	3,75

PAS

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16
Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	3,60	3,73	3,16
Satisfacción del PAS	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

	obtenido	3,13	3,14	3,26
--	----------	------	------	------

Prácticas Externas

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16
Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	-	-	-
Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	3,50	-	-
Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	obtenido	-	-	-

Movilidad

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16
Satisfacción del alumno enviado	esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67
	obtenido	4,75	4,57	-
Satisfacción del alumno recibido	esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67
	obtenido	-	4,17	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

Indicador	13-14	14-15	15-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	64,05%	27,44%	57,89%
Encuesta egresados	11,76%	28,57%	10%
Encuesta general estudiantes	8,04%	-	22,72%
Encuesta movilidad alumnos enviados	75,00%	81,82%	-
Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	39,01%	-
Encuesta PAS	58,33%	68,44%	54,09%
Encuesta PDI	63,64%	62,16%	16%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	74,07%	10,42%	61,15%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Encuesta prácticas externas alumnos	15,79%	-	-
Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	-	-	-

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: siete profesores del curso 2014-15 cumplían los criterios de participación en la 4ª convocatoria. De esos siete profesores cinco han obtenido una calificación excelente y buena; uno ha recibido suficiente y ninguno ha sido mal valorado.
- Encuesta de evaluación de actividad docente: en este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", en el que se ha obtenido un 4,74 en una escala de 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que supera el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,50)

La encuesta se encuentra en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de satisfacción.

La participación del profesorado en el modelo DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados, es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee cada curso.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Encuesta general estudiantes: Se continua con la Acción de Mejora 05-1415 para conseguir aumentar la participación del alumnado en dicha encuesta.
- Encuesta prácticas externas alumnos: Se continua con la Acción de Mejora 06-1415 para aumentar la participación del alumnado en dicha encuesta.
- Encuesta prácticas externas tutores de prácticas: Se continúa con el plan de Mejora 05-1314.

3. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	
	obtenido	No procede	No procede	No procede	
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	$\geq 75,00\%$	$\geq 75,00\%$	$\geq 75,00\%$	07-1516
	obtenido	No procede	No procede	No procede	

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 se ha recibido una queja y una sugerencia en el buzón on-line. A través de instancia en papel en secretaría tampoco se han recibido sugerencias ni quejas.

La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN CIENCIAS DEL MAR</p>
	<p>CURSO 2015/ 2016</p>	<p>FECHA: 11/01/2017</p>

No obstante, conscientes de la importancia de atender correctamente las quejas o sugerencias y poder analizarlas para evitar que se repitan, se ha generado un documento en formato papel en el que el Vicedecano del grado registrará las quejas, sugerencias o felicitaciones que se reciban, ya sea en persona, por correo electrónico o a través de cualquier medio, para su posterior análisis en las comisiones de calidad del título.

ANEXOS SGIC
CURSO 2015-16

Anexo

Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad



OBJETIVO:	Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título				
Nº: 01/12 REV.: 05	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: No superar las tasas de abandono verificadas para cada grado CCMAR: 10 % BIOTEC: 10 % VETER: 15 %	META 1: Conocer los principales motivos de abandono	Vicedecano de la titulación	Informes de secretaría de alumnos que abandonan, incluyendo encuesta sobre el motivo del abandono.	Enero X	
		Decano Facultad	Análisis global de las causas de abandono (se refleja en el Informe de Calidad).		
	META 2: Mejorar la información pública sobre las titulaciones	Vicedecano de la titulación	Informar a los alumnos sobre los diferentes programas de becas que ofrece la UCV	Enero X	
		Vicedecano de la Titulación	Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales y ofertas de trabajo		
	META 3: Lograr un índice de satisfacción del alumnado con la formación recibida mayor o igual a 4,5 en escala 1-6	Técnico de calidad	Análisis anual del indicador <i>Índice de satisfacción de la actividad docente.</i>	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Decano Facultad	Análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del buzón electrónico.		
		Vicedecano de la titulación	Análisis opinión de los delegados en la Comisión de Seguimiento de Título.		
	META 4: Identificación de alumnos con riesgo de abandono: no asistentes habituales o con dificultades académicas	Profesores; Técnico de Calidad; Vicedecano de la titulación	Realizar visitas a empresas y conferencias en aulas de profesionales del sector. Informe sobre las visitas técnicas realizadas.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	
		Director de departamento; Coordinador del módulo; profesor de asignatura	Informe de la coordinación del módulo para identificar aquellos alumnos cuya asistencia es inferior al 25% y/o con dificultades serias de aprendizaje.		
		Coordinadores de módulo; Vicedecano de la titulación	Análisis del coordinador de módulo sobre las causas de falta de asistencia y articular posibles soluciones desde la Comisión de Seguimiento de Título.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 11/01/2017



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO	Obtener un número elevado de alumnos que logren superar el plan de estudios					
Nº: 02/12 REV.: 05	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO	
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Cumplir las tasas de eficiencia verificadas para cada título CCMAR: 75 % BIOTEC: 80 % VETER: 80 %	META 1: Informar de forma personalizada a los alumnos con dificultades en Matemáticas, Física o Química de la existencia de cursos de nivelación	Tutor de primer curso	Pase de encuesta por parte del profesor tutor en las Jornadas de Acogida acerca de estudios previos	Mes de Octubre del curso académico X		
		Profesor de Matemáticas, Física y Química	Pase de pruebas de nivel de Física, Química y Matemáticas por parte de los profesores e invitación a los alumnos a participar en los cursos de nivelación			
		Vicedecano de titulación	Ofertar cursos de nivelación de Matemáticas, Física y Química para los alumnos de primero.			
	META 2: Identificación de alumnos que no participan de las actividades formativas durante el curso (informes de prácticas, preguntas en clase, trabajos individuales o en grupo, etc.)	Coordinador del módulo; profesor de asignatura	Informe de la Coordinación de módulo sobre la participación de estos alumnos en otras asignaturas del módulo	Informe de la Coordinación de módulo revisando las guías docentes y trasladando a los profesores posibles propuestas de mejora de su contenido	Final del primer semestre del curso académico X	
		Vicedecano de titulación; Coordinador del módulo; director de departamento	Informe de la Coordinación de módulo indicando idoneidad de las prácticas realizadas y posibles solapes entre prácticas de diferentes asignaturas		Final del segundo semestre del curso académico X	
		Profesor de la asignatura	Publicación del horario de tutorías del profesor en la intranet			
	META 3: Lograr un índice de satisfacción de al menos 4 sobre 6, en el ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente (" <i>Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas</i> ")	Vicedecano de la titulación	Encuesta a alumnos sobre las tutorías (ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente)		Final del primer semestre del curso académico X	
		Coordinador del módulo; profesor de asignatura	Informe de la Coordinación de módulo indicando suspensos, aprobados y no presentados en cada asignatura, posibles dificultades que los alumnos encuentran en la asignatura		Final del segundo semestre del curso académico X	
	META 4: Lograr tasas de fracaso promedio por titulación inferiores al 20%. Lograr tasas de rendimiento <i>Tasa de fracaso = 100 (nº alumnos suspendidos) / (nº alumnos presentados)</i>	Técnico de Calidad	Informe del Técnico de Calidad sobre el global de la titulación		Final del primer semestre del curso académico X	
		Vicedecano de la titulación	Análisis del Vicedecano sobre posibles causas de fracaso y articular posibles soluciones desde la Comisión de Seguimiento de Título.		Final del segundo semestre del curso académico X	

