

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE**

## **CURSO 2013-14**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
CURSO 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No hay regulación profesional
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf</a> <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
CURSO 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eil">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eil</a>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**CRITERIO 1**  
**INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

FACULTAD CIENCIAS DE LA  
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

GRADO EN CIENCIAS DE LA  
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL  
DEPORTE

CURSO 2013-14

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
CURSO 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Máster.</p>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=28&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=28&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
CURSO 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de las cuatro áreas departamentales de la Facultad; los directores de cada área departamental establecen reuniones con el profesorado por módulos, materia y asignatura (5 grupos) para asegurar el grado de adquisición de competencias.
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4</a>
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a> <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>
Desarrollo del Trabajo Fin de Máster, (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a> <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
CURSO 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<p> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1</a> </p>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada materia presenta en su guía docente. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p> <a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=28&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> </p>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**CRITERIO 3**  
**RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN**  
**EXTERNA**

FACULTAD CIENCIAS DE LA  
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  
  
GRADO EN CIENCIAS DE LA  
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

CURSO 2013-14

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
	VERIFICA	28/05/2008		DECANO			
	MODIFICA	DD/MM/AAAA		DECANO			
	AVAP	21/11/2008		DECANO			
	SEGUIMIENTO 1	23/11/2011		DECANO			
NO HAY RECOMENDACIONES	SEGUIMIENTO 2	28/06/2013		DECANO			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b></p> <p><b>SGIC</b></p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
	<p>CURSO 2013-14</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2012-13**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2012-13**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2012-13**

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFD) incluido en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 30-01-2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 30-01-2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1))

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).

El SGIC de la Facultad de CC de la Educación y el Deporte se transforma en el SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Realizando todos los protocolos para la certificación de la ANECA.

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte en 26/02/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

([https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1))

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/20 14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	

### 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2013-14 se planifican cuatro objetivos de calidad para la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte:

1. Proporcionar al alumnado los conocimientos teóricos y prácticos para adquirir las competencias que le permitan la incorporación al mundo laboral a través de establecer convenios de colaboración con los estamentos de las diferentes salidas profesionales.
2. Impulsar una cultura de calidad y mejora continua en nuestra oferta académica (dos Másteres nuevos y un Grado).
3. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
4. Impulsar y fomentar el Área de investigación de la Facultad a nivel interno, nacional e internacional.

El nivel de consecución de los objetivos calidad planificados ha sido satisfactorio.

### 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA (Anexo 2)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Teresa Portilla Moll	PDI	Coordinadora Calidad / Tutora PAT	Coordinadora Calidad
D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dra. Dña. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante Máster
Dña. Ana Pozo Gómez	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
Dña. Consuelo Moratal Llull	PDI	Coordinadora Académica	Representante Títulos propios
Dr. D. Julio Martín Ruiz	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante profesorado PDI
D. Jaime Tortosa Grobas	PAS	Director SAFD	Representante PAS
Dña. Raquel Morcillo Parra	PAS	Técnico Calidad	Representante Oficina Calidad
D. Francisco Rivillas Gómez	PAS	Estudiante	Representante de estudiantes

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

Según consta en Acta de la Reunión Equipo Decanal de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (16-01-2013) (Anexo 2)

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS					
Formatos		P-06-F-01					
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014		
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%		
		Resultado obtenido	81,70%	83,23%	82,31%		
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%		
		Resultado obtenido	87,40%	88,20%	87,46%		
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%		
		Resultado obtenido	11,21%	9,12%	-		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%		
		Resultado obtenido	96,70%	94,92%	92,24%		
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥50,00%	≥50,00%		
		Resultado obtenido	-	55,37% Cohorte 08-09	66,97% Cohorte 09-10		
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥90,00%	≥90,00%	≥90,00%		
		Resultado obtenido	164,66%	137,33%	127,00%		
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%		
		Resultado obtenido	109,00%	106,33%	100,33%		

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

	Indicador Específico CAFD	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
	% de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes.	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	Xàtiva 113,33%  Torrent 107,50%	Xàtiva 111,66%  Torrent 105,41%	Xàtiva 83,33%  Torrent 99,58%	

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥4,00	≥4,00	≥4,00	<b>02</b>
		Resultado obtenido	4,63 (7,71)	4,50 (7,50)	4,53 (7,55)	
		% participación	63,46%	62,68%	42,67%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥ 100	≥ 100	≥ 100	
		Resultado obtenido	167	284	525	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	11	193	673	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	3,33 (8,33)	3,45 (8,60)	3,37 (8,43)	
		% participación			54,33%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

( ) Decatipo

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
		Resultado obtenido	42,00%	48,65%	55,22%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
		Resultado obtenido	41,17%	55,56%	40,54%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	51,00%	62,16%	59,70%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
		Resultado obtenido	76,03%	51,35%	64,70%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥8,00	≥8,00	≥8,00	
		Resultado obtenido	3,70 (9,30)	3,60 (9,00)	3,53 (8,83)	
		% participación	-	-	28,00%	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
		Resultado obtenido	19,00%	21,56%	22,22%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educación, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥8,00	≥8,00	≥8,00	
		Resultado obtenido	3,50 (8,80)	4,00 (10,00)	3,60 (9,00)	
		% participación			93,00%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

Indicador Específico CAFD		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014
Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	Resultado esperado	≥10,00%	≥10,00%	≥10,00%	
	Resultado obtenido	20,68%	16,12%	25,92%	
Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	47	50	51	
Ratio PDI/Alumno	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	0,078	0,0612	0,0554	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.PROGRAMA DOCENTIA

### PROCESO: **DOCENTIA**

WEB [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	8,57%	14,08%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	91,43%	84,51%	-	
Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%		
	Resultado obtenido	0,00%	1,41%	-		

### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)  
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, item 19</i>	Resultado esperado	≥ 4,00	≥ 4,00	≥ 4,00	
		Resultado obtenido	4,69 (7,82)	4,68 (7,80)	4,68 (7,80)	
		% participación	63,46%	62,68%	42,67%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

( ) Decatipo

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	<b>02</b>
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	63,46%	62,68%	42,67%	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

### 3.1. Análisis de resultados

#### Proceso Facultad: Análisis y medición de resultados

La tasa de rendimiento es de 82,31% disminuye ligeramente, aunque se mantiene próxima a valores de cursos anteriores, indicativo de que los estudiantes superan con cierta facilidad los créditos matriculados y siguen las recomendaciones e indicaciones del profesorado y de los tutores de primer curso para organizar de forma coherente su matrícula y no sobrecargarse de créditos.

La tasa de éxito es de 87,56% disminuye ligeramente, aunque se mantiene próxima a valores de cursos anteriores, nos permite establecer una buena relación entre los créditos superados y los créditos matriculados por titulación. El resultado obtenido sigue siendo superior al resultado esperado.

La tasa de abandono disminuye lo cual es un aspecto positivo, porque hace referencia a un menor número de abandono de los estudiantes inicialmente matriculados.

La tasa de eficiencia de los graduados es de 92,24%, disminuye ligeramente respecto a cursos anteriores pero se mantiene próxima al 100%, indicativo de que los créditos necesarios para superar la titulación no suponen una gran dificultad en el alumnado que cursa la titulación.

La tasa de graduación es de 66,97% para la COHORTE 2009-10 y se incrementa respecto a la tasa de graduación para la COHORTE 2008-09 que fue de 55,37%, dato muy satisfactorio si tenemos presente las circunstancias de nuestros estudiantes a lo largo de sus estudios (problemas económicos, problemas desempleo....) que les obliga a reducir los créditos matriculados por curso o suspender momentáneamente sus estudios, también debemos considerar que un porcentaje alto del alumnado trabajan y estudian simultáneamente y tienen que adaptar sus matrículas anuales a su disponibilidad horaria lo cual puede ocasionar retraso en su graduación.

La tasa de oferta/demanda es de 127,00%, es inferior a cursos anteriores, pero podemos constatar que la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual nos demuestra que la titulación tiene buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso.

Se observa que desde el 2011-12 va disminuyendo ligeramente dicha tasa, pensamos que esta será la trayectoria en cursos sucesivos, lo que nos conlleva a plantearnos otras opciones para los próximos cursos.

La tasa de matriculación es de 100,33%, aunque sufre un ligero descenso respecto a cursos anteriores, los valores obtenidos oscilan en el 100,00% indicativo de que siguen cubriéndose en su totalidad las plazas ofertadas.

#### Proceso Facultad: Garantía de Calidad de los Programas Formativos

El grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (dato extraído del ítem 2 de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente) es de 4,53 (7,55) se mantiene constante en comparación con otros cursos académicos, aunque debemos destacar, que el porcentaje de participación de estudiantes en dichas encuestas en el curso 2013-2014 se ha visto afectado por el cambio de modalidad de contestación, de formato papel en el primer

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

semestre a formato online en el segundo semestre, se constata que la participación de estudiantes en el segundo semestre ha sido relativamente baja. Lo podemos comprobar, ya que los porcentajes de participación en cursos los curso 2011-12 y 2012-13 fueron del 63,46% y 62,68% respectivamente y en el curso 2013-2014 es del 42,67%.

Proceso Facultad: Orientación del estudiante

El servicio de Orientación formado por profesionales del ámbito de la pedagogía y la psicología, asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad. Durante el primer semestre del curso académico 2013-2014 el asesoramiento a nivel individual se realiza atendiendo las demandas puntuales del estudiante y el asesoramiento a nivel grupal se lleva a cabo con talleres y mini-talleres, destacamos los siguientes: " Taller de Gestión de Tiempo" (2h), "Taller de Trabajo en equipo" (4h) "Taller de Técnicas de Estudio y preparación de exámenes" (4h), "Taller de Exposiciones orales" (4h), "Taller Cómo preparar y afrontar exámenes tipo test" (2h)

Durante el segundo semestre se centraron más en los alumnos de cuarto curso del Grado de CAFD con el "Taller de Estrategias para la defensa del TFG" (2h.)El número de alumnos que participan en las diferentes modalidades ha duplicado al curso anterior con un total 525 alumnos.

Proceso Facultad: Orientación profesional.

En este curso académico 2013-2014 la Orientación Profesional de la Facultad se centró principalmente hacia los alumnos de cuarto de grado que optan por uno de los cuatro itinerarios ofertados: Enseñanza, Actividad física y calidad de vida, Entrenamiento deportivo o Gestión y recreación deportiva; se ofertaron tres talleres de Orientación Profesional : "Taller de Elaboración del Currículum y carta de presentación", "Taller de Preparación de la Entrevista de trabajo", "Taller de Búsqueda de empleo a través de redes sociales"

Se continua con la iniciativa de nuestra titulación llevada a cabo desde el curso 2012-2013 con realización de una Semana de la Empleabilidad que incluye, un día dedicado a una Jornada de Orientación profesional, con la presentación del Área de Prácticas y Empleo y los másteres que oferta la facultad para el curso académico 2014-2015, y diferentes Mesas redondas relacionadas con "El futuro profesional de los graduados en CAFD" específicas para cada uno de los itinerarios cursados, todas las acciones de la Jornada fueron realizadas en la Sede de Torrent - La Inmaculada y un día dedicado al II Foro de Empleo y Postgrado con información sobre las empresas del sector, posibilidad de trabajar en el extranjero, entrega de Curriculum vitae, todas las acciones fueron realizadas en el Claustro de San Juan Bautista.

Proceso Facultad: Definición de perfiles y captación de estudiantes.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) tiene como objetivos de informar, orientar, asesorar y facilitar la integración de los alumnos que acceden por primera vez a la Universidad; el índice de satisfacción del PAT para los cinco grupos de primer curso del GRADO CAFD es de 3,37 (8,43), consideramos que el valor es satisfactorio ya que se mantiene en relación a cursos anteriores.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

Procesos Facultad: Capacitación y selección del PDI y PAS/Formación del PDI y PAS.

La tasa PDI Doctor es favorable ya que se incrementa en relación al curso anterior y las tasas PDI Doctor Acreditado y PDI a tiempo completo mantienen valores por encima del resultado esperado que es del 40%.

Referente al porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación se incrementan en referencia al curso 2012-2013, indicar que para el PAS los datos facilitados por los Servicios son datos generales de la Universidad ya que no existe un PAS asignado a ninguna titulación en concreto.

Los índices de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida son muy satisfactorios, con valores para PDI de 3,53 (8,83) con un porcentaje de participación en la encuesta del 22,22% y para el PAS de 3,60 (9,00) con un porcentaje de participación muy elevado del 93,00% en la encuesta.

Proceso Facultad: Evaluación del profesorado. Programa Docencia.

Se indican datos de DOCENTIA-UCV 2012-13 (en fase experimental) que tiene una cadencia de participación del profesorado de tres años, en el informe indicamos los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (2010-11, 2011-12, 2012-13) de esta forma la muestra de los resultados obtenidos es mayor.

Los resultados obtenidos se consideran favorables con porcentajes de: 0,00% de profesores evaluados desfavorables, 14,08% profesores evaluados favorables, 84,51% profesores evaluados notable y 1,41% profesores evaluados excelente.

La siguiente tabla recopila la Tasa de Respuesta de los alumnos en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente en los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14 así como el número máximo de encuestas que los alumnos del Grado en CAFD deben llevar a cabo y las respuestas que han llegado a realizar los alumnos y el tipo de formato establecido para el pase de las encuestas:

Curso	Formato	Nº respuestas máximo	Nº respuestas realizadas	Tasa respuesta
2011/12	papel	9087	5767	63,46%
2012/13	papel	10092	6326	62,68%
2013/14 1ºS	papel	6923	4009	57,91%
2013/14 2ºS	online	5737	1393	24,28%
2013/2014 1º+2º semestre		12660	5402	42,67%

En el curso 2013-14 la tasa de participación de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente ha variado en función del semestre debido al cambio de modalidad en el pase de las encuestas de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo semestre ha sido más baja.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>				
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: ( <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a> )						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	3,20 (7,99)	3,24 (8,10)	3,43 (8,56)	
		% participación	-	-	44,00%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	3,35 (8,38)	3,17 (7,93)	
		% participación			2,47%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

Indicador Específico CAFD		2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas Resultado obtenido	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	242	351	437	
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios Resultado obtenido	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	P I 97,00% P II 93,00% P III 93,00% TFG 76,00%	P I 99,52% P II 92,67% P III 93,02% TFG 79,90%	P I 98,85% P II 98,27% P III 98,27% TFG 82,68%	
Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	Resultado obtenido	I1 53(34,00%) I2 41(26,00%) I3 43(27,00%) I4 21(13,00%)	I1 48(24,87%) I2 42(21,76%) I3 66(34,19%) I4 37(19,17%)	I1 48 (18,39%) I2 84 (32,18%) I3 89 (34,10%) I4 40 (15,33%)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

#### 4.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14, el Índice satisfacción con las prácticas (*Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas*) ha sido favorable 8,5, siendo el porcentaje de participación de la encuesta del 44,00 %; el Índice satisfacción del tutor de prácticas (*Encuesta de satisfacción del tutor externo con las prácticas*) es de 7,93 y presenta una ligera disminución en relación al curso anterior, siendo el porcentaje de participación de la encuesta del 2,47% (6 tutores externos contestan de 243 tutores externos) este porcentaje tan bajo de participación es debido al cambio de modalidad del formato de las encuestas de papel a online, se tendría que insistir en la importancia de contestar dichas encuestas.

El número de convenios firmados para el desarrollo de las prácticas es de 437, establecidos con ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones, centros geriátricos, polideportivos, fundaciones..., se han incrementado en 86 convenios nuevos en relación al curso anterior, cabe indicar que en lo sucesivo se deberán seguir firmando nuevos convenios para mejorar la ubicación del alumnado de prácticas en los cuatro itinerarios establecidos en la titulación.

El porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios se considera en el curso académico 2013-14 satisfactorio, aprobando el 82,68%.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
		Resultado obtenido	26,78%	25,00%	50,00%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado				
		Resultado obtenido	0,1311	0,0993	0,0782	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	≥3,00	≥3,00	≥3,00	
		Resultado obtenido	4,75 (9,50)	4,80 (9,60)	4,28 (8,56)	
% participación				67,86%		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
		Resultado obtenido	23,21%	45,00%	64,28%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	≥3,00	≥3,00	≥3,00	
		Resultado obtenido	4,67 (9,34)	5,00 (10,00)	4,50 (9,00)	
		% participación	-	-	22,22%	

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)  
( ) Decatipo

Indicador Específico CAFD		2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Nº de convenios firmados con otras universidades	Resultado esperado	≥	≥	≥	<b>01</b>
	Resultado obtenido	34	38	24	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

### 5.1. Análisis de resultados

El porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha duplicado en relación al curso 2012-13; en el informe anterior indicábamos una Acción de Mejora en “Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes del Grado en CAFD”, como consecuencia de la buena información, orientación y asesoramiento dicha acción ha sido superada.

El porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en un programa de movilidad se ha incrementado favorablemente, propiciado por las estancias de intercambio realizadas por el profesorado de la titulación de CAFD, que de una forma más directa pueden dar a conocer la titulación y la forma de trabajo captando la atención del futuro estudiante recibido.

Se han obtenido resultados satisfactorios en el Índice de satisfacción de los alumnos enviados 4,28 (8,56) con un porcentaje de participación del 67,86% del alumnado enviado y del Índice de satisfacción de los alumnos recibidos 4,50 (9,00) con un porcentaje de participación del 22,22% del alumnado recibido.

