

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

**MEMORIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
- FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES -**

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Grado.
3. Situación de la implementación del SGIC.
4. Procesos.
 - 4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad
 - 4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.
 - 4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado
 - 4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas
 - 4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad
 - 4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
 - 4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos
 - 4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento
 - 4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones
 - 4.10. Proceso del plan de acciones de mejora

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	28/09/2009	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 28/09/2009	Revisión: Comisión de Calidad del Grado Fecha: 28/09/2009	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 28/09/2009
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

1. Introducción.

En el curso académico 2008-09 se ha iniciado el primer curso del Grado en Ciencias del Mar (verificado en febrero del 2008). En la documentación presentada, el apartado 9 hace referencia al Sistema de Garantía de Calidad, siendo el objetivo del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad expuesto dar a conocer a todos los colectivos implicados el mapa de procesos y su desarrollo. A través de la implantación del Sistema de Gestión de Calidad se pretende:

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica un referente en la sociedad.
- Realizar los procesos de evaluación con la finalidad de conseguir la acreditación de las titulaciones que ofrece nuestra Universidad.
- Mejorar el grado de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de enseñanza (alumnos, padres y tutores, profesorado, personal de administración y servicios, proveedores, empresas, instituciones).
- Mejorar la formación académica con la finalidad de convertirnos en un referente Internacional.

2. Comisión de Calidad del Grado.

La Comisión de Calidad del Grado, de acuerdo con el acta de constitución de 4 de junio de 2008 y siguiendo las directrices de la Memoria Verifica, está constituida por:

- El Decano de la Facultad, José Tena.
- La Vicedecana de la Facultad, Carolina Padrón.
- Un miembro de la oficina de calidad, Raquel Morcillo
- 2 representantes del profesorado: Javier Alcántara y Javier Torres
- 2 representantes del PAS: Isabel Belmar y Carolina Casanova
- 2 representantes de los estudiantes: Elia Pérez y Alejandro Ostariz, como delegados actuales de primero del grado en Ciencias del Mar.

Sus funciones, según están definidas en la memoria Verifica del Grado, son:

- Implantar y gestionar los programas de Garantía de Calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.
- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Durante el primer año de implantación del grado se ha trabajado con el sistema de calidad presentado en la memoria de verificación del grado. Se han implantado la mayoría de los procedimientos, especialmente en lo relacionado con los procesos formativos, con algunas dificultades iniciales para adaptarse a la nueva metodología del EEES que han sido solucionadas gracias a la gestión desde el Decanato, los cursos de formación específicos sobre la implantación de los nuevos grados. Por su parte, los procedimientos relacionados con prácticas externas, movilidad y orientación profesional se han implementado sólo parcialmente, ya que los alumnos se encuentran tan sólo en el primer curso del grado. Las reclamaciones, sugerencias de los alumnos han sido recogidas fundamentalmente por el profesor tutor de primer curso. Algunos procedimientos, como captación de nuevos alumnos, información y recursos materiales son gestionados por servicios centralizados para toda la UCV, lo cual obliga a coordinarse con dichos servicios para informar de las reclamaciones y sugerencias, así como para proponer las posibles mejoras, si bien la implantación de dichas mejoras se escapa de las competencias de la Comisión de Calidad del Grado e incluso del propio Decanato de la Facultad.