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 11/01/2017



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO:	Lograr una buena proporción de estudiantes que consigan finalizar el título en el tiempo previsto				
Nº: 03/12 REV.: 05	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Lograr las siguientes tasas de graduación para cada grado: CCMAR: 47,5 % BIOTEC: 70 % VETER: 45 %	META 1: Lograr que al menos el 60% de los repetidores superen la asignatura	Profesor	Informar al alumno al comienzo del semestre del cronograma de entrega de trabajos y otras pruebas evaluables.	Mes de Julio del curso académico X	
		Profesor	Incluir opciones en los horarios de tutorías adaptadas a los repetidores		
		Coordinadores de laboratorios; Vicedecano del título.	Coordinación del calendario de prácticas tratando de evitar solapes entre asignaturas de diferentes cursos (especialmente entre cursos consecutivos)		
	META 2: Lograr un buen porcentaje de alumnos de primera matrícula (≥ 50%) que superen los créditos en cada asignatura	Profesor	Informe semestral del profesor indicando la tasa de rendimiento de la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	
Coordinador de módulo / Coordinador de titulación	Análisis de los informes semestrales del profesorado en las reuniones de coordinación de módulo Valoración de posibles soluciones por parte de la Comisión de Seguimiento de Título	Final del segundo semestre del curso académico X			

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 11/01/2017



Fecha de seguimiento	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO:	Disponer de un claustro docente de calidad en la Facultad				
Nº: 04/12 REV.: 05	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Disponer de un claustro de profesores de calidad, el cual incluya un número de doctores superior al 60% del PDI de cada grado y un 50% de los mismos acreditados	META 1: Obtener un valor de <i>Índice medio de evaluación del profesorado</i> mayor o igual que 4,5 sobre 6 (ítem 19 de la encuesta docente al alumnado)	Directores de Departamento / Comisión de Calidad	Reuniones de Coordinación de los Módulos Reuniones de Departamento Cursos de Formación del Profesorado Análisis de los resultados globales por titulación de las encuestas docentes del profesorado	Enero X	
	META 2: Lograr que al menos el 75% del profesorado asista a cursos de formación	Directores de Departamento Comisión de calidad	Proponer cursos específicos para nuestras titulaciones Promover la participación de los profesores en cursos de formación Análisis de los datos de participación de profesores en cursos de formación proporcionados por Educa-Acción	Junio X	
	META 3: Lograr que al menos el 50% del profesorado realice anualmente al menos una publicación científica o comunicación a congreso	Directores de Departamentos, del IMEDMAR y Hospital Universitario Veterinario Decano; coordinador de investigación Comisión de Calidad	Promoción de la investigación desde sus estructuras Información en el claustro de profesores sobre el funcionamiento de la estructura y financiación de la UCV relacionadas con la investigación; animar al profesorado a suscribirse a las noticias de la OTRI Análisis del informe anual de investigación elaborado por el Secretario de la Facultad	Junio X	
	META 4: Lograr que al menos el 50% de los profesores doctores no acreditados logren la acreditación en los tres primeros años desde su incorporación	Decano; secretaria de la Facultad Profesorado	Información en el claustro de profesores sobre los plazos para la solicitud de las acreditaciones Compromiso de solicitar la acreditación para los nuevos profesores que se incorporen a la UCV	Junio X	

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 11/01/2017



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones

Anexo

Comisión de Calidad de la Facultad

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Decano	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Amanda sancho García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Jerónimo Chirivella Martorell	PDI	Coordinador	Coordinador Postgrado de la Facultad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Juan Ignacio Balaguer Benavent	PAS	OCVA	Representante del PAS
Ignacio José Branchadell Martínez	Alumno	Alumno	Representante de los estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Anexo

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014



1. PARTICIPACIÓN EN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

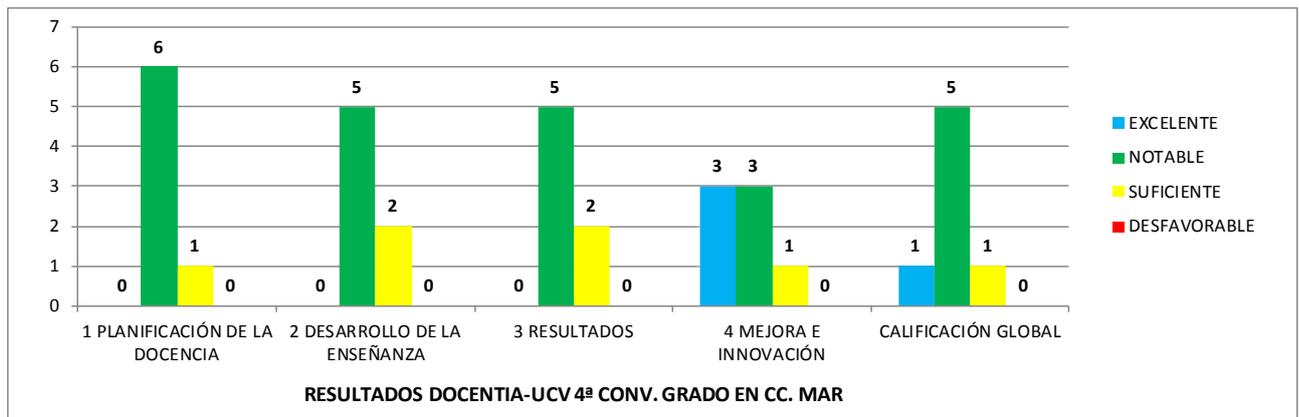
Total profesores participantes 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	7
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

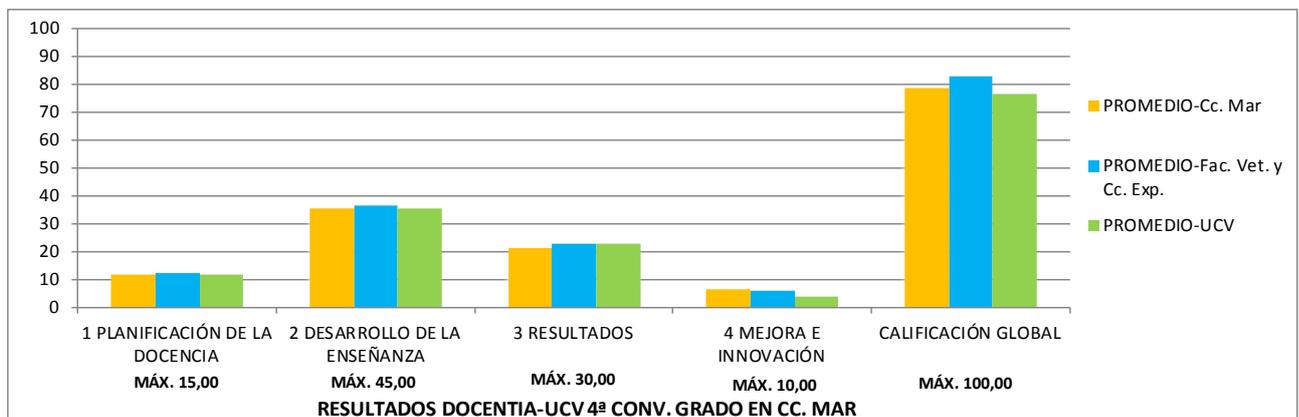
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	5 (71,43%)	2 (28,57%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	5 (71,43%)	2 (28,57%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3 (42,86%)	3 (42,86%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (14,29%)	5 (71,43%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)

