

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFD) incluido en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 30-01-2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 30-01-2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1))

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).

El SGIC de la Facultad de CC de la Educación y el Deporte se transforma en el SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Realizando todos los protocolos para la certificación de la ANECA.

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte en 26/02/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1))

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/20 14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	

### 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2013-14 se planifican cuatro objetivos de calidad para la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte:

1. Proporcionar al alumnado los conocimientos teóricos y prácticos para adquirir las competencias que le permitan la incorporación al mundo laboral a través de establecer convenios de colaboración con los estamentos de las diferentes salidas profesionales.
2. Impulsar una cultura de calidad y mejora continua en nuestra oferta académica (dos Másteres nuevos y un Grado).
3. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
4. Impulsar y fomentar el Área de investigación de la Facultad a nivel interno, nacional e internacional.

El nivel de consecución de los objetivos calidad planificados ha sido satisfactorio.

### 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA (Anexo 2)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Teresa Portilla Moll	PDI	Coordinadora Calidad / Tutora PAT	Coordinadora Calidad
D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dra. Dña. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante Máster
Dña. Ana Pozo Gómez	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
Dña. Consuelo Moratal Llull	PDI	Coordinadora Académica	Representante Títulos propios
Dr. D. Julio Martín Ruiz	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante profesorado PDI
D. Jaime Tortosa Grobas	PAS	Director SAFD	Representante PAS
Dña. Raquel Morcillo Parra	PAS	Técnico Calidad	Representante Oficina Calidad
D. Francisco Rivillas Gómez	PAS	Estudiante	Representante de estudiantes

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

Según consta en Acta de la Reunión Equipo Decanal de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (16-01-2013) (Anexo 2)

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	81,70%	83,23%	82,31%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	87,40%	88,20%	87,46%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	11,21%	9,12%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	96,70%	94,92%	92,24%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	-	55,37% Cohorte 08-09	66,97% Cohorte 09-10	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥90,00%	≥90,00%	≥90,00%	
		Resultado obtenido	164,66%	137,33%	127,00%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	109,00%	106,33%	100,33%	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

	Indicador Específico CAFD	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
	% de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes.	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	Xàtiva 113,33%  Torrent 107,50%	Xàtiva 111,66%  Torrent 105,41%	Xàtiva 83,33%  Torrent 99,58%	

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥4,00	≥4,00	≥4,00	<b>02</b>
		Resultado obtenido	4,63 (7,71)	4,50 (7,50)	4,53 (7,55)	
		% participación	63,46%	62,68%	42,67%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥ 100	≥ 100	≥ 100	
		Resultado obtenido	167	284	525	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	11	193	673	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	3,33 (8,33)	3,45 (8,60)	3,37 (8,43)	
		% participación			54,33%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

( ) Decatipo

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
		Resultado obtenido	42,00%	48,65%	55,22%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
		Resultado obtenido	41,17%	55,56%	40,54%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	51,00%	62,16%	59,70%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
		Resultado obtenido	76,03%	51,35%	64,70%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥8,00	≥8,00	≥8,00	
		Resultado obtenido	3,70 (9,30)	3,60 (9,00)	3,53 (8,83)	
		% participación	-	-	28,00%	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
		Resultado obtenido	19,00%	21,56%	22,22%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educación, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥8,00	≥8,00	≥8,00	
		Resultado obtenido	3,50 (8,80)	4,00 (10,00)	3,60 (9,00)	
		% participación			93,00%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

Indicador Específico CAFD		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014
Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	Resultado esperado	≥10,00%	≥10,00%	≥10,00%	
	Resultado obtenido	20,68%	16,12%	25,92%	
Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	47	50	51	
Ratio PDI/Alumno	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	0,078	0,0612	0,0554	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.PROGRAMA DOCENTIA

### PROCESO: **DOCENTIA**

WEB [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	8,57%	14,08%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	91,43%	84,51%	-	
Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%		
	Resultado obtenido	0,00%	1,41%	-		

### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, item 19</i>	Resultado esperado	≥ 4,00	≥ 4,00	≥ 4,00	
		Resultado obtenido	4,69 (7,82)	4,68 (7,80)	4,68 (7,80)	
		% participación	63,46%	62,68%	42,67%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

( ) Decatipo

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	<b>02</b>
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	63,46%	62,68%	42,67%	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

### 3.1. Análisis de resultados

#### Proceso Facultad: Análisis y medición de resultados

La tasa de rendimiento es de 82,31% disminuye ligeramente, aunque se mantiene próxima a valores de cursos anteriores, indicativo de que los estudiantes superan con cierta facilidad los créditos matriculados y siguen las recomendaciones e indicaciones del profesorado y de los tutores de primer curso para organizar de forma coherente su matrícula y no sobrecargarse de créditos.

La tasa de éxito es de 87,56% disminuye ligeramente, aunque se mantiene próxima a valores de cursos anteriores, nos permite establecer una buena relación entre los créditos superados y los créditos matriculados por titulación. El resultado obtenido sigue siendo superior al resultado esperado.

La tasa de abandono disminuye lo cual es un aspecto positivo, porque hace referencia a un menor número de abandono de los estudiantes inicialmente matriculados.

La tasa de eficiencia de los graduados es de 92,24%, disminuye ligeramente respecto a cursos anteriores pero se mantiene próxima al 100%, indicativo de que los créditos necesarios para superar la titulación no suponen una gran dificultad en el alumnado que cursa la titulación.

La tasa de graduación es de 66,97% para la COHORTE 2009-10 y se incrementa respecto a la tasa de gradación para la COHORTE 2008-09 que fue de 55,37%, dato muy satisfactorio si tenemos presente las circunstancias de nuestros estudiantes a lo largo de sus estudios (problemas económicos, problemas desempleo....) que les obliga a reducir los créditos matriculados por curso o suspender momentáneamente sus estudios, también debemos considerar que un porcentaje alto del alumnado trabajan y estudian simultáneamente y tienen que adaptar sus matrículas anuales a su disponibilidad horaria lo cual puede ocasionar retraso en su graduación.

La tasa de oferta/demanda es de 127,00%, es inferior a cursos anteriores, pero podemos constatar que la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual nos demuestra que la titulación tiene buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso.

Se observa que desde el 2011-12 va disminuyendo ligeramente dicha tasa, pensamos que esta será la trayectoria en cursos sucesivos, lo que nos conlleva a plantearnos otras opciones para los próximos cursos.

La tasa de matriculación es de 100,33%, aunque sufre un ligero descenso respecto a cursos anteriores, los valores obtenidos oscilan en el 100,00% indicativo de que siguen cubriéndose en su totalidad las plazas ofertadas.

#### Proceso Facultad: Garantía de Calidad de los Programas Formativos

El grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (dato extraído del ítem 2 de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente) es de 4,53 (7,55) se mantiene constante en comparación con otros cursos académicos, aunque debemos destacar, que el porcentaje de participación de estudiantes en dichas encuestas en el curso 2013-2014 se ha visto afectado por el cambio de modalidad de contestación, de formato papel en el primer



	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

semestre a formato online en el segundo semestre, se constata que la participación de estudiantes en el segundo semestre ha sido relativamente baja.

Lo podemos comprobar, ya que los porcentajes de participación en cursos los curso 2011-12 y 2012-13 fueron del 63,46% y 62,68% respectivamente y en el curso 2013-2014 es del 42,67%.

#### Proceso Facultad: Orientación del estudiante

El servicio de Orientación formado por profesionales del ámbito de la pedagogía y la psicología, asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad. Durante el primer semestre del curso académico 2013-2014 el asesoramiento a nivel individual se realiza atendiendo las demandas puntuales del estudiante y el asesoramiento a nivel grupal se lleva a cabo con talleres y mini-talleres, destacamos los siguientes: " Taller de Gestión de Tiempo" (2h), "Taller de Trabajo en equipo" (4h) "Taller de Técnicas de Estudio y preparación de exámenes" (4h), "Taller de Exposiciones orales" (4h), "Taller Cómo preparar y afrontar exámenes tipo test" (2h)

Durante el segundo semestre se centraron más en los alumnos de cuarto curso del Grado de CAFD con el "Taller de Estrategias para la defensa del TFG" (2h.)El número de alumnos que participan en las diferentes modalidades ha duplicado al curso anterior con un total 525 alumnos.

