

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN BIOTECNOLOGÍA

CURSO 2014-15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 1 de 2	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=110&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=110&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=110&g=2&a=1&f=1&intro=1
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=110&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=110&g=2&a=2&f=1
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=110&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=110&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=110&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=110&g=2&f=1
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=110&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 2 de 2	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=110&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=110&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=110&g=2&f=1&cat=es

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 1 de 2	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=110&g=2&a=1&f=1
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=110&g=2&a=1&f=1
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=110&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=110&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=110&g=2&a=2&f=1
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=110&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=110&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=110&g=2&a=1&f=1&intro=4

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 2 de 2	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=110&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=110&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=9&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=3&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=4&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=5&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=6&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=8&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=110&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 1 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 2 – Organización y funcionamiento del título. Los horarios y aulas se encuentran en una parte de la aplicación web del título. No se visualizan de manera global para el título sino que se han de seleccionar los días en concreto en el calendario y ahí aparecen las asignaturas y las aulas para la fecha seleccionada. Se sugiere que se construya un modelo de horarios y aulas de desarrollo del título que permita comprender su desarrollo en el tiempo y facilite a los estudiantes una idea de conjunto sobre los horarios de las asignaturas del Título. No hay referencia alguna a esta sugerencia de mejora en el documento de alegaciones por lo que la valoración es la misma.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Se ha reestructurado el apartado horarios, de manera que ofrece la comprensión de su desarrollo en el tiempo y facilita a los estudiantes, una idea de conjunto sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten. Se puede visualizar el horario lectivo en día, mes, semestre dentro del presente año académico. Esta información puede verse públicamente para cada curso del Grado.
RESPONSABLE:	Servicio de Informática
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15
ENLACE WEB:	Horarios Docentes: https://www.ucv.es/estudios_horariosevaluacion.aspx?t=110&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 2 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 2 – Organización y funcionamiento del título. No se encuentra evidencia sobre las guías docentes de las asignaturas optativas. En el documento de alegaciones se ha justificado la ausencia de estas guías docentes en base a la no oferta en alguno de los cursos académicos de algunas de las asignaturas optativas. Por este motivo parece evidente incluir una sugerencia de mejora que tiene que ver con la publicación anual de las ofertadas —una leyenda "ofertadas para el curso..." sería suficiente— y la aparición de las correspondientes guías docentes. Por ello se modifica la valoración de este subcriterio si bien se tendrá en cuenta la aparición de la oportuna información en los siguientes informes de seguimiento/acreditación.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Se tiene en cuenta la sugerencia de mejora de AVAP, y se han publicado las GD de todas las asignaturas optativas, independientemente de si son ofertadas en el presente curso académico o no. Dentro de cada Guía Docente de asignatura no ofertada, se incluye un comentario sobre su no oferta en el presente curso académico
RESPONSABLE:	Servicio de mantenimiento de la web. Vicedecana de Grado.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2016-17
ENLACE WEB:	Guías docentes: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=110&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 3 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 2 – Organización y funcionamiento del título. Del TFG no aparece normativa: no se sabe por ejemplo cómo se constituye el tribunal, cuándo se puede realizar o en qué condiciones el TFG, tampoco las líneas de trabajo que se ofertan para ello. Se comprueba que la UCV ha incluido las mejoras sugeridas en el informe provisional de seguimiento.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Se ha reestructurado y añadido información sobre el TFM en la web, teniendo en cuenta las recomendaciones de AVAP.
RESPONSABLE:	Vicedecana de Grado
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15
ENLACE WEB:	Grado en Biotecnología/Plan de Estudios/Normativa UCV Trabajo Fin de Grado: https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG_13_05_11.pdf Grado en Biotecnología/Plan de Estudios/Trabajo Fin de Grado: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=110&g=2&a=1&f=1&intro=2 Guías docentes: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=110&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 4 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 2 – Organización y funcionamiento del título. No hay evidencias del desarrollo de la coordinación docente.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, la organización de los departamentos está disponible en la web.
RESPONSABLE:	-
FECHAS DE APLICACIÓN:	-
ENLACE WEB:	Organización Departamental: https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 5 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4 – Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa. Se han realizado algunas de las mejoras sugeridas en los informes previos y en concreto de seguimiento de AVAP de 2012. En el documento realizado y adjunto para la evaluación de este criterio aparecen las mejoras sugeridas y la justificación de su implantación o no necesidad de realizarla. Por ello la valoración como suficientes pero mejorables se deriva de la posibilidad de que algunas de ellas (no implantadas y justificada su no implantación) bien pudieran ser objeto de un posterior análisis. No hay modificación de esta valoración dado que no hay referencia alguna en el documento de alegaciones.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Se continuará trabajando en las mejoras sugeridas y la justificación de su implantación o no necesidad de realizarla, a fin de continuar con posteriores análisis.
RESPONSABLE:	Vicedecana de Grado
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Informes de Seguimiento: https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=110&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 6 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 5 – Grado de Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación. No está disponible el Plan de Mejoras del curso 2013/14. En las alegaciones se indica que dicho curso no ha finalizado todavía; el plan de mejoras 2013/14 se elabora previamente al inicio de ese curso y las mejoras se implantan durante el desarrollo del mismo. En el curso 2010/11 hay un 33,33 % de profesorado evaluado desfavorablemente, en el plan de mejoras del curso siguiente no figuran propuestas de mejora dirigidas a subsanar este resultado.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	El Plan de Mejoras del curso 2013/14 ya se encuentra disponible en la web. El modelo DOCENTIA-UCV, evaluado positivamente por AVAP-ANECA en julio de 2010, y tras el segundo informe de evaluación externa emitido por AVAP-ANECA, con valoración positiva, se ha recomendado su participación en el proceso de certificación. Se ha conseguido superar los valores de profesorado evaluado desfavorablemente obtenidos en el curso 2010/11, obteniéndose un 0,00% de profesorado evaluado desfavorablemente en el curso 2014/15.
RESPONSABLE:	Vicedecana de Grado
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15
ENLACE WEB:	Documentación del SGIC: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 7 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 5 – Grado de Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación. En cuanto a las prácticas no están disponibles los informes de los tutores de las mismas, aun cuando así lo dispone el procedimiento, tampoco se visualizan en la web del Servicio que las gestiona.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Se hacen públicos en la web, los Informes de Satisfacción de los Tutores Externos de Prácticas, entre otros.
RESPONSABLE:	Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15
ENLACE WEB:	Evaluación Resultados Encuestas: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=110&g=2&f=1&cat=es

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 8 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 5 – Grado de Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación. Hay estudios de inserción laboral pero el informe disponible en la web los datos son generales y no desagregados por titulaciones, ni siquiera por Centros.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”. Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años. Los primeros egresados del Grado aparecieron a final del curso 2012-13, por este motivo, no será hasta que la fecha de egreso sea igual o superior a dos años (curso 2014-15), que no se dispondrá del Informe del Observatorio de Empleo para el presente Grado.
RESPONSABLE:	Área de Prácticas y Empleo
FECHAS DE APLICACIÓN:	Junio 2016
ENLACE WEB:	Estudios de Inserción Laboral: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=110&g=2&f=1&cat=eil

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 9 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 5 – Grado de Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación. El SGIC implantado en el Centro es bastante completo, los planes de mejora se realizan a nivel de Centro y generan muy pocas acciones y en ningún caso se hace referencia a mejoras referidas a titulaciones concretas a las que se les aplica al SGIC y que de acuerdo con el informe de implantación del título de Biotecnología serían oportunas.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	En el INFORME ANUAL DEL SGIC 13/14 GRADO EN BIOTECNOLOGIA, se presentan Acciones de Mejora propuestas para el Grado en Biotecnología. En el PLAN DE MEJORAS DEL SGIC 13/14 FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES, se incluye la descripción para llevar a cabo las Acciones de Mejora de cada Grado en particular, y en su conjunto cuando procede. En el PLAN DE MEJORAS DEL SGIC 14/15 FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES, se incluyen propuestas de mejora referidas a titulaciones concretas a las que se les aplica al SGIC, concretamente: • Grado en Biotecnología • Grado en Ciencias del Mar • Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo • Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales
RESPONSABLE:	Comisión de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Documentación del SGIC: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 10 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 6 – Análisis de los principales resultados del título según los Indicadores. Tasa de Abandono. Aunque hay evidencias de los cursos 2009, 2010 y 2011 los resultados están por encima (25, 26.8 y 13.8 %) de la previsión realizada en la memoria de verificación que es de un 10 %. No se ofrecen los datos del curso 2012/13 aunque deberían estar disponibles cuando se presentó la documentación. La acción desarrollada en el plan de mejoras de 2010/11 ha dado como resultado bajar esta tasa en 13 puntos.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Se han reforzado las clases de nivelación, con el fin de ayudar a los alumnos que se han incorporado al Grado con dificultades o carencias en las materias de ciencias puras. El refuerzo se ha llevado a cabo en: ☐ Matemáticas (3 ECTS) ☐ Física (3 ECTS) ☐ Química (2 ECTS) Las acciones llevadas a cabo desde el curso 2011-12, han permitido disminuir el valor de la tasa desde el curso 2010-11. Durante el curso 2015-16 se ha continuado con la misma política de refuerzo académico para los alumnos de las nuevas cohortes de entrada, que siguen mostrándose satisfactorias y útiles.
RESPONSABLE:	Vicedecana del Grado.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15.
ENLACE WEB:	Indicadores de Rendimiento: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=110&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 11 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 6 – Análisis de los principales resultados del título según los Indicadores. Tasa de Matriculación. Esta tasa sigue una tendencia irregular en los cuatro cursos presentados (40, 68.33, 48.33 y 81.67 %). La acción de mejora realizada en 2010/11 no obtuvo el resultado esperado y no figuran actividades en este sentido en los posteriores planes. No obstante en el informe se indica que la definición del protocolo para el seguimiento no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas por la universidad.																				
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.																				
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014																				
ACCIONES PROPUESTAS:	Se continuaron con las acciones de promoción del Grado en 2014-15, ya que se han mostrado efectivas en el curso 2013-14, al haberse superado la tendencia irregular de los primeros cursos: <table><tr><td>INDICADOR</td><td>09-10</td><td>10-11</td><td>11-12</td><td>12-13</td><td>13-14</td><td>14-15</td></tr><tr><td>TASA DE MATRICULACIÓN</td><td>40,00%</td><td>68,33%</td><td>48,33%</td><td>81,67%</td><td>85,00%</td><td>73,33%</td></tr></table>							INDICADOR	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	TASA DE MATRICULACIÓN	40,00%	68,33%	48,33%	81,67%	85,00%	73,33%
INDICADOR	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15															
TASA DE MATRICULACIÓN	40,00%	68,33%	48,33%	81,67%	85,00%	73,33%															
RESPONSABLE:	Servicio de Nuevos Alumnos.																				
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15																				
ENLACE WEB:	Indicadores de Rendimiento: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=110&g=2&a=1&f=1																				