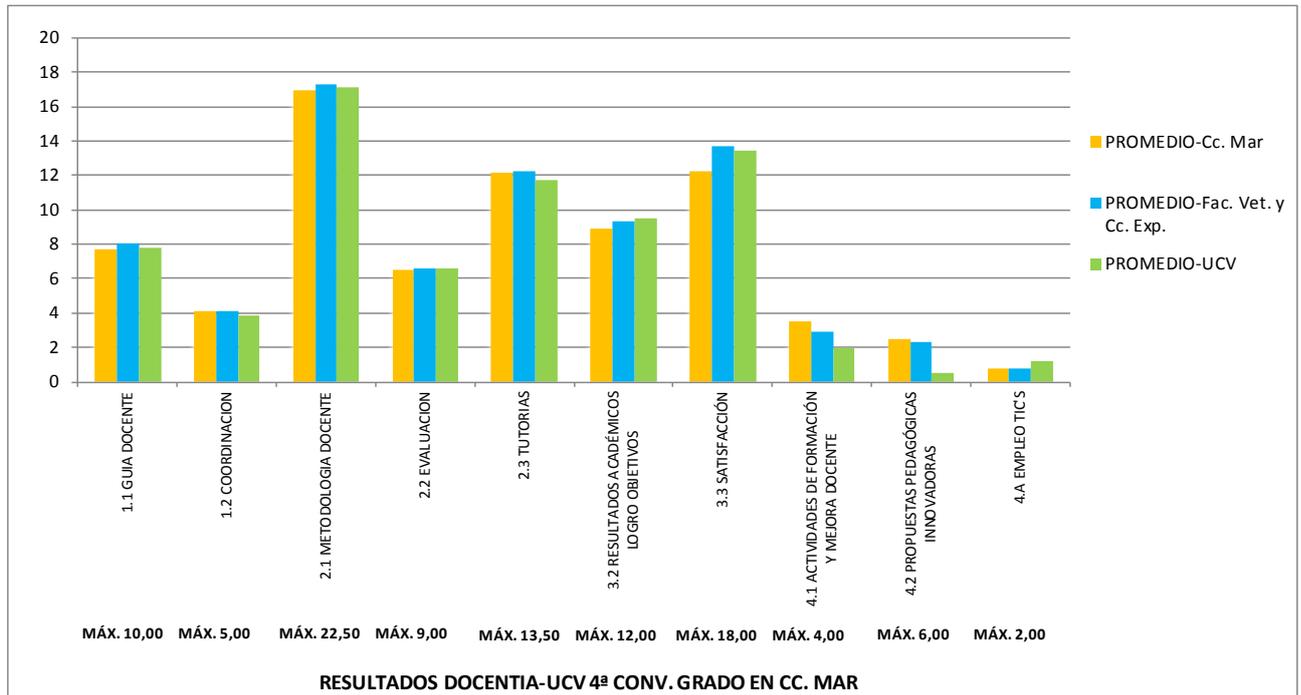


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



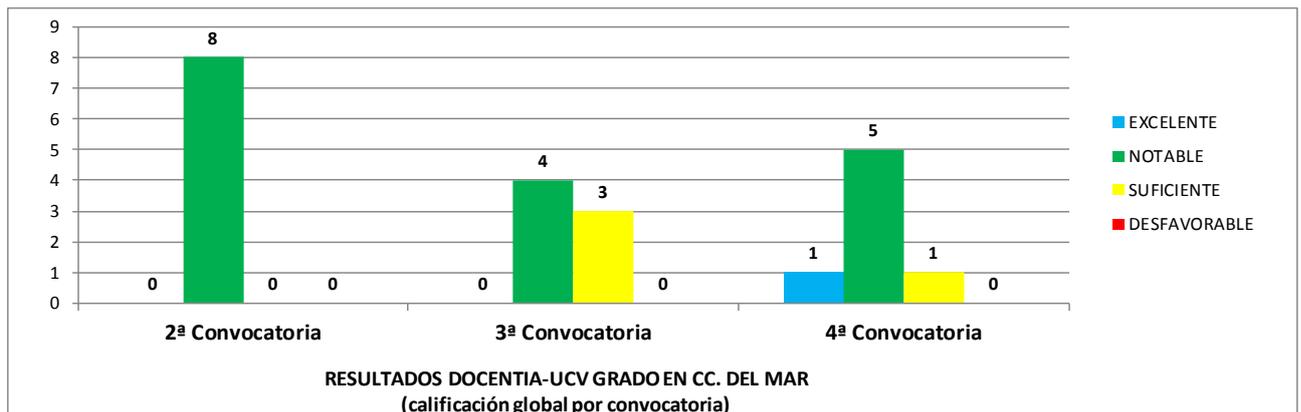
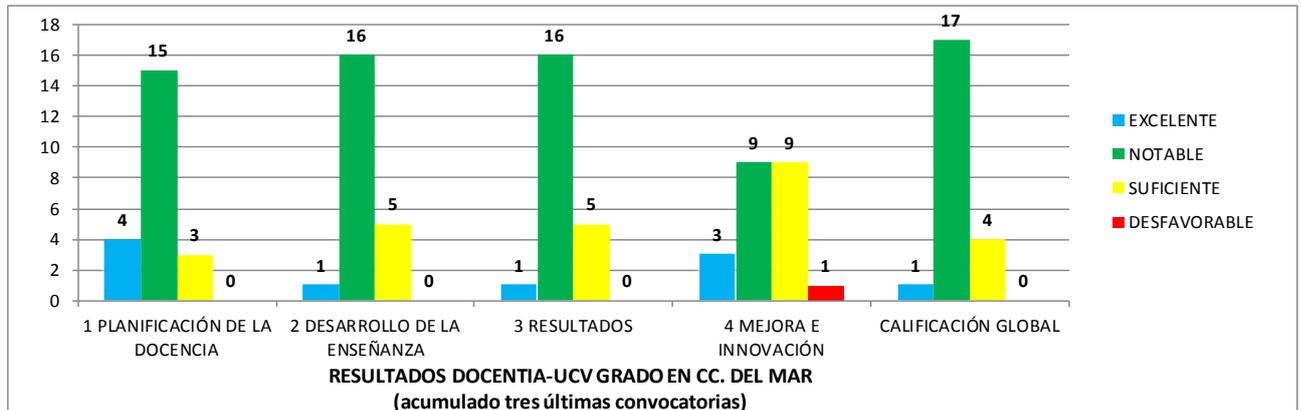