Disminuye el número de convenios firmados con otras universidades, se debe indicar que en el curso 2013-14 se han realizado cambios en el Programa Erasmus y se han renovado todos los convenios establecidos con Universidades extranjeras y algunos convenios todavía están pendientes de firma.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>
EMPLEABILIDAD:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_5_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_5_0.asp</a>
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	≥2,00	≥2,00	≥2,00	
		Resultado obtenido	2,97 (7,43)	2,94 (7,35)	2,77 (6,93)	
		% participación	-	-	9,57%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

( ) Decatipo

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	≥30,00%	≥30,00%	
		Resultado obtenido	-	22,22%	70,00%	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios</i>	Resultado esperado	-	≥50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	-	66,67%	80,70%	

### 6.1. Análisis de resultados

El índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta de egresados) para la tercera promoción del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte es de 2,77 (6,93) es satisfactorio ya que supera el valor estimado en el resultado esperado 2,00 siendo el porcentaje de participación del 9,57%.

Los datos que aparecen en el curso 2013-2014 corresponden al informe de Inserción Laboral de los cursos 2010-11 y 2011-12 del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte elaborado por el Observatorio de Empleo, con un Porcentaje de titulados trabajando del 70,00% y un Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios del 80,70%.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01
<b>SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO</b>	

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥7,00	≥7,00	
	Resultado obtenido	-	2,88 (7,21)	2,76 (6,90)		
	% participación	-	-	62,12%		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4 - Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

<b>SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</b>
--

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	≥6,00	≥6,00	≥6,00	
	Resultado obtenido	2,98 (7,44)	2,78 (6,96)	2,64 (6,60)		
	% participación	-	63,73%	58,33%		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4 - Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

<b>SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</b>
------------------------------------

<b>En cuesta de Evaluación de la actividad docente</b>
--

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥7,00	≥7,00	≥7,00	<b>02</b>
	Resultado obtenido	4,69 (7,82)	4,68 (7,80)	4,68 (7,80)		
	% participación	63,46%	62,68%	42,67%		

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

#### Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante.	-	-	-	<b>02</b>
	<i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>				
	Resultado esperado	-	-	-	
	Resultado obtenido	-	-	-	
	% participación	-	-	%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)  
( ) Decatipo

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en el Anexo 14 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 7.1. Análisis de resultados

### Índice de satisfacción del profesorado

El Índice de satisfacción del profesorado presenta una leve disminución 2,76 (6,90) al valor obtenido en el curso 2011-12, siendo el porcentaje de participación en la encuesta del 62,12%.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel de Universidad

El Índice de satisfacción del PAS a nivel de Universidad es de 2,64 (6,60) se mantiene prácticamente constante al valor obtenido en el curso 2012-13 y se considera satisfactorio porque es superior al resultado esperado siendo el porcentaje de participación en la encuesta del 58,33%. Indicar que no existe un PAS asociado a la Facultad, la valoración es general a toda la Universidad.

### Índice de satisfacción con la actividad docente

En los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14 los valores son obtenidos superan a los esperados por lo que los consideramos satisfactorios; el porcentaje de participación en las encuestas ha sido del 42,67%, disminuye en relación a los cursos 2011-12 y 2012-13, el motivo puede ser debido al cambio de formato de papel a formato online. Se aplica una acción de mejora para el curso 2014-15, con la necesidad de insistir en la conveniencia e importancia de cumplimentar todo tipo de cuestionario para poder subsanar y mejorar las posibles deficiencias de la actividad docente.

### Índice de satisfacción general del estudiante

No se disponen los datos de la Encuesta de satisfacción general del estudiante, indicar que dicha Encuesta se activa por primera vez en el curso 2013-14, dicha Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con el Título la cumplimentan los alumnos de tercer curso, con la finalidad de realizar una valoración general de los tres años del grado cursado; dada la no participación del alumnado se aplica una acción de mejora para el curso 2014-15, con la necesidad de insistir en la conveniencia e importancia de cumplimentar todo tipo de cuestionario para poder subsanar y mejorar posibles deficiencias.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1</a>					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤48h	≤48h	≤48h	
		Resultado obtenido	< 48h	< 48h	< 48h	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	

### 8.1. Análisis de resultados

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias ha sido inferior a las 48h y todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas por lo que dan un porcentaje del 100%.

## ANEXOS (CRITERIO 4)

# INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE CURSO 2013-2014

Anexo 1. Planificación y seguimiento de objetivos de calidad

Anexo 2. Acta responsables del SGIC

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012-2013

Anexo 6. Informe de Satisfacción del PDI del Grado en CAFD

Anexo 7. Informe de Satisfacción del PAS

Anexo 8. Formato Papel. Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Anexo 9. Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas externas del Grado en CAFD

Anexo 10. Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas

Anexo 11. Informe de Satisfacción de estudiantes enviados

Anexo 12. Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos

Anexo 13. Informe de Satisfacción Egresados

Anexo 14. Informe de Satisfacción del PAT en CAFD

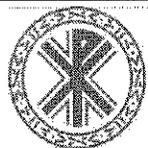
Anexo 15. Tutorial funcionamiento del buzón

# Anexo 1

Planificación y seguimiento de objetivos de calidad



OBJETIVO:	PROPORCIONAR AL ALUMNADO LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS PARA ADQUIRIR LAS COMPETENCIAS QUE LE PERMITAN LA INCORPORACIÓN AL MUNDO LABORAL A TRAVÉS DE ESTABLECER CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LOS ESTAMENTOS DE LAS DIFERENTES SALIDAS PROFESIONALES				
Nº: 01/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:  ESTABLECIMIENTO DE CONVENIOS PARA EL CURSO 2013-14	Contactar con los centros.	Comisión de Prácticas de la Facultad Área de Prácticas de la UCV. (Comisión prácticas CAFD)	Formatos para establecer los convenios. Profesorado de la Comisión de Prácticas. Directores de centros	ABRIL 2013	sí
	Constatar los convenios de colaboración establecidos.	Comisión de Prácticas de la Facultad (Comisión prácticas CAFD)	Listado de convenios establecidos	JULIO 2013	sí
	Establecimientos y firmas de convenios de colaboración	Comisión de Prácticas de la Facultad Área de Prácticas de la UCV (Comisión prácticas CAFD)	Convenios firmados	JULIO 2013	437 convenios firmados con diversas instituciones y centros educativos



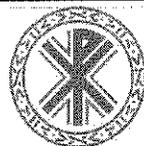
Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

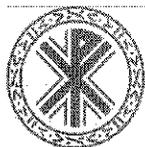
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE

	Comprobar que el nº de convenios de prácticas es mayor o igual que el curso anterior	Comisión de Prácticas de la Facultad	Mediante el listado de convenios establecidos	SEPTIEMBRE 2013	SÍ
--	--	--------------------------------------	---	-----------------	----

Aprobado por: Decano  
Fecha: 26-04-2013



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
JULIO 2013	Se perfilan los formatos de los documentos de prácticas, así como los documentos del Trabajo Fin de Grado.		
FEBRERO 2014	Se firmaron 86 nuevos convenios que acumulados a los ya existentes hacen un total de 437 convenios, establecidos con ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones, centros geriátricos, polideportivos, fundaciones... lo que amplía el campo de posibilidades para completar su formación práctica.	Se continúan estableciendo nuevos convenios con centros educativos e instituciones para futuros cursos.	Los 437 convenios están repartidos entre los cuatro itinerarios del Grado: - Enseñanza de la Actividad Física y el Deporte. - Actividad Física y Calidad de Vida. - Entrenamiento Deportivo. - Gestión y Recreación Deportiva.
ABRIL 2014	Se elabora un listado de convenios firmados.	Los listados de los convenios se suben al GEDUC	



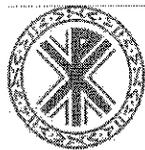
Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE

OBJETIVO:	IMPULSAR UNA CULTURA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN NUESTRA OFERTA ACADÉMICA (SIMULTANEIDAD DE GRADOS Y MÁSTERES NUEVOS: TÍTULOS PROPIOS Y OFICIALES)				
Nº: 02/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:  CURSO 2013-14  IMPULSAR LA CREACIÓN DE SIMULTANEIDAD DE GRADOS Y MÁSTERES NUEVOS :TITULOS PROPIOS Y OFICIALES	Preparación de la Oferta formativa para el curso 2013-14	Directores de departamento y Vicedecanos	Reuniones, estudios de la demanda de la sociedad actual	SEPTIEMBRE 2012	Presentada en el Aula Magna de la UCV el 08-03-2013
	Reuniones de los directores y secretarios de departamento	Directores y secretarios de Departamento	Preparación de los programas formativos a ofertar	DICIEMBRE 2012	SÍ
	Aprobación en Junta de Facultad de la Oferta formativa	Equipo decanal	Reuniones	SEPTIEMBRE 2012	SÍ
	Aprobación en Consejo de Gobierno de la Oferta Formativa	Consejo de Gobierno	Reuniones	OCTUBRE 2012	SÍ
	Preparación de la memoria verifica de la oferta formativa de Grados y Postgrados	Directores de departamento y Vicedecanos	Oficina de Verificación, vicedecanos, directores departamento	ENERO 2013	SÍ
	Envío de la documentación a la ANECA para la verificación de los títulos	Vicedecanos	Plataforma de la ANECA y Oficina de Verificación	FEBRERO 2013	SI

Aprobado por: Decano  
Fecha: 26-04-2013

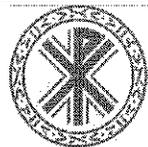


Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

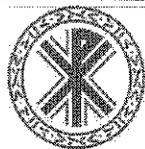
### PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
MARZO 2013	La oferta formativa se ha desarrollado satisfactoriamente, mediante las reuniones de los directores y secretarios de departamento para preparar los programas formativos necesarios para la implantación de los nuevos másteres y simultaneidad de grados, memorias de la ANECA elaboradas en colaboración de la Oficina de Verificación UCV.	Reuniones de los directores y secretarios de departamento  Presentación de la oferta formativa para el curso 2013-14 en el Aula Magna de la UCV el 08-03-2013	
ENERO 2014	Se envía la memoria para verificar la modificación del Grado.	Introducción de datos en la herramienta. Comprobación de todos los datos modificados.	
JULIO 2014	ANECA envía un informe provisional de la modificación del Plan de Estudios.	Modificar todas las recomendaciones realizadas por la ANECA. Reenviar nuevamente.	



OBJETIVO:	MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO Y PROFESORADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL				
Nº: 03/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2013-14	Seleccionar las Universidades extranjeras para establecer convenios	Coordinador de Internacional y la Oficina de Internacional	Relación de universidades con las que se desea establecer convenio	SEPTIEMBRE 2013	SÍ
	ESTUDIANTES Y PROFESORADO QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD	Difundir los programas de movilidad internacional entre el alumnado y el profesorado.	Coordinadores de Internacional de la Facultad (Educación/Deporte)  Oficina de Internacional.	Charlas de la Oficina de Internacional para publicitar el servicio.  Carteles informativos en los tabloneros de la Facultad.  Página web con los programas de movilidad en los que pueden participar.	NOVIEMBRE 2013



	Comprobación del nº de convenios establecidos	Coordinadores de Internacional de la Facultad	Convenios firmados con las Universidades extranjeras	JUNIO 2014	SÍ
	Nº final de estudiantes y profesorado de la Facultad que participan en programas de movilidad (mayor o igual al 3%)	Coordinadores de Internacional de la Facultad/Oficina de Internacional.	Datos proporcionados por la Oficina de Internacional al finalizar el curso académico.	SEPTIEMBRE 2014	SÍ

Aprobado por: Decano  
Fecha: 26-04-2013



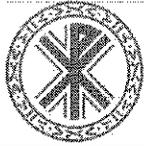
Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE/ NOVIEMBRE 2013	Septiembre 2013. Acogida de los alumnos recibidos en el primer semestre y segundo semestre.  Buena difusión en página Web y de carteles informativos tanto de alumnos recibidos como de alumnos enviados	Dos charlas informativa una al inicio del semestre de las Sedes, Programa Educativo y Proceso de matrícula  Carteles específicos para CAFD en dos modalidades: -Programa Erasmus alumnos Incoming con la Universidad de Origen y el nombre del alumno recibido. -Programa Erasmus alumnos Outgoing con la Universidad de destino y el nombre del alumno enviado.	
MAYO 2014	Se han realizado cambios en el Programa Erasmus y se han renovado todos los convenios establecidos con Universidades extranjeras y algunos convenios todavía están pendientes de firma.	Listado de los convenios firmados	
SEPTIEMBRE 2014	Buen porcentaje de estudiantes enviados y recibidos a través de programas de movilidad. Buen porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.		



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

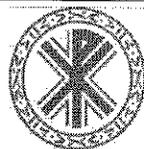
**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE



OBJETIVO:	IMPULSAR Y FOMENTAR EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD A NIVEL INTERNO, NACIONAL E INTERNACIONAL				
Nº: 04/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2013-14  PROYECTOS INVESTIGACIÓN  PUBLICACIONES CIENTIFICAS  PROYECTOS I+D+i	Creación de grupos de investigación, involucrados en las diferentes líneas de investigación.	Director del Instituto de Investigación	Personal implicado en las diferentes líneas de investigación tanto externo como interno	SEGÚN CONVOCATORIA CURSO 2013-14	SI
	Presentación de proyectos I+D+i	Investigadores principales de cada proyecto implicados en las diferentes líneas de investigación.  Comisión permanente de los Departamentos	Personal investigador y Recursos económicos	SEGÚN CONVOCATORIA 2013-14	SI
	Trabajos Fin de Máster, Tesis Doctorales defendidas por profesorado de la Facultad	Comisión académica de doctorado. Escuela Doctorado	Trabajos fin de Máster, Tesis presentadas	SEPTIEMBRE 2014	SI
	Presentación de ponencias, carteles, simposios, jornadas, congresos nacionales e internacionales. Nº publicaciones	Investigadores principales de cada proyecto implicados en los diferentes grupos de investigación	Personal implicado en diferentes líneas de investigación. Asistencia congresos. Publicaciones	CURSO 2013-14	SI

Aprobado por: Decano  
Fecha: 26-04-2013



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2013	<ul style="list-style-type: none"><li>-Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 50</li><li>-Nº de proyectos I+D+i aprobados: 8<ul style="list-style-type: none"><li>Oficiales (proyecto I+D+i): 1</li><li>No oficiales (proyectos propios UCV): 7</li></ul></li><li>-Nº de trabajos fin de Máster: 5</li><li>-Nº de Tesis inscritas de personal del Instituto: 3</li><li>-Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV: 3</li><li>-Nº de publicaciones:<ul style="list-style-type: none"><li>Libros: 0</li><li>Capítulos de libros: 0</li><li>Artículos revistas: 27</li></ul></li></ul>		
SEPTIEMBRE 2014	<ul style="list-style-type: none"><li>-Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 51</li><li>-Nº de proyectos I+D+i aprobados: 12<ul style="list-style-type: none"><li>Oficiales (proyecto I+D+i): 1</li><li>No oficiales (proyectos propios UCV): 11</li></ul></li><li>-Nº de trabajos fin de Máster: 44</li><li>-Nº de Tesis inscritas de personal del Instituto: 27</li><li>-Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV: 5</li><li>-Nº de publicaciones:<ul style="list-style-type: none"><li>Libros: 3</li><li>Capítulos de libros: 6</li><li>Artículos revistas: 25</li></ul></li><li>-Comunicaciones, posters y conferencias: 37</li></ul>		

## Anexo 2

Acta responsables del SGIC



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte  
Grado-Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

### Reunión Equipo Directivo de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

<b>Fecha</b>	Miércoles, 16/01/2013	<b>Hora inicio</b>	10.00	<b>Hora fin</b>	10.30
<b>Lugar</b>	Decanato Ciencias de la Actividad Física y el Deporte				

#### Asistentes

- Amparo Bargues (Decana)
- Esther Blasco (Vicedecana)
- Consuelo Moratal (Coordinadora Académica)
- Luis Esteban (Secretario Facultad)
- Maite Portilla (Coordinadora de Calidad)
- Ana Pozo (Coordinadora Máster)

#### Puntos tratados y acuerdos

Constitución de la Comisión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Se aprueba la Comisión de Calidad compuesta por los siguientes miembros:

- Presidenta: Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet.
- Coordinadora de Calidad: Dra. Dña. M<sup>a</sup> Teresa Portilla Moll
- Secretario de la Comisión: D. Luis Esteban Maicas.
- Representa Máster: Dra. Dña. Esther Blasco Herraiz
- Representante de Máster: Dña. Ana Pozo
- Representante Títulos Propios: Dña. Consuelo Moratal
- Representante Profesorado PDI: Dr. D. Julio Martín Ruiz
- Representante PAS: D. Jaime Tortosa Grobas
- Representante Oficina de Calidad: Dña. Raquel Morcillo Parra
- Representante de los estudiantes: D. Francisco Rivillas Gómez