4. Procesos.

4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa de funcionamiento de la Comisión General de Calidad y Acta de nombramiento	Sí	Memoria Verifica. Acta nombramiento 16 enero 2008, del Vicerrectorado con competencias en Calidad.
Normativa de funcionamiento de la Comisión de Calidad del Grado y Acta de nombramiento	Sí	Acta nombramiento: 4 junio 2008. Su normativa viene recogida en la memoria Verifica
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES	
La existencia y puesta en marcha de un sistema de Garantía de Calidad en la Titulación	
La Comisión de Calidad de la Titulación está constituido mayoritariamente por miembros de la Junta Provisional de Facultad, lo que implica un seguimiento directo de la implantación de la Titulación	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Ante la posibilidad de solicitar nuevos títulos en la Facultad, se ve la necesidad de otro tipo de organización de la Comisión.	Paso de Comisión de Calidad por Titulación a Comisión de Calidad por Facultad
	Establecer un coordinador específico de calidad en la Facultad (no por titulación sino para todas las titulaciones de la Facultad vinculadas al EEES)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico	Sí	Memoria verifica
Tabla de control de asignaturas	No	Cada profesor tiene sus informes de aprendizaje
Informe de resultados de aprendizaje	Sí	Informes de los coordinadores de módulos e informe del profesor tutor Acta del claustro
Informes de satisfacción	Sí	Encuestas docentes en la intranet e informes del profesor tutor
Plan de mejoras	Sí	
Sugerencias y reclamaciones	Sí	A través del profesor tutor (PAT) y existe además un procedimiento interno basado en instancias vía secretaría administrativa.
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos con la titulación	6.62	Encuesta docente (ítem 16, valor corregido sobre 10): 1 ^{er} cuatrimestre: 84 encuestados 2 ^o cuatrimestre: 76 encuestados
Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	Sin dato	No se realizan encuestas a profesores
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No hay egresados aun
Tasa de éxito	88.44	Información facilitada por el centro de cálculo de la UCV
Tasa de rendimiento	68.30	Información facilitada por el centro de cálculo de la UCV
Nº de sugerencias y reclamaciones	2	Informes Delegados de 1º (PAT)

PUNTOS FUERTES

Las reuniones de evaluación realizadas por el equipo docente, han permitido analizar el proceso de implantación del grado (8-julio-2009), unificar criterios y analizar los resultados

La labor de coordinación de los coordinadores de módulos (inicio en marzo 2009) y del profesor tutor en primero.

La existencia de encuestas a estudiantes

Sesión de Trabajo "Jornadas de elaboración de Guías Docentes" (22- julio-2009)

PUNTOS DÉBILES

PROPUESTAS DE MEJORA

En la encuesta a los estudiantes no hay un ítem que pregunte directamente por su grado de satisfacción con la titulación

Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación

La coordinación se ha realizado por el profesor tutor, pero hace falta también realizar coordinación a nivel de módulos.

Dinamización de los coordinadores de módulos (modificación en el plan de trabajo)

No se ha recogido las valoraciones de cada profesor (tabla de control de la asignatura).

Implementar dicha plantilla

No se realizan encuestas a profesores para valorar la satisfacción global con la actividad docente

Implementar programas de encuestas a profesores

El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias.

Modificar el sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones, implementando el procedimiento on-line

Exceso de trabajo (informes de prácticas, trabajos individuales, en grupo) en las fechas finales de cada asignatura

Coordinar las fechas de entrega de trabajos entre asignaturas

4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa del pase de encuestas	Sí	Documentación disponible en el Servicio de Orientación
Informes cuatrimestrales de resultados de la encuesta a estudiantes	Sí	Información disponible en la intranet del Decano y para cada profesor de su asignatura
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	6.77	Encuesta docente (ítem 17, corregido sobre 10) promediando entre ambos cuatrimestres (79 encuestas en el 1 ^{er} cuatrimestre y 74 encuestas en el 2 ^o)
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	0.87	Encuesta docente (ítem 17) Media Titulación: 6.77 Media UCV: 7.79
Nº total de encuestas hechas	10	Nº de asignaturas encuestadas: 10 Nº de encuestas rellenadas por los alumnos: 79 y 74 en el 1 ^{er} y 2 ^o cuatrimestre respectivamente
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	1	10/10. Se han evaluado todas las asignaturas
Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

PUNTOS FUERTES	
Ya está implementado el procedimiento de evaluación a los alumnos sobre la calidad de la docencia y el profesorado.	
Se han evaluado todas las asignaturas implantadas durante este curso	
Buena valoración del profesorado	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
El índice de valoración del profesorado está por debajo de la media de la UCV	El profesorado debe explicar mejor las guías docentes y las unidades didácticas