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



Anexo

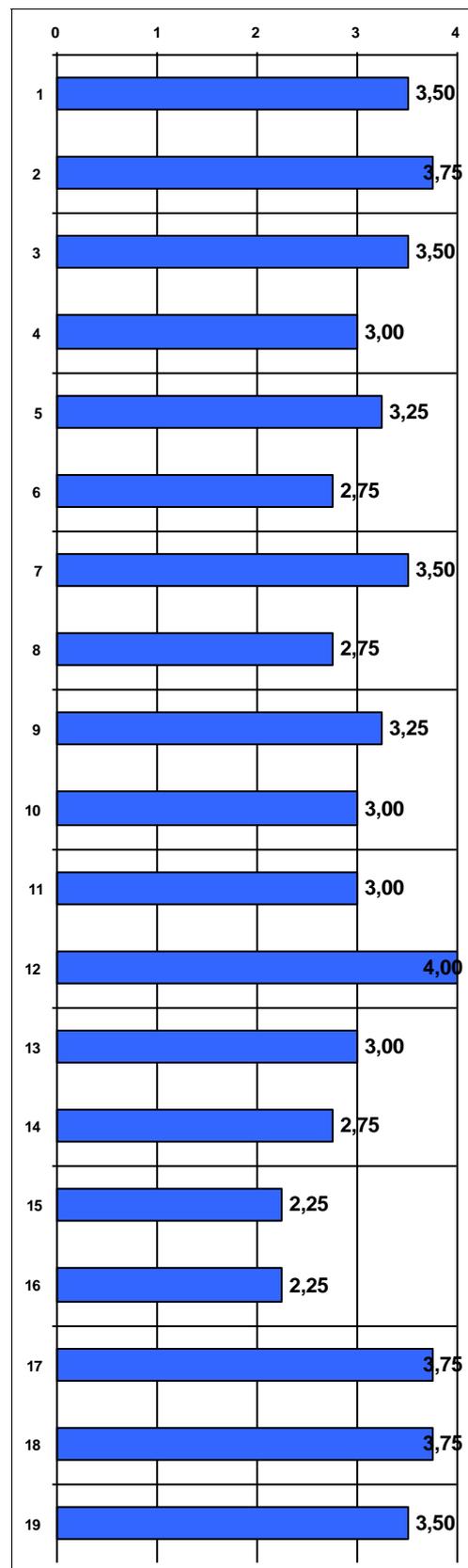
Informe de Satisfacción del PDI

Titulación:

Nº respuestas: 4

GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula,...).
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.



Anexo

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

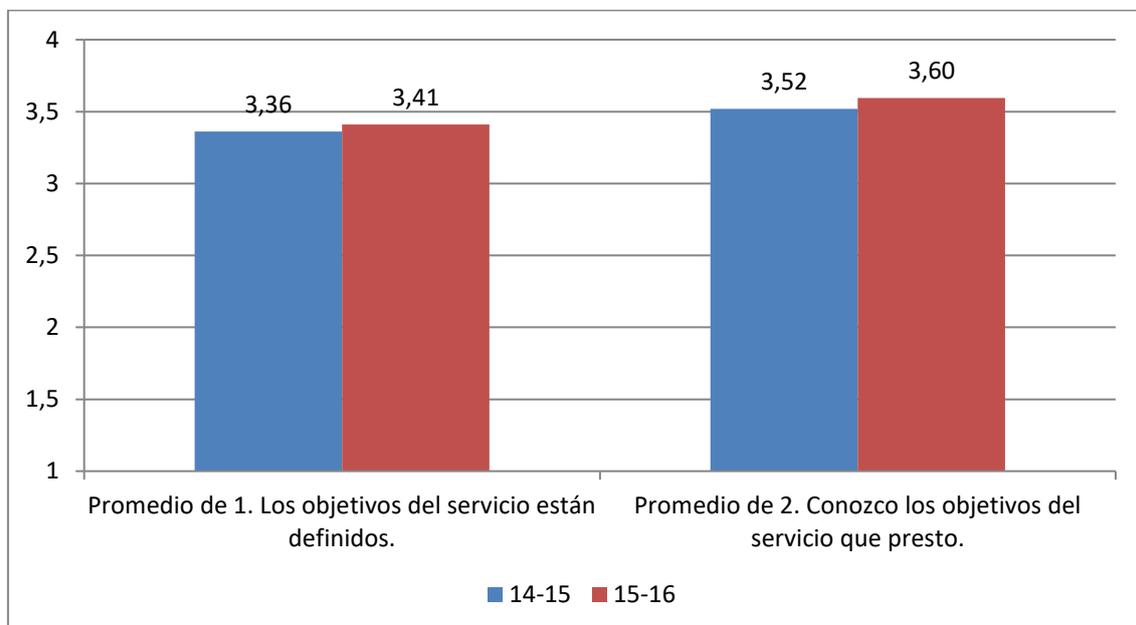
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE LA UCV.

TIPO DE ENCUESTA	ENCUESTADOS 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2014-2015
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD	185 de 342	54,09%	62,33%

