

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
1 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (FCAFD) y quedan recogidos en este documento (aprobado en 09-02-2018, Acta nº CA1-17) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-02-2018, Acta nº CA1-17), siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es el Dr. Luis Esteban Maicas

El 09 de Febrero de 2018 se constituye la nueva Comisión:

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. D ^a Consuelo Moratal Lull	PDI	Decana	Presidenta
Dr. D. Luis Esteban Maicas	PDI	Coordinador Calidad	Coordinador Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
2 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

Dr. D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dr. D. Eduardo Mata Varea	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante de PDI
Dra. D^a Consuelo Moratal Lull	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MURPLD
Dra. D^a Ana Pozo Gómez	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
D^a Isabel Lloret Morín	PAS	Secretaria	Representante del PAS
D. Jaume Sausor Montaner	Estudiante	Estudiante	Representante estudiantes
D^a Pilar Ramón Monllor	PAS	Secretaria Decana Técnico OCVA	Representante Oficina Calidad, Verificación y Acreditación

El 09 de Febrero de 2018 se reúne la Comisión de Calidad para revisar y aprobar el Informe de Implementación del SGIC y el Plan de Mejoras de curso.

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/41>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
3 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT.
- Política de Calidad.
- Comisión de Calidad.
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas en el curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior 2015-16:

Nº mejora	Acción de mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01	Seguir incrementando el número de convenios firmados con universidades nacionales e internacionales	En proceso	Se consigue incrementar el número de convenios	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2017-18
02	Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de encuestas.	En proceso	Se consigue un incremento de participación en casi la totalidad de encuestas de satisfacción pero continúan siendo porcentajes bajos. Este incremento se evidencia en el análisis y comentarios del apartado 3.	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2017-18

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
4 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Se puede acceder a los indicadores del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/40>

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Tasa de rendimiento	esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
	obtenido	82,43%	81,14%	79,99%	
Tasa de éxito	esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
	obtenido	88,32%	87,64%	92,08%	
Tasa de abandono	esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
	obtenido	18,42%	15,21(*)		
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
	obtenido	91,23%	88,96%	90,42%	
Tasa de graduación	esperado	-	-		
	obtenido	-	-	68,12(**)	
Tasa de oferta / demanda	esperado	≥90%	≥90%	≥90%	
	obtenido	105,33%	105,00%	105,67%(***)	
Tasa de matriculación	esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
	obtenido	106,33%	88,00%	77,33%(***)	
Tasa de PDI Agregado Doctor	esperado	≥40%	≥40%	≥40%	
	obtenido	55,71%	72,06%	77,61% (52/67)	
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥50%	≥50%	≥50%	
	obtenido	67,14%	66,18%	70,15% (47/67)	

(*)Cohorte 15-16. Datos Provisionales (**) Cohorte 12-13 (***) Datos provisionales

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
5 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

Indicador Específico CAFD	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
% de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes.	esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
	obtenido	Xàtiva 68,33% Torrent 94,58%	Xàtiva 75,55% Torrent 90,20%	Xàtiva 62,22% Torrent 80,00%	

Prácticas

Se puede acceder a la información referente al proceso de prácticas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/51>

Se puede acceder al manual de procesos Capítulo 5 “Gestión y Revisión de Prácticas externas” del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/41>

Indicador Específico CAFD	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas Resultado obtenido	esperado	≥	≥	≥	01
	obtenido	471	552	417	
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios Resultado obtenido	esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	obtenido	P I 100,00% P II 95,93% P III 95,93% TFG 80,43%	P I 96,75% P II 97,92% P III 97,92% TFG 96,42%	P I 100,00% P II 98,27% P III 98,27% TFG 82,24%	
Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	obtenido	I1 48 (19,59%) I2 83 (33,88%) I3 77 (31,43%) I4 37 (15,10%)	I1 56 (22,13%) I2 76 (30,03%) I3 86 (34,00%) I4 35 (13,83%)	I1 44 (19,73%) I2 84 (37,67%) I3 64 (28,70%) I4 31 (13,90%)	
Nº de Tutores de prácticas externas	obtenido	---	217	197	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
6 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

Movilidad

Se puede acceder a la información referente al proceso de prácticas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/32>

Se puede acceder al manual de procesos Capítulo 7 “Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes enviados” y Capítulo 8 “Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes recibidos” del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/41>

