

|                                                                                                                                                          |                                                        |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p> | <p>FACULTAD DE VETERINARIA Y<br/>CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> |
| <p>Página 1 de 15</p>                                                                                                                                    | <p>CURSO 2015 / 2016</p>                               | <p>FECHA: 11/01/2017</p>                                     |

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2015/2016.

|                                                                                                                                                          |                                                        |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p> | <p>FACULTAD DE VETERINARIA Y<br/>CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> |
| <p>Página 2 de 15</p>                                                                                                                                    | <p>CURSO 2015 / 2016</p>                               | <p>FECHA: 11/01/2017</p>                                     |

## 2. Acciones de Mejora 2015-16

|                                                                                                               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                          | <b>01-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                           |                |
| Grado en Biotecnología                                                                                        |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                       |                |
| <i>Mejorar la tasa de abandono</i>                                                                            |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                   |                |
| Analizar las causas de abandono                                                                               |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                |                |
| Coordinador de calidad                                                                                        |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                        |                |
| Un curso académico                                                                                            |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                    |                |
| Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias. |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                     |                |
| Tasa de abandono                                                                                              |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                |                |
| Responsable del título. Técnico de calidad                                                                    |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                   |                |
| Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.                   |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                   |                |
| Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.                                                  |                |

|                                                                                                                                                          |                                                        |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p> | <p>FACULTAD DE VETERINARIA Y<br/>CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> |
| <p>Página 3 de 15</p>                                                                                                                                    | <p>CURSO 2015 / 2016</p>                               | <p>FECHA: 11/01/2017</p>                                     |

|                                                                                                                                             |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                                        | <b>02-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                                         |                |
| Grado en Biotecnología                                                                                                                      |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                                                     |                |
| <i>Actualizar el perfil de egreso</i>                                                                                                       |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                                                 |                |
| Obtener información válida de los empleadores sobre el perfil de egreso                                                                     |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                                              |                |
| Responsable del título                                                                                                                      |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                                      |                |
| Un curso académico                                                                                                                          |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                                                  |                |
| Reuniones del responsable del título con empleadores                                                                                        |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                                                   |                |
| Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha) |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                                      |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                                                 |                |
| Conocer la situación de los egresados en cuanto a inserción laboral                                                                         |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                                                 |                |
| Conocer la situación de los egresados en cuanto a inserción laboral                                                                         |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 4 de 15                                                                                                                                           | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                       |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                  | <b>03-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                   |                |
| Grado en Biotecnología                                                                                                |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                               |                |
| <i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>                                              |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                           |                |
| Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes. |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                        |                |
| Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.                                                         |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                |                |
| Un curso académico                                                                                                    |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                            |                |
| Reuniones del responsable del Título con el alumnado.                                                                 |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                             |                |
| Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)                       |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                        |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                           |                |
| Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.                                              |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                           |                |
| Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.                                              |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 5 de 15                                                                                                                                           | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                             |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                        | <b>04-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                         |                |
| Grado en Biotecnología                                                                                                      |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                                     |                |
| <i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>                                             |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                                 |                |
| Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones                                                          |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                      |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                      |                |
| Un curso académico                                                                                                          |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                                  |                |
| Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos                    |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                                   |                |
| Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas                                                                   |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                      |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                                 |                |
| Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones                                                         |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                                 |                |
| Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones |                |

|                                                                                                                                                          |                                                        |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p> | <p>FACULTAD DE VETERINARIA Y<br/>CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> |
| <p>Página 6 de 15</p>                                                                                                                                    | <p>CURSO 2015 / 2016</p>                               | <p>FECHA: 11/01/2017</p>                                     |

|                                                                                                               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                          | <b>05-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                           |                |
| Grado en Ciencias del Mar                                                                                     |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                       |                |
| <i>Mejorar la tasa de abandono</i>                                                                            |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                   |                |
| Analizar las causas de abandono                                                                               |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                |                |
| Coordinador de calidad                                                                                        |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                        |                |
| Un curso académico                                                                                            |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                    |                |
| Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias. |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                     |                |
| Tasa de abandono                                                                                              |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                |                |
| Responsable del título. Técnico de calidad                                                                    |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                   |                |
| Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.                   |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                   |                |
| Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.                                                  |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 7 de 15                                                                                                                                           | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                       |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                  | <b>06-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                   |                |
| Grado en Ciencias del Mar                                                                                             |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                               |                |
| <i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>                                              |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                           |                |
| Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes. |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                        |                |
| Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.                                                         |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                |                |
| Un curso académico                                                                                                    |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                            |                |
| Reuniones del responsable del Título con el alumnado.                                                                 |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                             |                |
| Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)                       |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                        |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                           |                |
| Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.                                              |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                           |                |
| Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.                                              |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 8 de 15                                                                                                                                           | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                             |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                        | <b>07-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                         |                |
| Grado en Ciencias del Mar                                                                                                   |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                                     |                |
| <i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>                                             |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                                 |                |
| Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones                                                          |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                      |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                      |                |
| Un curso académico                                                                                                          |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                                  |                |
| Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos                    |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                                   |                |
| Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas                                                                   |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                      |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                                 |                |
| Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones                                                         |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                                 |                |
| Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 9 de 15                                                                                                                                           | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                       |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                  | <b>08-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                   |                |
| Grado en Veterinaria                                                                                                  |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                               |                |
| <i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>                                              |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                           |                |
| Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes. |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                        |                |
| Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.                                                         |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                |                |
| Un curso académico                                                                                                    |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                            |                |
| Reuniones del responsable del Título con el alumnado.                                                                 |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                             |                |
| Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)                       |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                        |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                           |                |
| Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.                                              |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                           |                |
| Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.                                              |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 10 de 15                                                                                                                                          | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                             |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                        | <b>09-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                         |                |
| Grado en Veterinaria                                                                                                        |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                                     |                |
| <i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>                                             |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                                 |                |
| Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones                                                          |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                      |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                      |                |
| Un curso académico                                                                                                          |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                                  |                |
| Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos                    |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                                   |                |
| Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas                                                                   |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                      |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                                 |                |
| Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones                                                         |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                                 |                |
| Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 11 de 15                                                                                                                                          | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                                                             |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                                                        | <b>10-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                                                         |                |
| Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo                                                    |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                                                                     |                |
| Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados                                                                                      |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                                                                 |                |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.                                                                                 |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                                                              |                |
| Responsable de Título                                                                                                                                       |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                                                      |                |
| Un curso académico                                                                                                                                          |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                                                                  |                |
| Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                                                                   |                |
| Porcentaje de participación en la Encuesta                                                                                                                  |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                                                              |                |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad.                                                                                                                |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                                                                 |                |
| Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada                                                           |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                                                                 |                |
| Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados                                                                  |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 12 de 15                                                                                                                                          | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                             |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                        | <b>11-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                         |                |
| Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo                    |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                                     |                |
| <i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>                                             |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                                 |                |
| Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones                                                          |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                      |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                      |                |
| Un curso académico                                                                                                          |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                                  |                |
| Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos                    |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                                   |                |
| Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas                                                                   |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                              |                |
| Coordinador de calidad                                                                                                      |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                                 |                |
| Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones                                                         |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                                 |                |
| Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones |                |