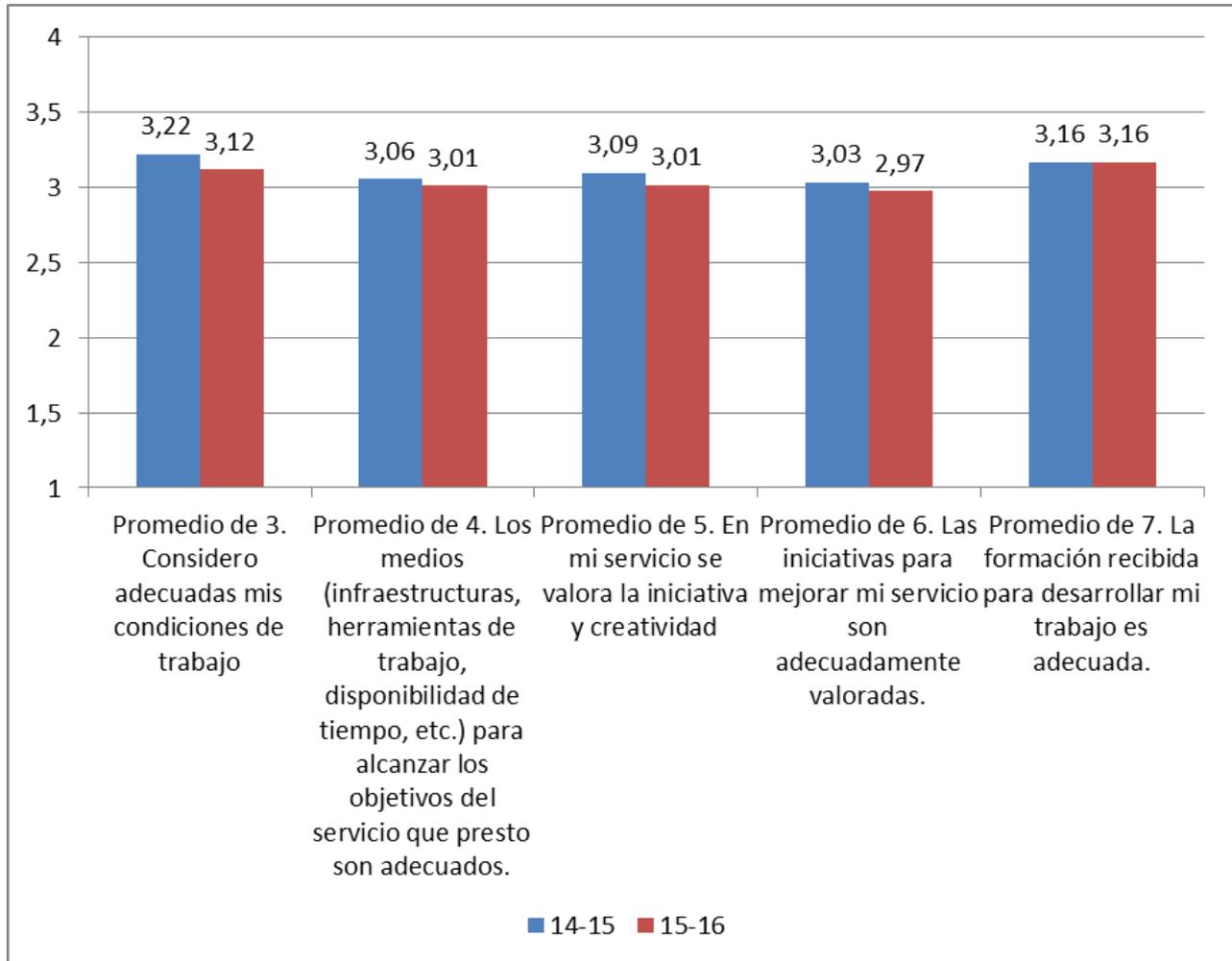
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Escala de valoración: 1 – Muy en desacuerdo, 4 – Muy de acuerdo

