

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
1 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFD) y quedan recogidos en este documento (aprobado en 21-12-2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 21-12-2015), siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la vicedecana Dra. Dña. Esther Blasco Herraiz.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en dos ocasiones

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a Teresa Portilla Moll	PDI	Coordinadora Calidad / Tutora PAT	Coordinadora Calidad
Dr. D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dra. Dña. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante de CAFD Representante Máster MUPRLD
Dña. Consuelo Moratal Llull	PDI	Coordinadora Académica	Representante Títulos propios
Dr. D. Julio Martín Ruiz	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante del PDI
Dña. Ana Pozo Gómez	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
Dña. Pilar Ramón Montllor	PAS	Secretaria decanato	Representante del PAS
D. Jonathan Gazteiz Aresti	PAS	Estudiante	Representante estudiantes
Dra. Dña M ^a Teresa Portilla Moll	PDI	Técnico OCVA	Representante Oficina Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
2 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

En el curso 2014-15 se inicia la revisión de los capítulos del Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad y del Manual de Procesos ajustándolos a la realidad actual de la Facultad.

Se puede acceder a los Manuales del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas en el curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior 2013-14:

Nº mejora	Acción de mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01	Incrementar el número de convenios firmados con universidades nacionales e internacionales	En proceso	Se consigue incrementar el número de convenios	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2015-16
02	Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés	En proceso	Se consigue un incremento de participación en determinadas encuestas de satisfacción pero continúan siendo porcentajes bajos	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2015-16

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
3 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Se puede acceder a los indicadores del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=28&g=2&a=1&f=1

Indicador	Resultado	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción Mejora
Tasa de rendimiento	esperado	-	-	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	
	obtenido	74,21%	81,22%	80,43%	81,70%	83,23%	82,31%	82,43%	
Tasa de éxito	esperado	-	-	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	
	obtenido			89,00%	87,40%	88,20%	87,46%	88,32%	
Tasa de abandono	esperado	-	-	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
	obtenido	12,43%	8,16%	9,53%	11,21%	9,40%	18,96%	-	
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	-	-	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	
	obtenido	-	-	-	96,70%	94,92%	92,24%	91,23%	
Tasa de graduación	esperado	-	-	≥50%	-	-	-	-	
	obtenido	55,37%	66,97%	63,27%	-	-	-	-	
Tasa de oferta / demanda	esperado	-	-	-	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	
	obtenido	-	-	-	164,66%	137,33%	127,00%	105,33%	
Tasa de matriculación	esperado	-	-	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%	
	obtenido	133,89%	140,56%	108,33%	109,00%	106,33%	100,33%	106,33%	
Tasa de PDI Doctor	esperado	-	-	≥40%	≥40%	≥40%	≥40%	≥40%	
	obtenido	50,00%	47,06%	37,50%	42,00%	48,65%	55,22%	55,71%	
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	-	-	≥50%	≥50%	≥50%	≥50%	≥50%	
	obtenido	71,43%	64,71%	51,80%	51,00%	62,16%	55,22%	67,14%	
Tasa de PDI Doctor Acreditado	esperado	-	-	≥40%	≥40%	≥40%	≥40%	≥40%	
	obtenido	-	-	52,40%	41,17%	55,56%	55,22%	41,03%	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
4 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Indicador Específico CAFD	Resultado	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción Mejora
% de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes.	esperado	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%	
	obtenido	Xátiva 111,66%	Xátiva 113,33%	Xátiva 111,66%	Xátiva 83,33%	Xátiva 68,33%	
		Torrent 107,08%	Torrent 107,50%	Torrent 105,41%	Torrent 99,58%	Torrent 94,58%	

Prácticas

Se puede acceder a la información referente al proceso de prácticas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&g=2&a=1&f=1&intro=1

Se puede acceder al manual de procesos Capitulo 5 "Gestión y Revisión de Prácticas externas" del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1

Indicador Específico CAFD	Resultado	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción Mejora
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas Resultado obtenido	esperado	≥	≥	≥	≥	≥	
	obtenido	165	242	351	437	471	
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios Resultado obtenido	esperado		≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	obtenido	No procede	P I 97,00% P II 93,00% P III 93,00% TFG 76,00%	P I 99,52% P II 92,67% P III 93,02% TFG 79,90%	P I 98,85% P II 98,27% P III 98,27% TFG 82,68%	P I 100,00% P II 95,93% P III 95,93% TFG 80,43%	
Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	obtenido	No procede	I1 53(34,00%) I2 41(26,00%) I3 43(27,00%) I4 21(13,00%)	I1 48(24,87%) I2 42(21,76%) I3 66(34,19%) I4 37(19,17%)	I1 48 (18,39%) I2 84 (32,18%) I3 89 (34,10%) I4 40 (15,33%)	I1 48 (19,59%) I2 83 (33,88%) I3 77 (31,43%) I4 37 (15,10%)	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
5 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Movilidad