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 12 de 12	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 6 – Análisis de los principales resultados del título según los Indicadores. Tasa de PDI con el título de Doctor. Tendencia irregular que se sitúa como media, en los cuatro cursos de los que se presentan datos, en torno al 75 %, que está por debajo de la estimación realizada en la memoria de verificación en la que se indicaba que el profesorado doctor en la titulación estaría alrededor de un 96 %.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA.
FECHA DEL INFORME:	28/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	El Servicio de Recursos Humanos ha realizado nuevas incorporaciones y reestructuración, con el fin de potenciar la presencia de PDI doctor investigador en los Grados y Masters.
RESPONSABLE:	Vicedecana de Grado.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2016-17.
ENLACE WEB:	Indicadores de Rendimiento: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=110&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 1 de 1	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 1 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 18/01/2016) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 18/01/2016) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&q=2&f=1

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 11/12/2014		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 2 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&q=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	-
03-1314	Lograr que los estudiantes que se matriculan en los Grados no los abandonen.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido reducir la tasa de abandono del Grado en Veterinaria por debajo del 15,0%	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Biotecnología y el Grado en Ciencias del Mar
04-1314	Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Veterinaria, en la Encuesta de Satisfacción General.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 20,00% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor	Se continúa con la Acción de Mejora
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 39,01% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14, respecto del total de estudiantes recibidos en la UCV	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 3 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

2. Resultados e indicadores

Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=110&q=2&a=1&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	-	≥ 68,72%	≥ 72,10%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	68,72%	72,10%	74,24%	74,64%	77,57%	74,91%	
	Tasa de abandono	esperado	-	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		obtenido	25,00%	26,83%	13,79%	14,29%	24,14%	14,04%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	-	-	-	98,77%	94,61%	91,02%	
	Tasa de graduación	esperado	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	54,20%	41,46%	-	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	-	-	-	≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%	
		obtenido	-	-	98,33%	118,33%	131,67%	144,00%	
	Tasa de matriculación	esperado	-	≥ 40,00%	≥ 68,33%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	40,00%	68,33%	48,33%	81,67%	85,00%	73,33%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	75,00%	80,00%	70,00%	84,48%	82,76%	66,67%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
		obtenido	87,50%	80,00%	70,00%	51,85%	62,07%	52,78%	

Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&q=2&m=9&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la	Porcentaje de estudiantes	esperado	-	≥ 0,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 4 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
movilidad de los estudiantes enviados	enviados que han seguido un programa de movilidad	obtenido	0,00%	0,00%	5,26%	6,59%	7,76%	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	≥ 1,67%	≥ 0,00%	≥ 0,00%	≥ 0,00%	
		obtenido	1	0,00%	0,00%	0,00%	3,07%	

Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	-	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	-	-	75,00%	100,00%	50,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	-	-	-	≥ 10	
		obtenido	7	7	13	12	13	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	-	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		obtenido	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	-	≤ 20,00%	≤ 20,00%	≤ 20,00%	≤ 20,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	33,33%	14,29%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	-	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		obtenido	66,67%	100,00%	58,33%	71,43%	-	
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	-	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	8,33%	14,29%	-	
	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	-	-	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%	
		obtenido	46,67%	42,11%	62,96%	75,86%	69,44%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	-	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	
14 - Análisis y	Tasa de éxito	esperado	-	-	-	-	≥ 5,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	2,86%	6,06%	5,56%	
14 - Análisis y	Tasa de éxito	esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 5 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
medición de resultados		obtenido	81,25%	83,64%	83,40%	83,22%	82,65%	

Docentia

Enlace a la web de Docentia: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	85,71%	14,29%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	85,71%	14,29%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	85,71%	14,29%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%
CALIFICACIÓN GLOBAL	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%

Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=110&g=2&f=1&cat=eil

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Egresados 16-17 / 17-18	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	-			01-1415
		obtenido	-			
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	-			
		obtenido	-			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 6 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Análisis y comentarios

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorias en el curso 2014-15, a excepción de la *Tasa de PDI Doctor*. Se esperará a conocer el resultado obtenido 2015-16 para determinar si es una tendencia o corregir, o un hecho puntual durante el curso 2014-15.

Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados: Durante el curso académico 2014-15 se ha producido una revisión de las metas que componen los diferentes Objetivos de Calidad, con la intención de mejorar los mecanismos de medición de cada una de ellas. Por dicho motivo no se considera la necesidad de abrir una Acción de Mejora por el Resultado 14-15 obtenido, puesto que la reformulación de las metas ayudará la consecución de dichos objetivos de calidad.

Se han actualizado los valores de *Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación*, teniendo en cuenta el número total de profesores participantes en la enseñanza en el título. De esta manera se obtiene una mayor percepción de la formación del conjunto del PDI asociado al título.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

Se abre una Acción de Mejora relativa al Informe de Estudios de Inserción Laboral, para solicitarlo al Servicio correspondiente, y así conocer la orientación profesional de los egresados.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 7 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=110&g=2&f=1&cat=eac

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=110&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	
		obtenido	4,60	4,80	4,40	4,50	4,75	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	-	-	-	≥ 2,50	≥ 2,50	
		obtenido	-	-	-	2,60	3,00	
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	3,00	3,44	

Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,33	3,33	2,88	2,94	-	

Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	3,86	3,50	-	
13 - Gestión de los recursos	Satisfacción los estudiantes	esperado	-	-	-	-	≥ 2,50	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 8 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
materiales	con los recursos materiales	obtenido	-	-	3,12	1,88	2,59	

PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	-	-	≥ 6,85	≥ 2,95	≥ 2,95	
		obtenido	-	-	7,32	3,34	3,41	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	-	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	3,90	3,53	3,68	

PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,53	3,80	3,60	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	-	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	-	7,24	3,13	3,14	

Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	3,63	3,27	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	-	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	9,05	3,86	3,25	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	-	-	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	3,73	3,40	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 9 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		obtenido	-	-	-	5,00	4,57	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		obtenido	-	-	-	-	4,17	

Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	67,67%	61,99%	57,83%	12,75%	02-1415
	Encuesta egresados	-	-	-	36,36%	-	
	Encuesta general estudiantes	-	-	-	3,36%	74,19%	
	Encuesta movilidad alumnos enviados	-	-	-	83,33%	81,82%	
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	-	-	-	39,01%	
	Encuesta PAS	-	-	63,73%	58,33%	68,44%	
	Encuesta PDI	-	-	55,56%	82,76%	44,44%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	60,78%	-	
	Encuesta prácticas externas alumnos	-	-	-	61,54%	21,05%	
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	-	-	-	73,33%	35,29%	

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Encuesta egresados: Se abre una Acción de Mejora para conocer y subsanar la participación en esta encuesta de Satisfacción.
- Encuesta Plan de Acción Tutorial: En el curso 2014-15 se han introducido muchas encuestas en formato online, y no en todos los casos se ha tenido el resultado positivo esperado. En el caso del Plan de Acción Tutorial (PAT) del presente Grado, se

Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 10 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

retrasó mucho el pase de las encuestas de satisfacción, y no se pudieron obtener resultados. En el curso 2015-16, el pase de encuestas se realizará de manera diferente dada su importancia, por ello no se abre una Acción de Mejora.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 11 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	
		obtenido	-	1	-	-	375	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	-	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	-	100,00%	-	-	100,00%	

Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

Solamente se formuló una queja en todo el curso académico 2014-15, la cual quedó archivada como "No Conformidad" por un error informático, por este motivo, no se considera que se deba abrir un Aspecto de Mejora.