4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas (incluidas en el plan de estudios)

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa que recoja la tipología de las prácticas, los créditos necesarios y los requisitos mínimos	Sí	Memoria verifica
Documento que recoja la organización de las prácticas	Sí	Memoria verifica
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	No	No se ha iniciado el trámite, se iniciará previamente o al inicio del curso 2011/12
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	0	Hay firmados 48 convenios Marcos, en el contexto de los cuales se firmarán más adelante, los convenios específicos para las prácticas externas de alumnos Ciencias del Mar
Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	No procede	No se han realizado prácticas externas
Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	No procede	No se han realizado prácticas externas
Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	No procede	No se han realizado prácticas externas

PUNTOS FUERTES	
-Experiencia adquirida por la organización de las prácticas durante la licenciatura.	
-Existencia de 48 convenios marco previos con empresas.	
-Satisfacción de las empresas con los estudiantes de licenciatura, y buena disposición para acoger a los estudiantes de grado.	
PUNTOS DÉBILES	
La documentación para la organización de las prácticas externas (formularios y plantillas de seguimiento) está en proceso de preparación.	Concluir la elaboración de las plantillas de prácticas
Necesidad de ampliar los convenios marcos y sobre todo de firmar convenios específicos para prácticas externas	Potenciar los programas internacionales para la realización de las prácticas.
	Ampliar el número de convenios.
PROPUESTAS DE MEJORA	

4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Anexos I y II (Documentos Oficina Relaciones Internacionales)
Convocatoria de publicación	SI	Anexo III (Documento Oficina Relaciones Internacionales)
Procedimiento de selección de los estudiantes	NO	Existe procedimiento pero no ha habido movilidad (alumnos en 1er curso)
Convenio firmado por ambas partes	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1er curso)
Informe de encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1er curso)
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de convenios firmados con otras universidades	10	-
Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso

PUNTOS FUERTES	
Se han firmado nuevos convenios para permitir la movilidad de los alumnos cuando se encuentren en cursos superiores	
Se ha concienciado a los alumnos, desde su entrada, de la importancia de realizar programas de movilidad	
Se han sistematizado los procedimientos de movilidad para el nuevo grado de Ciencias del Mar	
A pesar de que la movilidad no se inicia hasta 2º del grado, ya se cuenta con convenios de movilidad.	
Buena experiencia previa de coordinación de la Vicedecana de Ciencias del Mar y el Secretario de la Facultad con la Oficina de Relaciones Internacionales, que es la encargada de gestionar la movilidad en la UCV	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Es necesario potenciar la movilidad	Se propone la creación de un coordinador de internacional dentro de la titulación



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso	
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No procede	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso	
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	No procede	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso	



4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los egresados		Para el curso 08/09 no hay titulados
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados		Para el curso 08/09 no hay titulados
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		Para el curso 08/09 no hay titulados
Porcentaje anual de inserción laboral		Para el curso 08/09 no hay titulados

PUNTOS FUERTES	
Existe ya un servicio de bolsa de trabajo en la UCV, que lleva la gestión de las ofertas, aunque aun los estudiantes se encuentran tan sólo en primer curso del grado	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Los estudiantes no han recibido atención del servicio de bolsa de trabajo	Realizar talleres para los estudiantes sobre inserción laboral

4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de la satisfacción de los estudiantes	Sí	Encuestas docentes disponibles en la intranet e informes del profesor tutor
Informe de resultados de la satisfacción de los padres o personas con la tutela de los alumnos	No	
Informe de resultados de la satisfacción del PDI	No	No se realizan encuestas a profesores sobre su satisfacción
Informe de resultados de la satisfacción del PAS	No	No se realizan encuestas a PAS sobre su satisfacción
Informe de resultados de la satisfacción de los empleadores	No procede	No ha habido egresados
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción de los estudiantes	6.62	Encuesta docente (ítem 16, valor corregido sobre 10): 1 ^{er} cuatrimestre: 84 encuestados 2 ^o cuatrimestre: 76 encuestados
Índice de satisfacción de los padres o personas con la tutela de los alumnos	Sin dato	
Índice de satisfacción del PDI	Sin dato	