Se puede acceder a la información referente al proceso de prácticas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&g=2&m=9&f=1#

Se puede acceder al manual de procesos Capitulo 7 "Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes enviados" y Capitulo 8 "Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes recibidos" del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1

Indicador	Resultado	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción Mejora
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	obtenido	3,33%	26,78%	25,00%	50,00%	39,62%	
Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	esperado						
	obtenido	0,1477	0,1311	0,0993	0,0782	0,0526	
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	obtenido	20,00%	23,21%	45,00%	64,28%	83,02%	
Indicador específico CAFD	Resultado	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción Mejora
Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	esperado	≥10%	≥10%	≥10%	≥10%	≥10%	
	obtenido	17,39%	20,68%	16,12%	25,92%	2,86%	
Nº de convenios firmados con otras universidades	esperado	≥	≥	≥	≥	≥	01
	obtenido	19	34	38	24	37	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
6 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Otros

Indicador específico CAFD	Resultado	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción Mejora
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
	obtenido	49,83%	76,03%	51,35%	64,70%	87,32%	
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	obtenido	71,59%	19,00%	21,56%	22,22%	80,83%	
Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	esperado	≥	≥	≥	≥	≥	
	obtenido	Sin datos	47	50	51	57	
Ratio PDI/Alumno	esperado	≥	≥	≥	≥	≥	
	obtenido	0,073	0,078	0,0612	0,0554	0,0549	

Docencia-UCV

Se puede acceder a la información referente Docencia-UCV a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos) por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y que corresponden a los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14:

RESULTADOS ACUMULADOS DE LAS TRES ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12, 2012-13, 2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	4 (5,88%)	56 (82,36%)	8 (11,76%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	4 (5,88%)	60 (88,24%)	4 (5,88%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (1,47%)	58 (85,29%)	9 (13,24%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (1,47%)	21 (30,88%)	29 (42,65%)	17 (25,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (2,94%)	56 (82,36%)	10 (14,71%)	0 (0,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
7 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Inserción laboral

Se puede acceder a los informes de Inserción laboral a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&g=2&f=1&cat=eil

Indicador	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción Mejora
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	≥ 75	-	-	
	obtenido	83,00%	-	-	
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	≥75	-	-	
	obtenido	84,00%	-	-	

Análisis y comentarios

Indicadores AVAP

La tasa de rendimiento es de 82,43% se incrementa ligeramente, aunque se mantiene próxima a valores de cursos anteriores, indicativo de que los estudiantes superan con cierta facilidad los créditos matriculados y siguen las recomendaciones e indicaciones del profesorado y de los tutores de primer curso para organizar de forma coherente su matrícula y no sobrecargarse de créditos.

La tasa de éxito es de 88,32% se incrementa en relación al curso 2013-14 que fue de 87,46%, nos permite establecer una buena relación entre los créditos superados y los créditos matriculados por titulación.

La tasa de abandono es de 18,96% y se duplica en referencia al curso 2013-14, indicar que los criterios utilizados en los valores de cohorte de entrada 2013-2014 se ha considerado que:

Los alumnos de simultaneidad de estudios computen como alumnos del Grado y por cohorte de entrada 2013-2014 se entienden todos los alumnos que se matricularon por primera vez en el título, independientemente de si lo hicieron en primer curso o en otros superiores.

La idea es que estos criterios reflejen mejor la realidad del profesor en el aula, ya que el profesor tiene en el aula a los alumnos del Grado y a los alumnos de simultaneidad de estudios al mismo tiempo.

Otro motivo a tener en cuenta, es el cese de sus estudios de Grado momentáneamente por motivos económicos, o bien por no poder compaginar estudios con su horario laboral.

La tasa de oferta/demanda es de 105,33%, es inferior a cursos anteriores, pero podemos constatar que la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual nos demuestra que la titulación tiene buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
8 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Se observa que desde el 2011-12 va disminuyendo ligeramente dicha tasa, pensamos que esta será la trayectoria en cursos sucesivos, lo que nos conlleva a plantearnos otras opciones para los próximos cursos.