ANEXOS SGIC

CURSO 2014-15

Anexo

Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad



OBJETIVO:	Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título				
Nº: 01/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: No superar las tasas de abandono verificadas para cada grado CCMAR: 10 % BIOTEC: 10 % VETER: 15 %	META 1: Conocer los principales motivos de abandono	Vicedecano de la titulación	Informes de secretaría de alumnos que abandonan, incluyendo encuesta sobre el motivo del abandono.	Enero X	
		Decano Facultad	Análisis global de las causas de abandono (se refleja en el Informe de Calidad).		
	META 2: Mejorar la información pública sobre las titulaciones	Técnico de Calidad	Informar a los alumnos sobre los diferentes programas de becas que ofrece la UCV	Enero X	
		Técnico de Calidad; Vicedecano de la Titulación	Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales y ofertas de trabajo		
	META 3: Lograr un índice de satisfacción del alumnado con la formación recibida mayor o igual a 4,5 en escala 1-6	Técnico de calidad	Análisis semestral del indicador <i>Índice de satisfacción de la actividad docente.</i>	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Decano Facultad	Análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del buzón electrónico.		
		Vicedecano de la titulación	Análisis opinión de los delegados en la Comisión de Seguimiento de Título.		
	META 4: Identificación de alumnos con riesgo de abandono: no asistentes habituales o con dificultades académicas	Profesores; Técnico de Calidad; Vicedecano de la titulación	Realizar visitas a empresas y conferencias en aulas de profesionales del sector. Informe sobre las visitas técnicas realizadas.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	
		Profesor	Informe semestral del profesor para identificar aquellos alumnos cuya asistencia es inferior al 25% y/o con dificultades serias de aprendizaje.	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Coordinadores de módulo; Vicedecano de la titulación	Análisis del coordinador de módulo sobre las causas de falta de asistencia y articular posibles soluciones desde la Comisión de Seguimiento de Título.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE VETERINARIA Y
CIENCIAS EXPERIMENTALES

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO	Obtener un número elevado de alumnos que logren superar el plan de estudios				
Nº: 02/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Cumplir las tasas de eficiencia verificadas para cada título CCMAR: 75 % BIOTEC: 80 % VETER: 80 %	META 1: Informar de forma personalizada a los alumnos con dificultades en Matemáticas, Física o Química de la existencia de cursos de nivelación	Tutor de primer curso	Pase de encuesta por parte del profesor tutor en las Jornadas de Acogida acerca de estudios previos	Mes de Octubre del curso académico X	
		Profesor de Matemáticas, Física y Química	Pase de pruebas de nivel de Física, Química y Matemáticas por parte de los profesores e invitación a los alumnos a participar en los cursos de nivelación		
		Vicedecano de titulación	Ofertar cursos de nivelación de Matemáticas, Física y Química para los alumnos de primero.		
	META 2: Identificación de alumnos que no participan de las actividades formativas durante el curso (informes de prácticas, preguntas en clase, trabajos individuales o en grupo, etc.)	Profesor de la asignatura	Informe semestral del profesor para identificar aquellos alumnos que no participan de las actividades formativas de la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	
		Coordinador del módulo	Informe del Coordinador de módulo sobre la participación de estos alumnos en otras asignaturas del módulo	Final del segundo semestre del curso académico X	
		Vicedecano de titulación	Informe del vicedecano revisando las guías docentes y trasladando a los profesores posibles propuestas de mejora de su contenido		
	META 3: Lograr un índice de satisfacción de al menos 3,5 sobre 6, en el ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente ("Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas")	Profesor de la asignatura	Informe del vicedecano indicando idoneidad de las prácticas realizadas y posibles solapes entre prácticas de diferentes asignaturas	Final del primer semestre del curso académico X	Final del segundo semestre del curso académico X
		Vicedecano de la titulación	Publicación del horario de tutorías del profesor en la intranet		
	META 4: Lograr tasas de fracaso promedio por titulación inferiores al 20%. <i>Tasa de fracaso= 100 (nº alumnos suspendidos) / (nº alumnos presentados)</i>	Profesor de la asignatura	Informe semestral del profesorado indicando suspensos, aprobados y no presentados en cada asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	Final del segundo semestre del curso académico X
			Informe semestral del profesorado indicando las posibles dificultades que los alumnos encuentran en la asignatura		
			Informe del Coordinador de módulo sobre los datos del módulo		
		Técnico de Calidad	Informe del Técnico de Calidad sobre el global de la titulación		
		Vicedecano de la titulación	Análisis del Vicedecano sobre posibles causas de fracaso		



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE VETERINARIA Y
CIENCIAS EXPERIMENTALES

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE VETERINARIA Y
CIENCIAS EXPERIMENTALES

OBJETIVO:	Lograr una buena proporción de estudiantes que consigan finalizar el título en el tiempo previsto				
Nº: 03/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Lograr las siguientes tasas de graduación para cada grado: CCMAR: 47.5 % BIOTEC: 70 % VETER:45 %	META 1: Lograr que al menos el 60% de los repetidores superen la asignatura	Profesor	Coordinación del calendario de entrega de trabajos y otras pruebas evaluables entre asignaturas del mismo curso	Mes de Julio del curso académico X	
		Profesor	Incluir opciones en los horarios de tutorías adaptadas a los repetidores		
		Coordinadores de laboratorios	Coordinación del calendario de prácticas tratando de evitar solapes entre asignaturas de diferentes cursos (especialmente entre cursos consecutivos)		
	META 2: Lograr un buen porcentaje de alumnos de primera matrícula ($\geq 50\%$) que superen los créditos en cada asignatura	Profesor	Informe semestral del profesor indicando la tasa de rendimiento de la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X Final del segundo semestre del curso académico X	
		Coordinador de módulo / Coordinador de titulación	Análisis de los informes semestrales del profesorado en las reuniones de coordinación de módulo Valoración de posibles soluciones por parte de la Comisión de Seguimiento de Título		

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE VETERINARIA Y
CIENCIAS EXPERIMENTALES

Fecha de seguimiento	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO: Disponer de un claustro docente de calidad en la Facultad					
Nº: 04/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Disponer de un claustro de profesores de calidad, el cual incluya un número de doctores superior al 60% del PDI de cada grado y un 50% de los mismos acreditados	META 1: Obtener un valor de <i>Índice medio de evaluación del profesorado</i> mayor o igual que 4,5 sobre 6 (ítem 19 de la encuesta docente al alumnado)	Directores de Departamento / Comisión de Calidad	Reuniones de Coordinación de los Módulos Reuniones de Departamento Cursos de Formación del Profesorado Análisis de los resultados globales por titulación de las encuestas docentes del profesorado		
	META 2: Lograr que al menos el 75% del profesorado asista a cursos de formación	Directores de Departamento	Proponer cursos específicos para nuestras titulaciones		
		Comisión de calidad	Promover la participación de los profesores en cursos de formación Análisis de los datos de participación de profesores en cursos de formación proporcionados por Educa-Acción		
	META 3: Lograr que al menos el 50% del profesorado realice anualmente al menos una publicación científica o comunicación a congreso	Directores de Departamentos, del IMEDMAR y de la Cátedra Energesis	Promoción de la investigación desde sus estructuras		
		Decano	Información en el claustro de profesores sobre el funcionamiento de la estructura y financiación de la UCV relacionadas con la investigación; animar al profesorado a suscribirse a las noticias de la OTRI		
		Comisión de Calidad	Análisis del informe anual de investigación elaborado por el Secretario de la Facultad		
	META 4: Lograr que al menos el 50% de los profesores doctores no acreditados logren la acreditación en los tres primeros años desde su incorporación	Decano	Información en el claustro de profesores sobre los plazos para la solicitud de las acreditaciones		
		Profesorado	Compromiso de solicitar la acreditación para los nuevos profesores que se incorporen a la UCV		

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE VETERINARIA Y
CIENCIAS EXPERIMENTALES

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones

Anexo

Comisión de Calidad de la Facultad

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Anexo

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014

1. PARTICIPACIÓN EN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

Total profesores participantes 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación

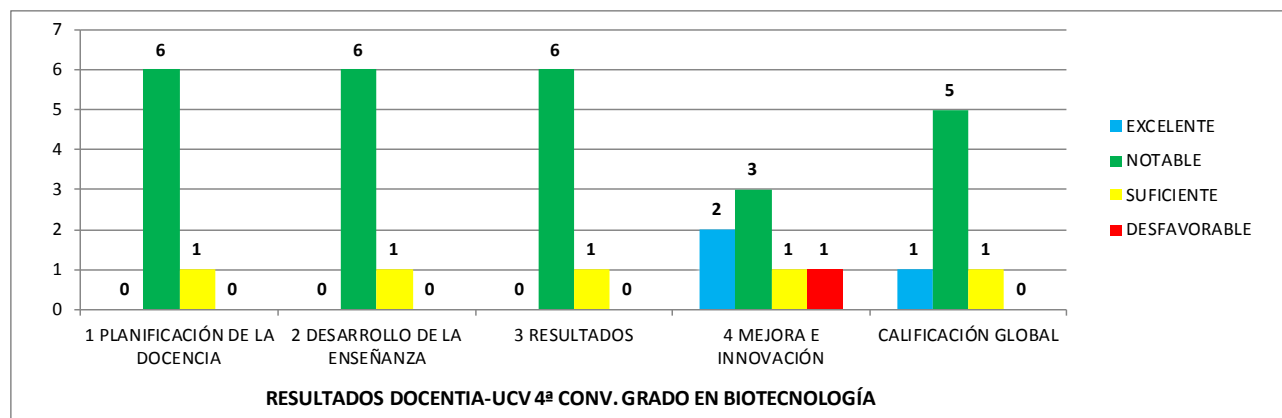
7

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

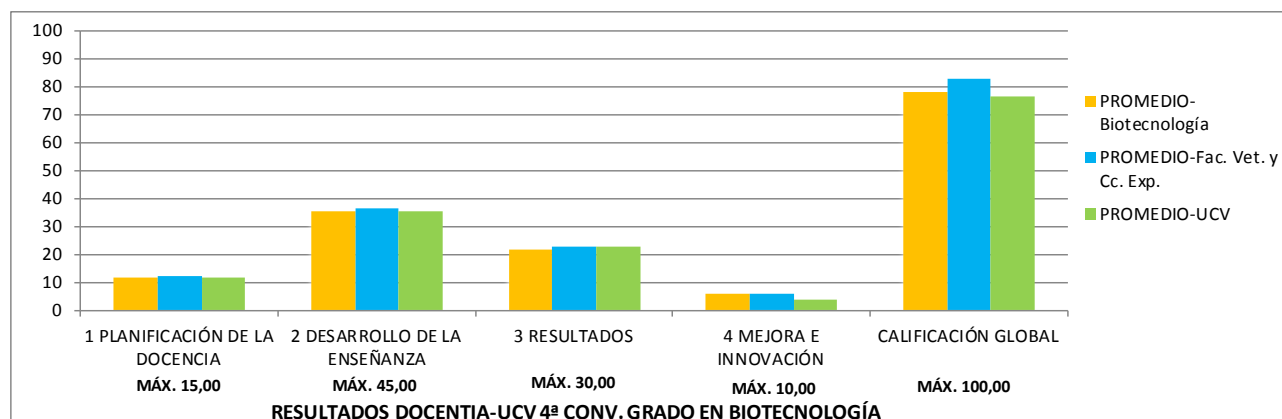
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (28,57%)	3 (42,86%)	1 (14,29%)	1 (14,29%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (14,29%)	5 (71,43%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)