Vº Bº Decana:  
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet

Fdo. Luis Esteban Maicas  
Secretario Facultad CC. Actividad Física y el Deporte

## Anexo 5

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012-2013



## 1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2012-13

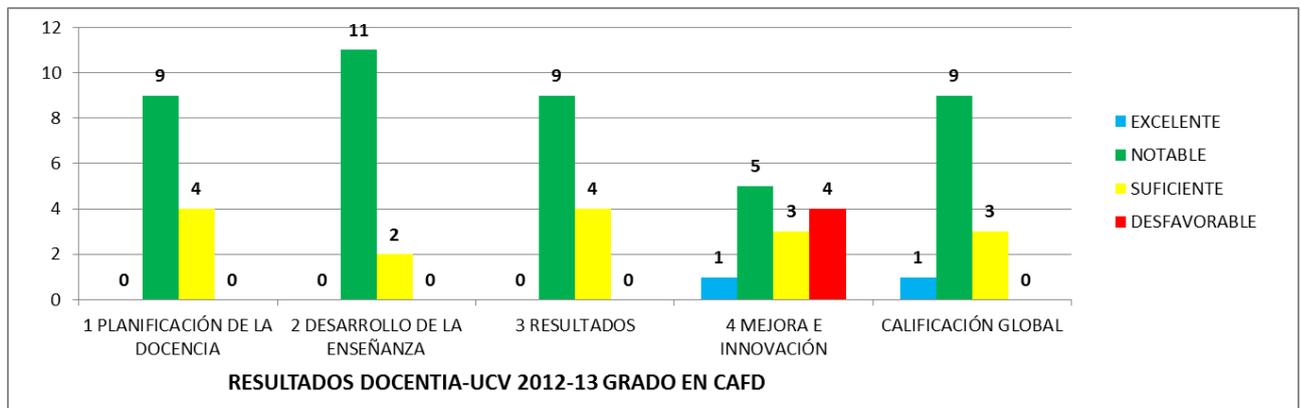
Cursos implantados de la titulación	5
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2012-13 en la titulación	13

## 2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2012-13\*

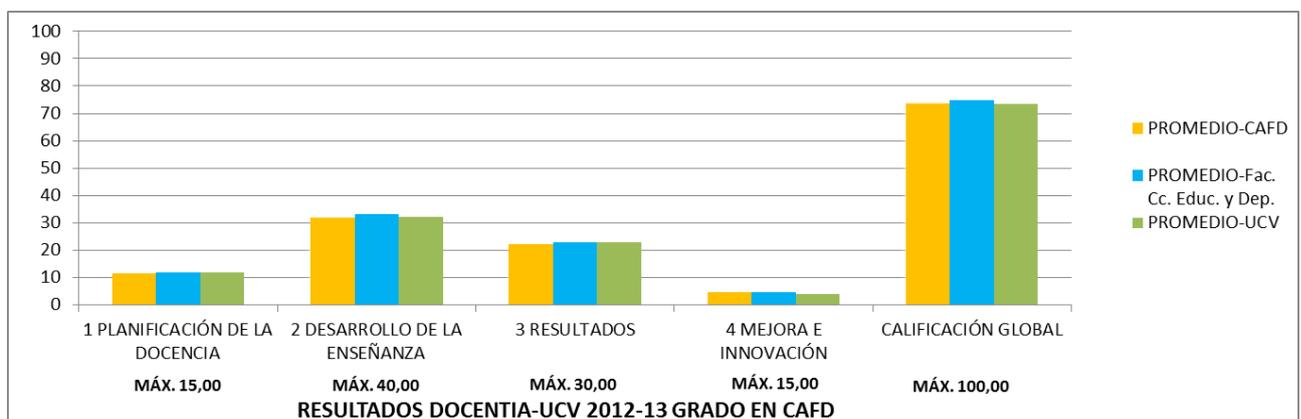
\* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2012-13

### 2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	9 (69,23%)	4 (30,77%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	11 (84,62%)	2 (15,38%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	9 (69,23%)	4 (30,77%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (7,69%)	5 (38,46%)	3 (23,08%)	4 (30,77%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>1 (7,69%)</b>	<b>9 (69,23%)</b>	<b>3 (23,08%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

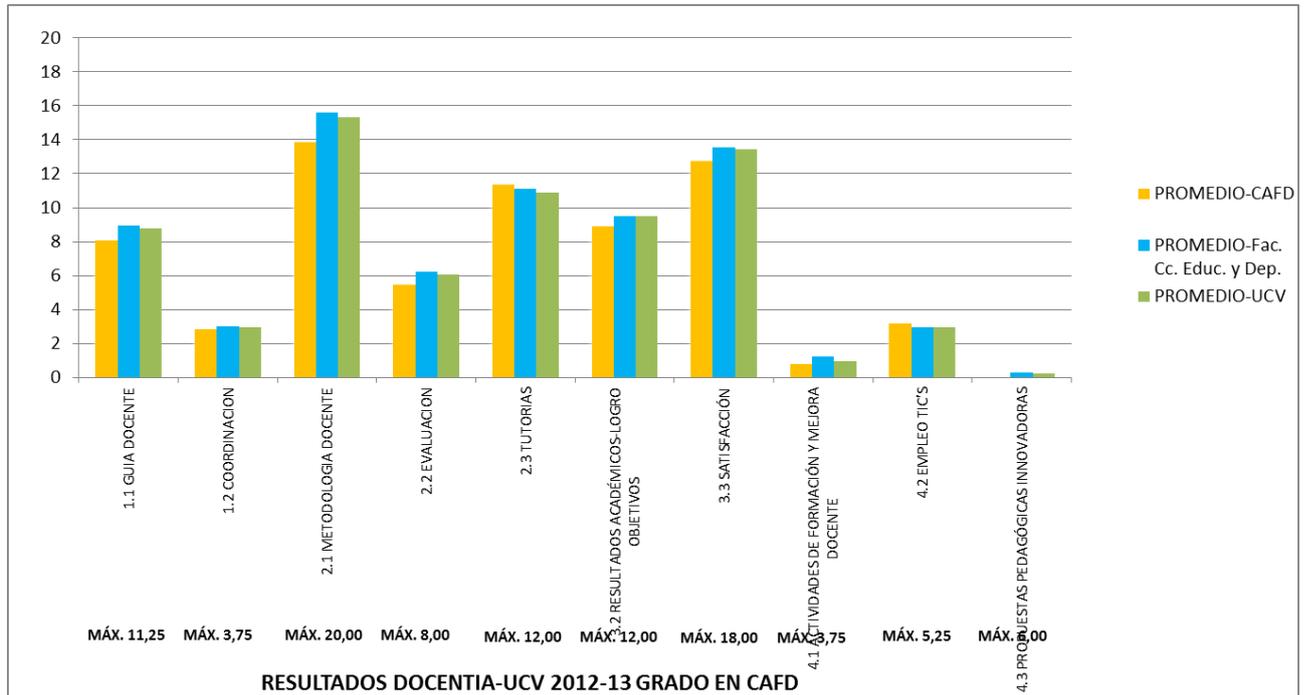


### 2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



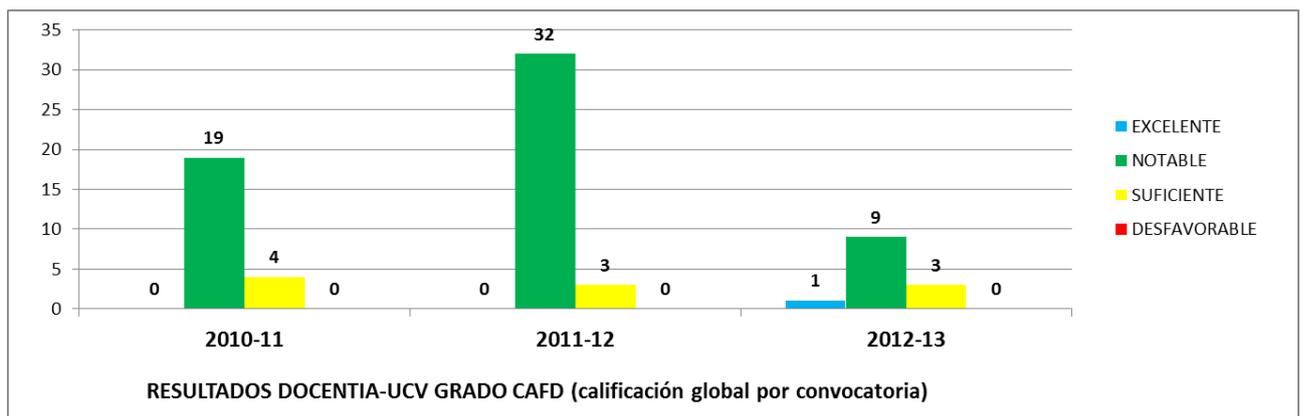
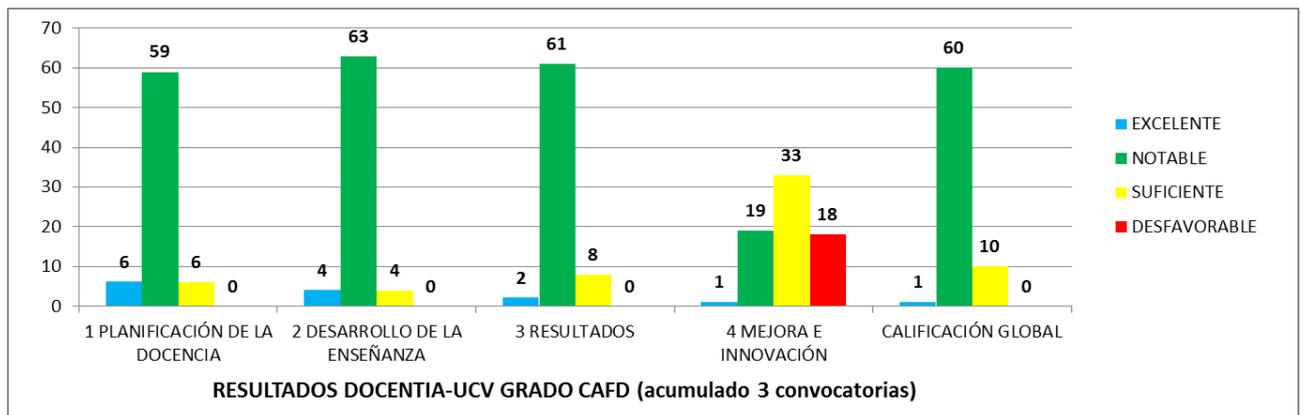


### 2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



### 2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2010-11, 2011-12 y 2012-13) y los de la calificación global de cada una de ellas:



## Anexo 6

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en CAFD

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES

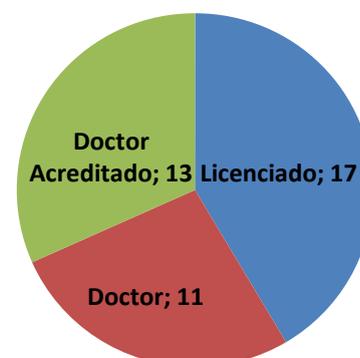
2013-2014

### Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **41**

Categoría



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

	2	3	4	N
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>				
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.		3,39		38
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.		3,28		40
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).		3,51		41
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.		3,18		39
<b>ORGANIZACIÓN</b>				
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.		3,25		40
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.		3,22		41
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.		3,13		39
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.		3,33		33
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>				
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.		3,08		40
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.		2,63		41
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>				
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.		3,56		41
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado: (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula, etc.)		3,66		41
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.		3,66		41
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.		3,51		41
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.		3,11		37
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.		2,89		28
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.		3,51		41
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.		3,19		37
<b>RESULTADOS</b>				
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.		3,05		41

## Anexo 7

### Informe de Satisfacción del PAS

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.					207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.					208
<b>MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO</b>					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo					209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.					209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.					201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.					197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.					200
<b>GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS</b>					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.					199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.					209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.					177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.					193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.					196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.					192
<b>ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD</b>					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.					191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.					165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.					155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.					181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.					207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.					181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.					196

## Anexo 8

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

1º Semestre: Formato Papel (26 ítems)

2º Semestre: Formato Online (19 ítems)



**ENCUESTA DE EVALUACIÓN  
DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**



Esta encuesta tiene como objetivo evaluar la actividad docente en la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Os pedimos vuestra colaboración contestando con objetividad a las preguntas formuladas. Muchas gracias.

**SEXO DEL/DE LA ALUMNO/A**

Mujer

Hombre

**CONVOCATORIA**

1ª

2ª

3ª

Más

**ASISTENCIA A CLASE DEL/DE LA ALUMNO/A**

-40%

+40%

**CÓDIGO DEL/DE LA PROFESOR/A**

Millares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Centenas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Decenas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Unidades	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Valora según tu criterio las cuestiones que se te plantean a continuación.  
Si no tienes una opinión definida sobre alguna de ellas, marca la casilla **NC (No contesta)**

<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	<b>2</b> Muy en desacuerdo	<b>3</b> En desacuerdo	<b>4</b> De acuerdo	<b>5</b> Muy de acuerdo	<b>6</b> Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

**PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA**

1. La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.).  1  2  3  4  5  6  NC

2. Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente.

**DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

3. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases.  1  2  3  4  5  6  NC

4. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.

5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.).  1  2  3  4  5  6  NC

6. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.

7. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de la sesiones.  1  2  3  4  5  6  NC

8. La guía docente / programa de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.

9. El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / programa.

10. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura.  1  2  3  4  5  6  NC

11. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.

12. Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / programa de la asignatura.  1  2  3  4  5  6  NC

13. El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.).

14. Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los/as alumnos/as (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.).  1  2  3  4  5  6  NC

15. El proceso de corrección y revisión y la publicidad de los trabajos y actividades evaluados es objetivo y transparente.

16. El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.  1  2  3  4  5  6  NC

17. El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.

18. Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada.  1  2  3  4  5  6  NC

19. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.

20. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.

21. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

**RESULTADOS**

22. Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.  1  2  3  4  5  6  NC

23. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa.

24. Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.

25. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.

26. Globalmente estoy satisfecho/a con el/la profesor/a de esta asignatura.



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte**

Facultad: **46035562**

Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

**Planificación de la docencia**

- 1 La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente.

**Desarrollo de la enseñanza**

- 3 El profesor es puntual en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los alumnos (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones
- 8 La guía docente / programa de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 9 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / programa.
- 10 La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura
- 11 Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.
- 12 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / programa de la asignatura.
- 13 El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.)
- 14 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portfolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 15 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 16 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 17 El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 18 Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada.
- 19 El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.
- 20 Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.
- 21 El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

**Resultados**

- 22 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 23 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa.
- 24 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 25 Recomendarías este profesor a otros estudiantes.
- 26 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

		Medias (n)	
	Titulo	Universidad	
	4.51	3.754	4.60 25.357
	4.52	3.484	4.64 23.385
	4.72	3.872	4.96 27.064
	4.58	3.827	4.65 26.821
	4.66	3.862	4.75 27.018
	4.67	3.791	4.75 26.645
	4.54	3.844	4.60 26.902
	4.53	3.706	4.59 24.964
	4.63	3.667	4.70 24.746
	4.55	3.601	4.64 24.397
	4.56	3.828	4.62 26.661
	4.60	3.662	4.71 24.040
	4.61	3.588	4.71 23.206
	4.54	3.757	4.61 25.908
	4.58	3.471	4.67 22.512
	4.57	3.766	4.61 25.624
	4.68	3.048	4.85 17.625
	4.64	3.189	4.81 18.453
	4.62	3.007	4.75 16.824
	4.66	3.025	4.79 17.588
	4.67	3.554	4.84 24.209
	4.63	3.791	4.71 26.054
	4.63	3.793	4.67 26.126
	4.52	3.791	4.52 26.375
	4.68	3.824	4.72 26.639
	4.72	3.825	4.76 26.749



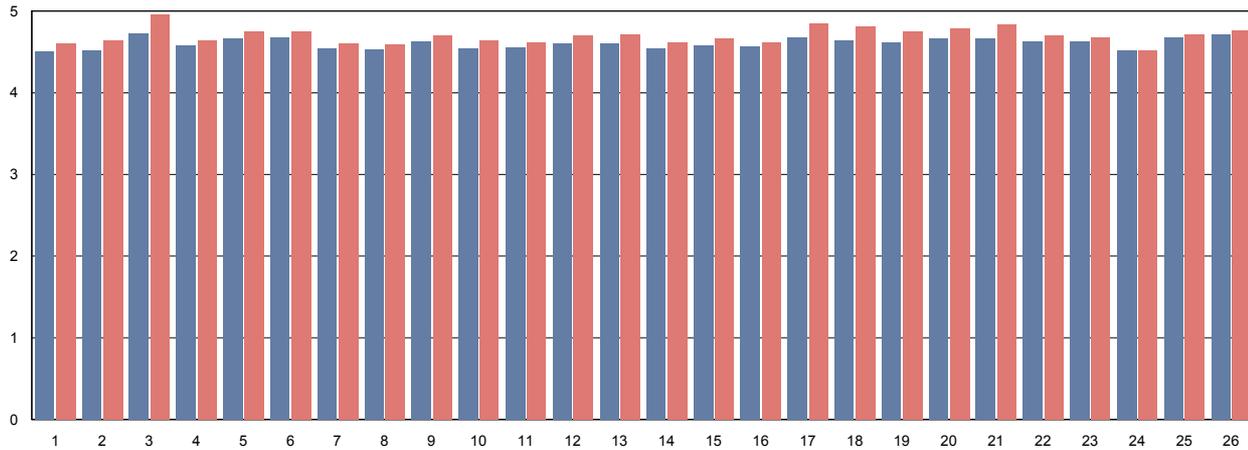
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte**

Facultad: **46035562**

Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)





DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte**

Facultad: **46035562**

Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

**Planificación de la docencia**

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

**Desarrollo de la enseñanza**

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

**Resultados**

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.62	1.286	4.77	14.094
4.53	1.291	4.72	14.382
4.73	1.325	4.96	14.882
4.60	1.325	4.74	14.887
4.70	1.326	4.88	14.893
4.65	1.324	4.85	14.861
4.62	1.278	4.77	14.035
4.67	1.269	4.82	13.961
4.58	1.262	4.81	13.947
4.67	1.263	4.84	13.576
4.61	1.307	4.78	14.632
4.62	1.253	4.78	13.082
4.59	1.303	4.75	14.441
4.73	1.051	4.97	9.978
4.68	1.279	4.90	14.136
4.62	1.305	4.77	14.533
4.62	1.304	4.75	14.558
4.47	1.307	4.61	14.757
4.64	1.317	4.81	14.879



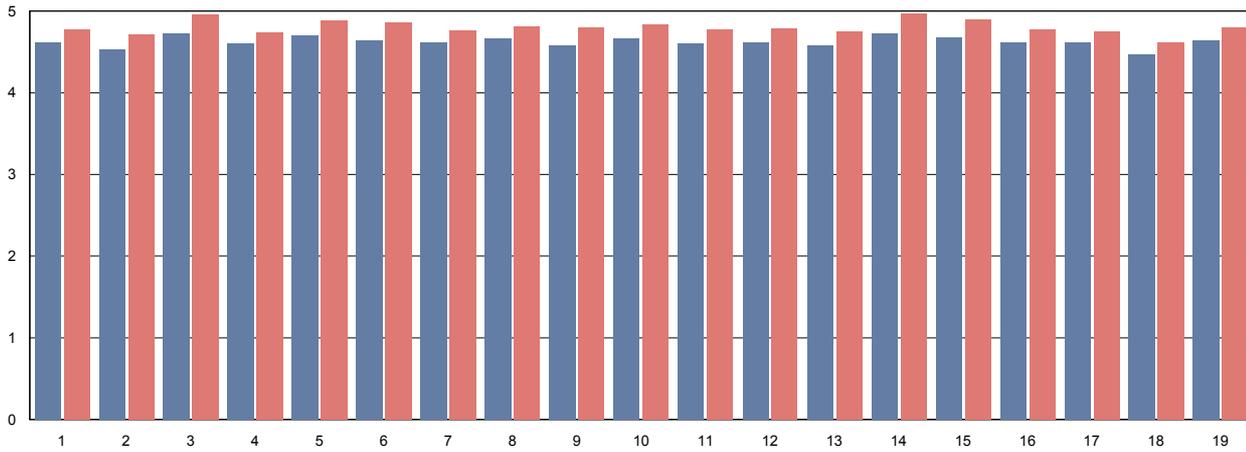
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte**

Facultad: **46035562**

Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



## Anexo 9

Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas  
externas del Grado en CAFD

**PRÁCTICAS REALIZADAS**

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.