La tasa de matriculación es de 106,33%, indicativo de que siguen cubriéndose en su totalidad las plazas ofertadas.

La tasa PDI Doctor es de 55,71% y la tasa de PDI a tiempo completo es de 67,14% se consideran favorables ya que se incrementan en relación al curso 2014-15.

Prácticas

El número de convenios firmados para el desarrollo de las prácticas es de 471, establecidos con ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones, centros geriátricos, polideportivos, fundaciones..., se han incrementado en 34 nuevos convenios en relación al curso 2013-14, cabe indicar que en lo sucesivo se deberán seguir firmando nuevos convenios para mejorar la ubicación del alumnado de prácticas en los cuatro itinerarios establecidos en la titulación.

El porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios se considera en el curso académico 2014-15 satisfactorio, aprobando el 80,43% del alumnado.

Movilidad

El porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad ha disminuido en relación al curso 2013-14, es probable que esté condicionada por la situación económica actual.

El porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en un programa de movilidad se ha incrementado favorablemente, propiciado por las estancias de intercambio realizadas por el profesorado de la titulación de CAFD, que de una forma más directa pueden dar a conocer la titulación y la forma de trabajo captando la atención del futuro estudiante recibido.

En el curso 2014-15 el número de nuevos convenios firmados con otras universidades es de 13, llegando a un total de 37 contratos firmados. Esta era una acción de mejora propuesta para el curso 2014-15 cuyo resultado ha sido favorable. Se establece continuar con esta acción de mejora en el curso 2015-2016 (Acción mejora 1).

Inserción laboral

El *Boletín Observatorio de Empleo* (2011-2012) realizado por el Área de Prácticas y Empleo, es el resultado del primer estudio de Inserción laboral realizado a los egresados de la Universidad Católica de Valencia de los cursos 2008-2009 y 2009-2010. Se puede acceder al Boletín a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>

Se han llevado a cabo otros estudios sobre Inserción laboral de los egresados de los cursos 2010-2011 y 2011-2012, en estos informes se puede comprobar que los resultados son satisfactorios ya que el 83,00% de los egresados ha mejorado su situación actual y el 84,00% indica que su empleo está relacionado con la titulación cursada. Se puede acceder al estudio a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&g=2&f=1&cat=eil

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
9 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y la Conferencia de Consejos Sociales publican el informe titulado: "Inserción laboral de los egresados universitarios: La perspectiva de la afiliación a la Seguridad Social". Se puede acceder al estudio a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&g=2&f=1&cat=eil

Formación del PDI y PAS

La diversidad de cursos de formación ofertados por el Centro de Formación Continua -Educa-Acción-, así como las Jornadas de Formación del Profesorado y diferentes Seminarios... organizados por el Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua hacen que se incremente considerablemente el porcentaje de participación del PDI a 87,32% y PAS a 80,83% en dichas actividades ofertadas.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Se puede acceder al informe sobre la Evaluación de la Actividad Docente a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&g=2&f=1&cat=eac

Se puede acceder a los informes de las Encuestas de Satisfacción a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	esperado	≥4	≥4	≥4	≥4	≥4	
	obtenido	-	-	4,50 (7,50)	4,53 (7,55)	4,49 (7,48)	
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	esperado	≥4	≥4	≥4	≥4	≥4	
	obtenido	4,74 (7,90)	4,69 (7,82)	4,68 (7,76)	4,68 (7,76)	4,65 (7,75)	
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado					≥2	
	obtenido	-	-	-	-	2,70 (6,75)	

(*) Sólo grados alumnos de tercero.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
10 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2) Escala de 1 a 4 (Decatipo) Curso 2014-15: escala de 1 a 5	esperado	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3	
	obtenido	3,28 (8,20)	3,33 (8,33)	3,45 (8,60)	3,37 (8,43)	3,98 (7,96)	

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥2	≥2	≥2	≥2	≥2	
	obtenido	-	2,96 (7,40)	2,94 (7,35)	2,77 (6,93)	3,00 (7,50)	

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥7	≥7	≥7	≥7	≥7	
	obtenido	-	-	2,88 (7,21)	2,76 (6,90)	3,33 (8,83)	

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥6	≥6	≥6	≥6	≥6	
	obtenido	-	-	2,78 (6,96)	2,64 (6,60)	3,14 (7,85)	

