

|                                                                                                                                                          |                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN BIOTECNOLOGÍA</p> |
| <p>PCA-25-F-09 ED.02</p>                                                                                                                                 | <p>CURSO 2013 / 2014</p>                       | <p>FECHA: 11/12/2014</p>      |

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 11/12/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 11/12/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=110&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&q=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales no ha sufrido cambios en el presente curso 13-14. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=110&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&q=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

| Proceso<br>Facultad                                        | Indicador                                                                              |                    | 11-12 | 12-13    | 13-14    | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|----------|----------|----------------------------|
| Elaboración<br>de la política<br>y objetivos de<br>calidad | Porcentaje de objetivos<br>de calidad de la<br>Facultad alcanzados<br>durante el curso | Resultado esperado | -     | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% |                            |
|                                                            |                                                                                        | Resultado obtenido | -     | 75,00%   | 100,00%  |                            |

### 1.1. Análisis de resultados

El valor del *Resultado obtenido* relativo al curso 2013-14, es presentado de manera provisional, ya que, por la naturaleza de los Objetivos de Calidad, no se puede disponer de los datos relativos a los mismos, hasta fecha posterior a la realización del presente Informe.

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, cumple con el criterio numérico definido en el apartado el *Resultado esperado*.

Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad (≥ 75,00%).

|                                                                                                                                                         |                                         |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia</b><br>San Vicente Mártir | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                       | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD |        |                            |                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA DE APROBACIÓN: 21/11/2012    |        | (Anexo 2) (cuando proceda) |                                                                                                                            |
| NOMBRE                             | TIPO   | CATEGORÍA                  | CARGO COMISIÓN                                                                                                             |
| José Tena Medialdea                | PDI    | Decano                     | Presidente                                                                                                                 |
| Javier Alcántara Carrió            | PDI    | Secretario Facultad        | Coordinador de Calidad                                                                                                     |
| Carolina Padrón Sanz               | PDI    | Vicedecana                 | Responsable del Grado en Ciencias del Mar                                                                                  |
| Ana de Luis Margarit               | PDI    | Vicedecana                 | Responsable del Grado en Biotecnología                                                                                     |
| Antonio Calvo Capilla              | PDI    | Vicedecano                 | Responsable del Grado en Veterinaria                                                                                       |
| Alicia Pérez Torres                | PDI    | Coordinador de Master      | Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales |
| Samuel Félix Vicente               | PDI    | Coordinador de Master      | Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales                       |
| Ángela Moreno Gálvez               | PDI    | Directora de Departamento  | Representante del PDI                                                                                                      |
| Isabel Belmar Conejero             | PAS    | Secretaria Decanato        | Representante del PAS                                                                                                      |
| Enric Carrascosa Saragossà         | PAS    | Técnico de Calidad         | Representante de la Oficina de Calidad                                                                                     |
| Javier Llorca Pintor               | Alumno | Alumno                     | Representante de los estudiantes                                                                                           |

|                                                                                                                                                          |                                         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:              |                                        | P-06: GESTIÓN DE PROCESOS |          |           |           |                            |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Formatos                                |                                        | P-06-F-01                 |          |           |           |                            |
| Proceso<br>Facultad                     | Indicador                              |                           | 11-12    | 12-13     | 13-14     | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
| Análisis y<br>medición de<br>resultados | Tasa de rendimiento                    | Resultado esperado        | ≥ 72,10% | ≥ 70,00%  | ≥ 70,00%  |                            |
|                                         |                                        | Resultado obtenido        | 74,24%   | 74,64%    | 77,57%    |                            |
|                                         | Tasa de éxito                          | Resultado esperado        | ≥ 60%    | ≥ 80,00%  | ≥ 80,00%  |                            |
|                                         |                                        | Resultado obtenido        | 83,64%   | 83,40%    | 83,22%    |                            |
|                                         | Tasa de abandono                       | Resultado esperado        | ≤ 10,0%  | ≤ 10,0%   | ≤ 10,0%   | <b>03</b>                  |
|                                         |                                        | Resultado obtenido        | 13,79%   | 14,29%    | -         |                            |
|                                         | Tasa de eficiencia de<br>los graduados | Resultado esperado        | ≥ 80,0 % | ≥ 80,0 %  | ≥ 80,0 %  |                            |
|                                         |                                        | Resultado obtenido        | -        | 98,77%    | 94,61%    |                            |
|                                         | Tasa de graduación                     | Resultado esperado        | ≥ 70,0 % | ≥ 70,0 %  | ≥ 70,0 %  |                            |
|                                         |                                        | Resultado obtenido        | -        | -         | -         |                            |
|                                         | Tasa de oferta /<br>demanda            | Resultado esperado        | -        | ≥ 100,00% | ≥ 100,00% |                            |
|                                         |                                        | Resultado obtenido        | 98,33%   | 118,33%   | 131,67%   |                            |
|                                         | Tasa de matriculación                  | Resultado esperado        | ≥ 68,33% | ≥ 70,00%  | ≥ 70,00%  |                            |
|                                         |                                        | Resultado obtenido        | 48,33%   | 81,67%    | 85,00%    |                            |

| PROCEDIMIENTO AUDIT:                                     |                                                                                                                                                  | 2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS<br>(Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)                                                            |       |       |        |                            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|----------------------------|
| Enlace                                                   |                                                                                                                                                  | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&amp;q=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2) |       |       |        |                            |
| Proceso<br>Facultad                                      | Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                                                                       | 11-12 | 12-13 | 13-14  | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
| Garantía de<br>Calidad de los<br>Programas<br>Formativos | Grado de satisfacción de los<br>estudiantes con la<br>coordinación docente*<br><i>Encuesta de Evaluación de<br/>la Actividad Docente, ítem 2</i> | Resultado esperado                                                                                                                                    | -     | -     | ≥ 4,00 |                            |
|                                                          |                                                                                                                                                  | Resultado obtenido                                                                                                                                    | -     | -     | 4,48   |                            |
|                                                          |                                                                                                                                                  | % participación                                                                                                                                       | -     | -     | 10,88% |                            |

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:    |                                         | PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN                    |       |       |       |                            |
|-------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|-------|-------|----------------------------|
| Formatos                      |                                         | PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07 |       |       |       |                            |
| Proceso<br>Facultad           | Indicador                               |                                                    | 11-12 | 12-13 | 13-14 | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
| Orientación del<br>estudiante | Nº alumnos asistentes a los<br>talleres | Resultado esperado                                 | ≥ 8   | ≥ 10  | ≥ 14  |                            |
|                               |                                         | Resultado obtenido                                 | 19    | 10    | -     |                            |

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: |                                         | PCA-06: BOLSA DE TRABAJO<br>PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS |       |       |       |                            |
|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|----------------------------|
| Formatos                   |                                         |                                                        |       |       |       |                            |
| Proceso<br>Facultad        | Indicador                               |                                                        | 11-12 | 12-13 | 13-14 | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
| Orientación<br>profesional | Nº alumnos asistentes a los<br>talleres | Resultado esperado                                     | ≥ 0   | ≥ 10  | ≥ 14  |                            |
|                            |                                         | Resultado obtenido                                     | 6     | -     | 48    |                            |

|                                                                                                                                                          |                                         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL**

| Formatos                                          |                                                                                       | PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16 |        |        |        |                         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------|--------|--------|-------------------------|
| Proceso Facultad                                  | Indicador                                                                             |                                        | 11-12  | 12-13  | 13-14  | Nº Mejora curso 2013/14 |
| Definición de perfiles y captación de estudiantes | Índice de Satisfacción del PAT*<br><i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i> | Resultado esperado                     | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |                         |
|                                                   |                                                                                       | Resultado obtenido                     | 3,33   | 2,88   | 2,94   |                         |
|                                                   |                                                                                       | % participación                        | -      | -      | 60,78% |                         |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA  
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO  
P-05: COMPRAS**

| Formatos                           |                                                | PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04 |       |       |       |                         |
|------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------------|
| Proceso Facultad                   | Indicador                                      |                                                                | 11-12 | 12-13 | 13-14 | Nº Mejora curso 2013/14 |
| Gestión de los recursos materiales | Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad | Resultado esperado                                             | -     | -     | -     | <b>01</b>               |
|                                    |                                                | Resultado obtenido                                             | -     | -     | -     |                         |

