

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE**

## **CURSO 2012/13**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

ANEXOS

## **CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&g=2&f=1)

## **CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS</b></p> <p align="center"><b>(CRITERIO 3)</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-01 Ed 01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 31/01/2014</p>

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
<p>No hay modificaciones desde el último proceso de seguimiento realizado para esta titulación (noviembre 2011)</p>					

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>  <b>(CRITERIO 4)</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
	PCA-25-F-02 Ed 01	CURSO 2012-2013

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<b>CRITERIO 2:</b> <b>SUFICIENTE PERO MEJORABLE.</b> Se recomienda incluir en las guías docentes los contenidos prácticos: seminarios y prácticas de laboratorio.	AVAP (seguimiento)	28/06/13	Incluir las guías docentes los contenidos de prácticas: seminarios, prácticas de laboratorio....	Decanato	2012-2013	En el curso 2012-13 se ha revisado y actualizado las guías docentes incluyendo las recomendaciones del AVAP.	<a href="#">Enlace 1</a>
<b>CRITERIO 5:</b> <b>ADECUADO Y MEJORABLE.</b> Se recomienda que se incluya la composición de la Comisión para evaluar el Título. Se recomienda incluir indicadores de nivel de satisfacción de PDI y PAS con el Título. Sobre la inserción laboral, hay actuaciones de orientación pero no aparecen datos de inserción del primer año de egresados (2011-12).	AVAP (seguimiento)	28/06/13	Incluir la Comisión de Evaluación del Título.  Pase de cuestionarios de satisfacción del PDI y PAS.  Realización de una Semana de la Empleabilidad: Jornada de Orientación profesional, con la presentación del Área de Prácticas y Empleo y los másteres que oferta la facultad para el curso académico 2013-2014, y diferentes Mesas redondas relacionadas con "El futuro profesional de los graduados en CAFD".	Decanato	2012-2013	La composición de la Comisión de Evaluación del Título está reflejada en el Informe de Implantación del SGIC del Grado en CAFD.  Los resultados están indicados en el Informe de Seguimiento de Implantación del SGIC del Grado en CAFD.  Respecto al resultado de las acciones relacionadas con la inserción laboral tenemos datos de satisfacción del egresado, que aparecen indicados en el Informe de Seguimiento de Implantación del SGIC del Grado en CAFD.	<a href="#">Enlace 2</a>

Comentarios: Tasa de abandono Tasa de oferta demanda Tasa PDI Doctor	AVAP (seguimiento)	28/06/13	Realizar reflexiones sobre los comentarios realizados por el AVAP.	Decanato	2012-2013	Todas las reflexiones referentes a los comentarios que realiza el AVAP (tasa de abandono, tasa de oferta-demanda y tasa PDI Doctor) están indicados en el Informe de Seguimiento de Implantación del SGIC del Grado en CAFD.	<a href="#">Enlace 3</a>
-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------	--------------------------------------------------------------------	----------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

Enlace 1 -> [https://www.ucv.es/estudios\\_plan\\_guias.asp?t=28&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=28&g=2&a=1&f=1)

Enlace 2 -> [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1)

Enlace 3 -> [https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=28&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=28&g=2&a=1&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Subcomisión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFD) incluido en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en 31/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte en fecha 13/03/2012.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥70%	≥70%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

## 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-13 se proponen cuatro objetivos de calidad con un nivel de consecución satisfactorio.

1. Proporcionar al alumnado los conocimientos teóricos y prácticos para adquirir las competencias que le permitan la incorporación al mundo laboral a través de establecer convenios de colaboración con los estamentos de las diferentes salidas profesionales.
2. Impulsar una cultura de calidad y mejora continua en nuestra oferta académica (dos Másteres nuevos y un Grado).
3. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
4. Impulsar y fomentar el Área de investigación de la Facultad a nivel interno, nacional e internacional.

## 2. Responsables del SGIC

Desde la implantación del grado, curso 2008-09/2009-10 el seguimiento del sistema de calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte lo realizaba una Comisión de Calidad del Grado de CAFD, al adaptarnos al programa AUDIT se decidió en Junta General de Facultad que el mencionado Grado seguiría funcionando de manera autónoma tanto a nivel académico como a nivel de la Gestión de Calidad. A partir de la aprobación del Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se constituye el Decanato adjunto responsable de la Gestión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (Acta 3/12/2009).

Como consecuencia en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte quedan establecidas dos subcomisiones de calidad:

- Subcomisión de Ciencias de la Educación que gestiona los Grados de Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y el Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Subcomisión de CAFD que gestiona el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre, del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

A partir del curso 2013-2014 se presentarán los Informes de implantación del SGIC de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad, en las diferentes subcomisiones indicadas.

La subcomisión de calidad de la Facultad (CAFD) está constituida por:

<b>SUBCOMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD (CAFD)</b>			
<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b>		ACTA 11/01/2012 (Anexo 2) (cuando proceda)	
<b>NOMBRE</b>	<b>TIPO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CARGO COMISIÓN</b>
AMPARO BARGUES BONET	PDI DOCTOR	DECANA ADJUNTA	PRESIDENTE
M <sup>a</sup> TERESA PORTILLA MOLL	PDI DOCTOR ACREDITADO	COORDINADORA	COORDINADORA
LUIS ESTEBAN MAICAS	PDI	SECRETARIO FACULTAD	SECRETARIO
ESTHER BLASCO HERRAIZ	PDI DOCTOR	VICEDECANA	REPRESENTANTE MÁSTER
RAQUEL MORCILLO PARRA	PAS	TÉCNICO CALIDAD	REPRESENTANTE OFICINA CALIDAD
JAIME TORTOSA GROBAS	PDI	DIRECTOR SAFD	REPRESENTANTE PAS
MARTA MARTÍN RODRÍGUEZ	PDI DOCTOR ACREDITADO	REPRESENTANTE PROFESORADO	REPRESENTANTE PDI
FRANCISCO RIVILLAS GÓMEZ	ESTUDIANTE	DELEGADO UNIVERSIDAD	REPRESENTANTE ESTUDIANTES

Según consta en Acta de la Reunión Equipo Decanal del Grado Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (11-01-2012) (Anexo 2), indicar que durante el curso 2012-2013 no se ha realizado ninguna modificación en los representantes de la Subcomisión de Calidad de CAFD.

Serán funciones de la subcomisión Calidad CAFD:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.

Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.

Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
		Resultado obtenido	80.43%	81.70%	83,23%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
		Resultado obtenido	89.00%	87.40%	88,20%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	9,53%	11,21%	9,40% (*)	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
		Resultado obtenido	-	96.70%	94,92%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	≥50%	
		Resultado obtenido	-	-	55,37%	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥90%	≥90%	
		Resultado obtenido	-	164,66%	137,33%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
		Resultado obtenido	108,33%	109.00%	106.33%	

(\*) valores aproximados

Indicador Específico CAFD		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
% de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
	Resultado obtenido	Xátiva 111,66% Torrent 107,08%	Xátiva 113,33% Torrent 107,50%	Xátiva 111,66% Torrent 105,41%	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado		≥ 100	≥100	
		Resultado obtenido	-	167	284	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	N° Mejora curso 2012/2013	
Orientación profesional	N° alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	23	11	193	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	N° Mejora curso 2012/2013	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	3,28 (8.20)	3,33 (8.33)	3.45 (8.60)	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	N° Mejora curso 2012/2013	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/n° alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:** P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH  
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN

**Formatos** P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥40%	≥40%	≥40%	
		Resultado obtenido	37.50%	42.00%	48.65%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥40%	≥40%	≥40%	
		Resultado obtenido	52.40%	41.17%	55.56%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥50%	≥50%	≥50%	
		Resultado obtenido	51.80%	51.00%	62.16%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥40%	≥40%	≥40%	
		Resultado obtenido	49.83%	76.03%	51.35%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥8	≥8	≥8	
		Resultado obtenido	3,6 (9)	3,7 (9.3)	3,6 (9)	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥	≥20	≥20	
		Resultado obtenido	71.59%	19.00%	21.56%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥8	≥8	≥8	
		Resultado obtenido	Elevado	3,5 (8.8)	4,0 (10)	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

	Indicador Específico CAFD		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
	Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	Resultado esperado	≥10%	≥10%	≥10%	
		Resultado obtenido	17,39%	20,68%	16,12%	
	Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	-	47	50	
	Ratio PDI/Alumno	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	0,073	0,078	0,0612	

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	0,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
		Resultado obtenido	17.39%	8.57%	23.08%	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	82.61%	91.43%	69.23%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	01
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	7.69%	

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	57.58%	63.46%	62.68%	

### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)  
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

## 3.1. Análisis de resultados

### Proceso Facultad: Análisis y medición de resultados

La tasa de rendimiento (83,23%) sigue mejorando en relación a cursos anteriores, lo que nos permite constatar que las recomendaciones e indicaciones llevadas a cabo por profesorado y tutores de primero referentes a organizarse coherentemente su matrícula siguen resultando satisfactorias.

La tasa de éxito (88,20%) se incrementa en relación al curso anterior es un valor satisfactorio (valor óptimo actual mayor o igual al 75%), buena relación entre los créditos superados y los créditos matriculados por titulación.

En relación a la tasa de abandono cabe indicar que en el presente informe se procede a actualizar sus valores (en función de la metodología de cálculo empleada por el SIIU), que considera como cohorte de entrada la constituida por los alumnos que acceden por primera vez a la titulación con independencia del curso al que lo hagan y de si tienen o no créditos reconocidos, a su vez no se incluyen los alumnos de cursos de Adaptación de Diplomatura a Grado ya que tal y como se estaban aportando esos datos al SIIU no se podían incluir de forma correcta en la tasa los alumnos de los cursos de Adaptación al Grado.

Se aprecia un ligero incremento en la tasa de abandono (11,21%) para la cohorte 2011-2012, podemos indicar que uno de los motivos principales es resultado de la situación

económica actual, somos conscientes que alumnos que inician el grado cesan sus estudios (algunos momentáneamente) por motivos económicos.

(\*) Podemos anticipar un resultado para la Tasa de abandono (9,40%) para la cohorte 2012-2013, son valores aproximados ya que para el cálculo de la tasa de abandono, únicamente se ha tenido en cuenta el valor de abandono en 2013-2014 (x+1) y para su cálculo correcto, según fórmula, se considera también el abandono en 2014-2015 (x+2). Podríamos constatar una mejora en la tasa de abandono.

La tasa de eficiencia de graduados (94,92%) para el curso 2012-2013 presenta una variación inapreciable en relación con la tasa para el curso 2011-2012 (96,70%) y que ambos valores se acercan al 100% con lo que consideramos que los créditos necesarios para superar la titulación no suponen una gran dificultad en el alumnado que cursa la titulación de CAFD.

La tasa de graduación en su primer año de cálculo (curso 2012-2013) nos aporta un valor de 55,37%, nos parece un dato positivo si tenemos en cuenta las circunstancias de nuestros estudiantes a lo largo de sus estudios, problemas económicos, problemas de desempleo (les obliga a reducir los créditos matriculados por curso o suspender momentáneamente sus estudios), a su vez un porcentaje alto del alumnado trabajan y estudian simultáneamente y tienen que adaptar sus matrículas anuales a su disponibilidad horaria lo cual puede ocasionar retraso en su graduación.

La tasa de oferta/demanda (137,33%), aunque es inferior a otros cursos académicos, la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual es indicativo que la titulación tiene buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso.

La tasa de matriculación (106,33%) aunque sufre un ligero descenso respecto a cursos anteriores, los valores obtenidos son superiores al 100% lo cual nos indica que siguen cubriéndose en su totalidad las plazas ofertadas.

Referente al % de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes se mantiene prácticamente constante en la Sede de Xàtiva y sufre un ligero descenso en la Sede de Torrent, aunque en ambas la demanda es superior a la oferta.

#### Proceso Facultad: Orientación del estudiante

El servicio de Orientación asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad, en el primer semestre curso 2012-2013 se llevaron a cabo varios tipos de acciones, las individuales atendiendo las demandas puntuales de los estudiantes y las grupales en modalidad de talleres y mini-talleres a petición del alumnado, como "Preparación de exámenes tipo test", "Técnicas para hablar en público"... en el segundo semestre se centraron más en el alumnado de cuarto curso de CAFD con talleres relacionados con la elaboración y defensa de los trabajos Fin de Grado.

El número de alumnos que participan en las diferentes modalidades ha sido muy elevado: 284 alumnos.

En ambos casos, el índice de satisfacción del alumnado ha sido muy elevado.

#### Proceso Facultad: Orientación profesional

En este curso académico 2012-2013 la orientación profesional de la Facultad se centró principalmente hacia los alumnos de cuarto de grado, los cuales se pueden matricular en cuatro itinerarios diferentes: enseñanza, actividad física y calidad de vida, entrenamiento deportivo y gestión y recreación deportiva, la iniciativa que se ofreció para este curso 2012-2013 desde nuestra titulación fue la realización de una Semana de la Empleabilidad que incluyó, un día dedicado a una Jornada de Orientación profesional, con la presentación del Área de Prácticas y Empleo y los másteres que oferta la facultad para el curso académico 2013-2014, y diferentes Mesas redondas relacionadas con "El futuro profesional de los graduados en CAFD" específicas para cada uno de los itinerarios cursados, todas las acciones de la jornada fueron realizadas en la Sede de Torrent - La inmaculada; y un día dedicado al I Foro de Empleo y Postgrado

con información sobre las empresas del sector, posibilidad de trabajar en el extranjero, entrega de Curriculum vitae, todas las acciones fueron realizadas en el Claustro de San Juan Bautista.

#### Proceso Facultad: Definición de perfiles y captación de estudiantes

El Plan de Acción Tutorial con objetivos de informar, orientar, asesorar y facilitar la integración de los alumnos que acceden por primera vez a la Universidad y realizar un seguimiento del desarrollo académico de los alumnos que permita detectar sus necesidades educativas y por tanto facilitar la mejora del rendimiento de sus estudios tiene para el grado CAFD un índice de satisfacción para los cinco grupos de primer curso (319 alumnos) de 3,45 (8,60), consideramos que el valor es satisfactorio ya que la media de la Universidad es de 3,42 (8,55).

#### Procesos Facultad: Capacitación y selección del PDI y PAS/Formación del PDI y PAS.

Las tasas PDI Doctor, PDI Doctor Acreditado y PDI a tiempo completo son favorables y se incrementan en referencia al curso 2011-2012.

En lo referente al porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación se incrementan en referencia al curso 2011-2012 en ambos casos, las discrepancias que podemos encontrar en algún apartado se deben a que los datos facilitados por los Servicios eran datos generales de la Universidad y no se facilitaron datos por Facultades.

Los índices de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida son muy satisfactorios con valores de 3,6 (9) y 4,0 (10) respectivamente.

#### Proceso Facultad: Evaluación del profesorado. Programa Docencia.

El Programa Docencia está en fase experimental, en relación a los resultados de la convocatoria 11-12 se observa un incremento del número de profesores evaluados con notable (91,43%) lo cual indica una mejora de resultados respecto al curso anterior.

Se indican los resultados provisionales de la convocatoria de 2012-13, podemos observar que hay un 7,69% de profesores evaluados con excelente, un 69,23% de profesores evaluados con notable y un 23,08% de profesores evaluados con suficiente, no son resultados definitivos porque deben ser revisados, notificados a los evaluados y atendidas y valoradas las reclamaciones de los profesores evaluados, junto con la verificación y confirmación de las calificaciones por parte de la Comisión de Evaluación.

La siguiente tabla recopila las Tasas de Respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente en los cursos 2010-11, 2011-12, 2012-13, así como el número máximo de encuestas que los alumnos del Grado en CAFD deben llevar a cabo y las respuestas que han llegado a realizar los alumnos.

<b>Curso</b>	<b>Nº respuestas máximo</b>	<b>Nº respuestas realizadas</b>	<b>Tasa de respuesta</b>
<b>2010/11</b>	7510	4324	57,58%
<b>2011/12</b>	9087	5767	63,46%
<b>2012/13</b>	10092	6326	62,68%

La tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente han sido para el curso 2010-11 del 57,58%, para el curso 2011-12 del 63,46% y para el curso 2012-13 del 62,68%, podemos constatar que el grado de participación se ve incrementado en los cursos 2011-12 y 2012-13, indicativo del trabajo coordinado establecido entre Oficina de Calidad y del Equipo Decanal de la Facultad y del interés de los alumnos en participar en la mejora del Grado.

## 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	7,99	8,10	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	8,38	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Indicador Específico CAFD		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	Resultado esperado	≥	≥	≥	02
	Resultado obtenido	165	242	351	
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios	Resultado esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
	Resultado obtenido	No procede	P I 97.00% P II 93.00% P III 93.00% TFG 76.00%	P I 99.52% P II 92.67% P III 93.02% TFG 79.90%	
Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	Resultado obtenido	No procede	I-1 53(34,0%) I-2 41(26,0%) I-3 43(27,0%) I-4 21(13,0%)	I-1 48(24,87%) I-2 42(21,76%) I-3 66(34,19%) I-4 37(19,17%)	

PI (Practicum I), PII (Practicum II), PIII (Practicum III), TFG (Trabajo fin de grado)

I-1 (Itinerario Enseñanza), I-2(Itinerario Actividad física y salud, I-3(Entrenamiento deportivo), I-4(Itinerario Gestión y Recreación deportiva)

### 4.1. Análisis de resultados.

El sistema de prácticas presenta una adecuada estructura, sobre la base de lo dispuesto en el real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre modificado por RD/861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, ya que desde el Área de Prácticas y Empleo se ofrece a los coordinadores de prácticas del grado todo el material necesario para gestionar las prácticas del alumnado en empresas externas.

Los problemas organizativos que se detectaron en el curso 2011-2012 se han ido subsanando y mejorando, lo cual queda constancia en los resultados satisfactorios obtenidos en el curso 2012-2013 de las encuestas de satisfacción con las prácticas y del tutor de prácticas (índice de satisfacción con las prácticas, 8,10 e índice de satisfacción del tutor de prácticas, 8,38).

En el curso 2012-2013 el número de convenios firmados para el desarrollo de las prácticas es de 351, establecidos con ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos

formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones ,centros geriátricos, polideportivos, fundaciones....., se ha incrementado en relación al curso anterior, cabe indicar que en lo sucesivo se deberán seguir firmando nuevos convenios para mejorar la ubicación del alumnado de prácticas en los cuatro itinerarios establecidos en la titulación.

El porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios se considera en el curso académico 2012-2013 es satisfactorio.

## 5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado		≥	≥	03
		Resultado obtenido	3,33%	26,78%	25,00%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado				
		Resultado obtenido	0,1477	0,1311	0,0993	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	≥3	≥3	≥3	
		Resultado obtenido	4,0 (8,0)	4,75 (9,5)	4,8 (9,6)	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	20,00%	23,21%	45,00%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	≥3	≥3	≥3	
		Resultado obtenido	No hay registro	4,67 (9,34)	5 (10)	

\* Escala de 1 a 5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

Indicador Específico CAFD		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Nº de convenios firmados con otras universidades	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	19	34	38	

### 5.1. Análisis de resultados.

Se han obtenido resultados satisfactorios en el índice de satisfacción de los alumnos enviados 4,8(9,6) y en el índice de satisfacción de los alumnos recibidos 5 (10).

Se incrementa el número de convenios firmados.

El número de estudiantes recibidos se ha duplicado respecto al curso anterior, puede estar propiciado por las estancias de intercambio realizadas por el profesorado de la titulación de CAFD, que de una forma más directa pueden dar a conocer la titulación, la forma de trabajo y captar la atención del futuro estudiante recibido.

El número de estudiantes propios que han realizado programas de movilidad prácticamente se mantiene constante en relación al curso 2011-2012.