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>CRITERIO 4</b><br><br><b>PLAN DE MEJORAS</b> | FACULTAD DE VETERINARIA Y<br>CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| Página 13 de 15                                                                                                                                          | CURSO 2015 / 2016                               | FECHA: 11/01/2017                                    |

|                                                                                                                        |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                   | <b>12-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                    |                |
| Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo               |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                                |                |
| Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>                                                           |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                            |                |
| Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los prácticas                                     |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                         |                |
| Coordinador de Calidad. Responsable del Master                                                                         |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                 |                |
| Un curso académico                                                                                                     |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                             |                |
| Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web) |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                              |                |
| Satisfacción del alumno con las prácticas                                                                              |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                         |                |
| Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad                                                                             |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                            |                |
| Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>                                                           |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                            |                |
| Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>                                                           |                |

|                                                                                                                                                          |                                                        |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p> | <p>FACULTAD DE VETERINARIA Y<br/>CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> |
| <p>Página 14 de 15</p>                                                                                                                                   | <p>CURSO 2015 / 2016</p>                               | <p>FECHA: 11/01/2017</p>                                     |

|                                                                                                                                                             |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Nº de mejora:</b>                                                                                                                                        | <b>13-1516</b> |
| <b>Titulaciones</b>                                                                                                                                         |                |
| Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales                                                             |                |
| <b>Acción de Mejora</b>                                                                                                                                     |                |
| Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados                                                                                      |                |
| <b>Tareas a desarrollar</b>                                                                                                                                 |                |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.                                                                                 |                |
| <b>Responsable de la Tarea</b>                                                                                                                              |                |
| Responsable de Título                                                                                                                                       |                |
| <b>Temporalización</b>                                                                                                                                      |                |
| Un curso académico                                                                                                                                          |                |
| <b>Recursos necesarios</b>                                                                                                                                  |                |
| Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. |                |
| <b>Indicador asociado</b>                                                                                                                                   |                |
| Porcentaje de participación en la Encuesta                                                                                                                  |                |
| <b>Responsable seguimiento</b>                                                                                                                              |                |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad.                                                                                                                |                |
| <b>Beneficios esperados</b>                                                                                                                                 |                |
| Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada                                                           |                |
| <b>Resultados esperados</b>                                                                                                                                 |                |
| Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados                                                                  |                |

|                                                                                                                                                          |                                                        |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p> | <p>FACULTAD DE VETERINARIA Y<br/>CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> |
| <p>Página 15 de 15</p>                                                                                                                                   | <p>CURSO 2015 / 2016</p>                               | <p>FECHA: 11/01/2017</p>                                     |

|                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Nº de mejora:</b> <b>12-1516</b></p>                                                                                         |
| <p><b>Titulaciones</b></p>                                                                                                         |
| <p>Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales</p>                             |
| <p><b>Acción de Mejora</b></p>                                                                                                     |
| <p><i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i></p>                                             |
| <p><b>Tareas a desarrollar</b></p>                                                                                                 |
| <p>Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</p>                                                          |
| <p><b>Responsable de la Tarea</b></p>                                                                                              |
| <p>Coordinador de calidad</p>                                                                                                      |
| <p><b>Temporalización</b></p>                                                                                                      |
| <p>Un curso académico</p>                                                                                                          |
| <p><b>Recursos necesarios</b></p>                                                                                                  |
| <p>Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos</p>                    |
| <p><b>Indicador asociado</b></p>                                                                                                   |
| <p>Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas</p>                                                                   |
| <p><b>Responsable seguimiento</b></p>                                                                                              |
| <p>Coordinador de calidad</p>                                                                                                      |
| <p><b>Beneficios esperados</b></p>                                                                                                 |
| <p>Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones</p>                                                         |
| <p><b>Resultados esperados</b></p>                                                                                                 |
| <p>Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones</p> |