

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS EXPERIMENTALES**

[Plan de Mejoras del Grado en Biotecnología.](#)

[Plan de Mejoras del Grado en Ciencias del Mar.](#)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-10</p>	<p>FECHA: 27/09/2010</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DEL GRADO EN
BIOTECNOLOGÍA**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

PLAN DE MEJORAS 2009-2010									
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Poca difusión de la política y los objetivos de calidad	Difundir la política y los objetivos de calidad de la Facultad	Enviar información sobre la política y objetivos de calidad vía mail a los profesores de la Facultad	Decano	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Correo electrónico.	Copia del mail enviado a profesores	Coordinador de Calidad	Difundir los objetivos y política de calidad
No se ha implementado desde los Servicios Generales de la Universidad el nuevo procedimiento online de Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias.	Mejorar el procedimiento de recogida y registro de las sugerencias y reclamaciones	Iniciar el registro de sugerencias y reclamaciones	Coordinador de Calidad	15 septiembre 2010	Febrero 2011	Aplicación online o al menos registro informático y/o en papel	Registro de sugerencias y reclamaciones	Oficina de Calidad	Mejorar los canales de recogida de sugerencias y reclamaciones, así como llevar un registro de las mismas
		Activar el procedimiento de recogida online de sugerencias y reclamaciones	Comunicación e Imagen de la UCV				Recogida de sugerencias o reclamaciones vía online		
No se ha implementado una tabla control de asignaturas	Homogenizar el seguimiento de las asignaturas mediante una tabla control de asignaturas	Elaboración de un modelo de tabla control asignatura para su posterior aprobación.	Coordinadores de módulo y coordinador de la titulación	8 abril 2010	CURSO 2010/11	Coordinadores de Módulo y Profesores del grado	Modelo de tabla control de asignatura	Coordinador de Calidad	Homogenizar la recogida de información sobre el desarrollo de las asignaturas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

<p>Los canales para recoger las evidencias del PAT no son fluidos. Falta de coordinación entre el profesor tutor y el resto de profesores de primero</p>	<p>Mejorar la coordinación del profesor tutor con los profesores de primero</p>	<p>Reunión de coordinación e intercambio de información del profesor tutor y resto de profesores de primero</p>	<p>Profesor tutor</p>	<p>7 octubre 2009</p>	<p>Febrero 2011</p>	<p>Profesor tutor y profesorado de primer curso</p>	<p>Acta o informe de la reunión</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Intercambiar información entre el profesorado sobre el alumnado y optimizar la labor del tutor</p>
<p>Se debe aumentar el nº de acciones de difusión de la titulación</p>	<p>Mejorar la información sobre la titulación</p>	<p>Realización de más visitas a colegios, charlas y actualización de la documentación</p>	<p>Coordinador de la titulación</p>	<p>9 diciembre 2009</p>	<p>Junio 2011</p>	<p>Documentación informativa de la titulación</p>	<p>Nº de acciones de difusión en el curso 10/09</p>	<p>Decano</p>	<p>Aumentar la difusión de la titulación entre los potenciales alumnos</p>
<p>La comunicación entre la Facultad y el servicio de bolsa de trabajo es escasa.</p>	<p>Mejorar la coordinación entre la Facultad y el Servicio de Bolsa de Trabajo</p>	<p>Establecer un plan de reuniones e intercambio de información con el servicio de bolsa de trabajo</p>	<p>Coordinador de la titulación</p>	<p>15 septiembre 2010</p>	<p>Junio 2011</p>	<p>Información de egresados y empresas empleadoras</p>	<p>Convocatorias de playas y ofertas de becas enviadas al servicio de bolsa de trabajo</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Difundir entre los futuros egresados las convocatorias de becas y solicitudes de graduados en CC. Mar</p>
<p>Documentación (formularios y plantillas de seguimiento) para práctica externas están en preparación</p>	<p>Puesta a punto de la documentación necesaria para el seguimiento de las prácticas externas</p>	<p>Elaborar los formularios y plantillas necesarias para el seguimiento de las prácticas externas</p>	<p>Coordinador de la titulación</p>	<p>15 septiembre 2010</p>	<p>Junio 2011</p>	<p>Posible coordinador del módulo de prácticas externas</p>	<p>Formularios y plantillas para el seguimiento de las prácticas externas</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Tener elaborada las plantillas y formularios necesarios, antes de que se inicien las prácticas externas</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