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>
EMPLEABILIDAD:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado		≥2	≥2
		Resultado obtenido	No procede	2,96 (7,40)	2,94 (7,35)

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

### 6.1. Análisis de resultados

El índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta de egresados), para la primera y segunda promoción del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte es satisfactorio, para el curso 2011-12 (2,96) y para el curso 2012-13 (2,94) ya que supera al valor estimado en los resultados esperados (2,0).

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CalZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 6 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥7	
		Resultado obtenido	-	-	7,21	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥6	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥4	≥4	≥4	
		Resultado obtenido	4,74 (7,90)	4,69 (7,82)	4,68 (7,80)	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvVThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas externas del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 9 (cuando proceda).

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 10 (cuando proceda).

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 11 (cuando proceda).

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 12 (cuando proceda).

### **Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)**

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 13 (cuando proceda).

### **Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 14 (cuando proceda).

## **7.1. Análisis de resultados**

### Índice de satisfacción del profesorado

Al adaptarnos al nuevo sistema de encuestas on-line, no tenemos referencias de cursos anteriores, consideramos que el valor obtenido en el curso 2012-13 es satisfactorio (7,21).

### Índice de satisfacción del PAS a nivel de Universidad

Al adaptarnos al nuevo sistema de encuestas on-line, no tenemos referencias de cursos anteriores, consideramos que el valor obtenido en el curso 2012-13 es satisfactorio (6,96).

Indicar que no existe un PAS asociado a la Facultad, la valoración es general a toda la Universidad.

### Índice de satisfacción con la actividad docente

En los cursos 2010-11, 2011-12 y 2012-13 los valores son obtenidos superan a los esperados por lo que los consideramos satisfactorios.

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤48h	≤48h	≤48h	
		Resultado obtenido	< 48h	< 48h	< 48h	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	

### 8.1. Análisis de resultados.

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias ha sido inferior a las 48h y todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas por lo que dan un porcentaje del 100%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31 / 01 / 2014

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación y Deporte (GRADO CAFD).

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre, del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

A partir del curso 2013-2014 se presentarán los Informes de implantación del SGIC y el Plan de mejoras, de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

En el presente documento, se realiza en primer lugar un análisis de las mejoras propuestas en los Planes de Mejora de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012 /2013 (GRADO CAFD).

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores.

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar la tasa de rendimiento
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Ligero incremento de la tasa de rendimiento para el curso 2011-2012.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Ampliar el número de convenios relacionados con los itinerarios de la titulación para las prácticas externas.
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se incrementa el número de convenios, para el curso 2010-11 se contaba con 165 convenios y para el curso 2012-13 dicho valor asciende a 242.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Fomentar la movilidad del estudiante a través de prácticas en el extranjero
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se consigue incrementar la movilidad de los estudiantes, ya que para el curso 2010-11 el porcentaje de alumnos propios que ha seguido un programa de movilidad era de 3,33%, y para el curso 2011-12 dicho indicador se incrementa a 26,78%.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Ampliar el número de convenios para el grado CCAFD para programas de movilidad
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se consigue incrementar el número de convenios con otras universidades, ya que para el curso 2010-11 se contaba con 19 convenios de movilidad firmados, y para el curso 2011-12 se incrementa a 34 convenios firmados.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantar encuestas de satisfacción de algunos colectivos implicados (Relacionados con Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte- CAFD).
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se implantan encuestas y se van obteniendo los primeros índices de satisfacción de los diferentes grupos de interés implicados en la Titulación de CCAFD.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Dificultad en el seguimiento del proceso de gestión y calidad de los recursos materiales dada la dispersión de las Sedes de la Titulación
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se subsana la dificultad en el seguimiento del proceso de gestión y calidad de los recursos materiales con la inauguración de la nueva Sede de Torrent – La Inmaculada en el curso 2011-12, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Dispersión y precariedad de las instalaciones deportivas
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se subsana la precariedad y la dispersión de las instalaciones deportivas con la Inauguración de la nueva Sede de Torrent – La Inmaculada en el curso 2011-12, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Necesidad de una página web intuitiva y específica propia de la Facultad
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Mejora en la información de la Titulación.
<b>OBSERVACIONES</b>

## CURSO 2011/2012

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Informar y orientar a los alumnos desde el primer curso a tercero para estructurarse y planificarse sus estudios
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
En curso
<b>OBSERVACIONES</b>
Seguimos con la labor de orientar e informar al alumnado para planificar sus estudios en el curso 2012-13.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Revisar y modificar la documentación de prácticas
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Los documentos de prácticas han sido revisados y mejorados, así como la adecuación de plazos, fechas e información al alumnado. Se mejora el índice de satisfacción con las prácticas (8,10) para el curso 2012-13.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Revisar y ampliar los convenios en función de la demanda según itinerario
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se incrementa el número de convenios para el curso 2012-13 en 351, firmados con centros e instituciones para mejorar la oferta de prácticas en función de los itinerarios cursados.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Informar al alumnado del uso correcto del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Ligera mejora en la utilización del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar el número de doctores acreditados
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado el porcentaje de docencia impartida por profesores doctores acreditados, en el curso 2011-12 la tasa de PDI doctor acreditado era de 41,17% y en el curso 2012-13 la tasa de PDI doctor acreditado ha sido de 55,56%.
<b>OBSERVACIONES</b>
Mejor reconocimiento de la calidad docente.

### 3. ACCIONES DE MEJORA 12-13.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el porcentaje de evaluación del profesorado hacia la excelencia (DOCENTIA)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Revisar metodologías hacia la innovación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Directores de Departamentos CAFD	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2013-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del profesorado con las áreas departamentales: revisiones de metodología, seguimiento profesorado y jornadas formativas del profesorado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de profesores evaluados notable Porcentaje de profesores evaluados excelente	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Directores de departamento de la Facultad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mejorar la calidad de enseñanza y aumento de la motivación del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Mejoras en diversos apartados: planificación de la docencia, desarrollo de la enseñanza, mejora de resultados, aumento de metodologías innovadoras y aumento de la motivación.	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Ampliar el número de convenios con centros o instituciones para las prácticas externas relacionados con los itinerarios de la titulación.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Contactar y establecer nuevos convenios con empresas, instituciones y centros.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de prácticas externas y coordinadores de prácticas por itinerario	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2013-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Coordinadores de prácticas, equipo decanal, profesorado y alumnos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Número de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Comisión de Prácticas	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mejorar la oferta de centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	
<b>Resultados esperados</b>	
Mejora en la ubicación del alumnado de prácticas en los cuatro itinerarios establecidos en la titulación	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>03</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes del Grado en CAFD	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Informar, orientar y asesorar al alumnado	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador Internacional de la Facultad CAFD.	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2013-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Actividades informativas y Jornadas de experiencias de antiguos alumnos que han participado en programas de movilidad.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la movilidad de los estudiantes del Grado CAFD	
<b>Resultados esperados</b>	
Incremento del porcentaje de participación de los alumnos enviados en el Grado de CAFD	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b> (CRITERIO 6)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-05 Ed 01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

### INFORME INDICADORES GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

INDICADOR	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13
TASA DE RENDIMIENTO	74,21%	81,22%	80,43%	81,70%	83,23%
TASA DE ABANDONO	12,43%	8,16%	9,53%	11,21%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	96,70%	94,92%
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-	-	55,37%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-	-	164,66%	137,33%
TASA DE MATRICULACIÓN	133,89%	140,56%	108,33%	109,00%	106,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	50,00%	47,06%	37,50%	42,00%	48,65%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	71,43%	64,71%	51,80%	51,00%	62,16%

**TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:** La tasa de rendimiento (83,23%) sigue mejorando en relación a cursos anteriores, lo que nos permite constatar que las recomendaciones e indicaciones llevadas a cabo por profesorado y tutores de primero referentes a organizarse coherentemente su matrícula siguen resultando satisfactorias.

**TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:** En relación a la tasa de abandono cabe indicar que en el presente informe se procede a actualizar sus valores (en función de la metodología de cálculo empleada por el SIIU), que considera como cohorte de entrada la constituida por los alumnos que acceden por primera vez a la titulación con independencia del curso al que lo hagan y de si tienen o no créditos reconocidos, a su vez no se incluyen los alumnos de cursos de Adaptación de Diplomatura a Grado ya que tal y como se estaban aportando esos datos al SIIU no se podían incluir de forma correcta en la tasa los alumnos de los cursos de Adaptación al Grado.

Se aprecia un ligero incremento en la tasa de abandono (11,21%) para la cohorte 2011-2012, podemos indicar que uno de los motivos principales es resultado de la situación económica actual, somos conscientes que alumnos que inician el grado cesan sus estudios (algunos momentáneamente) por motivos económicos.

**TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:** Se constata que dicha tasa es de 94,92% para el curso 2012-2013 presenta una variación inapreciable en relación con la tasa para el curso 2011-2012 (96,70%) y que ambos valores se acercan al 100% con lo que consideramos que los créditos necesarios para superar la titulación no suponen una gran dificultad en el alumnado que cursa la titulación de CAFD.

**TASA DE GRADUACIÓN:** La tasa de graduación en su primer año de cálculo (curso 2012-2013) nos aporta un valor de 55,37%, nos parece un dato positivo si tenemos en cuenta las circunstancias de nuestros estudiantes a lo largo de sus estudios, problemas económicos, problemas desempleo (les obliga a reducir los créditos matriculados por curso o suspender momentáneamente sus estudios), a su vez un porcentaje alto del alumnado trabajan y estudian simultáneamente y

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b> (CRITERIO 6)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-05 Ed 01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

tienen que adaptar sus matrículas anuales a su disponibilidad horaria lo cual puede ocasionar retraso en su graduación.

**TASA DE OFERTA-DEMANDA:** La tasa de oferta/demanda (137,33%), aunque es inferior a otros cursos académicos, nos aporta que la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual es indicativo que la titulación tiene buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso.

**TASA DE MATRICULACIÓN:** Sufre un ligero descenso la tasa matriculación (106.33%) respecto a cursos anteriores, los valores obtenidos siguen siendo superiores al 100% lo cual nos indica que siguen cubriéndose en su totalidad las plazas ofertadas.

**TASA DE PDI DOCTOR:** Mejora la Tasa de PDI Doctor en relación al curso 2011-12, favorecida por el establecimiento de grupos de investigación en la Facultad, los cuales propician al profesorado a la realización de Másteres y Tesis doctorales.

**TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:** Dicha Tasa se ha incrementado en relación al curso 2011-12.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE(CAFD)
PCA-25-F-06 Ed 01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

### **CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

### **CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

#### REFLEXIÓN GLOBAL

Toda la información general de la Universidad Católica de Valencia la podemos consultar en la página web de la UCV mediante el enlace: <https://www.ucv.es>

La información específica del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte está disponible en el enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&g=2&f=1)

A través de dicho enlace se presenta y se facilita una información detallada sobre los datos de la Titulación, competencias, calendario de implantación, adaptaciones al plan antiguo; Plan de estudios (guías docentes en español e inglés, horarios, calendario de exámenes, prácticas externas, trabajo final de Grado, profesorado); Acceso y matrícula (información previa, documentación, plazos...); Programas de Movilidad, Sistema de Garantía de Calidad; Documentación EEES y Calendario académico.

### **CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

#### REFLEXIÓN GLOBAL

En el curso 2012-13 no se ha realizado ninguna actualización, ni modificación del Plan de Estudios.

### **CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

#### REFLEXIÓN GLOBAL

Se ha tenido en cuenta las recomendaciones indicadas por la AVAP en su último informe de seguimiento, dichas recomendaciones permiten adecuar y mejorar diferentes aspectos del Grado en CAFD.

## CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

### REFLEXIÓN GLOBAL

Después de la adaptación del sistema inicial AUDIT (curso 08-09) al Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) curso (09-10), en el curso 2011-2012, se inicia la integración de los procesos del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) con los procedimientos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001: 2004 y OSHAS 18001:2007. Durante este periodo la Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente (ACCM) certifica que la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" dispone de un Sistema de Gestión que cumple los requisitos de las tres normas de referencia. Lo cual ha supuesto que cada una de las Facultades de la Universidad hemos tenido que ir adaptando todos los manuales y procedimientos a este sistema integrado.

El manual de calidad y el manual de procedimientos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se aplican a los Grados y Másteres oficiales impartidos en la misma Facultad.

Dado que el Grado en CAFD se imparte en una sede diferente, desde el principio de la implantación del SGIC (5 años), se le ha otorgado una autonomía de funcionamiento a todos los niveles, por ello, en las memorias se indica que la Facultad se subdivide en dos Subcomisiones de Calidad: la Subcomisión de Ciencias de la Educación y la Subcomisión de Ciencias del Actividad Física y del Deporte, siguiendo, no obstante, las mismas directrices marcadas en el Manual de Calidad de la Facultad.

En el curso 2012-13 se han introducido modificaciones y ajustes según las directrices y recomendaciones propuestas por la AVAP.

Se puede acceder a toda la documentación del SGIC (Reconocimiento AUDIT, Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad, Manual de Procesos, Informes anuales, Planes de Mejora, correspondientes al Grado de CAFD en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1)

Se puede acceder a los Documentos EEES que recopila todos los Informes de Seguimiento que elabora el Grado en CAFD cada año y la Evaluación AVAP con los informes emitidos hasta la fecha con la Evaluación del seguimiento del Grado en CAFD en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_inforseg.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=28&g=2&f=1)

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre, del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

A partir del curso 2013-2014 se presentarán los Informes de implantación del SGIC de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Se procederá a adaptar el SGIC a la nueva facultad.

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

### REFLEXIÓN GLOBAL

Los indicadores del Grado son en general satisfactorios, por recomendación en los informes emitidos por la AVAP, se ha procedido al cálculo de la Tasa de Oferta y Demanda y los resultados obtenidos para el curso 2010-11 y 2012-13 nos constatan que la demanda sigue siendo mayor que la oferta para el grado en CAFD, lo cual es indicativo de la buena aceptación de la Titulación entre los alumnos de nuevo ingreso.

Se puede acceder a los Indicadores mediante el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=28&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=28&g=2&a=1&f=1)

**ANEXOS AL**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN CIENCIAS DE LA**  
**ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE**  
**CURSO 2012-2013**

**ANEXOS CRITERIO 5**

- Anexo 1. Planificación y seguimiento de objetivos de calidad
- Anexo 2. Acta responsables del SGIC
- Anexo 3. Informe de resultados DOCENTIA del curso 2011-2012
- Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012-2013
- Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012-2013
- Anexo 6. Informe de Satisfacción del PDI del Grado en CAFD
- Anexo 7. Informe de Satisfacción del PAS
- Anexo 8. Formato Papel. Encuesta de Evaluación de la actividad docente
- Anexo 9. Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas externas del Grado en CAFD
- Anexo 10. Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas
- Anexo 11. Informe de Satisfacción de estudiantes enviados
- Anexo 12. Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos
- Anexo 13. Informe de Satisfacción Egresados
- Anexo 14. Informe de Satisfacción del PAT en CAFD
- Anexo 15. Tutorial funcionamiento del buzón
- Anexo Adicional. Semana de Empleabilidad

# Anexo 1

Planificación y seguimiento de objetivos de calidad



**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  
 CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

OBJETIVO:	PROPORCIONAR AL ALUMNADO LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS PARA ADQUIRIR LAS COMPETENCIAS QUE LE PERMITAN LA INCORPORACIÓN AL MUNDO LABORAL A TRAVÉS DE ESTABLECER CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LOS ESTAMENTOS DE LAS DIFERENTES SALIDAS PROFESIONALES				
Nº: 01/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:  ESTABLECIMIENTO DE CONVENIOS PARA EL CURSO 2012-13	Contactar con los centros.	Comisión de Prácticas de la Facultad Área de Prácticas de la UCV. (Comisión prácticas CAFD)	Formatos para establecer los convenios. Profesorado de la Comisión de Prácticas. Directores de centros	ABRIL 2012	SI
	Constatar los convenios de colaboración establecidos.	Comisión de Prácticas de la Facultad (Comisión prácticas CAFD)	Listado de convenios establecidos	JULIO 2012	SI
	Establecimientos y firmas de convenios de colaboración	Comisión de Prácticas de la Facultad Área de Prácticas de la UCV (Comisión prácticas CAFD)	Convenios firmados	JULIO 2012	242 convenios firmados con diversas instituciones

					y centros educativos
	Comprobar que el nº de convenios de prácticas es mayor o igual que el curso anterior	Comisión de Prácticas de la Facultad	Mediante el listado de convenios establecidos	SEPTIEMBRE 2012	Nº de convenios superior al curso anterior

Aprobado por: Decano  
Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
JULIO 2012	Se firmaron 242 convenios, establecidos con (ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones, centros geriátricos, polideportivos, fundaciones...) lo que amplía el campo de posibilidades para completar su formación práctica.		Los 242 convenios están repartidos entre los cuatro itinerarios del Grado: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enseñanza de la Actividad física y el deporte.</li> <li>- Actividad física y calidad de vida.</li> <li>- Entrenamiento deportivo.</li> <li>- Gestión y Recreación deportiva.</li> </ul>
FEBRERO 2013		Se continúan estableciendo nuevos convenios con centros educativos e instituciones para futuros cursos.	En el caso del Máster de los 242 convenios, se utilizan solo los firmados del Itinerario de Gestión y Recreación deportiva, ya que en el texto del convenio se especifica para GRADO Y MÁSTER.



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE

CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD  
FÍSICA Y DEL DEPORTE

OBJETIVO:	IMPULSAR UNA CULTURA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN NUESTRA OFERTA ACADÉMICA (2 MÁSTERES NUEVOS Y 1 GRADO)				
Nº: 02/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:  CURSO 2012-13	Preparación de la Oferta formativa para el curso 2012-13	Directores de departamento y Vicedecanos	Reuniones, estudios de la demanda de la sociedad actual	SEPTIEMBRE 2011	SÍ
	Reuniones de los directores y secretarios de departamento	Directores y secretarios de Departamento	Preparación de los programas formativos a ofertar	DICIEMBRE 2011	SÍ
IMPULSAR LA CREACIÓN DE 2 MÁSTERES NUEVOS Y 1 GRADO	Aprobación en Junta de Facultad de la Oferta formativa	Equipo decanal	Reuniones	SEPTIEMBRE 2011	SÍ
	Aprobación en Consejo de Gobierno de la Oferta Formativa	Consejo de Gobierno	Reuniones	OCTUBRE 2011	SÍ
	Preparación de la memoria verifica de la oferta formativa de Grados y Postgrados	Directores de departamento y Vicedecanos	Oficina de Verificación, vicedecanos, directores departamento	ENERO 2012	SÍ
	Envío de la documentación a la ANECA para la verificación de los títulos	Vicedecanos	Plataforma de la ANECA y Oficina de Verificación	FEBRERO 2012	SÍ

Aprobado por: Decano

Fecha: 13-03-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
ENERO 2012	La oferta formativa se ha desarrollado satisfactoriamente, mediante las reuniones de los directores y secretarios de departamento para preparar los programas formativos necesarios para la implantación de los nuevos másteres y grados, memorias de la ANECA elaboradas en colaboración de la Oficina de Verificación UCV.		
JULIO 2012	Con fecha 25-06-2012, la comisión de verificación de la ANECA nos envía un informe desfavorable del Máster de Alto Rendimiento en Deportes del Motor.	Se decide ofertar este Máster como Máster Propio, para el curso 2013-14.	Pretendemos ver la evolución del Máster para elaborar una nueva memoria y convertirlo en Máster oficial en posteriores cursos académicos.
OCTUBRE 2012	Con fecha 17-10-2012, la comisión de verificación de la ANECA nos envía un informe favorable del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas.	Debido a las modificaciones que nos indicaba la ANECA respecto al Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas, se decidió retrasar el comienzo del mismo, adecuando las horas y modificando la fecha de finalización.	Retraso del inicio del Máster.