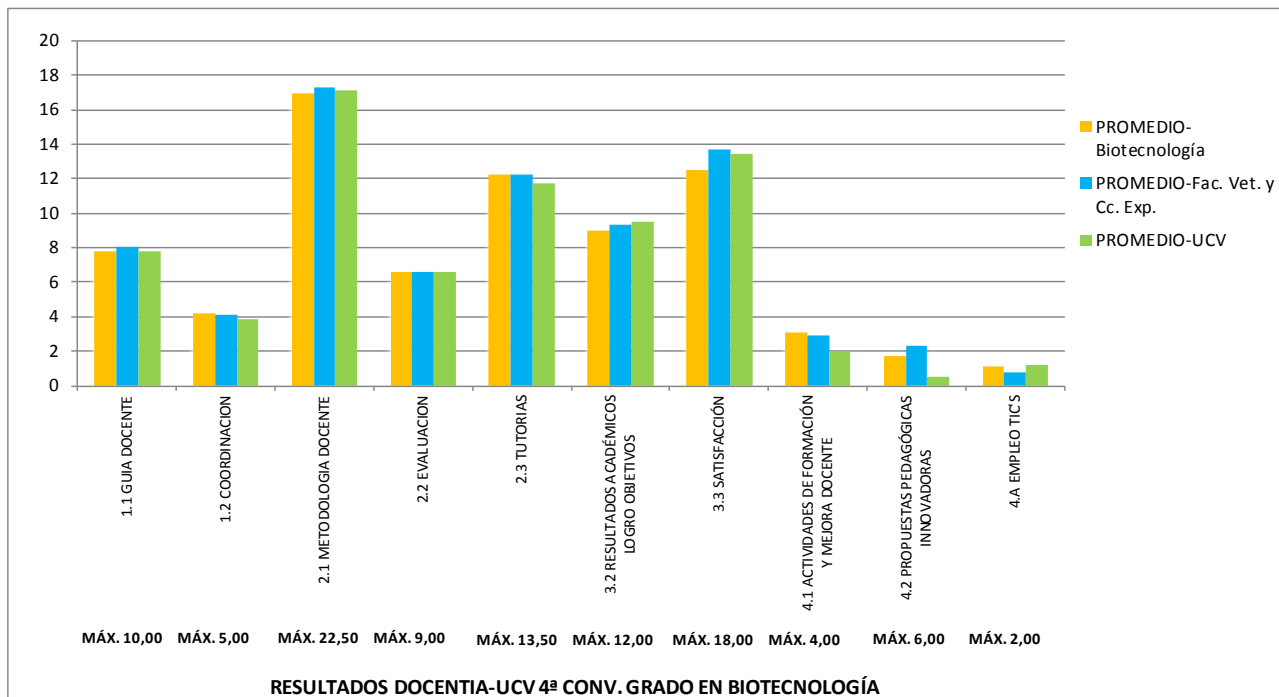


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



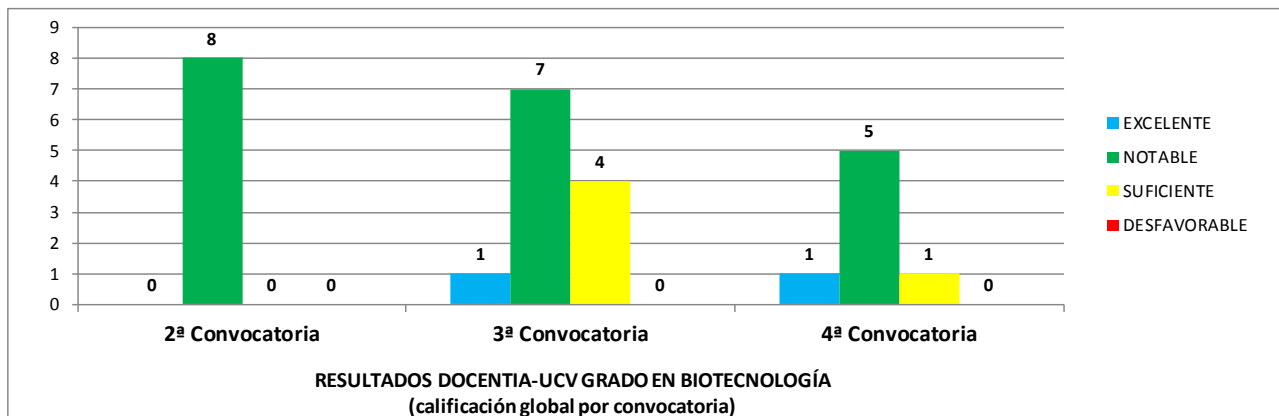
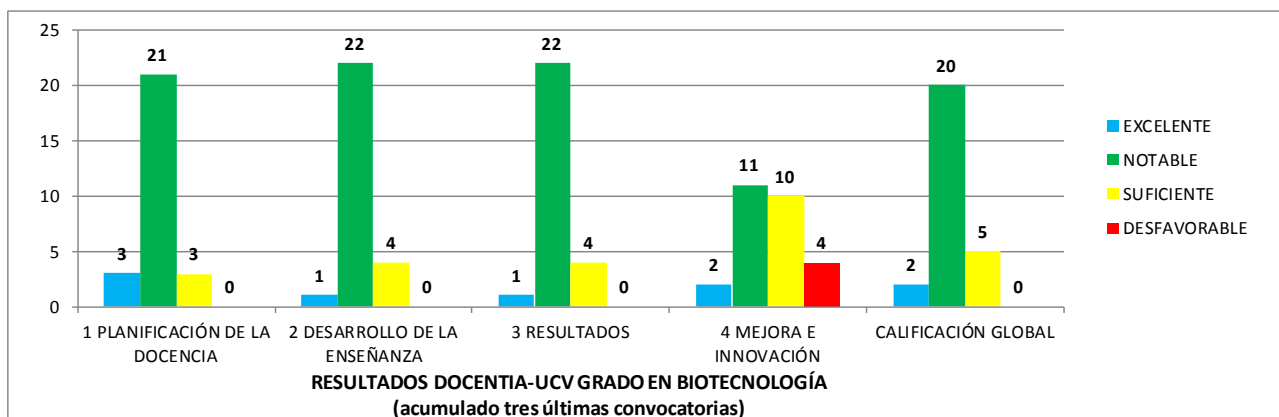


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



Anexo

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes

Informe de Satisfacción General del Estudiante 2014-2015 Grado en Biotecnología

Número de respuestas: 23



Anexo

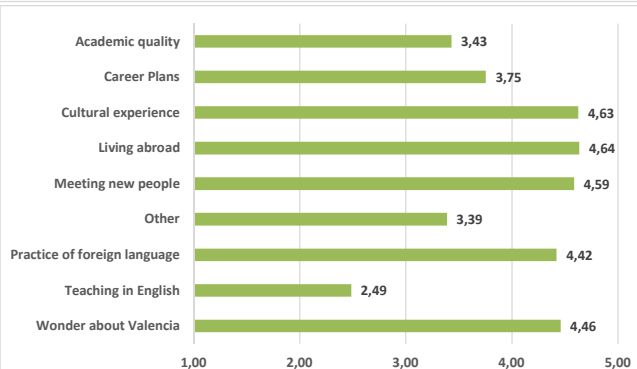
Informe de Satisfacción de Movilidad de alumnos recibidos

ERASMUS PROGRAMME AND MOTIVATION.
Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)

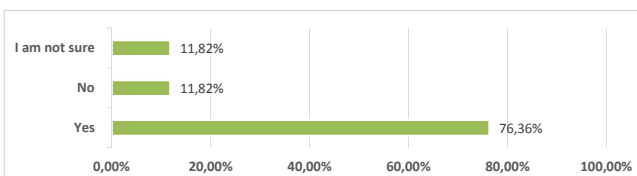
How satisfied were you during your Erasmus stay at Universidad Católica de Valencia? (In general)



Rank the factors which motivated you to participate as Erasmus at Universidad Católica de Valencia? (Before you come to UCV)

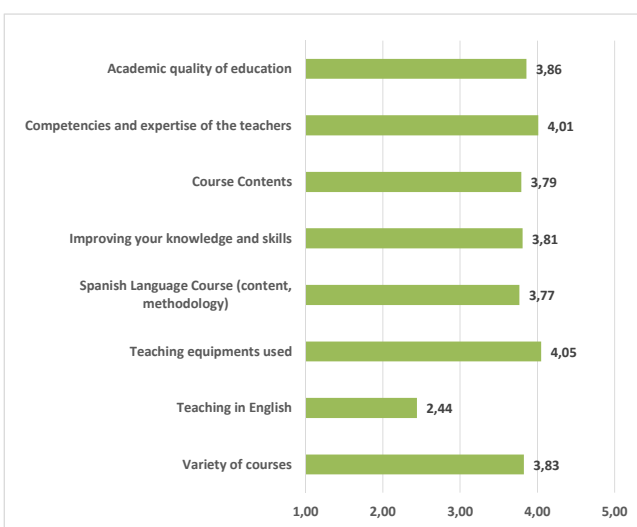


If I had the chance to decide again about my Erasmus place, I would have prefer to study at Universidad Católica de Valencia:

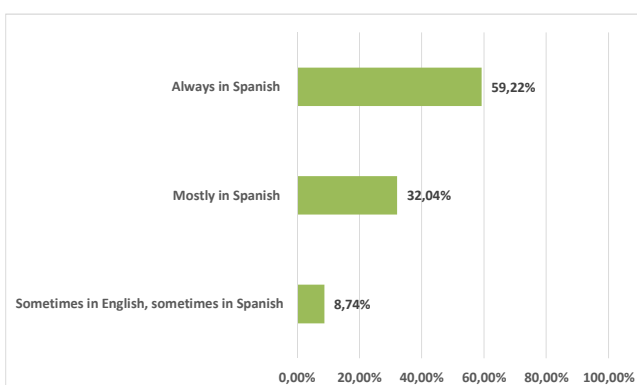


QUALITY OF EDUCATION.
Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)

How satisfied were you with the followings at UCV?