OBJETIVOS

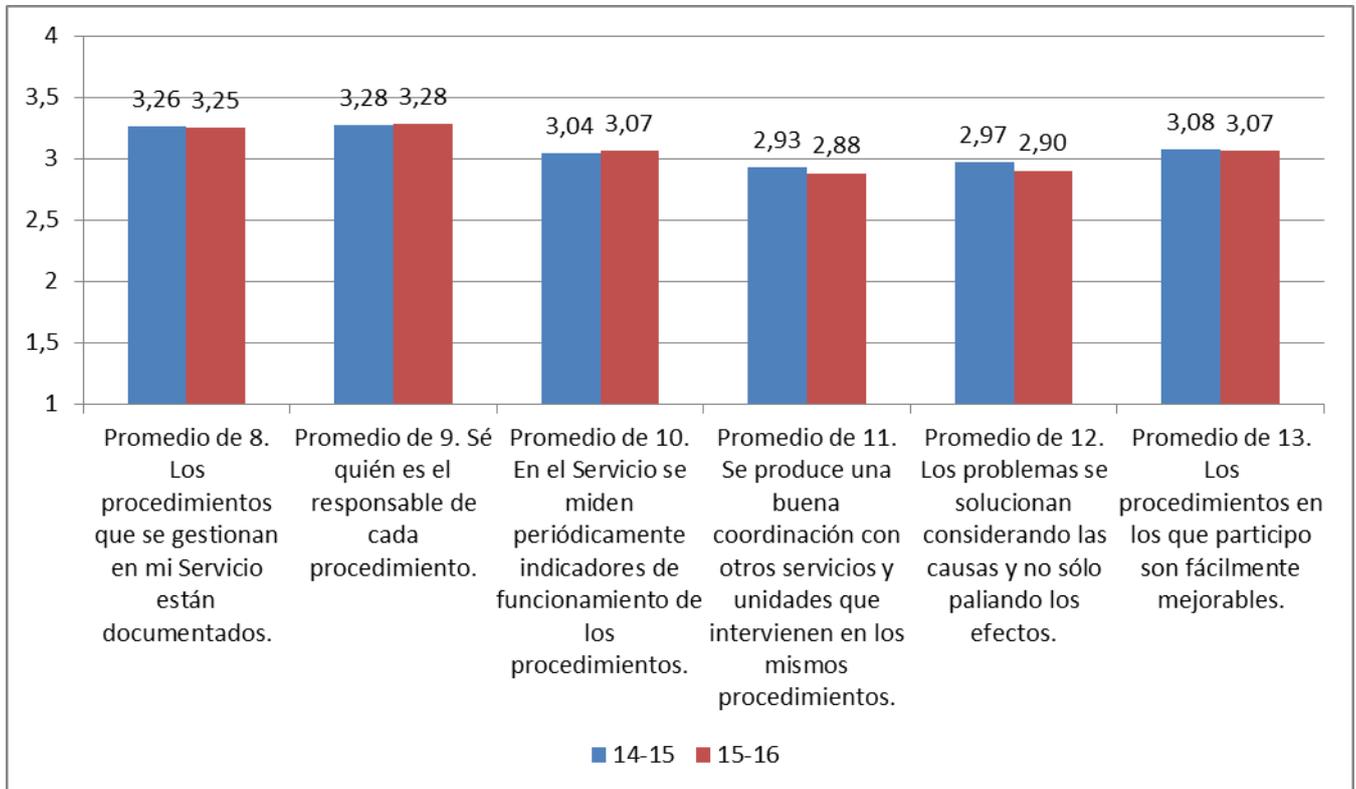


MÉTODOS DE TRABAJO

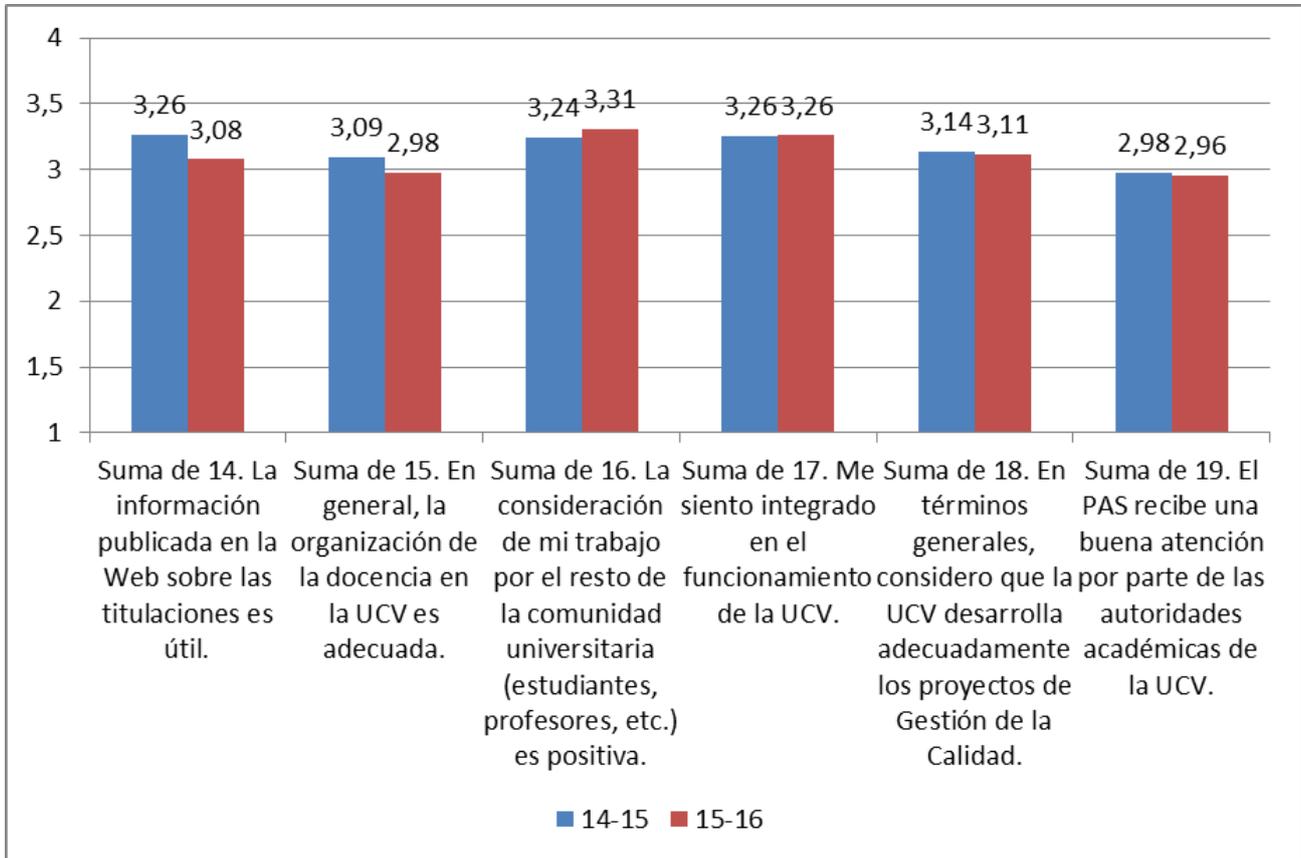




GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS



ORGANIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD



Anexo

Encuesta de Evaluación de la actividad docente. Formato online



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Ciencias del Mar**
Facultad: **46035586**
Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

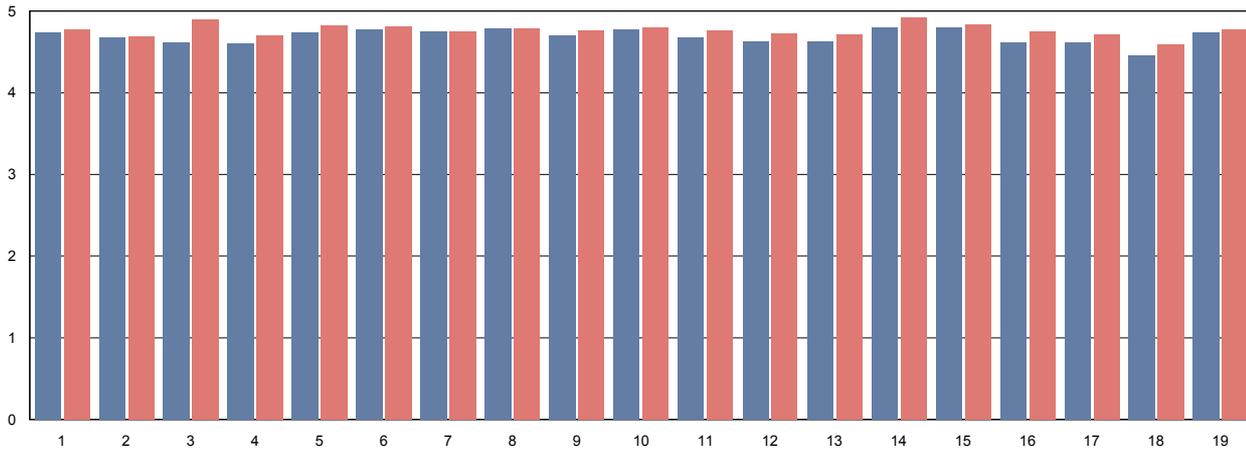
Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.74	829	4.77	25.239
4.68	833	4.69	25.530
4.61	834	4.89	25.911
4.60	832	4.70	25.929
4.74	836	4.82	25.936
4.78	835	4.82	25.948
4.76	827	4.75	25.190
4.79	828	4.78	25.244
4.71	821	4.76	25.389
4.78	821	4.81	25.062
4.68	821	4.76	25.733
4.63	798	4.73	24.733
4.63	831	4.72	25.612
4.81	702	4.93	21.924
4.80	827	4.84	25.328
4.62	827	4.75	25.737
4.62	837	4.71	25.696
4.46	830	4.60	25.828
4.74	835	4.77	25.897



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Ciencias del Mar**
Facultad: **46035586**
Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



Anexo

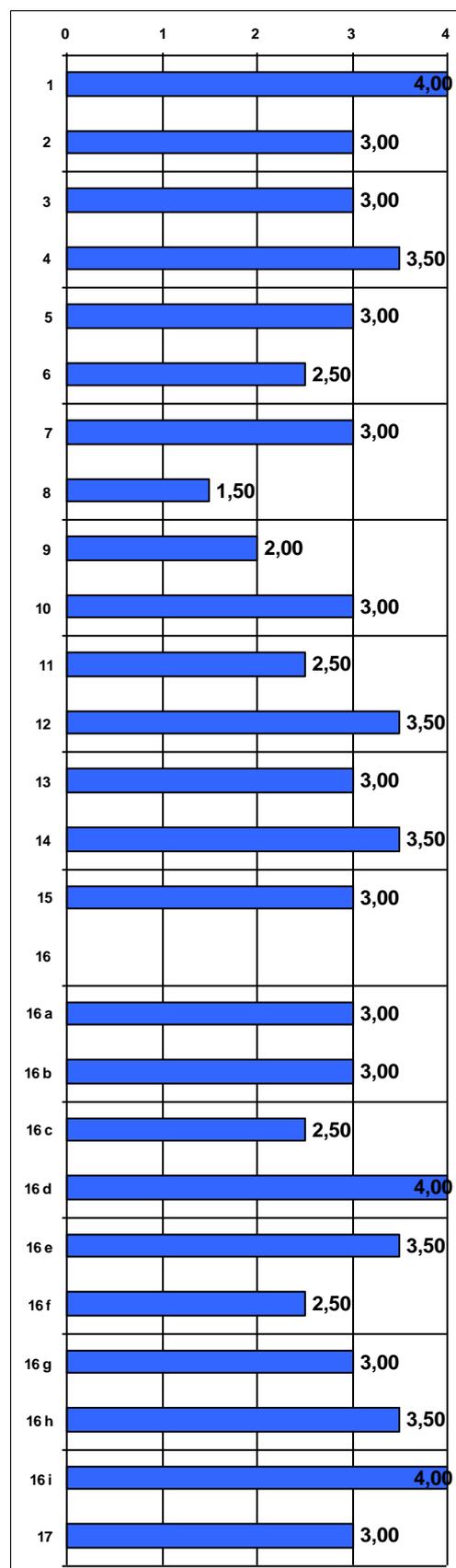
Informe satisfacción egresados

Titulación:

Nº respuestas: 2

GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las funciones que se demandan en el mundo laboral.
3. Los conocimientos teóricos adquiridos me han facilitado una buena base para la formación permanente.
4. Las actividades prácticas desarrolladas en los estudios reflejan la realidad de los principios y procedimientos usados en la profesión.
5. Los conocimientos adquiridos tenían un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.
6. El plan de estudios tiene una estructura adecuada.
7. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.
8. El tutor del centro / empresa me ofreció una adecuada orientación.
9. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
10. Estoy satisfecho/a con las prácticas que realicé.
11. Los profesores/as ofrecen un adecuado nivel de conocimientos teóricos y prácticos.
12. El profesorado utiliza las metodologías adecuadas en función de las características y nivel de los estudiantes.
13. La actitud del profesorado hacia los estudiantes es adecuada.
14. La atención del profesorado en las tutorías es adecuada.
15. Los medios para valorar la actividad docente desarrollada por los profesores (encuestas, valoración de tutorías virtuales, etc.) son adecuados.
16. Valora, de manera general, la adquisición de los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES), tras tu paso por la titulación (1=Nada / 4=Totalmente):
 - 16a. He adquirido conocimientos avanzados en mi campo de estudio.
 - 16b. Tengo capacidad para resolver problemas en ámbitos profesionales y especializados.
 - 16c. Sé manejar ideas creativas e innovadoras.
 - 16d. Tengo capacidad para recopilar e interpretar información.
 - 16e. Sé fundamentar y reflexionar ideas en el ámbito de mi campo de estudio.
 - 16f. Soy capaz de desenvolverme en situaciones complejas dentro de mi campo de estudio.
 - 16g. Sé comunicar, de manera clara y precisa, en el ámbito de mi campo de estudio.
 - 16h. Soy capaz de identificar mis propias necesidades formativas en mi campo de estudio.
 - 16i. Soy capaz de organizar mi aprendizaje de manera autónoma.
17. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).

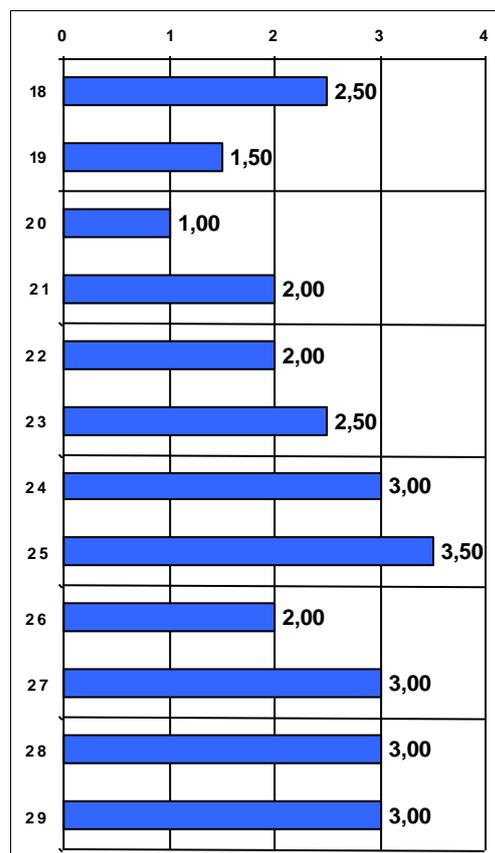


Titulación:

Nº respuestas: 2

GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

18. Estoy satisfecho/a con la atención recibida por parte del Personal de Administración y Servicios (Secretaría, Conserjería, Reprografía, etc.)
19. Los espacios destinados a la docencia son adecuados (aulas, laboratorios, etc.)
20. Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)
21. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)
22. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de orientación al estudiante (Tutores, Orientación al estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)
23. Existe una buena oferta cultural (exposiciones, conferencias, etc.)
24. Las instalaciones deportivas y sus actividades son adecuadas.
25. Existe una buena difusión de los servicios de la Universidad.
26. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
27. Dificultad de la titulación (1=Ninguna / 4=Mucha).
28. Utilidad de la titulación para la vida laboral (1=Ninguna / 4=Mucha).
29. Satisfacción con la titulación (1=Ninguna / 4=Mucha).



Anexo

Satisfacción con el Plan de Acción Tutorial

CIENCIAS DEL MAR (SANTA ÚRSULA)