2. He realizado las horas de prácticas establecidas en el convenio:

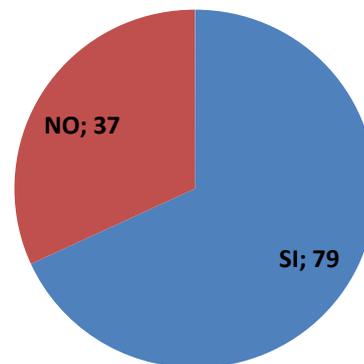
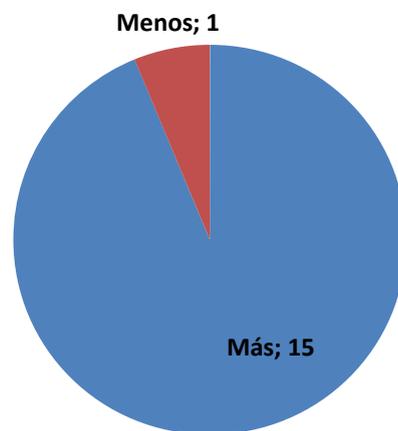
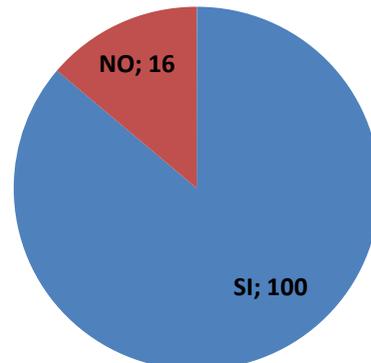
En caso de No:

3. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las practicas es ajustado.

En caso de No:

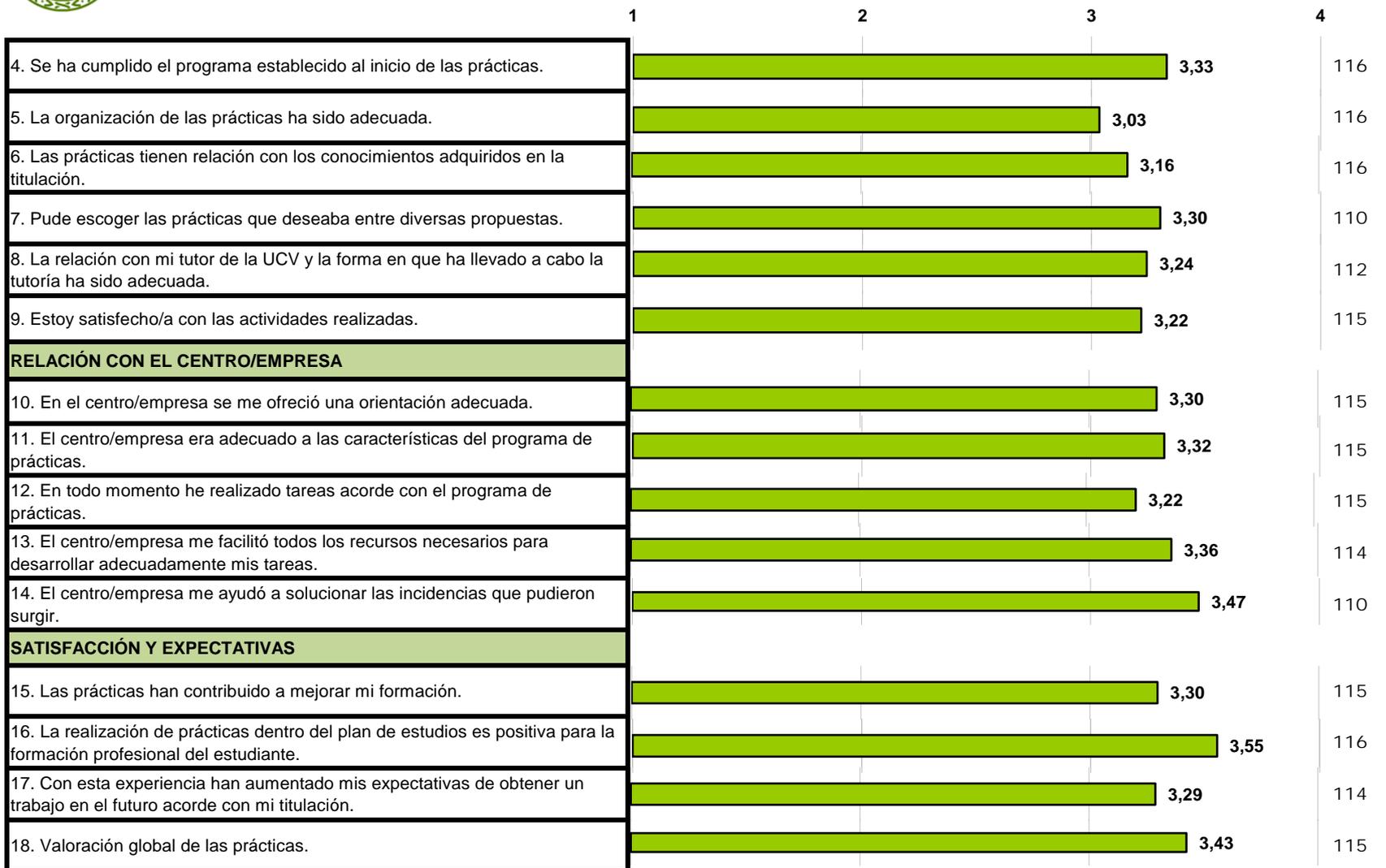
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

2 | 3 | 4 N  
| | | 0



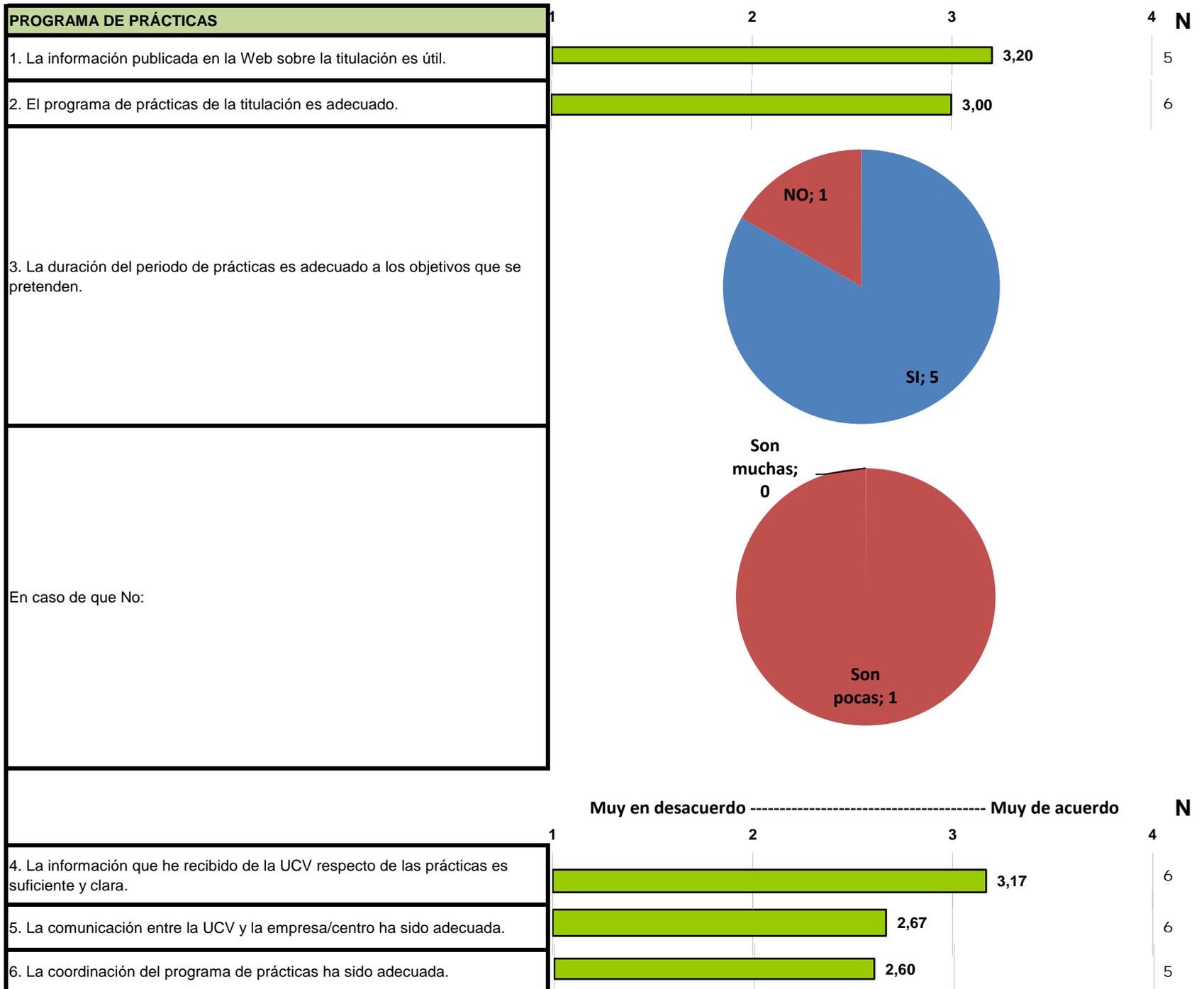
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

N



## Anexo 10

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas



ESTUDIANTES EN PRACTICAS	1	2	3	4
7. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.			3,00	6
8. Los estudiantes han demostrado tener el perfil adecuado para desempeñar las tareas de este campo.			3,00	6
9. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES):				
Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.			2,83	6
Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.			2,67	6
Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.			2,67	6
Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.			2,40	5
Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.			2,40	5
Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).			2,67	6
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>				
10. Los programas de prácticas permiten formar en el estudiante el perfil de egreso que buscan las empresas/centros.			3,00	6
11. El periodo de prácticas facilita la futura incorporación del estudiante al mundo laboral relacionado con sus estudios.			3,00	5
12. Creo que los estudiantes acogidos han quedado satisfechos con la realización de estas prácticas			3,17	6
13. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.			3,00	6
14. En general, estoy satisfecho/a con los estudiantes acogidos en prácticas			3,17	6
15. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.			3,17	6

## Anexo 11

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados

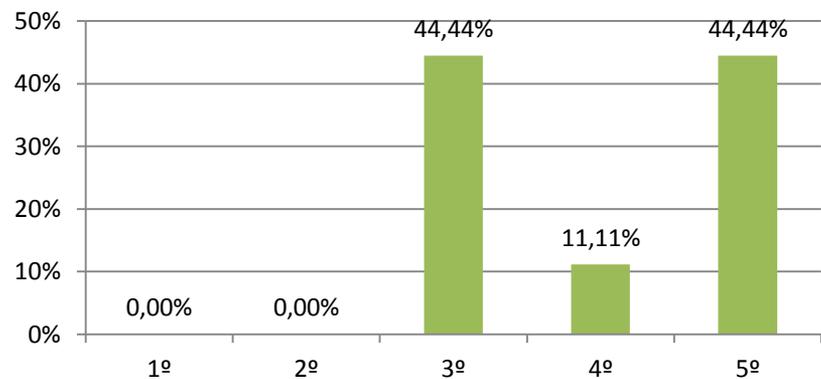
Periodo de encuesta: diciembre 2013 - julio 2014

Número de encuestas: 18

NOTA: Sólo se presentan los datos de los ítems relacionados con la satisfacción del estudiante.

#### 2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACIÓN

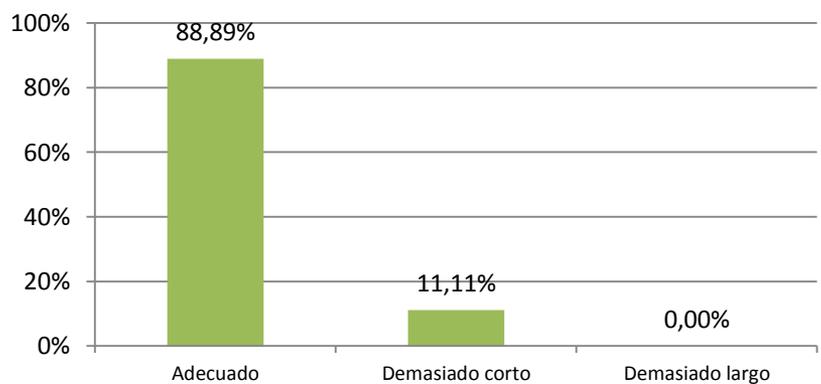
2.2 ¿En qué año y/o nivel de tus estudios te encontrabas durante tu período Erasmus?



N

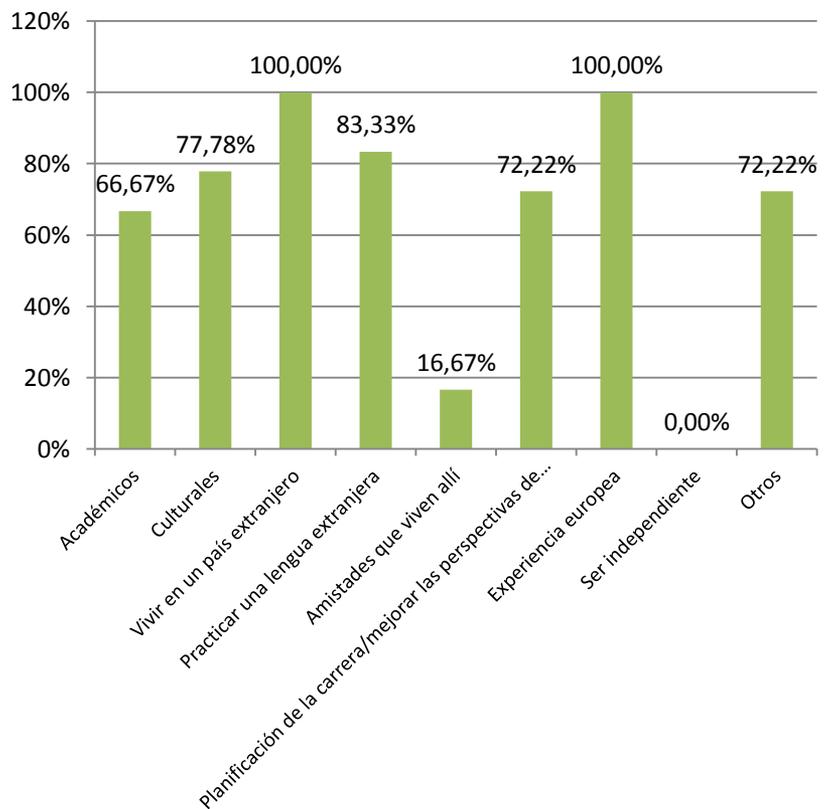
18

2.3 Consideras que el período de estudios en el país de destino (España) ha sido:

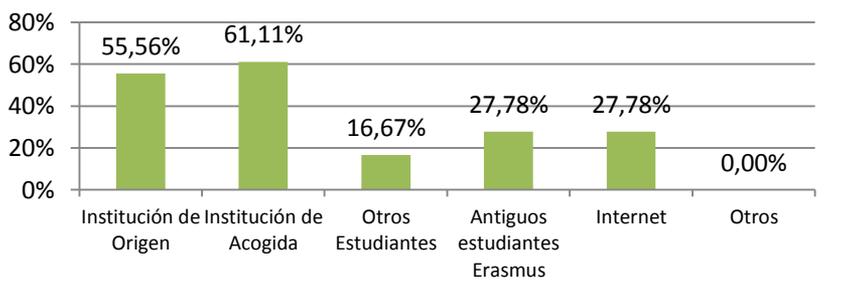
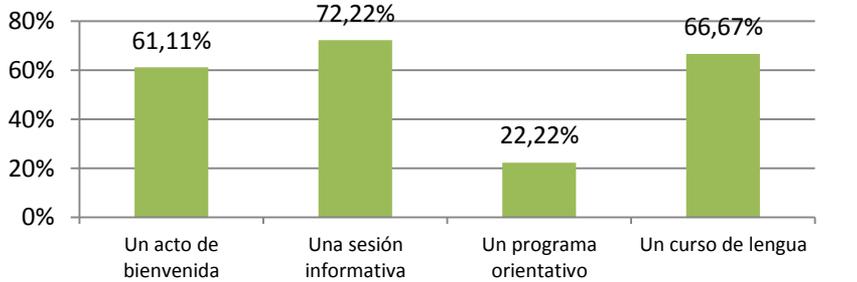
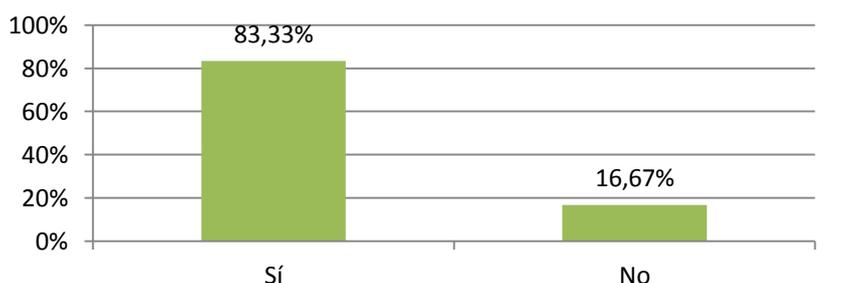
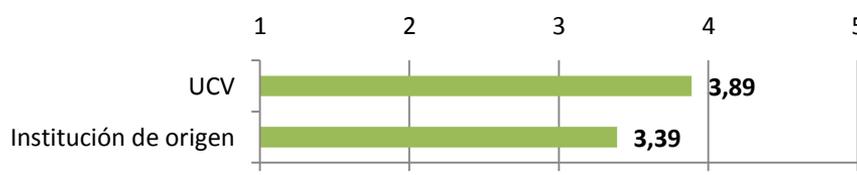


18

2.4 ¿Cuáles fueron los factores que te motivaron para ir al país de destino (España)?  
(ítem de respuesta múltiple)

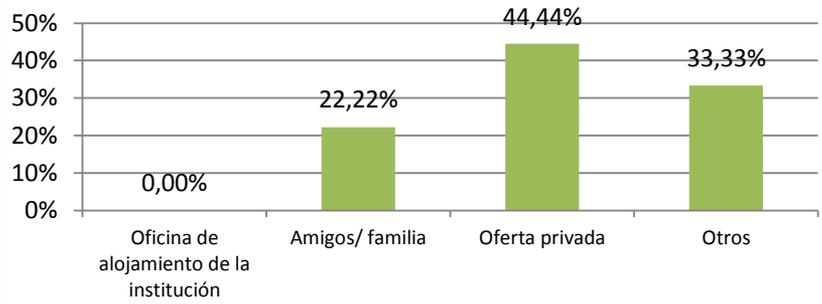


18

3. CALIDAD ACADÉMICA		Pobre/Negativa	1	2	3	4	Excelente	5	N
3.1 ¿Cómo evalúa la calidad del personal docente de la UCV?									18
3.2. ¿Cómo evalúa la calidad de los cursos que siguió y el material de estudio proporcionado por la UCV?									18
4. INFORMACIÓN Y APOYO									
4.1 ¿Cómo obtuvo información del programa de estudios de la UCV? A través de: (ítem de respuesta múltiple)									18
Utilidad de esta información									18
4.2 A tu llegada a la UCV, se te ofreció: (ítem de respuesta múltiple)									18
4.3 Durante tu estancia en la UCV, ¿se organizaron otros actos especiales para los estudiantes Erasmus?									18
4.4 ¿Recibió el apoyo adecuado de las instituciones, tanto de origen como de la UCV, antes de y durante el periodo de estudios?									18
4.5 ¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales en la UCV?									18

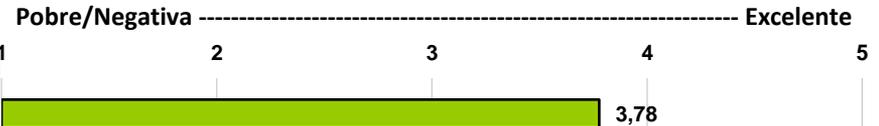
**5. ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURA**

5.2 ¿Cómo encontraste el alojamiento?



18

5.3 Acceso a bibliotecas y a material de estudio



18

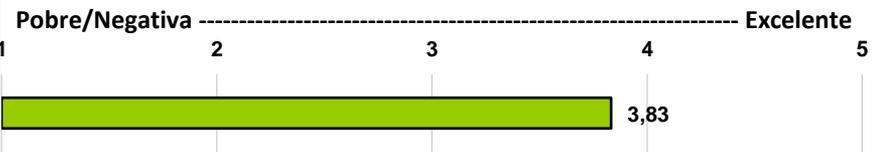
5.4 Acceso a PC y a e-mail en la institución de acogida



18

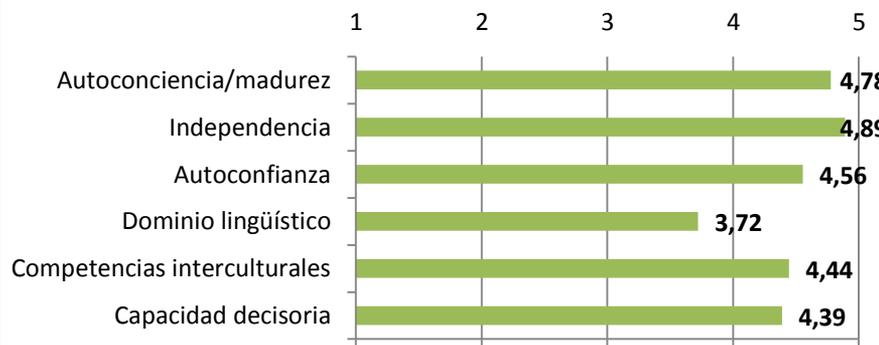
**6. EXPERIENCIA PERSONAL – EVALUACIÓN DEL PERIODO DE ESTUDIOS ERASMUS**

6.1 Valoración del aporte académico de tu estancia



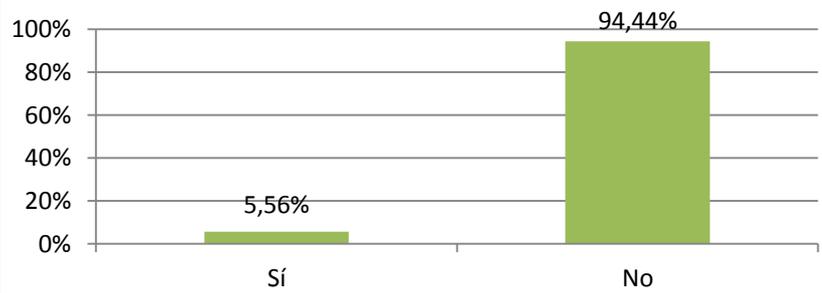
18

6.2 Valoración del resultado personal de tu estancia



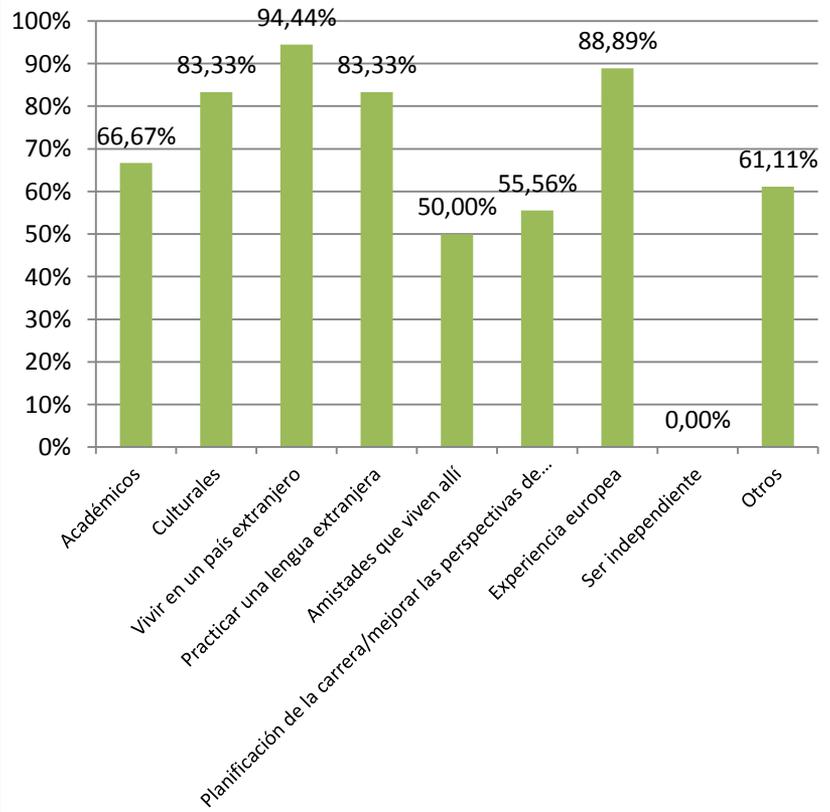
18

6.3 ¿Tuvo problemas graves durante tu estancia como alumno Erasmus?



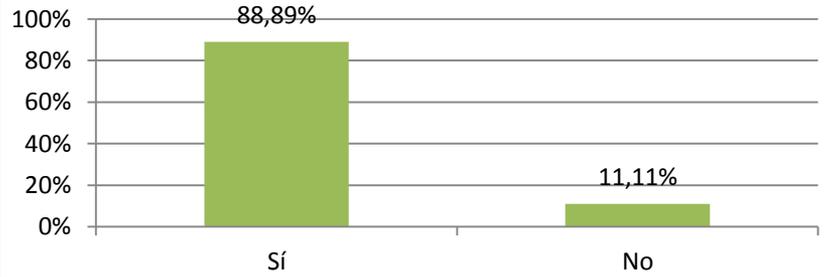
18

6.4 ¿Qué aspectos de tu estancia te parecieron más positivos? (ítem de respuesta múltiple)



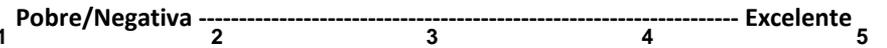
18

6.5 ¿Estás más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalices tus estudios, como consecuencia de tu experiencia como estudiante Erasmus?



18

6.6 ¿Crees que tu estancia como estudiante Erasmus te ayudará en tu carrera?



18

6.7 Evaluación global de tu estancia Erasmus



18

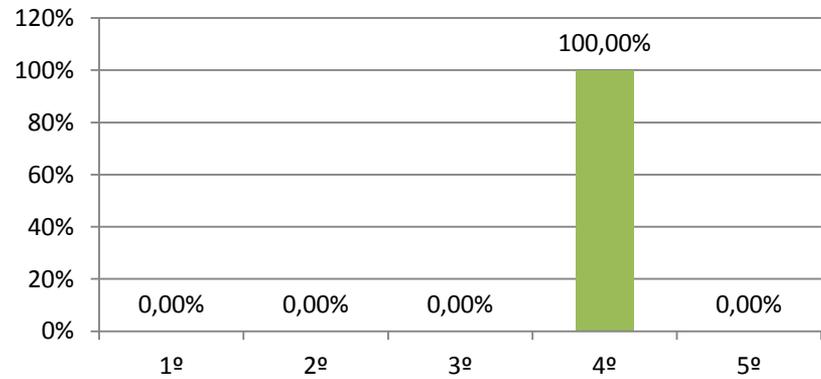
Periodo de encuesta: diciembre 2013 - julio 2014

Número de encuestas: 1

NOTA: Sólo se presentan los datos de los ítems relacionados con la satisfacción del estudiante.

2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACIÓN

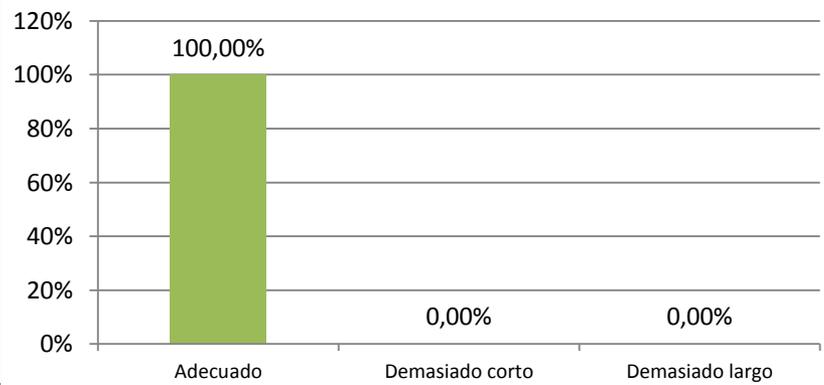
2.2 ¿En qué año y/o nivel de tus estudios te encontrabas durante tu período Erasmus?



N

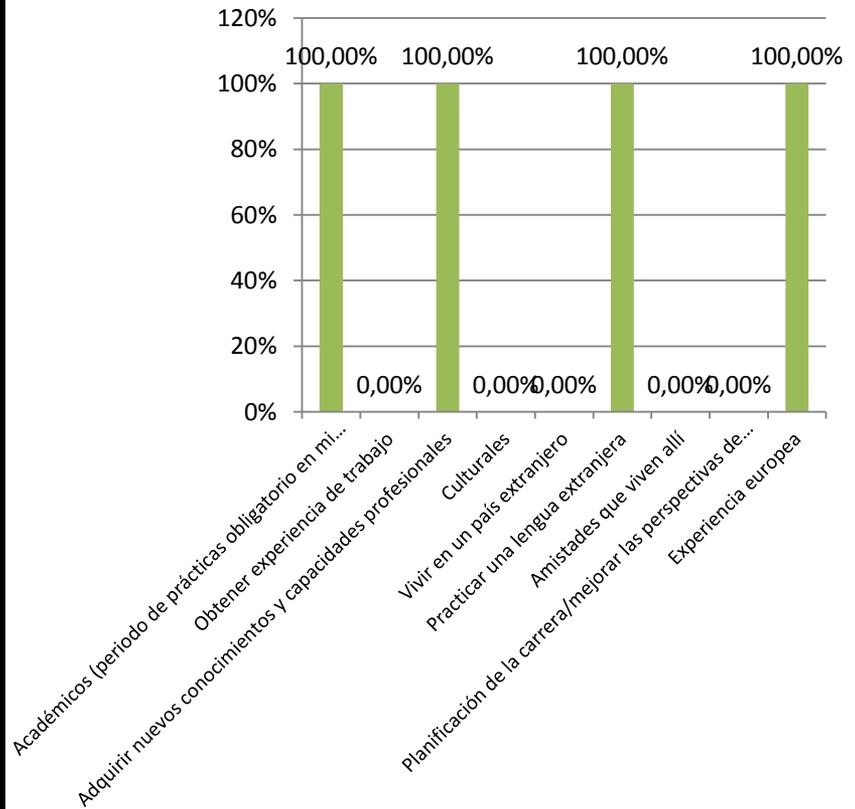
1

2.3 Consideras que el período de estudios en el país de destino ha sido:



1

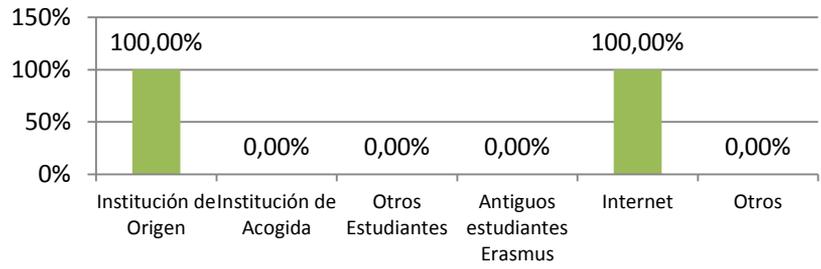
2.4 ¿Cuáles fueron los factores que te motivaron para ir al país de destino? (ítem de respuesta múltiple)



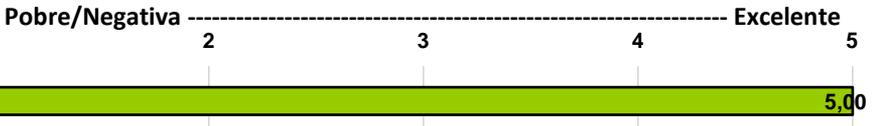
1

### 3. INFORMACIÓN Y APOYO

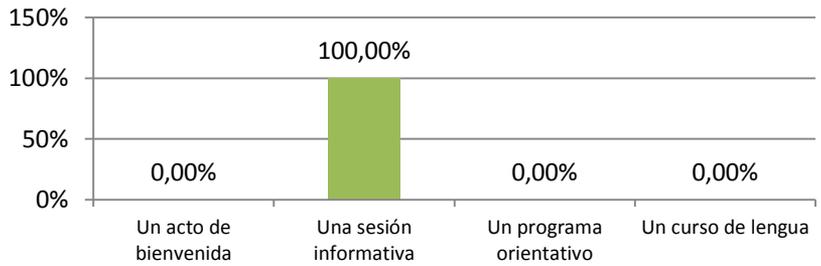
3.1 ¿Cómo obtuvo información del programa de trabajo de la institución de acogida? A través de:  
(ítem de respuesta múltiple)



Utilidad de esta información



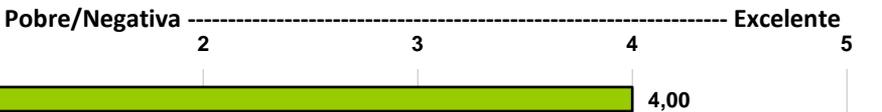
3.2 A tu llegada a la institución de acogida se te ofreció:  
(ítem de respuesta múltiple)



3.3 ¿Recibió el apoyo adecuado de las instituciones, tanto de origen como de acogida, antes de y durante el periodo de estudios?