#### Proceso Facultad: Orientación profesional.

En este curso académico 2013-2014 la Orientación Profesional de la Facultad se centró principalmente hacia los alumnos de cuarto de grado que optan por uno de los cuatro itinerarios ofertados: Enseñanza, Actividad física y calidad de vida, Entrenamiento deportivo o Gestión y recreación deportiva; se ofertaron tres talleres de Orientación Profesional : "Taller de Elaboración del Currículum y carta de presentación", "Taller de Preparación de la Entrevista de trabajo", "Taller de Búsqueda de empleo a través de redes sociales"

Se continua con la iniciativa de nuestra titulación llevada a cabo desde el curso 2012-2013 con realización de una Semana de la Empleabilidad que incluye, un día dedicado a una Jornada de Orientación profesional, con la presentación del Área de Prácticas y Empleo y los másteres que oferta la facultad para el curso académico 2014-2015, y diferentes Mesas redondas relacionadas con "El futuro profesional de los graduados en CAFD" específicas para cada uno de los itinerarios cursados, todas las acciones de la Jornada fueron realizadas en la Sede de Torrent - La Inmaculada y un día dedicado al II Foro de Empleo y Postgrado con información sobre las empresas del sector, posibilidad de trabajar en el extranjero, entrega de Curriculum vitae, todas las acciones fueron realizadas en el Claustro de San Juan Bautista.

#### Proceso Facultad: Definición de perfiles y captación de estudiantes.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) tiene como objetivos de informar, orientar, asesorar y facilitar la integración de los alumnos que acceden por primera vez a la Universidad; el índice de satisfacción del PAT para los cinco grupos de primer curso del GRADO CAFD es de 3,37 (8,43), consideramos que el valor es satisfactorio ya que se mantiene en relación a cursos anteriores.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

Procesos Facultad: Capacitación y selección del PDI y PAS/Formación del PDI y PAS.

La tasa PDI Doctor es favorable ya que se incrementa en relación al curso anterior y las tasas PDI Doctor Acreditado y PDI a tiempo completo mantienen valores por encima del resultado esperado que es del 40%.

Referente al porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación se incrementan en referencia al curso 2012-2013, indicar que para el PAS los datos facilitados por los Servicios son datos generales de la Universidad ya que no existe un PAS asignado a ninguna titulación en concreto.

Los índices de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida son muy satisfactorios, con valores para PDI de 3,53 (8,83) con un porcentaje de participación en la encuesta del 22,22% y para el PAS de 3,60 (9,00) con un porcentaje de participación muy elevado del 93,00% en la encuesta.

Proceso Facultad: Evaluación del profesorado. Programa Docencia.

Se indican datos de DOCENTIA-UCV 2012-13 (en fase experimental) que tiene una cadencia de participación del profesorado de tres años, en el informe indicamos los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (2010-11, 2011-12, 2012-13) de esta forma la muestra de los resultados obtenidos es mayor.

Los resultados obtenidos se consideran favorables con porcentajes de: 0,00% de profesores evaluados desfavorables, 14,08% profesores evaluados favorables, 84,51% profesores evaluados notable y 1,41% profesores evaluados excelente.

