


| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE |
| Versión 1.0 | CURSO 2008/2009 | FECHA: 29/9/09 |

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE**

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------|
| 1 | 29 /9/09 | Edición Inicial |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|---|--|---|
| Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 29 /9/09 | Revisión: Comisión de Calidad de Grado Fecha: 29 /9/09 | Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 29 /9/09 |
|---|--|---|



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN Y EL
DEPORTE

Versión 1.0

CURSO 2008/2009

FECHA: 29/9/09

PLAN DE MEJORAS 2008-2009

| Puntos débiles | Acciones de mejora | Tareas a desarrollar | Responsables de tarea | Fecha de inicio | Fecha de finalización | Recursos necesarios | Indicador seguimiento | Responsable seguimiento | Beneficios esperados |
|---|---|---|-------------------------------|-----------------|-----------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Normativa de la comisión de grado en proceso de adaptación específica del título | 1.concluir la adaptación de la normativa al grado y seguir avanzando en el proceso de adaptación al grado | a)Revisión de la normativa b)adaptaciones concretas en cada apartado c)elaboración del documento | Comisión de Calidad del Grado | Septiembre 2009 | Julio del 2010 | Normativa de calidad Memoria de verificación Normativa de la universidad | Normativa de calidad Memoria de verificación | Comisión de Calidad del Grado | Normativa adaptada a AUDIT |
| Realización generalizada de control del grupo y no por asignatura. | 2.Mejorar el cuestionario actual | a) Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación | Comisión de calidad de grado | Septiembre 2009 | Octubre del 2009 | La encuesta | La nueva encuesta | Comisión de Calidad del Grado | Encuesta adaptada y coherente que proporcione evidencias precisas |
| No se ha recogido las valoraciones de cada profesor (tabla de control de la asignatura). | 3.Diseño de una tabla de control por asignatura | a) Reunión de profesorado. b)diseño por el profesorado de varios modelos c)Puesta en común y toma de decisión | Comisión de Calidad del Grado | Septiembre 2009 | Noviembre 2009 | Actuales encuestas Guías docentes | Tabla de control | Comisión de Calidad del Grado | Mejorar la valoración de satisfacción |
| El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias. | 4.Solicitud de revisión del sistema actual de recogida de sugerencias, reclamaciones y quejas | a)Diseño de de procedimientos del sistema | Vicerrectorado Calidad | Septiembre 2009 | Septiembre 2010 | Normativa vigente. Documentos | Normativa de la gestión de incidencias | Comisión de Calidad del Grado | Mejora del sistema para un mejor análisis y resolución de la información |



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN Y EL
DEPORTE

Versión 1.0

CURSO 2008/2009

FECHA: 29/9/09

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---------------------|---------------------|---|---|--|--|
| No haber diseñado un calendario para la elaboración del documento que recoja toda la gestión de prácticas | 5. Diseño de calendario de reuniones | Elaborar un calendario de trabajo ,para la gestión de prácticas | Comisión de prácticas | Junio de 2009 | Septiembre del 2010 | Memoria Verifica Documentos prácticas. Guías docentes | Calendario | Decanato | Poder avanzar en el documentos de prácticas para el 2011-2012 |
| Escasos convenios con universidades | 6. Incrementar el número de convenios | Visitas a diferentes universidades nacionales e internacionales | Coordinador de internacional Vicerrectorado de internacional | Septiembre 2008 | Trabajo indefinido | reuniones | Número de convenios nuevos | Comisión de calidad del grado Decanato | Aumentar la oferta de facultades para alumnos de CAFD |
| Contenido de la encuesta a estudiantes | Revisión y modificación del contenido de la encuesta | Solicitud de revisión de los ítem de la encuestas | Vicerrectorado Calidad | Septiembre 2009 | Noviembre 2009 | Actuales encuestas Guías docentes | Nueva encuesta | Comisión de Calidad del Grado | Mejorar la valoración de satisfacción |
| Falta información sobre el propio profesor (autoevaluación) | Autoinforme- autoevaluación del propio profesor | Solicitud de realización de procesos de autoevaluación del profesorado | Vicerrectorado Calidad | Septiembre del 2009 | Septiembre del 2010 | Guías docentes Encuestas Verifica. Normativa Manual de calidad | Documento de autoevaluación del profesorado | Comisión de Calidad del Grado Decanato | Permitir una autorreflexión de la actividad docente para su mejora |
| No existen los procedimientos para proceder al análisis de los datos de los egresados de grado | Agilizar la documentación para conocer de antemano y su posible revisión los procedimientos de análisis | Solicitud de la elaboración del protocolo para el análisis de los datos | Centro de calculo | Enero 2010 | Curso 2011-2012 | Documentación del proceso del titulo anterior y manual de calidad | Propio documento | Comisión de Calidad del Grado | Proporcionar datos que permitan relacionar diferentes indicadores entre egresado e inserción laboral |



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN Y EL
DEPORTE

Versión 1.0

CURSO 2008/2009

FECHA: 29/9/09

| | | | | | | | | | |
|---|---|--|------------------------------|---------------------|---------------------|--|--|-------------------------------|---|
| Los informes de los tutores, reflejo de la satisfacción de los alumnos de 1º grado, no se reciben en la Facultad. | Recibir en la facultad los informes obtenidos por los tutores. | Petición a los tutores de titulación que envíen la información al decanato | Tutores de titulación | septiembre 2009 | Febrero del 2010 | Informes del PAT | Informe | decanato | Disponer de información directa del alumnado que complemente datos obtenidos por otras vías |
| No existe una herramienta para índices de satisfacción del PAS y PDI | Crear la herramienta que posibilite la obtención de estos datos | Solicitud de la elaboración del protocolo para el análisis de los datos por separado | Centro de calculo | Septiembre del 2009 | Septiembre del 2010 | Documentación existente en el servicio | encuestas | Comisión de calidad del grado | Poder analizar estos datos |
| Poca información detallada hacia el exterior WEB | Aumentar la información externa. | Solicitar un aumento de aplicaciones en la web | WEB Master de la universidad | Septiembre del 2009 | Septiembre del 2010 | Documentación facilitada por la titulación | Ampliación de la información de la WEB | Comisión de grado | Dotar de mayor información al alumnado y más accesible |