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	obtenido	39,62%	31,03%	40,91%	
Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	obtenido	0,0526	0,072	0,109	
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	obtenido	83,02%	39,08%	52,27%	
Indicador específico CAFD	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	esperado	≥10%	≥10%	≥10%	
	obtenido	2,86%	9,09%	14,92%	
Nº de convenios firmados con otras universidades	obtenido	37	37	50	01

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
7 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

Otros

Indicador específico CAFD	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
	obtenido	87,32%	71,64%	55,22 %	
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	obtenido	80,83%	--- (*)	14,94%	
Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	esperado	≥	≥	≥	
	obtenido	57	57	54	
Ratio PDI/Alumno	esperado	≥	≥	≥	
	obtenido	0,0549	0,063	0,0530	
Tasa PDI Agregado Doctor Acreditado	obtenido	41,03%	32,65%	30,77% (16/52)	
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Agregado Doctor (no acreditado)	obtenido	--	53,06%	63,53%	
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Agregado Doctor Acreditado	obtenido	--	25,19%	22,35%	
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Colaborador Licenciado	obtenido	--	21,75%	14,12%	

(*) Sin datos

Docencia-UCV

Se puede acceder a la información referente Docencia-UCV a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos) por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (4ª, 5ª y 6ª) y que corresponden a los cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-2016:

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
8 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

RESULTADOS ACUMULADOS DE LAS TRES ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (13-14, 14-15, 15-16)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (1,49 %)	57 (85,07 %)	9 (13,43 %)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00 %)	59 (88,05 %)	8 (11,94 %)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	58 (86,56 %)	9 (13,43%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	6 (8,95%)	28 (41,79 %)	16 (23,88%)	17 (25,37%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	8 (11,94%)	47 (70,14%)	11 (16,41%)	1 (1,49%)

Inserción laboral

Se puede acceder a los informes de Inserción laboral a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Indicador	Resultado	Egresados 12-13/13-14	Egresados 14-15	Acción Mejora
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	≥75,00%	-≥75,00%	
	obtenido	77,00%	96,00%	
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado		-	
	obtenido	79,00%	95,00%	

Análisis y comentarios

Indicadores AVAP

La tasa de rendimiento es de 79,99% desciende ligeramente, aunque se mantiene próxima a valores de cursos anteriores y por encima del resultado esperado, indicativo de que los estudiantes superan con cierta facilidad los créditos matriculados y siguen las recomendaciones e indicaciones del profesorado y de los tutores de primer curso para organizar de forma coherente su matrícula y no sobrecargarse de créditos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
9 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

La tasa de éxito es de 92,08% desciende en relación al curso 2015-16 que fue de 87,64%, sigue siendo satisfactoria ya que se encuentra por encima del resultado esperado y nos permite establecer una buena relación entre los créditos superados y los créditos matriculados por titulación.

La tasa de oferta/demanda es de 105,67%, podemos constatar que la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual nos demuestra que la titulación tiene buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso.

Se observa que desde el 2014-15 va disminuyendo ligeramente dicha tasa, aunque este descenso se ha estabilizado en los dos últimos años; pensamos que esta será la trayectoria en cursos sucesivos, lo que nos lleva a plantearnos otras opciones para los próximos cursos.

La tasa de matriculación es de 77,33%, desciende respecto a los cursos anteriores pero sigue siendo satisfactoria ya que se encuentra por encima del resultado esperado. Consideramos este descenso justificado porque en el curso 2015-2016 se ha aumentado la oferta pública ya que la Universidad de Valencia ha abierto una nueva sede en la población de Onteniente (Valencia) para cursar la Titulación de Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.

La tasa PDI Agregado Doctor es de 77,61%, aumenta respecto al curso 15-16 que fue 72,06%, Y aumenta considerablemente respecto a los cursos anteriores que se situaba en torno al 50%; mostrando el notable esfuerzo realizado por nuestra Facultad; destacable resultado que evidencia una dedicación y disponibilidad adecuada a los requerimientos de la organización y gestión del título.

La tasa de PDI a tiempo completo es de 70,15%, aumento marcado respecto a los cursos anteriores; se considera favorable ya que se encuentra por encima del resultado esperado. Reflejando estos datos el esfuerzo por alcanzar una disponibilidad del profesorado adecuada a los requerimientos en la organización y gestión del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
10 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

La tasa de PDI Agregado Doctor Acreditado es de 30,77%, desciende respecto al curso 15-16 que se situaba en el 32,65%; descenso que consideramos motivado por el considerable aumento en la tasa de PDI Agregado Doctor de los dos últimos cursos.