La siguiente tabla recopila la Tasa de Respuesta de los alumnos en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente en los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14 así como el número máximo de encuestas que los alumnos del Grado en CAFD deben llevar a cabo y las respuestas que han llegado a realizar los alumnos y el tipo de formato establecido para el pase de las encuestas:

Curso	Formato	Nº respuestas máximo	Nº respuestas realizadas	Tasa respuesta
2011/12	papel	9087	5767	63,46%
2012/13	papel	10092	6326	62,68%
2013/14 1ºS	papel	6923	4009	57,91%
2013/14 2ºS	online	5737	1393	24,28%
2013/2014 1º+2º semestre		12660	5402	42,67%

En el curso 2013-14 la tasa de participación de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente ha variado en función del semestre debido al cambio de modalidad en el pase de las encuestas de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo semestre ha sido más baja.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>				
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	3,20 (7,99)	3,24 (8,10)	3,43 (8,56)	
		% participación	-	-	44,00%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	3,35 (8,38)	3,17 (7,93)	
		% participación			2,47%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4 - Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

Indicador Específico CAFD		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas Resultado obtenido	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	242	351	437	
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios Resultado obtenido	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	P I 97,00% P II 93,00% P III 93,00% TFG 76,00%	P I 99,52% P II 92,67% P III 93,02% TFG 79,90%	P I 98,85% P II 98,27% P III 98,27% TFG 82,68%	
Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	Resultado obtenido	I1 53(34,00%) I2 41(26,00%) I3 43(27,00%) I4 21(13,00%)	I1 48(24,87%) I2 42(21,76%) I3 66(34,19%) I4 37(19,17%)	I1 48 (18,39%) I2 84 (32,18%) I3 89 (34,10%) I4 40 (15,33%)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

#### 4.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14, el Índice satisfacción con las prácticas (*Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas*) ha sido favorable 8,5, siendo el porcentaje de participación de la encuesta del 44,00 %; el Índice satisfacción del tutor de prácticas (*Encuesta de satisfacción del tutor externo con las prácticas*) es de 7,93 y presenta una ligera disminución en relación al curso anterior, siendo el porcentaje de participación de la encuesta del 2,47% (6 tutores externos contestan de 243 tutores externos) este porcentaje tan bajo de participación es debido al cambio de modalidad del formato de las encuestas de papel a online, se tendría que insistir en la importancia de contestar dichas encuestas.

El número de convenios firmados para el desarrollo de las prácticas es de 437, establecidos con ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones, centros geriátricos, polideportivos, fundaciones..., se han incrementado en 86 convenios nuevos en relación al curso anterior, cabe indicar que en lo sucesivo se deberán seguir firmando nuevos convenios para mejorar la ubicación del alumnado de prácticas en los cuatro itinerarios establecidos en la titulación.

El porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios se considera en el curso académico 2013-14 satisfactorio, aprobando el 82,68%.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
		Resultado obtenido	26,78%	25,00%	50,00%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado				
		Resultado obtenido	0,1311	0,0993	0,0782	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	≥3,00	≥3,00	≥3,00	
		Resultado obtenido	4,75 (9,50)	4,80 (9,60)	4,28 (8,56)	
% participación				67,86%		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
		Resultado obtenido	23,21%	45,00%	64,28%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	≥3,00	≥3,00	≥3,00	
		Resultado obtenido	4,67 (9,34)	5,00 (10,00)	4,50 (9,00)	
		% participación	-	-	22,22%	

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

( ) Decatipo

Indicador Específico CAFD		2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Nº de convenios firmados con otras universidades	Resultado esperado	≥	≥	≥	<b>01</b>
	Resultado obtenido	34	38	24	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 5.1. Análisis de resultados

El porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha duplicado en relación al curso 2012-13; en el informe anterior indicábamos una Acción de Mejora en “Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes del Grado en CAFD”, como consecuencia de la buena información, orientación y asesoramiento dicha acción ha sido superada.

El porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en un programa de movilidad se ha incrementado favorablemente, propiciado por las estancias de intercambio realizadas por el profesorado de la titulación de CAFD, que de una forma más directa pueden dar a conocer la titulación y la forma de trabajo captando la atención del futuro estudiante recibido.

Se han obtenido resultados satisfactorios en el Índice de satisfacción de los alumnos enviados 4,28 (8,56) con un porcentaje de participación del 67,86% del alumnado enviado y del Índice de satisfacción de los alumnos recibidos 4,50 (9,00) con un porcentaje de participación del 22,22% del alumnado recibido.

