

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 1 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 15 de enero de 2018, Acta nº 180115) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 15 de enero de 2018, Acta nº 180115) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D^a Ana de Luis Margarit.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en siete ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | |
|------------------------------------|--------|---------------------------|---|
| FECHA DE APROBACIÓN: | | | |
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN |
| Jesús Ángel Prieto | PDI | Decano de la Facultad | Presidente |
| Mónica Díez Díaz | PDI | Secretaria de la Facultad | Coordinadora de Calidad |
| Amanda Sancho García | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Ciencias del Mar |
| Ana de Luis Margarit | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Biotecnología |
| Antonio Calvo Capilla | PDI | Vicedecano | Representante del Grado en Veterinaria |
| Jerónimo Chirivella | PDI | Coordinador | Postgrado de la facultad |
| Carolina Padrón Sanz | PDI | Directora departamento | Representante de PDI |
| Ignacio Balaguer Benavent | PAS | Oficina de Calidad | Representante del PAS |
| Carmen Taltavull Vela | Alumna | Alumna | Representantes de los estudiantes |
| Isabel Miguel-Sin Bolea | PAS | Técnico de Calidad | Representante de la Oficina de Calidad |

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 2 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1.-Mejorar la tasa de abandono: la tasa de abandono durante el curso 2015-16 fue del 14,28% y en el curso 2016-17 del 11,54% por lo que ha disminuido su valor y está muy próxima al valor esperado, no obstante, se va a seguir trabajando para seguir mejorando el indicador.

2.-Actualizar el perfil de egreso: se han realizado reuniones anuales con empleadores durante el foro de empleo que tiene lugar en la Facultad todos los cursos académicos.

3.-Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles:

En el curso 2015-2016 el grado de satisfacción de los estudiantes con los espacios docentes disponibles es adecuada (2,94 sobre 4, ítem 17), siendo su satisfacción con los espacios de estudio menor (1,65 sobre 4, ítem 18). En el curso 2016-2017, la configuración de las preguntas de la encuesta se ha redefinido y los dos ítems anteriores quedan fusionados en un único ítem, el 10, el resultado es de 3,08 sobre 4, que viene a reflejar un valor mayor que la media de los resultados del curso anterior.

4.-Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones

Se ha informado a los alumnos de la existencia del buzón online donde se recogen quejas/sugerencias/felicitaciones cuando han acudido a los responsables académicos.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/indicadores>

| | | |
|--|---|------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| | | 3 de 13 |

| Indicador | | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|-------------------------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Tasa de rendimiento | Resultado esperado | ≥ 72,10% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% |
| | Resultado obtenido | 74,24% | 74,64% | 77,57% | 74,91% | 75,25% | 74,14% |
| Tasa de éxito | Resultado esperado | | | ≥ 80,00% | ≥ 80,00% | ≥ 80,00% | ≥ 80,00% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | - | 81,33% | 80,74% |
| Tasa de abandono | Resultado esperado | ≤ 10,00% | ≤ 10,00% | ≤ 10,00% | ≤ 10,00% | ≤ 10,00% | ≤ 10,00% |
| | Resultado obtenido | 14,29% | 24,14% | 14,04% | 14,28% | 11,54% | - |
| Tasa de eficiencia de los graduados | Resultado esperado | ≥ 80,00% | ≥ 80,00% | ≥ 80,00% | ≥ 80,00% | ≥ 80,00% | ≥ 80,00% |
| | Resultado obtenido | - | 98,77% | 94,61% | 91,02% | 91,98% | 95,84% |
| Tasa de graduación | Resultado esperado | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% |
| | Resultado obtenido | 32,14% | 44,44% | - | - | - | - |
| Tasa de oferta / demanda | Resultado esperado | ≥ 100% | ≥ 100% | ≥ 100% | ≥ 100% | ≥ 100% | ≥ 100% |
| | Resultado obtenido | 98,33% | 118,33% | 131,67% | 144,00% | 131,00% | 116,67% |
| Tasa de matriculación | Resultado esperado | ≥ 68,33% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% |
| | Resultado obtenido | 48,33% | 81,67% | 85,00% | 73,33% | 86,67% | 86,67% |
| Tasa de PDI Doctor | Resultado esperado | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | ≥ 75% | ≥ 87,50% |
| | Resultado obtenido | 70,00% | 84,48% | 82,76% | 66,67% | 78,38% | 81,60% |
| Tasa de PDI a tiempo completo | Resultado esperado | ≥ 75,00% | ≥ 50,00% | ≥ 50,00% | ≥ 50,00% | ≥ 50,00% | ≥ 62,5% |
| | Resultado obtenido | 70,00% | 51,85% | 62,07% | 52,78% | 54,05% | 64,50% |

Prácticas

Se han firmado diez convenios durante este curso académico con las siguientes entidades:

| |
|--|
| Biológicas Canarias S.L. |
| Bionos Biotech |
| Biotecnología Del Mediterráneo S.L. |
| Celeromics |
| Centro de Investigación Cooperativa en Biociencias CIC bioGUNE |
| Dulcesa. S.L |
| Fundación Jiménez Díaz |
| Labaqua |
| Manufacturas Ceylán |
| Neuron Biolabs S.L. |

Movilidad

| Indicador | Resultado | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|--|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad | esperado | ≥ 2,00% | ≥ 2,00% | ≥ 2,00% | ≥ 2,00% | ≥ 2,00% |
| | obtenido | 5,26% | 6,59% | 7,76% | 8,40% | 10,23% |
| Número de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad | esperado | ≥ 0,00 | ≥ 0,00 | ≥ 0,00 | ≥ 2 | ≥ 2 |
| | obtenido | 0 | 0 | 3 | 11 | 13 |

| | | |
|--|---|------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| | 4 de 13 | CURSO 2016/2017 |

Otros

| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|---|-----------|----------|----------|----------|----------|
| Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA. | esperado | ≥ 10 | ≥ 10 | ≥ 10 | ≥ 10 |
| | obtenido | 10 | 9 | 16 | 16 |
| Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación | esperado | ≥ 15,00% | ≥ 15,00% | ≥ 15,00% | ≥ 15,00% |
| | obtenido | 75,86% | 69,44% | 72,97% | 51,22% |
| Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación | esperado | ≥ 20,00% | ≥ 20,00% | ≥ 20,00% | ≥ 20,00% |
| | obtenido | 22,50% | 59,88% | 30,74% | 54,46% |
| Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad | esperado | - | ≥ 5,00% | ≥ 5,00% | ≥ 5,00% |
| | obtenido | 6,06% | 5,56% | 7,69% | 2,56% |

| Indicador | | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor | esperado | ≥ 50,00% | ≥ 50,00% | ≥ 50,00% | ≥ 50,00% | ≥ 50,00% |
| | obtenido | 86,71% | 86,61% | 84,50% | 91,47% | 93,66% |

Docentia

Enlace a la web de Docentia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

Los resultados obtenidos por los profesores del grado que han participado en la 6ª convocatoria son:

| CALIFICACIÓN | EXCELENTE | NOTABLE | SUFICIENTE | DESFAVORABLE |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| 1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA | 5 (33,33%) | 9 (60,00%) | 1 (6,67%) | 0 (0,00%) |
| 2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA | 1 (6,67%) | 12 (80,0%) | 2 (13,33%) | 0 (0,00%) |
| 3 RESULTADOS | 0 (0,00%) | 12 (80,0%) | 3 (20,00%) | 0 (0,00%) |
| 4 MEJORA E INNOVACIÓN | 3 (20,00%) | 8 (53,33%) | 1 (6,67%) | 3 (20,00%) |
| CALIFICACIÓN GLOBAL | 8 (53,33%) | 6 (40,00%) | 1 (6,67%) | 0 (0,00%) |

Profesores que aparecen en POD en la titulación Grado en Biotecnología en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (2013-14, 2014-15 y 2015-16).

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 5 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

| | | Egresados 14-15 | Egresados 15-16 |
|---|--------------------|----------------------------|----------------------------|
| Porcentaje de egresados que está trabajando | Resultado esperado | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% |
| | Resultado obtenido | 67% | 33% |
| Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha) | Resultado esperado | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% |
| | Resultado obtenido | 89% | 67% |

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de eficiencia de los egresados y la tasa de matriculación.

DOCENTIA-UCV: 15 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 15 profesores 14 han obtenido buena o muy buena calificación, uno satisfactoria y ninguno desfavorable.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2015-16 y, en este sentido, los resultados son positivos: el 33% de los egresados está trabajando y de los que no lo están el 71% están estudiando oposiciones. El 67% afirma que su empleo está muy o bastante relacionado con sus estudios.

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- La tasa de graduación (44,44%) ha subido respecto al curso anterior (32,14%) pero sigue siendo baja por lo que se abre un plan de mejora para corregirla.
- La tasa de PDI doctor está por debajo del valor propuesto en la memoria verificada por lo que se abre un plan de acción para mejorarlas.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

| | | |
|--|---|------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| | 6 de 13 | CURSO 2016/2017 |

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

Estudiantes

| Encuesta de evaluación de la actividad docente Puntuación máxima 6 puntos | | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2) | Resultado esperado | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 |
| | Resultado obtenido | - | 4,48 | 4,66 | 4,62 | 4,80 |
| Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19) | Resultado esperado | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 |
| | Resultado obtenido | 4,4 | 4,50 | 4,75 | 4,41 | 4,74 |
| Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación Puntuación máxima 4 puntos | | | | | | |
| Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17) | Resultado esperado | ≥ 2,50 | ≥ 2,50 | ≥ 2,50 | ≥ 2,50 | ≥ 2,50 |
| | Resultado obtenido | - | 2,60 | 3,00 | 3,29 | 3,21 |

Plan de Acción Tutorial

| Encuesta de satisfacción con el PAT Puntuación máxima 4 puntos | | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2) | Resultado esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | Resultado obtenido | 2,88 | 2,94 | - | 4,00 | 2,08 |

Egresados

| Encuesta de satisfacción egresados Puntuación máxima 4 puntos | | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|---|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28 hasta curso 2015-16; ítem 15 en el curso 2016-17) | Resultado esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | Resultado obtenido | 3,86 | 3,50 | - | 3,00 | 3,32 |

| | | |
|--|---|------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| | | 7 de 13 |

PDI

| Encuesta de satisfacción del PDI | | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|---|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Puntuación máxima 4 puntos | | | | | | |
| Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) | Resultado esperado | ≥ 6,85 | ≥ 2,95 | ≥ 2,95 | ≥ 2,95 | ≥ 2,95 |
| | Resultado obtenido | 7,32 | 3,34 | 3,41 | 3,57 | 3,41 |

PAS

| Encuesta de satisfacción del Pas | | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|---|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Puntuación máxima 4 puntos | | | | | | |
| Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) | Resultado esperado | ≥ 6,40 | ≥ 2,80 | ≥ 2,80 | ≥ 2,80 | ≥ 2,80 |
| | Resultado obtenido | 7,24 | 3,13 | 3,14 | 3,13 | 3,06 |

Prácticas (*)

| Encuestas de satisfacción prácticas | | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Puntuación máxima 4 puntos | | | | | | |
| Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17) | Resultado esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | Resultado obtenido | 3,86 | 3,25 | 3,40 | 3,36 | 3,86 |
| Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15 hasta curso 2015-16; ítem 11 en el curso 2016-17) | Resultado esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | Resultado obtenido | 3,73 | 3,40 | 3,00 | 3,00 | 3,44 |

Movilidad (*)

| Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos | | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|---|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Puntuación máxima 4 puntos | | | | | | |
| Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas). | Resultado esperado | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 |
| | Resultado obtenido | - | 5,00 | 4,57 | - | - |
| Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6) | Resultado esperado | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 |
| | Resultado obtenido | - | - | 4,17 | - | - |

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 8 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

Porcentajes de Participación

| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Encuesta de evaluación de la actividad docente | 61,99% | 57,83% | 12,75% | 22,51% | 36,92% |
| Encuesta Plan de Acción Tutorial (*) | - | 60,78% | - | 26,90% | 66,67% |
| Encuesta general estudiantes (*) | - | 3,36% | 74,19% | 38,7% | 59,52% |
| Encuesta egresados | - | 36,36% | - | 47,8% | 66,67% |
| Encuesta PDI | 55,56% | 82,76% | 44,44% | 55,3% | 60,52% |
| Encuesta PAS | 63,73% | 58,33% | 68,44% | 54,09% | 22,00% |
| Encuesta alumnos prácticas | - | 61,54% | 21,05% | 34,5% | 41,18% |
| Encuesta tutores prácticas | - | 73,33% | 35,29% | 25% | 80,00% |
| Encuesta alumnos enviados | - | 83,33% | 81,82% | - | - |
| Encuesta alumnos recibidos | - | - | 39,01% | - | - |

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- La satisfacción con el PAT es deficiente por lo que se abre una acción de mejora para cambiarla.