PUNTOS FUERTES	
Ya está implantado el procedimiento para encuestar a los alumnos sobre su valoración del profesorado y sobre el aprendizaje adquirido en las asignaturas.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No se realizan encuestas de satisfacción al PDI ni al PAS.	Realizar encuestas sobre su satisfacción al PDI y PAS
No hay un ítem en las encuestas que mida exactamente el nivel de satisfacción del alumno.	Implementar un ítem en las encuestas para encuestar a los alumnos sobre su satisfacción con la titulación



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Índice de satisfacción del PAS	Sin dato		
Índice de satisfacción de los empleadores	Sin dato		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	Documentación gestionada por el Servicio de Comunicación de la UCV Web www.ucv.es
Plan de acciones de mejora	Sí	Al final de este documento
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas y reclamaciones	0	
Nº de sugerencias	0	

PUNTOS FUERTES	
El alumno puede acceder a la información sobre su expediente a través de la web (intranet con clave de acceso personalizada) y acceder a la documentación de las asignaturas.	
El profesor puede suministrar documentación de las asignaturas y realizar el seguimiento de los alumnos, así como acceder a sus encuestas de evaluación, publicar sus horarios de atención durante el curso y para la revisión de exámenes, responder tutorías virtuales, etc.	
El PAS puede acceder a los datos de gestión administrativa de los expedientes a través de la intranet del alumno.	
Se han realizado charlas (ciclo de conferencias) y seminarios para mostrar a los alumnos las salidas profesionales de la titulación.	
La Web general de la UCV es ágil en su gestión y actualización de la información	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Falta de accesibilidad a la información del plan de estudios y el plan de seguimiento	Mejorar la difusión vía web del plan de estudios y plan de seguimiento

4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Modelo de instancia disponible en la secretaría administrativa
Hoja de control de reclamación/queja/sugerencia	No	
Plan de acciones de mejora	Sí	Plan al final de este documento
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de reclamaciones recibidas	1	Las reclamaciones recibidas en la administración de la Facultad sólo hacen referencia al servicio de informática central de la UCV
Número de incidencias recibidas	0	Las instancias recibidas tan sólo afectan a cuestiones de la secretaría administrativa (central) de la UCV (convalidaciones, certificados, descuentos en matrícula). No son incidencias
Número de sugerencias recibidas	3	Ruegos y sugerencias recibidas de los delegados de alumnos a través del Profesor Tutor y Decanato de la Facultad
Porcentaje de reclamaciones resueltas	No procede	Sin reclamaciones que afecten a las atribuciones de la Facultad

PUNTOS FUERTES
La administración del centro recibe y envía copia al Decanato de la Facultad de las instancias presentadas por los alumnos.
No se han recibido reclamaciones ni sugerencias a través de la secretaría administrativa del centro, sino tan sólo relativas al acceso al aula de informática y solicitudes de cambio en la matrícula, becas y cuestiones afines

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No existe un documento público donde se indiquen los canales para la recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Crear un documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias
No existe hoja de control de las quejas y sugerencias	Elaborar un documento de control de quejas y sugerencias o al menos un inventario a posteriori de las mismas



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Versión 1

CURSO 2008/2009

FECHA: 28/09/2009

Porcentaje de incidencias resueltas	0	Sin incidencias que afecten a las atribuciones de la Facultad.	
Porcentaje de sugerencias implantadas	0	Sin incidencias que afecten a las atribuciones de la Facultad.	

4.10. Proceso del plan de acciones de mejora

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de mejoras	Sí	
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES	
Existe el mecanismo. A través del informe anual de seguimiento se detectan los puntos fuertes, puntos débiles y se proponen las acciones de mejora.	
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA