

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen resultados de los dos últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/41>

El Grado en Biotecnología, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 12 de agosto de 2008, se implantó en el curso 2009-10. En el curso 2015-16 se ha contado con un total de 52 matriculados sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características de la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/42>

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales liderados por el Vicedecano del Grado:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/9>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de resultados. Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implementación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del desarrollo del SGIC.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D^a Ana de Luis Margarit.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
		CURSO ACADÉMICO: 2015-16	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Jesús Ángel Prieto	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Amanda Sancho García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Jerónimo Chirivella	PDI	Coordinador	Postgrado de la facultad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
Carolina Padrón Sanz	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ignacio Balaguer Benavent	PAS	Oficina de Calidad	Representante del PAS
Ignacio José Branchadell Martínez	Alumno	Alumno	Representantes de los estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales. a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT.
- Política de Calidad.
- Comisión de Calidad.
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se plantearon 4 acciones de mejora para el Grado en Biotecnología:

1.-Obtener los Informes de Estudios de Inserción Laboral de los egresados en Biotecnología.

Resultado: tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, se ha obtenido el informe de inserción de los egresados del título y por tanto se ha logrado el objetivo.

2- Aumentar la participación de los egresados en la Encuestas de egresados.

Resultado: la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras ha conseguido que se mejore el resultado del indicador con respecto al curso 2014-15, pero siendo conscientes de la importancia de aumentar la participación de los grupos de interés se mantiene esta acción de mejora para el nuevo periodo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/40>

Indicador	Resultado	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de mejora
Tasa de rendimiento	esperado	-	≥ 68,72%	≥ 72,10%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	68,72%	72,10%	74,24%	74,64%	77,57%	74,91%	75,25%	
Tasa de abandono	esperado	-	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	01-1516
	obtenido	25,00%	26,83%	13,79%	14,29%	24,14%	14,04%	14,28%	
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
	obtenido	-	-	-	98,77%	94,61%	91,02%	91,98%	
Tasa de graduación	esperado	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	54,20%	41,46%	32,14%	-	-	-	-	
Tasa de oferta / demanda	esperado	-	-	-	≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%	
	obtenido	-	-	98,33%	118,33%	131,67%	144,00%	131,00%	
Tasa de matriculación	esperado	-	≥ 40,00%	≥ 68,33%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	40,00%	68,33%	48,33%	81,67%	85,00%	73,33%	86,67%	
Tasa de PDI Doctor	esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
	obtenido	75,00%	80,00%	70,00%	84,48%	82,76%	66,67%	78,38%	
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
	obtenido	87,50%	80,00%	70,00%	51,85%	62,07%	52,78%	54,05%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2012-13 y 2013-14. El informe completo de inserción laboral de los egresados está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/60>

Indicador	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción de Mejora
Porcentaje de egresados que están trabajando	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	02-1516
	obtenido	65%	-	
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	95%	-	

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de eficiencia de los egresados.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los primeros resultados correspondientes a los egresados del curso 2012-13 y 2013-14, en este sentido, los resultados son positivos. En cuanto al porcentaje de egresados que está trabajando, el 65% (11 egresados) está trabajando actualmente; del 45% (8 egresados) que no lo está: 13% está estudiando algún máster o grado, el 38% está buscando empleo activamente y el 50% realiza otras tareas. Se ha abierto una acción de mejora (02-1516) para mejorar el perfil de egreso y por tanto aumentar la tasa de empleabilidad.