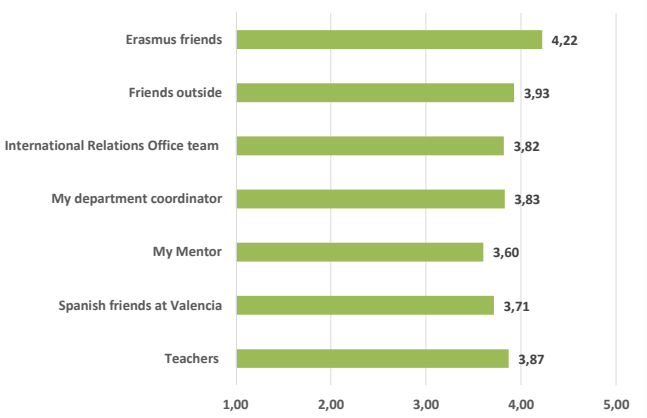


What was the language of teaching in your courses?

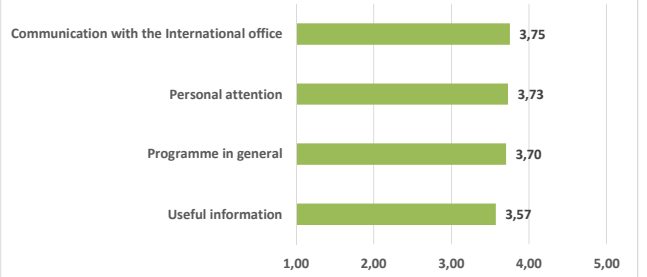


ORGANISATIONAL ISSUES.
Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)

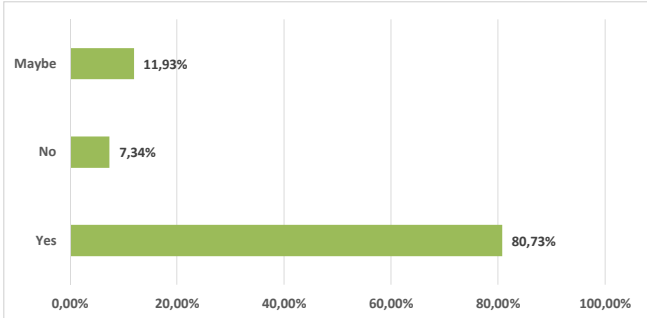
How much assistance/support you received from your personnel and academic environment?



How much were you satisfied with the "Welcome day"?



Would you recommend the others to participate Erasmus at UCV?

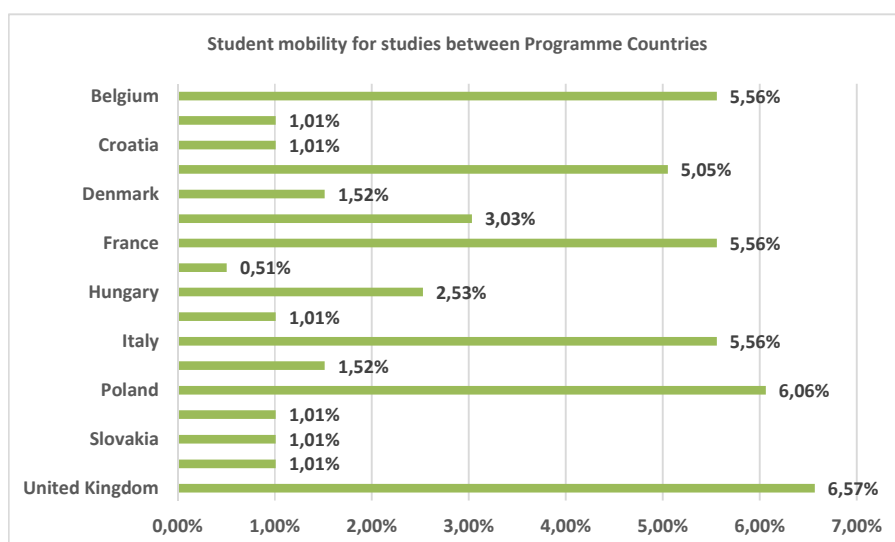
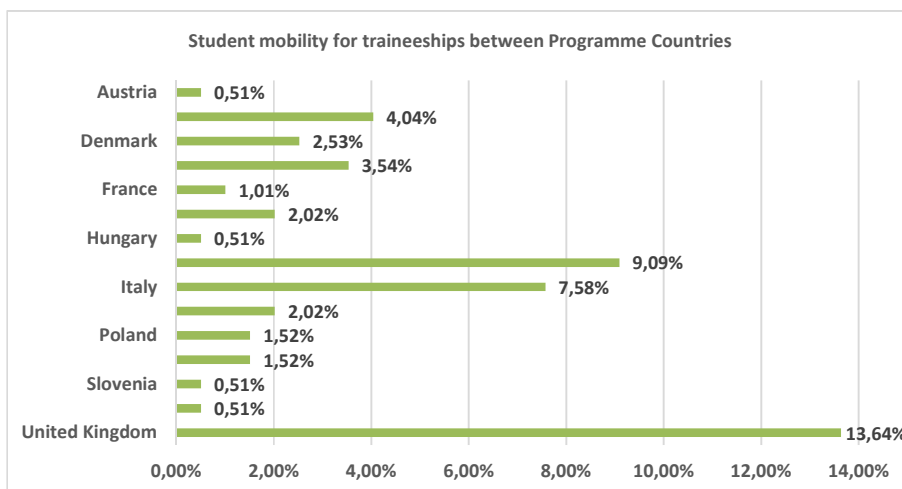


Anexo

Informe de Satisfacción de Movilidad de alumnos enviados

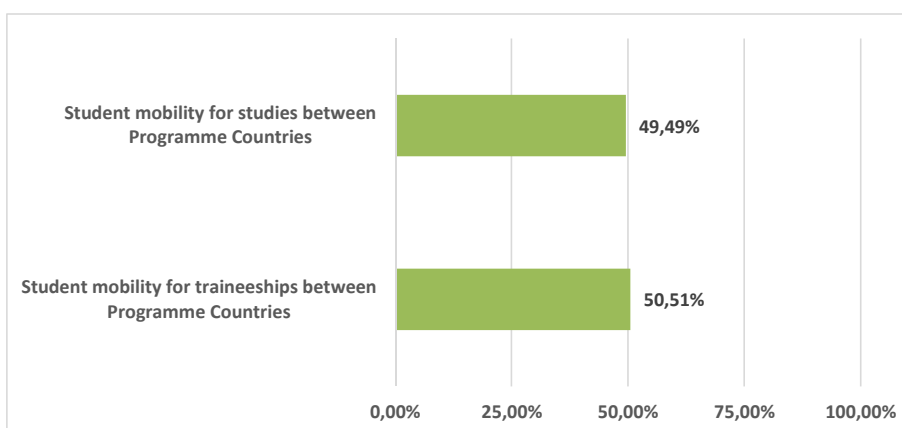
6.2. Overview of Mobility Flows

Receiving Country



7.1. Overview

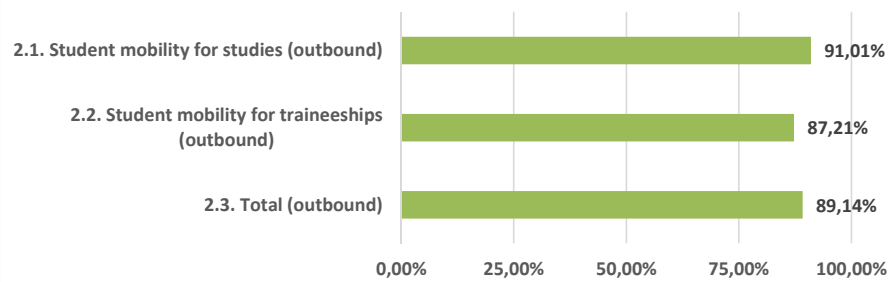
Activity Type



8.2. Feedback on General Issues

2. Overall satisfaction of outbound and inbound participants.

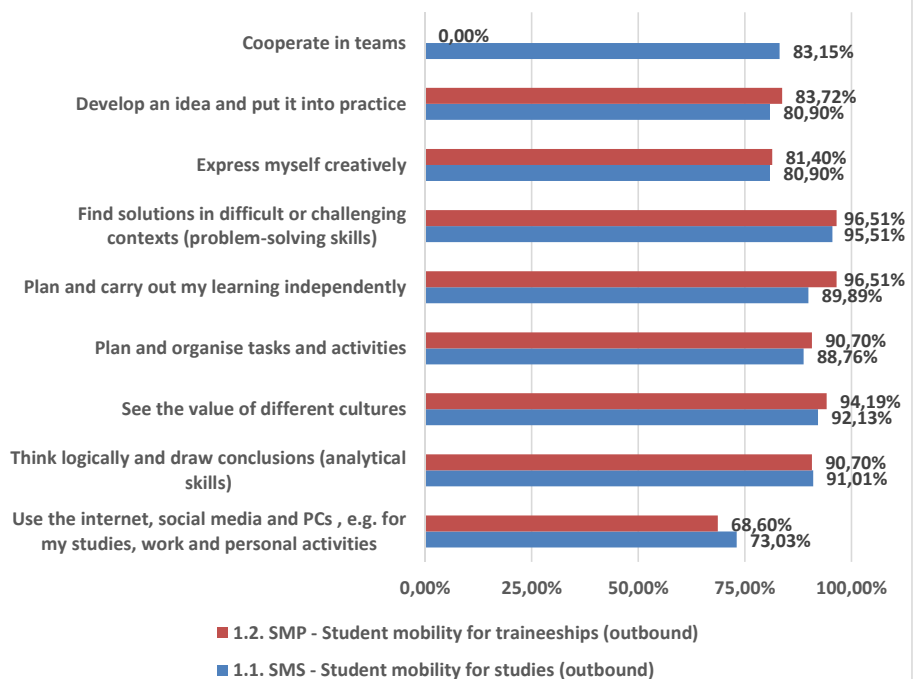
Percentage of students who were very satisfied or rather satisfied with their mobility experience in general.



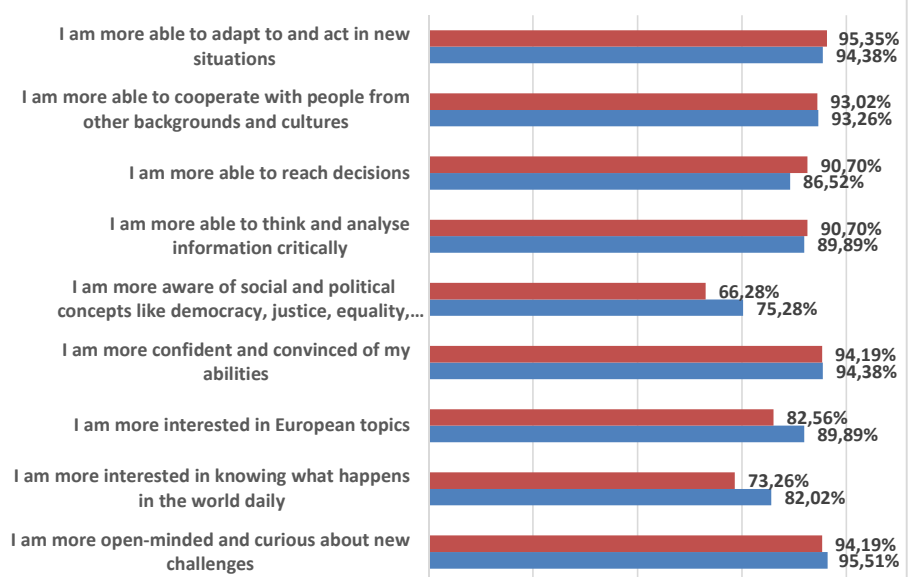
10.1. Learning Outcomes

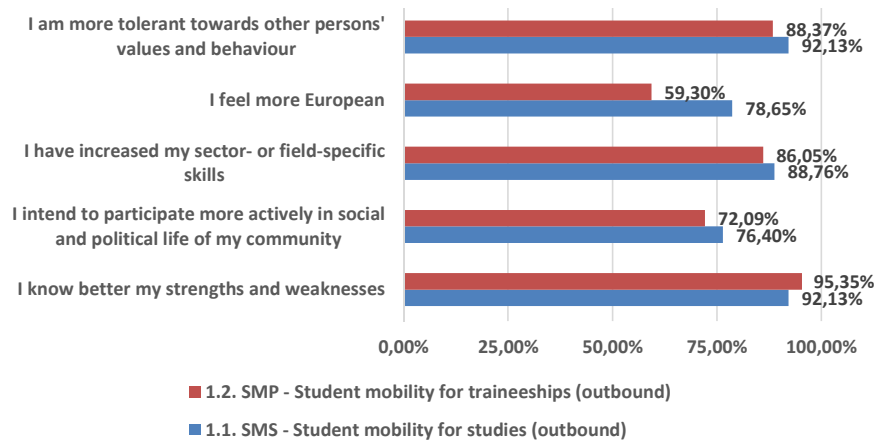
1. Competences acquired and improved for students:

Through my stay abroad with Erasmus+, I learned better how to...



After having taken part in this mobility activity...





Anexo

Informe de Satisfacción del PDI

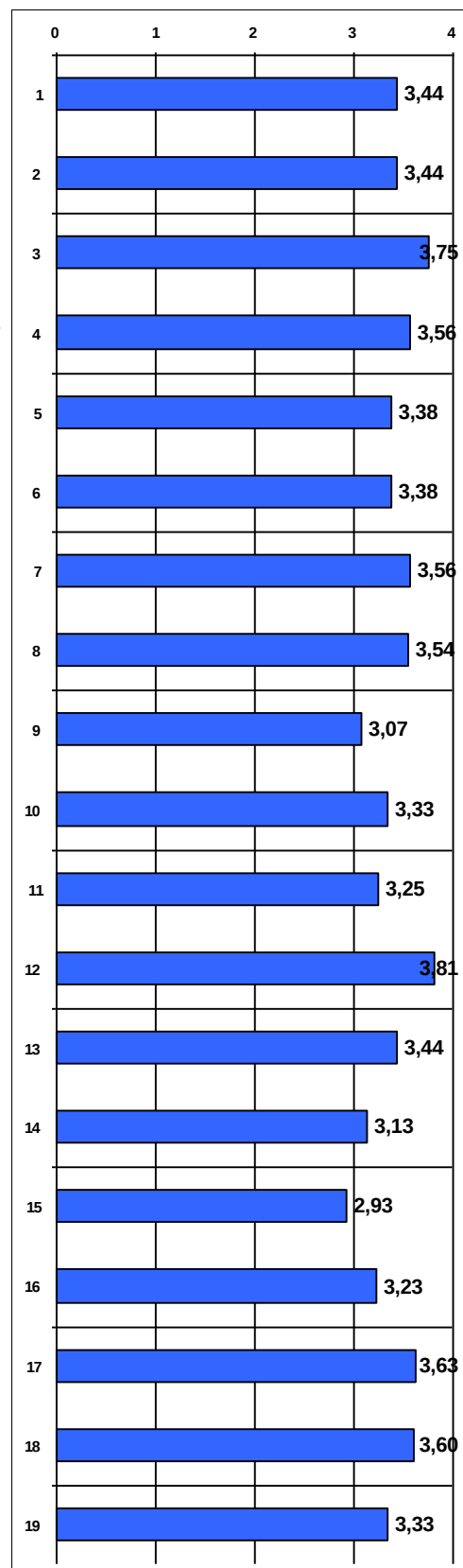
Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2014-15

Titulación:

Nº respuestas: 16

GRADO EN BIOTECNOLOGIA

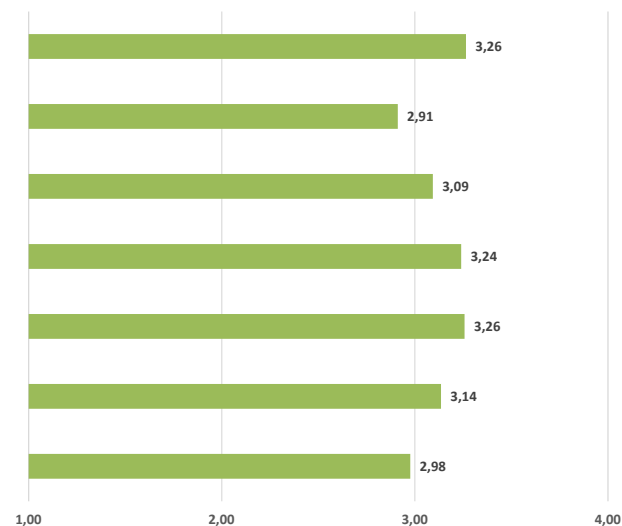
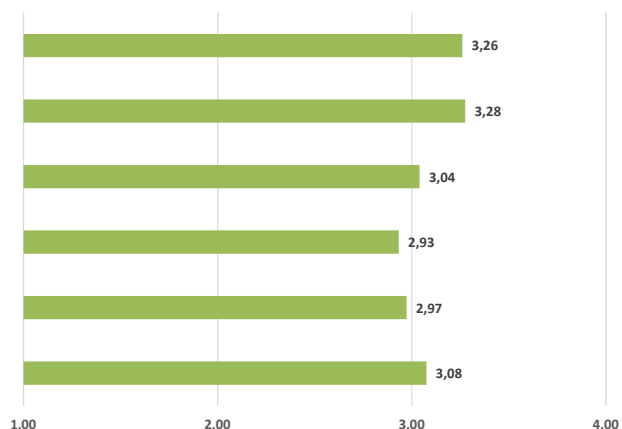
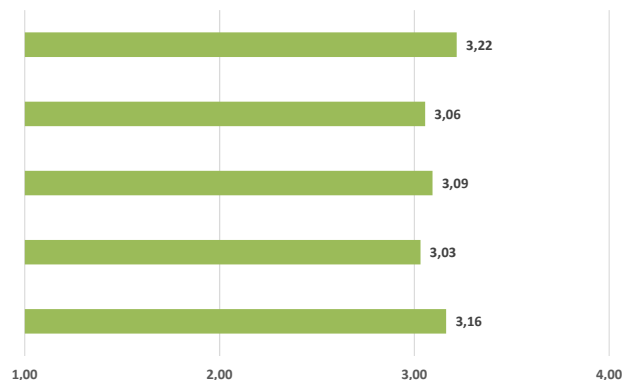
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula,...).
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.