Prácticas externas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥7	≥7	≥7	≥7	≥7	
	obtenido	-	7,99	3,24 (8,10)	3,43 (8,56)	3,38 (8,45)	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	esperado	≥7	≥7	≥7	≥7	≥7	
	obtenido	-	-	3,35 (8,38)	3,17 (7,93)	3,23 (8,08)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
11 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas). Escala de 1 a 5 (Decatipo)	esperado	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3	
	obtenido	4,00 (8,00)	4,75 (9,50)	4,80 (9,60)	4,28 (8,56)	4,57 (8,92)	
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6) Escala de 1 a 5 (Decatipo)	esperado	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3	
	obtenido	-	4,67 (9,34)	5,00 (10,00)	4,50 (9,00)	4,17 (8,34)	

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Encuesta de evaluación de la actividad docente	56,63%	63,46%	62,68%	42,67%	31,10%	02
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	54,33%	31,72%	
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación	-	-	-	-	15,36%	
Encuesta egresados	-	-	-	9,57%	3,73%	
Encuesta de satisfacción del PDI	-	-	-	62,12%	67,14%	
Encuesta de satisfacción del PAS	-	-	63,73%	58,33%	68,44%	
Encuesta PDI en actividades de formación	-	-	-	28,00%	18,58%	
Encuesta PAS en actividades de formación	-	-	-	93,00%	33,00%	
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	44,00%	18,45%	
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	2,47%	21,97%	
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	67,86%	81,82%	
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	22,22%	39,01%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
12 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

Análisis y comentarios

Referente a la satisfacción de los estudiantes con la coordinación y actividad docente los valores obtenidos superan a los esperados, por lo que los consideramos satisfactorios.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) tiene como objetivos de informar, orientar, asesorar y facilitar la integración de los alumnos que acceden por primera vez a la Universidad; el índice de satisfacción del PAT para los cinco grupos de primer curso del Grado en CAFD es de 3,98(7,96) consideramos que el valor es satisfactorio ya que se mantiene en relación a cursos anteriores.

El índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta de egresados) para la cuarta promoción del Grado en CAFD es de 3,00 (7,5) es satisfactorio ya que supera el valor resultado esperado.

El índice de satisfacción del PDI y PAS se ve incrementado en el curso 2014-15. Los índices de satisfacción de alumno y tutor de prácticas externas, así como los índices de satisfacción de alumnos enviados y recibidos en programas de movilidad han sido satisfactorios.

La siguiente tabla recopila la respuesta de los alumnos en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente en los cursos 2011-12, 2012-13, 2013-14 y 2014-15, así como el número máximo de encuestas que los alumnos del Grado en CAFD deben llevar a cabo y las respuestas que han llegado a realizar los alumnos y el tipo de formato establecido para el pase de las encuestas:

Curso	Formato	Nº respuestas máximo	Nº respuestas realizadas	% participación
2010-11	papel	7830	4434	56,63%
2011-12	papel	9087	5767	63,46%
2012-13	papel	10092	6326	62,68%
2013-14 1ºS	papel	6923	4009	57,91%
2013-14 2ºS	online	5737	1393	24,28%
2013-2014	1º+2º semestre	12660	5402	42,67%
2014-2015	online	10031	3120	31,10%

En el curso anterior 2013-14, la tasa de participación de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente disminuyó en el segundo semestre debido al cambio de modalidad en el pase de las encuestas de formato papel a formato online, en el curso 2014-15 con modalidad online exclusivamente el porcentaje de participación también desciende a 31,10%. Se establece una acción de mejora para el curso 2015-16 (Acción de mejora 02).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
13 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2015

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Indicador	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción Mejora
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias	esperado	≤48h	≤48h	≤48h	≤48h	≤48h	
	obtenido	< 48h					
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas	esperado	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%	
	obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	

Análisis y comentarios

Se puede acceder al buzón de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Durante el curso 2014-15 se recopilan seis entradas en la herramienta online de quejas, sugerencias y felicitaciones, corresponden a dos sugerencias que son atendidas y tenidas en cuenta, tres felicitaciones que se notifican a las personas implicadas y una queja que no procede.

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias ha sido inferior a las 48h y todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas por lo que dan un porcentaje del 100%.

Indicar que otra vía de recopilación de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones es mediante instancias resueltas por el Equipo Decanal en su reunión semanal y custodiadas en la secretaría de la Facultad, a través de las instancias se suelen solucionar temas relacionados con las incidencias de horarios, cambios de grupo, créditos matriculados.... Es una vía dinámica pero necesita de la reunión del Equipo Decanal para su resolución y posterior notificación en el tablón de Secretaría de la Facultad.