Existen convenios marcos, pero aún no se han activado los convenios específicos para prácticas externas	Pasar de convenios marco a convenios específicos para prácticas externas	Aumentar el número de convenios marco y específicos para prácticas externas	Coordinador de la Titulación	15 septiembre 2010	Junio 2012	Contactos con empresas e institutos de investigación. Registro de convenios ya existentes.	Firma de Convenios Específicos para prácticas externas en España y en el extranjero	Coordinador de Calidad	Incrementar la oferta de plazas para prácticas externas
	Ofrecer la posibilidad de realizar prácticas externas mediante programas de movilidad	Potenciar los programas internacionales para la realización de las prácticas externas.				Reuniones con representantes de nuevas empresas y organismos			
Hay aun pocos convenios con universidades y Centros de Investigación en el extranjero	Se ha de incrementar el número de convenios para Biotecnología con universidades y Centros de Investigación en el extranjero	Intensificar la búsqueda de convenios internacionales para la titulación	Oficina de Relaciones Internacionales y Coordinador de la Titulación	15 septiembre 2010	Junio 2011	Búsqueda de Contactos con otras universidades.	Firma de nuevos convenios internacionales	Coordinador de Calidad	Potenciar la movilidad y el EEES, tanto para envío como para recepción de estudiantes
Hay muchos alumnos que no tienen competencias en lenguas extranjeras, lo que limita sus posibilidades de realizar estancias en otros países	Mejorar el nivel de lengua extranjera de los estudiantes	Incrementar la formación en inglés, realizando talleres, trabajos, conferencias u otras actividades en dicha lengua	Profesora de Inglés	8 abril 2010	Junio 2011	Profesores del claustro. Conferenciante s invitados	Presentación de trabajos en inglés en diferentes asignaturas del grado	Coordinador de la titulación	Potenciar la movilidad y el EEES, tanto para envío como para recepción de estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

No se han recibido alumnos, es necesario mejorar la difusión de los estudios y la capacidad para recibir alumnos	Promover la venida a la Titulación de estudiantes extranjeros	Promover la titulación y contactar con titulaciones afines del EEES	Oficina de Relaciones Internacionales	8 abril 2010	Septiembre 2011	Personal de la Oficina de Relaciones Internacionales	Recepción de estudiantes extranjeros en la titulación	Coordinador de la titulación	
Las clases de nivelación son voluntarias, pero algunos no asisten lo suficiente, aunque su horario está pensado para que puedan asistir.	Mejorar el aprovechamiento de las clases de nivelación por parte del alumnado	Aumentar el interés del alumnado por las clases de nivelación	Profesor Tutor	20 Septiembre 2010	Diciembre 2010	Profesor Tutor y Alumnado	Incremento del porcentaje de alumnos que asisten a clases de nivelación. Incremento de la tasa de rendimiento para los alumnos de primero	Coordinador de la titulación	Mejorar el rendimiento académico de los alumnos de nuevo ingreso
Los alumnos indican que los contenidos de la semana cero son excesivamente densos para su corta duración	Revisar la organización de la semana cero y sus contenidos	Proponer y evaluar una organización alternativa de la semana cero. Nueva distribución temporal	Profesor tutor	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Profesor tutor	Informe de revisión de la organización de la semana cero	Coordinador de Calidad	Dar respuesta a la sugerencia de los alumnos sobre la organización de la semana cero

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

Ausencia de control del delegado y subdelegado del curso: Si cumplen o no correctamente sus funciones, si representan la opinión del grupo o la propia...	Mejorar la representatividad de los delegados y subdelegados	Elaboración de Encuestas evaluación Delegado y subdelegado	Profesor tutor	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Técnico de la Oficina de Calidad y Profesor tutor	Cuestionario de valoración de delegados para los estudiantes del grupo	Coordinador de Calidad	Obtener una buena representación del grupo y una buena comunicación del grupo con la Universidad
El Programa de Acción Tutorial (PAT) es sólo para los alumnos de 1 ^{er} curso.	Ampliar la asistencia del PAT a todos los cursos de la titulación	Ampliar el PAT y definir tutores para cada curso de la titulación	Responsable de la Oficina del PAT	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Profesorado del claustro con docencia en cada uno de los cursos	Nombramiento de nuevos profesores tutores	Coordinador de la titulación	Mejorar la asistencia a los alumnos
Es necesario mejorar el procedimiento de recepción de CV y selección de PDI, contando con la colaboración de técnicos especializados.	Canalizar la información y documentación a través del departamento de Recursos Humanos	Canalizar la información sobre la selección de nuevo personal a través del Departamento de Recursos Humanos de la UCV	Responsable de Recursos Humanos	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Personal de la Oficina de Recursos Humanos	Informes de selección de la Oficina de Recursos Humanos	Decano	Mejorar el procedimiento de selección de nuevo personal PDI y PAS
No se ha seguido un programa de evaluación del profesorado acorde con el procedimiento.	Implantar un programa de evaluación del profesorado	Implantación del programa DOCENTIA	Vicerrectorado de Ordenación Académica	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Programa de evaluación (DOCENTIA) y técnicos de la Oficina de Calidad	Informes de Evaluación del profesorado según el procedimiento	Decano	Realizar una evaluación del profesorado y conocer su evolución

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

Escasas acciones formativas y sin diferenciar entre PAS y PDI	Dar una formación específica a cada colectivo	Realizar cursos de formación en función de riesgos laborales, funciones y necesidades de cada colectivo	Gerencia	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Personal o empresa especializada en formación para los diferentes colectivos de trabajadores	Cursos de formación específicos para PAS y para PDI	Decano	Mejorar la formación del PDI y PAS
Escasa participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Aumentar la participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Motivar al PDI y PAS para que participe en los cursos de formación	Decano	9 diciembre 2009	Septiembre 2011	Profesorado del claustro y PAS	Incremento de la tasa de participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Coordinador de Calidad	Aumentar el porcentaje de PDI y PAS que asiste a los cursos de formación
No existe una formación continua del profesorado	Promover la formación continua del profesorado	Crear un programa de formación continuo del profesorado	Gerencia	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Profesorado del claustro. Técnicos especialistas en formación del profesorado	Documentación con contenidos del programa de formación continua del profesorado	Coordinador de Calidad	Ofrecer al profesorado programas de formación continua, motivando su mejora continua.
Los alumnos han solicitado poder acceder al aula de informática durante el periodo de matrícula	Facilitar el acceso al aula de informática	Informar al Servicio de Informática y Responsable de Patrimonio sobre las necesidades de los alumnos	Decano	16 noviembre 2009	Septiembre 2010	Sala/s de ordenadores	Informe del Servicio de Informática sobre la resolución del problema	Coordinador de Calidad	Facilitar al alumnado el acceso a salas de ordenadores e internet

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/2010

<p>Los plazos y el procedimiento establecido por UCV para la solicitud de material dificultan en ocasiones la implantación de las asignaturas de corte experimental. Especialmente las de nueva impartición.</p>	<p>Mejorar los plazos y el procedimiento para que los profesores soliciten material para sus asignaturas</p>	<p>Ampliar los plazos de solicitud de material, con previo aviso al Decano. Especialmente para las asignaturas de nueva impartición.</p>	<p>Responsable de compras</p>	<p>15 septiembre 2010</p>	<p>Septiembre 2011</p>	<p>Plantillas de solicitud de material. Cronogramas. Personal del servicio de compras y Responsable de laboratorios</p>	<p>Calendario de plazos para la solicitud de material</p>	<p>Decano</p>	<p>Estandarizar el proceso y los plazos, para facilitar así al profesorado la solicitud de material y su compra por parte de la UCV</p>
<p>La información en inglés es muy escasa o prácticamente inexistente en la web de la UCV</p>	<p>Aumentar la información en inglés de la titulación</p>	<p>Incorporación de textos y documentos en inglés informando sobre la titulación</p>	<p>Comunicación e Imagen de la UCV</p>	<p>15 septiembre 2010</p>	<p>Septiembre 2011</p>	<p>Traductor y Web Master</p>	<p>Publicación online en inglés del plan de estudios, los criterios de acceso, salidas profesionales y otra información de la titulación</p>	<p>Coordinador de la titulación</p>	<p>Promover la recepción de estudiantes extranjeros y el EEES</p>
<p>Dificultad de localización de los datos del personal en la página web.</p>	<p>Mejorar la difusión de los recursos humanos disponibles en la Facultad</p>	<p>Actualizar y hacer más visible el listado de profesores, sus direcciones de contacto y líneas de especialización</p>	<p>Comunicación e Imagen de la UCV</p>	<p>15 septiembre 2010</p>	<p>Septiembre 2011</p>	<p>Web Master</p>	<p>Listado actualizado de profesores y accesible directamente desde buscadores clásicos en internet</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Promover la puesta en valor de los recursos humanos de la Facultad</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/10