Es de destacar que más del 85% de los créditos de la Titulación son impartidos por PDI Agregado Doctor.

Debemos anotar que durante este curso la Universidad ha revisado y modificado las diferentes categorías del personal docente e investigador para ajustarse mejor a la dedicación y experiencia investigadora del profesorado. Estableciendo las siguientes categorías:

Profesor Agregado Doctor Acreditado, Profesor Agregado Doctor, Profesor Contratado Doctor Parcial, Profesor Colaborador Licenciado, Profesor Colaborador Licenciado Parcial, Profesor Colaborador Diplomado, Profesor Colaborador Diplomado Parcial.

Prácticas

El número de convenios firmados para el desarrollo de las prácticas es de 417, establecidos con ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones, centros geriátricos, polideportivos, fundaciones..., desciende respecto a otros cursos ya que durante el curso 2016-2017 se ha hecho una revisión y selección de todos los convenios para optimizar la oferta, eliminando de la base de datos todos aquellos convenios que estaban obsoletos; sin embargo se han seguido renovando los convenios y durante el curso 2016-2017 se han firmado 33 nuevos convenios. Cabe indicar que en lo sucesivo se deberán seguir firmando nuevos convenios para mejorar la ubicación del alumnado de prácticas en los cuatro itinerarios establecidos en la titulación.

El porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios se considera en el curso académico 2016-17 satisfactorio ya que se encuentra dentro de lo esperado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
11 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

Movilidad

El porcentaje de estudiantes propios y estudiantes recibidos que han seguido un programa de movilidad ha aumentado en relación al curso 2015-16, reflejando la mayor implicación de la Universidad en promover la participación en programas nacionales e internacionales de movilidad.

Inserción laboral

El *Boletín Observatorio de Empleo* (2011-2012) realizado por el Área de Prácticas y Empleo, es el resultado del primer estudio de Inserción laboral realizado a los egresados de la Universidad Católica de Valencia de los cursos 2008-2009 y 2009-2010. Se puede acceder al Boletín a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/practicas/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>

Se han llevado a cabo otros estudios sobre Inserción laboral de los egresados; el último informe del curso 2014-2015, en este informe se puede comprobar que los resultados son satisfactorios ya que el 96,00% de los egresados ha mejorado su situación actual y el 95,00% indica que su empleo está relacionado con la titulación cursada. Se puede acceder al estudio a través del siguiente enlace.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
12 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Se puede acceder al informe sobre la Evaluación de la Actividad Docente a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Se puede acceder a los informes de las Encuestas de Satisfacción a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	esperado	≥4	≥4	≥4	
	obtenido	4,49 (6,98)	4,62 (7,24)	4,59 (7,18)	
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	esperado	≥4	≥4	≥4	
	obtenido	4,65 (7,30)	4,73 (7,46)	4,74 (7,48)	
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥2	≥2	≥2	
	obtenido	2,70 (5,66)	-(**)	2,29 (4,29)	

(*) Sólo alumnos de tercero del grado.

(**) Sin datos.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
13 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2) Escala de 1 a 4 (Decatipo) Curso 2014-15 y 2015-16: escala de 1 a 5 (Decatipo)	esperado	≥3	≥3	≥3	
	obtenido	3,98 (7,45)	4,44 (8,6)	3,55 (6,37)	

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥2	≥2	≥2	
	obtenido	3,00 (6,66)	3,29 (7,63)	2,67 (5,39)	

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥7	≥7	≥7	
	obtenido	3,33 (7,75)	-(*)	3,40 (7,99)	

(*) Sin datos.

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥6	≥6	≥6	
	obtenido	3,14 (7,12)	3,13 (7,09)	3,07 (6,89)	

Prácticas externas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥7	≥7	≥7	
	obtenido	3,38 (8,15)	3,34 (7,79)	3,30 (7,66)	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥7	≥7	≥7	
	obtenido	3,23 (7,42)	3,56 (8,53)	3,39 (7,96)	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
14 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas). Escala de 1 a 5 (Decatipo)	esperado	≥3	≥3	≥3	
	obtenido	4,57 (8,92)	--(*)	--(*)	
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6) Escala de 1 a 5 (Decatipo)	esperado	≥3	≥3	≥3	
	obtenido	4,17 (7,92)	--(*)	--(*)	

*Sin datos.