3.4 La empresa de acogida respondió a sus expectativas con relación a las prácticas.



3.5 ¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida?

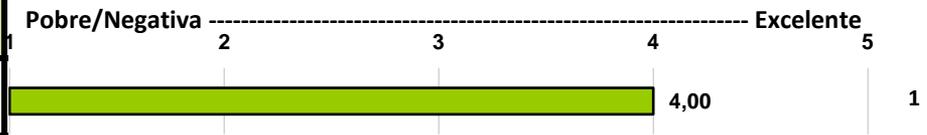
N

1

1

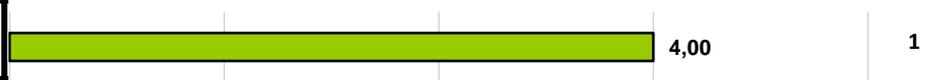
**8. EXPERIENCIA PERSONAL – EVALUACIÓN DEL PERIODO DE PRÁCTICAS ERASMUS/MUNDUS**

8.1 Valoración del aporte profesional de tu estancia



1

8.2 Valoración del resultado personal de tu estancia



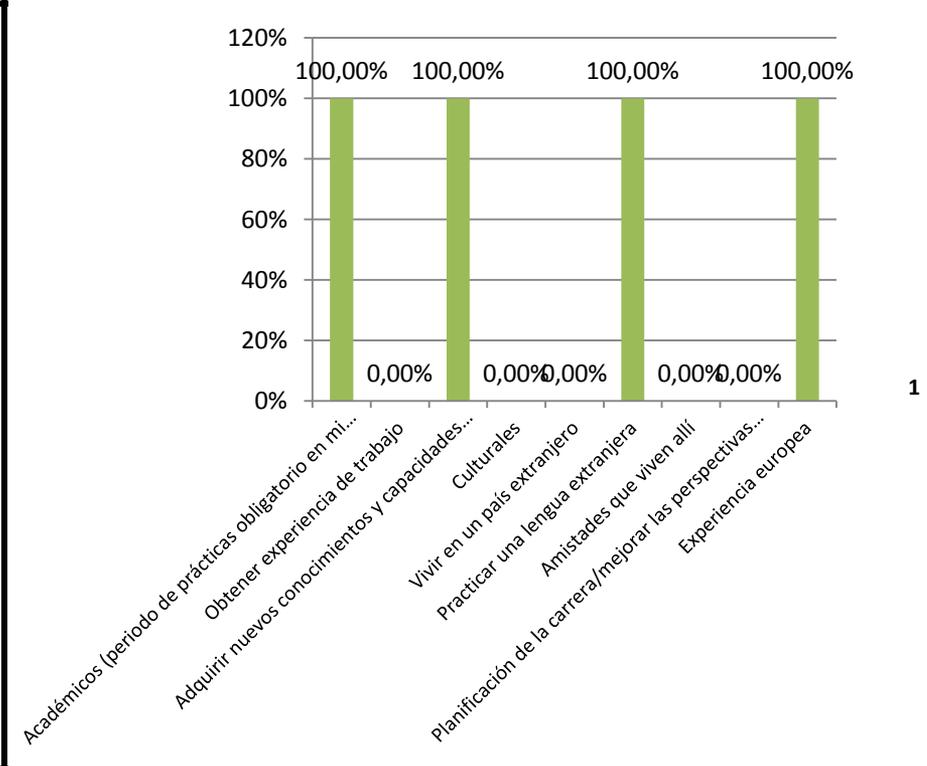
1

8.3 ¿Tuvo problemas graves durante tu estancia como alumno Erasmus?



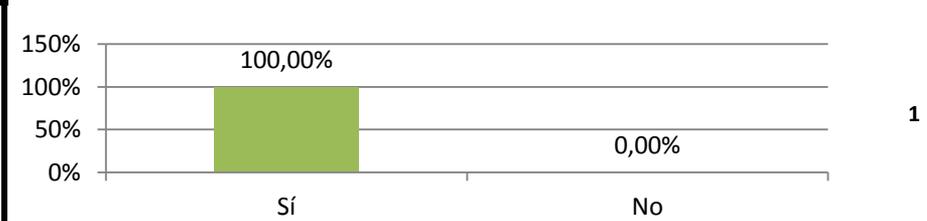
1

8.4 ¿Qué aspectos de tu estancia te parecieron más positivos? (ítem de respuesta múltiple)



1

8.6 ¿Estás más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalices tus estudios, como consecuencia de tu experiencia como estudiante Erasmus/Mundus?



1

8.7 ¿Crees que tu estancia como estudiante Erasmus/Mundus te ayudará en tu carrera/búsqueda de empleo?



1

8.8 Evaluación global de tu estancia Erasmus/Mundus



1

## Anexo 12

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos

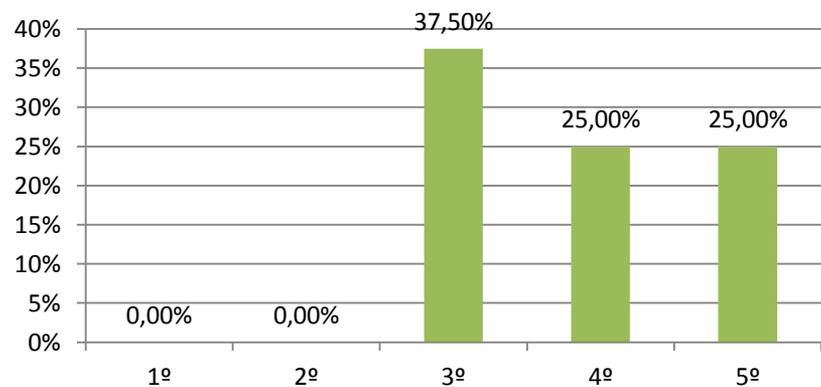
Periodo de encuesta: diciembre 2013 - julio 2014

Número de encuestas: 8

NOTA: Los datos de identificación de los estudiantes (bloque 1) no se presentan en este informe de satisfacción.

#### 2. PERIODO DE ESTUDIOS Y MOTIVACIÓN

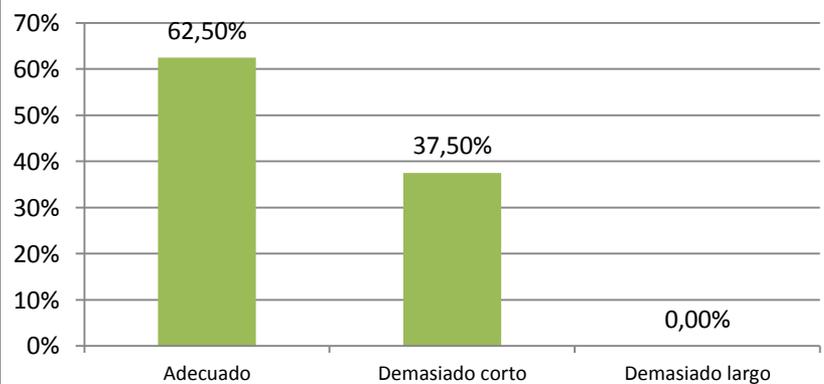
2.2 ¿En qué año y/o nivel de tus estudios te encontrabas durante tu período Erasmus?



N

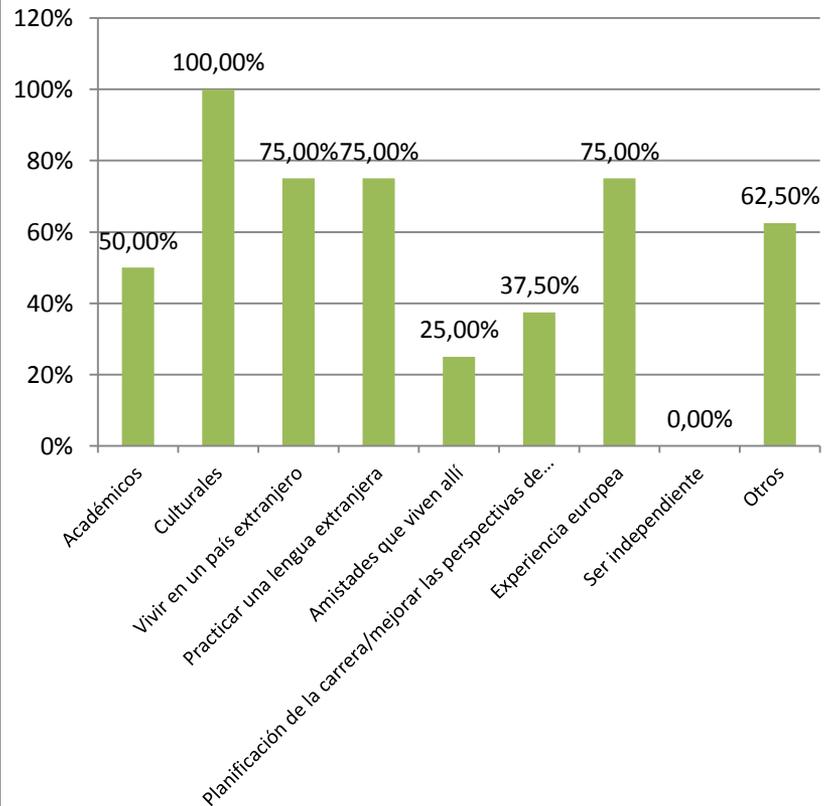
8

2.3 Consideras que el período de estudios en el país de destino (España) ha sido:

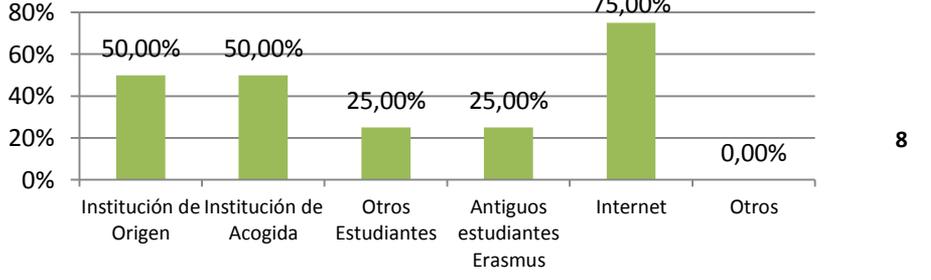
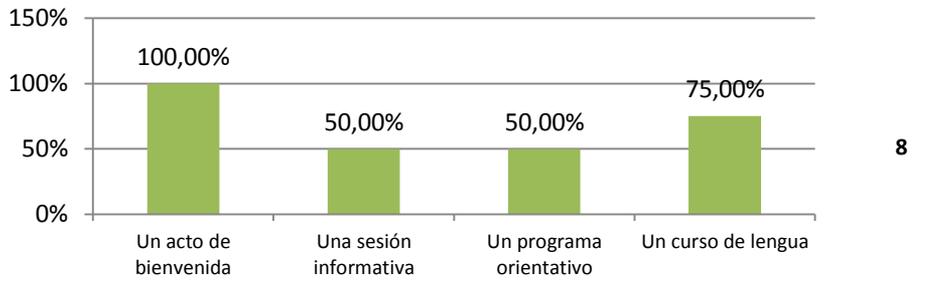
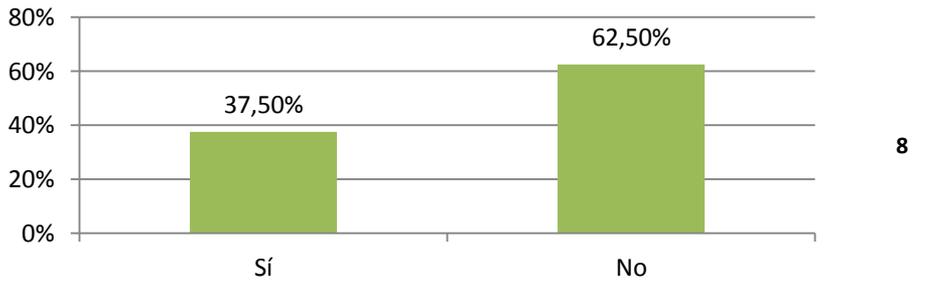
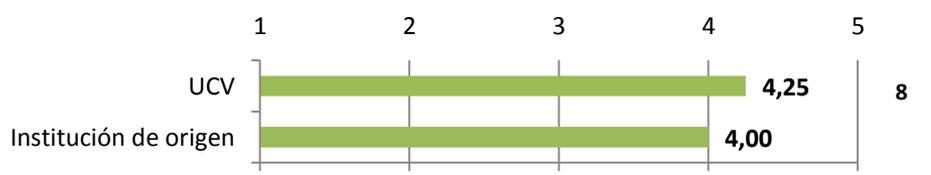


8

2.4 ¿Cuáles fueron los factores que te motivaron para ir al país de destino (España)?

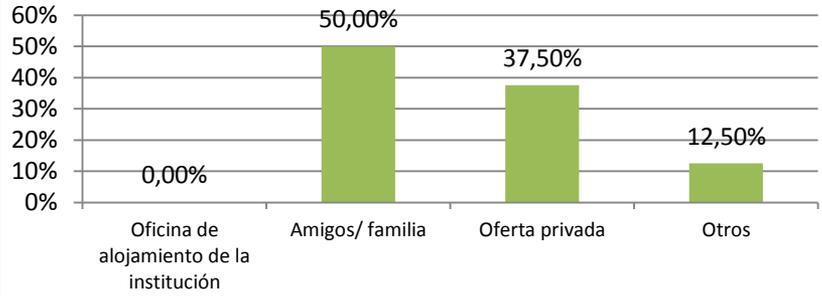


8

3. CALIDAD ACADÉMICA	Pobre/Negativa ----- Excelente 1 2 3 4 5 N
3.1 ¿Cómo evalúa la calidad del personal docente de la UCV?	 <p>4,13 8</p>
3.2. ¿Cómo evalúa la calidad de los cursos que siguió y el material de estudio proporcionado por la UCV?	 <p>3,88 8</p>
4. INFORMACIÓN Y APOYO	
4.1 ¿Cómo obtuvo información del programa de estudios de la UCV? A través de:	 <p>8</p>
Utilidad de esta información	 <p>3,63 8</p>
4.2 A tu llegada a la UCV, se te ofreció:	 <p>8</p>
4.3 Durante tu estancia en la UCV, ¿se organizaron otros actos especiales para los estudiantes Erasmus?	 <p>8</p>
4.4 ¿Recibió el apoyo adecuado de las instituciones, tanto de origen como de la UCV, antes de y durante el periodo de estudios?	 <p>8</p>
4.5 ¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales en la UCV?	 <p>4,00 8</p>

**5. ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURA**

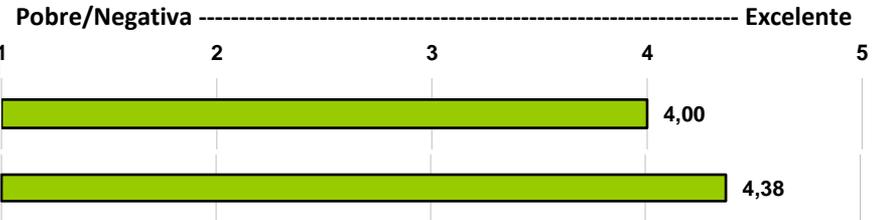
5.2 ¿Cómo encontraste el alojamiento?