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DEL GRADO EN
CIENCIAS DEL MAR**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>APROBACIÓN: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>
---	---	---

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2009-10

PLAN DE MEJORAS 2009-2010									
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Poca difusión de la política y los objetivos de calidad	Difundir la política y los objetivos de calidad de la Facultad	Enviar información sobre la política y objetivos de calidad vía mail a los profesores de la Facultad	Decano	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Correo electrónico.	Copia del mail enviado a profesores	Coordinador de Calidad	Difundir los objetivos y política de calidad
No se ha implementado desde los Servicios Generales de la Universidad el nuevo procedimiento online de Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias.	Mejorar el procedimiento de recogida y registro de las sugerencias y reclamaciones	Iniciar el registro de sugerencias y reclamaciones	Coordinador de Calidad	15 septiembre 2010	Febrero 2011	Aplicación online o al menos registro informático y/o en papel	Registro de sugerencias y reclamaciones	Comisión de Calidad	Mejorar los canales de recogida de sugerencias y reclamaciones, así como llevar un registro de las mismas
		Activar el procedimiento de recogida online de sugerencias y reclamaciones	Servicio de Comunicación de la UCV				Recogida de sugerencias o reclamaciones vía online		
No se ha implementado una tabla control de asignaturas	Homogenizar el seguimiento de las asignaturas mediante una tabla control de asignaturas	Elaboración de un modelo de tabla control asignatura para su posterior aprobación.	Coordinadores de módulo y Vicedecana de la Facultad	8 abril 2010	CURSO 2010/11	Coordinadores de Módulo y Profesores del grado	Modelo de tabla control de asignatura	Coordinador de Calidad	Homogenizar la recogida de información sobre el desarrollo de las asignaturas
Los canales para recoger las evidencias del PAT no son fluidos. Falta de coordinación	Mejorar la coordinación del profesor tutor con los profesores de primero	Reunión de coordinación e intercambio de información del profesor tutor y resto de profesores	Profesor tutor	7 octubre 2009	Febrero 2011	Profesor tutor y profesorado de primer curso	Acta o informe de la reunión	Coordinador de Calidad	Intercambiar información entre el profesorado sobre el alumnado y

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD			FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	
	Versión 1.0	CURSO 2009-10			FECHA: 27/09/10

entre el profesor tutor y el resto de profesores de primero		de primero							optimizar la labor del tutor
Se debe aumentar el nº de acciones de difusión de la titulación	Mejorar la información sobre la titulación	Realizar más visitas a colegios, charlas y actualización de la documentación sobre la titulación	Vicedecana de la Facultad	9 diciembre 2009	Junio 2011	Documentación informativa de la titulación	Nº de acciones de difusión en el curso 10/09	Decano	Aumentar la difusión de la titulación entre los potenciales alumnos
La comunicación entre la Facultad y el servicio de bolsa de trabajo es escasa.	Mejorar la coordinación entre la Facultad y el Servicio de Bolsa de Trabajo	Establecer un plan de reuniones e intercambio de información con el servicio de bolsa de trabajo	Vicedecana de la Facultad	15 septiembre 2010	Junio 2011	Información de egresados y empresas empleadoras	Convocatorias de playas y ofertas de becas enviadas al servicio de bolsa de trabajo	Coordinador de Calidad	Difundir entre los futuros egresados las convocatorias de becas y solicitudes de graduados en CC. Mar
Documentación (formularios y plantillas de seguimiento) para práctica externas están en preparación	Puesta a punto de la documentación necesaria para el seguimiento de las prácticas externas	Elaborar los formularios y plantillas necesarias para el seguimiento de las prácticas externas	Vicedecana de la Facultad	15 septiembre 2010	Junio 2011	Posible coordinador del módulo de prácticas externas	Formularios y plantillas para el seguimiento de las prácticas externas	Coordinador de Calidad	Tener elaborada las plantillas y formularios necesarios, antes de que se inicien las prácticas externas
Existen convenios marcos, pero aún no se han activado los convenios específicos para prácticas externas	Pasar de convenios marco a convenios específicos para prácticas externas	Aumentar el número de convenios marco y específicos para prácticas externas	Vicedecana de la Facultad	15 septiembre 2010	Junio 2011	Contactos con empresas e institutos de investigación. Registro de convenios ya existentes.	Firma de Convenios Específicos para prácticas externas en España y en el extranjero	Coordinador de Calidad	Incrementar la oferta de plazas para prácticas externas
	Ofrecer la posibilidad de realizar prácticas externas mediante programas de	Potenciar los programas internacionales para la realización de las prácticas.				Reuniones con representantes de nuevas empresas y organismos			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
		FECHA: 27/09/10
Versión 1.0	CURSO 2009-10	