Anexo

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

OBJETIVOS	
1. Los objetivos del servicio están definidos.	
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.	
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO	
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo	
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.	
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad	
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.	
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.	
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS	
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.	
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.	
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.	
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.	
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.	
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.	
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD	
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.	
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.	
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.	
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.	
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.	
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.	
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.	



Anexo

Encuesta de Evaluación de la actividad docente. Formato online



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Biotecnología**
Facultad: **46035586**
Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

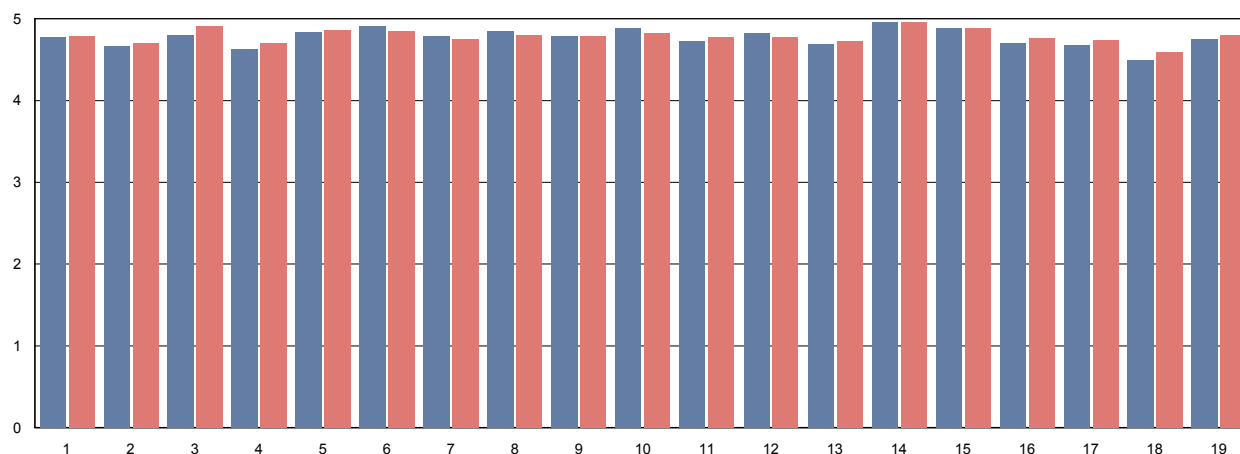
Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.77	724	4.78	29.571
4.66	734	4.70	30.053
4.81	744	4.91	30.780
4.63	749	4.71	30.796
4.84	750	4.86	30.786
4.91	746	4.85	30.780
4.79	713	4.76	29.542
4.85	719	4.81	29.555
4.79	721	4.79	29.818
4.89	700	4.83	29.126
4.73	734	4.77	30.459
4.82	667	4.77	28.615
4.69	728	4.73	30.199
4.96	533	4.96	24.455
4.89	729	4.89	29.875
4.70	739	4.77	30.362
4.67	734	4.74	30.360
4.50	737	4.60	30.574
4.75	748	4.80	30.705



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Biotecnología**
Facultad: **46035586**
Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



Anexo

Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas externas

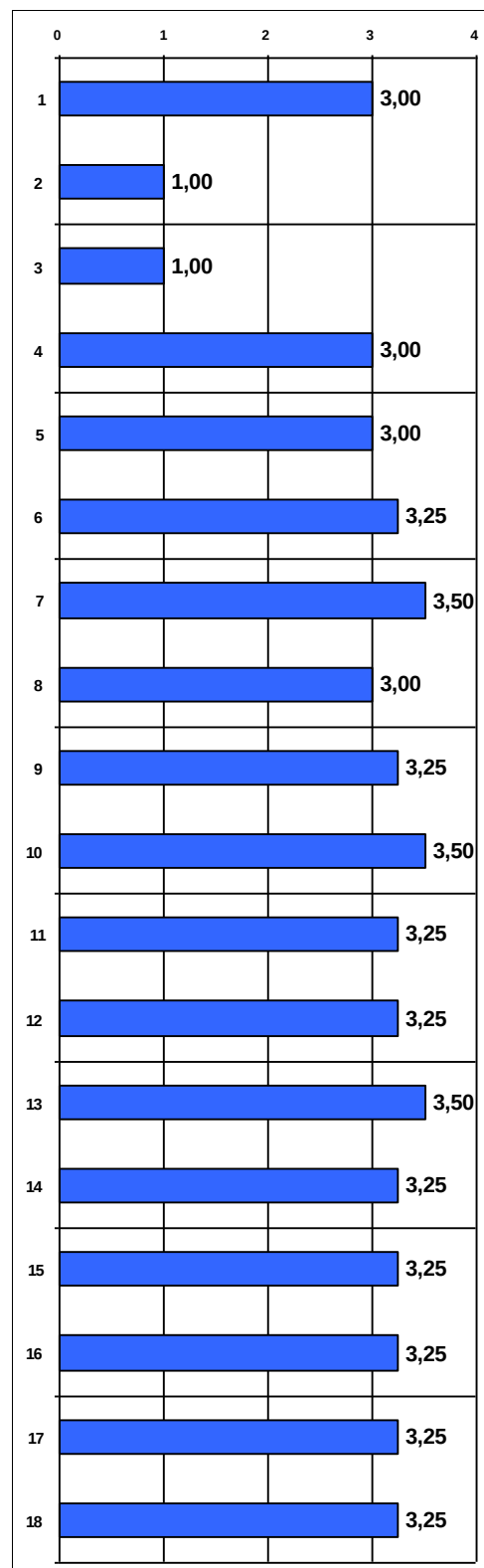
Encuesta sobre la Satisfacción del Alumno con las Prácticas Externas 2014-15

Titulación:

Nº respuestas: 4

GRADO EN BIOTECNOLOGIA

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. He realizado las horas de prácticas establecidas en el convenio (0=NO / 4=SI) *: Porcentaje de respuestas SI: 25%
3. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado (0=NO / 4=SI) **: Porcentaje de respuestas SI: 25%
4. Se ha cumplido el programa establecido al inicio de las prácticas.
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada.
6. Las prácticas tienen relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.
7. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
8. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría ha sido adecuada.
9. Estoy satisfecho/a con las actividades realizadas.
10. En el centro/empresa se me ofreció una orientación adecuada.
11. El centro/empresa era adecuado a las características del programa de prácticas.
12. En todo momento he realizado tareas acorde con el programa de prácticas.
13. El centro/empresa me facilitó todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.
14. El centro/empresa me ayudó a solucionar las incidencias que pudieron surgir.
15. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.
16. La realización de prácticas dentro del plan de estudios es positiva para la formación profesional del estudiante.
17. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.
18. Valoración global de las prácticas.



*(2) Entre el 75% de respuestas NO → MAS HORAS: 100% / MENOS HORAS: 0%

** (3) Entre el 75% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 0% / SON POCAS HORAS: 100%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las respuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2015 - julio 2015

Anexo

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas

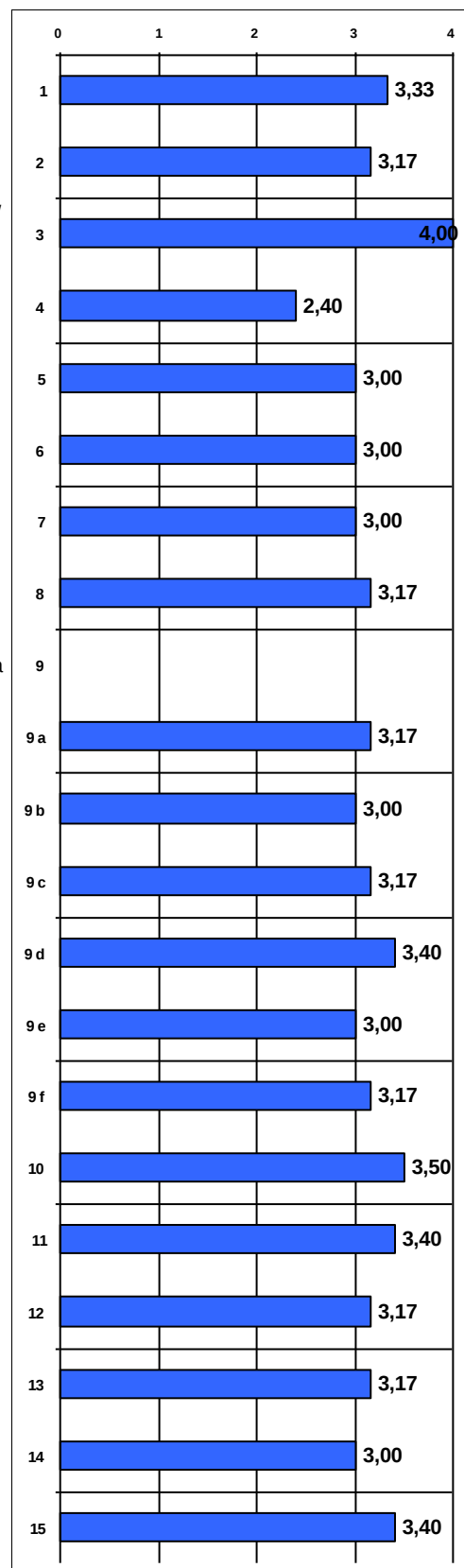
Encuesta sobre la Satisfacción del Tutor con las Prácticas Externas 2014-15

Titulación:

Nº respuestas: 6

GRADO EN BIOTECNOLOGIA

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El programa de prácticas de la titulación es adecuado.
3. La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (0=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 100%
4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.
5. La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.
6. La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.
7. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.
8. Los estudiantes han demostrado tener el perfil adecuado para desempeñar las tareas de este campo.
9. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES): (1=Nada / 4=Totalmente)
 - 9a. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.
 - 9b. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar conocimientos, comprensión de estos y capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.
 - 9c. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.
 - 9d. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.
 - 9e. Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.
 - 9f. Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).
10. Los programas de prácticas permiten formar en el estudiante el perfil de egreso que buscan las empresas/centros.
11. El periodo de prácticas facilita la futura incorporación del estudiante al mundo laboral relacionado con sus estudios.
12. Creo que los estudiantes acogidos han quedado satisfechos con la realización de estas prácticas.
13. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.
14. En general, estoy satisfecho/a con los estudiantes acogidos en prácticas.
15. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 0% de respuestas NO → MUCHA DURACION: % / POCA DURACION: %

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2015 - julio 2015

Anexo

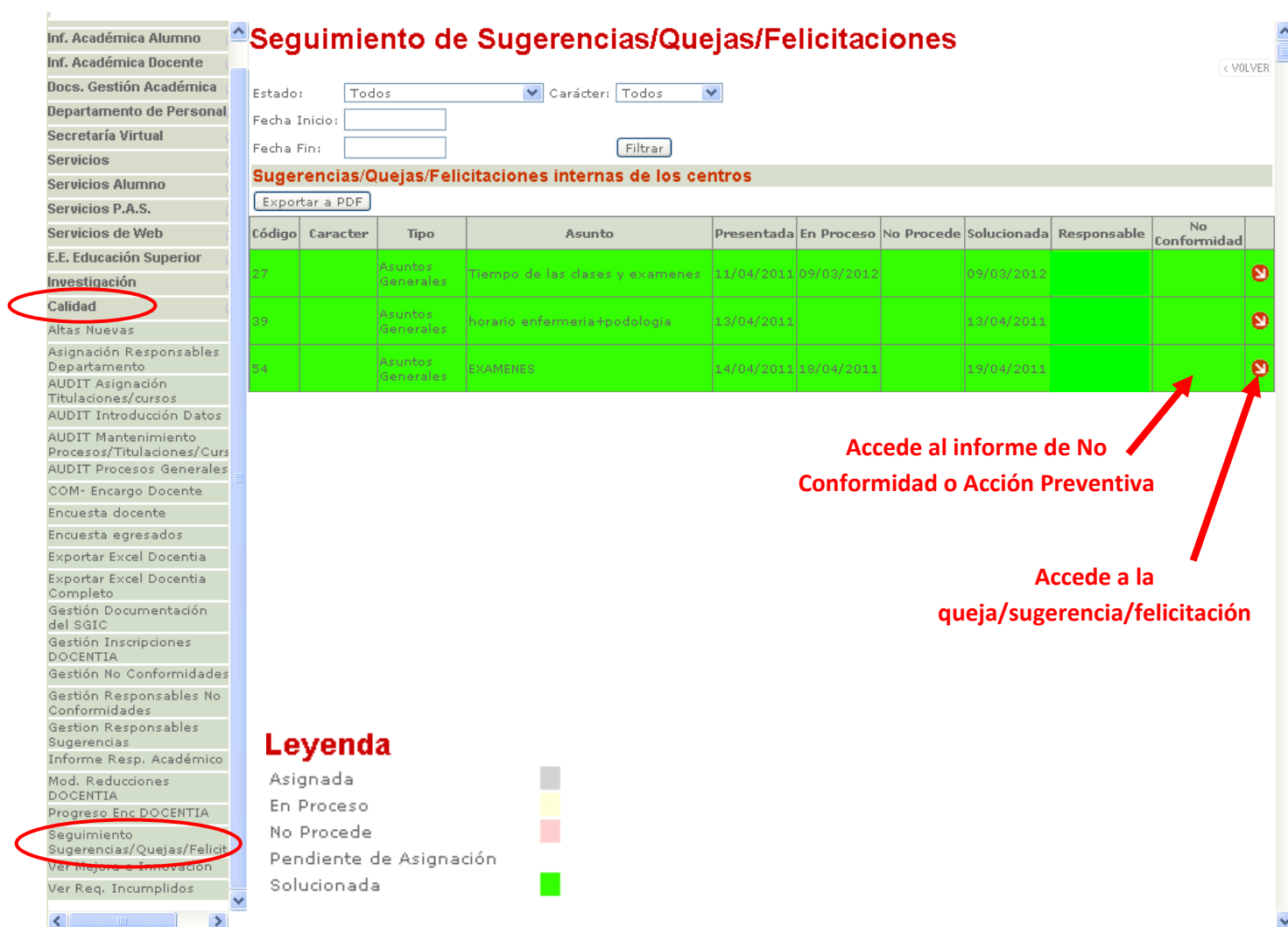
Tutorial funcionamiento del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería/podología	13/04/2011			13/04/2011		
54	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Legenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada



En Proceso



No Procede



Pendiente de Asignación

Solucionada



- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva* (NC/AP) se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)

☐ -> Necesita Solución

☐ -> Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por:

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción
incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera
textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del
problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al
problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha
solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☒ No

☐ Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- ☐ No
- ☒ Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del
responsable del
Servicio**

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: **Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.**

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- ☐ Si
- ☒ No

Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (La sugerencia no es viable)

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad

☐ -> Atender

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2.1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☒ Si

☐ No ← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.

Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios ▼

Servicios: ▼

Carácter: Felicitación ▼

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Copiar a portapapeles

Responsable: ▼ Validar

Acciones: ☒ -> Responder

Continuar

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 1 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 2 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

2. Acciones de Mejora 2014-15

Nº de mejora:	01-1415
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 3 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	02-1415
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 4 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	03-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 5 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	04-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
Tareas a desarrollar	
Conocer la opinión de los alumnos con mayor profundidad	
Responsable de la Tarea	
Tratar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales en la Comisión de Coordinación Docente	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Reuniones de la Comisión de Coordinación Docente	
Indicador asociado	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 6 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	05-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 7 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	06-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 8 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	07-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 9 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	08-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 10 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	09-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 11 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	10-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los prácticas	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad. Responsable del Master	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
Indicador asociado	
Satisfacción del alumno con las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Resultados esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 12 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	11-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de evaluación de la actividad docente	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 13 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	12-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 1 de 2	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

INDICADOR	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
TASA DE RENDIMIENTO	68,7%	72,1%	74,2%	74,6%	77,6%	74,9%
TASA DE ABANDONO	25,0%	26,8%	13,8%	14,3%	24,1%	14,0%
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	98,8%	94,6%	91,0%
TASA DE GRADUACIÓN	52,4%	41,5%	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-	98,33%	118,33%	131,67%	144,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	40,00%	68,33%	48,33%	81,67%	85,00%	73,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	75,00%	80,00%	70,00%	84,48%	82,76%	66,67%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	87,50%	80,00%	70,00%	51,85%	62,07%	52,78%

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

Se mantiene el valor de la tasa en valores por encima del 70,00% desde el curso 2010-11. En ningún curso académico posterior al 2010-11 se haya producido una disminución en el valor de la tasa respecto de dicho curso académico. Este hecho se valora muy positivamente.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

Las acciones llevadas a cabo desde el curso 2011-12, han permitido disminuir el valor de la tasa desde el curso 2010-11. Desde el curso 2013-14, se refuerzan las clases de nivelación, para paliar las dificultades o carencias en las materias de ciencia básica, principalmente en Matemáticas (3 ECTS), Física (3 ECTS), Química (2 ECTS). Durante el curso 2015-16 se ha continuado con la misma política de refuerzo académico para los alumnos de las nuevas cohortes de entrada, que siguen mostrándose satisfactorias y útiles.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

La evolución de la tasa es muy satisfactoria, ya que presenta un valor del 91,0% en el curso académico 2014-15. Se mantiene en valores elevados muy por encima de los esperados según la memoria verificada (80%), y se espera que continúe con valores similares en los cursos posteriores.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

El resultado obtenido en el curso 2014-15 continúa siendo adecuado, si bien no del todo satisfactorio. Los efectos del cambio de metodología de las antiguas Licenciaturas a los actuales Grados, continúan notándose en la segunda primera promoción del Grado. Se espera que esta situación se atenúe en las próximas promociones de egresados.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Se puede concluir, por los valores estables de la Tasa por encima del 100% durante tres cursos académicos consecutivos, que se pone de manifiesto que aumenta el interés de los alumnos por estudiar el Grado en Biotecnología en la UCV.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
Página 2 de 2	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

Pese al aligera disminución del valor de la tasa en el curso 2014-15 respecto al curso 2013-14, se considera una valor satisfactorio, y que continua con la superación de la tendencia irregular de los primeros cursos. Se continúa con las acciones de promoción del Grado, ya que se muestran efectivas a la vista de los valores de la Tasa.

- TASA DE PDI DOCTOR:

Se entiende que el valor obtenido en el curso 2014-15 es un valor puntual, y que en próximos cursos se retomarán los valores obtenidos a partir del curso 2011-12. Ya que el Servicio de Recursos Humanos ha realizado nuevas incorporaciones y reestructuración, con el fin de potenciar la presencia de PDI doctor investigador en los Grados y Masters.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Se entiende que el valor obtenido en el curso 2014-15 es un valor puntual, y que en próximos cursos se obtendrán valores más elevados que el actual, ya que el Servicio de Recursos Humanos ha realizado nuevas incorporaciones y reestructuración, con el fin de potenciar la presencia de PDI a tiempo completo en los Grados y Masters.