

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2008/2009</p>	<p>FECHA: 29/9/09</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	29 /9/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 29 /9/09</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Grado</p> <p>Fecha: 29 /9/09</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 29 /9/09</p>
---	--	---



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN Y EL
DEPORTE

Versión 1.0

CURSO 2008/2009

FECHA: 29/9/09

PLAN DE MEJORAS 2008-2009

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Normativa de la comisión de grado en proceso de adaptación específica del título	1.concluir la adaptación de la normativa al grado y seguir avanzando en el proceso de adaptación al grado	a)Revisión de la normativa b)adaptaciones concretas en cada apartado c)elaboración del documento	Comisión de Calidad del Grado	Septiembre 2009	Julio del 2010	Normativa de calidad Memoria de verificación Normativa de la universidad	Normativa de calidad Memoria de verificación	Comisión de Calidad del Grado	Normativa adaptada a AUDIT
Realización generalizada de control del grupo y no por asignatura.	2.Mejorar el cuestionario actual	a) Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación	Comisión de calidad de grado	Septiembre 2009	Octubre del 2009	La encuesta	La nueva encuesta	Comisión de Calidad del Grado	Encuesta adaptada y coherente que proporcione evidencias precisas
No se ha recogido las valoraciones de cada profesor (tabla de control de la asignatura).	3.Diseño de una tabla de control por asignatura	a) Reunión de profesorado. b)diseño por el profesorado de varios modelos c)Puesta en común y toma de decisión	Comisión de Calidad del Grado	Septiembre 2009	Noviembre 2009	Actuales encuestas Guías docentes	Tabla de control	Comisión de Calidad del Grado	Mejorar la valoración de satisfacción
El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias.	4.Solicitud de revisión del sistema actual de recogida de sugerencias, reclamaciones y quejas	a)Diseño de de procedimientos del sistema	Vicerrectorado Calidad	Septiembre 2009	Septiembre 2010	Normativa vigente. Documentos	Normativa de la gestión de incidencias	Comisión de Calidad del Grado	Mejora del sistema para un mejor análisis y resolución de la información



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN Y EL
DEPORTE

Versión 1.0

CURSO 2008/2009

FECHA: 29/9/09

No haber diseñado un calendario para la elaboración del documento que recoja toda la gestión de prácticas	5. Diseño de calendario de reuniones	Elaborar un calendario de trabajo ,para la gestión de prácticas	Comisión de prácticas	Junio de 2009	Septiembre del 2010	Memoria Verifica Documentos prácticas. Guías docentes	Calendario	Decanato	Poder avanzar en el documentos de prácticas para el 2011-2012
Escasos convenios con universidades	6. Incrementar el número de convenios	Visitas a diferentes universidades nacionales e internacionales	Coordinador de internacional Vicerrectorado de internacional	Septiembre 2008	Trabajo indefinido	reuniones	Número de convenios nuevos	Comisión de calidad del grado Decanato	Aumentar la oferta de facultades para alumnos de CAFD
Contenido de la encuesta a estudiantes	Revisión y modificación del contenido de la encuesta	Solicitud de revisión de los ítem de la encuestas	Vicerrectorado Calidad	Septiembre 2009	Noviembre 2009	Actuales encuestas Guías docentes	Nueva encuesta	Comisión de Calidad del Grado	Mejorar la valoración de satisfacción
Falta información sobre el propio profesor (autoevaluación)	Autoinforme- autoevaluación del propio profesor	Solicitud de realización de procesos de autoevaluación del profesorado	Vicerrectorado Calidad	Septiembre del 2009	Septiembre del 2010	Guías docentes Encuestas Verifica. Normativa Manual de calidad	Documento de autoevaluación del profesorado	Comisión de Calidad del Grado Decanato	Permitir una autorreflexión de la actividad docente para su mejora
No existen los procedimientos para proceder al análisis de los datos de los egresados de grado	Agilizar la documentación para conocer de antemano y su posible revisión los procedimientos de análisis	Solicitud de la elaboración del protocolo para el análisis de los datos	Centro de calculo	Enero 2010	Curso 2011-2012	Documentación del proceso del titulo anterior y manual de calidad	Propio documento	Comisión de Calidad del Grado	Proporcionar datos que permitan relacionar diferentes indicadores entre egresado e inserción laboral



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN Y EL
DEPORTE

Versión 1.0

CURSO 2008/2009

FECHA: 29/9/09

Los informes de los tutores, reflejo de la satisfacción de los alumnos de 1º grado, no se reciben en la Facultad.	Recibir en la facultad los informes obtenidos por los tutores.	Petición a los tutores de titulación que envíen la información al decanato	Tutores de titulación	septiembre 2009	Febrero del 2010	Informes del PAT	Informe	decanato	Disponer de información directa del alumnado que complemente datos obtenidos por otras vías
No existe una herramienta para índices de satisfacción del PAS y PDI	Crear la herramienta que posibilite la obtención de estos datos	Solicitud de la elaboración del protocolo para el análisis de los datos por separado	Centro de calculo	Septiembre del 2009	Septiembre del 2010	Documentación existente en el servicio	encuestas	Comisión de calidad del grado	Poder analizar estos datos
Poca información detallada hacia el exterior WEB	Aumentar la información externa.	Solicitar un aumento de aplicaciones en la web	WEB Master de la universidad	Septiembre del 2009	Septiembre del 2010	Documentación facilitada por la titulación	Ampliación de la información de la WEB	Comisión de grado	Dotar de mayor información al alumnado y más accesible