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH  
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

| Formatos                               |                                                                                                                                      | P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04 |        |          |          |                         |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|----------|----------|-------------------------|
| Proceso Facultad                       | Indicador                                                                                                                            |                                    | 11-12  | 12-13    | 13-14    | Nº Mejora curso 2013/14 |
| Capacitación y selección del PDI y PAS | Tasa PDI Doctor                                                                                                                      | Resultado esperado                 | ≥ 75%  | ≥ 75%    | ≥ 75,00% |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | Resultado obtenido                 | 70,00% | 84,48%   | 82,76%   |                         |
|                                        | Tasa PDI Doctor Acreditado                                                                                                           | Resultado esperado                 | -      | ≥ 60%    | ≥ 60,00% |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | Resultado obtenido                 | -      | 59,09%   | 50,00%   |                         |
|                                        | Tasa PDI a tiempo completo                                                                                                           | Resultado esperado                 | ≥ 75%  | ≥ 50%    | ≥ 50,00% |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | Resultado obtenido                 | 70,00% | 51,85%   | 62,07%   |                         |
| Formación del PDI y PAS                | Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación                                                                      | Resultado esperado                 | -      | ≥ 15%    | ≥ 15,00% |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | Resultado obtenido                 | -      | 25,00%   | 79,31%   |                         |
|                                        | Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*<br><i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i> | Resultado esperado                 | ≥ 3    | ≥ 3      | ≥ 3,00   |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | Resultado obtenido                 | -      | 3,9      | 3,53     |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | % participación                    | -      | -        | 28,00%   |                         |
|                                        | Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación                                                                      | Resultado esperado                 | -      | ≥ 20,00% | ≥ 20,00% |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | Resultado obtenido                 | 18,27% | 21,57%   | 22,50%   |                         |
|                                        | Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*<br><i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i> | Resultado esperado                 | -      | ≥ 3      | ≥ 3,00   |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | Resultado obtenido                 | 3,53   | 3,8      | 3,60     |                         |
|                                        |                                                                                                                                      | % participación                    | -      | -        | 93,00%   |                         |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: **DOCENTIA**

|                                                                                                                                                          |                                         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

|     |                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| WEB | <a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a> |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

| Proceso<br>Facultad                                           | Indicador                                          |                    | 11-12    | 12-13    | 13-14 | Nº Mejora<br>curso<br>2013/14 |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|-------|-------------------------------|
| Evaluación,<br>promoción y<br>reconocimiento<br>del PDI y PAS | Porcentaje de profesores<br>evaluados desfavorable | Resultado esperado | ≤ 10,00% | ≤ 10,00% |       |                               |
|                                                               |                                                    | Resultado obtenido | 0,00%    | 0,00%    |       |                               |
|                                                               | Porcentaje de profesores<br>evaluados suficiente   | Resultado esperado | ≤ 20,00% | ≤ 20,00% |       |                               |
|                                                               |                                                    | Resultado obtenido | 0,00%    | 33,33%   |       |                               |
|                                                               | Porcentaje de profesores<br>evaluados notable      | Resultado esperado | ≥ 65,00% | ≥ 65,00% |       |                               |
|                                                               |                                                    | Resultado obtenido | 100,00%  | 58,33%   |       |                               |
|                                                               | Porcentaje de profesores<br>evaluados excelente    | Resultado esperado | ≥ 5,00%  | ≥ 5,00%  |       |                               |
|                                                               |                                                    | Resultado obtenido | 0,00%    | 8,33%    |       |                               |

#### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

#### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

| Proceso<br>Facultad                     | Indicador                                                                                                                 |                    | 11-12  | 12-13  | 13-14  | Nº Mejora<br>curso<br>2013/14 |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|-------------------------------|
| Análisis y<br>medición de<br>resultados | Índice de satisfacción con la<br>actividad docente.<br><i>Encuesta de Evaluación de la<br/>Actividad Docente, ítem 19</i> | Resultado esperado | ≥ 4,5  | ≥ 4,5  | ≥ 4,5  |                               |
|                                         |                                                                                                                           | Resultado obtenido | 4,8    | 4,4    | 4,5    |                               |
|                                         |                                                                                                                           | % participación    | 67,67% | 61,99% | 57,83% |                               |

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

| Indicador            |                    | 11-12  | 12-13    | 13-14    | Nº Mejora<br>curso<br>2013/14 |
|----------------------|--------------------|--------|----------|----------|-------------------------------|
| Nº RESPUESTAS MÁXIMO | Resultado esperado | -      | ≥ 60,00% | ≥ 40,00% |                               |
| Nº RESPUESTAS REAL   | Resultado obtenido | 67,67% | 61,99%   | 57,83%   |                               |

### 3.1. Análisis de resultados

#### Análisis y medición de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

Todos los indicadores de rendimiento del título cumplen con el *Resultado Esperado* señalado, solamente no es así en la Tasa de Abandono (cohorte 12/13). Se abre un Aspecto de Mejora para la Tasa de Abandono.

|                                                                                                                                                          |                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN BIOTECNOLOGÍA</p> |
| <p>PCA-25-F-09 ED.02</p>                                                                                                                                 | <p>CURSO 2013 / 2014</p>                       | <p>FECHA: 11/12/2014</p>      |

#### Garantía de Calidad de los Programas Formativos

El Resultado obtenido cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

#### Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Se observa que en el curso 2013-14, los alumnos han intensificado su participación en los talleres del Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo).

Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de Grado, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este año se han realizado las siguientes conferencias:

1. D. José Manuel Tortosa, ingeniero químico de REPSOL, ha impartido la conferencia titulada "Biocombustibles Repsol" el 14/03/14 a los alumnos de 2º, 3º y 4º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Biorreactores.
2. D. Marcos Pérez Olmedilla, técnico superior de la OTRI en la universidad de Valencia, ha impartido la conferencia titulada "Gestión de I+D+i en la Universidad" el 03/12/13 a los alumnos de 2º, 3º y 4º curso del Grado en Ciencias del Mar y del grado en Ciencias del Mar + Biotecnología en la asignatura de I+D en Ciencias Marinas.
3. D. Rafael López Moya, especialista en patentes biotecnológicas y director de la sede en Valencia de PONS Patentes y Marcas Internacional S.L., ha impartido la conferencia titulada "La Propiedad Industrial e Intelectual. Relevancia de las Patentes como Derechos de Propiedad Industrial" el 21/11/13 a los alumnos de 4º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Genómica.
4. El Dr. Francisco Dasí Fernández ha impartido la conferencia titulada "Estrés oxidativo en pacientes con déficit alfa1-antitripsina" el 06/11/13 a los alumnos de 2º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Bioquímica II.
5. El Dr. Julio Polaina Molina ha impartido la conferencia titulada "Ingeniería Molecular de Enzimas y sus aplicaciones industriales" el 21/02/14 a los alumnos de 1º, 2º, 3º y 4º del Grado en Biotecnología.
6. La Dra. Isabel Peset Martín ha impartido la conferencia titulada "Aplicaciones de la Ingeniería Genética a la Investigación en Biología Celular" el 27/03/14 a los alumnos de 3º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Ingeniería Genética y Molecular.
7. La Dra. Leonor Puchades Carrasco ha impartido la conferencia titulada "Empleo de enzimas en Investigación Clínica" el 11/10/13 a los alumnos de 3º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Enzimología.
8. La Dra. Susana Rodríguez Navarro ha impartido la conferencia titulada "RNA: Una pieza clave en la regulación de la expresión génica" el 22/11/13 a los alumnos de 2º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Genética Molecular.

#### Definición de perfiles y captación de estudiantes

El valor del indicador ha aumentado con respecto al del curso 2012-13, si bien se encuentra ligeramente por debajo del *Resultado esperado*.

#### Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

|                                                                                                                                                          |                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN BIOTECNOLOGÍA</p> |
| <p>PCA-25-F-09 ED.02</p>                                                                                                                                 | <p>CURSO 2013 / 2014</p>                       | <p>FECHA: 11/12/2014</p>      |

#### Capacitación y selección del PDI y PAS

Los *Resultados obtenidos 2013-14* de las tasas cumplen con las indicaciones señaladas los *Resultados esperados 2013-14*, lo cual se valora positivamente, a excepción de la Tasa de PDI Doctor Acreditado ha disminuido ligeramente. La Tasa PDI a tiempo completo ha aumentado respecto del curso 2012-13.

#### Formación del PDI y PAS.

En el curso 2012-13 se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación. Sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. El *Resultado Obtenido* se ajusta perfectamente al criterio definido como *Resultado Esperado*.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación.

Los *Resultados obtenidos* son globalmente satisfactorios, si bien ha aumentado el Porcentaje de profesores evaluados suficiente, también lo ha hecho el Porcentaje de profesores evaluados excelente.

#### Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. Aun así, el *Resultado obtenido* es satisfactorio.

#### Nº RESPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

En el curso 2013-14, se ha ajustado el *Resultado esperado*, al valor establecido, como número mínimo de contestaciones a las encuestas, que se necesita para considerarlas como representativas. El *Resultado obtenido*, cumple con las indicaciones esperadas según el *Resultado esperado*.



|                                                                                                                                                          |                                         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

## 4. Prácticas externas.

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |        |        |        |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------------------------|
| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 | PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO                                                                                   |        |        |        |                               |
| Formatos                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 | PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05                                                                      |        |        |        |                               |
| PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |        |        |        |                               |
| WEB                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&amp;g=2&amp;f=1</a> |        |        |        |                               |
| INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>                                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |        |        |        |                               |
| INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS:<br><a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=110&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=110&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a> |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |        |        |        |                               |
| NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>                                                                   |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |        |        |        |                               |
| Proceso<br>Facultad                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                       |                                                                                                                                       | 11-12  | 12-13  | 13-14  | Nº Mejora<br>curso<br>2013/14 |
| Gestión y<br>revisión de<br>las<br>practicas<br>externas                                                                                                                                                                        | Índice de satisfacción con las prácticas.*<br><i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>         | Resultado esperado                                                                                                                    | ≥ 7,00 | ≥ 7,00 | ≥ 3,00 |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 | Resultado obtenido                                                                                                                    | -      | 9,05   | 3,86   |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 | % participación                                                                                                                       | -      | -      | 61,54% |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*<br><i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i> | Resultado esperado                                                                                                                    | -      | ≥ 7,00 | ≥ 3,00 |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 | Resultado obtenido                                                                                                                    | -      | -      | 3,73   |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 | % participación                                                                                                                       | -      | -      | 73,33% |                               |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### 4.1. Análisis de resultados

Los Índices de satisfacción 2013-14 del presente apartado, han utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Los Índices de satisfacción tanto de los alumnos en prácticas como de los tutores de prácticas, se encuentran por encima de los Resultados esperados. Además la participación de ambos Grupos de Interés (estudiantes y los tutores de prácticas) a la hora de responder las encuestas es alta.



|                                                                                                                                                          |                                         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

## 5. Programas de movilidad.

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:                                                            |                                                                                                                                                                                            | PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES                                                                                        |         |         |         |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------------------|
| <b>Formatos:</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                            | PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16                                                                                   |         |         |         |                            |
| INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN":                                                   |                                                                                                                                                                                            | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&amp;g=2&amp;f=1</a> |         |         |         |                            |
| INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES:                                    |                                                                                                                                                                                            | <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>                                           |         |         |         |                            |
| Proceso<br>Facultad                                                                   | Indicador                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       | 11-12   | 12-13   | 13-14   | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
| Gestión y<br>revisión de<br>la movilidad<br>de los<br>estudiantes<br><b>enviados</b>  | Porcentaje de estudiantes<br>propios que han seguido un<br>programa de movilidad                                                                                                           | Resultado esperado                                                                                                                    | ≥ 0,00% | ≥ 2,00% | ≥ 2,00% |                            |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                                                                                                                    | 0,00%   | 5,26%   | 6,59%   |                            |
|                                                                                       | Ratio oferta de plazas / alumnos<br>matriculados                                                                                                                                           | Resultado esperado                                                                                                                    | -       | ≥ 0,25  | ≥ 0,25  |                            |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                                                                                                                    | -       | 0,43    | 0,21    |                            |
|                                                                                       | Índice de satisfacción de<br>alumnos participantes*<br><i>Encuesta final del estudiante<br/>OUT estudios, ítem 6.7</i><br><i>Encuesta final del estudiante<br/>OUT prácticas, ítem 8.8</i> | Resultado esperado                                                                                                                    | ≥ 3,67  | ≥ 3,67  | ≥ 3,67  |                            |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                                                                                                                    | -       | -       | 5,00    |                            |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | % participación                                                                                                                       | -       | -       | 83,33%  |                            |
| Gestión y<br>revisión de<br>la movilidad<br>de los<br>estudiantes<br><b>recibidos</b> | Porcentaje de estudiantes<br>recibidos que han participado<br>en algún programa de movilidad                                                                                               | Resultado esperado                                                                                                                    | ≥ 1,67% | ≥ 0,00% | ≥ 0,00% |                            |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                                                                                                                    | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |                            |
|                                                                                       | Índice de satisfacción del<br>alumno recibido*<br><i>Encuesta de opinión del<br/>programa de movilidad<br/>estudiantes IN, ítem 7.6</i>                                                    | Resultado esperado                                                                                                                    | ≥ 3,67  | ≥ 3,67  | ≥ 3,67  |                            |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | Resultado obtenido                                                                                                                    | -       | -       | -       |                            |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                            | % participación                                                                                                                       | -       | -       | -       |                            |