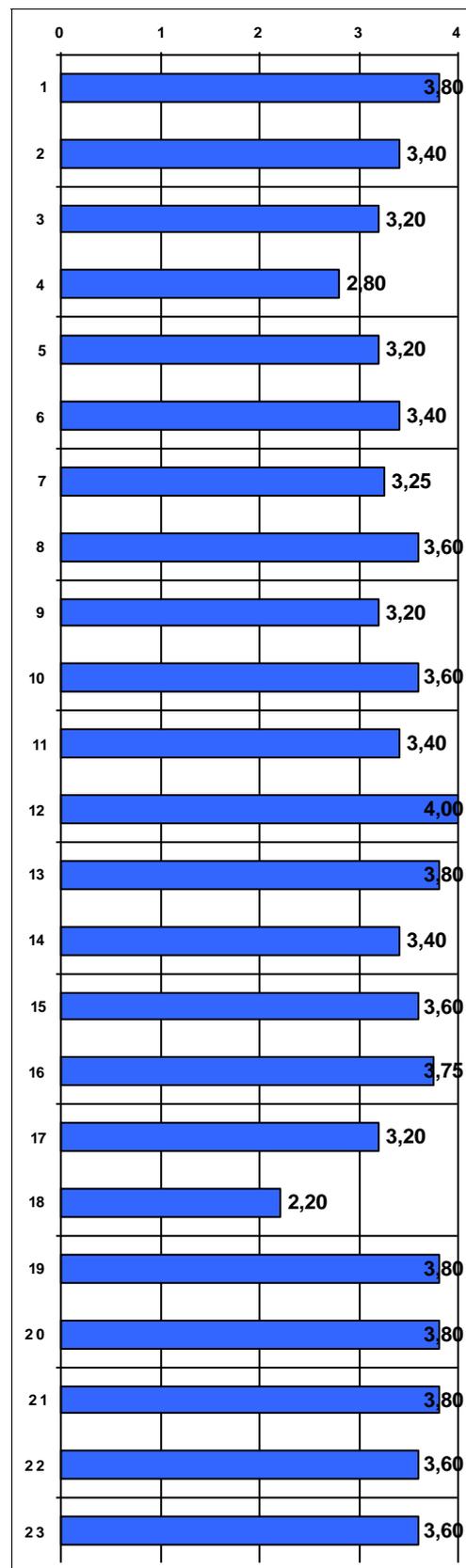
TUTOR/A
 UNIVERSIDAD



Anexo

Satisfacción General Estudiantes

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. La información recibida sobre plan de estudios ha sido adecuada.
3. En general, la organización del plan de estudios es adecuada.
4. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
5. La coordinación entre los profesores que comparten docencia en la misma asignatura es adecuada.
6. Las guías docentes de las asignaturas contienen información útil (objetivos, actividades, metodología, evaluación, bibliografía).
7. En general, se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las distintas asignaturas.
8. El nivel de conocimientos impartidos es adecuado al perfil académico de los estudiantes.
9. Las clases prácticas de las asignaturas son adecuadas a la realidad del mundo laboral.
10. La metodología de los profesores es adecuada al nivel y características de los estudiantes.
11. Las prácticas están en consonancia con los conocimientos adquiridos en la carrera.
12. Los materiales de estudio recomendados son útiles.
13. La atención que recibo en las tutorías es adecuada.
14. El nivel exigido en las evaluaciones se ajusta a los contenidos impartidos en las clases.
15. Los instrumentos y criterios de evaluación son adecuados a las características de las asignaturas y a los contenidos.
16. Estoy satisfecho/a con la atención recibida por parte del Personal de Administración y Servicios (Secretaría, Conserjería, Reprografía, etc.)
17. Los espacios destinados a la docencia son adecuados (aulas, laboratorios, etc.)
18. Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)
19. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)
20. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de orientación al estudiante (Tutores, Orientación al estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)
21. Interés sobre la titulación (1=Ninguno/a - 4=Mucho/a).
22. Calidad del profesorado (1=Ninguno/a - 4=Mucho/a).
23. Satisfacción con la titulación (1=Ninguno/a - 4=Mucho/a).



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4</p> <p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Página 1 de 15</p>	<p>CURSO 2015 / 2016</p>	<p>FECHA: 11/01/2017</p>

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2015/2016.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 2 de 15	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

2. Acciones de Mejora 2015-16

Nº de mejora:	01-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la tasa de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas de abandono	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias.	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Responsable del título. Técnico de calidad	
Beneficios esperados	
Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	
Resultados esperados	
Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	



Nº de mejora:	02-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Actualizar el perfil de egreso</i>	
Tareas a desarrollar	
Obtener información válida de los empleadores sobre el perfil de egreso	
Responsable de la Tarea	
Responsable del título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del título con empleadores	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a inserción laboral	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a inserción laboral	



Nº de mejora:	03-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>	
Tareas a desarrollar	
Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	



Nº de mejora:	04-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	



Nº de mejora:	05-1516
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la tasa de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas de abandono	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias.	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Responsable del título. Técnico de calidad	
Beneficios esperados	
Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	
Resultados esperados	
Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	



Nº de mejora:	06-1516
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>	
Tareas a desarrollar	
Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	

Nº de mejora:	07-1516
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	



Nº de mejora:	08-1516
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>	
Tareas a desarrollar	
Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	



Nº de mejora:	09-1516
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 11 de 15	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	10-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 12 de 15	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	11-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 13 de 15	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	12-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los prácticas	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad. Responsable del Master	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
Indicador asociado	
Satisfacción del alumno con las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Resultados esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 14 de 15	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	13-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 15 de 15	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	12-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
CURSO 2015/2016		

INFORME INDICADORES GRADO EN CIENCIAS DEL MAR

INDICADOR	CURSO 2011/12	CURSO 2012-13	CURSO 2013/14	CURSO 2014/15	CURSO 2015/16
TASA DE RENDIMIENTO		80,6%	79,8%	75,9%	71,74%
TASA DE ABANDONO		15,0%	-	14,6%	23,08%
TAS DE EFICIENCIA		86,8%	88,3%	89,9%	85,15%
TASA DE GRADUACIÓN	69,23%	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA		130,00%	126,67%	131,11%	157,80%
TASA DE MATRICULACIÓN		100,00%	90,00%	106,67%	115,56%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR		83,33%	81,82%	67,57%	86,67%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO		94,44%	81,82%	62,16%	57,69%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La Tasa de rendimiento del alumnado para el curso 2015-16 ha sido de un 71.74%. El valor de esta tasa se mantiene dentro de un porcentaje adecuado.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

La Tasa de Abandono del Título ha alcanzado el 23,08% que supera el valor esperado según la memoria verificada (10%). En parte es debido a motivos económicos, tal y como lo justifican los alumnos en la baja, si bien, la política de becas de la UCV está consiguiendo paliar este efecto parcialmente. Observando las tasas de abandono en otras Facultades y analizando el historial de dicha tasa, se plantea realizar un modifica para establecer un porcentaje de la tasa de abandono superior, de manera que se ajuste de forma más adecuada a la realidad de la titulación.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los valores obtenidos de la Tasa de Eficiencia de los Graduados se valoran positivamente por su proximidad al 100%, y por encontrarse por encima del valor estipulado en la actual memoria de verificación (75,0%). Con esto se corrobora que el plan de estudios, no obliga a los estudiantes a matricularse de un número de créditos muy superior a los que se requieren teóricamente para obtener el título.

- TASA DE GRADUACIÓN:

El valor obtenido de esta tasa es de 69,23% el cual se encuentra 21,73 puntos por encima del valor indicado en la actual memoria de verificación (47,5%). Se espera que en cursos posteriores al 2015-16, se continúe con valores superiores a los de la memoria de verificación para esta tasa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2015/2016	

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Se puede concluir, por los valores estables de la Tasa por encima del 100% en cursos académicos consecutivos, que se pone de manifiesto el interés de los alumnos por estudiar el Grado en Ciencias del Mar en la UCV.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

La Tasa de Matriculación del curso 2015-16 es del 115%, con parecida tendencia a la Tasa de Oferta-Demanda. Se interpretan como unos valores muy satisfactorios ya que continúa la tendencia de años anteriores.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

En el curso 2015-16 se ha alcanzado un porcentaje de doctores por encima del 75% superior a la tasa del curso anterior. El profesorado engloba los distintos perfiles profesionales relacionados con las Ciencias del Mar, muchos de ellos con experiencia en el mundo profesional además de, por supuesto, en el mundo docente e investigador.

Al contrastar la evolución del valor real a lo largo de los diferentes cursos con el valor estimado del 70,37% según las estimaciones de profesorado que figuran en el apartado 6 PERSONAL ACADÉMICO de la actual memoria de verificación, se puede ver que, excepto en un curso académico, siempre se ha estado por encima de dicha estimación

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

En el curso 2015-16 se mantiene un porcentaje de PDI a tiempo completo, cercano al 60%. La tendencia de descenso de la tasa es debido al incremento de plantilla de Personal Docente Investigador (PDI) con una dedicación a tiempo parcial pero con una mejor adecuación profesional a las asignaturas que se imparten.