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 9 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

| | | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|------------|------------|------------|------------|
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | Resultado esperado | ≤ 10 | ≤ 10 | ≤ 10 | ≤ 10 |
| | Resultado obtenido | No procede | No procede | No procede | No procede |
| Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas. | Resultado esperado | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% |
| | Resultado obtenido | No procede | No procede | No procede | No procede |

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 10 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

5. Plan de Mejoras

| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora | 06-1617 |
| Titulaciones | |
| Grado en Biotecnología | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la tasa de graduación | |
| Tareas a desarrollar | |
| Solicitar a inicio de curso el listado de alumnos en su 5º año o más, con ECTS pendientes por aprobar | |
| Hacer seguimiento personalizado de estos alumnos. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Vicedecana del grado | |
| Temporalización | |
| Dos cursos académicos | |
| Recursos necesarios | |
| Listado de alumnos que se matricularon en el 2013/14 o anterior, y siguen matriculados, y cuántos ECTS les quedan | |
| Indicador asociado | |
| Tasa de graduación | |
| Responsable seguimiento | |
| Vicedecana | |
| Beneficios esperados | |
| Más alumnos que se gradúan en más de 5 cursos académicos en los próximos dos cursos académicos | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la tasa de graduación | |

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 11 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

| | |
|--|----------------|
| Nº de mejora | 07-1617 |
| Titulaciones | |
| Grado en Biotecnología | |
| Acción de Mejora | |
| Disminuir la tasa de abandono | |
| Tareas a desarrollar | |
| Reunión con tutor de 1º curso para generar un listado de alumnos con riesgo de abandono en el siguiente curso. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Vicedecana del grado | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Datos académicos de los alumnos de la cohorte 2016-17 Informes del tutor de 1º | |
| Indicador asociado | |
| Tasa de abandono | |
| Responsable seguimiento | |
| Vicedecana | |
| Beneficios esperados | |
| Disminuir el número de alumnos que abandonan el grado, especialmente por motivos académicos | |
| Resultados esperados | |
| Disminuir la tasa de abandono | |

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 12 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

| | |
|--|----------------|
| Nº de mejora | 08-1617 |
| Titulaciones | |
| Grado en Biotecnología | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar las tasas de PDI doctor | |
| Tareas a desarrollar | |
| Priorizar el cumplimiento de las tasas verificadas para nuevas incorporaciones | |
| Responsable de la Tarea | |
| Decano | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Valores actualizados de las tasas PDI doctor | |
| Indicador asociado | |
| Tasa PDI doctor | |
| Responsable seguimiento | |
| Vicedecana | |
| Beneficios esperados | |
| Más doctores entre los profesores con más créditos asignados | |
| Resultados esperados | |
| Mejorar las tasas de PDI doctor | |

| | | |
|--|---|------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| 13 de 13 | CURSO 2016/2017 | FECHA: 15/01/2018 |

| | |
|--|----------------|
| Nº de mejora | 09-1617 |
| Titulaciones | |
| Grado en Biotecnología | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la satisfacción con el PAT | |
| Tareas a desarrollar | |
| Adecuar el perfil del tutor a las necesidades de los alumnos de 1º curso | |
| Responsable de la Tarea | |
| Decano | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Profesores candidatos a ser tutor de primero | |
| Indicador asociado | |
| Satisfacción de los estudiantes con el PAT | |
| Responsable seguimiento | |
| Vicedecana | |
| Beneficios esperados | |
| Alumnos que perciban positivamente la labor del tutor y el plan de acción tutorial | |
| Resultados esperados | |
| Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el PAT | |