

MAPA DE PROCESOS DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

REQUISITOS DE PARTES INTERESADAS



PROCESO ESTRATÉGICO

PSAIC-01 ELABORACIÓN DE POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD



PROCESOS DE APOYO

PSAIC-07 ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS

PI-13 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

PI-14 AUDITORÍAS INTERNAS

PI-15 GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

PSAIC-05 GESTIÓN, EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL

PI-09 CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PDI Y PAS

PI-10 FORMACIÓN

PSAIC-06 GESTIÓN Y MEJORA DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS

PI-11 MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

PI-12 COMPRAS

PSAIC-08 INFORMACIÓN PÚBLICA



PROCESOS CLAVE

PSAIC-03 CAPTACIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

PSAIC-04 PRÁCTICAS EXTERNAS Y EMPLEO

PI-08 INSERCIÓN LABORAL Y EMPLEABILIDAD

PI-03 GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PI-06 ORIENTACIÓN

PI-07 RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS Y MATRICULACIÓN

PI-04 MOVILIDAD INTERNACIONAL

PI-05 TUTORIZACIÓN

PSAIC-02 GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

PI-01 VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO, ACREDITACIÓN Y EXTINCIÓN DE TÍTULOS OFICIALES

PI-02 ORDENACIÓN ACADÉMICA – GRADO Y POSTGRADO



SATISFACCIÓN DE PARTES INTERESADAS

PROCESOS ESPECÍFICOS DEL CENTRO

PROCESOS INSTITUCIONALES