Porcentajes de Participación

Indicador	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Encuesta de evaluación de la actividad docente	31,10%	28,04%	32,62%	02
Encuesta Plan de Acción Tutorial	31,72%	57,20%	60,34%	02
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación	15,36%	--(*)	3,50%	02
Encuesta egresados	3,73%	10,30%	22,27%	02
Encuesta de satisfacción del PDI	67,14%	--(*)	58,21%	02
Encuesta de satisfacción del PAS	62,33%	54,09%	22,00%	02
Encuesta alumnos prácticas	18,45%	30,04%	39,68%	02
Encuesta tutores prácticas	21,97%	30,88%	31,47%	02
Encuesta alumnos enviados	81,82%	--(*)	--(*)	
Encuesta alumnos recibidos	39,01%	--(*)	--(*)	

(*) Sin datos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
15 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

Análisis y comentarios

Referente a la satisfacción de los estudiantes con la coordinación y actividad docente los valores obtenidos superan a los esperados, por lo que los consideramos satisfactorios.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) tiene como objetivos de informar, orientar, asesorar y facilitar la integración de los alumnos que acceden por primera vez a la Universidad; el índice de satisfacción del PAT para los cinco grupos de primer curso del Grado en CAFD es de 3,55(7,10) consideramos que el valor es satisfactorio ya que se mantiene en relación a cursos anteriores.

El índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta de egresados) para la sexta promoción del Grado en CAFD es de 2,67 (6,62) es satisfactorio ya que supera el valor esperado.

Los índices de satisfacción de alumno y tutor de prácticas externas siguen siendo satisfactorios.

La siguiente tabla recopila la respuesta de los alumnos en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente en los cursos 2011-12, 2012-13, 2013-14, 2014-15, 2015-2016 y 2016-2017 así como el número máximo de encuestas que los alumnos del Grado en CAFD deben llevar a cabo y las respuestas que han llegado a realizar los alumnos y el tipo de formato establecido para el pase de las encuestas:

Curso	Formato	Nº respuestas máximo	Nº respuestas realizadas	% participación
2010-11	Papel	7830	4434	56,63%
2011-12	Papel	9087	5767	63,46%
2012-13	Papel	10092	6326	62,68%
2013-14 1ºS	Papel	6923	4009	57,91%
2013-14 2ºS	Online	5737	1393	24,28%
2013-2014	1º+2º Semestre	12660	5402	42,67%
2014-2015	Online	10031	3120	31,10%
2015-2016	Online	9807	2764	28,18%
2016-2017	Online	8328	2717	32,62%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
16 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

En el curso 2013-14, la tasa de participación de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente disminuyó en el segundo semestre debido al cambio de modalidad en el pase de las encuestas de formato papel a formato online, descenso que siguió en los cursos siguientes. Se establece una acción de mejora (Acción de mejora 02). En el curso 2016-2017 con modalidad online exclusivamente aumenta la participación al 32,62%.

En el curso 2016-2017, en casi la totalidad de las encuestas se observa un discreto aumento de la participación de los encuestados, reflejo de la aplicación de las medidas del plan de mejoras que a continuación se detallan y que hay que seguir adoptando para aumentar esta participación.

Las acciones de mejora que se han desarrollado y podemos evidenciar son las siguientes:

- * Contactar con alumnos, profesores, tutores, personal de administración cuando tengan que rellenar las encuestas a través de correos recordatorios cada quince días como máximo.
- * Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado.
- * Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora.
- * Facilitar la cumplimentación de las encuestas, de forma online en la misma sede con la elaboración de un calendario para habilitación del aula de informática.
- * Fomentar el uso de la aplicación MiUCV.
- * Seguimiento para ver el porcentaje de participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
17 DE 17	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/ 02/ 2018

* Establecer reuniones con vicedecanos, directores de departamentos, de másteres y delegados para seguimiento y desarrollo de posibles estrategias.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción Mejora
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias	esperado	≤48h	≤48h	≤48h	
	obtenido	<48h	<48h	<48h	
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas	esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
	obtenido	100%	100%	100%	

Análisis y comentarios

Se puede acceder al buzón de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Durante el curso 2016-17 se recibe una felicitación a un profesor de la sede de Xátiva a través de la herramienta online de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Indicar que otra vía de recopilación de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones es mediante instancias resueltas por el Equipo Decanal en su reunión semanal y custodiadas en la secretaría de la Facultad, a través de las instancias se suelen solucionar temas relacionados con las incidencias de horarios, cambios de grupo, créditos matriculados.... Es una vía dinámica pero necesita de la reunión del Equipo Decanal para su resolución y posterior notificación en el tablón de Secretaría de la Facultad.