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14 se ha mantenido el interés de los estudiantes propios por participar en los programas de movilidad que la Facultad.

El motivo al que aluden la mayoría de las Universidades extranjeras para explicar la escasa participación de sus estudiantes en nuestros programas de movilidad, es la ausencia de asignaturas en idioma inglés. Para mejorar este aspecto, la Facultad ha puesto en marcha la oferta de asignaturas impartidas en inglés, tal y como se detalló en el PLAN DE MEJORAS DEL SGIC 11/12 FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES.

Aunque existen convenios internacionales, siempre es deseable incrementar el número de convenios con universidades extranjeras para ampliar la oferta de movilidad.

|                                                                                                                                                          |                                         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

|                                   |                                                                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> | <b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>                                      |
| ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:       | <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>         |
| EMPLEABILIDAD:                    | <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a> |
| OBSERVATORIO DE EMPLEO:           | <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a> |

| Proceso<br>Facultad                                 | Indicador                                                                                                                           |                    | 11-12 | 12-13 | 13-14  | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------|----------------------------|
| Garantía de la calidad de los programas formativos. | Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*<br><i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i> | Resultado esperado | -     | ≥ 3   | ≥ 3    |                            |
|                                                     |                                                                                                                                     | Resultado obtenido | -     | 3,86  | 3,50   |                            |
|                                                     |                                                                                                                                     | % participación    | -     | -     | 36,36% |                            |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

| Proceso<br>Facultad               | Indicador                                                                   |                    | 09-10 | 11-12 | 13-14 | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|----------------------------|
| Análisis y medición de resultados | <i>Porcentaje de titulados trabajando</i>                                   | Resultado esperado | -     | -     | -     |                            |
|                                   |                                                                             | Resultado obtenido | -     | -     | -     |                            |
|                                   | <i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i> | Resultado esperado | -     | -     | -     |                            |
|                                   |                                                                             | Resultado obtenido | -     | -     | -     |                            |

### 6.1. Análisis de resultados

La satisfacción de los egresados continúa por encima del *Resultado esperado* por segundo año consecutivo.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

Los primeros egresados del Grado aparecieron a final del curso 2012-13, por este motivo, no será hasta que la fecha de egreso sea igual o superior a dos años (curso 2014-15), que no se facilitará el Informe del Observatorio de Empleo para el presente Grado.

|                                                                                                                                              |                                         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                            | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

|                                  |                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------|
| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b> | <b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b> |
| <b>Formatos</b>                  | PCA-01-F-01                              |

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Biología en el Anexo 6 (cuando proceda)

| Proceso Facultad                  | Indicador                                                                                          |                    | 11-12 | 12-13  | 13-14  | Nº Mejora curso 2013/14 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--------|--------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción del profesorado<br><i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i> | Resultado esperado | -     | ≥ 6,85 | ≥ 2,95 |                         |
|                                   |                                                                                                    | Resultado obtenido | -     | 7,32   | 3,34   |                         |
|                                   |                                                                                                    | % participación    | -     | 55,56% | 82,76% |                         |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

| Proceso Facultad                  | Indicador                                                                                                       |                    | 11-12 | 12-13  | 13-14  | Nº Mejora curso 2013/14 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--------|--------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.<br><i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i> | Resultado esperado | -     | ≥ 6,40 | ≥ 2,80 |                         |
|                                   |                                                                                                                 | Resultado obtenido | -     | 7,24   | 3,13   |                         |
|                                   |                                                                                                                 | % participación    | -     | 63,73% | 58,33% |                         |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

| Proceso Facultad                  | Indicador                                                                                                          |                    | 11-12  | 12-13  | 13-14  | Nº Mejora curso 2013/14 |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción con la actividad docente.<br><i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i> | Resultado esperado | ≥ 4,5  | ≥ 4,5  | ≥ 4,5  |                         |
|                                   |                                                                                                                    | Resultado obtenido | 4,8    | 4,4    | 4,5    |                         |
|                                   |                                                                                                                    | % participación    | 67,67% | 61,99% | 57,83% |                         |