8

5.3 Acceso a bibliotecas y a material de estudio

5.4 Acceso a PC y a e-mail en la institución de acogida



8

8

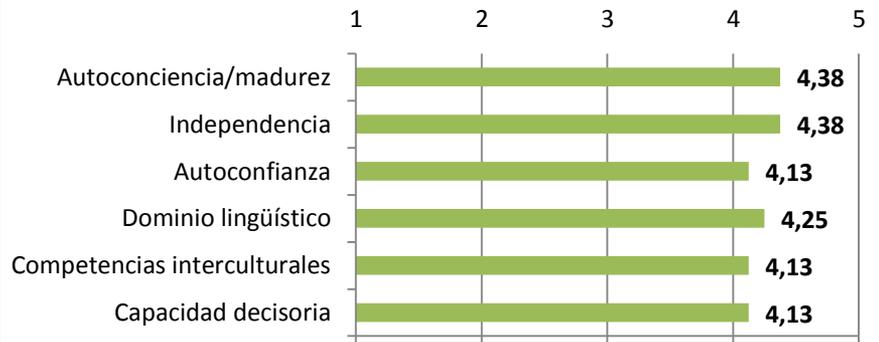
**6. EXPERIENCIA PERSONAL – EVALUACIÓN DEL PERIODO DE ESTUDIOS ERASMUS**

6.1 Valoración del aporte académico de tu estancia



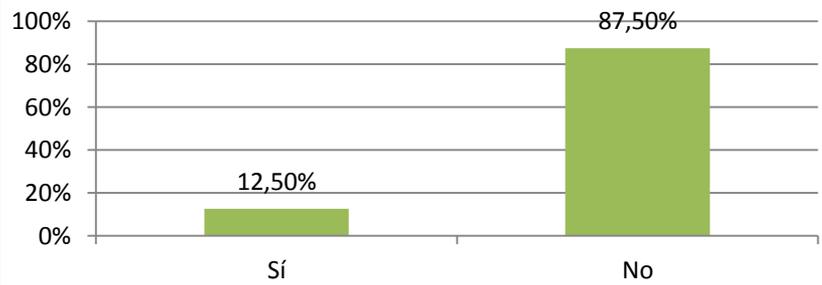
8

6.2 Valoración del resultado personal de tu estancia



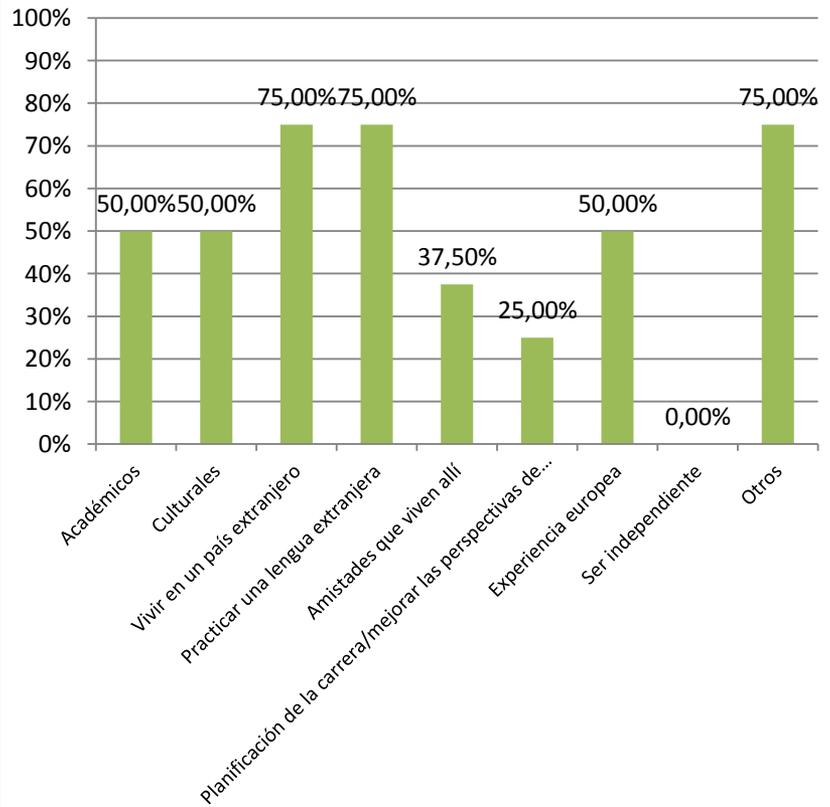
8

6.3 ¿Tuvo problemas graves durante tu estancia como alumno Erasmus?



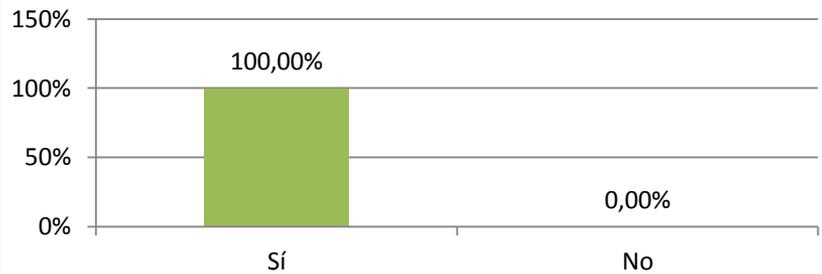
8

6.4 ¿Qué aspectos de tu estancia te parecieron más positivos?



8

6.5 ¿Estás más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalices tus estudios, como consecuencia de tu experiencia como estudiante Erasmus?



8

6.6 ¿Crees que tu estancia como estudiante Erasmus te ayudará en tu carrera?

Pobre/Negativa ----- Excelente



8

6.7 Evaluación global de tu estancia Erasmus



8

**7. SATISFACCIÓN CON LA OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES DE LA UCV**

Nada ----- Mucho

7.1 La comunicación con la Oficina internacional ha sido fluida.



8

7.2 He recibido la información adecuada.



8

7.3 La atención ha sido la adecuada.



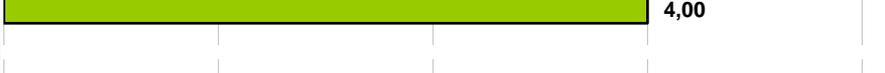
8

7.4 La ORI ha estado accesible antes y durante la estancia.



8

7.5 Desde Internacional han intentado solucionar tus problemas.



8

7.6 Valoración Global de su estancia en la UCV.



8

7.7 ¿Recomendarías nuestra institución a estudiantes de tu universidad?



8

---

## Anexo 13

### Informe de Satisfacción Egresados

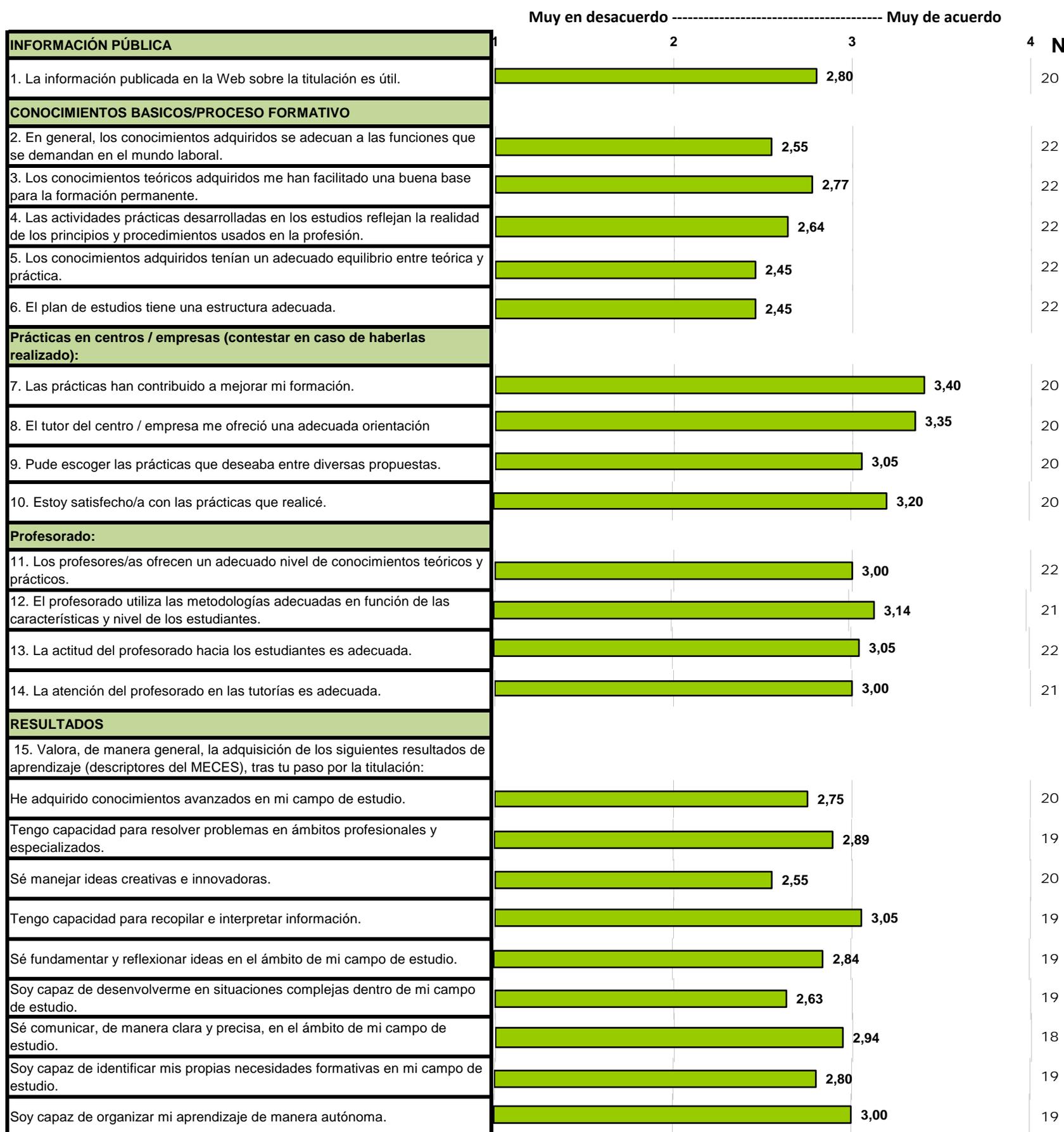
## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A EGRESADOS

2013-2014

### Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

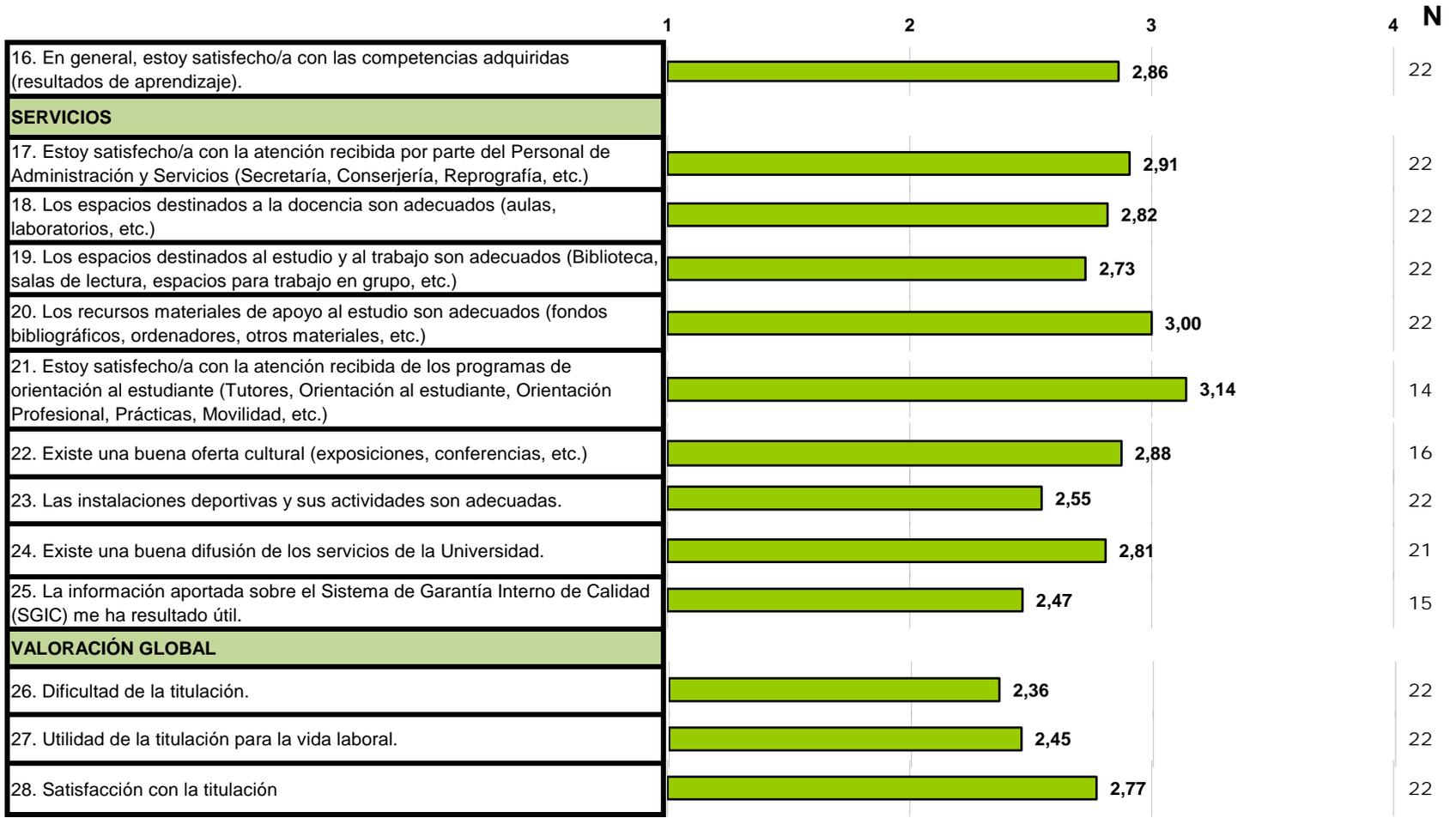
Periodo de encuesta: abril-julio 2014

Número de encuestas: 22





Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

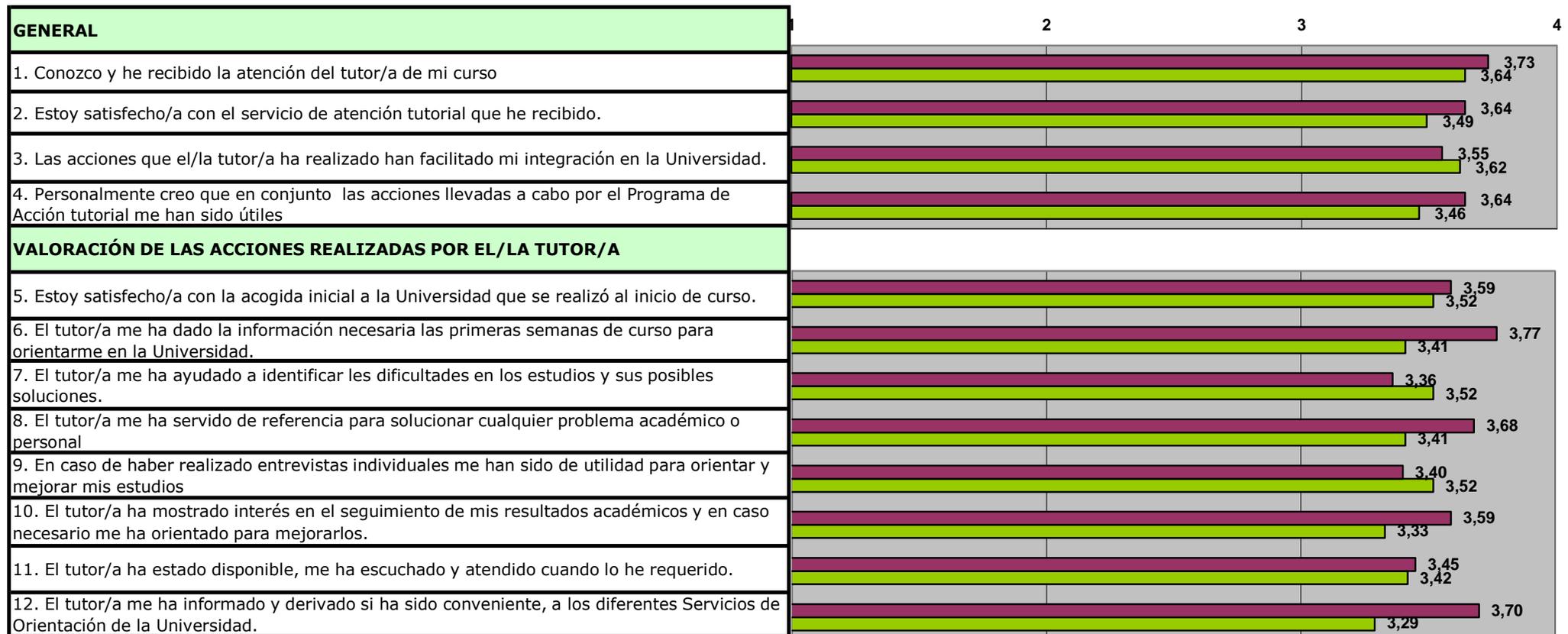


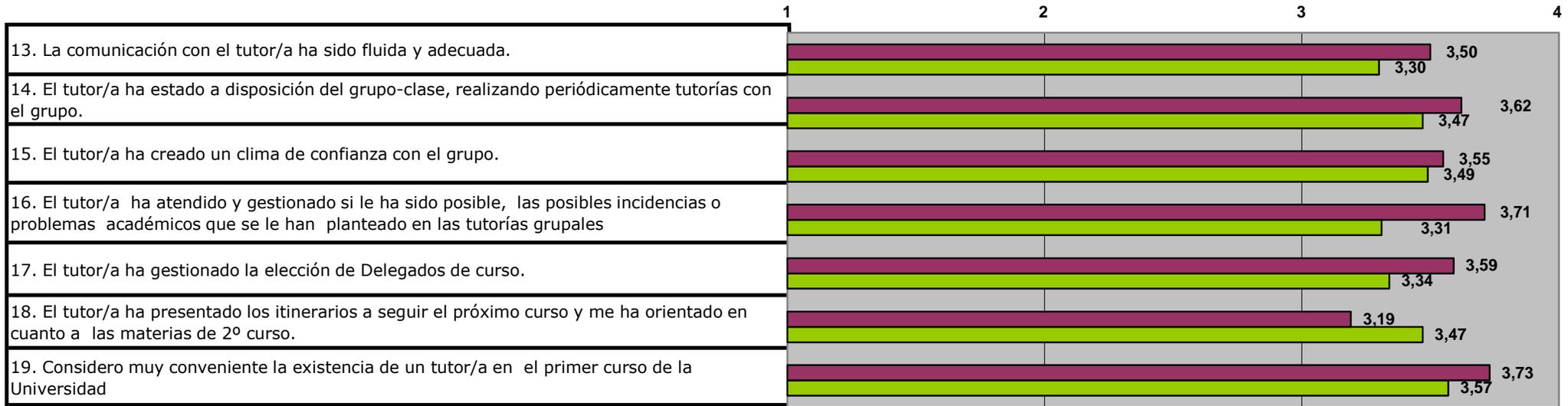
## Anexo 14

### Informe de Satisfacción del PAT en CAFD

**1º CAFD TORRENTE**

■ TUTOR/A      ■ UNIVERSIDAD





20. Propuestas y sugerencias:

Periodo de encuesta: abril-mayo 2014

## Anexo 15

### Tutorial funcionamiento del buzón

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE  
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES  
ACCIONES CORRECTIVAS  
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