	movilidad									
Hay aun pocos convenios con universidades y Centros de Investigación en el extranjero	Se ha de incrementar el número de convenios con universidades y Centros de Investigación en el extranjero	Intensificar la búsqueda de convenios internacionales para la titulación	Oficina de Relaciones Internacionales y Vicedecana de la Facultad	15 septiembre 2010	Junio 2011	Búsqueda de Contactos con otras universidades.	Firma de nuevos convenios internacionales	Coordinador de Calidad	Potenciar la movilidad y el EEES, tanto para envío como para recepción de estudiantes	
No ha habido movilidad de los estudiantes de la titulación hacia otras universidades	Potenciar los programas de movilidad de los estudiantes del grado	Reuniones informativas sobre los programas de movilidad	Oficina de Relaciones Internacionales	15 septiembre 2010	Junio 2011	Técnicos de la Oficina de Relaciones Internacionales y alumnos	Inicio de las acciones de movilidad para estudiantes del grado en CC. Mar	Vicedecana de la Facultad		
Hay muchos alumnos que no tienen competencias en lenguas extranjeras, lo que limita sus posibilidades de realizar estancias en otros países	Mejorar el nivel de lengua extranjera de los estudiantes	Incrementar la formación en inglés, realizando talleres, trabajos, conferencias u otras actividades en dicha lengua	Profesora de Inglés	8 abril 2010	Junio 2011	Profesores del claustro. Conferenciantes invitados	Presentación de trabajos en inglés en diferentes asignaturas del grado	Vicedecana de la Facultad		
No se han recibido alumnos, es necesario mejorar la difusión de los estudios y la capacidad para recibir alumnos	Promover la venida a la Titulación de estudiantes extranjeros	Promover la titulación y contactar con titulaciones afines del EEES	Oficina de Relaciones Internacionales	8 abril 2010	Septiembre 2010	Personal de la Oficina de Relaciones Internacionales	Recepción de estudiantes extranjeros en la titulación	Vicedecana de la Facultad		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/10

<p>Las clases de nivelación son voluntarias, pero algunos no asisten lo suficiente, aunque su horario está pensado para que puedan asistir.</p>	<p>Mejorar el aprovechamiento de las clases de nivelación por parte del alumnado</p>	<p>Aumentar el interés del alumnado por las clases de nivelación</p>	<p>Profesor Tutor</p>	<p>20 Septiembre 2010</p>	<p>Diciembre 2010</p>	<p>Profesor Tutor y Alumnado</p>	<p>Incremento del porcentaje de alumnos que asisten a clases de nivelación. Incremento de la tasa de rendimiento para los alumnos de primero</p>	<p>Vicedecana de la Facultad</p>	<p>Mejorar el rendimiento académico de los alumnos de nuevo ingreso</p>
<p>El Programa de Acción Tutorial (PAT) es sólo para los alumnos de 1^{er} curso.</p>	<p>Ampliar la asistencia del PAT a todos los cursos de la titulación</p>	<p>Ampliar el PAT y definir tutores para cada curso de la titulación</p>	<p>Responsable de la Oficina del PAT</p>	<p>15 septiembre 2010</p>	<p>Septiembre 2011</p>	<p>Profesorado del claustro con docencia en cada uno de los cursos</p>	<p>Nombramiento de nuevos profesores tutores</p>	<p>Vicedecana de la Facultad</p>	<p>Mejorar la asistencia a los alumnos</p>
<p>Es necesario mejorar el procedimiento de recepción de CV y selección de PDI, contando con la colaboración de técnicos especializados.</p>	<p>Canalizar la información y documentación a través del departamento de Recursos Humanos</p>	<p>Canalizar la información sobre la selección de nuevo personal a través del Departamento de Recursos Humanos de la UCV</p>	<p>Responsable de Recursos Humanos</p>	<p>6 octubre 2010</p>	<p>Septiembre 2010</p>	<p>Personal de la Oficina de Recursos Humanos</p>	<p>Informes de selección de la Oficina de Recursos Humanos</p>	<p>Decano</p>	<p>Mejorar el procedimiento de selección de nuevo personal PDI y PAS</p>
<p>No se ha seguido un programa de evaluación del profesorado acorde con el procedimiento.</p>	<p>Implantar un programa de evaluación del profesorado</p>	<p>Implantación del programa DOCENTIA</p>	<p>Vicerrectorado de Ordenación Académica</p>	<p>15 septiembre 2010</p>	<p>Septiembre 2011</p>	<p>Programa de evaluación (DOCENTIA) y técnicos de la Oficina de Calidad</p>	<p>Informes de Evaluación del profesorado según el procedimiento</p>	<p>Decano</p>	<p>Realizar una evaluación del profesorado y conocer su evolución</p>
<p>Escasas acciones formativas y sin diferenciar entre PAS y PDI</p>	<p>Dar una formación específica a cada colectivo</p>	<p>Realizar cursos de formación en función de riesgos laborales, funciones y necesidades de</p>	<p>Gerencia</p>	<p>15 septiembre 2010</p>	<p>Septiembre 2011</p>	<p>Personal o empresa especializada en formación para los</p>	<p>Cursos de formación específicos para PAS y para PDI</p>	<p>Decano</p>	<p>Mejorar la formación del PDI y PAS</p>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD				FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2009-10			FECHA: 27/09/10