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y  
DEL DEPORTE

OBJETIVO:	MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO Y PROFESORADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL				
Nº: 03/12 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2012-13</b>  <b>ESTUDIANTES Y PROFESORADO QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD</b>	Seleccionar las Universidades extranjeras para establecer convenios	Coordinador de Internacional y la Oficina de Internacional	Relación de universidades con las que se desea establecer convenio	SEPTIEMBRE 2012	SI
	Difundir los programas de movilidad internacional entre el alumnado y el profesorado.	Coordinadores de Internacional de la Facultad (Educación/Deporte)  Oficina de Internacional.	Charlas de la Oficina de Internacional para publicitar el servicio.  Carteles informativos en los tableros de la Facultad.  Página web con los programas de movilidad en los que pueden participar.	NOVIEMBRE 2012	SI
	Comprobación del nº de convenios establecidos	Coordinadores de Internacional de la Facultad	Convenios firmados con las Universidades extranjeras	JUNIO 2013	SI

	Nº final de estudiantes y profesorado de la Facultad que participan en programas de movilidad (mayor o igual al 3%)	Coordinadores de Internacional de la Facultad/Oficina de Internacional.	Datos proporcionados por la Oficina de Internacional al finalizar el curso académico.	SEPTIEMBRE 2013	SI
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	----

Aprobado por: Decano

Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2012	<p>Nº de alumnos enviados en programas ERASMUS y SICUE: 15 (Portugal -1, Reino Unido -8, Italia- 3, Madrid – 1, Granada- 2)</p> <p>Nº de alumnos recibidos en programas ERASMUS: 13 (Italia – 1, Portugal -5, Belgica-1, México- 1, Rep. Checa- 2, Alemania- 3)</p> <p>Nº de profesores enviados a través de programas de movilidad: 13</p>	<p>Información por el Vicerrectorado de Internacional.</p> <p>Oferta de cursos de Inglés para facilitar las salidas.</p>	Estos datos pertenecen al Grado de CCAFD
MARZO 2013	<p>Nº de alumnos enviados en programas ERASMUS: 21 (Italia, Rep. Checa, Reino Unido, Francia)</p> <p>Nº de alumnos recibidos en programas ERASMUS: 15 (Italia, Francia, Bélgica)</p> <p>Nº de profesores enviados a través de programas de movilidad: 1 (Rep.Checa)</p>	<p>Información por el Vicerrectorado de Internacional.</p> <p>Oferta de cursos de Inglés para facilitar las salidas.</p>	Estos datos pertenecen al Grado de CCAFD
SEPTIEMBRE 2013	Los alumnos del Máster en Gestión Deportiva Municipal no han realizado ninguna solicitud para participar en programas de movilidad.	Reforzar la información de los programas de movilidad en el Máster	



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL  
DEPORTE

OBJETIVO:	IMPULSAR Y FOMENTAR EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD A NIVEL INTERNO, NACIONAL E INTERNACIONAL				
Nº: 04/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2012-13  PROYECTOS INVESTIGACIÓN  PUBLICACIONES CIENTIFICAS  PROYECTOS I+D+i	Creación de grupos de investigación, involucrados en las diferentes líneas de investigación.	Director del Instituto de Investigación	Personal implicado en las diferentes líneas de investigación tanto externo como interno	SEGÚN CONVOCATORIA CURSO 2012-13	Cambio en el vicerrectorado de Investigación.  1 grupo de Investigación CAFD
	Presentación de proyectos I+D+i	Investigadores principales de cada proyecto implicados en las diferentes líneas de investigación.  Comisión permanente de los Departamentos	Personal investigador y Recursos económicos	SEGÚN CONVOCATORIA 2012-13	Disminución de convocatorias durante este curso académico
	Trabajos Fin de Máster, Tesis Doctorales defendidas por profesorado de la Facultad	Comisión académica de doctorado. Escuela Doctorado	Trabajos fin de Máster, Tesis presentadas	SEPTIEMBRE 2013	
	Presentación de ponencias, carteles, simposios, jornadas, congresos nacionales e internacionales. Nº publicaciones	Investigadores principales de cada proyecto implicados en los diferentes grupos de investigación	Personal implicado en diferentes líneas de investigación. Asistencia congresos. Publicaciones	CURSO 2012-13	Resultados definitivos en septiembre 2013

Aprobado por: Decano

Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2012	<p>Creación de un grupo de Investigación en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte</p> <p>Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 47</p> <p>Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV: 3</p> <p>Nº de proyectos I+D+i aprobados: 1 Proyecto I+D+i 7 Proyectos propios UCV</p>	Gestión y readaptación	
SEPTIEMBRE 2013	<p>Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 50</p> <p>Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV: 3</p> <p>Nº de proyectos I+D+i aprobados: 1 Proyecto I+D+i 7 Proyectos propios UCV</p>		

## Anexo 2

Acta responsables del SGIC



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte

Grado-Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

### Reunión Equipo Directivo de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

<b>Fecha</b>	Miércoles, 11/01/2012	<b>Hora inicio</b>	10.00	<b>Hora fin</b>	10.30
<b>Lugar</b>	Decanato Ciencias de la Actividad Física y el Deporte				

<b>Asistentes</b>	- Amparo Bargues (Decana) - Laura Elvira (Vicedecana) - Esther Blasco (Vicedecana) - Luis Esteban (Secretario) - Maite Portilla (Coordinadora de Calidad)
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Puntos tratados y acuerdos

Constitución de la Subcomisión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Se aprueba la Subcomisión de Calidad compuesta por los siguientes miembros:

- Decana: Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet.
- Coordinador de Calidad: Dra.Dña. M<sup>a</sup> Teresa Portilla Moll
- Secretario de la Subcomisión: D. Luis Esteban Maicas.
- Vicedecano de la Facultad: Dra. Dña. Esther Blasco Herraiz
- 1 Representante de la Oficina de Calidad: Dña. Raquel Morcillo
- 1 Representante del PAS: D. Jaime Tortosa
- 1 Representante del profesorado: Dra.Dña. Marta Martin
- 1 Representante de los estudiantes: D. Francisco Revilla

Fdo. Luis Esteban Maicas

Secretario CC. Actividad Física y Deporte

## Anexo 3

Informe de resultados DOCENTIA del curso 2011-12



## 1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2011-12

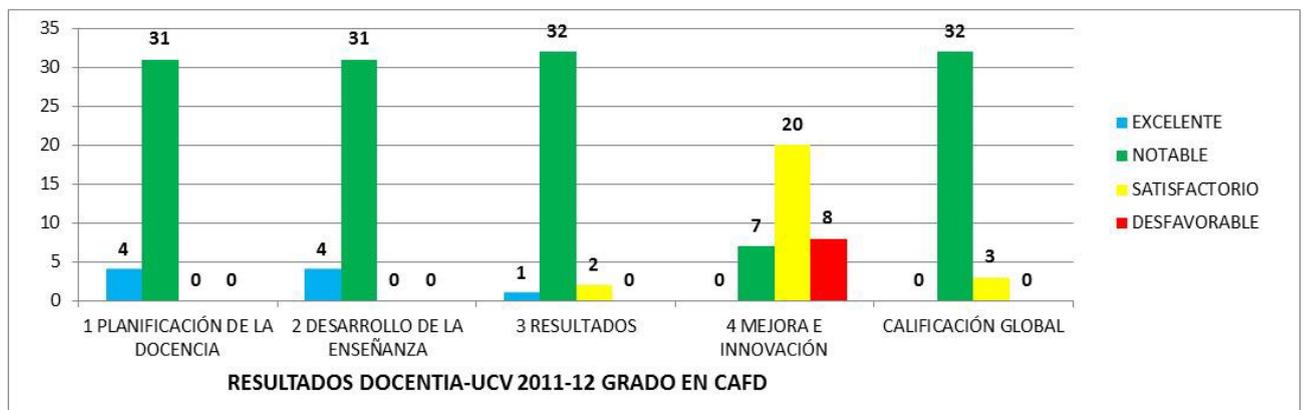
Cursos implantados de la titulación	4
Profesores con apellidos entre M-Z en la titulación	36
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2011-12 en la titulación	<b>35(97.2%)</b>

## 2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2011-12\*

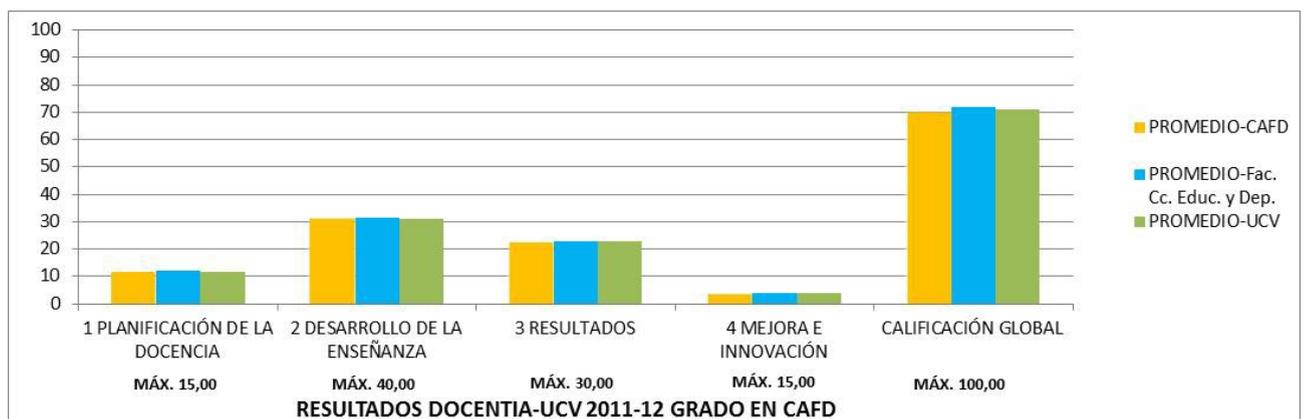
\* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2011-12

### 2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

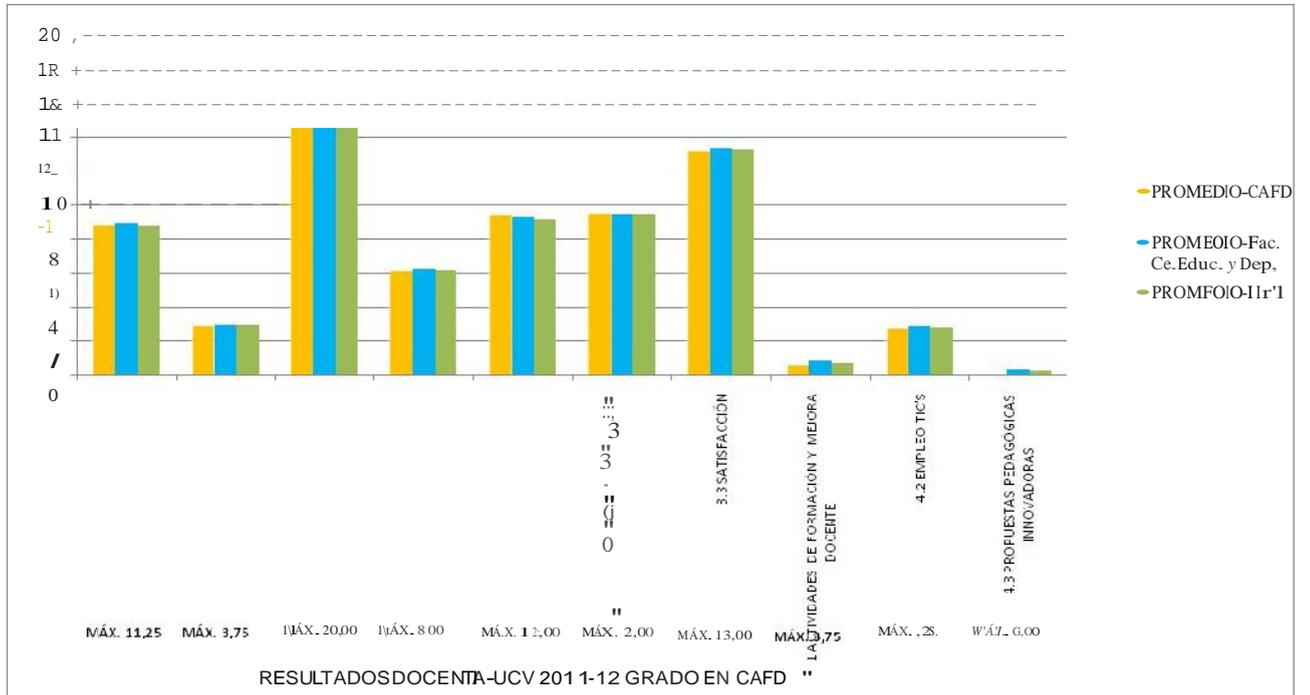
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	4 (11,43%)	31 (88,57%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	4 (11,43%)	31 (88,57%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (2,86%)	32 (91,43%)	2 (5,71%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	7 (20,00%)	20 (57,14%)	8 (22,86%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>32 (91,43%)</b>	<b>3 (8,57%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>



### 2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



### 2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



## Anexo 5

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012-2013

## RESULTADOS PROVISIONALES DOCENTIA-UCV 2012-13

TOTAL UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	31	98	5	1
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	40	89	5	1
<b>3 RESULTADOS</b>	22	105	6	2
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	8	47	39	41
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	14	74	45	2

CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

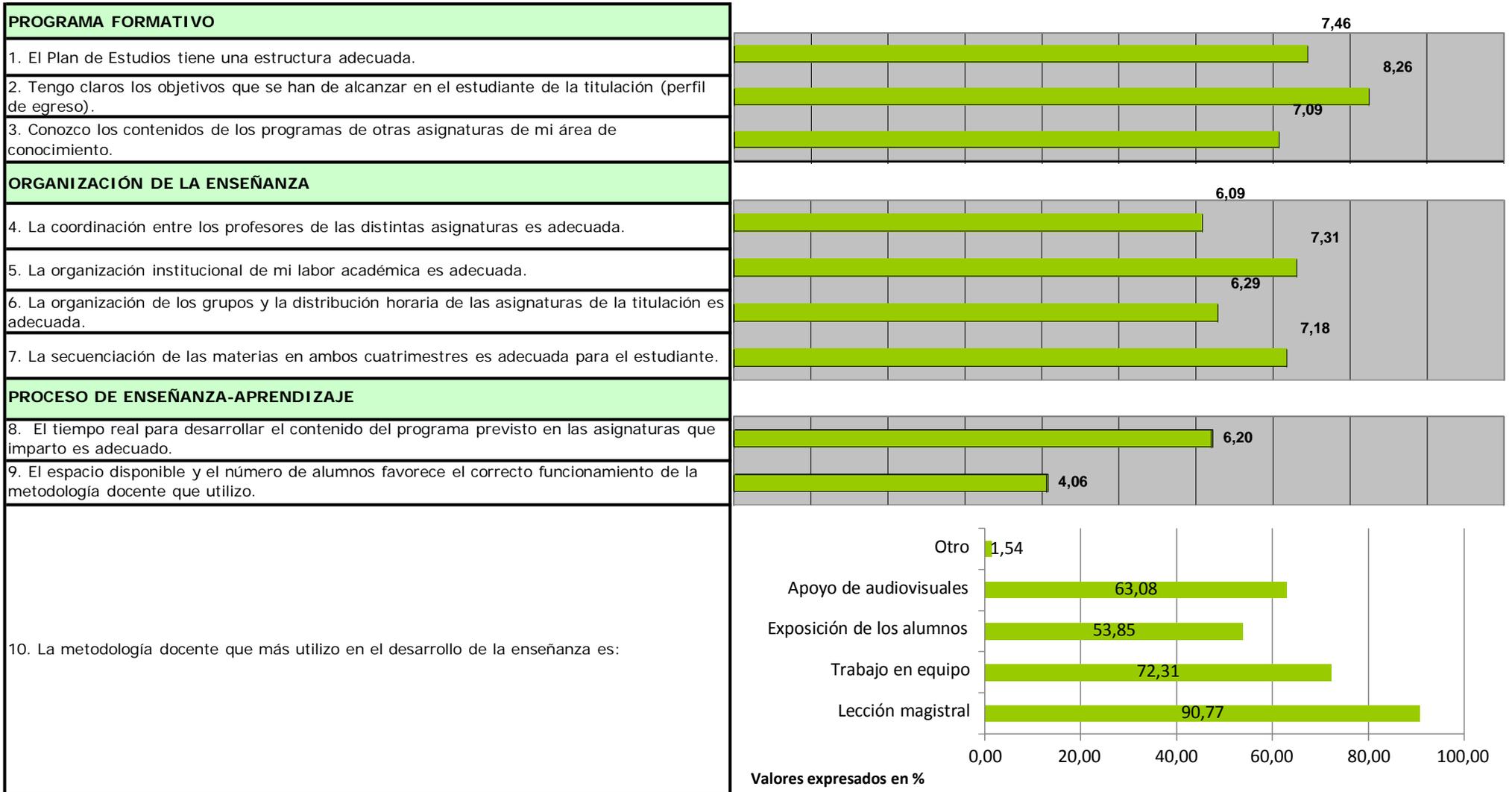
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	1	11	1	0
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	1	12	0	0
<b>3 RESULTADOS</b>	1	12	0	0
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	3	4	2	4
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	1	9	3	0

## Anexo 6

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en CAFD

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013**  
**GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

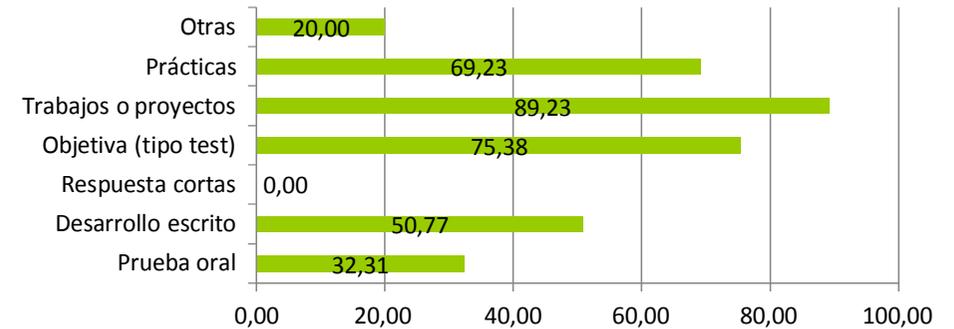
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



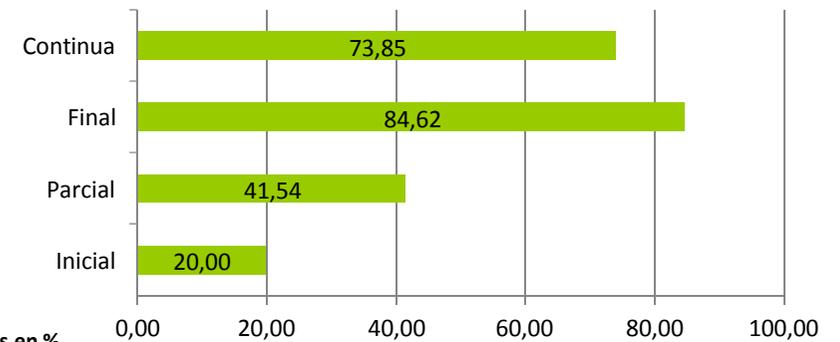
## EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



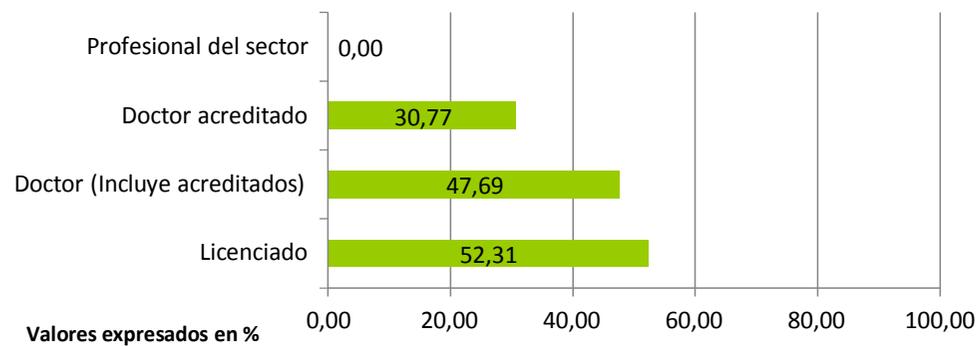
Valores expresados en %



Valores expresados en %



**CATEGORÍA DOCENTE**





## Anexo 7

### Informe de Satisfacción del PAS



Nº de encuestas: 195

---

## Anexo 8

Formato Papel. Encuesta de Evaluación de la actividad docente



**ENCUESTA DE EVALUACIÓN  
DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**



Esta encuesta tiene como objetivo evaluar la actividad docente en la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Os pedimos vuestra colaboración contestando con objetividad a las preguntas formuladas. Muchas gracias.

**SEXO DEL/DE LA ALUMNO/A**

Mujer

Hombre

**CONVOCATORIA**

1ª

2ª

3ª

Más

**ASISTENCIA A CLASE DEL/DE LA ALUMNO/A**

-40%

+40%

**CÓDIGO DEL/DE LA PROFESOR/A**

Millares

Centenas

Decenas

Unidades

Valora según tu criterio las cuestiones que se te plantean a continuación. Si no tienes una opinión definida sobre alguna de ellas, marca la casilla **NC (No contesta)**

<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	<b>2</b> Muy en desacuerdo	<b>3</b> En desacuerdo	<b>4</b> De acuerdo	<b>5</b> Muy de acuerdo	<b>6</b> Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

**PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA**

1. La guía docente / *programa* te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.).  1  2  3  4  5  6  NC
2. Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente.

**DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

3. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases.  1  2  3  4  5  6  NC
4. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese <sup>SUS</sup> opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.).  1  2  3  4  5  6  NC
6. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.
7. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de la sesiones.  1  2  3  4  5  6  NC
8. La guía docente / *programa* de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
9. El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / *programa*.
10. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura.  1  2  3  4  5  6  NC
11. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.
12. Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / *programa* de la asignatura.  1  2  3  4  5  6  NC
13. El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.).
14. Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los/as alumnos/as (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.).  1  2  3  4  5  6  NC
15. El proceso de corrección y revisión y la publicidad de los trabajos y actividades evaluados es objetivo y transparente.
16. El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.  1  2  3  4  5  6  NC
17. El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
18. Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada.  1  2  3  4  5  6  NC
19. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.
20. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.
21. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

**RESULTADOS**

22. Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.  1  2  3  4  5  6  NC
23. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / *objetivos* previstos en la guía docente / *programa*.
24. Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
25. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.
26. Globalmente estoy satisfecho/a con el/la profesor/a de esta asignatura.

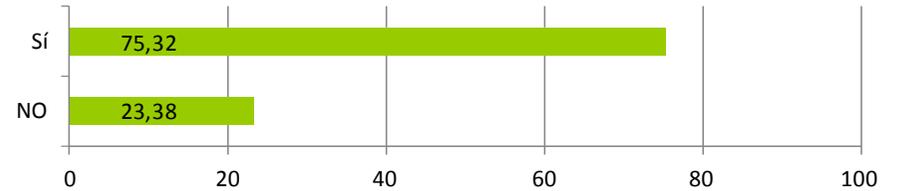
## Anexo 9

Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas  
externas del Grado en CAFD

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013**  
**Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte**

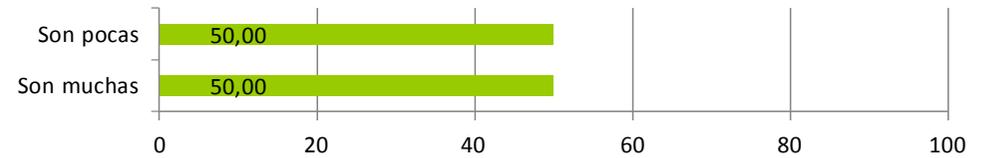
**PRÁCTICAS REALIZADAS**

El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado.



Valores expresados en %

En caso negativo:



Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Guillem de Castro, 94. 46003 Valencia. Tel. 96  
363 74 12 ext. 21070

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



## Anexo 10

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas

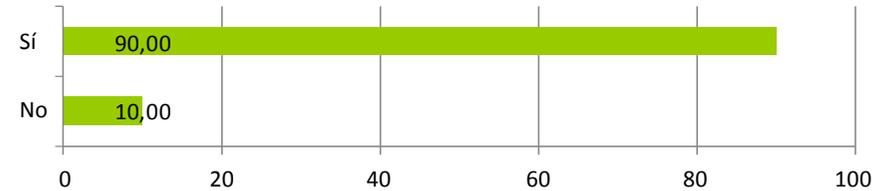
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNO DE LA UCV - 2012-2013**  
**Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte**

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

**PRÁCTICAS REALIZADAS**

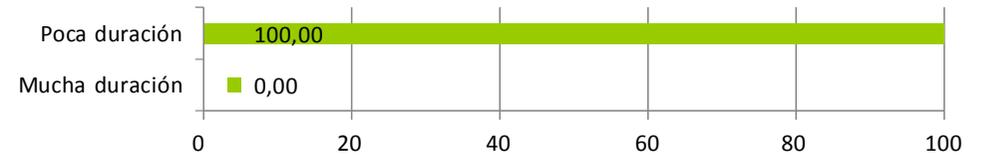
El programa de prácticas de la titulación es adecuado

La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden.



Valores expresados en %

En caso negativo:



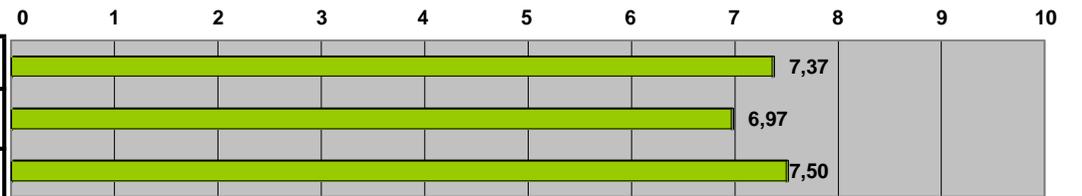
Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

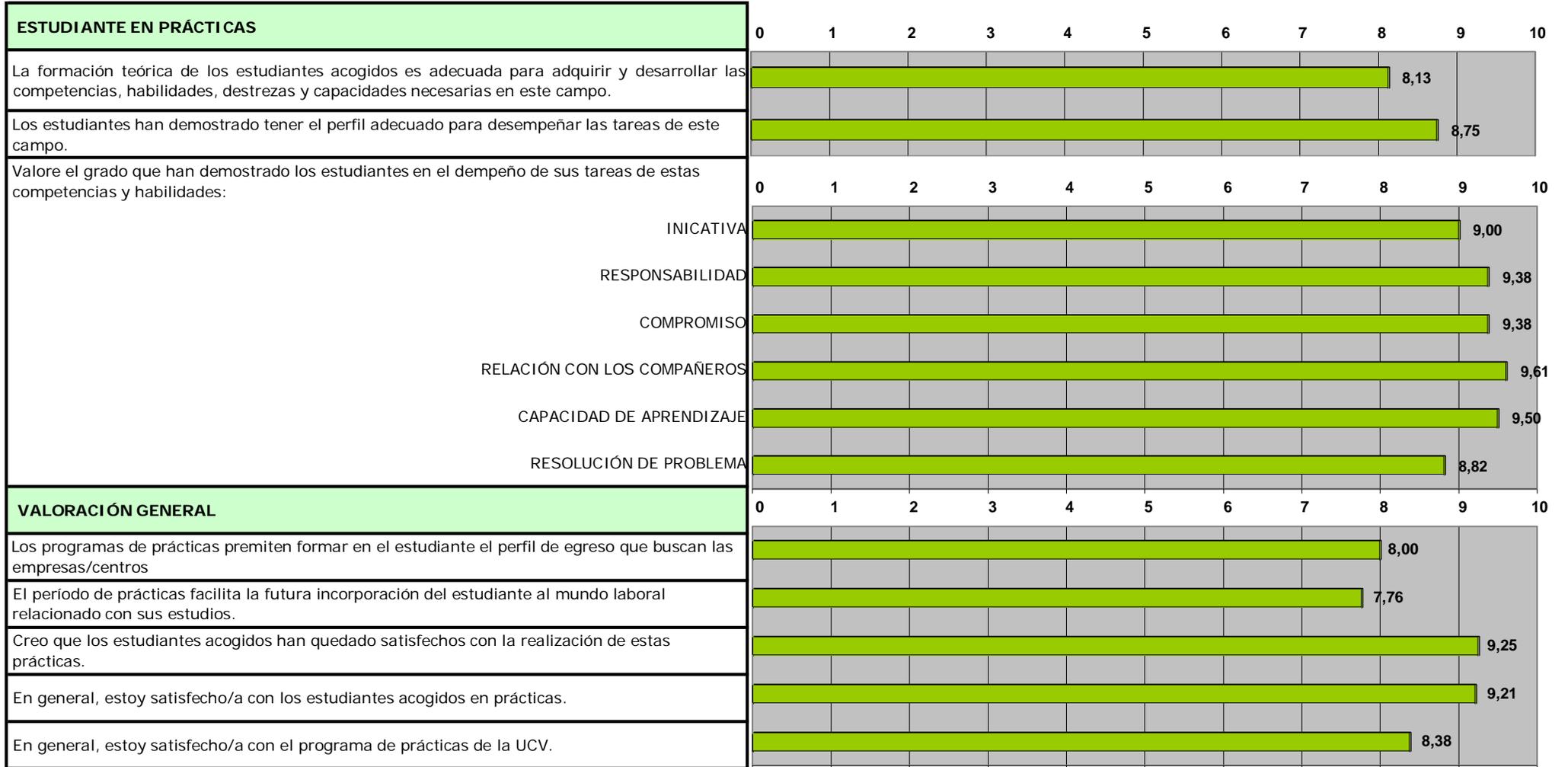
La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.

La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.

La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

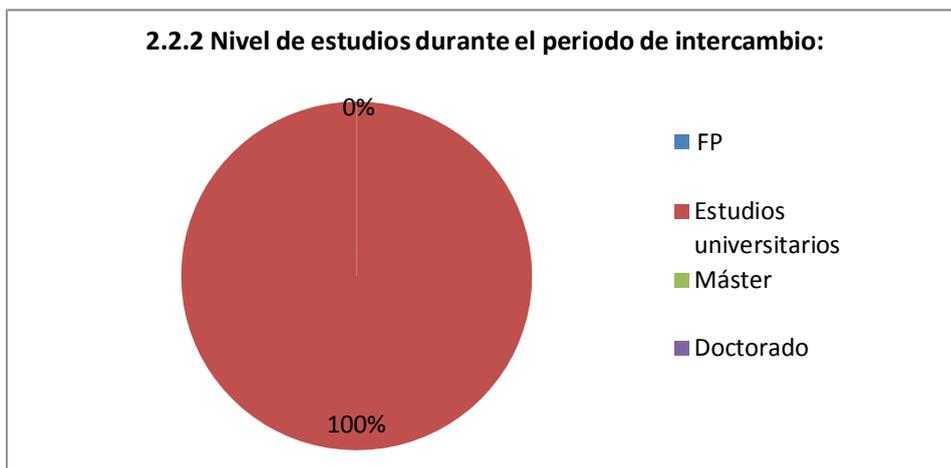
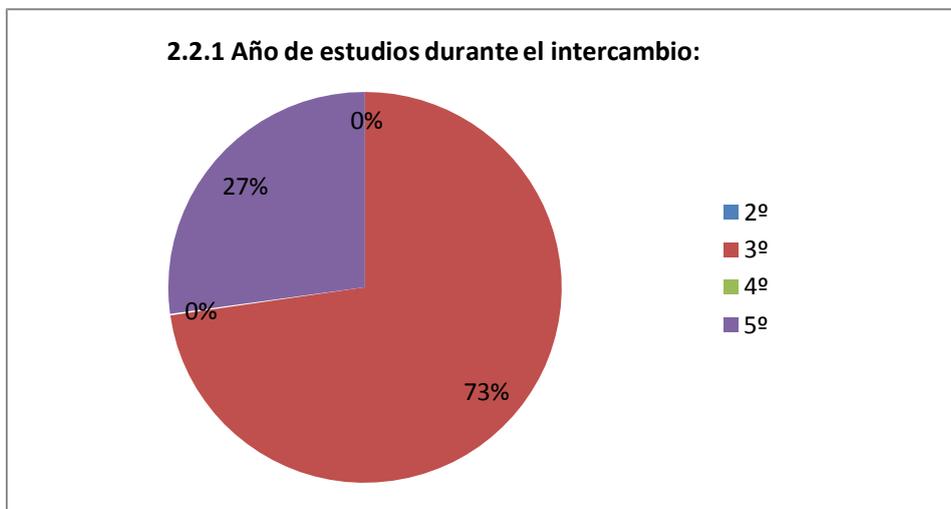
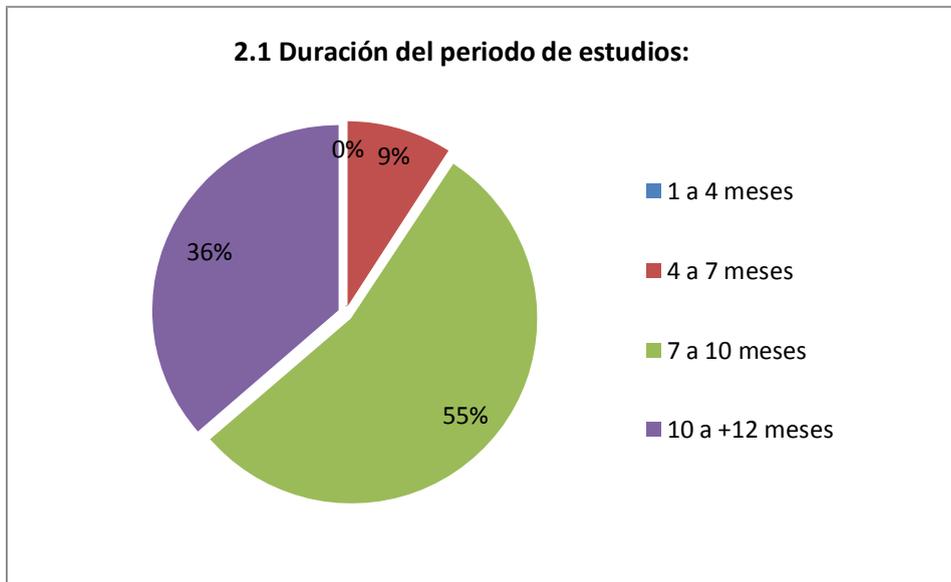


## Anexo 11

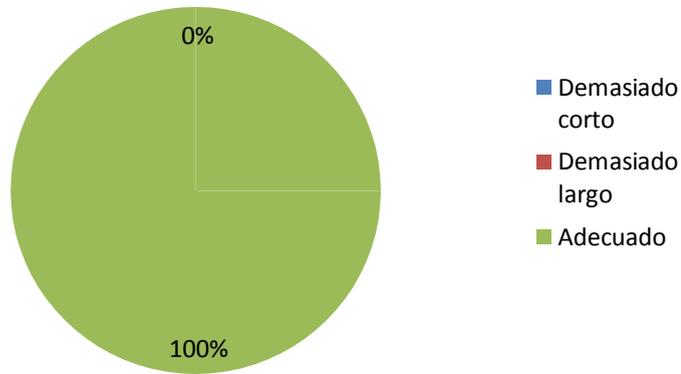
Informe de Satisfacción de estudiantes enviados

\* CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

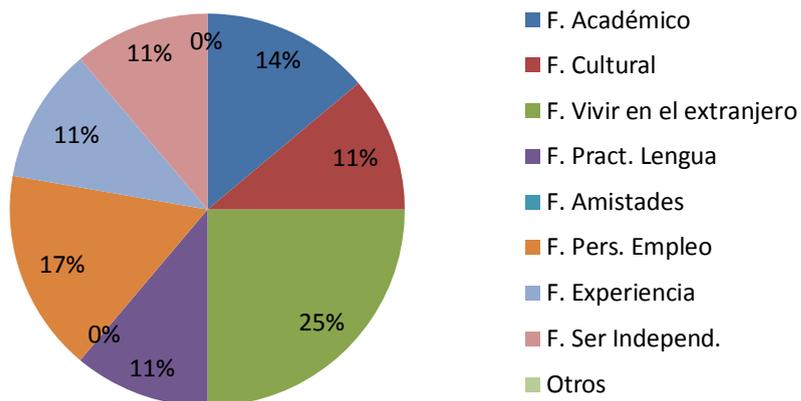
2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACIÓN



**2.3 Considero que el periodo de estudios en el país de destino ha sido:**



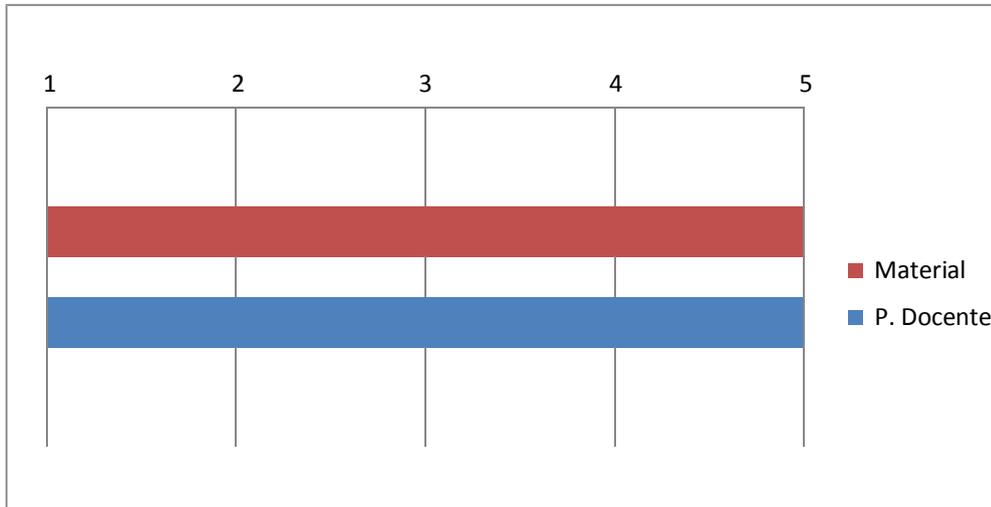
**2.4 Factores que le motivaron para ir al país de destino:**



### 3. CALIDAD ACADÉMICA

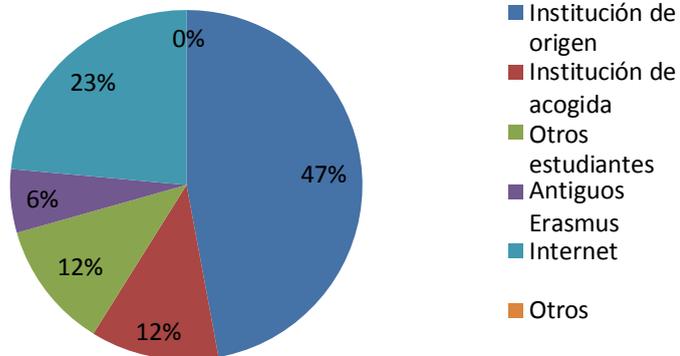
3.1 ¿Cómo evalúa la calidad del personal docente de la institución de acogida?

3.2 ¿Cómo evalúa la calidad de los cursos que siguió y el material de estudio proporcionado por la institución d

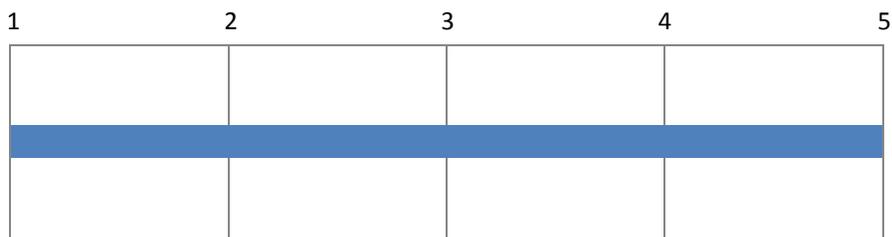


## 4. INFORMACIÓN Y APOYO

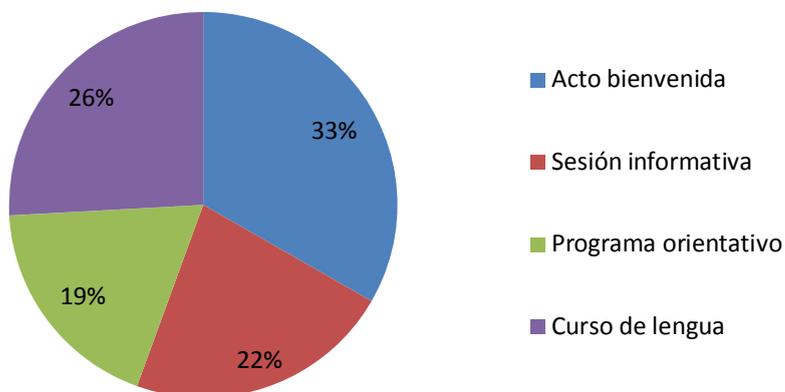
### 4.1 ¿Cómo obtuvo información del programa de estudios de la institución de acogida?



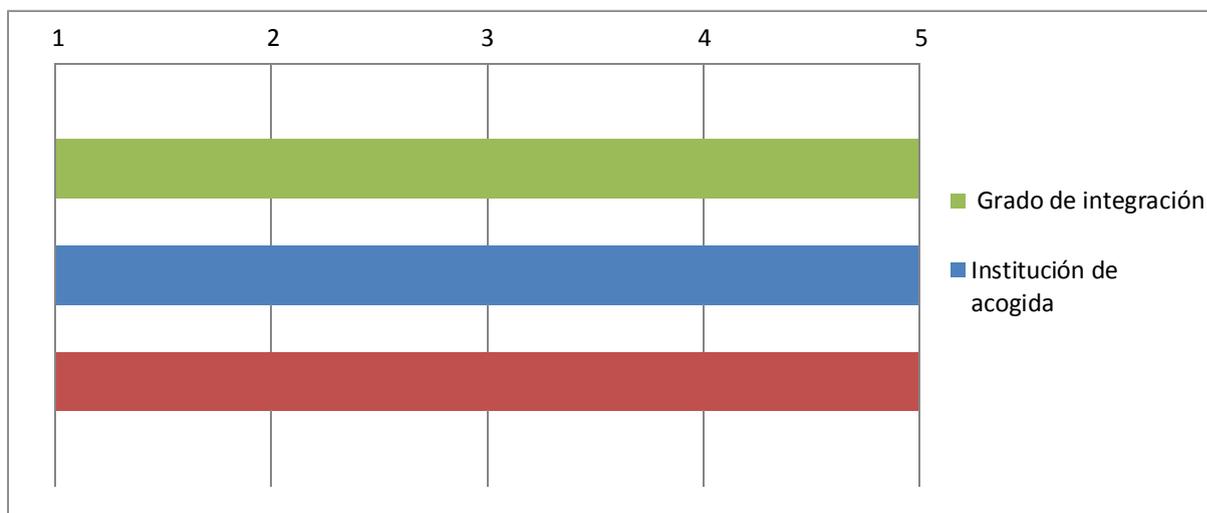
### Utilidad de esta información:



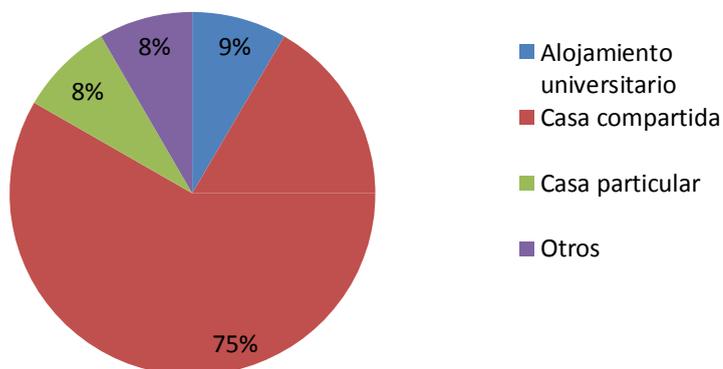
### 4.2 A su llegada a la institución de acogida, se le ofreció:



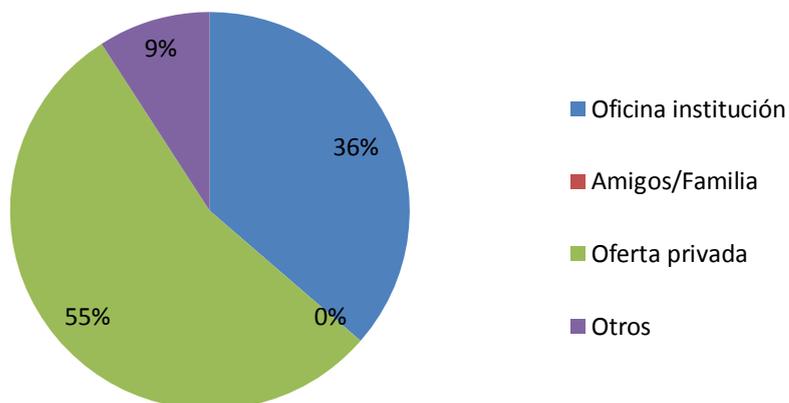
4.4 ¿Recibió el apoyo adecuado de las instituciones, tanto de origen como de acogida, antes de y durante el pe  
4.5 ¿Cómo considera su grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida?



### 5.1 Tipo de alojamiento en la institución de acogida:

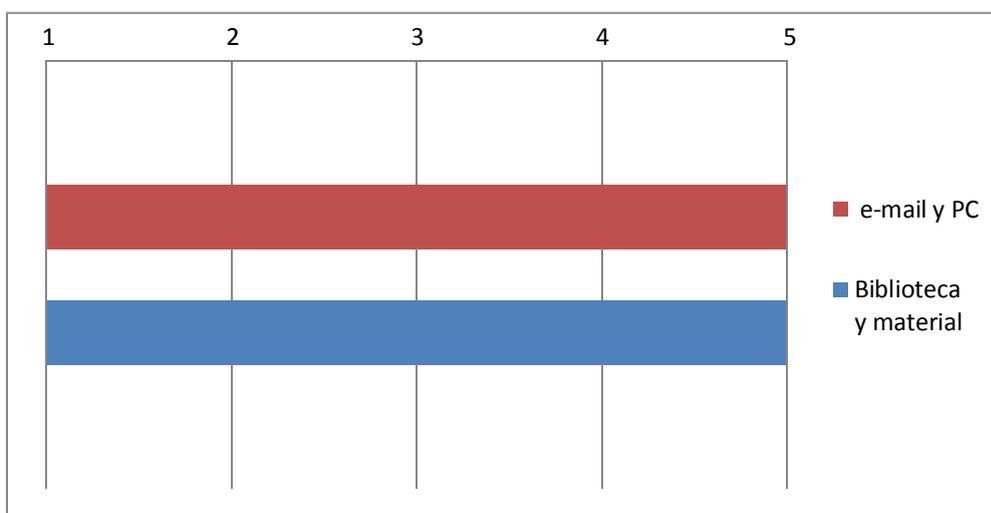


### 5.2 ¿Cómo encontró su alojamiento?



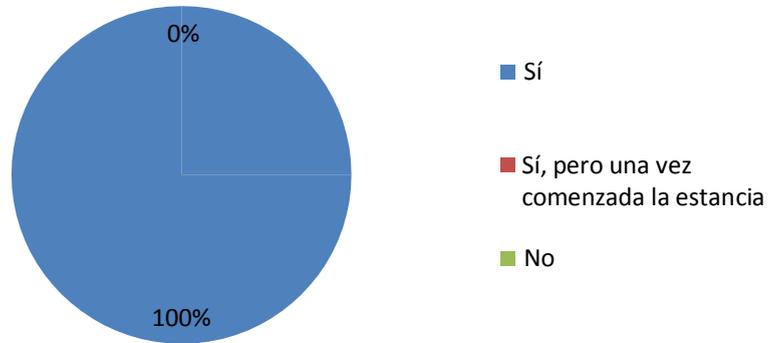
### 5.3 Acceso a bibliotecas y a material de estudio

### 5.4 Acceso a PC y a e-mail en la institución de acogida

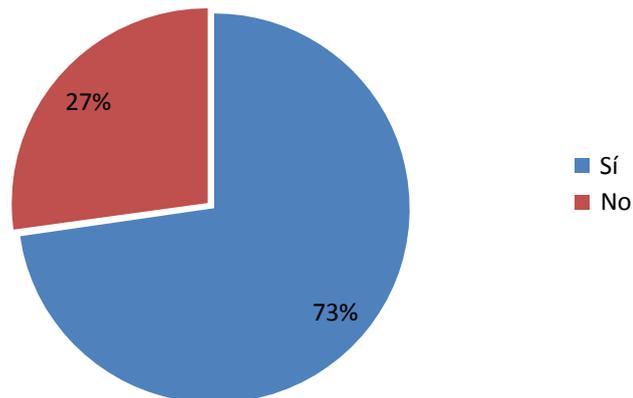


## 6. RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

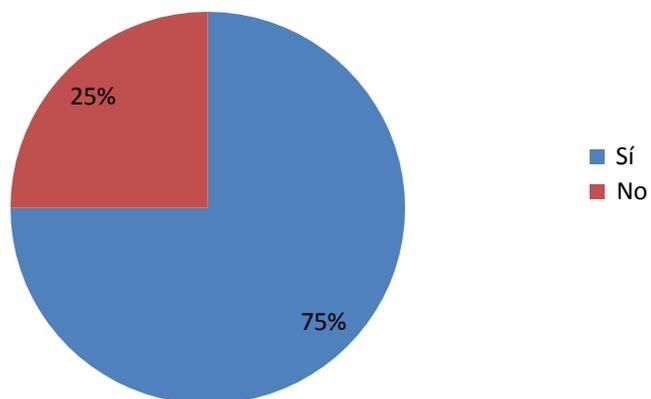
6.1 ¿Se le proporcionó el Acuerdo de Estudios antes del comienzo de su periodo de estudios en el país de destino?



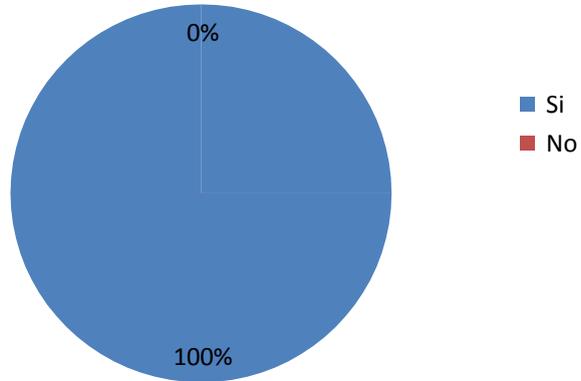
6.2 ¿Hizo algún examen?



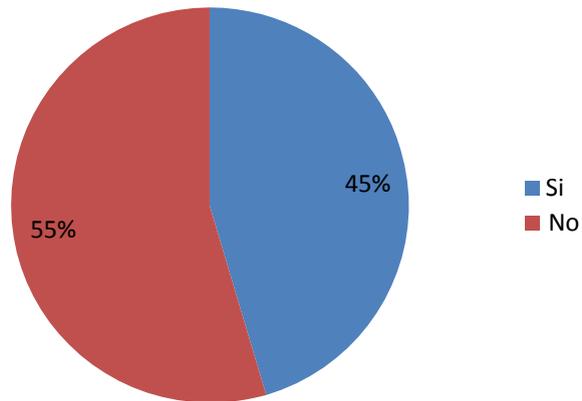
6.3 ¿Se utilizó el sistema ECTS?



**6.4 ¿Obtuvo reconocimiento académico de su periodo de estudios en el país de destino?**

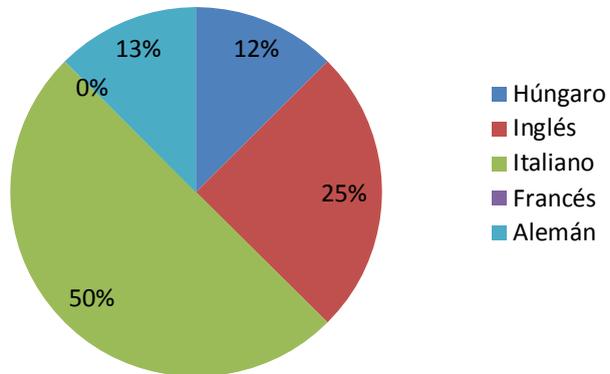


**6.5 ¿Obtuvo créditos por completar cursos de idiomas?**

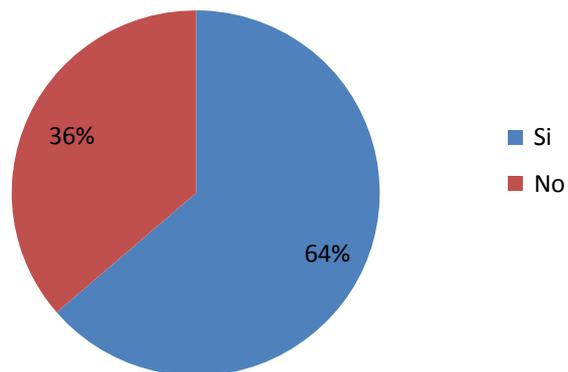


## 7. PREPARACIÓN LINGÜÍSTICA

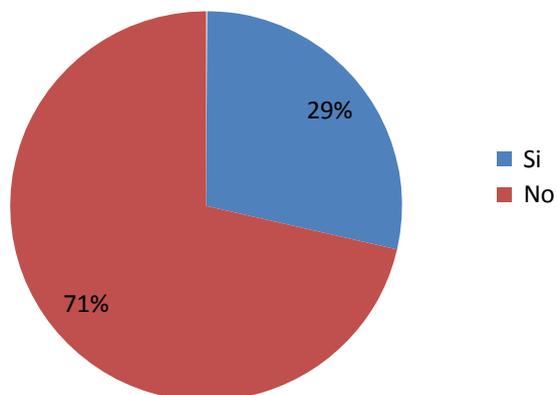
7.1 Idioma o idiomas en los que se impartían las clases en la institución de acogida:



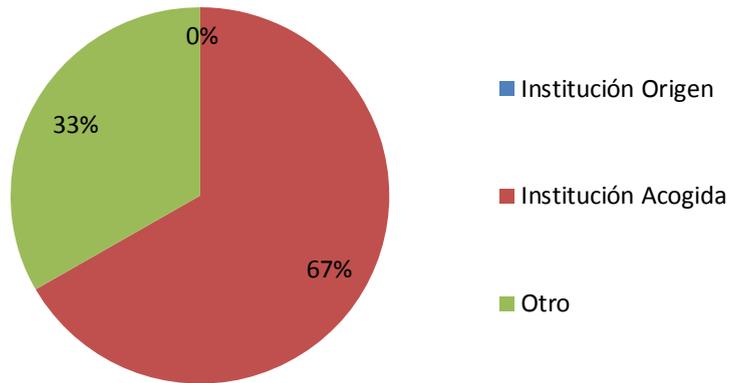
7.2 ¿Recibió algún tipo de preparación lingüística antes y/o durante su estancia en el país de destino?



7.3 En caso afirmativo, ¿siguió un EILC?

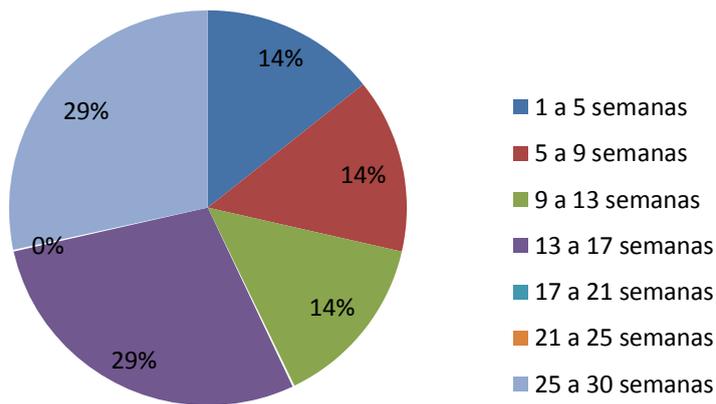


#### 7.4 ¿Quién era el responsable del/de los curso(s)?

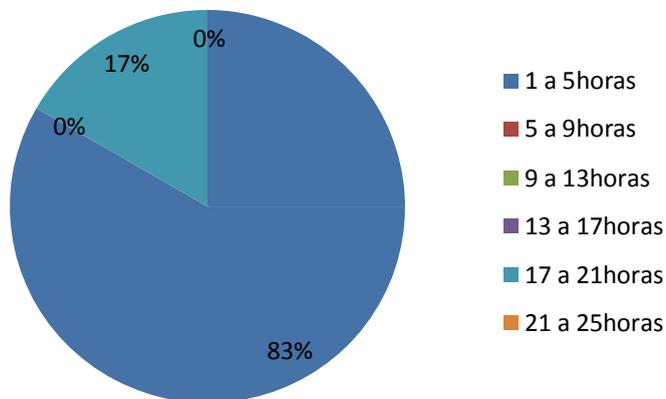


#### 7.5 Duración de la preparación lingüística:

##### 7.5.1 Número total de semanas:



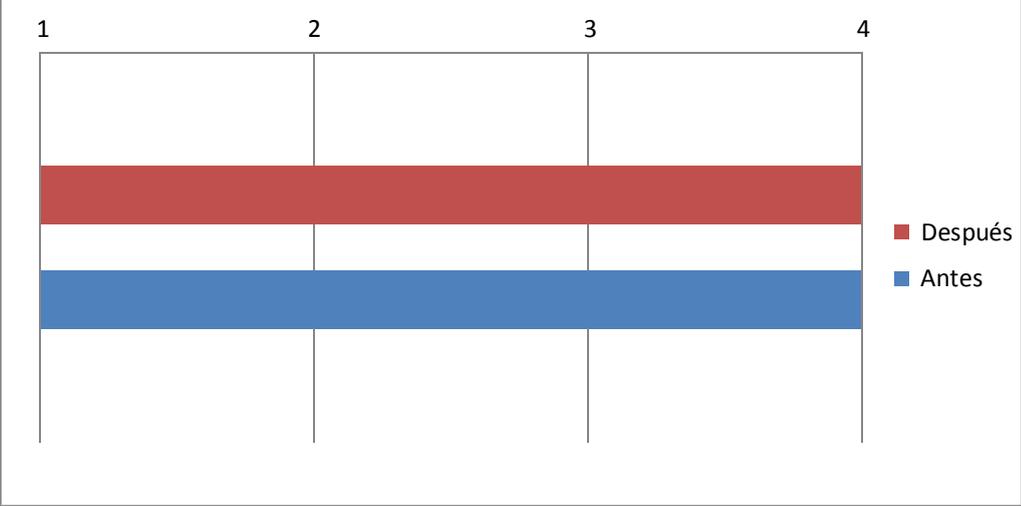
##### 7.5.2 Horas por semana:



7.6 ¿Cómo calificaría su dominio del idioma del país de destino?

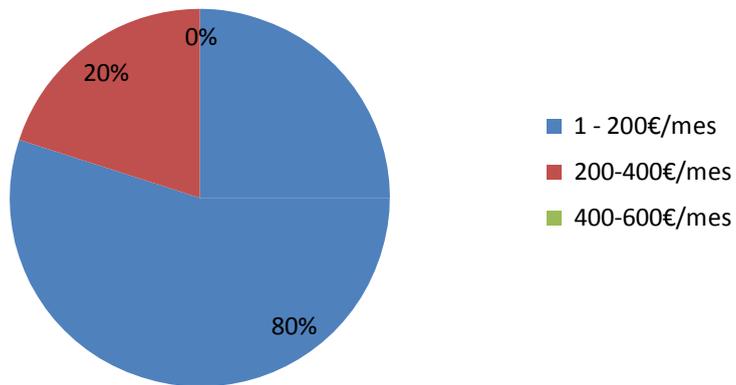
7.6.1 Antes del período de estudios Erasmus

7.6.2 Después del período de estudios Erasmus

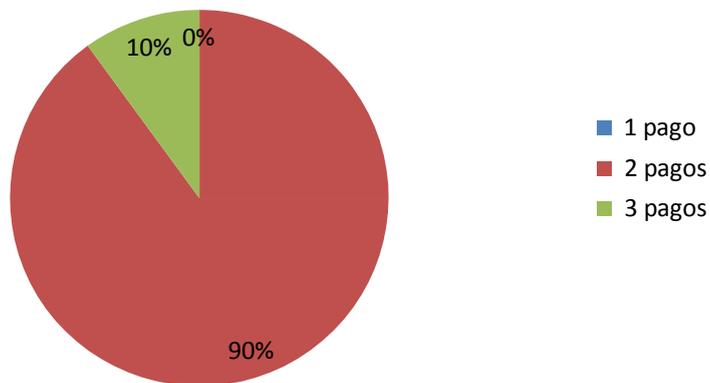


## 8. GASTOS

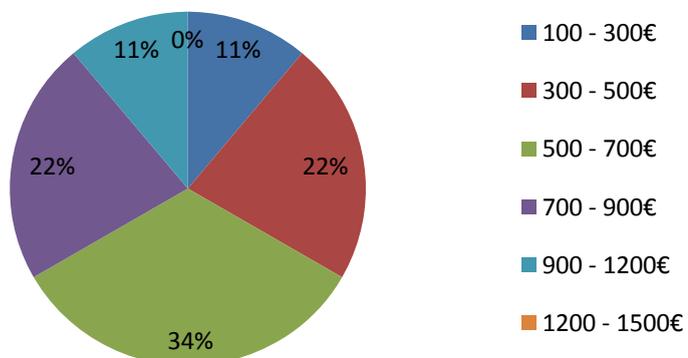
### 8.1 ¿A cuánto ascendió su beca Erasmus por mes?



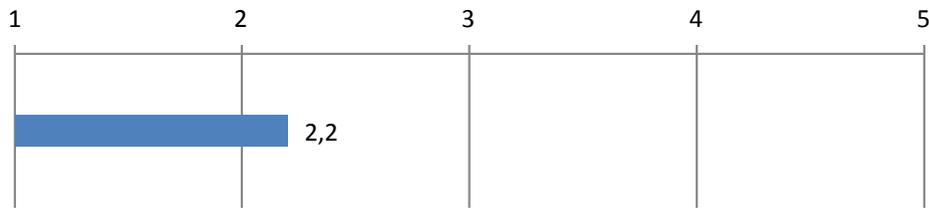
### 8.2 ¿Cuándo recibió su beca Erasmus (en cuántos pagos)?



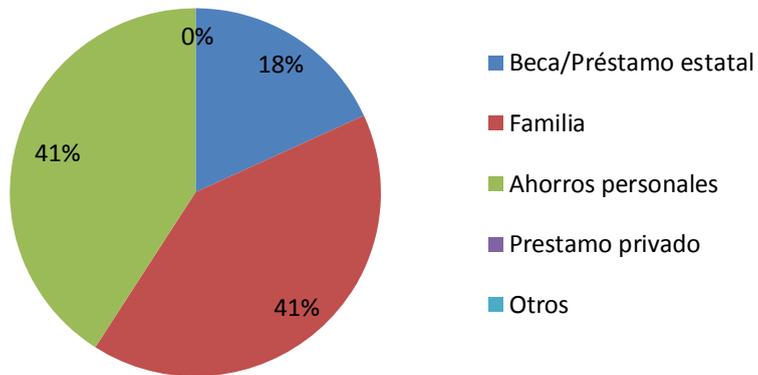
### 8.3 Importe medio por mes de los gastos en los que incurrió durante el periodo de estudios:



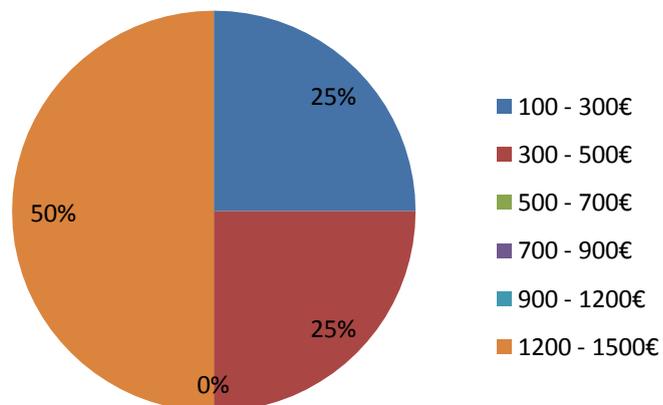
#### 8.4 ¿En qué medida cubrió sus necesidades la beca Erasmus?



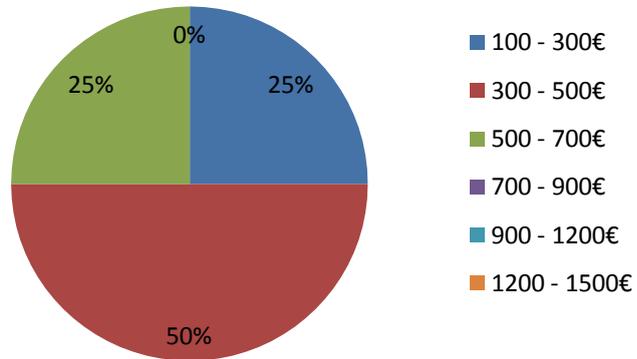
#### 8.5 ¿Tuvo otras fuentes de financiación?



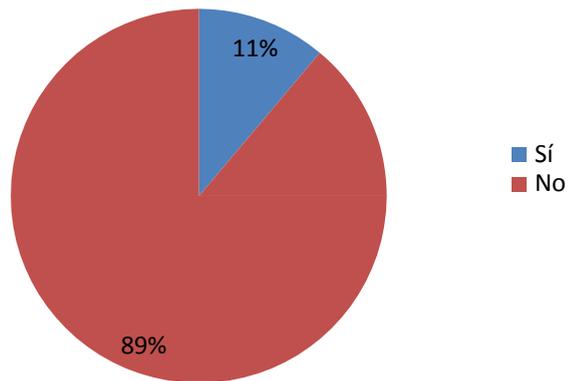
#### 8.5.1 Cuantía por mes financiada:



**8.6 ¿Cuánto más gastó en el país de destino, comparado con lo que gasta normalmente en su país?**



**8.7.1 ¿Tuvo que pagar algún tipo de tasas en la institución de acogida?**

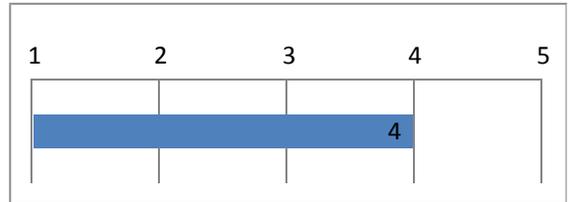


**8.7.2 Cuantía abonada:**



## 9. EXPERIENCIA PERSONAL - EVALUACIÓN DEL PERIODO DE ESTUDIOS ERASMUS

9.1 Valoración del aporte académico de su estancia:



9.2 Valoración del resultado personal de su estancia:

Capacidad decisoria

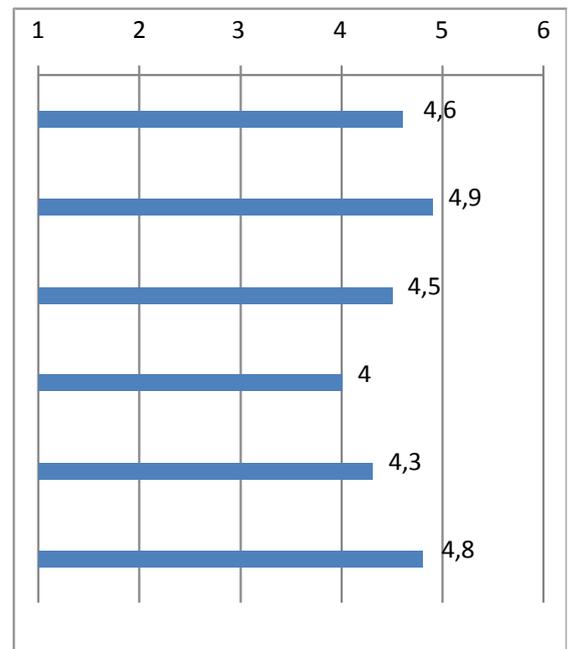
Competencias interculturales

Dominio lingüístico

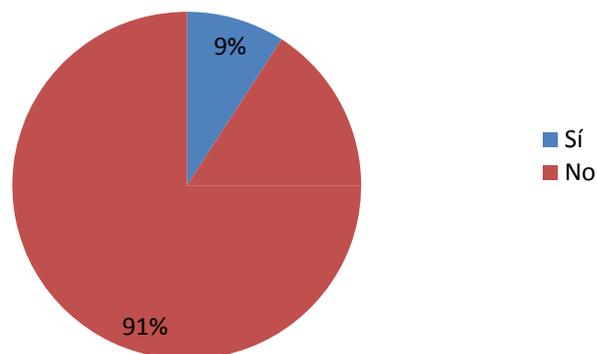
Autoconfianza

Independencia

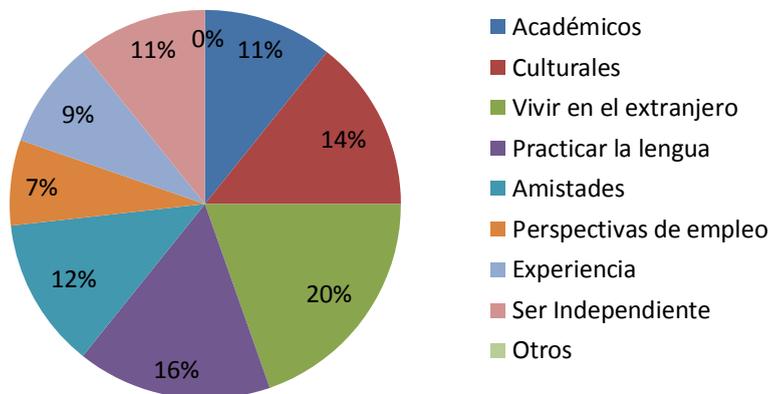
Autoconciencia/Madurez



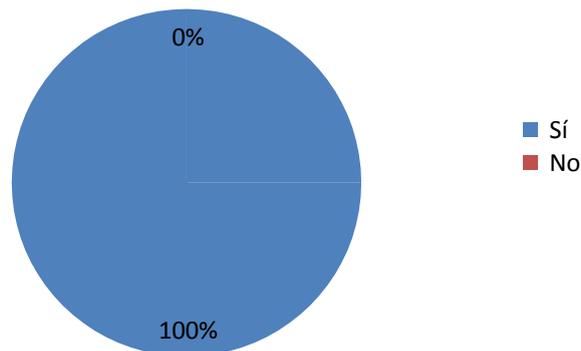
9.3 ¿Tuvo problemas graves durante su estancia como alumno Erasmus?



**9.4 ¿Qué aspectos de su estancia le parecieron más positivos?**

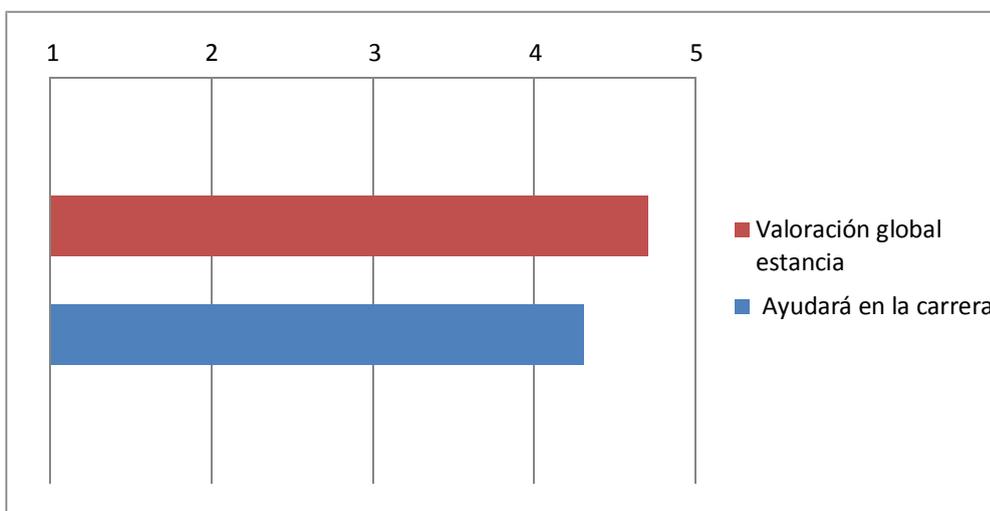


**9.5 ¿Está más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalice sus estudios, como consecuencia de su experiencia como estudiante Erasmus?**



9.6 ¿Cree que su estancia como estudiante Erasmus le ayudará en su carrera?

9.7 Evaluación global de su estancia Erasmus:



### 9.8. Recomendaciones a otros estudiantes:

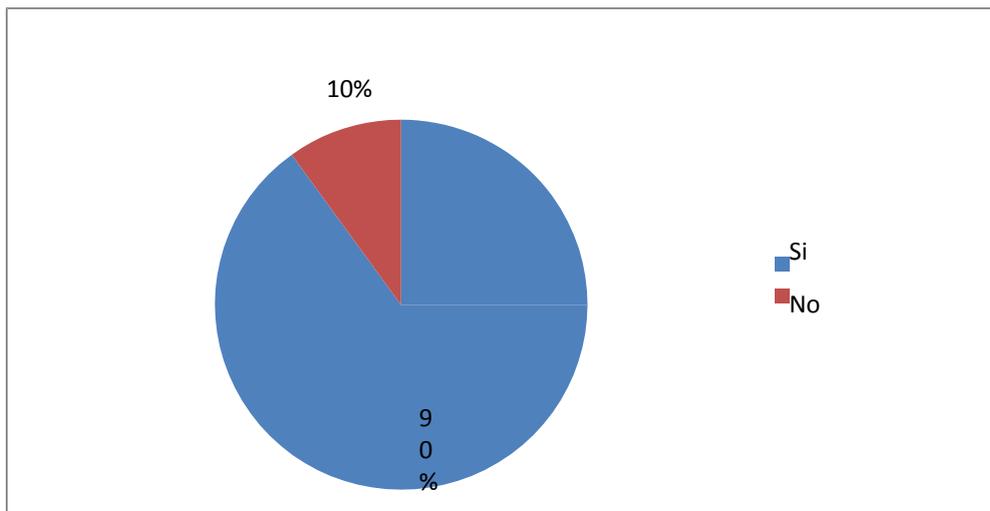
Es una experiencia que no se puede dejar pasar.

Recomendación para ir a Hungría a realizar el estudio de erasmus, tanto por su prestigio como por su cultura

Mirarlo todo, y con tiempo de antelación. Integrarse en el país de destino para poder disfrutar por completo d

Hacerse el Codice Fiscale, en caso de ir a Italia. Buscar piso en Organismos Universitarios y arreglar los papeles

### 9.9 ¿Estaría interesado en ayudar a otros estudiantes Erasmus con su experiencia?



### 10. Observaciones:

Más plazas para que otros estudiantes puedan disfrutar de esta experiencia. Mayor ayuda económica.

Más información sobre el país de destino.

Aumentar las plazas para que más estudiantes puedan tener la oportunidad de vivir esta experiencia. Y aumen

Mejorar la información recibida tanto en el país de acogida como en el de destino. Dando más becas para que la gente pueda ir.

En mi opinión simplemente aumentaría las plazas para que más estudiantes puedan tener la oportunidad de vivir esta experiencia única. La información de la universidad de destino es adecuada, las becas, dentro de lo que cabe, son aceptables. Solo falta aumentar los contactos con más universidades de más países para tener.

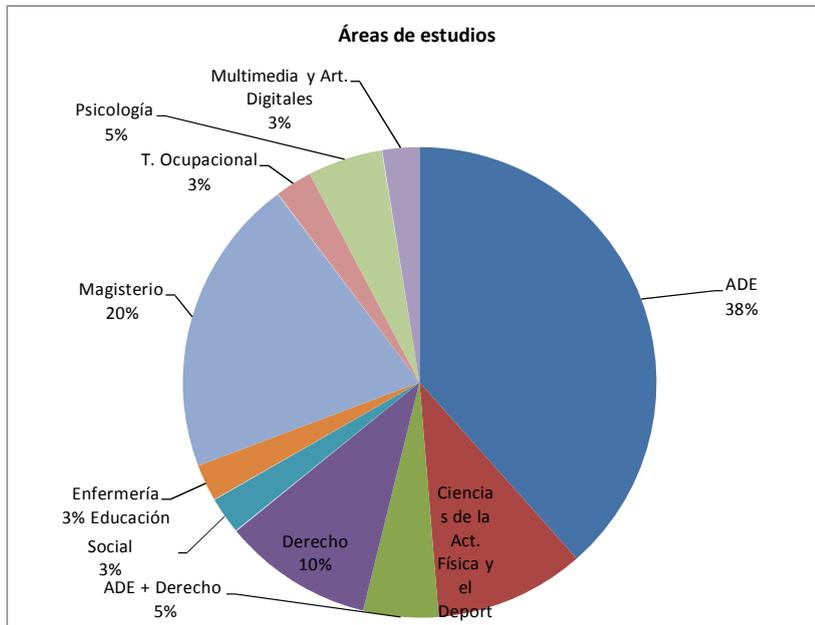
Teniendo las instituciones los mismos créditos facilitando al alumno mucha información previa sobre las convalidaciones y las diferencias entre las universidades. Más ayudas por parte de la universidad de destino en cuanto a las asignaturas y ayudas académicas.

Con un mayor presupuesto económico para los países más caros. Hablo de una proporcionalidad entre la cuantía de la beca y el nivel económico del país de destino.

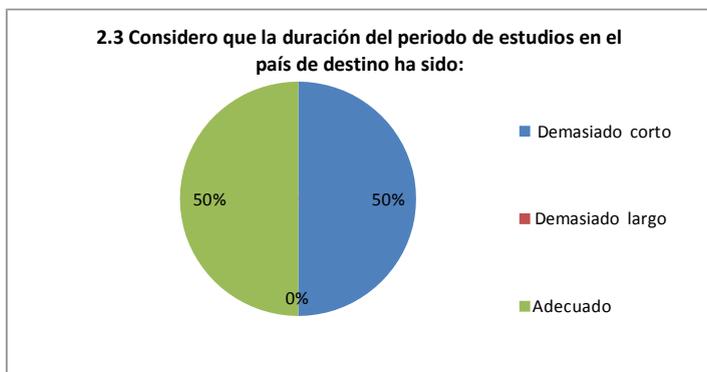
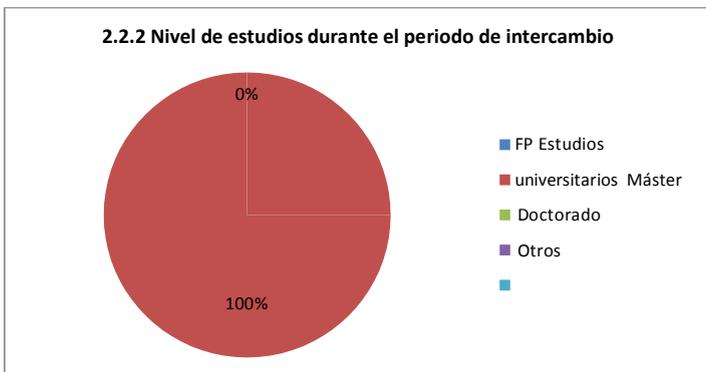
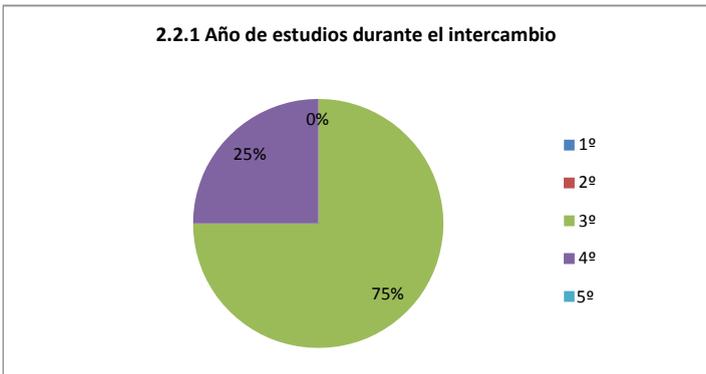
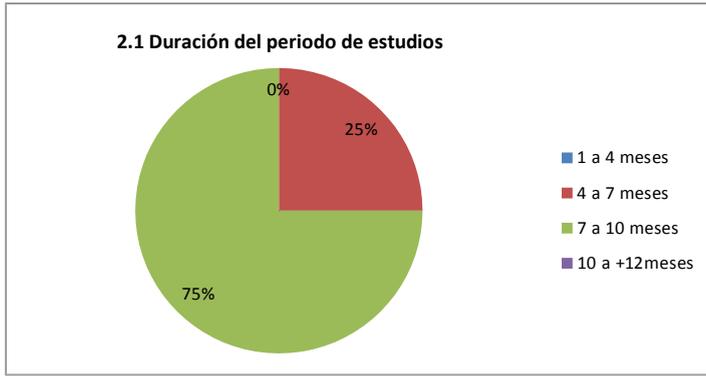
## Anexo 12

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos

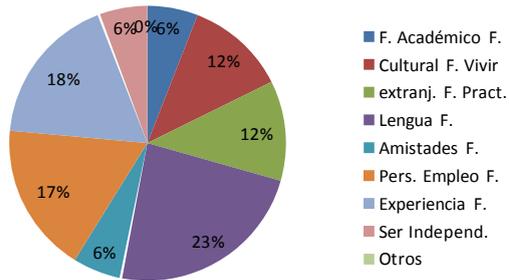
1.5 Área de estudios



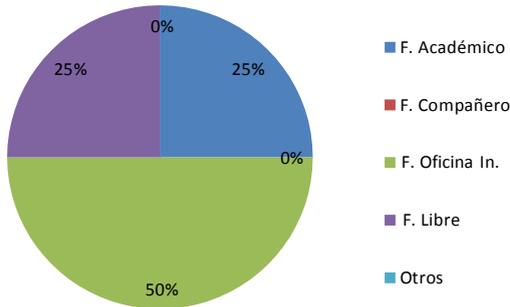
## 2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACIÓN



**2.4 Factores que te motivaron para ir al país de destino:**



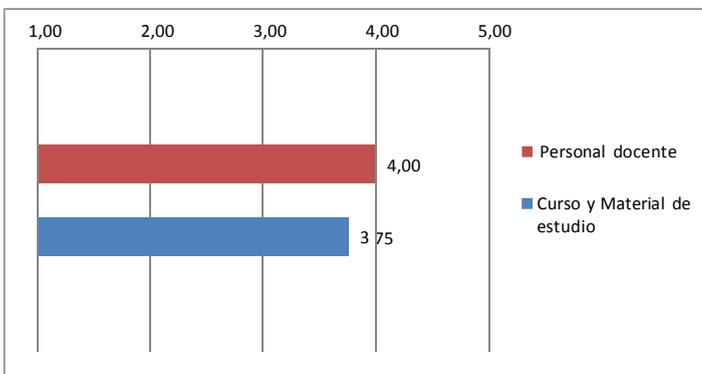
**2.5 Factores que te motivaron para seleccionar la UCV:**



**3. CALIDAD ACADÉMICA**

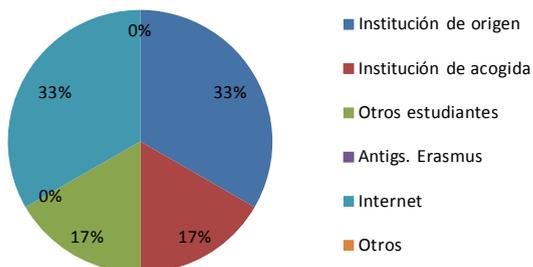
3.1 Cómo evalúas la calidad del personal docente

3.2 Cómo evalúas los cursos que has seguido y el material de estudio

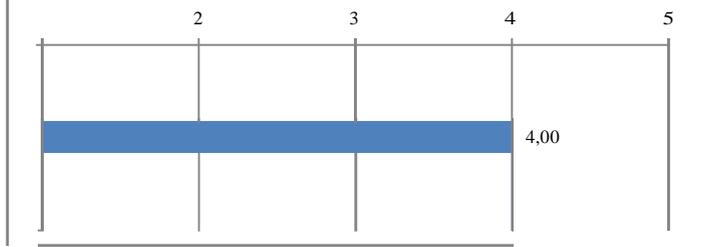


**4. INFORMACIÓN Y APOYO**

**4.1 Cómo obtuviste información del programa de estudios:**



Utilidad de esta información:

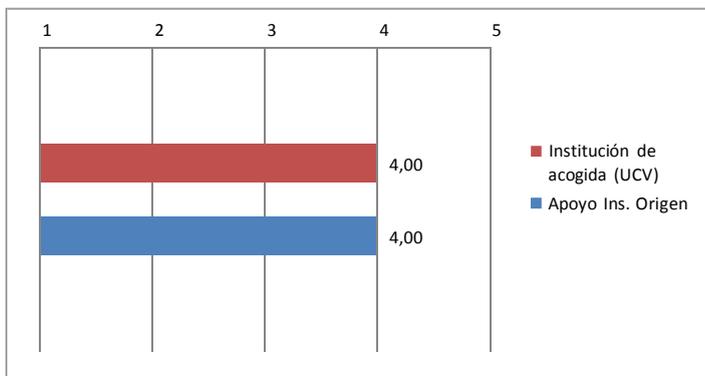




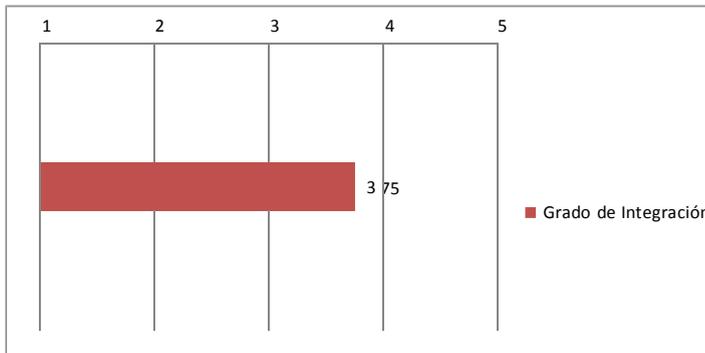
4.3 ¿Has recibido el apoyo adecuado de las instituciones?

4.3.1 Institución origen

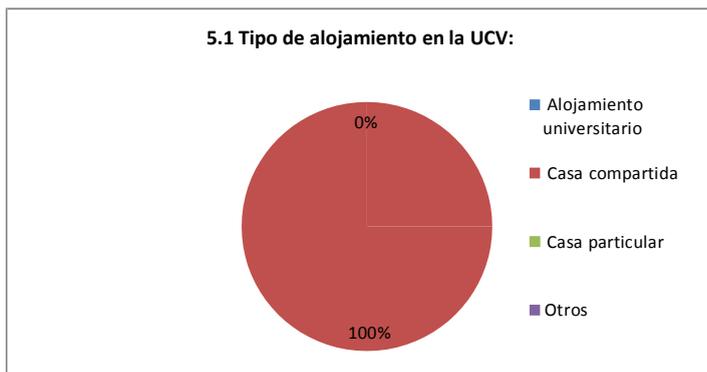
4.3.2 Institución acogida (UCV)



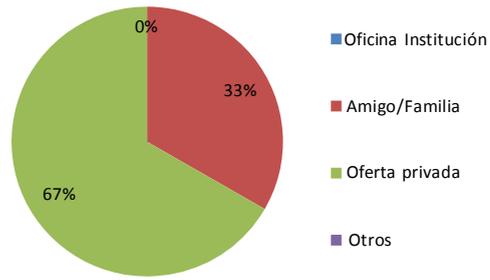
4.4 ¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales?



**5. ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS**

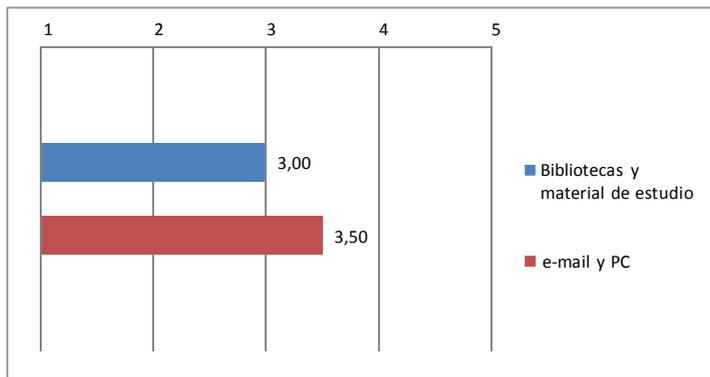


**5.2 Cómo encontraste el alojamiento:**



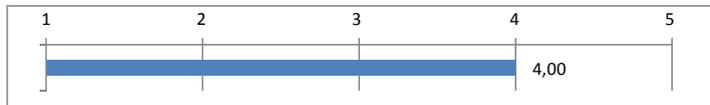
5.3 Acceso a bibliotecas y material de estudio.

5.4 Acceso a PC y a e-mail.

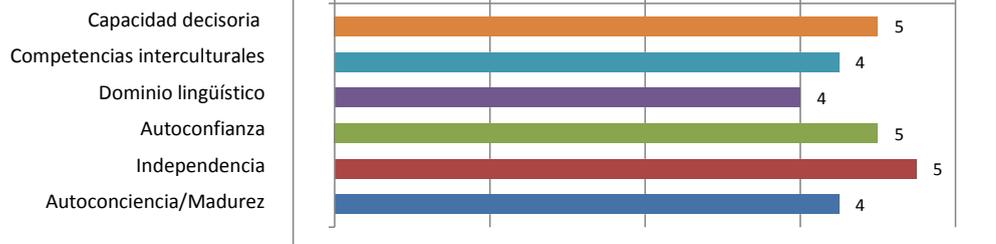


## 6. EXPERIENCIA PERSONAL

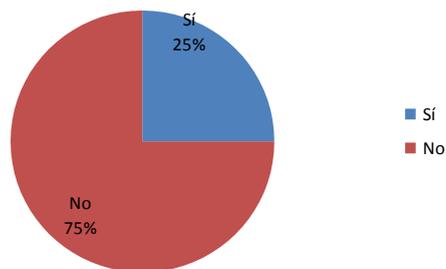
6.1 Valoración del aporte académico de tu estancia:



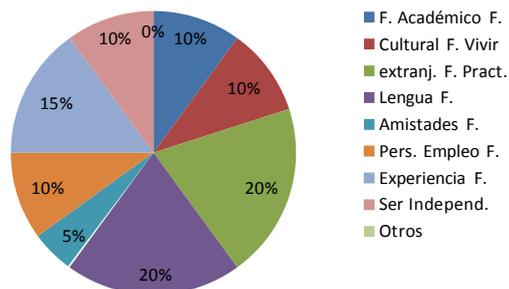
6.2 Valoración del resultado personal de tu estancia:



### 6.3 ¿Tuviste problemas graves durante tu estancia?:



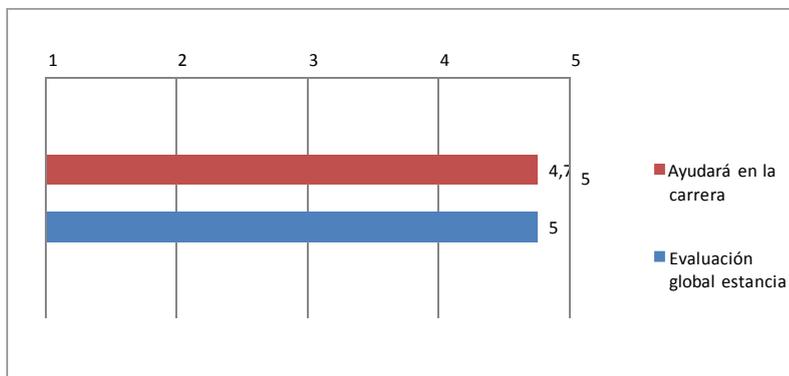
### 6.4 Aspectos de tu estancia que te parecieron más positivos:





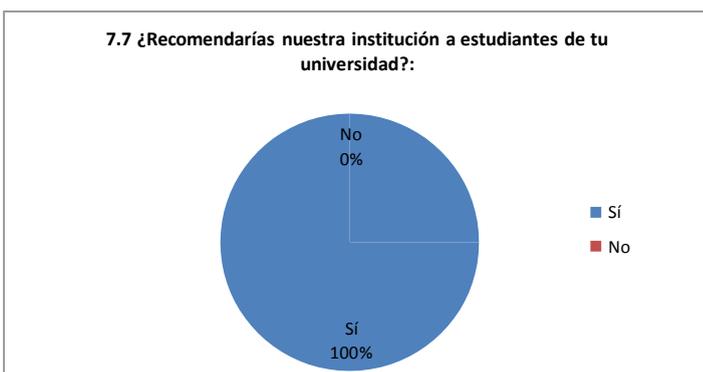
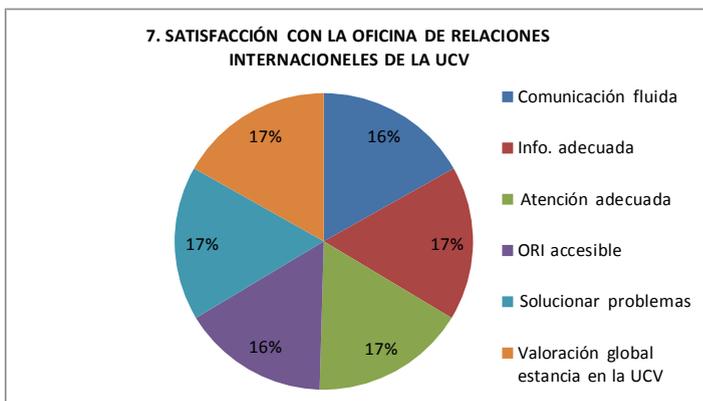
6.6 Crees que tu estancia como Erasmus te ayudará en tu carrera

6.7 Evaluación global de tu estancia Erasmus:



6.8 Recomendaciones a otros estudiantes, sobre información, procedimientos, etc.

Recomiendo que quien lo pueda hacer, que lo haga con muchas ganas. Es una experiencia muy buena. Que miren los pisos y toda la documentación necesaria con alguien.

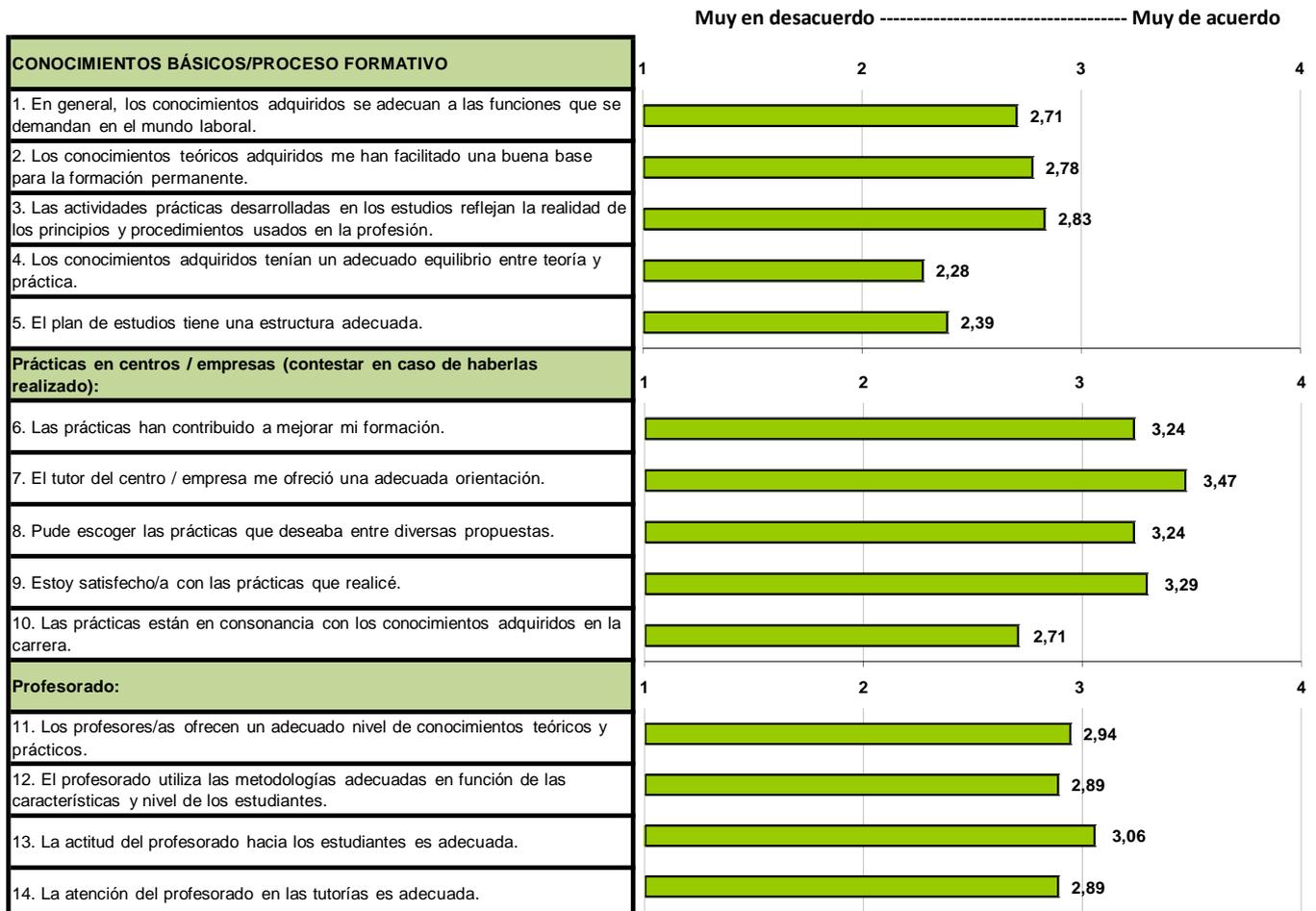


#### 8 Observaciones de interés y sugerencias de mejora

Mejorar la relación entre los profesores y alumnos y también la ayuda de la Oficina de cada sede para los estudiantes Erasmus.