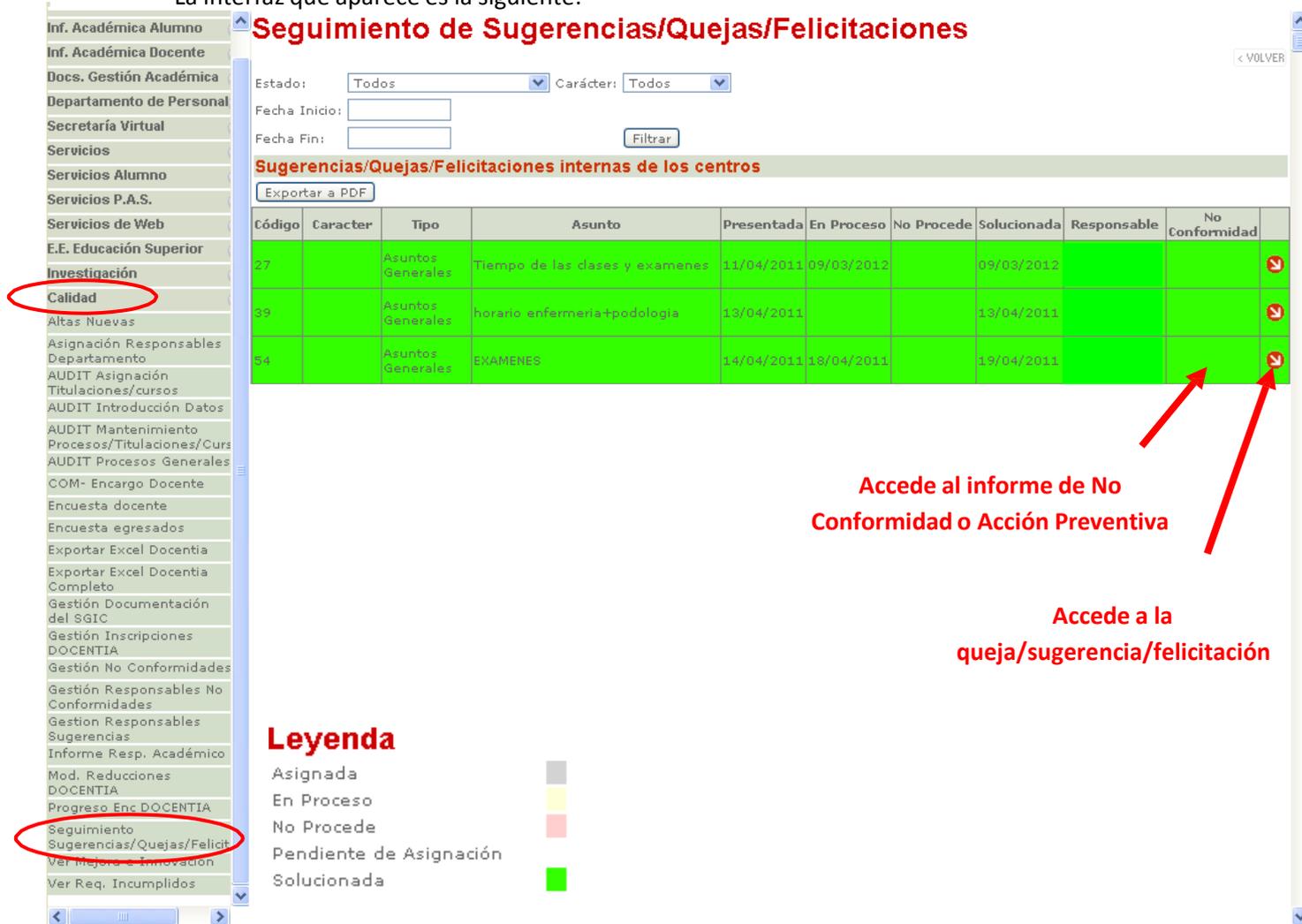
<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p>
<p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Fecha: 25/04/2012</p>

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado:  Carácter:

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería/pedagogía	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXÁMENES	14/04/2011	19/04/2011		19/04/2011		

**Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva**

**Accede a la queja/sugerencia/felicitación**

**Leyenda**

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**

-> **Necesita Solución**

-> **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter:  ← **Carácter leve o grave**

Origen:  ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de:  ← **Servicios o Facultades**

Servicio:  ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

**Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.**

**El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario**

### 2 . Corrección de la No Conformidad

**Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.**

Aprobado por:  ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

## Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

#### 5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

#### 6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí  
 No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: \_\_\_\_\_

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

---

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

**El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.**

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

**Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.**



[Quitar]

**Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.**

### 3 . Estudio de las causas

**Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

#### 4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios

Servicios:

Carácter: Felicitación

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Responsable:

Acciones:  -> Responder

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFD) y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal (MUGDM), el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas (MUPRL) y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor (no se inicia en el presente curso).

En este curso 2013-14 ya se presentan los Informes de implantación del SGIC y el Plan de mejoras, de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

En el presente documento, se realiza en primer lugar un análisis de las mejoras propuestas en los Planes de Mejora de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2013 /2014 (GRADO Y MÁSTERES FACULTAD).

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores.

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar la tasa de rendimiento <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Ligero incremento de la tasa de rendimiento para el curso 2011-2012
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Ampliar el número de convenios relacionados con los itinerarios de la titulación para las prácticas externas <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se incrementa el número de convenios, para el curso 2010-11 se contaba con 165 convenios y para el curso 2012-13 dicho valor asciende a 242
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Fomentar la movilidad del estudiante a través de prácticas en el extranjero <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se consigue incrementar la movilidad de los estudiantes, ya que para el curso 2010-11 el porcentaje de alumnos propios que ha seguido un programa de movilidad era de 3,33%, y para el curso 2011-12 dicho indicador se incrementa a 26,78%
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Ampliar el número de convenios para el grado CCAFD para programas de movilidad
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se consigue incrementar el número de convenios con otras universidades, ya que para el curso 2010-11 se contaba con 19 convenios de movilidad firmados, y para el curso 2011-12 se incrementa a 34 convenios firmados
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantar encuestas de satisfacción de algunos colectivos implicados (Relacionados con Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte- CAFD)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se implantan encuestas y se van obteniendo los primeros índices de satisfacción de los diferentes grupos de interés implicados en la Titulación de CCAFD
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Dificultad en el seguimiento del proceso de gestión y calidad de los recursos materiales dada la dispersión de las Sedes de la Titulación ( <b>CAFD</b> )
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se subsana la dificultad en el seguimiento del proceso de gestión y calidad de los recursos materiales con la inauguración de la nueva Sede de Torrent – La Inmaculada en el curso 2011-12, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Dispersión y precariedad de las instalaciones deportivas ( <b>CAFD</b> )
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se subsana la precariedad y la dispersión de las instalaciones deportivas con la Inauguración de la nueva Sede de Torrent – La Inmaculada en el curso 2011-12, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/2014		

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Necesidad de una página web intuitiva y específica propia de la Facultad <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Mejora en la información de la Titulación.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

### **CURSO 2011/2012**

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Informar y orientar a los alumnos desde el primer curso a tercero para estructurarse y planificarse sus estudios <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
En curso
<b>OBSERVACIONES</b>
Seguimos con la labor de orientar e informar al alumnado para planificar sus estudios en el curso 2012-13

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Revisar y modificar la documentación de prácticas <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Los documentos de prácticas han sido revisados y mejorados, así como la adecuación de plazos, fechas e información al alumnado. Se mejora el índice de satisfacción con las prácticas (8,10) para el curso 2012-13
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Revisar y ampliar los convenios en función de la demanda según itinerario <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se incrementa el número de convenios para el curso 2012-13 en 351, firmados con centros e instituciones para mejorar la oferta de prácticas en función de los itinerarios cursados
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Informar al alumnado del uso correcto del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Ligera mejora en la utilización del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar el número de doctores acreditados <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado el porcentaje de docencia impartida por profesores doctores acreditados, en el curso 2011-12 la tasa de PDI doctor acreditado era de 41,17% y en el curso 2012-13 la tasa de PDI doctor acreditado ha sido de 55,56%
<b>OBSERVACIONES</b>
Mejor reconocimiento de la calidad docente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el profesorado para la dirección del Trabajo Fin de Máster <b>(MUGDM)</b>
<b>ESTADO</b>
En proceso
<b>RESULTADO</b>
No se ha conseguido aumentar el profesorado
<b>OBSERVACIONES</b>
Actualmente hay dos doctores con dedicación plena a la dirección de Trabajos de Fin de Máster

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la difusión para incrementar el número de alumnos en el Máster <b>(MUGDM)</b>
<b>ESTADO</b>
Realizado
<b>RESULTADO</b>
Aumento del número de alumnos matriculados en el Máster
<b>OBSERVACIONES</b>
Se han realizado folletos específicos y detallados para el MUGDM, difusión en ferias externas y la realización de una Semana de la Empleabilidad con jornadas de difusión de los Másteres propios de la universidad

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el tiempo para la elaboración del Trabajo Fin de Máster <b>(MUGDM)</b>
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Mejora de la calidad de los Trabajos Fin de Máster
<b>OBSERVACIONES</b>
Se realiza un ajuste de horarios acabando en el mes de marzo. Incrementándose en un mes respecto al curso 2011-12 el tiempo para la realización del trabajo Fin de Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Adquirir ejemplares para fondo bibliográfico <b>(MUGDM)</b>
<b>ESTADO</b>
Realizado.
<b>RESULTADO</b>
Mayor disponibilidad de los fondos bibliográficos tanto para el seguimiento del Máster como para la realización de los Trabajos de Fin de Máster. Aumentando el número de volúmenes y la calidad del fondo bibliográfico
<b>OBSERVACIONES</b>
Se han adquirido 35 nuevos volúmenes específicos de las materias del Máster

### CURSO 2012/2013

<b>ACCION DE MEJORA</b>
Incrementar porcentaje evaluación del profesorado hacia la excelencia (DOCENTIA) <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se incrementa el número de profesores evaluados con notable y la tasa de PDI Doctor. En el curso 2012-13 el porcentaje de profesores evaluados Notable era de 69,23% y en el curso 2013-14 el porcentaje de profesores evaluados Notable es de 84,51%. En el curso 2012-13 la tasa de PDI doctor era de 48,65% y en el curso 2013-14 la tasa de PDI doctor ha sido de 55,26%
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCION DE MEJORA</b>
Ampliar el número de convenios con centros o instituciones para las prácticas externas relacionados con los itinerarios de la titulación <b>(CAFD y MUPRL)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se incrementa el número de convenios para el curso 2013-14 en 437 firmados con centros e instituciones para mejorar la oferta de prácticas en función de los itinerarios cursados, indicando que el curso 2012-13 el número de convenios firmados era de 351
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

<b>ACCION DE MEJORA</b>
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes del Grado <b>(CAFD)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se incrementa el porcentaje de estudiantes propios que han seguido programas un programa de movilidad. En el curso 2012-13 el porcentaje de estudiantes enviados fue del 25,00% y en el curso 2013-14 el porcentaje de estudiantes enviados es ha sido de 50,00%
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el profesorado para la dirección del Trabajo Fin de Máster <b>(MUGDM-MUPRL)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se incrementa el número de profesores que participa en la dirección de Trabajos Fin de Máster
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Salida fuera del ámbito de la Facultad <b>(MUGDM)</b>
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Establecido el convenio con el Complejo Deportivo "Camilo Cano" de La Nucía
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

### 3. ACCIONES DE MEJORA CURSO 2013-2014

<b>Nº DE MEJORA:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el número de convenios firmados con universidades nacionales e internacionales <b>(CAFD-MUGDM-MUPRL)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Recopilar los convenios renovados y firmados con universidades	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador Internacional de la Facultad CAFD y Oficina de Internacional	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2014-15	
<b>Recursos necesarios</b>	
Personal de la Oficina de Internacional y Coordinador de Internacional de CAFD	
<b>Indicador asociado</b>	
Número de convenios firmados con otras universidades	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar y actualizar el número de convenios firmados con universidades	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar el porcentaje de participación de los alumnos enviados y recibidos en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

<b>Nº DE MEJORA:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación en las Encuestas de satisfacción de los diferentes Grupos de Interés del Grado y Másteres de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte <b>(CAFD-MUGDM-MUPRL)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar a los grupos de interés implicados de la importancia de la participación Divulgación y notificación de la disponibilidad de las encuestas on-line. Seguimiento para ver el porcentaje de participación.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano y Directores de Másteres	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2014-15	
<b>Recursos necesarios</b>	
Enlaces de las encuestas online Coordinación de vicedecanos, directores de másteres, delegados y tutores de primer curso para concienciar a los grupos de interés implicados	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentajes de participación en los diferentes grupos de interés implicados en título	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad, Vicedecano y Directores de Másteres	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas online	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar el porcentaje de participación de los diferentes grupos de interés de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
CURSO 2013/ 2014		

<b>Nº DE MEJORA:</b>	<b>03</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Obtener la reacreditación de las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte <b>(CAFD)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Revisión y actualización de la información de la web de la Facultad Reuniones del equipo decanal y los coordinadores de Facultad para el seguimiento del proceso de reacreditación Preparación de autoinforme, evidencias e indicadores.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano, Directores de Másteres y Coordinadores Facultad	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2014-15	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones de los responsables Reuniones de las áreas departamentales con el profesorado Registros de datos y evidencias Web de la Titulación	
<b>Indicador asociado</b>	
Informe favorable de la renovación de la acreditación	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad, Vicedecano y Directores de Másteres	
<b>Beneficios esperados</b>	
Continuidad de las titulaciones de la Facultad	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener la renovación de la acreditación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
CURSO 2013-2014		

### INFORME INDICADORES GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

INDICADOR	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	74,21%	81,22%	80,43%	81,70%	83,23%	82,31%
TASA DE ABANDONO	12,43%	8,16%	9,53%	11,21%	9,12%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	96,70%	94,92%	92,24%
TASA DE GRADUACIÓN	55,37%	69,97%	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-	-	164,66%	137,33%	127,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	133,89%	140,56%	108,33%	109,00%	106,33%	100,33%
TASA PDI DOCTOR	50,00%	47,06%	37,50%	42,00%	48,65%	55,22%
TASA PDI A TIEMPO COMPLETO	71,43%	64,71%	51,80%	51,00%	62,16%	59,70%

**TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:** La tasa de rendimiento es de 82,31% disminuye ligeramente, aunque se mantiene próxima a valores de cursos anteriores, indicativo de que los estudiantes superan con cierta facilidad los créditos matriculados y siguen las recomendaciones e indicaciones del profesorado y de los tutores de primer curso para organizar de forma coherente su matrícula y no sobrecargarse de créditos.

**TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:** La tasa de abandono es de 9,12%, disminuye lo cual es un aspecto positivo, porque hace referencia a un menor número de abandono de los estudiantes inicialmente matriculados.

**TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS** La tasa de eficiencia de los graduados es de 92,24%, disminuye ligeramente respecto a cursos anteriores pero se mantiene próxima al 100%, indicativo de que los créditos necesarios para superar la titulación no suponen una gran dificultad en el alumnado que cursa la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
	CURSO 2013-2014	

**TASA DE GRADUACIÓN:** La tasa de graduación es de 66,97% para la COHORTE 2009-10 y se incrementa respecto a la tasa de gradación para la COHORTE 2008-09 que fue de 55,37%, dato muy satisfactorio si tenemos presente las circunstancias de nuestros estudiantes a lo largo de sus estudios (problemas económicos, problemas desempleo....) que les obliga a reducir los créditos matriculados por curso o suspender momentáneamente sus estudios, también debemos considerar que un porcentaje alto del alumnado trabajan y estudian simultáneamente y tienen que adaptar sus matrículas anuales a su disponibilidad horaria lo cual puede ocasionar retraso en su graduación.

**TASA DE OFERTA-DEMANDA:** La tasa de oferta/demanda es de 127,00%, es inferior a cursos anteriores, pero podemos constatar que la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual nos demuestra que la titulación tiene buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso. Se observa que desde el 2011-12 va disminuyendo ligeramente dicha tasa, pensamos que esta será la trayectoria en cursos sucesivos, lo que nos conlleva a plantearnos otras opciones para los próximos cursos.

**TASA DE MATRICULACIÓN:** La tasa de matriculación es de 100,33%, aunque sufre un ligero descenso respecto a cursos anteriores, los valores obtenidos oscilan en el 100,00% indicativo de que siguen cubriéndose en su totalidad las plazas ofertadas.

**TASA DE PDI DOCTOR:** La tasa PDI Doctor es de 55,22%, favorable ya que se incrementa en relación al curso 2012-13.

**TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:** La tasa de PDI a tiempo completo es de 59,70%, se mantiene en valores por encima del resultado esperado que es del 50,00%.