		cada colectivo				diferentes colectivos de trabajadores			
Escasa participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Aumentar la participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Motivar al PDI y PAS para que participe en los cursos de formación	Decano	9 diciembre 2009	Septiembre 2011	Profesorado del claustro y PAS	Incremento de la tasa de participación del PDI y PAS en los cursos de formación	Coordinador de Calidad	Aumentar el porcentaje de PDI y PAS que asiste a los cursos de formación
No existe una formación continua del profesorado	Promover la formación continua del profesorado	Crear un programa de formación continuo del profesorado	Gerencia	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Profesorado del claustro. Técnicos especialistas en formación del profesorado	Documentación con contenidos del programa de formación continua del profesorado	Coordinador de Calidad	Ofrecer al profesorado programas de formación continua, motivando su mejora continua.
Los alumnos han solicitado poder acceder al aula de informática durante el periodo de matrícula	Facilitar el acceso al aula de informática	Informar al Servicio de Informática y Responsable de Patrimonio sobre las necesidades de los alumnos	Decano	16 noviembre 2009	Septiembre 2010	Sala/s de ordenadores	Informe del Servicio de Informática sobre la resolución del problema	Coordinador de Calidad	Facilitar al alumnado el acceso a salas de ordenadores e internet
Los plazos y el procedimiento establecido por UCV para la solicitud de material dificultan en ocasiones la implantación de las asignaturas de corte experimental. Especialmente las de nueva impartición.	Mejorar los plazos y el procedimiento para que los profesores soliciten material para sus asignaturas	Ampliar los plazos de solicitud de material, con previo aviso al Decano. Especialmente para las asignaturas de nueva impartición.	Responsable de compras	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Plantillas de solicitud de material. Cronogramas. Personal del servicio de compras y Responsable de laboratorios	Calendario de plazos para la solicitud de material	Decano	Estandarizar el proceso y los plazos, para facilitar así al profesorado la solicitud de material y su compra por parte de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2009-10	FECHA: 27/09/10

La información en inglés es muy escasa o prácticamente inexistente en la web de la UCV	Aumentar la información en inglés de la titulación	Incorporación de textos y documentos en inglés informando sobre la titulación	Servicio de Comunicación de la UCV	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Traductor y Web Master	Publicación online en inglés del plan de estudios, los criterios de acceso, salidas profesionales y otra información de la titulación	Vicedecana de la Facultad	Promover la recepción de estudiantes extranjeros y el EEES
Dificultad de localización de los datos del personal en la página web.	Mejorar la difusión de los recursos humanos disponibles en la Facultad	Actualizar y hacer más visible el listado de profesores, sus direcciones de contacto y líneas de especialización	Servicio de Comunicación de la UCV	15 septiembre 2010	Septiembre 2011	Web Master	Listado actualizado de profesores y accesible directamente desde buscadores clásicos en internet	Coordinador de Calidad	Promover la puesta en valor de los recursos humanos de la Facultad