3.- Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docencia

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. En la web de la Universidad se publica

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria del PDI del Grado en Biotecnología:

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 5ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (8,33%)	10 (83,33%)	1 (8,33%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	9 (75,00%)	3 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	10 (83,33%)	2 (16,67%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3 (25,00%)	5 (41,67%)	1 (8,33%)	3 (25,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (16,67%)	8 (66,67%)	2 (16,67%)	0 (0,00%)

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación actividad docente

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/59>

Estudiantes

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	
	obtenido	4,60	4,80	4,40	4,50	4,75	4,41	
Satisfacción general del estudiante	esperado	-	-	-	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	
	obtenido	-	-	-	2,60	3,00	3,29	
Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	-	3,00	3,44	3,53	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

Plan de Acción Tutorial

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,33	3,33	2,88	2,94	-	4,00	

Egresados

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los egresados con el título	esperado	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	3,86	3,50	-	3,00	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	-	-	-	-	≥ 2,50	≥ 2,50	03-1516
	obtenido	-	-	3,12	1,88	2,59	2,45	

PDI

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del profesorado con el título	esperado	-	-	≥ 6,85	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	
	obtenido	-	-	7,32	3,34	3,41	3,57	
Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	-	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	3,90	3,53	3,68	3,38	

PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	3,53	3,80	3,60	3,73	3,16	
Satisfacción del PAS	esperado	-	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	
	obtenido	-	-	7,24	3,13	3,14	3,13	

Prácticas Externas

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	-	-	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	-	3,63	3,27	3,25	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC				GRADO EN BIOTECNOLOGÍA			
	CURSO 2015/ 2016				FECHA: 11/01/2017			

Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	-	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	9,05	3,86	3,25	3,40	
Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	-	-	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	-	3,73	3,40	3,00	

Movilidad

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del alumno enviado	esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
	obtenido	-	-	-	5,00	4,57	-	
Satisfacción del alumno recibido	esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
	obtenido	-	-	-	-	4,17	-	

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

Indicador	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	67,67%	61,99%	57,83%	12,75%	22,51%	
Encuesta egresados	-	-	-	36,36%	-	47,8%	
Encuesta general estudiantes	-	-	-	3,36%	74,19%	38,7%	
Encuesta movilidad alumnos enviados	-	-	-	83,33%	81,82%	-	
Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	-	-	-	39,01%	-	
Encuesta PAS	-	-	63,73%	58,33%	68,44%	54,09%	
Encuesta PDI	-	-	55,56%	82,76%	44,44%	55,3%	
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	60,78%	-	26,90%	
Encuesta prácticas externas alumnos	-	-	-	61,54%	21,05%	34,5%	
Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	-	-	-	73,33%	35,29%	25%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: 12 profesores del curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria. De esos 12 profesores 10 han obtenido buena o muy buena calificación, dos satisfactorias y ninguno desfavorable.
- Encuesta de evaluación de actividad docente: en este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", en el que se ha obtenido un 4,41 en una escala de 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que es aproximadamente igual al resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,50)

La encuesta se encuentra en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de satisfacción.

La participación del profesorado en el modelo DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados, es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee cada curso.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- La tasa de abandono sigue estando ligeramente por encima del valor establecido como esperado, por lo que se abre un plan de mejora para disminuirla.
- La satisfacción de los estudiantes con los espacios disponibles también está ajustada. Se abre una acción de mejora para aumentar el resultado obtenido en este indicador.

4.- Quejas, sugerencias y felicitaciones

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	
	obtenido	No procede	No procede	No procede	
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	$\geq 75,00\%$	$\geq 75,00\%$	$\geq 75,00\%$	04-1516
	obtenido	No procede	No procede	No procede	

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad (<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>) si bien también se pueden realizar mediante instancia, por correo electrónico o personalmente. Durante el curso 2015-16 no se han recibido quejas, sugerencias o felicitaciones a través del buzón on-line, y se ha abierto una acción de mejora con objetivo de mejorar la difusión de dicho buzón.

Aún así cabe destacar que la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

2. Plan de Mejoras

Nº de mejora:	01-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la tasa de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas de abandono	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias.	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Responsable del título. Técnico de calidad	
Beneficios esperados	
Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	
Resultados esperados	
Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	02-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Actualizar el perfil de egreso</i>	
Tareas a desarrollar	
Obtener información válida de los empleadores sobre el perfil de egreso	
Responsable de la Tarea	
Responsable del título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del título con empleadores	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a inserción laboral	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a inserción laboral	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	03-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>	
Tareas a desarrollar	
Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	04-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	