Disminuye el número de convenios firmados con otras universidades, se debe indicar que en el curso 2013-14 se han realizado cambios en el Programa Erasmus y se han renovado todos los convenios establecidos con Universidades extranjeras y algunos convenios todavía están pendientes de firma.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_5_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_5_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	≥2,00	≥2,00	≥2,00	
		Resultado obtenido	2,97 (7,43)	2,94 (7,35)	2,77 (6,93)	
		% participación	-	-	9,57%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

( ) Decatipo

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	≥30,00%	≥30,00%	
		Resultado obtenido	-	22,22%	70,00%	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios</i>	Resultado esperado	-	≥50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	-	66,67%	80,70%	

### 6.1. Análisis de resultados

El índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta de egresados) para la tercera promoción del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte es de 2,77 (6,93) es satisfactorio ya que supera el valor estimado en el resultado esperado 2,00 siendo el porcentaje de participación del 9,57%.

Los datos que aparecen en el curso 2013-2014 corresponden al informe de Inserción Laboral de los cursos 2010-11 y 2011-12 del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte elaborado por el Observatorio de Empleo, con un Porcentaje de titulados trabajando del 70,00% y un Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios del 80,70%.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Resultado esperado	-	≥7,00	≥7,00	
	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	-	2,88 (7,21)	2,76 (6,90)	
	% participación	-	-	62,12%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Resultado esperado	≥6,00	≥6,00	≥6,00	
	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	2,98 (7,44)	2,78 (6,96)	2,64 (6,60)	
	% participación	-	63,73%	58,33%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### En cuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014
Análisis y medición de resultados	Resultado esperado	≥7,00	≥7,00	≥7,00	<b>02</b>
	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	4,69 (7,82)	4,68 (7,80)	4,68 (7,80)	
	% participación	63,46%	62,68%	42,67%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo



	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

#### Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante.	-	-	-	<b>02</b>
	Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23				
	Resultado esperado	-	-	-	
	Resultado obtenido	-	-	-	
	% participación	-	-	%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

( ) Decatipo

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 14 (cuando proceda)

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 7.1. Análisis de resultados

### Índice de satisfacción del profesorado

El Índice de satisfacción del profesorado presenta una leve disminución 2,76 (6,90) al valor obtenido en el curso 20112-13, siendo el porcentaje de participación en la encuesta del 62,12%.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel de Universidad

El Índice de satisfacción del PAS a nivel de Universidad es de 2,64 (6,60) se mantiene prácticamente constante al valor obtenido en el curso 2012-13 y se considera satisfactorio porque es superior al resultado esperado siendo el porcentaje de participación en la encuesta del 58,33%. Indicar que no existe un PAS asociado a la Facultad, la valoración es general a toda la Universidad.

### Índice de satisfacción con la actividad docente

En los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14 los valores son obtenidos superan a los esperados por lo que los consideramos satisfactorios; el porcentaje de participación en las encuestas ha sido del 42,67%, disminuye en relación a los cursos 2011-12 y 2012-13, el motivo puede ser debido al cambio de formato de papel a formato online. Se aplica una acción de mejora para el curso 2014-15, con la necesidad de insistir en la conveniencia e importancia de cumplimentar todo tipo de cuestionario para poder subsanar y mejorar las posibles deficiencias de la actividad docente.

### Índice de satisfacción general del estudiante

No se disponen los datos de la Encuesta de satisfacción general del estudiante, indicar que dicha Encuesta se activa por primera vez en el curso 2013-14, dicha Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con el Título la cumplimentan los alumnos de tercer curso, con la finalidad de realizar una valoración general de los tres años del grado cursado; dada la no participación del alumnado se aplica una acción de mejora para el curso 2014-15, con la necesidad de insistir en la conveniencia e importancia de cumplimentar todo tipo de cuestionario para poder subsanar y mejorar posibles deficiencias.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤48h	≤48h	≤48h	
		Resultado obtenido	< 48h	< 48h	< 48h	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	

### 8.1. Análisis de resultados

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias ha sido inferior a las 48h y todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas por lo que dan un porcentaje del 100%.