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Biología en el Anexo 15 (cuando proceda)

| Proceso Facultad                  | Indicador                                                                                                                           |                    | 11-12 | 12-13 | 13-14  | Nº Mejora curso 2013/14 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción general del estudiante.<br><i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i> | Resultado esperado | -     | -     | ≥ 2,50 |                         |
|                                   |                                                                                                                                     | Resultado obtenido | -     | -     | 2,60   |                         |
|                                   |                                                                                                                                     | % participación    | -     | -     | 3,36%  |                         |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

|                                                                                                                                                          |                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN BIOTECNOLOGÍA</p> |
| <p>PCA-25-F-09 ED.02</p>                                                                                                                                 | <p>CURSO 2013 / 2014</p>                       | <p>FECHA: 11/12/2014</p>      |

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Biotecnología en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Biotecnología en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### **Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)**

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Biotecnología en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Biotecnología en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### **Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)**

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Biotecnología en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### **Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Biotecnología en el Anexo 14 (cuando proceda)

## **7.1. Análisis de resultados**

### Índice de satisfacción del profesorado

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Por segundo año consecutivo que se realiza esta medición, el *Resultado obtenido* cumple con la pauta definida como *Resultado esperado*.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

### Índice de satisfacción con la actividad docente.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato

|                                                                                                                                                          |                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p> | <p>GRADO EN BIOTECNOLOGÍA</p> |
| <p>PCA-25-F-09 ED.02</p>                                                                                                                                 | <p>CURSO 2013 / 2014</p>                       | <p>FECHA: 11/12/2014</p>      |

papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. Aun así, el *Resultado obtenido* es satisfactorio.

#### Índice de satisfacción general del estudiante

La Encuesta de Satisfacción General, la cual realizan los estudiantes en el tercer curso del Grado, trata de conocer la opinión de los alumnos acerca del Título que están cursando. Se ha presentado por primera vez a los alumnos en el curso 2013-14, y los primeros resultados obtenidos se valoran positivamente.

|                                                                                                                                                          |                                         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|  <b>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | GRADO EN BIOTECNOLOGÍA |
| PCA-25-F-09 ED.02                                                                                                                                        | CURSO 2013 / 2014                       | FECHA: 11/12/2014      |

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones.

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:                                                                                                                                                |                                                       | PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS                                                       |       |          |          |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|----------|----------------------------|
| PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS                                                                                |                                                       |                                                                                                                                       |       |          |          |                            |
| WEB                                                                                                                                                                       |                                                       | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&amp;q=2&amp;f=1</a> |       |          |          |                            |
| HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES<br><a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a> |                                                       |                                                                                                                                       |       |          |          |                            |
| TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)                                                                                                              |                                                       |                                                                                                                                       |       |          |          |                            |
| Proceso<br>Facultad                                                                                                                                                       | Indicador                                             |                                                                                                                                       | 11-12 | 12-13    | 13-14    | Nº Mejora<br>curso 2013/14 |
| Gestión y<br>revisión de las<br>incidencias,<br>reclamaciones<br>y sugerencias.                                                                                           | Tiempo medio atención de<br>las quejas/sugerencias.   | Resultado esperado                                                                                                                    | ≤ 10  | ≤ 10     | ≤ 10     |                            |
|                                                                                                                                                                           |                                                       | Resultado obtenido                                                                                                                    | 1     | -        | -        |                            |
|                                                                                                                                                                           | Porcentaje de las<br>quejas/sugerencias<br>atendidas. | Resultado esperado                                                                                                                    | -     | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% |                            |
|                                                                                                                                                                           |                                                       | Resultado obtenido                                                                                                                    | 100%  | -        | -        |                            |

### 8.1. Análisis de resultados

No se han formulado quejas/sugerencias por ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Grado en Biotecnología.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Grado de Biotecnología permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Vicedecana del Grado.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.

El indicador Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas fue definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores al *Informe de Implantación del SIGC Curso 2012-13*.