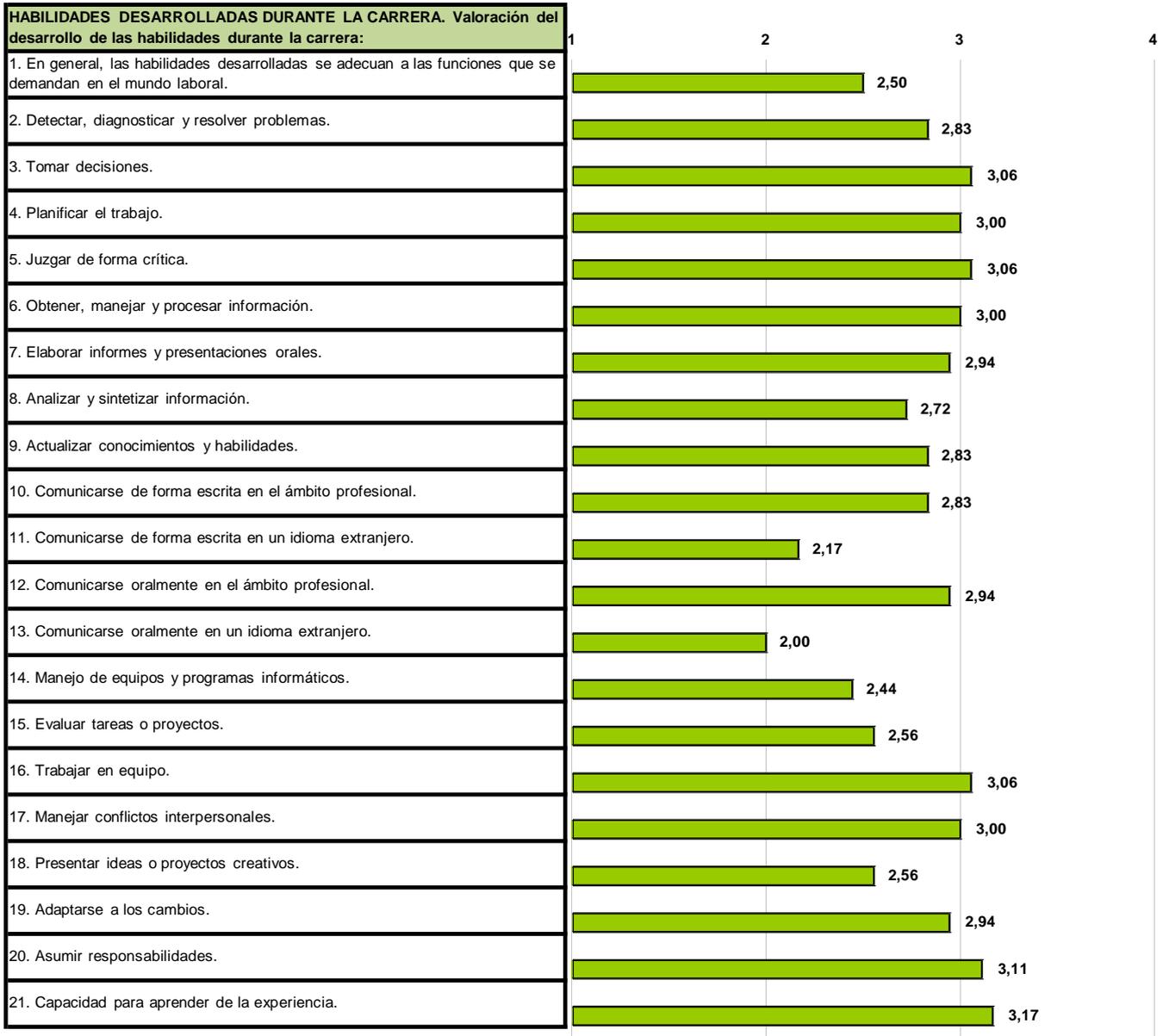
## Anexo 13

### Informe de Satisfacción Egresados

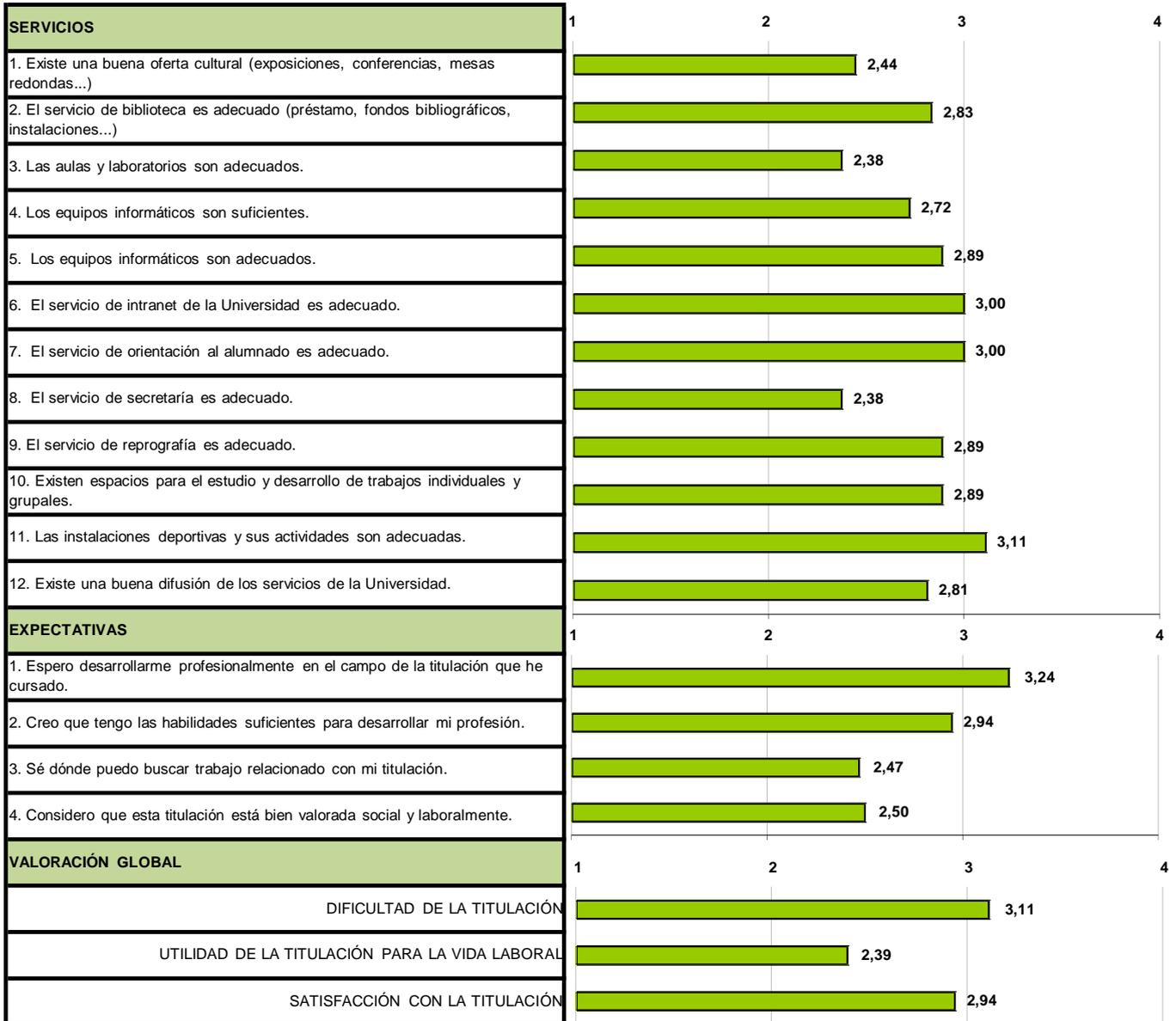


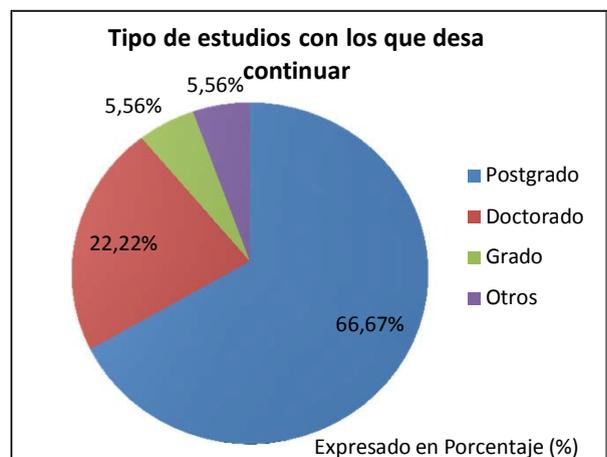
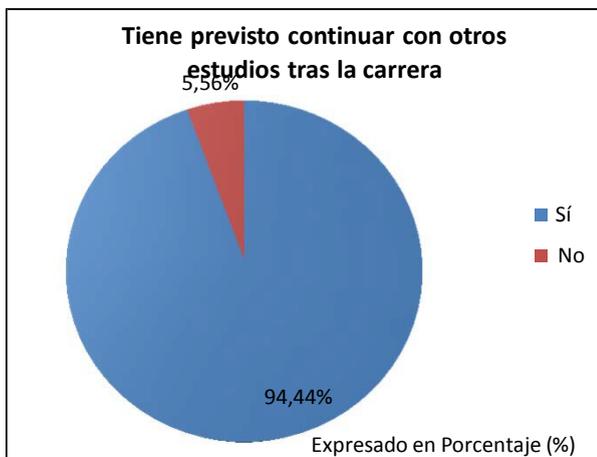
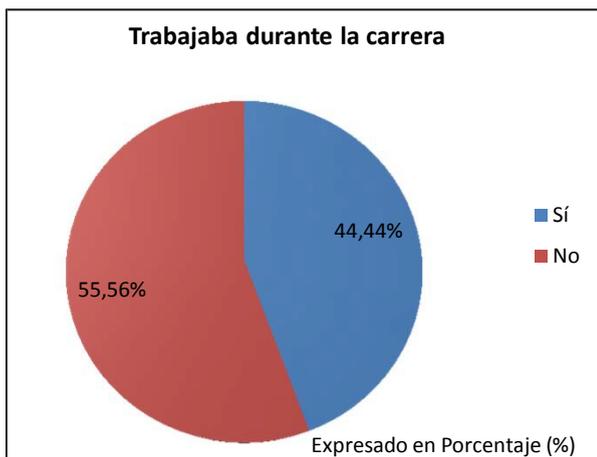
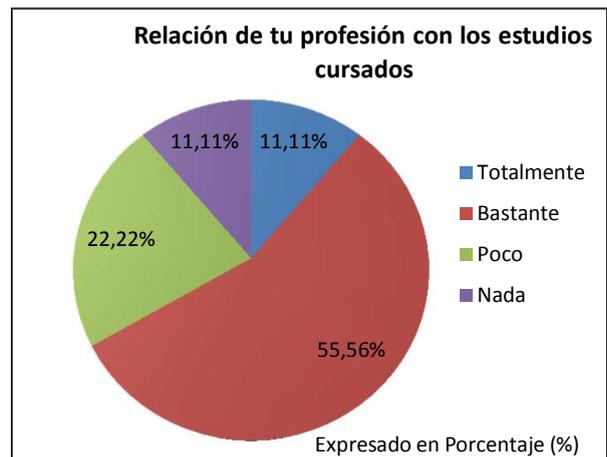
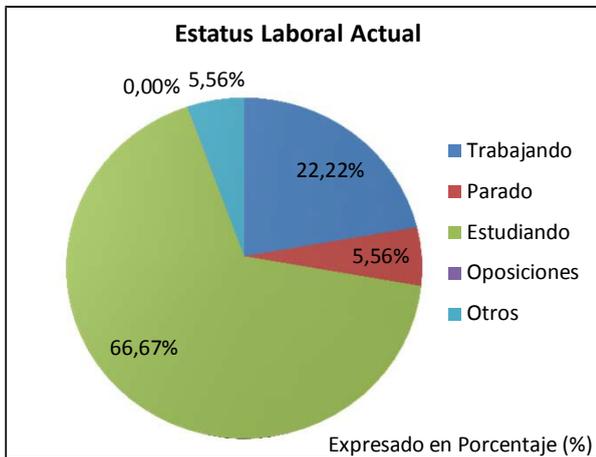


Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



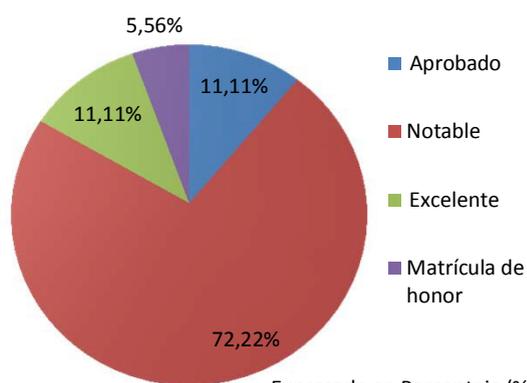
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo





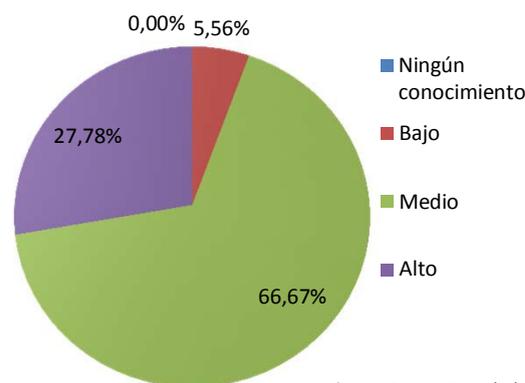
## IDENTIFICACIÓN

### Calificación media de la Carrera



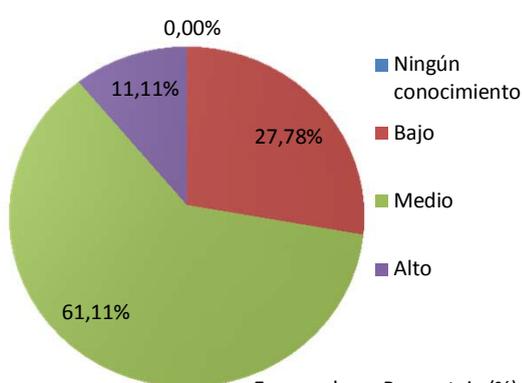
Expresado en Porcentaje (%)

### Conocimientos de Informática



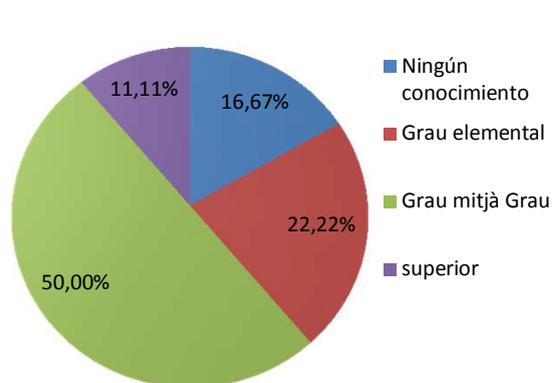
Expresado en Porcentaje (%)

### Conocimientos de Inglés



Expresado en Porcentaje (%)

### Conocimientos de Valenciano



Expresado en Porcentaje (%)

### Observaciones:

Hay ciertos profesores que no se implican nada y en algunos casos es imprescindible, como es en el TFG. Por otra parte, se debería enfocar el grado con otra perspectiva, con las especialidades más definidas con más antelación y desde un primer momento dar mucho más nivel.

Podría prestar más atención a los alumnos de último año que necesitan el nivel medio de algún idioma para poder hacer un máster, a los cuales se ha avisado solo con 1 año de antelación.

Más horas de practicum.

Estoy muy satisfecho con esta Universidad.

El ratio teoría-práctica está muy descompensado. Tengo la sensación de que la parte práctica está muy descuidada. El acceso al material de la universidad tiene un acceso bastante limitado. En general, mucha teoría y poca realidad con lo que

los alumnos tenemos que afrontar en nuestro día a día.

## Anexo 14

### Informe de Satisfacción del PAT en CAFD

1º CAFD  
TORRENT

TUTOR/A      UNIVERSIDAD





20. Propuestas y sugerencias:

## Anexo 15

### Tutorial funcionamiento del buzón

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE  
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES  
ACCIONES CORRECTIVAS  
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p>
<p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Fecha: 25/04/2012</p>

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado:  Carácter:

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería/pedagogía	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXÁMENES	14/04/2011	19/04/2011		19/04/2011		

**Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva**

**Accede a la queja/sugerencia/felicitación**

**Leyenda**

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**

-> **Necesita Solución**

-> **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por: |

Carácter:  ← Carácter leve o grave

Origen:  ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de:  ← Servicios o Facultades

Servicio:  ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

### 2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por:  ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

## Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

#### 5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

#### 6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
- No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

---

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

**El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.**

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

**Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.**



[Quitar]

**Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.**

### 3 . Estudio de las causas

**Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

#### 4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios

Servicios:

Carácter: Felicitación

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Responsable:

Acciones:  -> Responder

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

## Anexo Adicional

### Semana de Empleabilidad



# Semana de la Empleabilidad

## Jornada de orientación profesional

24 de Abril  
a las 11:00 h

11:00-11:15h **INAUGURACIÓN:** **Dña. Amparo BARGUES**, Decana de la Facultad de la Actividad Física y del Deporte.

### 11:15-12:30h PRESENTACIÓN SERVICIOS UCV

Presentación Área de Prácticas y Empleo.

**D. Juan Mestre y Dña. Ana Pozo:** Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal.

**Dña. Esther Blasco:** Máster Universitario en Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas.

**D. Rafael Olcina:** Máster Propio en Alto Rendimiento para Deportes de Motor.

### 12:30-13:45h MESA REDONDA: "EL FUTURO PROFESIONAL DE LOS GRADUADOS EN CAFD".

Itinerario Enseñanza Aula 3002	Conferenciante: <b>Dña. Mónica Añón</b> , Orientadora Pedagógica I.E.S. Albal. Mesa Redonda: <b>D. José Manuel Puchalt, D. Luis Esteban Maicas y Dña. Mónica Añón.</b> Moderador: <b>Dña. Laura Jiménez Monteagud.</b>
Itinerario Actividad Física y Calidad de Vida Aula 4002	Ponentes: <b>D. Carlos Binder</b> , Medical Exercise Valencia; <b>Dña. Sara Escriche</b> , Tetrasport y <b>D. Santiago Rico</b> , Gimnasio Now you. Moderador: <b>Dña. Marta Martín/D. Julio Marín.</b>
Itinerario Entrenamiento Deportivo Aula 5002	Ponentes: <b>D. Jesús Ramón-Llin Más</b> , Padel; <b>D. Ángel Fernandez</b> , Baloncesto <b>D. Rafa Olcina</b> , Entrenamiento Personal y <b>D. Luis Seguí</b> , CEVEP. Moderador: <b>D. Florentino Huertas.</b>
Itinerario Gestión y Recreación Deportiva Aula 5003	Ponentes: <b>D. Francisco Orts</b> , Fundación Deportiva Municipal; <b>D. Vicente Carratalá</b> , Escuela Deportiva Herca y <b>Dña. Laura Ruiz</b> , Federación de Esgrima Moderador: <b>D. Juan Mestre Sancho</b>

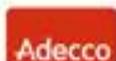
## I Foro de Empleo y Postgrado

25 de Abril  
de 16:00 a 19:00 h

¿Quieres conocer lo que buscan las empresas de tu sector? Ven y dejales tu CV. Además, infórmate de las posibilidades de trabajar en el extranjero y conoce la oferta de postgrado de la UCV.

¿Te lo vas a perder? Entra e infórmate en [foroempleo.ucv.es](http://foroempleo.ucv.es)

Claustro de  
**San Juan Bautista**  
C/Guillem de Castro, 175



Page Personnel



GARRIGUES

URÍA MENÉNDEZ

CUATRECASAS GONÇALVES PEREIRA



Deloitte



CEVEP

